

Ciencia de **datos**



... aplicada

José Ramón Cajide

DATA SCIENTIST en **El Arte de Medir**

MADRID - 17 Octubre '18

About Me

I enjoy finding patterns in data. I'm happy when they solve a problem.

Data Scientist specialized in digital and customer analytics.

In my public [GitHub repository](#) you'll find how I spend most of my free time.



Just published

- [1] Towards Data Science: [Doing Data Science at the command line in Google Cloud Platform](#) <https://kschool.com/blog/analitica-web/la-ciencia-de-datos-al-servicio-de-la-analitica-digital/>

Upcoming talks

- Summit Clientes, Madrid 30 octubre 2018: [Inteligencia para sumar al negocio desde los Clientes](#)

Latest talks

- The Digital Change 2018 [Barcelona]: [Data Science en 20'](#)
- ERP&CRM Day 2018 [Madrid]: [Modelos predictivos. El conocimiento del cliente para mejorar la experiencia de marca - Video Interview by La Neurona: Optimiza tu ecommerce con Data Science](#)
- Open University of Catalonia - UOC 2018 [Madrid]: [Ser científico de datos](#)
- DataKonferences 2018 [Madrid]: [Predictive Customer lifetime value in no contractual settings](#)
- e-show Barcelona 2016 [Barcelona]: [R, la Revolución de la analítica digital](#)

Interviews

- [La evolución del analista digital: autoaprendizaje](#)
- [Cómo medir el impacto de una campaña offline en un entorno online](#)
- [Modelo de scoring de usuarios en analítica digital](#)
- [Manejo de datos](#)

Featured public repositories

- [1] [A Data Science project in Banking Domain](#)
- [2] [Machine Learning and Human Activity Recognition: Building a Classifier for Wearable Accelerometers' Data](#)



Jose Ramón Cajide

DATA SCIENTIST

Master en Analítica Web por la Universidad British Columbia. Master en Analítica Web. Web Analytics Certification (Market Motive). Master en Data Science. Google Regional Trainer part of the Google Partner Academy Programme.



<https://www.linkedin.com/in/jrcajide/>



@jrcajide

CIENCIA DE DATOS APLICADA

¿Qué es?



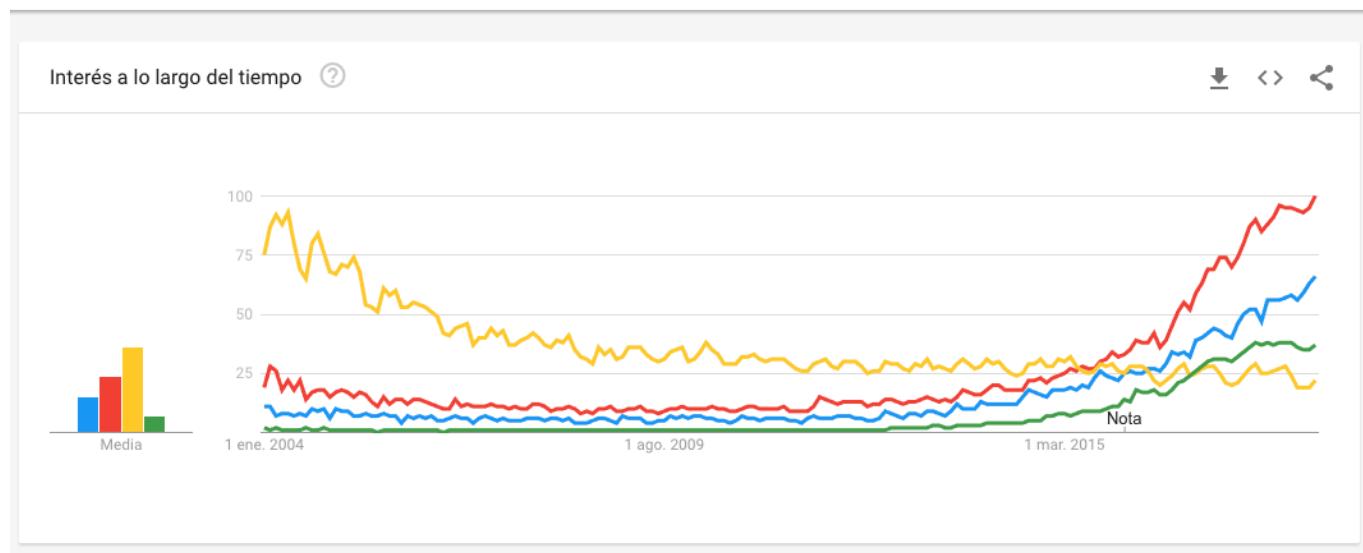
La Minería de datos es un proceso para explorar grandes cantidades de datos con el fin de descubrir patrones relevantes



