

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



MANUAL DE USUARIO SISTEMA DE INGRESO DE LISTA DE ESPERA VERSIÓN 1

AGOSTO, 2017

ÍNDICE GENERAL

Í١	NDICE	GE	NERAL	II
1	INC	GRES	SO AL SISTEMA	3
	1.1	SOL	ICITUD DE CREDENCIALES	3
	1.2	ACC	ESO	3
	1.3	CAN	ИВІО DE CONTRASEÑA	5
2	AD	MIN	ISTRACIÓN	6
	2.1	PAC	CIENTES	6
	2.1.	1	Editar Pacientes	7
	2.1.	2	Crear Pacientes	8
3	LIS	STA I	DE ESPERA	9
	3.1	ING	RESO DE LISTA DE ESPERA	9
	3.1.	1	Selección de Paciente	9
	3.1.	2	Guardar	11
	3.2	EGR	RESO DE LISTA DE ESPERA	12
	<i>3.2.</i>	1	Registro de Egreso	12
	<i>3.2</i> .	2	Guardar	13
	3.3	REG	SISTRO DE LISTA DE ESPERAS	14
	3.3.	1	Editar	14
	3.3.	2	Guardar	15
4	LIS	STA I	DE ESPERA	16
	4.1	REP	ORTE RNLE	16
	4.1.	1	Consultar	17
	4.1.	2	Detalle	18
	4.1.	3	Exportar a Excel	19
	4.2	CON	NSULTA RED	20
	4.2.	1	Consultar	21
	4.2.	2	Detalle	22
	12	2	Evnortar a Evcel	22

1 INGRESO AL SISTEMA

1.1 SOLICITUD DE CREDENCIALES

Para solicitar una cuenta de acceso al sistema (clave de usuario y contraseña), se debe canalizar a través de correo electrónico previa autorización de la jefatura respectiva, dirigido a los siguientes referentes de nuestro servicio de salud:

Rodrigo Tapia: rodrigo.tapia@redsalud.gov.cl

Karen Sepúlveda: karen.sepulveda@redsalud.gov.cl

1.2 ACCESO

El sistema de lista de espera es soportado por los siguientes navegadores:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- IExporer, versión 10 o superior.

Para poder ingresar, debe acceder a la dirección: http://10.8.64.44/sic, únicamente a través de equipos incorporados en la red MINSAL.

La pantalla de ingreso para el Sistema de Lista de Espera Web es la siguiente:



En donde, ingresado en nombre de usuario y la contraseña, se habilitarán las opciones de Establecimiento y Especialidad (En caso de poseer una especialidad registrada).

Una vez ingresado al sistema, aparecerá una pantalla como la siguiente:

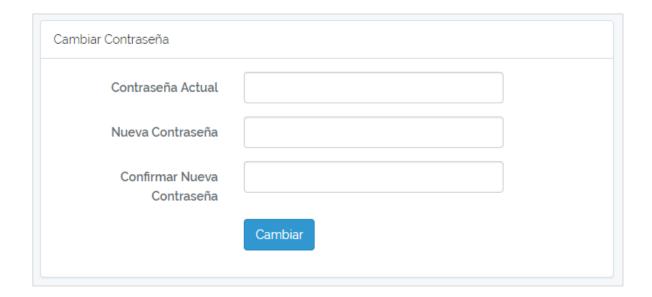


1.3 CAMBIO DE CONTRASEÑA

Para acceder a esta función se debe acceder a la opción cambio de contraseña que se encuentra en el menú derecho del sistema



Al seleccionar esta pantalla, es posible cambiar la contraseña, ingresando la contraseña Actual y la Nueva Contraseña (2 veces)

