

Práctica 2

Sistema de Gestión de Alquileres



[Autores:](#)

Aida Martín Cuéllar

Claudia de la Vieja Lafuente

José Teodosio Lorente Vallecillos

María África Ureña Legaza

ÍNDICE

1. DESCRIPCIÓN DE ACTORES.

ACTOR 1: USUARIO ARRENDATARIO.

ACTOR 2: USUARIO ARRENDADOR

ACTOR 3: ASISTENCIA TÉCNICA.

ACTOR 4: ADMINISTRADOR.

ACTOR 5: SISTEMA.

2. DESCRIPCIÓN BÁSICA DE LOS CASOS DE USO.

2.1 GESTIÓN DE USUARIOS.

2.2 GESTIÓN DE SERVICIOS

2.3 GESTIÓN DE RESERVAS.

2.4 GESTIÓN DE PAGOS Y COBROS.

2.5 GESTIÓN DE INCIDENCIAS.

2.6 GESTIÓN DE VALORACIONES.

2.7 GESTIÓN DE NOTIFICACIONES.

3. CONTROL DE CAMBIOS.

4. DIAGRAMA DE PAQUETES.

1. DESCRIPCIÓN DE ACTORES

ACTOR 1: ARRENDATARIO.

Actor	Arrendatario	ACT_01
Descripción	Implicante que solicita alquilar la vivienda, bajo un acuerdo económico.	
Características	Puede ser cualquier usuario del sistema	
Relaciones	Usuario arrendador y asistencia técnica	
Referencias		
Autor	GRUPO	Fecha 28/03/2020 Versión 1.0

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Datos personales	Nombre, DNI, Número de teléfono, Correo electrónico, Dirección de residencia, Fecha de nacimiento	Lista de cadena de caracteres
Método de cobro	Método de pago a elegir (Paypal, Bizum o Transferencia)	Cadena de caracteres
Valoración del usuario	Puntuación al arrendatario	Numérico
Clave	Contraseña para acceder al sistema	Cadena de caracteres

Comentarios

Es necesario que el actor arrendatario esté registrado para poder interactuar con el sistema, siendo necesario que se identifique con su correo electrónico y contraseña para poder realizar cualquier operación dentro del sistema. Un usuario puede ser tanto arrendatario como arrendador, por lo que depende de las gestiones que realice tomará un rol u otro en el sistema.

ACTOR 2: ARRENDADOR.

Actor	Arrendador	ACT_02
Descripción	Implicante que ofrece alquilar la vivienda, bajo un acuerdo económico.	
Características	Puede ser cualquier usuario del sistema	
Relaciones	Usuario arrendatario, asistencia técnica y administrador	
Referencias	CU-1.1, CU-1.2, CU-1.3, CU-2.1, CU-2.2, CU-2.3, CU-2.4, CU-2.5, CU-2.6, CU-4.1, CU-4.1.1, CU-4.1.2, CU-4.1.3, CU-4.2, CU-5.1, CU-5.2, CU-5.3, CU-5.4, CU-6.2, CU-6.3, CU-6.5, CU-7.2, CU-7.3	
Autor	GRUPO	Fecha 23/03/2020 Versión 1.0

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Datos personales	Nombre, DNI, Número de teléfono, Correo electrónico, Dirección de residencia, Fecha de nacimiento	Lista de cadena de caracteres
Método de cobro	Método de cobro a elegir (Paypal, Bizum o Transferencia)	Cadena de caracteres
Clave	Identificador del arrendador	Numérico

Comentarios
Es necesario que el Actor Arrendador esté registrado para poder empezar a interactuar con el sistema, siendo necesario posteriormente que se identifique antes de proceder a realizar cualquier operación dentro del sistema. Un usuario puede ser tanto Arrendatario como Arrendador todo depende de las gestiones que quiera hacer dentro del sistema.

ACTOR 3: ASISTENCIA TÉCNICA

Actor	Asistencia Técnica			ACT_3	
Descripción	Es aquel que resuelve las incidencias entre los usuarios				
Características	Está capacitado para resolver cualquier incidencia ocurrida				
Relaciones	Relación con usuario arrendatario, usuario arrendador y administrador				
Referencias	RI-5, RF-5.1, RF-5.4				
Autor	Grupo	FECHA	28/03/2020	Versión	1.0

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Datos personales	Nombre completo, DNI, Dirección de residencia, Fecha de nacimiento, Número de teléfono, Correo electrónico	Lista de cadena de caracteres
Método de cobro de salario	Método de cobro a elegir (transferencia, paypal, bizum)	Cadena de caracteres
Lista de incidencias asistidas	Aquí se listan todas las incidencias que han sido asistidas por el asistente técnico	Lista de cadena de caracteres

Comentarios
Este actor consulta la lista de incidencias generadas por los usuarios y procede a su resolución

ACTOR 4: ADMINISTRADOR

Actor	Administrador			ACT_04	
Descripción	Aquel que se encarga del correcto funcionamiento y mantenimiento del sistema				
Características	Es el dueño del sistema y se encarga de la revisión de este mismo				
Relaciones	Con asistencia técnica				
Referencias	CU-1.2, CU-1.3, CU-2.5, CU-2.6, CU-6.4				
Autor	María Ureña Legaza	Fecha	28/03/2020	Versión	1.0

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Datos personales	Nombre completo, DNI, Dirección de residencia, Fecha de nacimiento, Número de teléfono, Correo electrónico	Lista de cadena de caracteres

Comentarios
Este actor también podría diseñar y desarrollar nuevas funcionalidades para el sistema, además de la corrección de los posibles errores.