La Ciencia de datos es un campo de estudio que incluye análisis Big Data, minería de datos, modelos predictivos, visualización, matemáticas, y estadística

CIENCIA DE DATOS APLICADA

Evolución

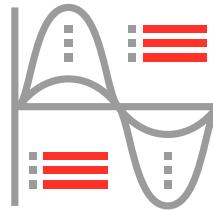


CIENCIA DE DATOS APLICADA

Requisitos de un proyecto de ciencia de datos



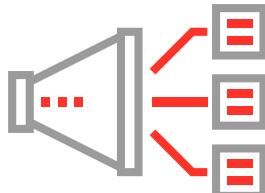
Conocimiento del negocio



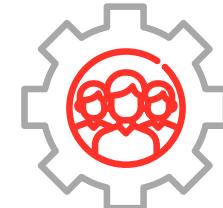
Análisis cuantitativo



Programación



Comunicación



Trabajo en equipo



- Cálculo, álgebra
- Linux
- Python, R, SQL
- Manejo de datos
- Estadística
- Machine learning
- Visualización de datos
- Desarrollo de software
- ...

CIENCIA DE DATOS APLICADA

El científico de datos

A black and white photograph of a hammer and a screwdriver lying on a light-colored wooden surface. The hammer is positioned horizontally in the upper left, and the screwdriver is lying diagonally across the lower center. The background is blurred.

Está obsesionado en dar soluciones a problemas y
no en las herramientas que ha empleado para ello.

Si tu única herramienta es un martillo, tiendes a tratar cada problema como si fuera un clavo

