

淘宝电子交易凭证平台 商家接入步骤及 FAQ V1.5

版本	修订内容	修订原因	编写时间	作者
V1.0		创建文档	2012-05-10	洪元
V1.3	App 类型、接入流程		2012-07-23	少荃
V1.4	没有收到发码通知		2012-09-05	少荃
V1.5			2012-10-10	少荃

目录

1. 商家接入步骤.....	4
1.1 资质审核.....	4

1.2	创建开放平台应用.....	4
1.3	按商家接入 API 规范进行开发.....	4
1.4	商家自测.....	4
1.5	系统联调.....	5
1.6	系统上线.....	5
2.	常见问题 FAQ.....	5
2.1	如何接入呢?.....	5
2.2	如何申请 TOP 应用?.....	5
2.3	申请 TOP 应用应该选择哪种类型呢?.....	5
2.4	线上 TOP API 的调用地址是多少?.....	6
2.5	如何取得 SessionKey?.....	6
2.6	每次调用你们的 API, 都必须重新取一次 SessionKey 吗?.....	6
2.7	短信不仅需要模板, 内容的构造还需要提取一些信息, 如果没有运营商的 appkey, 就不能用 TOPAPI 去获取相关的信息, 这些信息只能通过你们接口传过来? 6	
2.8	核销申请回调接口是什么意思?.....	6
2.9	看现在使用 TOPAPI 总是有漏单的情况, 不知现在的接口能否处理这种问题。现在码商可以凭订单号通过 TOPAPI 补单。这边有没有提供补单的接口?	7
2.10	电子凭证主动发给商家的请求, 和商家用接口主动拉取店铺同一订单的订单号是一样的么?	7
2.11	请问 {"error_response":{"code":27,"msg":"Invalid session:Session expired"}}是什么错误?	7
2.12	返回了<error_response>,code=11,msg=Insufficient isv permissions,请问这个是什么问题啊?	7
2.13	请问文档中开放平台 sign 生成方法是什么?	7
2.14	请问你们发通知里面的 sign 和我们调用 TOP 接口中需要传递的 sign 有区别吗? 7	
2.15	这里如果多个应用, 怎么知道按照哪个应用的 KEY 呢?	8
2.16	你们那边有测试的地址或者什么测试手段么?	8
2.17	你们在“接收发码通知”没返回 out_iid, 我们无法和我们内部的商品对应起来, 做不了后续的业务处理哦.....	8
2.18	关于 SDK 和 JAR 使用:.....	8

2.19	关于电子凭证 API 授权的问题.....	8
2.20	请问你们电子凭证平台发给我们的通知有哪几种类型.....	9
2.21	请问有.NET 调用 API 的 Demo 吗.....	9
2.22	我刚测试发了一个退款，还没收到通知.....	9
2.23	退款支持部分退款吗？	9
2.24	我们的应用是要上聚划算的，目前 TOP 的默认流量是 5000 次/天，这个流量是否可以提升.....	9
2.25	如何验证淘宝发过来的通知请求？	9
2.26	收到淘宝电子凭证发的通知就返回{"code":200}吗？	10
2.27	重发和修改手机号是一样的吗？	10
2.28	为什么下单了但是没有收到淘宝通知发码？	10
2.29	入驻后拿到的 secret 和开放平台创建的应用得到的 secret 分别是在什么地方用？	11
2.30	为什么修改了开放平台创建的应用的回调 URL，但是电子凭证通知还是通知到老的地址？	11
2.31	为什么下单成功没有收到淘宝的发码通知？	11

1. 商家接入步骤

1.1 资质审核

商家在了解淘宝电子交易凭证平台相关业务后,如有意向接入该平台的,需要商务洽谈,洽谈成功后准备入驻,入驻需要提交公司相关信息进行审核:

信任卖家入驻请通过 <http://www.taobao.com/go/act/eletrans/trustseller.php> 提交
码商入驻请通过 <http://www.taobao.com/go/act/eletrans/codemerchant.php> 提交
提交后,淘宝相应人员会进行资质审核,审核通过后方可进入后续的接入操作。