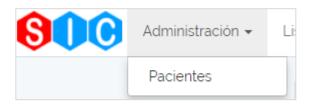


2 ADMINISTRACIÓN

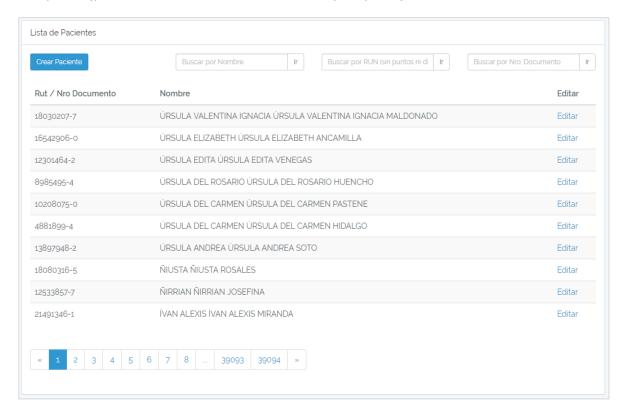
2.1 PACIENTES

Para ingresar al módulo de administración de pacientes, se debe acceder al menú:

Administración->Pacientes, cómo muestra la siguiente imagen:

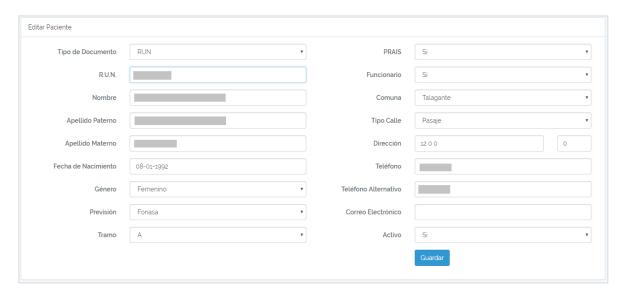


La Pantalla Pacientes muestra la lista de pacientes creados en sistema, en la cual permite la creación de pacientes nuevos, Editar información de estos y cuenta con filtros de búsqueda (por nombre, RUN, Nº documento o pasaporte)



2.1.1 Editar Pacientes

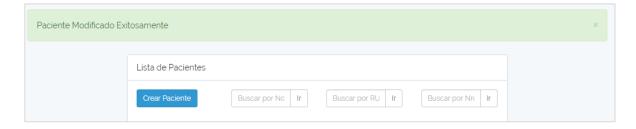
Al seleccionar **"Editar"**, podemos, además de verificar la información del paciente, actualizar su información.



Existen dos perfiles de usuarios con distintos niveles de edición para los pacientes.

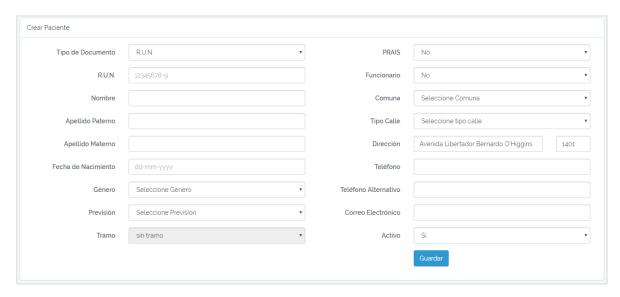
- a. <u>Súper Usuario</u>: El cual puede editar todos los campos del paciente.
- b. <u>Usuario Digitador</u>: El cual no tiene acceso a editar: Tipo de Documento, R.U.N., Nombre, Apellido Paterno y Apellido Materno.

Una vez realizados los cambios, seleccionamos **"Guardar"**. El Sistema indica una alerta señalando que edición fue exitosa.



2.1.2 Crear Pacientes

Para la creación de un paciente, se debe seleccionar la opción "Crear Paciente", en donde aparecerá el formulario de creación de pacientes.



Este formulario verificará si Rut está en el formato correcto y si ya existe o no. También entregará opciones para los nombres de calle (campo dirección).



Para guardar, se debe presionar el botón **Guardar**. El Sistema indica una alerta señalando que la creación del paciente fue exitosa.