CIENCIA DE DATOS APLICADA
El científico de datos

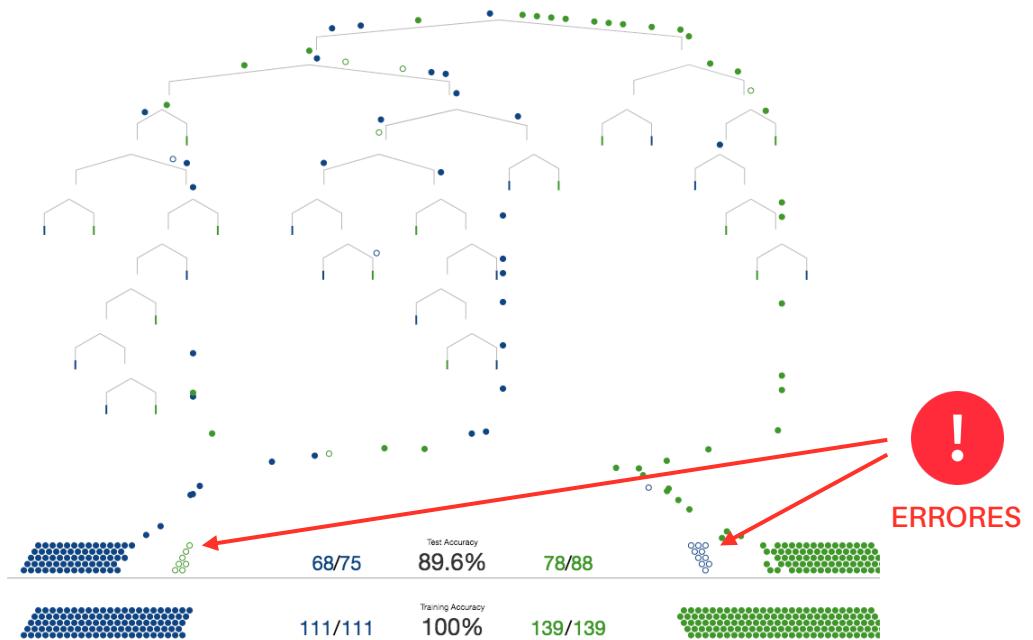


No sufre parálisis por análisis

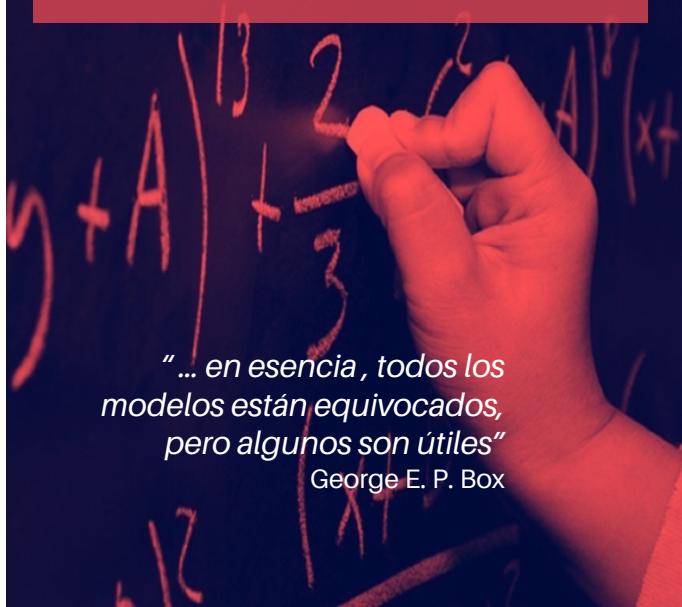


CIENCIA DE DATOS APLICADA

El científico de datos



Su prioridad es encontrar una solución ... aunque sabe que no es perfecta



“... en esencia, todos los modelos están equivocados, pero algunos son útiles”

George E. P. Box

CIENCIA DE DATOS APLICADA
El científico de datos

A photograph showing several people's hands and arms working together. One person in the center is pointing at a white sheet of paper with a red pen. In the background, a laptop screen displays various data visualizations like bar charts and pie charts. The scene suggests a collaborative data analysis or planning session.

Es un excelente comunicador

No sufre la "Maldición del Conocimiento"

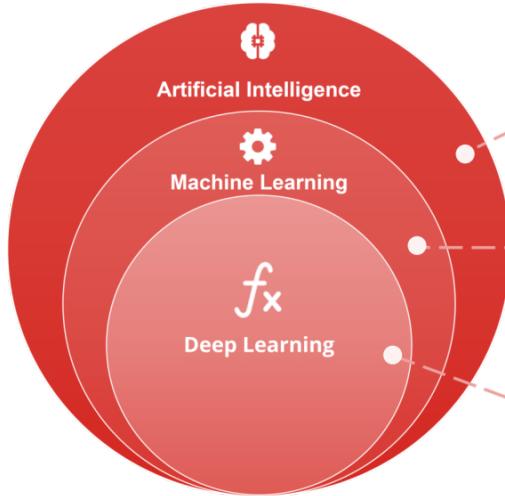
CIENCIA DE DATOS APLICADA

Metodología



CIENCIA DE DATOS APLICADA

AI Vs ML Vs DL



ARTIFICIAL INTELLIGENCE

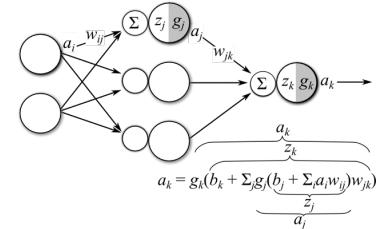
A technique which enables machines to mimic human behaviour

MACHINE LEARNING

Subset of AI technique which use statistical methods to enable machines to improve with experience

DEEP LEARNING

Subset of ML which make the computation of multi-layer neural network feasible



MACHINE LEARNING

Ejemplos

Retail	Marketing	Salud	Telco	Finanzas
<ul style="list-style-type: none">• Predicción de la demanda• Automatización de precios• Segmentación de mercado• Recomendaciones	<ul style="list-style-type: none">• Análisis de comportamiento del usuario• Social media• Optimización de campañas	<ul style="list-style-type: none">• Predicción de riesgo de enfermedad• Diagnósticos y alertas• Radiología	<ul style="list-style-type: none">• Fuga de clientes• Análisis de logs• Detección de anomalías• Mantenimiento preventivo	<ul style="list-style-type: none">• Análisis de riesgo• Detección de fraude• Sistemas de scoring crediticio

MACHINE LEARNING

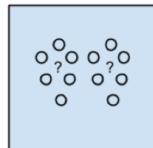
Tipos de aprendizaje



ANÁLISIS

NO SUPERVISADO

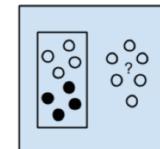
Descriptivo



¿Podemos agrupar a nuestros usuarios en base a su comportamiento?