1.2 创建开放平台应用

目前外部商家接入方式,主要是走 TOP 应用的方式,商家通过调用 TOP 接口来实现和淘宝交易凭证平台的交互。

需要先到 <http://open.taobao.com> 申请一个 TOP 应用,任何一种类型的应用都可以,申请好后将应用的名称和 appkey 提交给电子凭证平台的技术接口人员(旺旺:少荃),开通电子凭证接口调用的权限(目前电子凭证的接口是非公开接口,需要开通权限才能调用)。**登录开放平台创建应用的账号必须和入驻成信任卖家或者入驻成码商的账号一致。**

开放平台接口调用的更多信息请参考: <http://open.taobao.com/doc/index.htm>

1.3 按商家接入 API 规范进行开发

商家技术人员请严格按照商家接入 API 规范进行开发,开发过程中遇到问题可先查看本文档的 FAQ 部分,如还不能解决,可联系淘宝电子凭证平台技术接口人(旺旺:少荃)。

1.4 商家自测

目前测试是直接在线上测试的,商家根据各自情况,可选择开发完成后一并测试或边开发边测试验证的方式。**测试之前请将测试用的手机号码提交给少荃,测试阶段,只有这些提交的手机号码能用来下单。**

1.5 系统联调

商家自测通过,请将测试结果反馈给通知淘宝电子凭证平台技术接口人(旺旺:少荃),然后一起进行联调回归。

1.6 系统上线

联调通过后，商家可以根据自己需要再进行测试或者可以申请上线。上线前提交上线请求给淘宝电子凭证平台技术接口人（旺旺：少荃），得到可以上线的通知后，才能正式上线运营。

2. 常见问题 FAQ

2.1 如何接入呢？

答：问题太抽象，建议您先阅读[电子凭证平台]商家接入步骤及 FAQ 文档。接入需要调用淘宝开放平台的接口，如果不熟悉淘宝开放平台接口的调用，请先熟悉开放平台的接入说明文档 http://open.taobao.com/doc/category_list.htm?spm=0.0.0.65.c355dc&id=32。开放平台调用的有以下几个核心概念，请参考对应的文档介绍：

- 1、调用开放平台接口必须要有 appkey 和 appsecret，获取方式参考下面 2.2 的 FAQ
- 2、开放平台接口 http 方式调用文档：

<http://open.taobao.com/doc/detail.htm?spm=0.0.0.32.67035f&id=111>，可以自己按照文档自己封装 url 通过 http 请求来调用接口，也可以通过开放平台提供的 SDK 来调用（SDK 内部已经实现了 url 的封装、签名的计算等一些基础的东西，使用起来更加方便）

- 3、用户授权：部分接口的调用需要用户身份的认证，调用接口的时候需要传递用户授权后的 sessionkey 参数，
<http://open.taobao.com/doc/detail.htm?spm=0.0.0.39.661f60&id=105>

2.2 如何申请 TOP 应用？

答：请到淘宝开放平台：<http://open.taobao.com> 申请，具体申请流程参考 <http://open.taobao.com/doc/detail.htm?id=66>

2.3 申请 TOP 应用应该选择哪种类型呢？

答：商家后台系统，如果没有该类型可以选择，请选择无线买家应用，**申请后请不要提交审核**

2.4 线上 TOP API 的调用地址是多少？

答：正式环境接口地址：<http://gw.api.taobao.com/router/rest>

2.5如何取得 SessionKey?

答：建议您先看看这个文档说明：<http://open.taobao.com/doc/detail.htm?id=105>，SessionKey 的获取需要通过 URL 抓取的方式，先通过程序模拟登录：

<http://container.api.taobao.com/container?appkey={appkey}> 这里的{appkey}是您的 TOP 应用的 appkey,模拟登录成功后,会跳转到您申请 TOP 应用时填写的回调 URL,并带上一系列的参数，其中参数 top_session 的值就是您要取得的 SessionKey

2.6每次调用你们的 API, 都必须重新取一次 SessionKey 吗?