3 LISTA DE ESPERA

3.1 INGRESO DE LISTA DE ESPERA

Para acceder a esta pantalla se debe seleccionar la opción Lista de Espera->Ingreso como muestra la siguiente imagen:

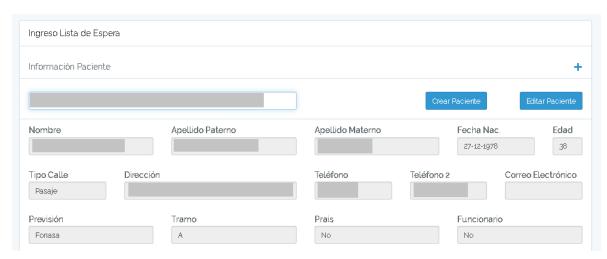


Al seleccionar esta opción, es posible acceder al formulario de lista de espera, completando los campos definidos.

3.1.1 Selección de Paciente

Para la selección de un paciente, se debe ingresar el run sin puntos ni guion ni dígito verificador. Este campo cuenta con búsqueda predictiva, para ello, es necesario digitar solo 4 dígitos para que aparezca run y nombre del paciente

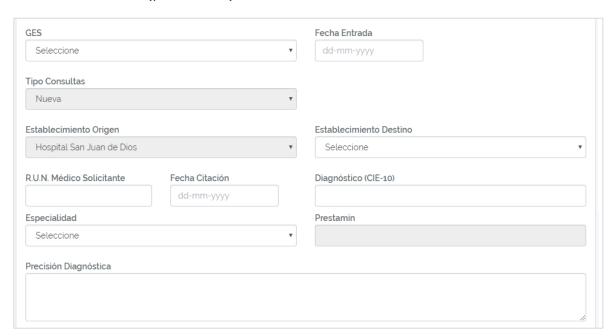
En caso que Paciente no esté registrado, esta pantalla permitirá la creación de éste, seleccionando botón Crear Paciente, funcionalidad que cuenta con las mismas características que pantalla Lista de Pacientes.



Ingreso de Información de Lista de Espera

Una vez seleccionado el paciente se ingresan los datos de lista de espera según el siguiente detalle:

- **Fecha de Entrada:** Ingreso de Fechas con las siguientes restricciones: Desde 30 días antes a la fecha actual y hasta la fecha actual, no permitiendo el ingreso de fechas futuras.
- RUN Médico Solicitante: Posee validación de Rut, para ello el formato de ingreso debe ser: 12345678-k
- Fecha de Citación: No obligatorio. No permite ingresar fechas inferiores al día de hoy.
- **Diagnóstico CIE10:** Permite ingresar diagnósticos a través de búsqueda predictiva de código CIE10 o su descripción, ingresando al menos 2 caracteres.
- **Prestamin:** se completa automáticamente, siempre y cuando Tipo de Prestación sea Consulta Nueva (por defecto).



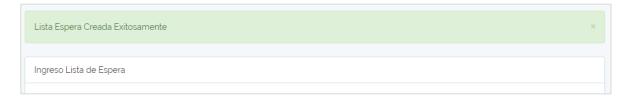
Tipo de Prestación: El campo Tipo de Prestación, al seleccionar las opciones de Procedimiento, Intervención Quirúrgica e Intervención Quirúrgica Compleja, activa 2 listas nuevas de selección: Tipo procedimiento y Procedimiento, las cuales modifican el código Prestamin. Para los casos de Intervención Quirúrgica e Intervención Quirúrgica Compleja activa también dos combos no obligatorios: Plano y Extremidad.



3.1.2 Guardar

La acción de Guardar verifica que estén completos los datos obligatorios y que el paciente no posea una lista de espera abierta con el mismo diagnóstico y la misma especialidad.

Al momento de guardar la lista de espera, se genera un mensaje de creación exitosa.

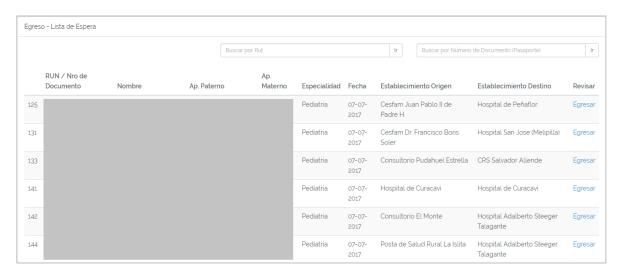


3.2 EGRESO DE LISTA DE ESPERA

Para acceder a esta pantalla se debe seleccionar la opción Lista de Espera->Egreso como muestra la siguiente imagen:



Al seleccionar esta opción, el sistema muestra la siguiente pantalla, en la cual aparecen los pacientes ingresados a lista de espera, los cuales pueden ser filtrados, por Rut o Número de Documento (pasaporte).