SUPERVISADO

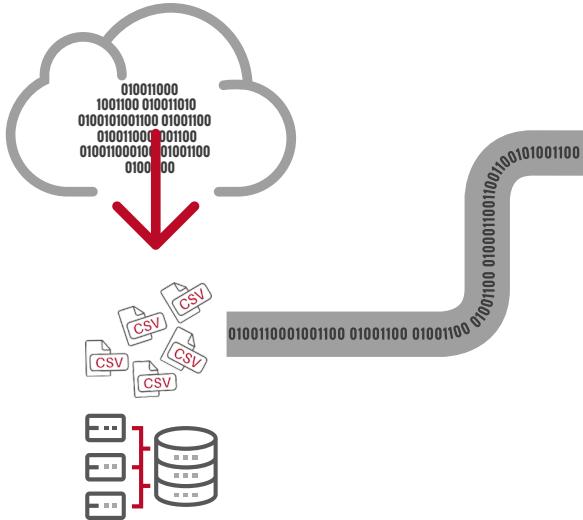
Predictivo



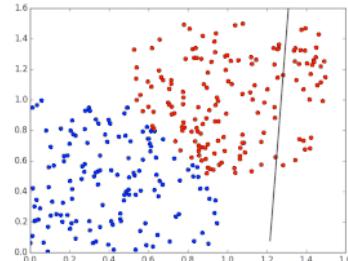
¿Qué usuarios seguirán activos en 30 días?

MACHINE LEARNING

Caso práctico: predicción de impago



Modelado

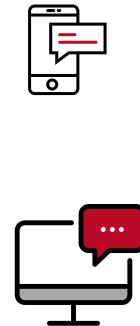


0100110001001100 01001100 01001100 01001100



API

Acciones

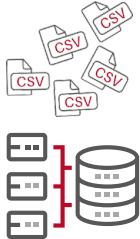


MACHINE LEARNING

Caso práctico: predicción de impago



¿Podemos predecir si una persona dejará de pagar su préstamo?



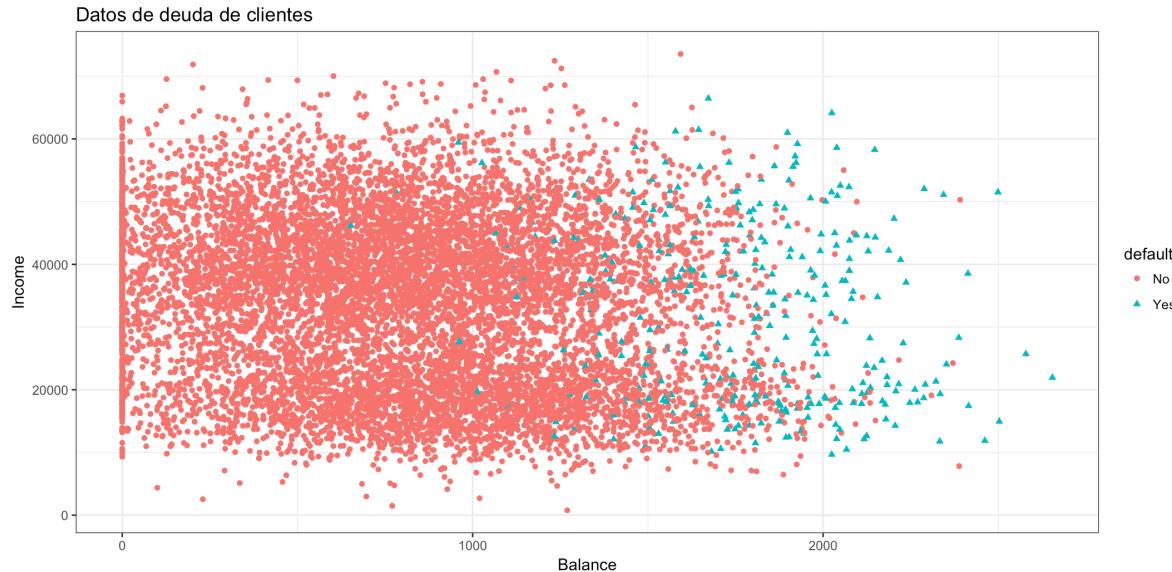
student	balance	income	default
Yes	1719	15752	Yes
No	1073	31767	No
No	825	24905	No
Yes	1856	33445	¿?