答：加入电子凭证后，应用类型会调整为外部合作商家，默认 sessionkey 的有效期是一年（<http://open.taobao.com/doc/detail.htm?id=105#s2>），不用每次都取的，具体剩余的授权有效期，可以用授权账号登录淘宝后，查看

http://i.taobao.com/apps/session_manager.htm 这个页面。

调用接口的时候如果遇到以下的错误码,那么说明 sessionkey 已经过期了,需要重新获取一个新的 sessionkey 才能调用接口：

```
{"code":27,"msg":"Invalid session:session-expired","sub_code":"session-expired"}
```

2.7短信不仅需要模板，内容的构造还需要提取一些信息，如果没有运营商的 appkey, 就不能用 TOPAPI 去获取相关的信息，这些信息只能通过你们接口传过来?

答：appkey 和 secret 实际上就是调用 TOPAPI 需要的，这个只需要你们申请下就可以了、运营商不一定都有 appkey 的、因为他们不一定是直接接入 TOP 的

2.8核销申请回调接口是什么意思?

答：就是核销申请回调接口，即发请求通知淘宝你们的机具要核销码了

场景：要进行机具核销码了,在你们确认这个码是存在的，那么就可以调用核销申请接口了，进而根据淘宝接口的响应来完成交易动作

2.9 看现在使用 TOPAPI 总是有漏单的情况，不知现在的接口能否处理这种问题。现在码商可以凭订单号通过 TOPAPI 补单。这边有没有提供补单的接口？

答：用户下单了且单是你们的，淘宝会保证通知到你们的；如果通知到了，你们发码或回调没成功，两小时后订单会自动关闭

2.10 电子凭证主动发给商家的请求，和商家用接口主动拉起店铺同一订单的订单号是一样的么？

答：如果是在淘宝上发生的交易订单，应该是一样的，不过最好还是以我们传过去的定单号为准

2.11 请问 {“error_response”:{“code”:27,“msg”:“Invalid session:Session expired”}}是什么错误？

答：这个是 SessionKey 过期了，需要重新取一次

2.12 返回了 <error_response>,code=11,msg=Insufficient isv permissions,请问这个是什么问题啊？

答：这个是没有 API 的调用权限，请联系淘宝相关接口人帮你开通电子凭证 API 的权限

2.13 请问文档中开放平台 sign 生成方法是什么？

答：这个请参考我们提供的 demo 程序 sign 生成 或 直接参考开放平台 sign 的生成标准：

<http://open.taobao.com/doc/detail.htm?id=130> (非 SDK)

<http://open.taobao.com/doc/detail.htm?id=126> (使用 SDK)

简单来说就是将所有要请求的参数排序后加密

2.14 请问你们发通知里面的 sign 和我们调用 TOP 接口中需要传递的 sign 有区别吗？

答：有区别的，区别来看待吧。我们发通知的 sign 是你们用于校验你们接收到的通知请求

的，你们调用 TOP 接口的 `sign` 按照 TOP 的标准来生成吧。

我们发通知里的 `sign` 的生成算法和 TOP 的 `sign` 稍有不同的，加密源尾部没有追加私钥的，你们接收到请求后，应该处理所有的通知参数，除了 `sign` 参数不参与签名的生成计算，其他参数都要参与的，还有参数值为空的也可以忽略不参与计算

2.15 这里如果多个应用，怎么知道按照哪个应用的 KEY 呢？

答复：我们传过去的通知请求，你们需要通过这个 `secret` 生成的 `sign` 校验合法性，但是你们回调淘宝电子凭证平台的接口是要求传递 `appkey` 的啊；如果你们自己有多个应用，申请了多个 `key` 和 `secret`，那么是哪个 `key` 和 `secret` 对应的是电子凭证平台的业务，这个你们自己应该清楚的；

