

Práctica 2 Parte 2

Sistema de Gestión de Alquileres



[Autores:](#)

Aida Martín Cuéllar

Claudia de la Vieja Lafuente

José Teodosio Lorente Vallecillos

María África Ureña Legaza

ÍNDICE

1. DESCRIPCIÓN DE CASOS DE USO EXTENDIDOS

1.1 GESTIÓN DE ALQUILERES

1.2 GESTIÓN DE CLIENTES

1.3 GESTIÓN DE INTERCAMBIO

1.4 GESTIÓN DE MIEMBRO DE INTERCAMBIO

1.5 GESTIÓN DE VIVIENDAS DE ALQUILER

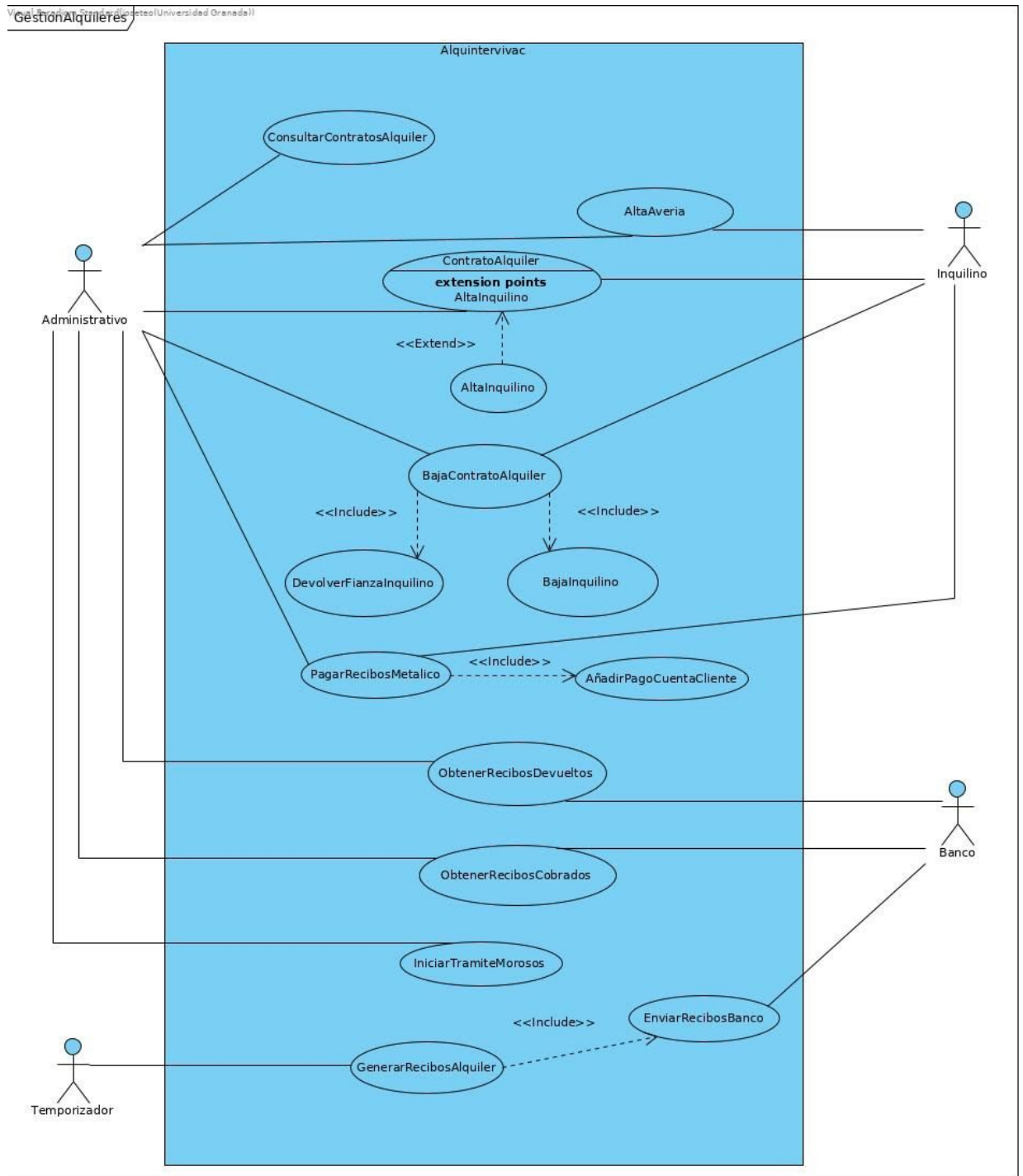
1.6 GESTIÓN DE VIVIENDAS DE INTERCAMBIO

1.7 IDENTIFICACIÓN

2. DIAGRAMA DE ACTIVIDAD

1. DESCRIPCIÓN DE CASO DE USO

1.1 GESTIÓN DE ALQUILERES



Caso de Uso	Consultar contratos de alquiler	CU-1.1
Actores	Administrativo	
Tipo	Primario y esencial	
Referencias	RF-2.1	
Precondición	Se han de haber realizado contratos de alquileres previamente, se haya acabado el contrato o siga vigente	
Postcondición	Se puede realizar una consulta para una futura modificación de la factura	
Autor	José Teodosio Lorente Vallecillos	Fecha 10/04/2020 Versión 1.0

Propósito
Permitir consultar el contrato de un alquiler

Resumen
El sistema almacena la información de los contratos de alquiler y el administrador podrá pedir consultar la información de un contrato de alquiler

Curso Normal			
	Administrador		
1	Solicita consulta de contrato de alquiler		
2	Consulta de contrato de alquiler		

Cursos Alternos	
2a	El contrato de alquiler puede seguir vigente, por lo que despues podria realizar modificaciones en el mismo
2b	El contrato de alquiler está cerrado, solo se consulta

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Muy alta

Comentarios

Caso de Uso	Alta Avería				CU-1.2
Actores	Administrativo y inquilino				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF-5.3, RF-5.2, RF-5.4				
Precondición	Se ha de haber realizado una notificación de avería previamente				
Postcondición	Se cierra el procedimiento de avería, ya solucionado				
Autor	José Teodosio Lorente Vallecillos	Fecha	10/04/2020	Versión	1.0

Propósito
Cerrar los expedientes abiertos de averías las cuales ya se han puesto remedio

Resumen
Permite cerrar una avería registrada previamente y que ya se ha arreglado, y con la confirmación del inquilino se da de alta la avería

Curso Normal			
	Administrador		Inquilino
1	Solicita alta avería		
2	Solicita confirmación de inquilino	3	Confirma que se ha solucionado la avería
4	Da el alta de la avería		

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alta
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Muy alta

Comentarios

Caso de Uso	Contrato de Alquiler				CU-1.3
Actores	Administrativo y inquilino				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF-2.2.1		RF-1.1		
Precondición	El inquilino ha de haber llegado a un acuerdo para alquilar la vivienda				
Postcondición	Se pacta el contrato de alquiler, y el inquilino procede a usar el servicio alquilado				
Autor	José Teodosio Lorente Vallecillos	Fecha	10/04/2020	Versión	1.0

Propósito

Realizar contratos de alquiler para poder alquilar los servicios a los usuarios

Resumen

Los contratos de alquiler se realizan para los inquilinos los cuales quieren alquilar el servicio para su uso

Curso Normal

	Administrador		Inquilino
		1	Solicita alquiler de servicio
2	Realiza contrato de alquiler	3	Lee y acepta el contrato de alquiler
4	El contrato de alquiler entra en vigor	5	Tiene permiso para usar el servicio

Cursos Alternos

1b	Si el inquilino no está registrado, el administrador da de alta al inquilino en el sistema
1c	El servicio puede tener ya un contrato de alquiler previo, por lo que se cancela la solicitud de alquiler del servicio

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alta
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Muy alta

Comentarios

--

Caso de Uso	Baja Contrato de Alquiler	CU-1.4
Actores	Administrativo y inquilino	
Tipo	Primario y esencial	
Referencias	RF-3.1.2, RF-1.3.4, RF-1.2	
Precondición	Se ha de haber creado un contrato de alquiler previamente	
Postcondición	El contrato de alquiler se da de baja y ya no tiene validez	
Autor	José Teodosio Lorente Vallecillos	Fecha 10/04/2020 Versión 1.0

Propósito

Finalizar el periodo de alquiler de un servicio a un inquilino que ya ha finalizado

Resumen

Finalizar un contrato de alquiler por el cual un inquilino había alquilado un servicio para su uso, el cual ya ha finalizado, y se da de baja el contrato de alquiler para un futuro uso del servicio para otro inquilino mediante otro contrato de alquiler

Curso Normal

	Administrador		Inquilino
1	Da de baja el contrato de alquiler		
2	Devolver la fianza al inquilino	3	Recibe fianza

Cursos Alternos

2b	Si el inquilino no ha tratado adecuadamente el servicio alquilado, no se realizará la devolución de la fianza
4	Si es necesario se dará de baja al inquilino

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alta
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Muy alta

Comentarios

En el caso de que se necesitará dar de baja al inquilino el administrador borrará sus datos, es decir, su nombre, dni, numero de cuenta bancaria, dirección, número de teléfono, del sistema

Caso de Uso	Pagar recibos en metálico				CU-1.5
Actores	Administrativo y inquilino				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF-4				
Precondición	Se haya creado un contrato de alquiler para un servicio previamente				
Postcondición	El inquilino podrá hacer uso del servicio que ha alquilado				
Autor	José Teodosio Lorente Vallecillos	Fecha	10/04/2020	Versión	1.0

Propósito

Cobrar el servicio alquilado para que el inquilino pueda hacer uso del mismo

Resumen

El administrador administra el cobro del contrato de alquiler del inquilino para que pueda entrar en vigor el contrato mediante el pago del recibo, el inquilino pagará el recibo en metálico o en la cuenta del cliente

Curso Normal

	Administrador		Inquilino
1	Crea el contrato de alquiler		
2	Envía recibo al inquilino	3	Recibe recibo
		4	Selecciona método de pago
5	Envía datos para cobrar recibo	6	Paga recibo

Cursos Alternos

3b	el inquilino puede devolver el recibo
4b	el inquilino puede no seleccionar ningún método de pago y consecuentemente no realizar el pago del recibo, por lo que se iniciarían los trámites para morosos

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alta
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Muy alta

Comentarios

--

Caso de Uso	Obtener recibos devueltos				CU-1.6
Actores	Administrativo y banco				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF-3.2				
Precondición	Se ha realizado un intento de cobro al inquilino y ha realizado una devolución del recibo a pagar				
Postcondición	Revisión del recibo por si la cantidad a cobrar es errónea				
Autor	José Teodosio Lorente Vallecillos	Fecha	10/04/2020	Versión	1.0

Propósito
Revisar el recibo devuelto

Resumen
El administrador obtiene el recibo devuelto por el inquilino al banco, para revisar si hay algún error en el recibo ya sea en los datos o en la cantidad, y proceder a intentar cobrar el recibo otra vez

Curso Normal			
	Administrador		Banco
		1	Envía el recibo devuelto
2	Obtiene recibo devuelto		
3	Revisa recibo		
4	Envía recibo revisado para cobrarlo		

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alta
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Muy alta