MACHINE LEARNING

Caso práctico: predicción de impago



¿Podemos predecir si una persona dejará de pagar su préstamo?



MACHINE LEARNING

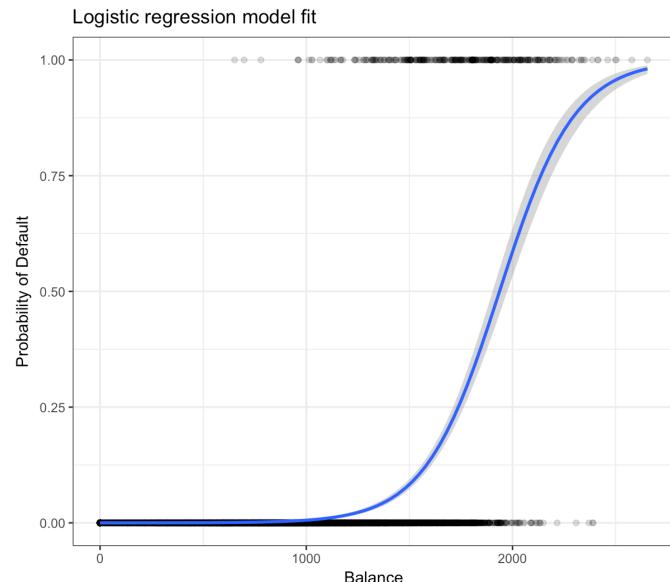
Caso práctico: predicción de impago

Regresión logística

$$p(X) = \frac{e^{\beta_0 + \beta_1 X_1 + \dots + \beta_p X_p}}{1 + e^{\beta_0 + \beta_1 X_1 + \dots + \beta_p X_p}}$$

Student (X1)	Balance (X2)	Income (X3)	Default (Y)
Yes	1719	15752	Yes
No	1073	31767	No
No	825	24905	No
Yes	1856	33445	??

- La variable de respuesta (Y) es categórica
- Se usan para predecir la probabilidad de una variable categórica en función de una o más variables predictivas (X)
- Nos permite decir en qué medida la presencia de una variable predictoria aumenta o disminuye la probabilidad de pertenecer a una clase (Y) en un determinado porcentaje.



Ejemplos: Y (aprobar/suspender, pagar/no pagar, abandonar/no abandonar)

MACHINE LEARNING

Caso práctico: predicción de impago



Evaluación de los modelos de clasificación: la matriz de confusión

		Predicción	
		Positivos	Negativos
Observación	Positivos	Verdaderos Positivos (VP)	Falsos Negativos (FN o Type II Error)
	Negativos	Falsos Positivos (FP o Type I Error)	Verdaderos negativos (VN)

- **VP** es la cantidad de *positivos* que fueron *clasificados correctamente* como positivos por el modelo.
- **VN** es la cantidad de *negativos* que fueron *clasificados correctamente* como negativos por el modelo.
- **FN** es la cantidad de *positivos* que fueron *clasificados incorrectamente* como negativos.
- **FP** es la cantidad de *negativos* que fueron *clasificados incorrectamente* como positivos.

MACHINE LEARNING

Caso práctico: predicción de impago

Evaluación de los modelos de clasificación: Errores Tipo I y II

		Predicción	
		Positivos	Negativos
Observación	Positivos	Verdaderos Positivos (VP)	Falsos Negativos (FN o Type II Error)
	Negativos	Falsos Positivos (FP o Type I Error)	Verdaderos negativos (VN)

