

MarqFacil - Aplicação para agendamentos, exibição de produtos e procedimentos de clínicas estéticas.			
Problema 01 - Problema com agendamentos marcados no mesmo horário com o mesmo colaborador.			
		5W2H	
	O QUE ?	POR QUE ?	ONDE ?
A	Alerta no momento de cadastrar um atendimento	Para que não haja atendimentos marcados no mesmo horário com o mesmo colaborador.	Na tela de cadastro de atendimento
B	Agenda será disponibilizada para o profissional	Para que o usuário profissional possa verificar os atendimentos que farão ao longo do dia e veja os da semana.	Na tela de atendimentos
C	Aplicativo para dispositivos móveis	Para facilitar o modo de agendar horários de clientes	Na software house

	QUANDO ?	QUEM ?	COMO ?
A	No momento que o usuário for cadastrar um atendimento o sistema irá avisar se já existe um horário marcado.	José Hamilton	Com o desenvolvimento de uma função que irá verificar o banco de dados e analisar se já existe algum atendimento marcado com a mesma data e horário e colaborador.
B	Na tela que aparecerá os atendimentos.	José Hamilton	Será desenvolvida uma tela que irá fazer um SELECT no banco de dados puxando a agenda do colaborador e seus horários de atendimento que já estão com algum cliente marcado.
C	Após finalizada a documentação de requisitos	José Hamilton	Será desenvolvido um aplicativo mobile.

Problema 02 - Problema com a falta de organização dos procedimentos estéticos oferecidos pela clínica.			
		5W2H	
	O QUE ?	POR QUE ?	ONDE ?
A	Cadastro de categorias	Com essa opção de cadastro de categorias o profissional pode dividir em áreas os seus procedimentos estéticos	Na tela de categorias
B	Cadastro de procedimentos estéticos	Com isso o usuário irá conseguir cadastrar os procedimentos em categorias específicas.	Na tela de procedimentos estéticos
C	Aplicativo com uma exibição do catálogo dividido por categorias dos procedimentos oferecidos	Para que qualquer usuário consiga verificar os procedimentos estéticos que são oferecidos e estão disponíveis na clínica estética	No aplicativo

	QUANDO ?	QUEM ?	COMO ?
A	Antes de cadastrar os procedimentos estéticos o usuário irá cadastrar as categorias dos procedimentos estéticos.	José Hamilton	Será desenvolvida uma tela com a opção de cadastramento de categorias e no banco de dados terá uma tabela para salvar as informações.
B	Após feito o cadastramento das categorias o usuário pode cadastrar os procedimentos estéticos.	José Hamilton	Será desenvolvida uma tela com a opção de cadastramento de procedimentos estéticos e no banco de dados terá uma tabela para salvar as informações.
C	Após cadastrada as categorias e os procedimentos, serão disponibilizadas as informações	José Hamilton	Será criada a tela de exibição de todos os procedimentos estéticos divididos em categorias, e para a exibição dessas informações será feito um SELECT no banco de dados.

Problema 03 - Dificuldade em saber os horários que foram marcados pelos clientes.			
5W2H			
	O QUE ?	POR QUE ?	ONDE ?
A	Os colaboradores terão uma agenda com os atendimentos do dia	Para que o profissional saiba quais clientes irão atender e quais os procedimentos que serão feitos	Na tela de atendimentos
B	Pesquisa de nome do cliente na agenda	Para que seja possível o colaborador pesquisar se o cliente fez um agendamento na clínica	No campo de pesquisa na tela de atendimentos
C	Será criada uma tela com o histórico de atendimentos	Para que os profissionais da clínica consigam ver seus atendimentos feitos e os pacientes consigam verificar os atendimentos que já fizeram	Na tela de histórico de atendimentos
	QUANDO ?	QUEM ?	COMO ?
A	No momento em que for cadastrado um novo atendimento ele irá aparecer na agenda	José Hamilton	Será feito um SELECT no banco de dados trazendo as informações para serem exibidas na tela de atendimentos.
B	Na exibição da agenda quando for pesquisado um nome.	José Hamilton	Será feito um SELECT com um filtro para pesquisar no banco de dados se existe algum cadastro de atendimento do cliente especificado.
C	Quando a data do atendimento for anterior que a data atual irá aparecer no histórico de atendimentos	José Hamilton	Será feito um SELECT filtrando os atendimentos que são inferiores a data atual