Comentarios

Caso de Uso	Obtener Recibos cobrados				CU-1.7
Actores	Administrativo y banco				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF-3.2				
Precondición	Se ha realizado el cobro al inquilino				
Postcondición					
Autor	José Teodosio Lorente Vallecillos	Fecha	10/04/2020	Versión	1.0

Propósito
Obtener el recibo cobrado

Resumen
Se obtiene el recibo cobrado para su comprobación

Curso Normal			
	Administrador		Banco
		1	Informa del éxito en el cobro del recibo
3	Obtiene recibo cobrado	2	Envía el recibo cobrado

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alta
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Muy alta

Comentarios

Caso de Uso	Iniciar trámite morosos				CU-1.8
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF-5.1, RF-4, RF-3.2				
Precondición	Se ha realizado un intento de cobro				
Postcondición					
Autor	José Teodosio Lorente Vallecillos	Fecha	10/04/2020	Versión	1.0

Propósito
Solucionar el problema de los inquilinos que no pagan los recibos

Resumen
Inicio de trámite para solucionar el problema de que los inquilinos no paguen los recibos, es decir, se llegara a un acuerdo para que paguen más adelante

Curso Normal			
	Administrador		
1	Inicia trámite de morosos		
2	Inicia negociación con inquilino		
3	Se llega a un acuerdo y se cierra el trámite		

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alta
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Muy alta

Comentarios

Caso de Uso	Generar Recibos Alquiler			CU-1.9	
Actores	Temporizador y banco				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF-4.1.2, RF-4.2.1				
Precondición	Se ha creado un contrato de alquiler				
Postcondición	Se enviará al banco para cobrar el recibo				
Autor	José Teodosio Lorente Vallecillos	Fecha	10/04/2020	Versión	1.0

Propósito

Generar recibos de alquiler para cobrar a los inquilinos más adelante

Resumen

Crear un recibo de alquiler proveniente del contrato de alquiler creado previamente que se enviará al banco para que se encargue de cobrarle al inquilino

Curso Normal

	Temporizador		Banco
1	Requiere el contrato de alquiler sobre el que se realizará el recibo		
2	Genera el recibo de alquiler		
3	Enviar recibo al banco	4	Obtiene el recibo
		5	Tramita el recibo para con el inquilino

Cursos Alternos

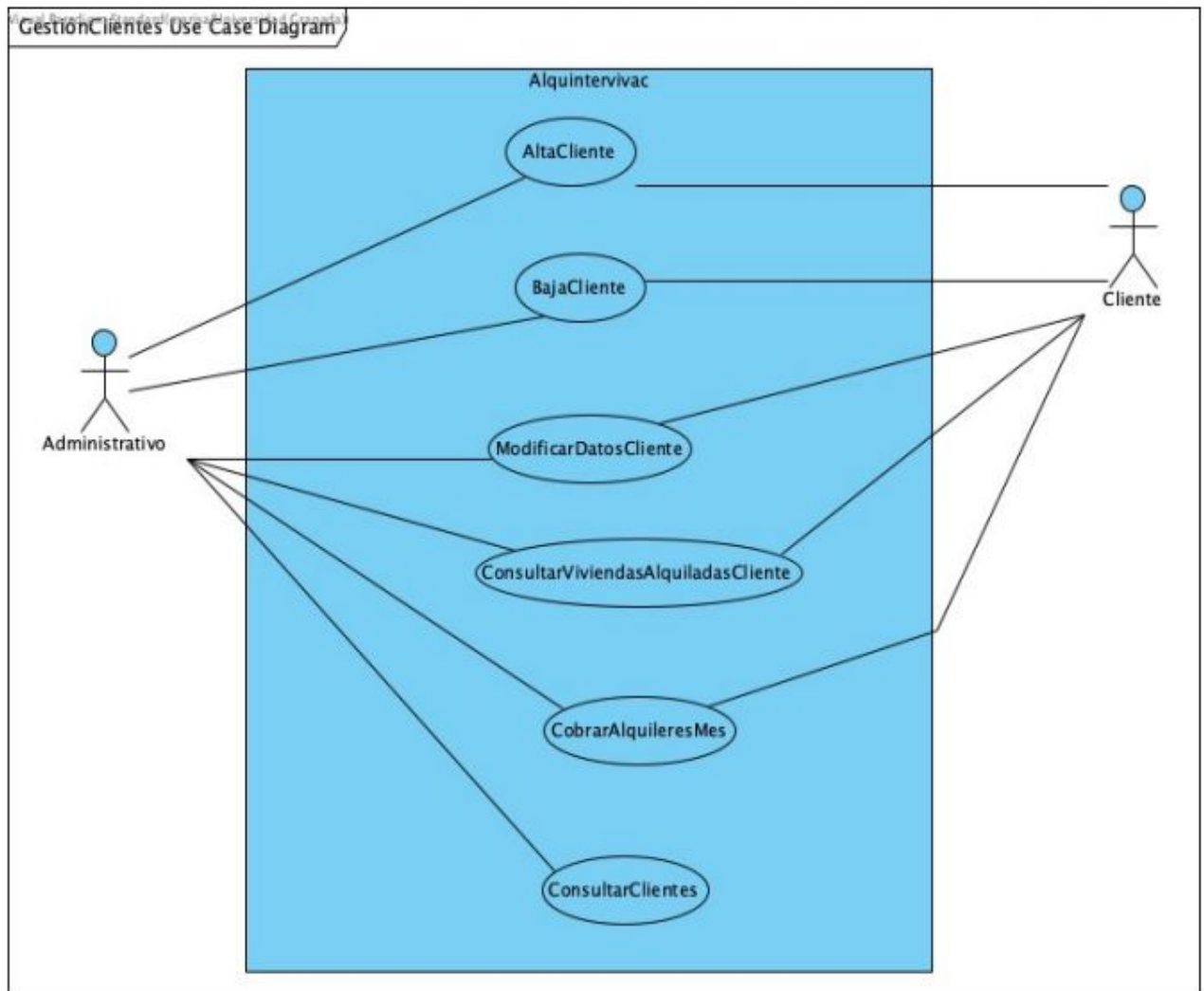
Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alta
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Muy alta

Comentarios

--

1.2. GESTIÓN DE CLIENTES



Caso de Uso	Dar de alta al cliente				CU-2.1
Actores	Administrador, cliente				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF- 1.1				
Precondición	El cliente no esté dado de alta previamente				
Postcondición	El cliente estará dado de alta en el sistema				
Autor	María Ureña Legaza	Fecha	9-04-20	Versión	1.0

Propósito

Permitir dar de alta al cliente en el sistema

Resumen

El cliente suministra la información personal solicitada por el sistema para así, completar su correcta inscripción en el mismo, introduciendo datos como Nombre, Apellidos, DNI, Fecha de nacimiento...

Curso Normal

	Cliente		Sistema
1	Solicita una cuenta nueva	2	Solicita los datos relevantes para el correcto registro
3	Introduce los datos solicitados por el sistema	4	Comprueba que dichos datos no coinciden con ningún cliente ya existente
5	Confirma todos los datos	6	Registra en el sistema al nuevo cliente junto a sus datos
		7	Informa que el registro ha finalizado con éxito

Cursos Alternos

4a	El usuario ya está previamente registrado en el sistema. El proceso termina y termina el CU informando de la cancelación del proceso.
5a	El usuario no confirma los datos introducidos. El proceso termina y termina el CU informando de la cancelación del proceso.

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Alto	Estabilidad	Muy alta

Comentarios

--

Caso de Uso	Dar de baja al cliente				CU-2.2
Actores	Administrador, cliente				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF-1.3				
Precondición	El usuario debe estar registrado en el sistema				
Postcondición	El perfil de dicho cliente y sus datos asociados desaparecerán del sistema				
Autor	María Ureña Legaza		Fecha	9-04-20	Versión 1.1

Propósito

Eliminar del sistema a un perfil de usuario así como los datos relativos al mismo

Resumen

Permite dar de baja a un usuario, dicha baja podrá ser realizada por el Administrador y por el propio usuario. El resultado de dicha baja es la eliminación del perfil junto a la información existente asociada a dicho usuario

Curso Normal

	Cliente		Sistema
1	Solicita eliminar su perfil registrado en el sistema	2	Muestra los datos asociados a dicho cliente
		3	Solicita confirmación para la baja
4	Confirma la eliminación	5	Elimina a dicho cliente y sus datos asociados
		6	Informa de que el proceso ha terminado con éxito

Cursos Alternos

4a	El usuario no confirma la eliminación de su cuenta. El sistema finaliza el proceso de eliminación y termina el CU informando de la cancelación del proceso

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	Alto	Estabilidad	Muy alta

Comentarios

--

Caso de Uso	Modificar los datos del cliente			CU-2.3	
Actores	Usuario, Administrador				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias					
Precondición	Dicho cliente tiene que estar registrado en el sistema				
Postcondición	Se modificarán uno/varios campos				
Autor	María Ureña Legaza	Fecha	9-04-20	Versión	1.1

Propósito
El cliente desea modificar uno/varios datos que tiene asociados a su perfil

Resumen
Permite que el cliente añada, elimine o modifique sus datos a su gusto en cualquier momento

Curso Normal			
	Cliente		Sistema
1	El cliente solicita modificar su perfil	2	El sistema comprueba que dicho perfil existe y está registrado en el sistema
		3	El sistema muestra los datos asociados al cliente
4	El cliente elige el cambio que desea realizar en su perfil	5	El sistema consulta si dicha acción puede realizarse
		6	El sistema informa que el proceso ha terminado con éxito

Cursos Alternos	
5a	Dicha acción no puede realizarse (ejemplo: el cliente desea eliminar un campo obligatorio), el sistema informa del problema y finaliza.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Media	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado	Alto	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Consultar viviendas alquiladas del cliente			2.4	
Actores	Administrador, cliente				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF-1.2				
Precondición	El cliente debe estar registrado en el sistema				
Postcondición	El administrador consultará las viviendas alquiladas por un cliente				
Autor	María Ureña Legaza		Fecha	9-04-20	Versión 1.1

Propósito

El administrador consulta las viviendas alquiladas por el cliente

Resumen

El administrador está interesado en saber cuales son las viviendas alquiladas por el cliente, podrá consultarlas.

Curso Normal

	Administrador		Sistema
1	El administrador elige un perfil	2	El sistema busca si dicho perfil está registrado
		3	En caso afirmativo, muestra las viviendas alquiladas por el cliente
4	El administrador termina la consulta	5	El sistema finaliza con éxito la operación

Cursos Alternos

2a	El perfil solicitado no existe y por tanto no pueden mostrarse las viviendas alquiladas por dicho cliente, el CU termina informando de la cancelación del mismo

Otros datos

Frecuencia esperada	Media	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	Alto	Estabilidad	Alta

Comentarios

--

Caso de Uso	Cobrar alquiler mes			CU-2.5	
Actores	Administrador, cliente				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente debe estar en un servicio y llevar un mes en él				
Postcondición	Se le cobrará el alquiler correspondiente al cliente				
Autor	María Ureña Legaza	Fecha	9-04-20	Versión	1.1

Propósito
Cobro del alquiler del mes al cliente correspondiente

Resumen
Quando sea oportuno, se realizará el cobro al cliente por el uso de un servicio durante el periodo de un mes.

