**Cuadro Comparativo ERP – Por: José Alfredo Salopaso Gamba**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aspecto** | **SAP** | **Oracle ERP Cloud** | **Microsoft Dynamics 365** |
| **Características Fundamentales** | ERP robusto con enfoque en procesos industriales, manufactura y grandes empresas.  Basado en SAP HANA (base de datos en memoria) con despliegue en la nube, on-premise o híbrido. | Fuerte en sectores financieros y operativos, ideal para grandes corporaciones.  Arquitectura nativa en la nube con infraestructura global de Oracle Cloud. | Enfocado en pequeñas y medianas empresas, con integración a Microsoft 365 y Azure.  Plataforma modular basada en la nube de **Azure**, también disponible on-premise. |
| **Tiempos de Implementación** | 6 meses a 2 años (depende del alcance y personalización). | 6 meses a 18 meses (varía según los módulos). | 3 a 12 meses (más rápido en comparación, especialmente para pymes). |
| **Valor de Implementación** | Aproximadamente $500.000 USD para grandes empresas. | Aproximadamente $500.000 USD, con opciones de suscripción cloud costosas. | Entre $50,000 y $200,000 USD dependiendo del tamaño de la empresa. |
| **Facilidad de Uso** | La interfaz es relativamente compleja, requiere capacitación extensa. | Menos intuitivo, pero ha mejorado con la interfaz en la nube. | Intuitivo, familiar para usuarios de Microsoft Office. |
| **Número de Usuarios** | Ideal para empresas grandes con miles de usuarios simultáneos. | Soporta un alto volumen de usuarios, pero puede requerir más infraestructura. | Mejor para empresas medianas, aunque también soporta operaciones grandes. |
| **Módulos** | Finanzas, compras, inventarios, ventas, manufactura, mantenimiento, recursos humanos, entre otros. | Finanzas, compras, planificación de proyectos, ventas, manufactura, gestión de riesgos. | Finanzas, ventas, marketing, servicios al cliente, recursos humanos, supply chain. |
| **Capacitación** | Requiere programas especializados (certificaciones SAP). | Necesita capacitaciones continúas debido a su evolución en la nube. | Capacitación sencilla, con muchos recursos online accesibles y cursos oficiales. |

**Conclusión**

En conclusión, para escoger un ERP para una empresa va a depender de varios factores que se deben analizar antes de adquirir el software. Como se puede ver en el cuadro comparativo, SAP y Oracle son dos opciones muy robustas y completas las cuales para sacas un mayor provecho es más recomendable ser una una empresa grande con miles de usuarios y con un musculo financiero mas fuerte para poder adquirir y sostener el software. En cuanto a las pymes es mucho mejor ir por la opción de Microsoft ya que es mucho más económico, más sencillo de aprender y es mas familiar para todos los usuarios que lo vayan a manejar.