

Cuadro Comparativo ERP – Por: José Alfredo Salopaso Gamba

Aspecto	SAP	Oracle ERP Cloud	Microsoft Dynamics 365
Características Fundamentales	ERP robusto con enfoque en procesos industriales, manufactura y grandes empresas. Basado en SAP HANA (base de datos en memoria) con despliegue en la nube, on-premise o híbrido.	Fuerte en sectores financieros y operativos, ideal para grandes corporaciones. Arquitectura nativa en la nube con infraestructura global de Oracle Cloud.	Enfocado en pequeñas y medianas empresas, con integración a Microsoft 365 y Azure. Plataforma modular basada en la nube de Azure , también disponible on-premise.
Tiempos de Implementación	6 meses a 2 años (depende del alcance y personalización).	6 meses a 18 meses (varía según los módulos).	3 a 12 meses (más rápido en comparación, especialmente para pymes).
Valor de Implementación	Aproximadamente \$500.000 USD para grandes empresas.	Aproximadamente \$500.000 USD, con opciones de suscripción cloud costosas.	Entre \$50,000 y \$200,000 USD dependiendo del tamaño de la empresa.
Facilidad de Uso	La interfaz es relativamente compleja, requiere capacitación extensa.	Menos intuitivo, pero ha mejorado con la interfaz en la nube.	Intuitivo, familiar para usuarios de Microsoft Office.
Número de Usuarios	Ideal para empresas grandes con miles de usuarios simultáneos.	Soporta un alto volumen de usuarios, pero puede requerir más infraestructura.	Mejor para empresas medianas, aunque también soporta operaciones grandes.
Módulos	Finanzas, compras, inventarios, ventas, manufactura, mantenimiento, recursos humanos, entre otros.	Finanzas, compras, planificación de proyectos, ventas, manufactura, gestión de riesgos.	Finanzas, ventas, marketing, servicios al cliente, recursos humanos, supply chain.
Capacitación	Requiere programas especializados (certificaciones SAP).	Necesita capacitaciones continuas debido a su evolución en la nube.	Capacitación sencilla, con muchos recursos online accesibles y cursos oficiales.

Conclusión

En conclusión, para escoger un ERP para una empresa va a depender de varios factores que se deben analizar antes de adquirir el software. Como se puede ver en el cuadro comparativo, SAP y Oracle son dos opciones muy robustas y completas las cuales para sacas un mayor provecho es más recomendable ser una una empresa grande con miles de usuarios y con un musculo financiero mas fuerte para poder adquirir y sostener el software. En cuanto a las pymes es mucho mejor ir por la opción de Microsoft ya que es mucho más económico, más sencillo de aprender y es mas familiar para todos los usuarios que lo vayan a manejar.