



PCCOM

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

NUESTRA HISTORIA

Somos pioneros en el mercado de alquiler de tecnología con más de 30 años de experiencia en el sector, nuestro compromiso nos permite brindarle altos niveles de calidad y excelencia tecnológica.

Contamos con un equipo de profesionales que se encuentran capacitados y certificados para brindar las mejores soluciones de acuerdo a las necesidades del mercado.

Es por esto que nos ubicamos dentro de 100 mejores empresas del sector TIC de 2012 según la Revista Dinero.

¡¡SOMOS SU ALIANZA ESTRÁTÉGICA EN TECNOLOGÍA!!





Misión

Prestar servicios **informáticos** de alquiler de equipos de cómputo, con alto **valor agregado**, excelente calidad a precios **competitivos**.

Visión

Consolidarnos y **crecer** en el mercado latinoamericano de servicios de informáticos **integrales**, profundizando nuestras **habilidades** y **destrezas** tecnológicas para ofrecer más opciones a nuestros clientes.



Nuestros valores



Compromiso con el cliente.
Para convertirnos en excelentes socios **tecnológicos**.



Mejoramiento **Continuo**.
Para ofrecerle más a nuestra gente, **clientes**, empleados, socios y sociedad.



Confiabilidad.
Basado en un alto nivel de **cumplimiento**.

7 DEC



BOGOTÁ - (1) 7427080



BARRANQUILLA - (5) 3850354



MEDELLIN - (4) 6040880



CALI - (2) 4854090

Nuestras sedes a nivel nacional



POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestra política de calidad radica en satisfacer eficaz y oportunamente las necesidades de nuestros clientes basados en tres pilares fundamentales:



Mejoramiento
Continuo



Talento Humano
Motivado



Permanente Actitud
de Innovación





NUESTROS PRODUCTOS

Línea de
Computadores



Línea de
Impresión



Línea Otros
equipos



www.pc.com.co



Línea de Computadores

Línea de Escritorio

Configuraciones: Core i3, Core i5, Core i7

Formatos: Torre, Small Form Factor (SFF) Mini, All On One (Aio)

Memoria RAM: 4Gb, 8Gb, 16Gb.

Generación: Todas disponibles.



* Imagen de referencia

Línea de Portátil

Configuraciones: Core i3, Core i5, Core i7

Memoria RAM: 4Gb, 8Gb, 16Gb.

Generación: Todas disponibles.



* Imagen de referencia





Línea de Impresión

Impresoras Láser Pequeña

Velocidad: Hasta 19 ppm

Ciclo mensual: 5.000 páginas

Volumen Recomendado: 1.500 Impresiones/mes

Calidad de impresión: 1.200 dpi



* Imagen de referencia

Impresoras Láser Mediana/Grande

Velocidad: Desde 26 ppm hasta 50 ppm

Ciclo mensual: De 8.000 a 225.000 páginas

Volumen Recomendado: De 5.000 a 15.000 Impresiones/mes

Calidad de impresión: 1.200 dpi



* Imagen de referencia





Línea de Impresión

Impresoras Multifuncionales

Velocidad: Desde 26 ppm hasta 50 ppm

Ciclo mensual: De 8.000 a 225.000 páginas

Calidad de Impresión: 1.200 dpi

Volumen Recomendado: De 5.000 a 15.000 Impresiones/mes

Funciones: Impresión, Copiado, Escaneo.



* Imagen de referencia





Línea de Impresión

Impresoras Matriciales

Carro Ancho



Carro Angosto



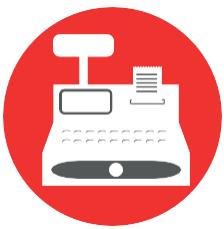
Imagenes de referencia

Impresoras POS



Imagenes de referencia





Línea Otros Equipos



* Imagen de referencia

Equipos Punto de Venta.
Incluyen PC, Impresoras POS,
Lectores de Código de barras y
Cajones Monederos.

Scanner.

Superficie plana, alimentador automático de documentos, hasta 600 dpi.

Ciclo de trabajo: 3.000 páginas/-día

Velocidad hasta 50 ppm



* Imagen de referencia

Servidores.

De Rack, Torre, Blade, Storage para satisfacer las necesidades de su empresa. Son configurados de acuerdo a los requerimientos de nuestros clientes.



* Imagen de referencia





Línea Otros Equipos

Cualquier equipo tecnológico especial podrá ser alquilado con PCCOM dependiendo del volumen de equipos y la duración del alquiler.