Curso Normal			
	Sistema		Cliente
1	El sistema solicita el alquiler del mes		
2	El sistema muestra las opciones para el cobro de dicho alquiler	3	El cliente selecciona una de las opciones y rellena los campos necesarios de dicha opción
4	El sistema comprueba que son correctos dichos datos dados por el cliente		
5	El sistema confirma la operación y cobra el dinero		
6	El sistema informa de que se ha realizado con éxito la operación		

Cursos Alternos	
4a	Los datos proporcionados por el cliente no son correctos, se vuelven a pedir

Otros datos			
Frecuencia esperada	Una vez al mes	Rendimiento	Muy alto
Importancia	Alta	Urgencia	Muy alta
Estado	Alto	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Consultar clientes				
Actores	Administrador, cliente				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF-1.2				
Precondición	El cliente debe estar dado de alta en el sistema				
Postcondición	El administrador/cliente obtendrá la información existente en el sistema sobre el registro del cliente				
Autor	María Ureña Legaza	Fecha	9/04/20	Versión	1.0

Propósito
Permite consultar la información relativa a un cliente registrado en el sistema

Resumen
El interesado, ya sea un cliente o el administrador del sistema, accede para consultar la información existente del usuario, relativa a aspectos tales como el historial de reservas, datos del usuario, listado de reservas activas o valoraciones

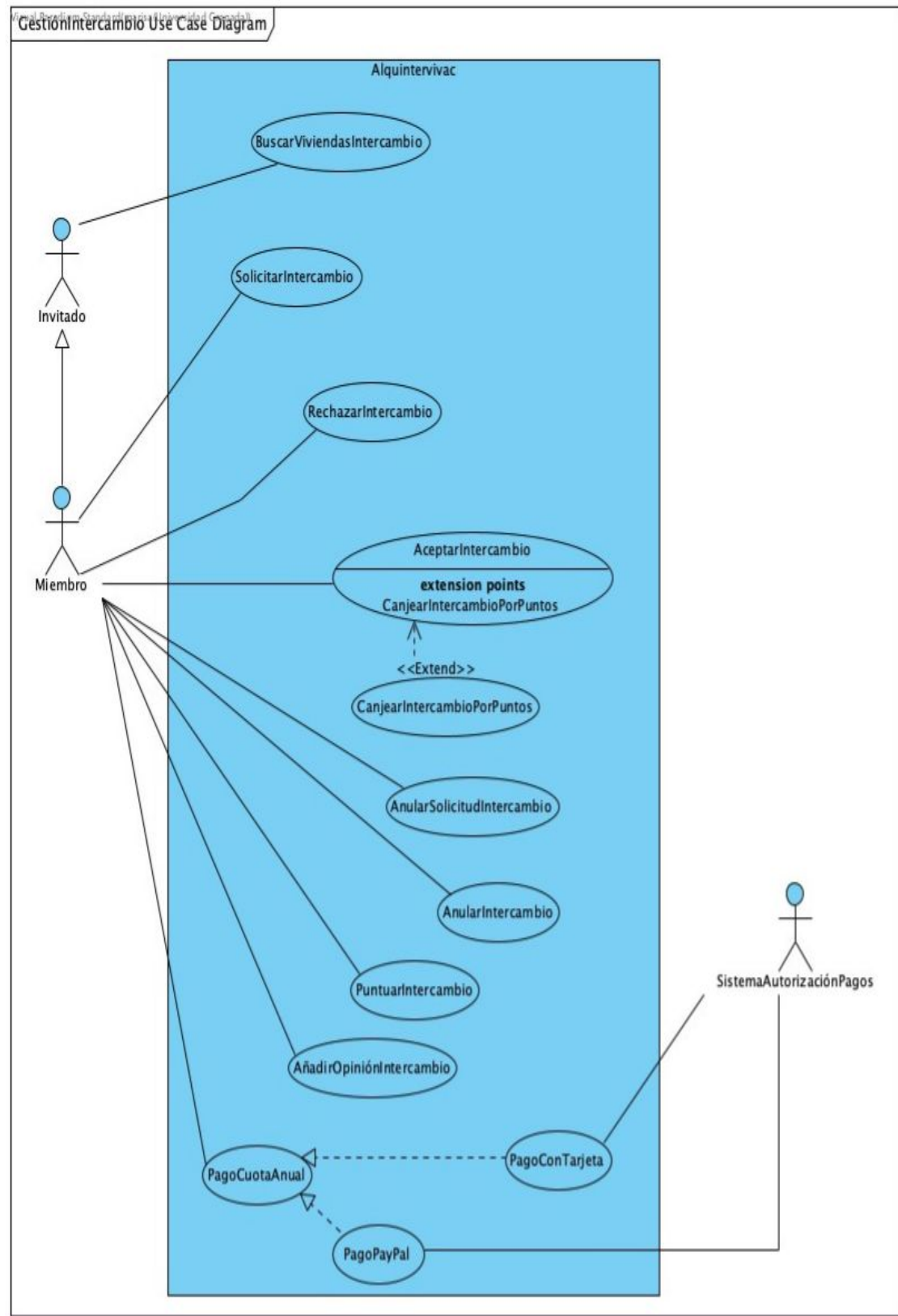
Curso Normal			
	Cliente/ Administrador		Sistema
1	Accede al sistema y busca el nombre de un usuario	2	Busca a dicho usuario en el sistema
		3	Muestra a todos los usuarios coincidentes con el nombre proporcionado (pueden existir más de uno)
4	Selecciona al usuario que desea	5	Muestra toda la información referente a dicho cliente
		6	Finaliza con éxito

Cursos Alternos	
2a	Puede no encontrar a ningún cliente con ese nombre, en ese caso mostrará el error y finalizará

Otros datos			
Frecuencia esperada	Una vez cada dos días	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Alto	Estabilidad	Alta

Comentarios

1.3. GESTIÓN DE INTERCAMBIO



Caso de Uso	Buscar Viviendas Intercambio				CU-3.1
Actores	Invitado, Miembro				
Tipo	Primario, extendido y esencial				
Referencias					
Precondición	Se tiene que estar metido en la página web de la agencia inmobiliaria				
Postcondición					
Autor	Aida Martín Cuéllar	Fecha	9-04-2020	Versión	1.0

Propósito
Buscar una vivienda para hacer un intercambio de casas

Resumen
El invitado o miembro introduce una zona de búsqueda y obtiene los resultados

Curso Normal			
1	El invitado o miembro introduce una zona de búsqueda de viviendas para intercambio	2	El sistema ofrece una lista de las viviendas para intercambio de esa zona

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Solicitar Intercambio				CU-3.2
Actores	Miembro (solicitante)				
Tipo	Primario, extendido y esencial				
Referencias					
Precondición	El solicitante tiene que estar identificado en el sistema como Miembro y tiene que haber buscado antes esa vivienda para intercambio				
Postcondición	El Miembro ha solicitado a otro miembro el intercambio de sus casas por un periodo de tiempo				
Autor	Aida Martín Cuéllar	Fecha	9-04-2020	Versión	1.0

Propósito
Solicitar a otro miembro el intercambio entre ellos de sus casas

Resumen
Una vez que el miembro ha buscado una vivienda para intercambiar, este solicita al propietario de esta el intercambio de casas

Curso Normal			
1	El miembro solicita una vivienda concreta para el intercambio	2	El sistema le pide el periodo de intercambio
3	El miembro introduce la fecha de inicio y de fin del intercambio	4	El sistema obtiene el periodo de intercambio y comprueba disponibilidad
		5	El sistema almacena la solicitud y las fechas del intercambio e informa al miembro propietario de la vivienda sobre la solicitud

Cursos Alternos	
1.a	No es un miembro, si no un invitado 1. Sistema: informa al invitado de que debe registrarse como miembro y termina el caso de uso
4.a	La vivienda solicitada para intercambio no está disponible durante esas fechas 1. Sistema: informa al miembro de que no está disponible durante las fechas que ha solicitado y pide otras fechas 2. Miembro: introduce otras fechas para el intercambio

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Rechazar Intercambio				CU-3.3
Actores	Miembro (solicitado)				
Tipo	Primario, extendido y esencial				
Referencias					
Precondición	Estar identificado como miembro y que una vivienda tuya haya recibido una solicitud de intercambio				
Postcondición	La solicitud de intercambio de vivienda queda rechazada				
Autor	Aida Martín Cuéllar	Fecha	10-04-2020	Versión	1.0

Propósito

Rechazar la solicitud de intercambio de viviendas entre dos miembros

Resumen

El miembro que recibe la solicitud de intercambiar su vivienda rechaza dicha solicitud

Curso Normal

1	El miembro que ha recibido la solicitud de intercambio de vivienda la rechaza	2	El sistema almacena este rechazo e informa al solicitante del intercambio de que este ha sido rechazado

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Alto	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Aceptar Intercambio				CU-3.4
Actores	Miembro				
Tipo	Primario, extendido y esencial				
Referencias					
Precondición	Estar identificado como miembro y que una vivienda tuya haya recibido una solicitud de intercambio				
Postcondición	La solicitud de intercambio de vivienda queda aceptada				
Autor	Aida Martín Cuéllar	Fecha	10-04-2020	Versión	1.0

Propósito
Acceptar la solicitud de intercambio de viviendas entre dos miembros

Resumen
El miembro que recibe la solicitud de intercambiar su vivienda acepta dicha solicitud

Curso Normal					
1	El miembro que ha recibido la solicitud de intercambio de vivienda la acepta	2	El sistema solicita información sobre si el intercambio es tradicional (los dos miembros intercambian sus respectivas casas) o no recíproco (a cambio de GuestPoints)		
3	El miembro proporciona esta información	4	El sistema procesa esta información		
			Punto de extensión: CanjearIntercambioPorPuntos		
		5	El sistema almacena toda la información referente al intercambio, la disponibilidad de esos días la cambia ha ocupada e informa a los miembros implicados		

Cursos Alternos	
4.a	<p>Si el formato de intercambio es mediante intercambio mutuo de casas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema: pide información sobre las fechas en las que él quiere realizar el intercambio 2. Miembro: introduce las fechas de inicio y fin de su intercambio 3. Sistema: comprueba la disponibilidad en esas fechas 4. Si la disponibilidad es correcta: Sistema: almacena esta información <ol style="list-style-type: none"> 4.a. Si la disponibilidad no es correcta, Sistema: informa al miembro de ello y solicita otro periodo <ol style="list-style-type: none"> 1. Miembro: introduce otras fechas para el intercambio

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
CU de extensión: CanjearIntercambioPorPuntos
Precondición: que el formato seleccionado para el intercambio sea no recíproco
<p>Curso normal de eventos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El miembro solicitante acepta que el intercambio sea mediante canje de puntos 2. El sistema almacena esta información

3. El sistema resta los GuestPoints oportunos (los correspondientes al número de noches de estancia en esa casa) al miembro solicitante y se los suma al miembro solicitado
4. El sistema informa a ambos miembros del éxito de la operación y almacena la información correspondiente

