

Entrevista com Diretores Escolares - 2

Bloco 1 - Gestão e Controle Visual

(Contexto: Tela index.html logada como Admin/APM)

1. "Ao acessar o sistema, esta é a primeira tela. O sistema separa automaticamente o que está 'Em Aberto' (recebendo preços) do que está 'Encerrado'. Visualmente, isso facilita sua percepção imediata sobre quais compras estão pendentes de atenção na escola?" () Sim () Parcialmente () Não ()

Justifique: _____

2. "Uma das queixas comuns é a prestação de contas para o conselho (APM). Se os membros do conselho tivessem um login de 'apenas leitura' para ver exatamente este painel, você acredita que isso reduziria a necessidade de gerar relatórios manuais para explicar o andamento das compras?"

Resposta: _____

Bloco 2 - A Entrada do Fornecedor

(Contexto: Tela enviar-orcamento.html)

3. "O fornecedor vê esta tela, insere o preço total e anexa o orçamento. Na sua experiência com os prestadores de serviço locais (pedreiros, técnicos), você acredita que eles conseguiriam usar essa tela sozinhos pelo celular, ou essa etapa digital ainda seria uma barreira para eles?"

Resposta: _____

Bloco 3 - Tomada de Decisão e Confiança

(Contexto: Tela gerenciar-oportunidade.html com a tabela de propostas carregada e as estrelas visíveis)

4. "Esta é a tela principal de decisão. O sistema organizou os orçamentos recebidos. Observe que, ao lado do nome do fornecedor, o sistema exibe uma classificação em estrelas baseada em serviços anteriores. Olhando para o conjunto preço, data e estrelas de reputação, você sente que tem todas as informações necessárias na tela para clicar em 'Aprovar' com segurança, sem precisar ligar para pedir referências?"

Resposta: _____

5. "Vamos imaginar um cenário olhando para esta tela: O 'Fornecedor A' ofereceu o menor preço, mas tem uma avaliação de 3 estrelas (média/baixa). O 'Fornecedor B' é ligeiramente mais caro, mas exibe 5 estrelas. Vendo essa informação visualmente agora, qual seria sua tendência de decisão? A presença visual das estrelas seria o fator decisivo para você justificar ao conselho a escolha do serviço mais caro, porém mais confiável?"

Resposta: _____

Bloco 4 – Conclusão e Feedback

(Contexto: Feedback geral)

6. "Projetamos o sistema de avaliação por estrelas atendendo à demanda por referências de fornecedores confiáveis entre gestores. Na prática, você se sentiria motivado a acessar o sistema após o serviço para avaliar o fornecedor? Você encararia essa etapa como mais uma burocracia administrativa ou como uma ferramenta colaborativa útil para a rede?"

Resposta: _____

7. "Baseado em tudo que demonstramos (o painel de controle, a facilidade para o fornecedor e a segurança da escolha baseada em avaliações), você consegue enxergar o SISCOM sendo adotado na rotina real da sua escola?"

Resposta: _____

8. Este tipo de informação disponível em um portal aberto a todos também poderia ajudar com as preocupações em relação a transparência neste processo?

Resposta: _____

Bloco 5 – Observações Finais

Este projeto está sendo realizado por alunos da ETEC e o SISCOM é um projeto para estudo de caso. Qual é sua opinião sobre a iniciativa?