Type I Error



Type II Error



MACHINE LEARNING

Caso práctico: predicción de impago

Evaluación de los modelos de clasificación: Medidas de rendimiento

		Predicción	
		Positivos	Negativos
Observación	Positivos	Verdaderos Positivos (VP)	Falsos Negativos (FN o Type II Error)
	Negativos	Falsos Positivos (FP o Type I Error)	Verdaderos negativos (VN)

$$\text{Exactitud} = \frac{VP + VN}{Total}$$

Porcentaje de los datos que son clasificados **correctamente**

$$\text{Tasa de error} = \frac{FP + FN}{Total}$$

Porcentaje de los datos que son clasificados **incorrectamente**

MACHINE LEARNING

Caso práctico: predicción de impago



		Predicción	
		Default	No default
Observación	Default	16 (VP)	43 (FN o Type II Error)
	No default	7 (FP o Type I Error)	1919 (VN)

Sensibilidad (Recall/True Positive Rate):

Indica la capacidad de nuestro estimador para dar como casos positivos los casos realmente positivos. Mide la proporción de casos positivos (default) correctamente identificados.

$$\text{Sensibilidad} = \frac{VP}{\text{Total Positivos}} = \frac{VP}{VP + FN} = 0.27$$

MACHINE LEARNING

Caso práctico: predicción de impago



		Predicción	
		Default	No default
Observación	Default	16 (VP)	43 (FN o Type II Error)
	No default	7 (FP o Type I Error)	1919 (VN)

Especificidad (True Negative Rate):

Indica la capacidad de nuestro estimador para dar como casos negativos los casos realmente negativos. **Mide la proporción de casos negativos (No default) correctamente identificados.**

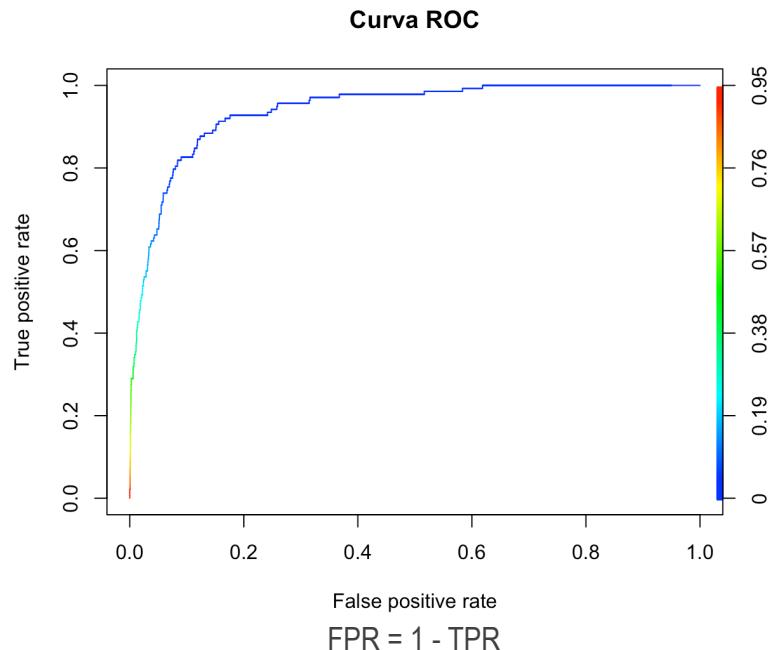
$$\text{Especificidad} = \frac{VN}{\text{Total Negativos}} = \frac{VN}{VN + FP} = 0.99$$

MACHINE LEARNING

Caso práctico: predicción de impago

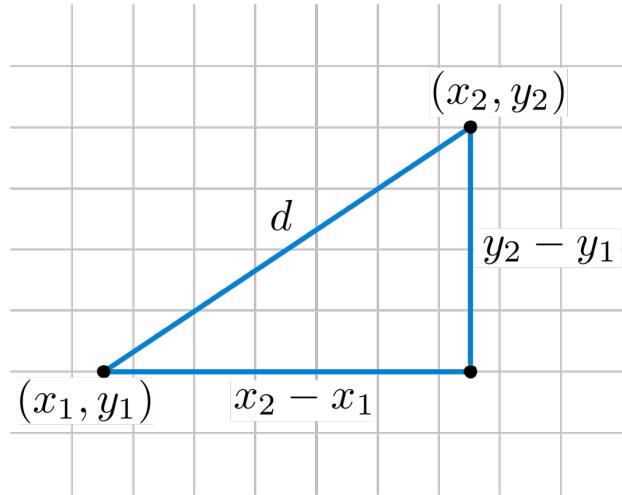


Evaluación de los modelos de clasificación: Curva Receiver Operating Characteristic