Curso alterno

- 1.a. El miembro solicitante no acepta este formato de intercambio
 1. Sistema: informa a ambos miembros de ello y termina el caso de uso
- 4.a. Si la operación no ha sido exitosa
 1. Sistema: informa de ello a ambos miembros y termina el caso de uso

Caso de Uso	Anular Solicitud de Intercambio			CU-3.5
Actores	Miembro (solicitante)			
Tipo	Primario, extendido y esencial			
Referencias				
Precondición	Estar identificado en el sistema y tener una solicitud de intercambio en curso			
Postcondición	La solicitud de intercambio es anulada			
Autor	Aida Martín Cuéllar	Fecha	12-04-2020	Versión 1.0

Propósito

Anular la solicitud de intercambio emitida

Resumen

El miembro anula la solicitud de intercambio que ha emitido con anterioridad

Curso Normal

1	El miembro que ha emitido la solicitud de intercambio de vivienda la anula	2	El sistema almacena esta anulación e informa al propietario de la vivienda que se había solicitado de que esta ha sido anulada

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

--

Caso de Uso	Anular Intercambio				CU-3.6
Actores	Miembro				
Tipo	Primario, extendido y esencial				
Referencias					
Precondición	Estar identificado en el sistema y tener un intercambio aceptado que no se haya realizado todavía				
Postcondición	El intercambio es anulado				
Autor	Aida Martín Cuéllar	Fecha	12-04-2020	Versión	1.0

Propósito
Anular el intercambio

Resumen
El miembro anula el intercambio que ya había sido aceptado pero aún no se había realizado

Curso Normal			
1	El miembro involucrado en el intercambio de vivienda lo anula	2	El sistema almacena esta anulación, cambia la disponibilidad de la vivienda en esas fechas a libre e informa a ambos miembros involucrados en el intercambio de ello

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Alto

Comentarios

Caso de Uso	Puntuar Intercambio				CU-3.7
Actores	Miembro				
Tipo	Primario, extendido y esencial				
Referencias					
Precondición	Estar identificado en el sistema y que un intercambio en el que esté involucrado se haya efectuado				
Postcondición	El otro miembro implicado en el intercambio recibe una puntuación				
Autor	Aida Martín Cuéllar	Fecha	12-04-2020	Versión	1.0

Propósito
Valorar el intercambio para que otros miembros lo puedan tener en cuenta

Resumen
El miembro añade una puntuación al perfil del otro miembro involucrado en el intercambio

Curso Normal			
1	El miembro implicado en el intercambio valora a otro con una puntuación del 1 al 10 (siendo el 10 el nivel de máxima satisfacción)	2	El sistema almacena esta puntuación y la publica en el perfil del miembro puntuado

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Media	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Baja
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Alto

Comentarios

Caso de Uso	Añadir Opinión sobre el Intercambio			CU-3.8
Actores	Miembro			
Tipo	Primario, extendido y esencial			
Referencias				
Precondición	Estar identificado en el sistema y estar involucrado en un intercambio ya realizado			
Postcondición	Se añade una opinión al perfil del otro miembro involucrado en el intercambio			
Autor	Aida Martín Cuéllar	Fecha	12-04-2020	Versión 1.0

Propósito
Añadir una opinión sobre el intercambio para que otros miembros lo puedan tener en cuenta

Resumen
El miembro añade una opinión al perfil del otro miembro implicado en el intercambio

Curso Normal			
1	El miembro involucrado en el intercambio añade una opinión sobre este	2	El sistema almacena esta opinión y la publica en el perfil del otro miembro involucrado

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Media	Rendimiento	Medio
Importancia	Media	Urgencia	Baja
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Media

Comentarios

Caso de Uso	Pago Cuota Anual				CU-3.9
Actores	Miembro y Sistema de Autorización de Pagos				
Tipo	Primario, extendido y esencial				
Referencias					
Precondición	El miembro ha concretado ya un intercambio				
Postcondición	Se ha realizado el pago de la cuota anual por parte del miembro				
Autor	Aida Martín Cuéllar	Fecha	12-04-2020	Versión	1.0

Propósito
Realizar el pago de la cuota anual del miembro

Resumen
El miembro selecciona un método de pago y se efectúa el pago

Curso Normal			
1	El miembro selecciona el método de pago que desea (con tarjeta o PayPal) para pagar la cuota anual	2	El sistema procesa esta información
			Punto de extensión: PagoConTarjeta
			Punto de extensión: PagoPayPal
		3	El sistema informa de que el pago realizado se ha efectuado con éxito

Cursos Alternos	
3.a	Si el pago no ha sido exitoso, Sistema: informa de ello al miembro

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Media

Comentarios	
CU de extensión: PagoConTarjeta	
Precondición: el método de pago seleccionado debe ser mediante tarjeta	
Curso normal	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El Sistema de Autorización de Pagos pide al sistema la información sobre la tarjeta guardada del miembro 2. El sistema proporciona esta información 3. El Sistema de Autorización de Pagos comprueba que los datos sean correctos e informa sobre ello 4. El Sistema de Autorización de Pagos realiza el cobro al miembro 	
Curso alterno	
3.a. Si la información de la tarjeta no es correcta, el Sistema se lo notifica al miembro y le pide los datos sobre la tarjeta al miembro	

CU de extensión: Pago PayPal

Precondición: el método de pago seleccionado debe ser mediante PayPal

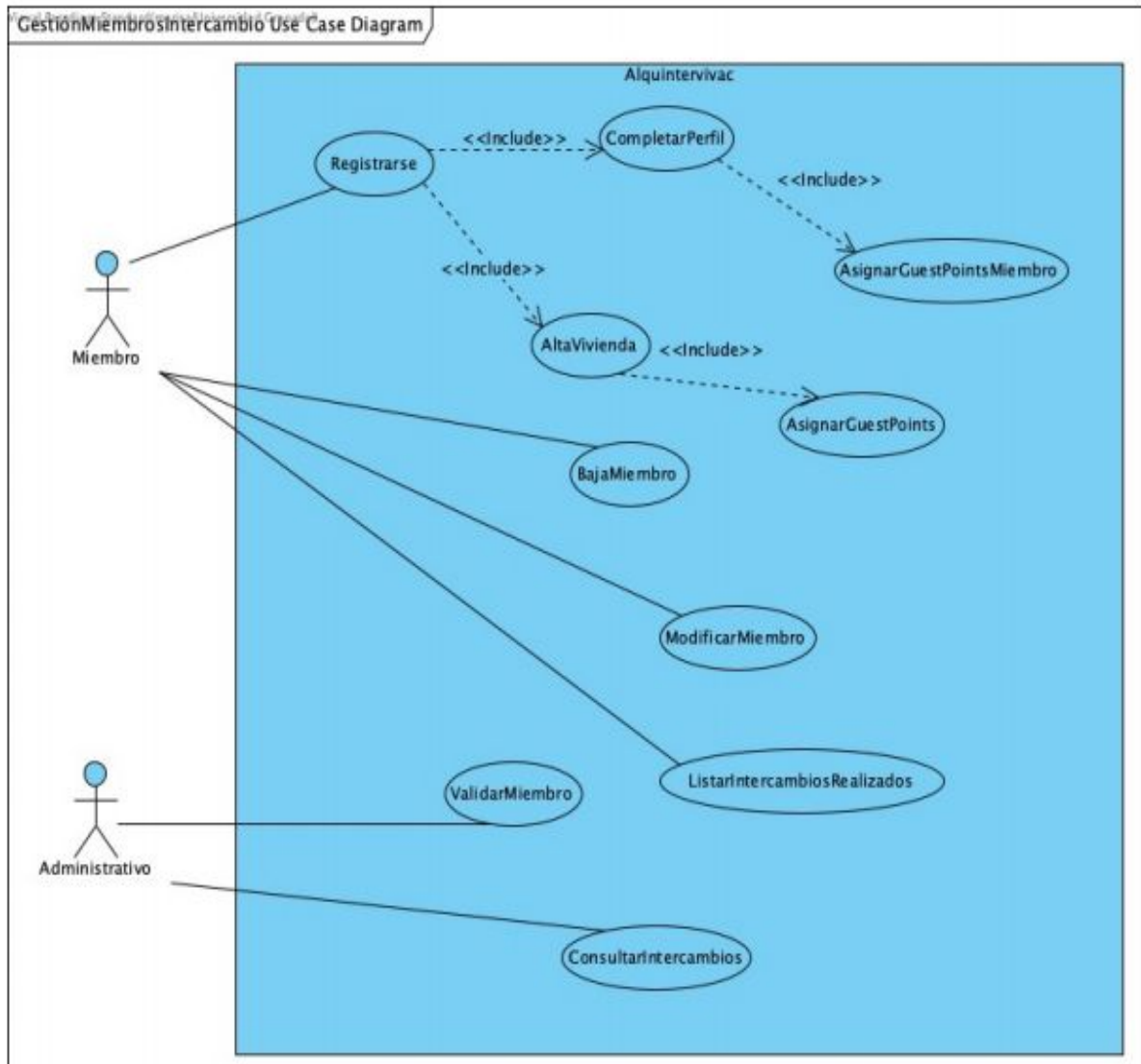
Curso normal

1. El Sistema de Autorización de Pagos pide al sistema la información sobre la cuenta PayPal guardada del miembro
2. El sistema proporciona esta información
3. El Sistema de Autorización de Pagos comprueba que los datos sean correctos e informa de ello
4. El Sistema de Autorización de Pagos realiza el cobro al miembro

Curso alternativo

3.a. Si la información sobre la cuenta PayPal no es correcta, el Sistema se lo notifica al miembro y le pide datos sobre la cuenta Paypal al miembro

1.4. GESTIÓN DE MIEMBROS INTERCAMBIO



Caso de Uso	Registrarse				CU-4.1	
Actores	Cliente miembro					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición	El miembro no puede haberse registrado anteriormente					
Postcondición	El miembro quedará registrado en el sistema de intercambio de viviendas					
Autor	María Ureña Legaza		Fecha	10/04/20	Versión	1.1

Propósito

El miembro va a registrarse para poder formar parte del sistema de intercambio de viviendas

Resumen

El cliente proporcionará la información necesaria (nombre, DNI, dirección...) para así quedar correctamente registrado en el sistema y proceder al intercambio de viviendas

Curso Normal

	Cliente miembro		Sistema
1	Decide registrarse en el sistema de intercambio	2	Muestra los campos que debe rellenar el cliente para el correcto registro
3	CU-4.2. Completar el perfil	4	Comprueba que todo se completó correctamente
5	CU-4.3. Asignar GuestPointsMiembro	6	El sistema registra a un nuevo cliente en el sistema
7	CU-4.4. Dar de alta una vivienda	8	El sistema pregunta por los GuestPoints de dicha vivienda
9	CU-4.5. Asignar GuestPoints	10	El proceso finaliza con éxito

Cursos Alternos

3a	Los campos están incompletos o no se completaron correctamente

Otros datos

Frecuencia esperada	Una vez al mes	Rendimiento	Alto
Importancia	Muy alta	Urgencia	Alta
Estado	Alto	Estabilidad	Alta

Comentarios

--

Caso de Uso	Completar el perfil			CU-4.2	
Actores	Cliente miembro				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El miembro se ha tenido que registrar anteriormente				
Postcondición	El miembro completará su perfil con sus datos asociados				
Autor	María Ureña Legaza	Fecha	10-04-20	Versión	1.0