2.16 你们那边有测试的地址或者什么测试手段么？

答：关于测试：需要你们在 Top 上申请一个应用，然后把 `appkey` 和 `secret` 告诉我们，我们让 TOP 平台的人给你们开 API 权限，目前电子凭证平台 API 是非公共 API 的，需要在真实环境中测试的，你们需要把你们的接口 URL 告诉我们

2.17 你们在“接收发码通知”没返回 `out_iid`，我们无法和我们内部的商品对应起来，做不了后续的业务处理哦

答：订单中有 `out_iid` 那么我们会回传给你们

2.18 关于 SDK 和 JAR 使用：

答：1.如果要使用 SDK 的方式调用 TOP API，这个是以在你们申请权限后，在 TOP 网站上下载的 `jar` 包为准（里面会包含你们对应权限的 API），当然如果处于开发阶段要使用 SDK `jar` 包的话，可以联系我发给你，注：我发给你的会是我们内部的 `dev` 版本，不过最终还是要以你们在申请权限后，在 TOP 上下载的 `sdk jar` 为准
2.如果使用非 SDK 的方式调用 API 的，请忽略上面一条

2.19 关于电子凭证 API 授权的问题

答：目前电子凭证平台的 API 不是公开 API，需要发码商将自己申请的应用对应的 `appkey` 告诉我们，由我们帮你们开通电子凭证 API 权限

2.20 请问你们电子凭证平台发给我们的通知有哪几种类型

答：目前电子凭证平台发通知的类型是通过通知请求中的 `method` 字段来区分的，

发码通知 `method=send`,

重发码通知 `method=resend`,

修改手机号通知 `method=modified`,

订单取消(退款)通知 `method=cancel`

2.21 请问有.NET 调用 API 的 Demo 吗

答：请参考文档 <http://open.taobao.com/doc/detail.htm?id=132>，这个是.net 调用 TOP 接口的示例

2.22 我刚测试发了一个退款，还没收到通知

答：只要是发起了退款，并退款成功了，这个时候我们的系统会监听到这个操作，接下来会通知你们的接口做相应处理的

2.23 退款支持部分退款吗？

答：从订单的角度来看，是不支持的。只要用户发起了退款，并且买卖双方达成一致并退款成功，我们会给取消掉该订单的所有剩余可用码，并通知你们的接口的；当然，在退款过程中，买方和卖方可以人工协商具体退款操作

2.24 我们的应用是要上聚划算的，目前 TOP 的默认流量是 5000 次/天，这个流量是否可以提升

答：可以的。提升流量前请先参看文档：<http://open.taobao.com/doc/detail.htm?id=43>；提升流量入口：进入淘宝开放平台的 管理证书 页面即可看到

2.25 如何验证淘宝发过来的通知请求？

答：淘宝电子凭证平台在不同的场景会给商家接口发不同的通知，如发码通知、重发码通知、用户修改手机号通知、退款(订单取消)通知。在每个通知请求中都会有一个 `sign` 参数，为了交互的安全性，建议商家对淘宝的通知做个校验，也就是自己来计算这个 `sign` 参数，然后同淘宝通知里的 `sign` 参数值做比较，如果一致，表明该通知是安全的(是淘宝发的，没有被篡改过)；否则，该通知存在不安全性。商家针对某个通知，如何来计算 `sign` 值呢？

假如淘宝的某次通知请求是 http://www.xxx.com/interface.aspx?sign=sign_value&p1=v1&p2=v2&p3=v3&pn=vn

这里 p_1 到 p_n 是参数名, v_1 到 v_n 是参数值 (注意不要对参数值做加工处理, 需要使用原始的参数值进行签名计算), `sign` 参数的值是 `sign_value` (当然, 实际情况中可能不是这样的), 商家计算 `sign` 的步骤是:

➤ 拼装字符串 `str`: 接收所有的请求参数, 并按照参数名排序(`sign` 参数除外), 例如: `str=secretp1v1p2v2p3v3pnvn`, 注意: 这里的 `secret` 是淘宝给你们开通 API 权限时发给你们的 32 位加密串, 下面是一个拼装字符串的例子:

