

[QUESTIONÁRIO – LINK: link para verificar resultados.](#)

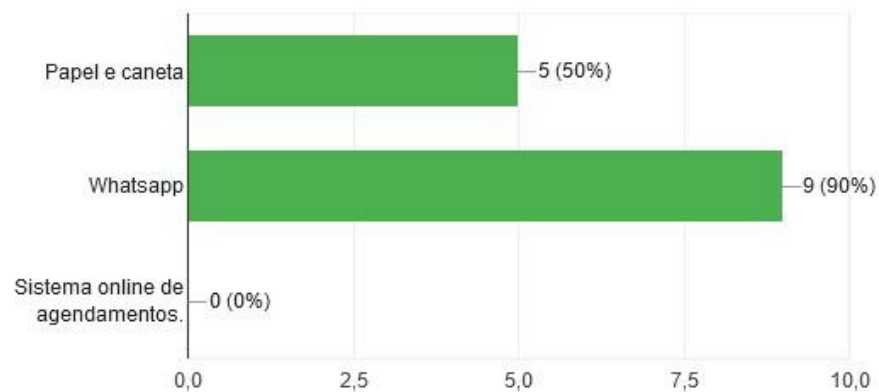
Agendamento em clínicas estéticas

10 respostas

[Publicar análise](#)

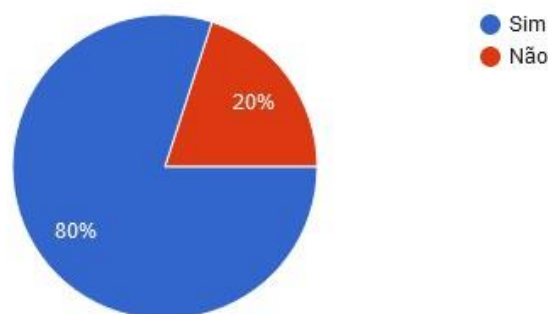
Como é feito agendamento na sua clínica estética?

10 respostas



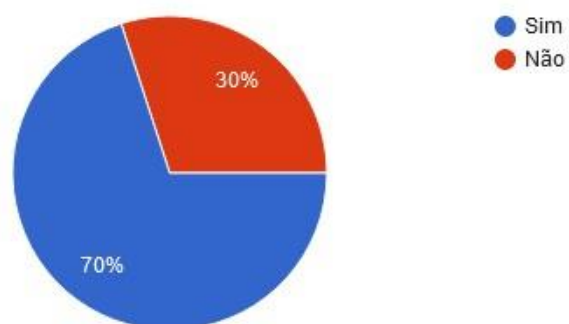
Já ocorreu de você marcar com algum cliente e esquecer de anotá-lo na agenda?

10 respostas



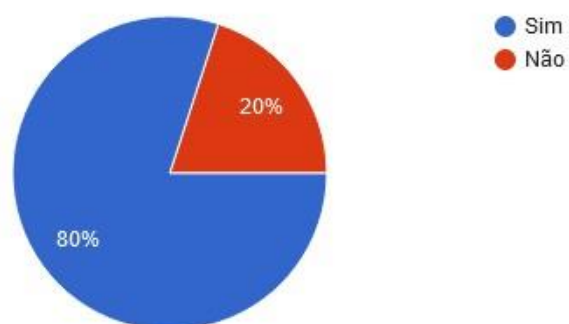
Já ocorreu de você marcar mais de um cliente para o mesmo horário?

10 respostas



Um sistema próprio de agendamento para clínicas estéticas auxiliaria em um melhor gerenciamento dos seus pacientes?

10 respostas



Escreva aqui o que você gostaria que existisse em um sistema de agendamento de pacientes, para torná-lo mais atraente, e que faria você alugar ou comprar este sistema.

10 respostas

Sistema para confirmar agendamentos, lembrar a paciente do seu horário

Poderia ter agenda. Algum modo de guardar os dados da avaliação do cliente ou mesmo uma ficha de avaliação com foto inclusa que possa ser enviada por email ou pelo whatsapp. Poderia ter também um "livro caixa" onde vc anota as sessões do cliente, pagamentos e gastos. Se fosse completo assim eu compraria.

Avisar um dia antes todos pacientes de seus horários

Lembrete de agendamento pra mim e pro cliente, histórico de atendimentos e controle de sessões.

Confirmação de clientes agendados de modo automático

Não tenho interesse no sistema

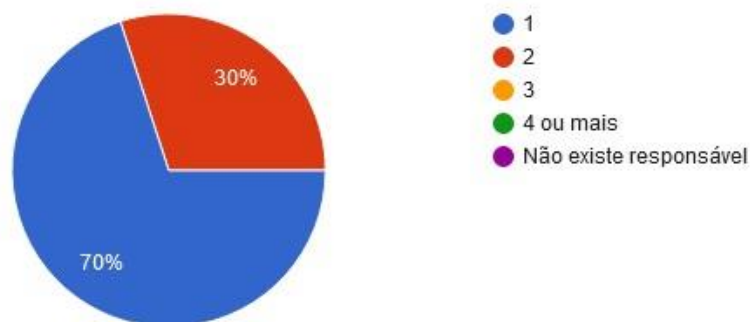
Algo q enviasse mensagem lembrando e confirmando cliente do horário....

Agendamento, ficha do cliente, lembrete de pagamento, contato whatsapp, agenda da clinica

Tenho sim, concerteza

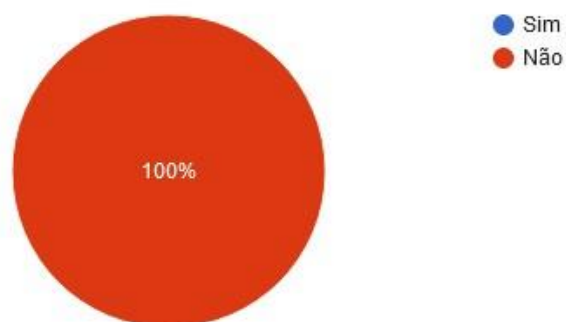
Quantas pessoas são responsáveis por anotar os agendamentos?

10 respostas



Você conhece algum sistema de agendamento de clientes para clínicas estéticas?

10 respostas



Caso a resposta anterior seja sim, qual o nome do sistema utilizado.

1 resposta

Não

TCC – Análise de Resultados do questionário disponibilizado para donos de clínicas estéticas:

O questionário teve como objetivo verificar como funciona todo o processo de agendamento das clínicas estéticas e se existem falhas. As clínicas que responderam o questionário são todas da cidade de Franca e foram no total dez clínicas.

De acordo com os resultados obtidos, as clínicas estéticas que responderam o questionário não utilizam nenhum sistema, os únicos meios de anotações utilizados são papel e caneta e o aplicativo *WhatsApp*.

A partir do que foi respondido pelas clínicas no questionário, foi confirmado que os métodos utilizados para agendamentos possuem falhas, porque pode acontecer de marcar clientes no mesmo horário ou esquecer de marcar, pois não existe um controle da agenda. E, de acordo, com o que foi dito pelas clínicas, um sistema de agendamento de horários evitaria que essas falhas ocorressem, permitindo um gerenciamento melhor da agenda dos profissionais.

Após feita a análise do questionário, foi concluído que os clientes não conhecem sistemas para gerenciar suas clínicas estéticas, e que um sistema para fazer esse gerenciamento seria muito útil, porque facilitaria os processos da clínica estética. E, pelo que foi analisado, um software como o MarqFacil seria uma opção viável e que facilitaria e melhoraria toda a parte de agendamento e poderia ser contratado por algumas clínicas que visam um melhor gerenciamento de seus processos.