



Vážená paní, vážený pane,

velmi si ceníme toho, že jste se rozhodli pro testovací jízdu oslovit právě VOLVO. Spokojenost zákazníka s poskytovanými službami je pro nás hlavní prioritou a Váš názor je důležitým nástrojem pro další rozvoj úrovně námi poskytovaných služeb.

Rádi bychom Vás tedy požádali o vyplnění krátkého dotazníku, který bude sloužit výhradně pro naše účely. Prostřednictvím této zpětné vazby máte možnost přímo ovlivnit naše služby a pomoci nám tak se neustále zlepšovat.

V případě, že v dotazníku uvedete jakékoliv osobní údaje, zaručujeme, že tyto budou zpracovány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

VÁŠ TESTOVANÝ VŮZ:

Model:

Motorizace:

Převodovka:

Stupeň výbavy:

Modelový rok:

1. Testovaný vůz (výběr modelu Volvo v kombinaci s danou motorizací a stupněm výbavy) jsem zvolil/a na základě:

- ☐ Striktně stanovených předpisů firemní automobilové politiky (rozpočet, emisní limity, předepsaná značka)
- ☐ Na doporučení importéra/dealera
- ☐ Na základě doporučení známého nebo rodinného příslušníka
- ☐ Z jiného důvodu. Uveďte prosím, z jakého: _____
- ☐ Daný model nebylo možno poskytnout ve Vámi požadované kombinaci. Uveďte prosím, kterému z Vašich požadavků nebylo možno vyhovět: _____

2. Zápůjčka modelu Volvo byla:

- ☐ Zcela v souladu s předchozím očekáváním
- ☐ Překvapující (kladně) oproti očekávání
- ☐ Vcelku naplnila moje očekávání
- ☐ Spíše nenaplnila moje očekávání
- ☐ Velkým zklamáním

3. Bezpečnostní prvek nebo funkce,

která Vás na testovaném vozu nejvíce zaujala: _____

4. Nejsilnější stránka testovaného vozu: _____

5. Nejslabší stránka testovaného vozu: _____

6. Ohodnoťte následující body pomocí čísel od 1 do 5 (1 – nejlepší, 5 – nejhorší).

- | | | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Uživatelské prostředí, ovládání a jeho intuitivnost: | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| Motor v kombinaci se zvolenou převodovkou: | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| Praktičnost vozu pro každodenní využití: | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| Celkový dojem z modelu Volvo: | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| Komunikace ze strany dealerství Volvo, příp. importéra Volvo: | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |

7. Komunikace s prodejcem Volvo započala:

- ☐ Z iniciativy některého z dealerství Volvo v ČR.
- ☐ Z mé strany. Podtrhněte, z jakého důvodu: zájem o značku Volvo – reklamní kampaň – náhodná shoda okolností.
- ☐ Z jiného důvodu. Uveďte prosím, z jakého: _____

VÁŠ VOZOVÝ PARK / VOZOVÝ PARK VAŠEHO ZAMĚSTNAVATELE:

1. Velikost Vašeho vozového parku nebo Vašeho zaměstnavatele:

Prémiové značky (např. Audi, BMW, Mercedes atd.)

☐

1–5 vozidel

☐

6 a více vozidel

Masové značky (např. Škoda, VW, Ford, Honda, Mazda atd.)

☐

1–5 vozidel

☐

6–20 vozidel

☐

21 a více vozidel

2. Váš současný vůz:

Značka vozu / typ: _____

Rok výroby: _____

Účely užití (soukromé/firemní/obojí):

☐

soukromé

☐

firemní

☐

obojí

Pořizovací cena vozu (dobrovolný údaj): _____

Způsob financování (dobrovolný údaj): _____

3. Kterou z níže uvedených možností financování automobilu Vy nebo Vaše společnost preferujete?

☐ Operativní forma leasingu. Přibližný počet najetých km ročně / doba nájmu: _____

☐ Platba za vůz v hotovosti

☐ Leasingový úvěr

☐ Jiný druh financování

4. Webové stránky www.DOVOLSIVOLVO.cz inzerují nové (skladové), referenční a prověřené vozy značky VOLVO. Tuto stránku:

☐ Dobře znám ☐ Slyšel/a jsem o ní ☐ Pravidelně navštěvuji ☐ O této stránce jsem nikdy neslyšel/a

OSOBNÍ ÚDAJE:

1. Jméno a příjmení (dobrovolný údaj): _____ Firma _____

2. Věková skupina (dobrovolný údaj):

☐ 19–25 let ☐ 26–37 let ☐ 38–47 let ☐ 48–59 let ☐ 60 a více

3. Občasné zasílání aktuálních akčních nabídek prodejců Volvo e-mailovou formou bych:

☐ Rád/a uvítal/a ☐ Spíše uvítal/a ☐ Neocenil/a

V případě, že byste od nás rád/a dostával/a zprávy, uveďte prosím svou e-mailovou adresu: _____

4. Na tomto místě je vyhrazen prostor pro Vaše myšlenky, návrhy, postřehy atd. (nepovinné).

Děkujeme Vám za Váš čas a názory. V případě jakýchkoliv dalších dotazů nás neváhejte kontaktovat.

Podpis

Vyplněním jména a příjmení, věkové skupiny a e-mailové adresy či některého z těchto údajů udělujete společnosti Volvo Auto Czech s.r.o. souhlas s užitím tohoto údaje pro marketingové účely, a to včetně užití podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění. Tento souhlas udělujete na dobu 5 let ode dne udělení tohoto souhlasu.

Svým podpisem vyjadřujete souhlas a zároveň tak potvrzujete, že jste byl dostatečně srozuměn s jednotlivými body a že poskytnuté informace postupujete pro účely sběru dat a dalšího zpracování výhradně společnosti Volvo Auto Czech, s.r.o., se sídlem V Oblouku 731, 252 43 Průhonice, IČ 63981726.