3.2.1 Registro de Egreso

Al seleccionar la opción Egresar se desplegará el formulario de egreso, el cual detallará los datos de la lista de espera más los campos de ingreso de los antecedentes de egreso.

Para poder realizar el Egreso, se deben rellenar los datos

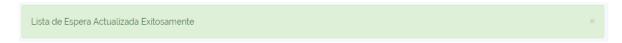
- **Fecha:** Ingreso de Fechas de Egreso con la restricción de no permitir el ingreso de fechas posteriores a la fecha actual.
- Tipo de Salida: Lista de Selección con Opciones de Tipo de Salida.
- **Establecimiento que Resuelve:** Lista de Opciones con Nombre del Establecimiento que Resuelve.

• Causal de Egreso: Lista de Opciones Con Causales de Egreso.



3.2.2 Guardar

Una vez completado los datos se debe presionar el botón guardar. Aparecerá el siguiente mensaje:



La lista de espera desaparecerá de la lista de egresos.

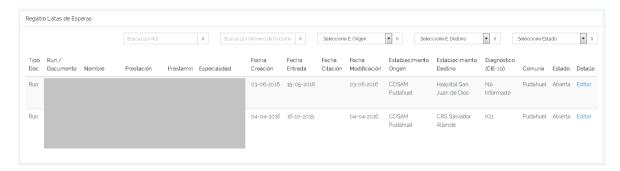
3.3 REGISTRO DE LISTA DE ESPERAS

Para acceder a esta pantalla se debe seleccionar la opción Lista de Espera->Registro de Lista de Esperas como muestra la siguiente imagen:



(Nota: Esta pantalla es sólo visible para los usuarios con perfil "Súper Usuario")

Al seleccionar esta opción, el sistema muestra la siguiente pantalla, en la cual aparecen los pacientes ingresados y egresados de la lista de espera, los cuales pueden ser filtrados, por Rut o Número de Documento (pasaporte) o Establecimiento de Origen.



3.3.1 **Editar**

Al seleccionar la opción Editar se desplegará el formulario de edición de lista de espera, en el cual se podrán editar todos los campos de la lista de espera detallados en la *sección* 3.1. (A excepción de los datos del paciente) con las mismas reglas y restricciones.

3.3.2 Guardar

Una vez completado los datos se debe presionar el botón guardar. Aparecerá el siguiente mensaje:

Lista de Espera Actualizada Exitosamente ×

4 LISTA DE ESPERA

4.1 REPORTE RNLE

Para acceder a esta pantalla se debe seleccionar la opción Reportes->Reporte RNLE como muestra la siguiente imagen:

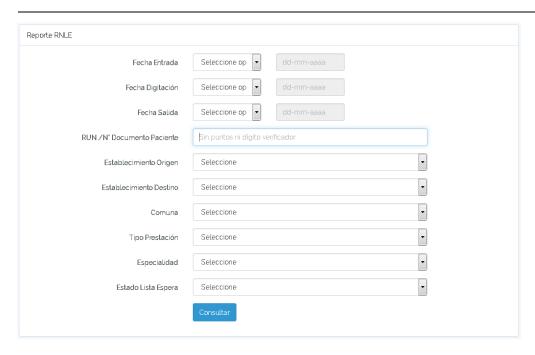


Al seleccionar esta opción, el sistema muestra la siguiente pantalla, en la cual es posible filtrar las listas de espera según los siguientes filtros:

- Fecha de Entrada
- Fecha de Digitación
- Fecha de Salida

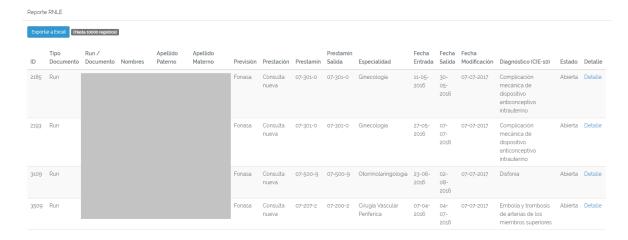
Nota: Para todas las fechas existe la opción de filtrar por Fecha Exacta, Mayor que, Menor que o Entre (rango de fechas)

- Run o Nro de Documento del Paciente
- Establecimiento de Origen: Lista de Opciones con Nombre de Establecimientos de la Red.
- **Establecimiento de Destino:** Lista de Opciones con Nombre de Establecimientos de la Red.
- Comuna: Comuna de residencia del paciente.
- **Tipo de Prestación:** Lista de Opciones con los tipos de prestación.
- **Especialidad:** Lista de Opciones con el nombre de las especialidades.
- Estado: Abiertas o Cerradas.



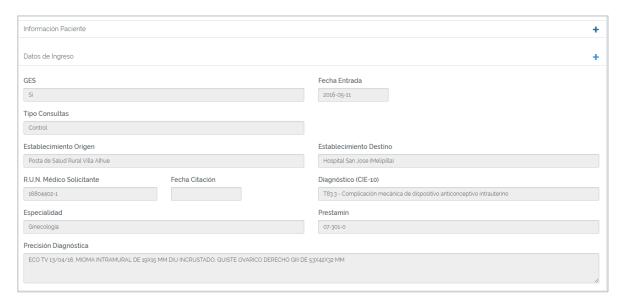
4.1.1 Consultar

Al seleccionar los filtros y presionar el botón consultar, aparecerán una grilla con las listas de espera que cumplan la condición de filtro, como muestra la siguiente imagen



4.1.2 Detalle

Es posible visualizar el detalle de la lista de espera, presionando la opción: Detalle. Aquí podrá visualizar el detalle de la lista de espera e imprimir el documento en formato PDF



Servicio de Salud Metropolitano Occidente Región Metropolitana LISTA Ministerio de Salud	DE ESPERA							
PACIENTE								
Nombre:	R.U.N.:							
Fecha Nacimiento:	Edad: 51							
Dirección:								
Teléfono:	Teléfono Alt:							
Correo Electrónico:								
Previsión: Fonasa	Tramo: C							
Prais: No	Funcionario: No							
DATOS DE INGRESO								
GES: Si	Fecha Entrada: 2016-05-11							
Tipo Consultas: Control	Fecha Control:							
Establecimiento Origen: Posta de Salud Rural Villa Alhue	Establecimiento Destino: Hospital San Jose (Melipilla)							
R.U.N. Médico Solicitante: 16804402-1								
Fecha Citación:	Prestamin: 07-301-0							
Especialidad: Ginecologia								
Diagnóstico (CIE-10): T83.3 - Complicación mecánica de dispositivo anticonceptivo intrauterino								
Precisión Diagnóstica: ECO TV 13/04/16, MIOMA INTRAMURAL DE 19X15 MM DIU INCRUSTADO, QUISTE OVARICO DERECHO GIII DE 53X42X32 MM								
PRESTACIÓN								
Tipo Prestación: Consulta nueva								

4.1.3 Exportar a Excel

Es posible exportar a Excel el reporte RNLE, en el formato exigido por el Repositorio Nacional. La extensión máxima de este reporte es de 10.000 registros.

Para Realizar esta opción, se debe presionar el botón: Exportar a Excel.