Propósito

El cliente miembro va a completar el perfil público, el cual puede ser consultado

Resumen

El cliente rellenará una serie de campos obligatorios, después de haberse registrado, que harán que su perfil esté completo y listo para poder compartirse con el resto

Curso Normal

	Cliente miembro		Sistema
1	El cliente se registra incluyendo los datos esenciales	2	El sistema registra al nuevo cliente y muestra los campos a rellenar para completar su perfil
3	El cliente rellena todos los datos solicitados por el sistema	4	El sistema comprueba que los datos son correctos
		5	El sistema muestra todos los datos y pide confirmación del cliente
6	El cliente confirma los datos introducidos	7	Se incluyen dichos datos asociados al cliente en el sistema
		8	El sistema finaliza con éxito

Cursos Alternos

4a	Los datos introducidos no son correctos, el sistema vuelve a pedirlos hasta que se completen correctamente
6a	El cliente no confirma los datos introducidos, el proceso finaliza informando del error

Otros datos

Frecuencia esperada	Una vez al mes	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Alto	Estabilidad	Alta

Comentarios

--

Caso de Uso	Asignar GuestPoints Miembro			CU-4.3
Actores	Cliente miembro			
Tipo	Primario			
Referencias				
Precondición	El cliente tiene que haberse registrado y completado su perfil correctamente. Además debe haber realizado un intercambio de vivienda			
Postcondición	El cliente asignará GuestPoints a otro una vez haya completado su estancia			
Autor	María Ureña Legaza	Fecha	10/04/20	Versión 1.0

Propósito

El cliente miembro evaluará asignando GuestPoints al cliente con el cual realiza el intercambio

Resumen

El cliente podrá asignar más/menos GuestPoints según considere si su intercambio ha sido positivo o negativo

Curso Normal

	Cliente miembro		Sistema
1	El cliente termina un intercambio con otro cliente miembro	2	El sistema pide al cliente miembro asignar GuestPoints
3	El cliente completa correctamente la la asignación de los GuestPoints	4	El sistema asigna los puntos al perfil adecuado
		5	El sistema finaliza con éxito

Cursos Alternos

4a	El sistema no encuentra el perfil deseado al que asignar GuestPoints, finaliza mostrando el error

Otros datos

Frecuencia esperada	Una vez al mes	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	Alto	Estabilidad	Alta

Comentarios

--

Caso de Uso	Alta Vivienda				CU-4.4
Actores	Cliente miembro				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente miembro debe estar registrado en el sistema				
Postcondición	El cliente miembro dará de alta una nueva vivienda				
Autor	María Ureña Legaza	Fecha	10/04/20	Versión	1.0

Propósito
El cliente va a añadir en el sistema una nueva vivienda

Resumen
La vivienda que dará de alta el cliente miembro estará registrada en el sistema y disponible para cualquier otro cliente miembro que desee disfrutarla

Curso Normal			
	Cliente miembro		Sistema
1	El cliente selecciona en su perfil la opción de añadir una nueva vivienda disponible para alquilar	2	El sistema muestra los campos a rellenar por el cliente para la correcta alta de dicha vivienda
3	El cliente completa los campos correctamente	4	El sistema muestra los datos rellenados por el cliente y espera confirmación
5	El cliente confirma los datos	6	El sistema añade la vivienda asociada al cliente miembro
		7	El sistema finaliza con éxito

Cursos Alternos	
3a	Los campos rellenados son incorrectos o incompletos, el sistema finaliza mostrando el mensaje de error
5a	El cliente no confirma los datos introducidos, el sistema finaliza mostrando el mensaje de error

Otros datos			
Frecuencia esperada	Una vez al mes	Rendimiento	Muy alto
Importancia	Alta	Urgencia	Muy alta
Estado	Alto	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Asignar GuestPoints			CU-4.5
Actores	Cliente miembro			
Tipo	Primario			
Referencias				
Precondición	El cliente debe haber disfrutado de un intercambio en otra vivienda			
Postcondición	El cliente miembro evaluará la vivienda en la que se ha estanciado			
Autor	María Ureña Legaza	Fecha	9/04/20	Versión 1.0

Propósito
Asignar GuestPoints a una vivienda una vez que se haya disfrutado de ella

Resumen
Valorar en forma de GuestPoints una vivienda cuando un cliente miembro finalice su estancia en ella, de manera que se hará públicamente para que los demás clientes miembro puedan consultarla

Curso Normal			
	Cliente miembro		Sistema
1	El cliente finaliza su estancia en una vivienda	2	El sistema pide que se haga la valoración en forma de GuestPoints
3	El cliente rellena los campos necesarios para la correcta valoración	4	El sistema comprueba que dichos datos son correctos
		5	El sistema asigna los GuestPoints a la vivienda indicada
		6	El sistema finaliza con éxito

Cursos Alternos	
3a	Los campos no se rellenan completamente o se rellenan incorrectamente, el sistema finaliza mostrando el mensaje de error

Otros datos			
Frecuencia esperada	Una vez al mes	Rendimiento	Alto
Importancia	Media alta	Urgencia	Media
Estado	Alto	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Baja a miembro				CU-4.6
Actores	Cliente miembro				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF-1.3				
Precondición	El usuario debe estar registrado en el sistema				
Postcondición	El perfil de dicho usuario y sus datos asociados desaparecerán del sistema				
Autor	María Ureña Legaza		Fecha	09/04/20	Versión 1.0

Propósito
Eliminar del sistema un perfil de usuario así como los datos relativos al mismo

Resumen
Permite dar de baja a un usuario, dicha baja podrá ser realizada por el Administrador y por el propio usuario. El resultado de dicha baja es la eliminación del perfil junto a la información existente asociada a dicho usuario

Curso Normal			
	Cliente miembro		Sistema
1	El cliente solicita darse de baja en el sistema	2	El sistema busca su perfil y sus datos asociados en el sistema
		3	El sistema muestra los datos y pide confirmación al cliente
4	El cliente confirma la baja de su perfil	5	El sistema borra dicho perfil y datos correctamente
		6	El sistema finaliza sin ningún error

Cursos Alternos	
4a	El cliente no confirma la eliminación del perfil, el sistema finaliza mostrando un mensaje de error

Otros datos			
Frecuencia esperada	Una vez cada dos meses	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Alto	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Modificar miembro				CU-4.7
Actores	Cliente miembro				
Tipo	Primario				
Referencias	RF-1.4				
Precondición	El miembro debe estar dado de alta en el sistema				
Postcondición	Quedarán modificados uno/varios datos asociados a su perfil				
Autor	María Ureña Legaza	Fecha	10/04/20	Versión	1.0

Propósito
Modificar algunos campos del cliente miembro

Resumen
El cliente miembro desea modificar algunos campos de su perfil, siempre que se haga correctamente y no se eliminen los campos obligatorios

Curso Normal			
	Cliente miembro		Sistema
1	El cliente selecciona la opción de modificar sus datos	2	El sistema muestra los datos asociados a dicho cliente
3	El cliente modifica todo lo que desea	4	El sistema comprueba que los datos introducidos son correctos
		5	El sistema muestra el nuevo perfil y espera confirmación del usuario
6	El cliente acepta la confirmación de modificación de los datos	7	El sistema modifica los datos asociados a este perfil en el sistema
		8	El sistema finaliza correctamente

Cursos Alternos	
4a	Los nuevos datos introducidos son incorrectos y no se modifica nada, el proceso termina mostrando el error
6a	El cliente no acepta la confirmación, no se realiza ningún cambio y el proceso termina

Otros datos			
Frecuencia esperada	Una vez cada dos meses	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta media	Urgencia	Alta
Estado	Alto	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Listar Intercambios Realizados				CU-4.8
Actores	Cliente miembro				
Tipo	Secundario				
Referencias					
Precondición	Debe existir el cliente miembro y estar registrado correctamente en el sistema				
Postcondición	Se mostrarán todos los intercambios realizados por el cliente miembro				
Autor	María Ureña Legaza	Fecha	10/04/20	Versión	1.0

Propósito

Van a listarse todos los intercambios realizados por un cliente miembro desde el día de su registro

Resumen

Un cliente miembro está interesado en saber la lista de viviendas intercambiadas por un cliente miembro, se mostrarán, en el caso de que no se haya realizado aún ninguna, se mostrará una lista vacía

Curso Normal

	Cliente miembro		Sistema
1	El cliente miembro elige la opción de mostrar la lista de intercambios realizados por otro cliente miembro	2	El sistema busca a dicho cliente miembro en el registro de usuarios
		3	Si lo encuentra, muestra dicha lista
		4	El proceso termina con éxito

Cursos Alternos

2a	El sistema no encuentra al cliente miembro pedido, finaliza con un mensaje de error

Otros datos

Frecuencia esperada	Una vez al mes	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media alta
Estado	Alto	Estabilidad	Alta

Comentarios

--

Caso de Uso	Validar miembro			CU-4.9	
Actores	Administrador				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente miembro debe haberse registrado en el sistema				
Postcondición	Se confirmará que dichos datos son correctos				
Autor	María Ureña Legaza	Fecha	12/04/20	Versión	1.0

Propósito
Terminar el proceso de alta de un miembro comprobando si sus datos son correctos

Resumen
Una vez completado el registro de un miembro, el administrador comprobará si sus datos personales asociados cumplen una serie de requisitos para ser correctos y poder empezar a intercambiar viviendas

Curso Normal			
	Administrador		Sistema
1	El administrador busca por su nombre a un cliente miembro en el sistema	2	Se muestran todas las coincidencias con dicho nombre
3	El administrador selecciona al cliente que desea validar	4	El sistema muestra sus datos personales
		5	El sistema espera confirmación de validación por el administrador
6	El administrador confirma la validación de la cuenta	7	El sistema valida al cliente y lo notifica de ello a través de un email
		8	El proceso finaliza con éxito

Cursos Alternos	
6a	El administrador no confirma la validación. El proceso finaliza mostrando un mensaje de error

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alta
Importancia	Muy alta	Urgencia	Alta
Estado	Alta	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Consultar Intercambios				CU-4.10
Actores	Administrador				
Tipo	Primario				
Referencias					
Precondición	Debe estar dado de alta el cliente el cual se quiere consultar				
Postcondición	Se mostrarán todos los intercambios realizados hasta la fecha				
Autor	María Ureña Legaza	Fecha	11/04/20	Versión	1.0

Propósito
El administrador consultará todos los intercambios realizados por un cliente miembro

Resumen
El administrador tendrá la opción de ver una lista de los intercambios realizados por un cliente miembro, el cual debe haberse registrado con anterioridad y haber validado su cuenta