ACTOR 5: SISTEMA INFORMÁTICO

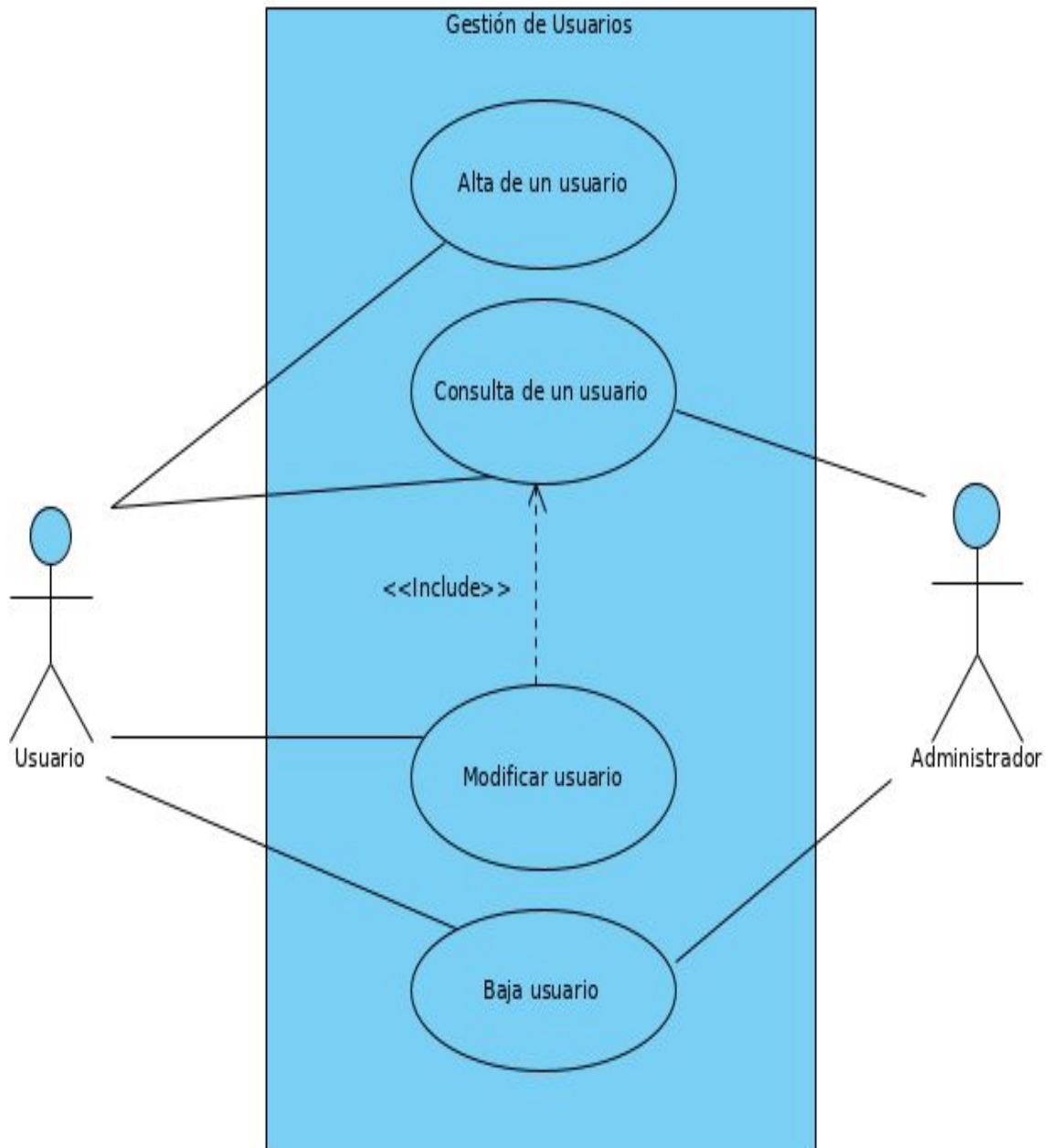
Actor	Sistema informático	ACT_05
Descripción	Actor que simboliza al sistema y las acciones que este realiza de manera autónoma programadas para ser realizadas en el momento correcto.	
Características	Gestiona las notificaciones generadas para los distintos usuarios acerca de los servicios en los que están participando dentro del sistema.	
Relaciones	Arrendatario, arrendador y asistencia técnica	
Referencias		
Autor	GRUPO	Fecha 28/03/2020 Versión 1.0

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo

Comentarios
Es el encargado de notificar a quien proceda

2. DESCRIPCIÓN BÁSICA DE LOS CASOS DE USO.

2.1-GESTIÓN DE USUARIOS



Caso de Uso 1.1: Dar de alta a un usuario

Caso de Uso	Dar de alta a un usuario				CU_1.1
Actores	Usuario				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF-1.1				
Precondición	No hay				
Postcondición	El servicio estará dado de alta en el sistema				
Autor	María Ureña Legaza	Fecha	23/03/2020	Versión	1.0

Propósito

Permite darse de alta como usuario al sistema

Resumen

El interesado suministra la información personal solicitada por el sistema para así, completar su correcta inscripción en el mismo, introduciendo datos como Nombre, Apellidos, DNI, Fecha de nacimiento...

Caso de Uso 1.2: Consulta de un usuario

Caso de Uso	Consulta de un usuario				CU_1.2
Actores	Usuario y Administrador				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF-1.2				
Precondición	El usuario estará dado de alta en el sistema				
Postcondición	El usuario obtendrá la información existente en el sistema sobre su registro de usuario				
Autor	María Ureña Legaza	Fecha	23/03/2020	Versión	1.0

Propósito

Permite consultar la información relativa a un usuario registrado en el sistema

Resumen

El interesado (ya sea el propio usuario o el administrador del sistema) accede para consultar la información existente del usuario, relativa a aspectos tales como el historial de reservas de este, consulta de datos de usuario, listado de reservas activas o consultar su valoración

Caso de Uso 1.3: Dar de baja a un usuario

Caso de Uso	Dar de baja a un usuario				CU_1.3	
Actores	Usuario y Administrador					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias	RF-1.3					
Precondición	El usuario debe estar registrado en el sistema					
Postcondición	El perfil de dicho usuario y sus datos asociados desaparecerán del sistema					
Autor	María Ureña Legaza		Fecha	23/03/2020	Versión	1.0