`str=`

```
6b3e4c073c7452ab5091cee453d39412item_title          电          影          票
methodsendmobile15901114417num1num_iid14755538277order_id176492167684384s
end_type2sms_template 验证码$code.您已成功订购电影衍生品商城提供的电影票购买测
试,有效期不限,消费时请出示本短信以验证.淘宝客服电话
057188158198.taobao_sid80362602timestamp2012-05-22
15:53:33token2cfbd8ed2ad658d31ef3ec7ea1256043
```

- 将拼装的字符串 MD5 加密,得到大写的 MD5 串
- 最后拿这个计算出来的 MD5 串同淘宝通知里面的 `sign` 值做比较

2.26 收到淘宝电子凭证发的通知就返回{"code":200}吗?

答: 在接收到重发码通知时, 如果商家重新发的码与之前不同或是重新生成的, 请返回 {"code":300},如果重发的码和之前发的一样请返回 {"code":200}; 接收到其他通知, 请返回正常的响应 {"code":200}

原则上要求商家接口收到的通知, 就立马返回相应的正确响应内容, 响应内容除了 API 规范协议指定的内容, 请不要有其他字符

2.27 重发和修改手机号是一样的吗?

答: 对于商家端的实现是有点不一样的:

- 买家申请重发: 商家端接收到重发通知后, 返回 {"code":200}或 {"code":300}(如果码是重新生成的), 然后回调接口 `taobao.vmarket.eticket.resend`, 回调成功后把剩余可用的码发送到用户手机
- 买家修改手机号: 商家端接收到重发通知后, 返回 {"code":200}或 {"code":300}(如果码是重新生成的), 然后回调接口 `taobao.vmarket.eticket.resend`, 回调成功后把剩余可用的码发送到用户修改的新的手机号上面

2.28 为什么下单了但是没有收到淘宝通知发码?

答: 请按以下几个步骤检查:

- 发布的商品所在类目是否是支持新电子凭证的类目 (请不要发到老的电子凭证类目下, 这个类目不支持新的电子凭证)
- 你发布商品的时候是否勾选了电子凭证

- 商品的使用有效期是否已经过了
- 发布的商品所在的类目是否已经联系淘宝商务人员开通了发码的权限
- 如果是需要用码商发码，发布商品的时候是否选择了对应的码商
- 测试阶段，购买使用的手机号码是否是约定的测试手机号码

2.29 入驻后拿到的 **secret** 和开放平台创建的应用得到的 **secret** 分别是在什么地方用？

答：淘宝电子凭证平台会调用合作伙伴的接口，合作伙伴需要对这次调用做 **sign** 验证，计算 **sign** 的时候需要用到入驻后拿到的 **secret**。合作伙伴需要调用开放平台的接口来告知处理情况，调用开放平台接口需要传一个参数 **sign**，计算这个 **sign** 需要用到开放平台创建应用得到的 **secret**。

2.30 为什么修改了开放平台创建的应用的回调 URL，但是电子凭证通知还是通知到老的地址？

答：开放平台应用的回调地址是用来获取 **sessionkey** 等的，具体用处参考开放平台 <http://open.taobao.com/doc/detail.htm?spm=0.0.0.19.9f986e&id=39> 中对回调 URL 的说明。修改开放平台那边的回调 URL 是不会影响电子凭证通知使用的地址的，如果需要修改电子凭证通知的接口地址，请联系少荃修改。

2.31 为什么下单成功没有收到淘宝的发码通知？

答：1. 登录电子凭证卖家/码商管理后台检查通知接口地址是否正确 2. 自己模拟 **post** 数据检查日志记录功能是否正确。

2.32 怎么判断一个订单是否是新电子凭证订单？

答：调用开放平台接口 `taobao.trade.fullinfo.get`，判断 `eticket_ext` 字段是否不为空，不为空则是新电子凭证订单。