Р	Q	R	S	T	U	V	w	X	Υ
ESTAB_ORIG	ESTAB_DEST	F_SALIDA	C_SALIDA	E_OTOR_AT	PRESTA_MIN_SALIDA	PRAIS	REGION	COMUN	N SOSPECHA_DIAG
10-120	10-120	09-05-2016		1 10-120	07-205-2	2	13	1312	6 Absceso de las regiones anal y rectal
10-120	10-120	06-07-2016		1 10-120	07-205-2	2	13	1312	8 Afección hemorrágica, no especificada
10-120	10-120	13-04-2016		1 10-120		2	13	1312	8 Ausencia, atresia y estenosis congénita de otras partes del intestino grueso
10-320	10-120	12-05-2016		1 10-120		2	13	1312	6 Carcinoma in situ del colon
10-300	10-120	20-04-2016		1 10-120		2	13	1310	3 Carcinoma in situ del colon
10-120	10-120	30-06-2016		1 10-120	07-205-2	2	13	1312	8 Carcinoma in situ del colon
10-445	10-150	22-06-2016		1 10-150	07-205-2	2	13	1350	11 Carcinoma in situ del colon
10-120	10-120	20-04-2016		1 10-120		2	13	1310	3 Colostomia
10-320	10-120	20-06-2016		1 10-120	07-205-2	2	13	1312	6 Diarrea funcional
10-120	10-120	27-07-2016		1 10-120	07-205-2	2	13	1312	8 Dolor abdominal y pélvico
10-120	10-120	02-05-2016		1 10-120	07-205-2	2	13	1312	8 Enfermedad del ano y del recto, no especificada
10-120	10-120	31-05-2016		1 10-120	07-205-2	2	13	1312	6 Enfermedad del ano y del recto, no especificada
10-120	10-120	19-05-2016		1 10-120	07-205-2	2	13	1312	8 Enfermedad del ano y del recto, no especificada

4.2 CONSULTA RED

Para acceder a esta pantalla se debe seleccionar la opción Reportes->Reporte RNLE como muestra la siguiente imagen:

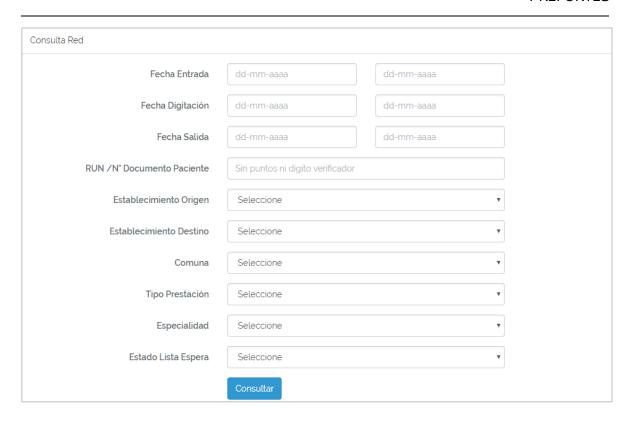


Al seleccionar esta opción, el sistema muestra la siguiente pantalla, en la cual es posible filtrar las listas de espera según los siguientes filtros:

- Fecha de Entrada
- Fecha de Digitación
- Fecha de Salida

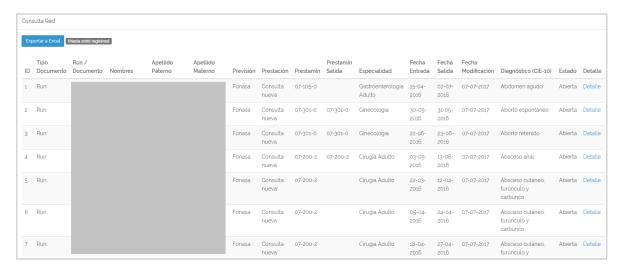
Nota: Para todas las fechas existe la opción de filtrar por rango.

- Run o Nro de Documento del Paciente
- **Establecimiento de Origen:** Lista de Opciones con Nombre de Establecimientos de la Red.
- Establecimiento de Destino: Lista de Opciones con Nombre de Establecimientos de la Red.
- **Comuna:** Comuna de residencia del paciente.
- **Tipo de Prestación:** Lista de Opciones con los tipos de prestación.
- **Especialidad:** Lista de Opciones con el nombre de las especialidades.
- Estado Lista de Espera: Abiertas o Cerradas.