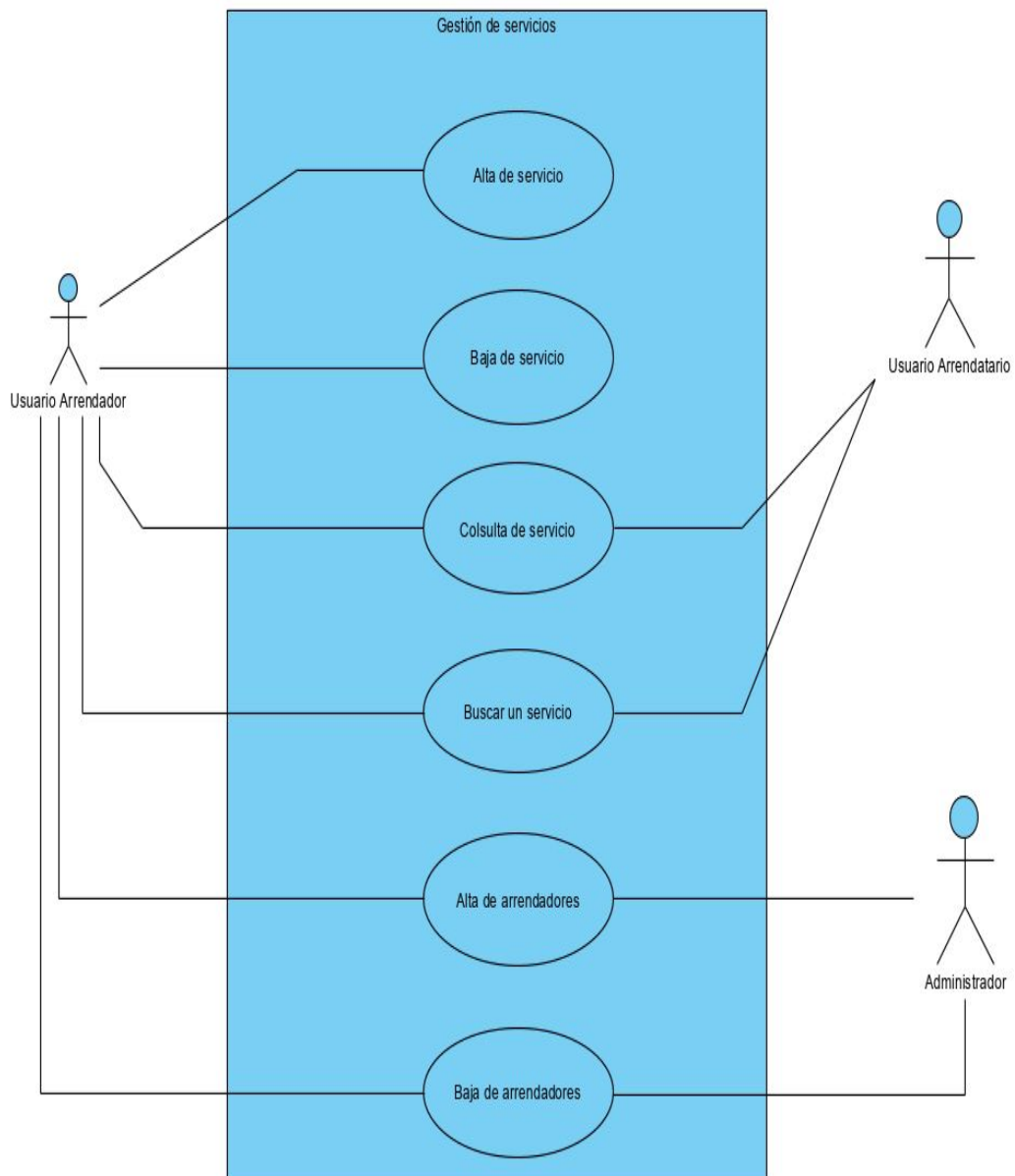
Propósito

Eliminar del sistema un perfil de usuario así como los datos relativos al mismo

Resumen

Permite dar de baja a un usuario, dicha baja podrá ser realizada por el Administrador y por el propio usuario. El resultado de dicha baja es la eliminación del perfil junto a la información existente asociada a dicho usuario

2.2 - GESTIÓN DE SERVICIOS.



Caso de Uso 2.1: Dar de alta un servicio.

Caso de Uso	Dar de alta un servicio				CU_2.1
Actores	Usuario arrendador				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias	RF-2.2.2				
Precondición					
Postcondición	El servicio estará dado de alta en el sistema				
Autor	Claudia de la Vieja Lafuente	Fecha	23/03/2020	Versión	1.0

Propósito

Permite a un usuario dar de alta un servicio

Resumen

El usuario rellena una información sobre el tipo de inmueble que quiere dar de alta.

Caso de Uso 2.2: Dar de baja un servicio

Caso de Uso	Dar de baja un servicio				CU_2.2
Actores	Usuario arrendador				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias	RF-2.2.2, RF-2.2.3		CU_2.1		
Precondición	El servicio tiene que estar dado de alta				
Postcondición	El servicio estará dado de baja en el sistema				
Autor	Claudia de la Vieja Lafuente	Fecha	23/03/2020	Versión	1.0

Propósito

Permite a un usuario dar de baja un servicio

Resumen

El usuario rellena una información sobre porque cancela el servicio que había reservado previamente

Caso de Uso 2.3: Consulta de un servicio

Caso de Uso	Consulta de un servicio				CU_2.3	
Actores	Usuario arrendador y Usuario arrendatario					
Tipo	Primario, básico y esencial					
Referencias	RF-2.1, RF-2.2.3					
Precondición	El servicio tiene que estar dado de alta					
Postcondición						
Autor	Claudia de la Vieja Lafuente	Fecha	25/03/2020	Versión	1.0	

Propósito

Permite a un usuario consultar la información de un servicio.

Resumen

El usuario visualizará la información del servicio que tiene dado de alta

Caso de Uso 2.4: Búsqueda de un servicio

Caso de Uso	Búsqueda de un servicio				CU_2.4	
Actores	Usuario arrendador y Usuario arrendatario					
Tipo	Primario, básico y esencial					
Referencias	RF-2.3		CU_2.1			
Precondición	Debe de haber por lo menos un servicio dado de alta					
Postcondición						
Autor	Claudia de la Vieja Lafuente	Fecha	25/03/2020	Versión	1.0	

Propósito

Permite a un usuario buscar un servicio.

Resumen

El usuario puede buscar entre los servicios dados de alta y filtrarlos según sus preferencias.

Caso de Uso 2.6: Alta de arrendadores

Caso de Uso	Alta de arrendadores				CU_2.6	
Actores	Usuario arrendador y el Administrador					
Tipo	Primario, básico y esencial					
Referencias	RF-2.2.1					
Precondición						
Postcondición	El usuario estará dado de alta como arrendador					
Autor	Claudia de la Vieja Lafuente	Fecha	25/03/2020	Versión	1.0	

Propósito

Permite a un usuario estar dentro del sistema como arrendador

Resumen

El usuario será capaz de dar de alta sus inmuebles para que otra persona pueda disfrutar de ellos

Caso de Uso 2.7: Baja de arrendadores

Caso de Uso	Baja arrendadores				CU_2.7	
Actores	Usuario arrendador y el Administrador					
Tipo	Primario, básico y esencial					
Referencias	RF-2.2, RF-2.2.1			CU_2.6		
Precondición	El usuario tiene que estar previamente dado de alta en el sistema					
Postcondición	El usuario ya no será parte del sistema como arrendador					
Autor	Claudia de la Vieja Lafuente		Fecha	25/03/2020	Versión	1.0