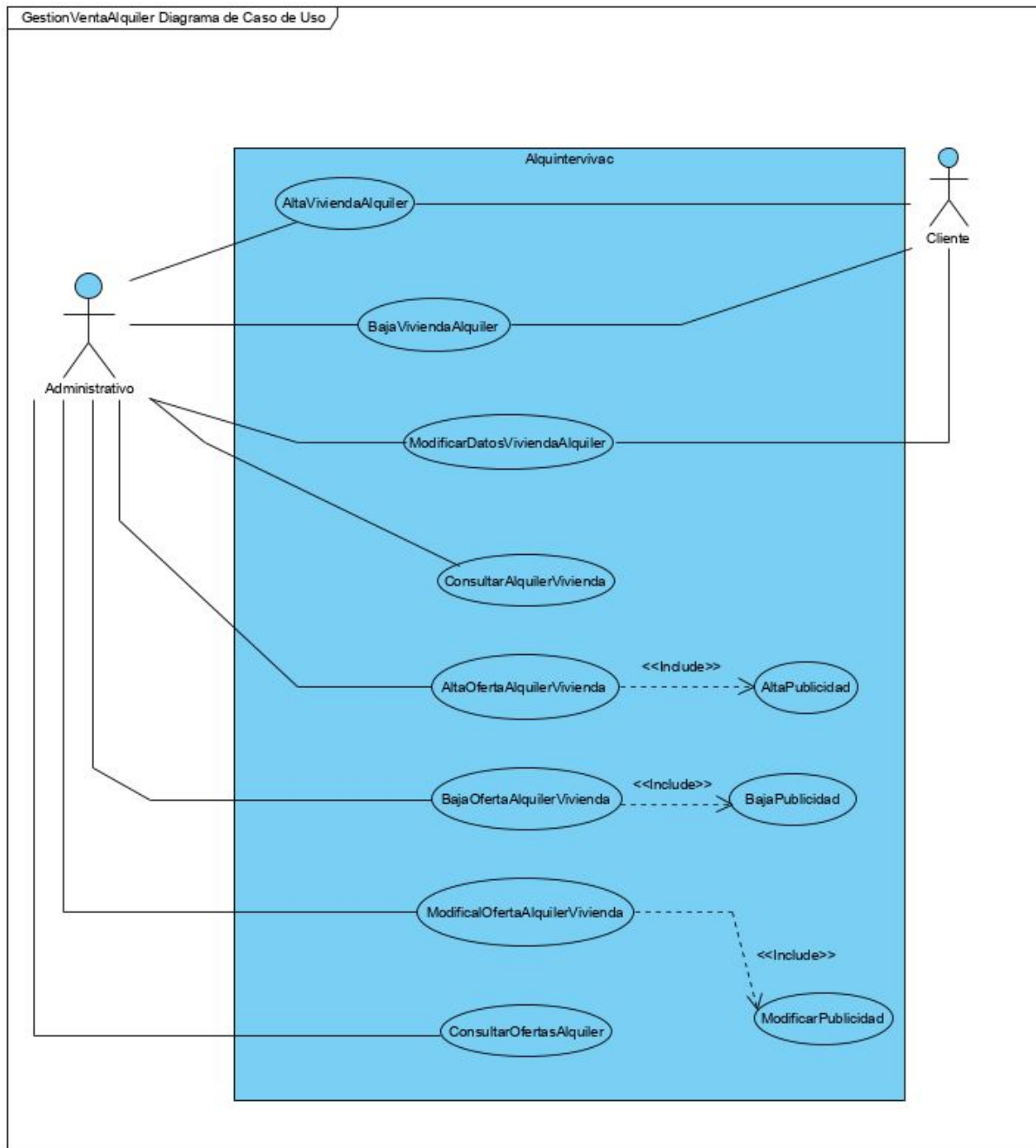
Curso Normal					
	Administrador			Sistema	
1	El administrador escoge la opción de ver una lista de los intercambios realizados por un cliente	2		El sistema busca al cliente deseado	
		3		El sistema muestra todas las coincidencias con el nombre del cliente	
4	El administrador escoge al cliente que desea	5		El sistema muestra una lista de las viviendas intercambiadas por dicho cliente seleccionado	
		6		El sistema finaliza con éxito	

Cursos Alternos	
3a	No existe ninguna coincidencia con el nombre del cliente deseado, el proceso termina mostrando un mensaje de error

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media alta
Estado	Alta	Estabilidad	Alta

Comentarios

1.5. GESTIÓN DE VIVIENDAS ALQUILER



Caso de Uso	AltaViviendaAlquiler				CU_5.1
Actores	Cliente(principal) y Administrativo(secundario)				
Tipo	Primario, extendido y esencial				
Referencias					
Precondición	El usuario que da de alta una vivienda tiene que estar previamente registrado en el sistema				
Postcondición	La vivienda estará dentro del sistema				
Autor	Claudia de la Vieja Lafuente	Fecha	08/04/2020	Versión	1.0

Propósito
El cliente da de alta una vivienda en la agencia para que pueda ser alquilada

Resumen
El cliente quiere dar de alta una vivienda y para ello habla con él administrativo. El administrativo le pide una serie de información al cliente y tras esto, dicha vivienda está ya dentro del sistema

Curso Normal			
1	El cliente indica que quiere dar de alta una vivienda		
2	El administrativo le pide al cliente sus datos		
3	El cliente da sus datos		
4	El administrativo busca en el sistema si hay un cliente con dichos datos	5	El sistema devuelve la información del cliente
6	El cliente da la información necesaria sobre la vivienda que quiere poner en alquiler		
7	El agente apunta dicha información	8	El sistema guarda la vivienda y su información.
9	El administrativo indica que se ha guardado con éxito la información.		

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	1000 veces por semana	Rendimiento	Menos de 10 minutos
Importancia	Muy alta	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Muy alta

Comentarios

Caso de Uso	BajaViviendaAlquiler				CU_5.2
Actores	Administrativo y Cliente				
Tipo	Primario, extendido y esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente tiene que estar previamente registrado en el sistema				
Postcondición	La vivienda será eliminada y ya no está vinculada a los datos del cliente				
Autor	Claudia de la Vieja Lafuente	Fecha	08/04/2020	Versión	1.0

Propósito

Dar de baja una vivienda

Resumen

El cliente indica que quiere dar de baja su vivienda, para lo cual el sistema busca las viviendas que tiene dadas de alta. El cliente indica cuál de ellas (si hay más de una) quiere dar de baja y el sistema las elimina.

Curso Normal

1	El cliente indica que quiere dar de baja una vivienda		
2	El administrativo le pide al cliente sus datos		
3	El cliente da sus datos		
4	El administrativo busca las viviendas que están dadas de altas asociadas a dicha información	5	El sistema devuelve la vivienda o las viviendas que el cliente tiene dadas de alta
6	El cliente indica cuál de las viviendas quiere dar de baja		
7	El administrativo informa al cliente de los términos de la cancelación		
8	El cliente acepta los términos		
9	El administrativo transmite todas las decisiones del cliente al sistema	10	El sistema da de baja la vivienda

Cursos Alternos

5a	Si el cliente no tiene ninguna vivienda dada de alta el sistema cancela la operación automáticamente e informa de ello
5b	Si el cliente solo tiene una vivienda dada de alta se pasa directamente al paso 7
8a	Si el cliente no acepta los términos se cancela la operación

Otros datos

Frecuencia esperada	20 veces por semana	Rendimiento	Menos de 5 minutos
Importancia	Muy alta	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Muy alta

Comentarios

Solo se pueden dar de bajas las viviendas que están asociadas al cliente

Caso de Uso	ModificarDatosViviendaAlquiler				CU_5.3
Actores	Cliente(principal) y Administrativo(secundario)				
Tipo	Primario, extendido y esencial				
Referencias					
Precondición	Tiene que haber una vivienda dada de alta				
Postcondición	Se ha modificado la reserva				
Autor	Claudia de la Vieja Lafuente	Fecha	08/04/2020	Versión	1.0

Propósito

Modificar los datos de la vivienda

Resumen

El cliente indica que quiere modificar los datos de una vivienda, con lo que buscan las viviendas que están dadas de alta por dicho cliente. El cliente especifica qué quiere modificar y se hace la modificación si es posible.

Curso Normal

1	El cliente quiere modificar los datos de la vivienda que ha puesto en alquiler		
2	El administrativo le pide los datos		
3	El cliente se los proporciona		
4	El administrativo busca en el sistema las viviendas que están dadas de alta por dicho cliente	5	El sistema devuelve todas las viviendas que están relacionadas con esos datos
6	El cliente indica cuál de las viviendas quiere modificar		
7	El cliente especifica qué datos quiere modificar		
8	El administrativo anota los cambios que ha realizado el cliente	9	El sistema registra la modificación sobre los datos de la vivienda

Cursos Alternos

5a	En el caso de que solo haya una vivienda dada de alta se pasa directamente al paso 7

Otros datos

Frecuencia esperada	50 veces por semana	Rendimiento	Menos de 10 minutos
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Muy alta

Comentarios

Las viviendas ya alquiladas no son modificables.

Caso de Uso	ConsultaViviendaAlquiler				CU_5.4
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario, extendido y esencial				
Referencias					
Precondición	El administrativo tiene que tener viviendas asociadas a su identificador				
Postcondición					
Autor	Claudia de la Vieja Lafuente	Fecha	09/04/2020	Versión	1.0

Propósito

Consultar las viviendas que tiene en alquiler.

Resumen

El administrativo quiere consultar las viviendas que hay en alquiler

Curso Normal

1	El administrativo quiere consultar una vivienda.	2	El sistema muestra todas la viviendas asociadas al identificador del administrativo.
3	El administrativo selecciona una de las viviendas que están dadas de alta para obtener más información sobre ella.	4	El sistema muestra toda la información que hay sobre esa vivienda.
		5	El sistema "pregunta" si se quiere obtener información sobre otra vivienda.
6	El administrativo indica que no necesita más información.		

Cursos Alternos

6a	Si el administrativo indica que quiere información sobre otra vivienda se vuelve al paso 2

Otros datos

Frecuencia esperada	100 veces por semana	Rendimiento	Menos de 10 segundos
Importancia	Media	Urgencia	Baja
Estado	Desarrollo sin iniciar	Estabilidad	Muy alta

Comentarios

--

Caso de Uso	AltaOfertaAlquilerVivienda				CU_5.5
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario, extendido y esencial				
Referencias					
Precondición	La vivienda tiene que estar previamente dada de alta en el sistema				
Postcondición					
Autor	Claudia de la Vieja Lafuente	Fecha	09/04/2020	Versión	1.0

Propósito

Publicitar la vivienda por diferentes medios.

Resumen

El administrativo pone en alquiler una vivienda con unas condiciones concretas, y además, publica el alquiler por diferentes medios

Curso Normal

1	El administrativo busca cuáles de las viviendas que alquilan tienen las condiciones para poder ser publicada	2	El sistema muestra las viviendas con dichas características
3	El administrativo elige en qué medio se van a publicar las viviendas		
4	Una vez escogido el medio el administrativo empieza a publicar las viviendas		

Cursos Alternos

1a	Si no hay ninguna vivienda que presente dichas características se finaliza el proceso

Otros datos

Frecuencia esperada	100 veces por semana	Rendimiento	Menos de 10 segundos
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios

Caso de Uso	AltaOfertaAlquilerVivienda				CU_5.5
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario, extendido y esencial				
Referencias		Incluye el CU_5.6			
Precondición	La vivienda tiene que estar previamente dada de alta en el sistema				
Postcondición					
Autor	Claudia de la Vieja Lafuente	Fecha	09/04/2020	Versión	1.0

Propósito

Publicitar la vivienda por diferentes medios.