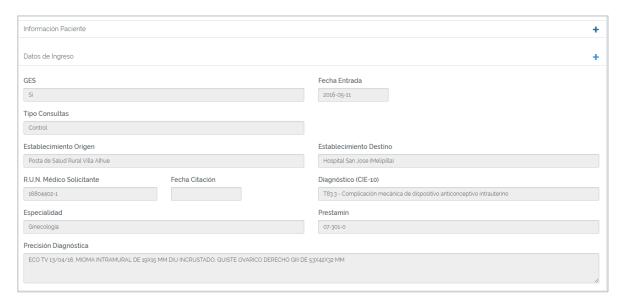
4.2.1 Consultar

Al seleccionar los filtros y presionar el botón consultar, aparecerán una grilla con las listas de espera que cumplan la condición de filtro, como muestra la siguiente imagen



4.2.2 Detalle

Es posible visualizar el detalle de la lista de espera, presionando la opción: Detalle. Aquí podrá visualizar el detalle de la lista de espera e imprimir el documento en formato PDF



Servicio de Salud Metropolitano Occidente Región Metropelitana LISTA Ministerio de Salud	DE ESPERA				
PACIENTE					
Nombre:	R.U.N.:				
Fecha Nacimiento:	Edad: 51				
Dirección:					
Teléfono:	Teléfono Alt:				
Correo Electrónico:					
Previsión: Fonasa	Tramo: C				
Prais: No	Funcionario: No				
DATOS DE INGRESO					
GES: Si	Fecha Entrada: 2016-05-11				
Tipo Consultas: Control	Fecha Control:				
Establecimiento Origen: Posta de Salud Rural Villa Alhue	Establecimiento Destino: Hospital San Jose (Melipilla)				
R.U.N. Médico Solicitante: 16804402-1					
Fecha Citación:	Prestamin: 07-301-0				
Especialidad: Ginecologia					
Diagnóstico (CIE-10): T83.3 - Complicación mecánica de dispositivo anticonceptivo intrauterino					
recisión Diagnóstica: ECO TV 13/04/16, MIOMA INTRAMURAL DE 19X15 MM DIU INCRUSTADO, QUISTE OVARICO ERECHO GIII DE 53X42X32 MM					
RESTACIÓN					
Tipo Prestación: Consulta nueva					

4.2.3 Exportar a Excel

Es posible exportar a Excel la consulta Red. La extensión máxima de este reporte es de 1.000 registros.

Para Realizar esta opción, se debe presionar el botón: Exportar a Excel.

Р	Q	R	s	т	U	V	w	X	γ
ESTAB_ORIG	ESTAB_DEST	F_SALIDA	C_SALIDA	E_OTOR_AT	PRESTA_MIN_SALIDA	PRAIS	REGION	COMUN	SOSPECHA_DIAG
10-120	10-120	09-05-2016	1	10-120	07-205-2	2	13	13126	Absceso de las regiones anal y rectal
10-120	10-120	06-07-2016	1	10-120	07-205-2	2	13	13128	3 Afección hemorrágica, no especificada
10-120	10-120	13-04-2016	1	10-120		2	13	13128	Ausencia, atresia y estenosis congénita de otras partes del intestino grueso
10-320	10-120	12-05-2016	1	10-120		2	13	13126	Garcinoma in situ del colon
10-300	10-120	20-04-2016	1	10-120		2	13	13103	3 Carcinoma in situ del colon
10-120	10-120	30-06-2016	1	10-120	07-205-2	2	13	13128	3 Carcinoma in situ del colon
10-445	10-150	22-06-2016	1	10-150	07-205-2	2	13	1350	L Carcinoma in situ del colon
10-120	10-120	20-04-2016	1	10-120		2	13	13103	3 Colostomia
10-320	10-120	20-06-2016	1	10-120	07-205-2	2	13	13126	5 Diarrea funcional
10-120	10-120	27-07-2016	1	10-120	07-205-2	2	13	13128	3 Dolor abdominal y pélvico
10-120	10-120	02-05-2016	1	10-120	07-205-2	2	13	13128	B Enfermedad del ano y del recto, no especificada
10-120	10-120	31-05-2016	1	10-120	07-205-2	2	13	13126	5 Enfermedad del ano y del recto, no especificada
10-120	10-120	19-05-2016	1	10-120	07-205-2	2	13	13128	3 Enfermedad del ano y del recto, no especificada