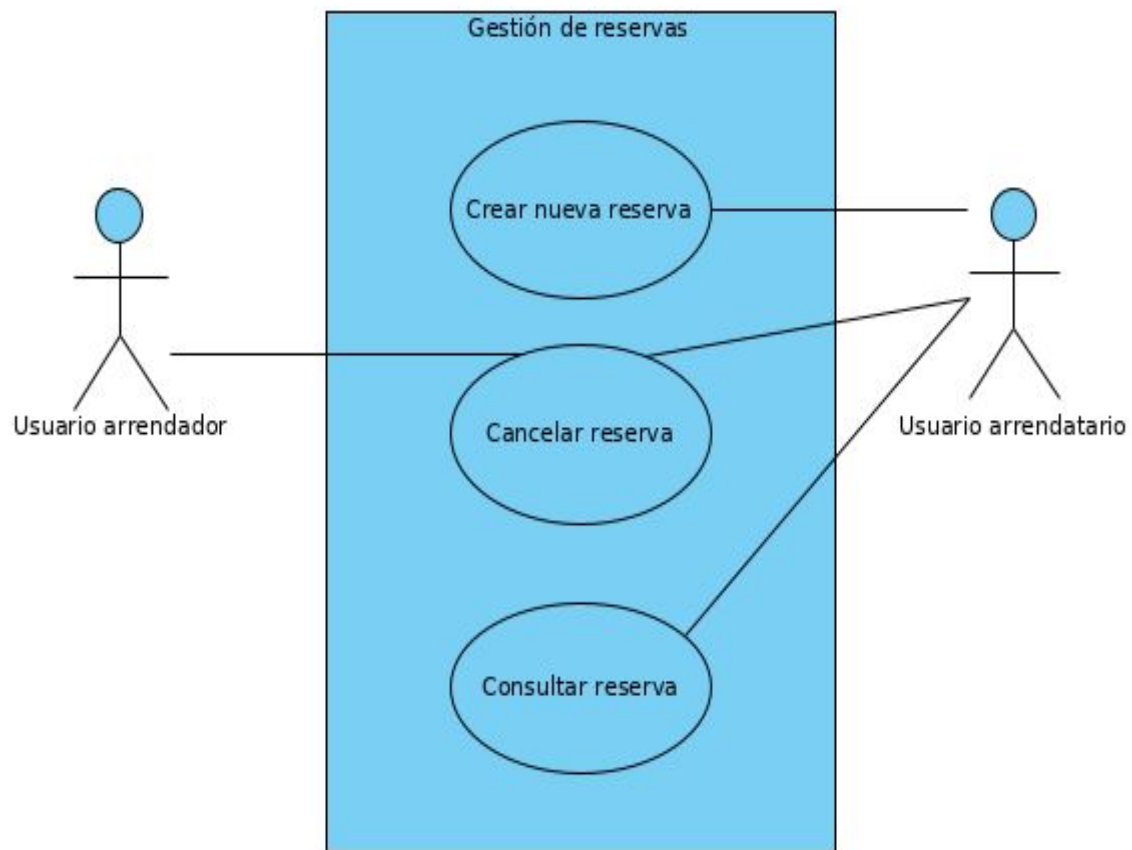
Propósito

Permite al usuario darse de baja como arrendador

Resumen

El usuario ya no será capaz de alta sus inmuebles y ya no será parte del sistema como arrendador.

2.3- GESTIÓN DE RESERVAS



Caso de Uso 3.1: Crear una nueva reserva

Caso de Uso	Crear una nueva reserva				CU_3.1
Actores	Usuario arrendatario				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF-3.1.1		CU-7.1		
Precondición	El usuario debe estar registrado en el sistema				
Postcondición	La reserva se creará y se notificará al dueño del servicio				
Autor	María Ureña Legaza	Fecha	23/03/2020	Versión	1.0

Propósito

Permitir que el usuario haga una reserva en un servicio disponible en ese momento

Resumen

El usuario indica la reserva que desea, se notificará al dueño de ella y, si está disponible se creará

Caso de Uso 3.2: Cancelar una reserva

Caso de Uso	Cancelar una reserva				CU_1.1
Actores	Usuario arrendatario				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF-3.1.2		CU-3.1, CU-7.1		
Precondición	El usuario debe estar registrado en el sistema y, además, debe haber realizado una reserva				
Postcondición	La reserva se cancelará.				
Autor	María Ureña Legaza	Fecha	23/03/2020	Versión	1.0

