



# Sistema de Cobranças por Multibanco

---

MANUAL DO SOFTWARE IFMULTIBANCOS:  
CRIAÇÃO E VALIDAÇÃO DAS REFERÊNCIAS MULTIBANCO



Ifthen Software  
Rua S. José, 757  
4535- 404 Sta Maria Lamas

tel +351 227 459 324  
fax +351 227 459 006

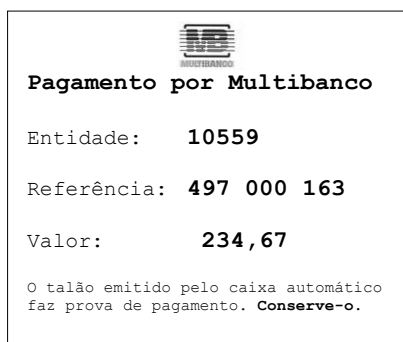
[info@ifthensoftware.com](mailto:info@ifthensoftware.com)  
[suporte@ifthensoftware.com](mailto:suporte@ifthensoftware.com)  
[www.ifthensoftware.com](http://www.ifthensoftware.com)

## Manual do Software IFMULTIBANCOS

### Introdução

No sistema multibanco existem 3 conjuntos de dígitos utilizados pelo cliente para efectuar o pagamento: Entidade, Referência e Valor.

Exemplo:



O talão apresenta o logótipo do Multibanco e o título "Pagamento por Multibanco". Abaixo, os dados de pagamento são exibidos: Entidade: 10559, Referência: 497 000 163 e Valor: 234,67. No rodapé, há uma mensagem: "O talão emitido pelo caixa automático faz prova de pagamento. Conserve-o."

**Pagamento por Multibanco**

Entidade: **10559**

Referência: **497 000 163**

Valor: **234,67**

O talão emitido pelo caixa automático  
faz prova de pagamento. **Conserve-o.**

Esta caixa deve ser impressa no documento de venda, encomenda, nota de honorários, etc, (usualmente no canto inferior esquerdo) ou no caso do comércio electrónico apresentada/impressa pelo browser.

A data limite de pagamento pode ser também apresentada, mas é transparente para o sistema que aceitará pagamentos em qualquer data, mesmo posteriores (pelo facto de ser uma entidade começada por 10). A apresentação de uma data limite de pagamento é, de qualquer forma, importante por razões "psicológicas" uma vez que o cliente regra geral vai respeitá-la e, caso seja utilizada, deve, por isso, ser devidamente escolhida.

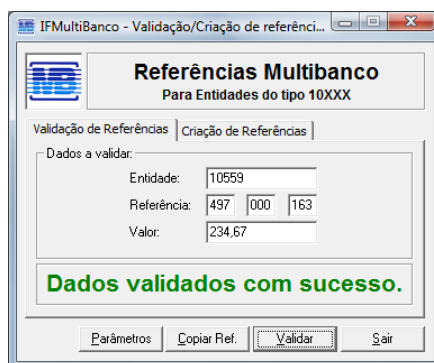
Os terminais multibanco aceitam também o pagamento da mesma referência mais do que uma vez, pelo que o tratamento de pagamentos duplicados deverá ser previsto.

### IFMULTIBANCOS

O software IFMULTIBANCOS é uma aplicação muito simples que nos permite criar ou validar referências multibanco.

#### Validação de referências Multibanco

Se pretender verificar se uma referência multibanco é válida, basta introduzir os 3 campos (entidade, referência e valor) e clicar no botão "Validar".

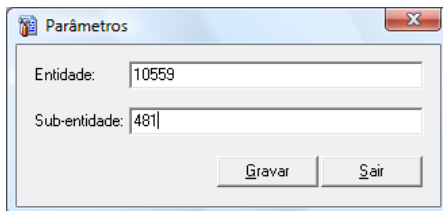


A janela de software mostra o título "Referências Multibanco Para Entidades do tipo 10XXX". Há duas abas: "Validação de Referências" (selecionada) e "Criação de Referências". Na aba de validação, há campos para "Entidade" (10559), "Referência" (497 000 163) e "Valor" (234,67). Abaixo dos campos, uma mensagem verde indica "Dados validados com sucesso.". Na base da janela, há botões para "Parâmetros", "Copiar Ref.", "Validar" e "Sair".

*Exemplo de validação de uma referência*

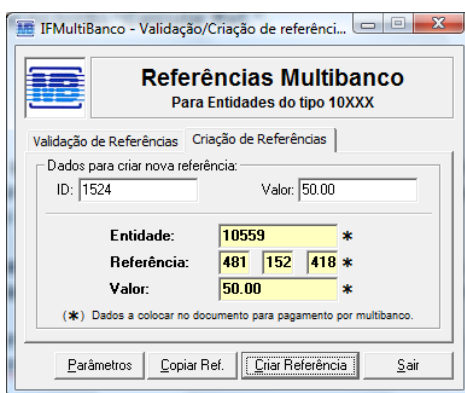
## Criação de referências Multibanco

Antes de começar a criar referências Multibanco terá que ir ao botão “Parâmetros” e introduzir a **Entidade** que lhe foi atribuída (5 dígitos) e a **sub-entidade** que lhe foi atribuída (3 dígitos). Só terá que fazer isto uma vez, porque a aplicação guardará esses valores em memória. É de vital importância que estes valores sejam introduzidos correctamente, uma vez que são eles que determinam para que conta a SIBS fará as transferências dos valores pagos. Certifique-se pios que os introduziu correctamente.



*Exemplo de Entidade e Sub-Entidade nos Parâmetros*

Depois de indicada a Entidade e Sub-Entidade pode começar a criar as referências multibanco para os seus documentos, bastando preencher os campos “ID” e o campo “Valor” e clicar no botão “Criar Referência”.



*Exemplo de criação de uma referência multibanco*

O campo “ID” poderá ter apenas 4 caracteres no máximo e serve para identificar o documento (nº do documento) ou o cliente (nº do cliente). Esses 4 dígitos farão parte da referência multibanco e permitir-vos-ão, mais tarde, aquando do pagamento, saber qual o documento que foi pago ou qual o cliente que pagou.

O campo “Valor” é o valor do documento em Euros. Deverá ser sempre apresentado com duas casas decimais (25.00 em vez de 25) uma vez que no terminal multibanco o cliente terá sempre que preencher os cêntimos e assim evitam-se confusões.

Depois de calculada a referência deverá colocar no seu documento os 3 campos (entidade, referência e valor) e ela pode imediatamente ser paga em qualquer caixa Multibanco ou Homebanking.

O botão “Copiar Ref” permite-lhe fazer a cópia dos 9 dígitos da referência para usar depois a função “Colar” para evitar erros de digitação.

## Mais Informações

Contactar Filipe Moura (966297009 – [filipemoura@ifthensoftware.com](mailto:filipemoura@ifthensoftware.com)) ou a IFTHEN.