MACHINE LEARNING

Caso práctico: segmentación de clientes



$$d_E(P_1, P_2) = \sqrt{(x_2 - x_1)^2 + (y_2 - y_1)^2}$$

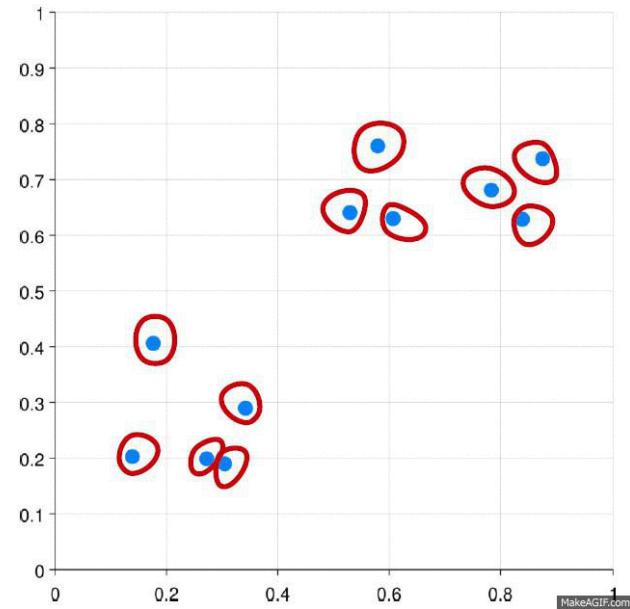
¿Cómo medimos la distancia entre dos clientes?

MACHINE LEARNING

Caso práctico: segmentación de clientes



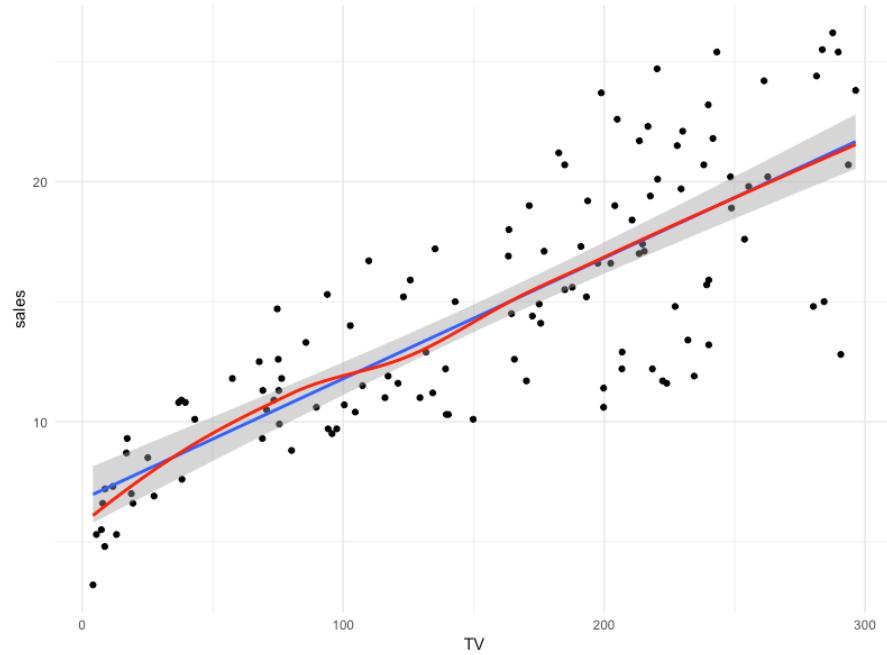
K-Means



Clústering jerárquico

MACHINE LEARNING

Caso práctico: marketing mix



Regresión lineal

GRACIAS



**Jose Ramón
Cajide**

DATA SCIENTIST

Master en Analitica Web por la Universidad British Columbia. Master en Analitica Web. Web Analytics Certification (Market Motive). Master en Data Science. Google Regional Trainer part of the Google Partner Academy Programme.



<https://www.linkedin.com/in/jrcajide/>



@jrcajide

Desde 2011
potenciando las
**ventajas
competitivas**
de nuestros
clientes

PASIÓN Y PRECISIÓN