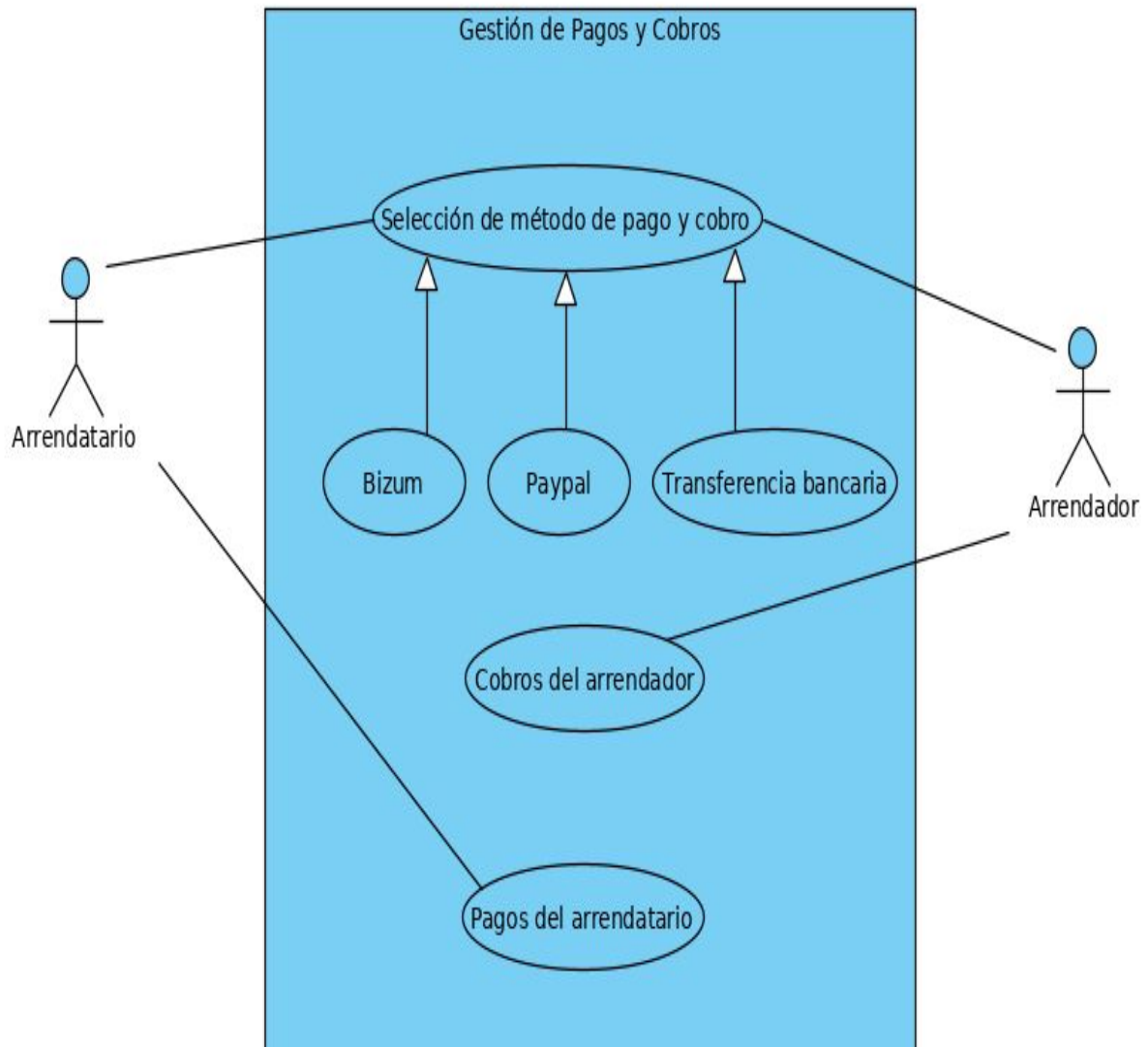
Propósito

Permite que el usuario cancele una reserva activa

Resumen

El usuario indica que desea cancelar la reserva de un servicio, se notificará al arrendatario y al arrendador. Finalmente, la reserva queda libre para que otro usuario pueda alquilarla

2.4 - GESTIÓN DE PAGOS Y COBROS



Caso de Uso 4.1: Selección de método de pago y cobro

Caso de Uso	Selección de método de pago y cobro				CU-4.1	
Actores	Arrendatario y arrendador					
Tipo	Primario, básico y esencial					
Referencias	RF-4.1.1, RF-4.2.1					
Precondición	El usuario debe estar registrado e identificado en el sistema					
Postcondición	El método de pago y/o cobro ha sido seleccionado					
Autor	Aida Martín Cuéllar	Fecha	28/03/2020	Versión	1.0	

Propósito

Permite a un arrendador seleccionar el método de cobro permitido y/o a un arrendatario seleccionar el método de pago deseado.

Resumen

El arrendador selecciona los métodos de cobro permitidos para realizar el cobro de los alquileres de sus viviendas. Cuando se va a pagar el alquiler, el arrendatario selecciona el método de pago que desea en función de los permitidos por el arrendador.

Caso de Uso 4.1.1: Bizum

Caso de Uso	Bizum				CU-4.1.1	
Actores	Arrendatario y arrendador					
Tipo	Primario, básico y esencial					
Referencias	RF-4.1.1, RF-4.2.1			CU-4.1, CU-4.2, CU-4.3		
Precondición	El usuario debe estar registrado e identificado en el sistema					
Postcondición	El método de pago y/o cobro seleccionado es mediante Bizum					
Autor	Aida Martín Cuéllar		Fecha	28-03-2020	Versión	1.0

Propósito

Permite a un arrendador seleccionar como método de cobro permitido Bizum y/o a un arrendatario seleccionar como método de pago Bizum

Resumen

El arrendador selecciona como método de cobro permitido Bizum para realizar el cobro de los alquileres de sus viviendas. Cuando se va a pagar el alquiler, el arrendatario selecciona Bizum como método de pago.

Caso de Uso 4.1.2: Paypal

Caso de Uso	Paypal	CU-4.1.2
Actores	Arrendatario y arrendador	
Tipo	Primario, básico y esencial	
Referencias	RF-4.1.1, RF-4.2.1	CU-4.1, CU-4.2, CU-4.3
Precondición	El usuario debe estar registrado e identificado en el sistema	
Postcondición	El método de pago y/o cobro seleccionado es mediante Paypal	
Autor	Aida Martín Cuéllar	Fecha 28-03-2020 Versión 1.0

Propósito

Permite a un arrendador seleccionar como método de cobro permitido Paypal y/o a un arrendatario seleccionar como método de pago Paypal

Resumen

El arrendador selecciona como método de cobro permitido Paypal para realizar el cobro de los alquileres de sus viviendas. Cuando se va a pagar el alquiler, el arrendatario selecciona Paypal como método de pago.

Caso de Uso 4.1.3: Transferencia bancaria

Caso de Uso	Transferencia bancaria	CU-4.1.3
Actores	Arrendatario y arrendador	
Tipo	Primario, básico y esencial	
Referencias	RF-4.1.1, RF-4.2.1	CU-4.1, CU-4.2, CU-4.3
Precondición	El usuario debe estar registrado e identificado en el sistema	
Postcondición	El método de pago y/o cobro seleccionado es mediante Transferencia bancaria	
Autor	Aida Martín Cuéllar	Fecha 28-03-2020 Versión 1.0

Propósito

Permite a un arrendador seleccionar como método de cobro permitido Transferencia bancaria y/o a un arrendatario seleccionar como método de pago Transferencia bancaria

Resumen

El arrendador selecciona como método de cobro permitido Transferencia bancaria para realizar el cobro de los alquileres de sus viviendas. Cuando se va a pagar el alquiler, el arrendatario selecciona Transferencia bancaria como método de pago.

Caso de Uso 4.2: Cobros del arrendador

Caso de Uso	Cobros del arrendador	CU-4.2
Actores	Arrendador	
Tipo	Primario, básico y esencial	
Referencias	RF-4.1 (RF-4.1.1, RF-4.1.2)	CU-4.3, CU-4.1
Precondición	El arrendador debe tener al menos un método de cobro además de alguna vivienda ofertada	
Postcondición	El cobro ha sido realizado y se ha generado una factura de este	
Autor	Aida Martín Cuéllar	Fecha 28-03-2020 Versión 1.0

Propósito

El arrendador recibe el cobro del dinero por el alquiler de una vivienda

Resumen

Se realiza el cobro por el servicio ofrecido por el arrendador, y se genera la factura del cobro, previamente el arrendador debía de haber seleccionado al menos un método de cobro como válido.