Resumen

El administrativo pone en alquiler una vivienda con unas condiciones concretas, y además, publica el alquiler por diferentes medios

Curso Normal

1	El administrativo decide dar de alta la oferta de una vivienda	2	El sistema pide al administrativo que indique de qué vivienda se trata
3	El adminisitrativo indica la vivienda	4	El sistema pide al administrativo los datos que son necesarios para dicha operación
5	El administrativo proporciona dicha información	6	El sistema la almacena
		7	Incluir CU_5.6

Cursos Alternos

1a	Sí no hay ninguna vivienda que presente dichas características se finaliza el proceso

Otros datos

Frecuencia esperada	100 veces por semana	Rendimiento	Menos de 10 segundos
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios

Caso de Uso	AltaPublicidad				CU_5.6
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario, extendido y esencial				
Referencias		Incluido en CU_5.5			
Precondición	La vivienda tiene que estar dada de alta				
Postcondición					
Autor	Claudia de la Vieja Lafuente	Fecha	09/04/2020	Versión	1.0

Propósito

Dar publicidad a las viviendas que tengan las características necesarias

Resumen

El administrativo reúne todas las viviendas que tengan los requisitos necesarios para darle publicidad en diferentes medios

Curso Normal

1	El administrativo busca dentro del sistema cuales son las viviendas que quieren ser publicitadas en diferentes medios	2	El sistema muestra las viviendas
3	El administrativo elige por qué medio se van a publicitar	4	El sistema guarda los medios de publicidad

Cursos Alternos

3a Si no hay ningún medio se finaliza el proceso.

Otros datos

Frecuencia esperada	100 veces por semana	Rendimiento	Menos de 20 segundos
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios

Caso de Uso	BajaOfertaAlquilerVivienda				CU_5.7
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario, extendido y esencial				
Referencias				Incluye el CU_5.8	
Precondición	La vivienda tiene que estar previamente dada de alta en el sistema				
Postcondición	La vivienda dejará de ser publicada en diferentes medios				
Autor	Claudia de la Vieja Lafuente	Fecha	10/04/2020	Versión	1.0

Propósito
La vivienda dejará de ser publicada en diferentes medios.

Resumen
El administrativo deja de dar publicidad a una vivienda porque esa vivienda se ha alquilado con éxito y ya no hace falta que se le de publicidad.

Curso Normal			
1	El administrativo decide dar de baja la oferta de una vivienda	2	El sistema muestra las viviendas asociadas al identificador del administrativo
3	El administrativo busca que viviendas se le está haciendo publicidad en los diferentes medios.	4	El sistema muestra las viviendas con dicha característica.
5	El administrativo elige la vivienda que hay que dar de baja	6	El sistema borra toda la publicidad asociada a dicha vivienda
		7	Incluir CU_5.8 BajaPublicidad
8	El administrativo no necesita dar de baja más viviendas		

Cursos Alternos	
8a	Si hay más viviendas a las que hay que dar de baja de publicidad se vuelve al paso 2

Otros datos			
Frecuencia esperada	10 veces a la semana	Rendimiento	Menos de 10 segundos
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios

Caso de Uso	BajaPublicidad			CU_5.8	
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario, extendido y esencial				
Referencias					
Precondición	La vivienda tiene que estar previamente dada de alta en la publicidad				
Postcondición	La vivienda deja de estar en el sistema				
Autor	Claudia de la Vieja Lafuente	Fecha	10/04/2020	Versión	1.0

Propósito
Eliminar la publicidad que hay sobre esa vivienda.

Resumen
La vivienda que ya se haya alquilado o ya no necesite más publicidad por diferentes razones se le dará de baja.

Curso Normal			
1	El administrativo busca las viviendas que están dadas de alta de publicidad	2	El sistema le proporciona dichas viviendas
3	El administrativo escoge la vivienda que quiere darse de baja en publicidad		
4	El administrativo le da de baja	5	El sistema guarda dicha respuesta

Cursos Alternos	
3a	Si no hau ninguna vivienda que quiera darse de baja se finaliza el proceso

Otros datos			
Frecuencia esperada	10 veces a la semana	Rendimiento	Menos de 10 segundos
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios

Caso de Uso	ModificarOfertaAlquilerVivienda				CU_5.9
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario, extendido y esencial				
Referencias		Incluye CU_5.10			
Precondición	La vivienda tiene que estar dada de alta en el sistema				
Postcondición	La oferta de alquiler queda modificada				
Autor	Claudia de la Vieja Lafuente	Fecha	10/04/2020	Versión	1.0

Propósito
Modificar la oferta de una vivienda.

Resumen
El administrativo modifica la oferta que hay sobre una vivienda

Curso Normal			
1	El administrativo quiere modificar la oferta de alquiler de una vivienda	2	El sistema muestra todas las viviendas asociadas al identificador del administrativo
3	El administrativo selecciona una de las viviendas		
4	El administrativo modifica la oferta de la vivienda	5	El sistema guarda la modificación hecha sobre la vivienda
		6	Incluir CU_5.10 ModificarPublicidad
		7	Se finaliza la operación

Cursos Alternos	
2a	Si el agente no puede modificar ninguna vivienda se cancela la operación

Otros datos			
Frecuencia esperada	1o veces a la semana	Rendimiento	Menos de 5 minutos
Importancia	Muy alta	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Muy alta

Comentarios

Caso de Uso	ModificarPublicidad			CU_5.10	
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario, extendido y esencial				
Referencias		Incluido en CU_09			
Precondición	La vivienda tiene que estar dada de alta en el sistema				
Postcondición	La publicidad quedará modificada				
Autor	Claudia de la Vieja Lafuente	Fecha	11/04/2020	Versión	1.0

Propósito
Modificar la publicidad de una vivienda

Resumen
El administrativo indica que quiere modificar la publicidad de una vivienda, esto puede ocurrir porque el administrativo a cambiado cualquier información sobre la vivienda.

Curso Normal			
1	El adminisitrativo quiere modificar la publicidad de una vivienda	2	El sistema muestra todas las viviendas que estén asociadas al identificador del administrativo
3	El administrativo selecciona de cuál vivienda quiere modificar la publicidad		
4	El administrativo modifica la publicidad	5	El sistema guarda la modificación hecha sobre la publicidad
		6	Se finaliza la operación

Cursos Alternos	
2a	Si el agente no puede modificar ninguna publicidad se cancela la operación

Otros datos			
Frecuencia esperada	10 veces por semana	Rendimiento	Menos de 15 minutos
Importancia	Muy alta	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Muy alta

Comentarios

Caso de Uso	ConsultarOfertasAlquiler				CU_5.11
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario, extendido y esencial				
Referencias					
Precondición	La vivienda tiene que estar dada de alta en el sistema				
Postcondición					
Autor	Claudia de la Vieja Lafuente	Fecha	11/04/2020	Versión	1.0

Propósito
Consultar la oferta de alquiler de las viviendas

Resumen
El administrativo quiere consultar la oferta de las viviendas que están dadas de alta en alquiler para ver toda la información referente a la vivienda.

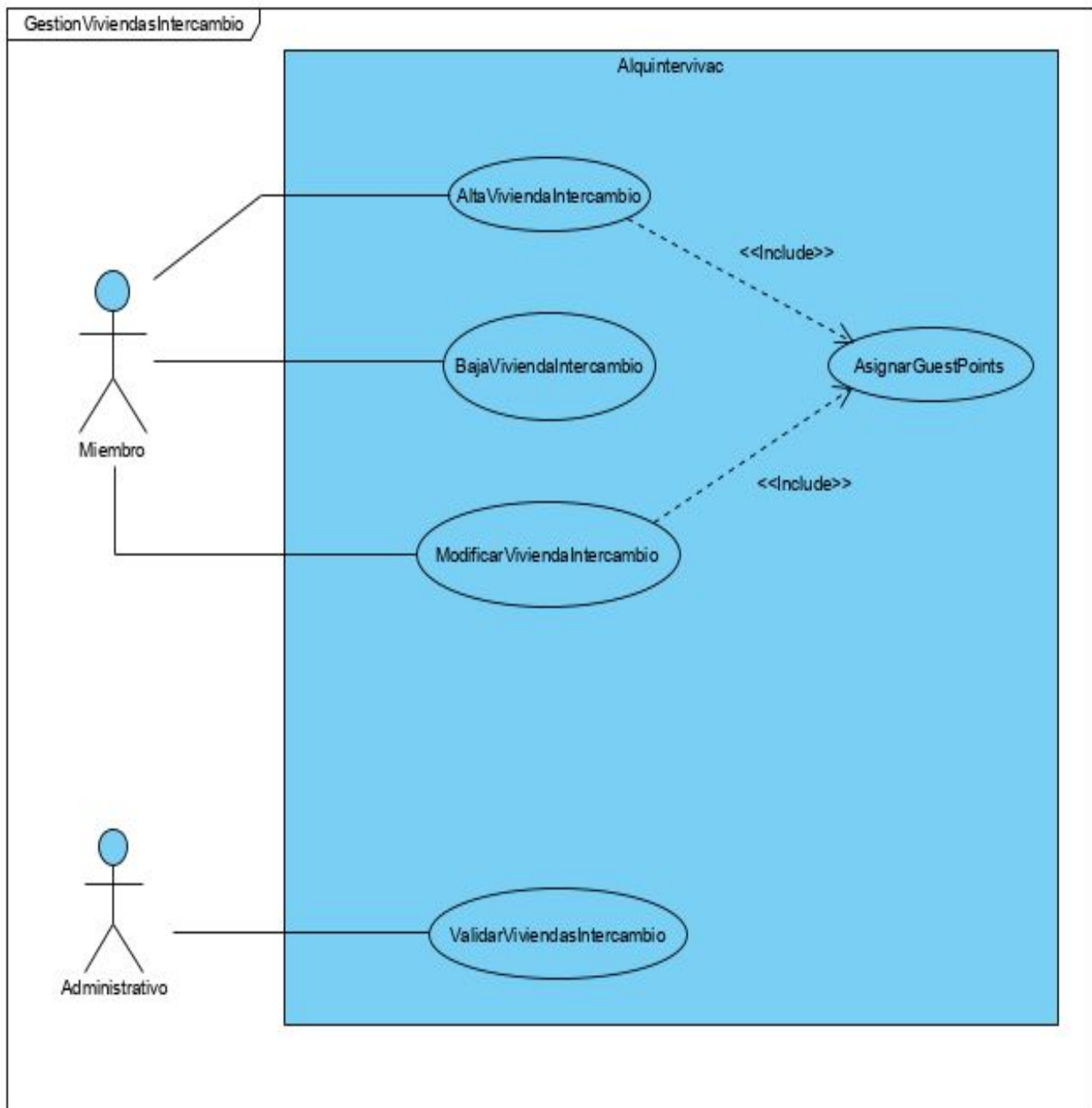
Curso Normal					
1	El administrativo quiere consultar las ofertas de las viviendas en alquiler.	2	El sistema muestra las viviendas que están asociadas al identificador del administrativo		
3	El administrativo selecciona una de las oferta para obtener más información sobre ella	4	El sistema muestra toda la información sobre dicha oferta		
		5	El sistema "pregunta" si quiere tener obtener más información sobre otras ofertas		
6	El administrativo indica que no necesita más información				

Cursos Alternos	
3a	El administrativo puede decidir no seleccionar ninguna oferta porque no necesita información detallada de ninguna de ellas
6a	Si el administrativo indica que quiere información sobre otra oferta de vivienda se vuelve al paso 2

Otros datos			
Frecuencia esperada	100 veces a la semana	Rendimiento	Menos de 10 segundos
Importancia	Media	Urgencia	Baja
Estado	Desarrollo sin iniciar	Estabilidad	Muy alta

Comentarios

1.6. GESTIÓN DE VIVIENDAS INTERCAMBIO



Caso de Uso	AltaViviendaIntercambio			CU_6.1
Actores	Miembro			
Tipo	Primario, extendido y esencial			
Referencias	Incluye CU_6.5			
Precondición	El miembro tiene que estar dado de alta en el sistema			
Postcondición	Se ha dado de alta una vivienda de intercambio			
Autor	Claudia de la Vieja Lafuente	Fecha	11/04/2020	Versión 1.0

Propósito

Dar de alta una vivienda de intercambio para poder ser intercambiada.