Vídeo Beam



Switches



UPS



* Imágenes de referencia





PC COM

SERVICIOS
COMPLEMENTARIOS

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Nuestro compromiso basado en la excelencia, calidad, y vocación de servicio, nos permite ofrecerle a nuestros clientes valores agregados al momento de vincularse comercialmente con nosotros.

DIAGNÓSTICO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO



Revisión y reparación en sitio por mal funcionamiento de los equipos, este se realiza por parte de nuestro personal técnico.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Revisión, limpieza y afinación de los equipos en períodos concertados con nuestros clientes.

CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS



Configuración del software, instalación de drivers, conexión a red corporativa o necesidades específicas del cliente.



HELP DESK - AYUDA ÁGIL Y EFICAZ RESOLVER PROBLEMAS TÉCNICOS

Es la solución para proveer una gestión completa sobre redes, móviles, pc's y servidores, con automatización de tareas recurrentes de IT y alineación con los objetivos del negocio desde una plataforma con panel único e integrado basado en la web, seguro y confiable.

Una solución para centralizar el flujo de trabajo de forma más inteligente, optimizada y rápida; eliminando las causas de una gestión de sistemas ineficientes y aplicando una solución efectiva a su ambiente IT.





Mejoramos para nuestros clientes

¡Soporte remoto Inmediato Nivel 1! !

PCCOM desde sus inicios y en congruencia con nuestros objetivos misionales ha buscado el mejoramiento continuo de servicios que agreguen valor para nuestros clientes. Producto de ello, hemos desarrollado un nuevo esquema de soporte con las últimas tecnologías existentes, con tiempos de respuesta rápidos y altos niveles de servicio. Todo bajo la tecnología CLOUD COMPUTING cumpliendo con las más estrictas Normas ITIL de “Compliance” de Servicio IT Informático.

¿Qué es PCCOR Helpdesk?

Es una poderosa y segura herramienta implementada por PCCOM para prestar soporte remoto inmediato nivel 1 a los usuarios a través de una conexión segura y certificada. PCCOR Helpdesk permite la conexión vía remota y segura a través de internet a los PCs y Portátiles, únicamente con la autorización de nuestros clientes.

Con PCCOR nuestros clientes tendrán optimización en los tiempos de respuesta, atención ágil y especializada por parte de nuestros ingenieros de soporte, de forma segura, confiable y efectiva alineado con las necesidades de la empresa, la mejora de la calidad del servicios y el aumento de rendimiento.

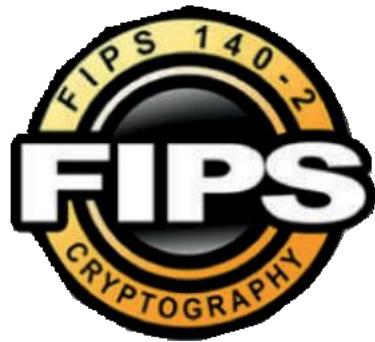


¿Cómo se obtiene el servicio inmediato?

El servicio puede ser solicitado vía correo electrónico a su Gerente de Cuenta asignado, quien gestionará su solicitud. El área de soporte técnico se pondrá en contacto con usted para dar las indicaciones correspondientes

Recuerde que es indispensable la apertura del puerto seguro 5721 y acceso al dominio pccor.net para permitir la conexión vía PCCOR

La seguridad es importante !!! PCCOR Helpdesk cuenta con altos estándares y normas de seguridad IT certificados por entidades internacionales.





VENTAJAS DEL ALQUILER DE TECNOLOGÍA



- Mantenimiento preventivo sin asumir costos en área tecnológica, personal capacitado, desplazamiento de los equipos, entre otros.
- Diagnóstico y mantenimiento correctivo sin costo adicional.
- Renovación tecnológica constante.
- Configuración de los equipos.
- Flexibilidad en el tiempo de alquiler
- Disminución de costos.
- Adaptación de Hardware y Software según requerimiento de cada cliente.
- Asistencia técnica.

CONTÁCTANOS

BOGOTÁ



(1) 742 70 80



comercial@pc.com.co
gerentedecuenta2@pc.com.co
gerentedecuenta3@pc.com.co
ventas@pc.com.co
secretariacomercial@pc.com.co

CALI



(2) 485 40 90



mercadeo@pc.com.co
ventascali@pc.com.co
ventascali2@pc.com.co
ventascali3@pc.com.co

BARRANQUILLA



(5) 360 19 98



gerentedecuentabaq@pc.com.co
coordinadorbarranquilla@pc.com.co

MEDELLÍN



(4) 604 08 80



ventasmedellin@pc.com.co
ventas2medellin@pc.com.co



www.pc.com.co





¡Su mejor opción en
tecnología!