Caso de Uso 4.3: Pagos del arrendatario

Caso de Uso	Pagos del arrendatario	CU-4.3
Actores	Arrendatario	
Tipo	Primario, básico y esencial	
Referencias	RF-4.2	CU-4.2, CU-4.1
Precondición	El usuario debe estar registrado e identificado en el sistema	
Postcondición	EL arrendatario ha pagado el alquiler	
Autor	Aida Martín Cuéllar	Fecha 28-03-2020 Versión 1.0

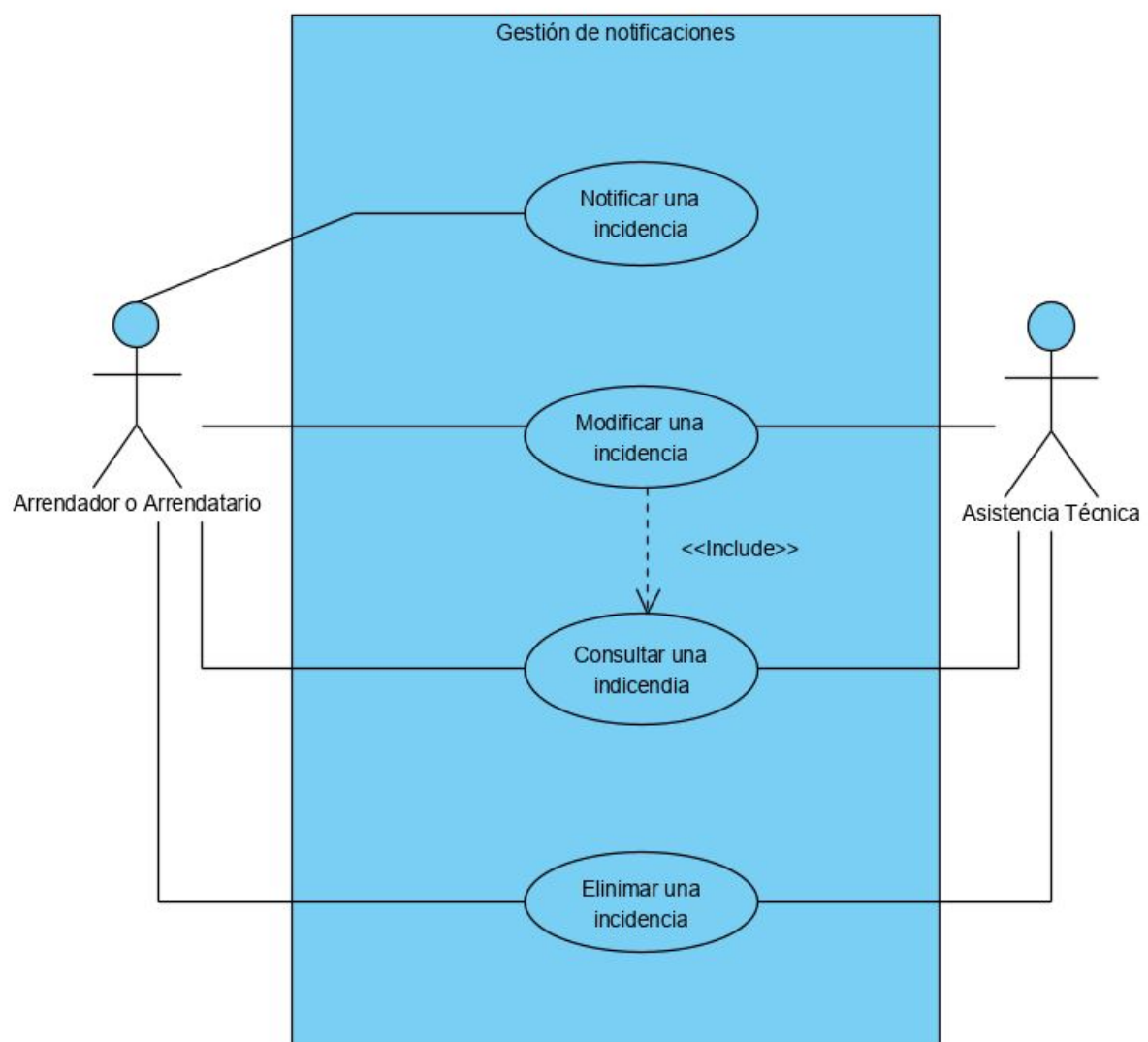
Propósito

El arrendatario paga el alquiler y la fianza (si procede) de una vivienda

Resumen

Se realiza el pago del alquiler de una vivienda, previamente el arrendatario debe haber seleccionado un método de pago de entre los válidos

2.5. GESTIÓN DE INCIDENCIAS



Caso de Uso 5.1: Notificar una incidencia

Caso de Uso	Notificar una incidencia				CU-5.1	
Actores	Arrendatario, arrendador y asistencia técnica					
Tipo	Primario, básico y esencial					
Referencias	RF-5.1					
Precondición	Los usuarios deben estar registrados en el sistema, además de que deben de haber estado relacionados al menos una vez					
Postcondición	Se notifica a ambos implicados y a la asistencia técnica de que se ha abierto una incidencia y del motivo de esta					
Autor	Aida Martín Cuéllar		Fecha	28-03-2020	Versión	1.0

Propósito

Notificar de la incidencia abierta por un usuario a otro a los implicados y a la asistencia técnica

Resumen

Un usuario abre una incidencia por un conflicto que se haya dado con otro usuario, se notifica al otro usuario y a la asistencia técnica del motivo de esta incidencia

Caso de Uso 5.2: Modificar una incidencia

Caso de uso	Modificar una incidencia				CU-5.2	
Actores	Usuario y Asistencia Técnica					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias	RF-5.2					
Precondición	Debe haber una incidencia previa abierta					
Postcondición	El sistema guarda los cambios de la modificación de la incidencia					
Autor	José Teodosio Lorente Vallecillos		Fecha	29/03/2020	Versión	1.0

Propósito

Modificar la incidencia existente sea por error ortográfico u otro motivo

Resumen

El usuario y/o asistencia técnica modifican, pudiendo cambiar el estado sea reabriendo la incidencia, resolviendo la incidencia o cerrando la incidencia

Caso de Uso 5.3: Consultar una incidencia

Caso de uso	Consultar incidencia					CU-5.3
Actores	Usuario					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias	RF-5.3					
Precondición	Debe haber una incidencia previa abierta o cerrada					
Postcondición						
Autor	José Teodosio Lorente Vallecillos	Fecha	29/03/2020	Versión	1.0	

Propósito

El usuario puede visualizar una incidencia esté abierta o cerrada

Resumen

El usuario consulta una incidencia para ver el contenido y la asistencia técnica puede ver el listado de incidencias que hay en el sistema

Caso de Uso 5.4: Eliminar una incidencia

Caso de Uso	Eliminar incidencia				CU_5.4	
Actores	Usuario Arrendador, Usuario Arrendatario y Asistencia Técnica					
Tipo	Primario, básico y esencial					
Referencias	RF-5.1, RF-5.4			CU_5.1		
Precondición	Tiene que haber una incidencia previamente notificada					
Postcondición	La incidencia será eliminada del sistema					
Autor	Claudia de la Vieja Lafuente	Fecha	27/03/2020	Versión	1.0	