Resumen

El miembro puede poner una vivienda en la agencia inmobiliaria para que pueda ser intercambiada con otros miembros.

Curso Normal

1	El miembro quiere dar de alta su vivienda para intercambiarla	2	El sistema le pide que introduzca su identificador
3	El miembro lo introduce su identificador	4	El sistema devuelve toda la información que hay sobre dicho miembro
5	El miembro escribe toda la información acerca de la vivienda que quiere intercambiar	6	El sistema guarda la vivienda y su información correspondiente

Cursos Alternos

2a	Si el miembro no está previamente registrado se finaliza el proceso

Otros datos

Frecuencia esperada	40 veces por semana	Rendimiento	Menos de 10 minutos
Importancia	Muy alta	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Muy alta

Comentarios

--

Caso de Uso	BajaViviendaIntercambio			CU_6.2	
Actores	Miembro				
Tipo	Primario, extendido y esencial				
Referencias					
Precondición	El miembro debe de estar previamente registrado en el sistema				
Postcondición	Se borra todos los datos del sistema				
Autor	Claudia de la Vieja Lafuente	Fecha	11/04/2020	Versión	1.0

Propósito
Dar de baja una vivienda de intercambio

Resumen
El miembro indica que quiere dar de baja su vivienda para intercambiar, de la cual el sistema busca entre las viviendas que están relacionadas con el miembro, de las cuales tiene que seleccionar las que desee eliminar (en el caso de que haya más de una)

Curso Normal			
1	El miembro decide dar de baja una vivienda de intercambio	2	El sistema muestra todas las viviendas asociadas identificador del miembro
3	El miembro selecciona la vivienda que desee dar de baja	4	El sistema elimina la vivienda de la sección de intercambios de la agencia inmobiliaria
		5	El sistema "pregunta" al miembro si desea dar de baja alguna vivienda
6	El miembro decide no dar de baja ninguna otra vivienda	7	El sistema finaliza la operación

Cursos Alternos	
2a	Si no existen viviendas vinculadas al identificador del miembro el sistema cancela la operación automáticamente e informa de ello
6a	Si el miembro decide dar de baja otra vivienda se vuelve al paso 2

Otros datos			
Frecuencia esperada	20 veces a la semana	Rendimiento	Menos de 15 minutos
Importancia	Muy alta	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Muy alta

Comentarios
Un miembro sólo puede dar de baja las viviendas que ha añadido el mismo.

Caso de Uso	ModificarViviendaIntercambio				CU_6.3
Actores	Miembro				
Tipo	Primario, extendido y esencial				
Referencias		Incluye CU_6.5 AsignarGuestPoints			
Precondición	La vivienda tiene que estar dada de alta				
Postcondición	La vivienda queda modificada				
Autor	Claudia de la Vieja Lafuente	Fecha	11/04/2020	Versión	1.0

Propósito

Modificar la información de una vivienda de intercambio

Resumen

El cliente indica que quiere modificar los datos de una vivienda, con lo que buscan las viviendas que están dadas de alta por dicho cliente. El cliente especifica qué quiere modificar y se hace la modificación si es posible.

Curso Normal

1	El miembro quiere modificar los datos de una vivienda de intercambio	2	El sistema le muestra las viviendas que están asociadas a su identificador
3	El miembro selecciona cual de las viviendas quiere modificar		
4	El miembro modifica las datos que cree que son necesarios	5	El sistema guarda dicha modificación
		6	El sistema "pregunta" si quiere hacer otra modificación
7	El miembro indica que no quiere modificar nada más	8	Se finaliza la operación

Cursos Alternos

2a	Si el miembro no puede modificar ninguna vivienda se cancela la operación y automáticamente informa de ello
7a	Si el miembro indica que quiere modificar algo más vuelve al paso 2

Otros datos

Frecuencia esperada	20 veces por semana	Rendimiento	Menos de 15 minutos
Importancia	Muy alta	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Muy alta

Comentarios

Un miembro sólo puede modificar las viviendas que él ha dado de alta

Caso de Uso	ValidarViviendasIntercambio				CU_6.4
Actores	Administrativo				
Tipo	Primario, extendido y esencial				
Referencias					
Precondición	La vivienda que hay que validar tiene que estar dada de alta en el sistema				
Postcondición					
Autor	Claudia de la Vieja Lafuente	Fecha	11/04/2020	Versión	1.0

Propósito
Validar una vivienda

Resumen
El administrativo válida una vivienda que pertenece a un miembro para que pueda ser intercambiada con otros miembros.

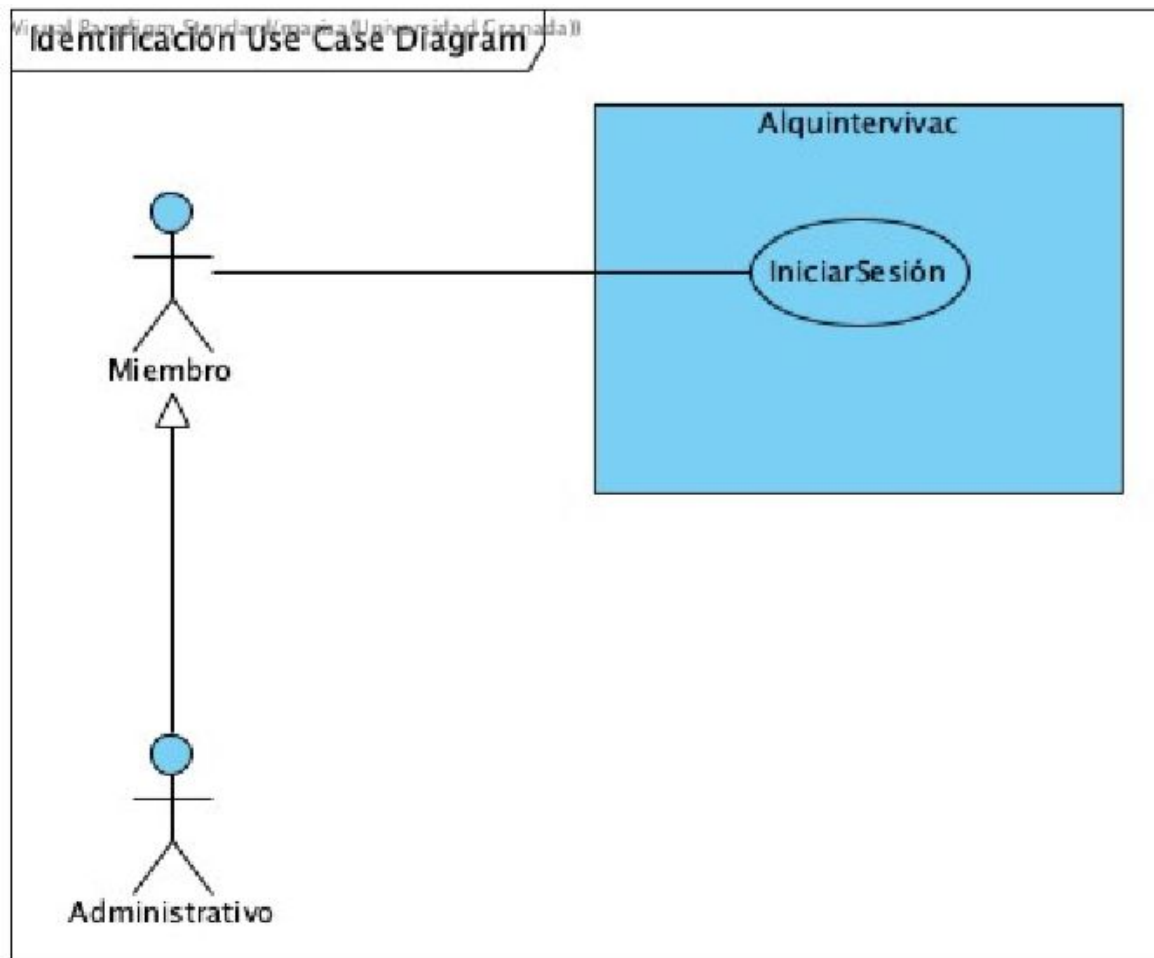
Curso Normal			
1	El administrativo quiere validar una vivienda de intercambio	2	El sistema muestra todas las viviendas que están dadas de alta por la agencia inmobiliaria
3	El administrativo elige la vivienda que quiere validar		
4	El administrativo busca toda la información que es necesario para validar la vivienda	5	El sistema le proporciona dicha información
6	El administrativo válida con éxito la vivienda	7	El sistema guarda dicha validación
		8	El sistema "pregunta" al administrativo si quiere realizar la validación de otra vivienda
9	El administrativo indica que no quiere validar nada más	10	Se finaliza la operación

Cursos Alternos	
2a	Si el administrativo no puede validar ninguna vivienda de intercambio porque ya están todas validadas o no hay ninguna dada de alta la operación se cancela y se informa de ello automaticamente
9a	Si el administrativo indica que quiere validar otra vivienda se vuelve al paso 2

Otros datos			
Frecuencia esperada	40 veces por semana	Rendimiento	Menos de 25 minutos
Importancia	Muy alta	Urgencia	Muy alta
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios

1.7. IDENTIFICACIÓN



Caso de Uso	Iniciar Sesión				CU-7
Actores	Miembro, Administrativo				
Tipo	Primario, extendido y esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	Estar identificado en el sistema				
Autor	Aida Martín Cuéllar	Fecha	11/04/2020	Versión	1.0

Propósito
Identificarse

Resumen
El miembro o administrativo inicia sesión introduciendo sus datos identificativos

Curso Normal			
1	El miembro o administrativo inicia sesión proporcionando sus datos identificativos (DNI, correo electrónico o teléfono y contraseña)	2	El sistema comprueba que los datos sean correctos

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Muy alto	Rendimiento	Alto
Importancia	Muy alta	Urgencia	Muy alta
Estado	Desarrollo terminado	Estabilidad	Muy alta

Comentarios

2. DIAGRAMA DE ACTIVIDAD

