

## RETO

# Calles sin delincuencia

¿Cómo podemos incrementar la percepción de seguridad a través de la efectividad de las denuncias?

## EQUIPO DE TRABAJO

RJD Team:

- Remberto Jose Priolo Florez
- Diego Alexander Santana Leal
- Jose Vargas Hidalgo

## DESIGN THINKING

### Descubrir

¿Qué?	¿Cómo?	¿Por qué?
Percepción de inseguridad a toda hora en la localidad de Engativá.	Presencia de frecuentes robos de bicicletas, robo de cosas, robo a los negocios.	Falta de efectividad de las denuncias realizadas por los habitantes de la localidad de Engativá.

### Interpretar

<b>DICE</b> Falta de efectividad de las denuncias realizadas	<b>PIENSA</b> Debería existir una herramienta que permita no solo realizar las denuncias de actos delictivos sino que pueda realizar el seguimiento de las denuncias
<b>HACE</b> Realiza las denuncias de forma presencial ante un CAI, CAI móvil, Fiscalía o a través de la Página Web de denuncias, pero no recibe información luego de la denuncia.	<b>SIENTE</b> Pierde confianza en las autoridades y no le ve significado realizar las denuncias ya que no percibe un impacto positivo de esto.

## Idear

Aplicación móvil que sea una herramienta aliada del ciudadano para el reporte de denuncias, identificación de zonas inseguras en la localidad, clasificación de los sitios y/o establecimientos según el nivel de seguridad y confianza hacia sus usuarios o clientes, presentación de estadísticas que establezcan el histórico de los hechos delictivos en los barrios identificando el comportamiento de la delincuencia en la zona.

Construir una aplicación móvil que cuenta con las siguientes funcionalidades:

1. Denuncias
  - a. Reporte de actos delictivos
  - b. Seguimiento del estado y proceso de la denuncia
  - c. Mapa de las zonas y/o barrios inseguros de la localidad
  - d. Adjuntar evidencia a través de transmisiones en vivo, video y/o audio
2. Prevención
  - a. Notificación en tiempo real al transitar en una zona identificando los actos delictivos más frecuentes.
  - b. Solicitar servicio de acompañamiento presencial de las autoridades competentes y/o seguridad privada.
  - c. Solicitar servicio de acompañamiento a través de cámaras de seguridad.
  - d. Habilitar al usuario para compartir su ubicación en tiempo real al situarse en zonas inseguras de los barrios.
  - e. Tips de seguridad ciudadanas.
  - f. Ofrecer un ambiente virtual de consejos de seguridad para los niños
3. Clasificación de los sitios y/o establecimientos.
  - a. Caracterización del sitio y/o establecimiento
  - b. Identificación de la zona donde se encuentra el establecimiento
  - c. Mecanismos de seguridad que ofrece el establecimiento para sus clientes o usuarios.
  - d. Historial de actos delictivos llevados a cabo en el establecimiento
4. Acceso directo a las autoridades competentes más cercanas en caso de presentarse un acto delictivo.
  - a. Comunicación bidireccional con las autoridades competentes de los barrios/cuadrantes de seguridad
  - b. Sistema de alerta al presenciar un acto delictivo
5. Obtener estadísticas de los tiempos de respuesta de las autoridades al atender un acto ilegal.
6. Identificación de los patrones que generan inseguridad en las calles a través de modelos predictivos
  - a. Variables demográficas/Tipo de población
  - b. Tipos de establecimientos comerciales y/o industriales
  - c. Presencia de autoridades competentes
7. Visualización de los delincuentes identificados en la localidad.

8. Registro de celulares y pertenencias personales

**Experimentar y Evolucionar**



