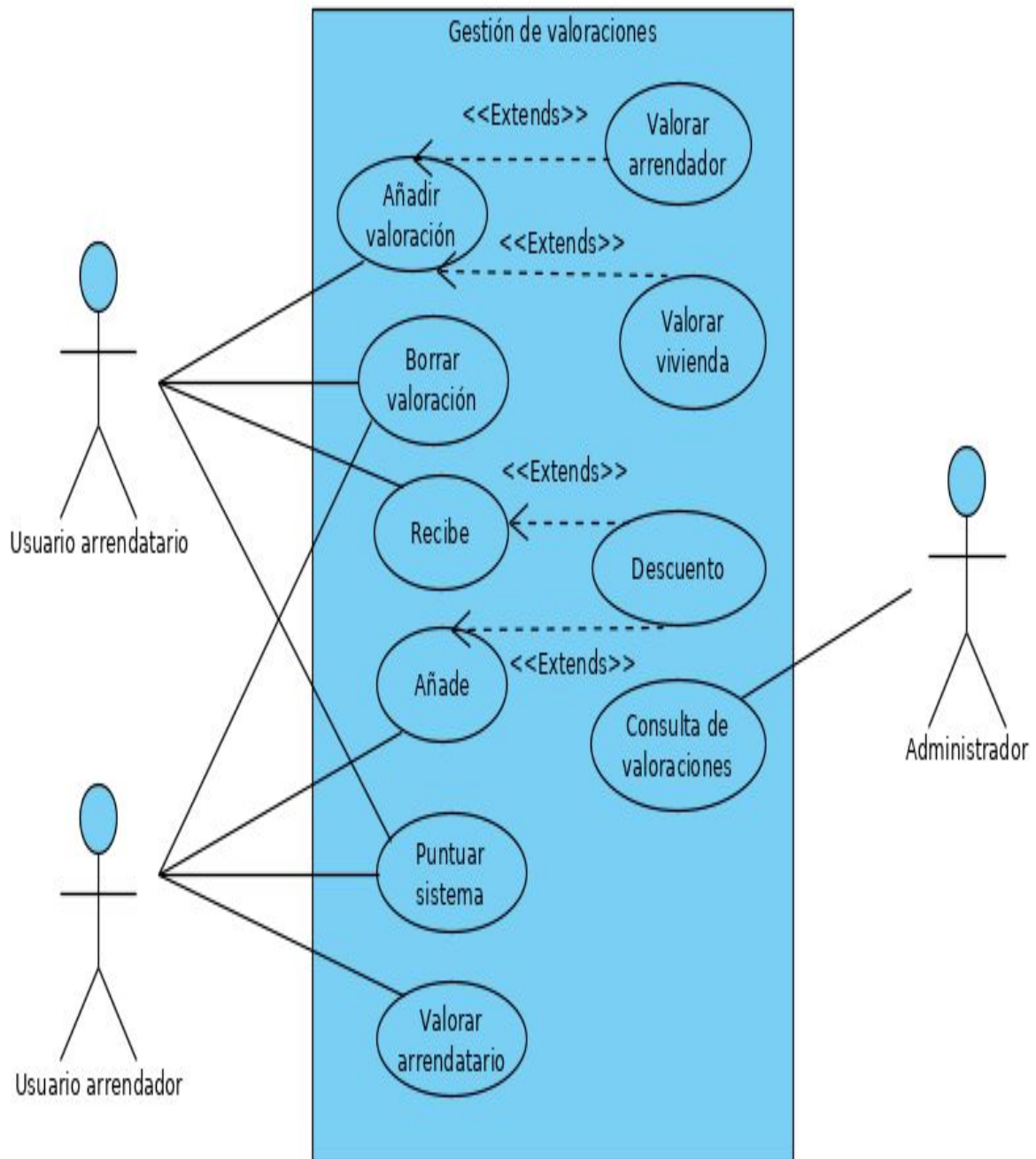
Propósito

Permite al usuario dar de baja una o varias incidencias

Resumen

El usuario tiene la capacidad de dar de baja la incidencia si esta ya se ha solucionado debido a que la Asistencia Técnica ha ido a arreglarla.

6.GESTIÓN DE VALORACIONES



Caso de Uso 6.1: Añadir valoración a arrendador

Caso de Uso	Añadir valoración a arrendador				CU_6.1	
Actores	Usuario arrendatario					
Tipo	Primario, básico y esencial					
Referencias	RF-6.1.1					
Precondición	El usuario deberá de haber hecho uso del servicio que valora					
Postcondición	Su valoración será tratada junto a todas las demás de ese servicio					
Autor	José Teodosio Lorente Vallecillos	Fecha	28/03/2020	Versión	1.0	

Propósito

Añadir una valoración del servicio solicitado tras su uso, al tiempo que se valora el trato del arrendador

Resumen

Permite dar una valoración por parte del usuario arrendatario para evaluar un servicio y al propio usuario arrendador, y que los demás usuarios tengan conocimientos del estado del servicio, y del trato del arrendador, a partir de la experiencia de otros usuarios

Caso de Uso 6.2: Añadir valoración a arrendatario

Caso de Uso	Añadir valoración a arrendatario		CU_6.2
Actores	Usuario arrendador		
Tipo	Primario, básico y esencial		
Referencias	RF-6.1.1		
Precondición	El usuario deberá de haber hecho uso del servicio que valora		

Postcondición	Su valoración será tratada junto a todas las demás de ese servicio			
Autor	José Teodosio Lorente Vallecillos	Fecha	28/03/2020	Versión

Propósito
Añadir una valoración del servicio prestado tras su uso, al tiempo que se valora el comportamiento del arrendatario

Resumen
Permite dar una valoración por parte del usuario arrendador para evaluar el grado de satisfacción con el trato hacia el servicio prestado, y que los demás usuarios arrendadores tengan conocimientos del comportamiento hacia el servicio prestado del usuario arrendatario, a partir de la experiencia de otros usuarios

Caso de Uso 6.3: Eliminar una valoración

Caso de Uso	Eliminar una valoración				CU_6.3	
Actores	Usuario arrendador y arrendatario					
Tipo	Primario, básico y esencial					
Referencias	RF-6.1.2					
Precondición	El usuario deberá de haber hecho uso del servicio que valora					
Postcondición	Se eliminará toda la repercusión que tenga dicha valoración eliminada.					
Autor	José Teodosio Lorente Vallecillos		Fecha	29/03/2020	Versión	1.0

Propósito
Borrar una valoración previamente hecha

Resumen
Permite eliminar una valoración de un usuario que previamente hizo al terminar el uso o préstamo del servicio, quitando toda la repercusión que tuviera en el sistema de valoración de ese servicio

Caso de Uso 6.4: Consulta de valoraciones

Caso de Uso	Eliminar una valoración				CU_6.4	
Actores	Administrador					
Tipo	Primario, básico y esencial					
Referencias	RF-6.2					
Precondición	Algún usuario debe de haber valorado el servicio					
Postcondición						
Autor	José Teodosio Lorente Vallecillos	Fecha	29/03/2020	Versión	1.0	

Propósito

Tener un control sobre el conjunto de valoraciones de los usuarios

Resumen

Permite llevar un control sobre el conjunto de valoraciones de los usuarios que han realizado sobre los servicios y sobre el sistema

Caso de Uso 6.5: Añadir descuento

Caso de Uso	Añadir descuento				CU_6.5	
Actores	Usuario arrendatario y sistema					
Tipo	Primario, básico y esencial					
Referencias	RF-6.3					
Precondición	El usuario deberá haber hecho uso de varios servicios y también tener valoraciones positivas por parte del arrendador					
Postcondición	El usuario contará con una reducción del precio en su siguiente servicio que use					
Autor	José Teodosio Lorente Vallecillos	Fecha	29/03/2020	Versión	1.0	

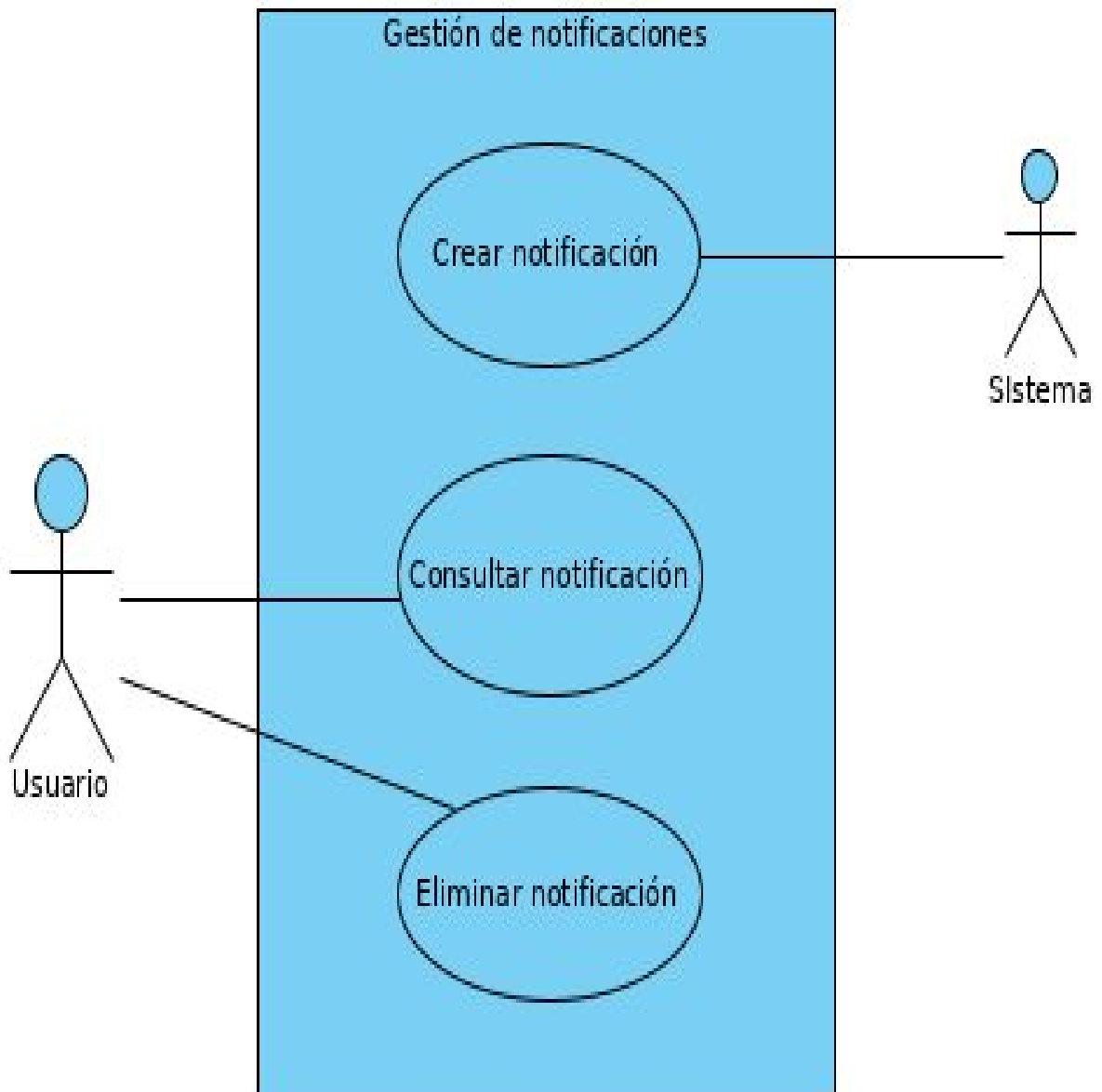
Propósito

Fomentar el buen uso de las viviendas para un mantenimiento menos costoso y una mejor convivencia

Resumen

Los usuarios que tengan buenas valoraciones y no hayan dañado algún inmueble usado constaran en un futuro de una oferta para canjear en su siguiente servicio alquilado

2.7. GESTIÓN DE NOTIFICACIONES



Caso de Uso 7.1: Crear notificación

Caso de Uso	Crear notificación				CU_7.1
Actores	Sistema				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El usuario a notificar debe estar dado de alta en el sistema				
Postcondición					
Autor	María Ureña Legaza	Fecha	23/03/2020	Versión	1.0

Propósito

Crear una notificación para un usuario

Resumen

El sistema en un momento dado, después de que un usuario realice alguna acción que requiera notificación, la crea

Caso de Uso 7.2: Consultar notificación

Caso de Uso	Consultar notificación				CU_7.2
Actores	Usuario				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	La notificación debe existir				
Postcondición					
Autor	María Ureña Legaza	Fecha	23/03/2020	Versión	1.0

Propósito

Permite al usuario la consulta de una notificación

Resumen

El usuario consulta la información correspondiente a una notificación

Caso de Uso 7.3: Eliminar notificación

Caso de Uso	Eliminar notificación				CU_7.3
Actores	Usuario				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	La notificación debe existir				
Postcondición	Se habrá eliminado una notificación				
Autor	María Ureña Legaza	Fecha	23/03/2020	Versión	1.0

Propósito
Eliminar una notificación

Resumen
Se le muestran opciones al usuario para eliminar la notificación

3. CONTROL DE CAMBIOS

Ahora usuario hace referencia a cualquier usuario del sistema (principalmente arrendador y arrendatario) y ya no solo a usuario arrendatario.

Se ha separado “Añadir Valoración” dentro de Gestión de Valoración en Añadir valoración arrendatario y Añadir valoración arrendador, ya que los dos tipos de usuarios pueden valorar los servicios usados o el trato hacia los servicios prestados.

4. DIAGRAMA DE PAQUETES

