

INTERVIEWLEITFADEN

Qualitative Studie: Generative KI in der Führungsarbeit

Self-Determination Theory (SDT) · Mittleres Management · DACH-Bankensektor

| | |
|-------------------------|---|
| Projekt | Masterarbeit – Zwischen Effizienzversprechen und Motivation |
| Autor | Joshua Märker (Matrikelnummer: 52416743) |
| Betreuung | Assoz. FH-Prof. Mag. (FH) Martina Kohlberger, PhD |
| Abgabe | 28. August 2026 |
| Interviewdatum | |
| Interview-Nummer | IP-_____ |
| Dauer (geplant) | ca. 45–60 Minuten |
| Ort / Medium | |

LEGENDE

| | | | |
|----------|---|----------|--------------------------------|
| E | <i>Erzählstimulus / Einstiegsfrage (kursiv, fett)</i> | S | Sondierungsfrage (vertikal) |
| A | <i>Ad-hoc-Frage (situativ, bei Bedarf)</i> | | → Hinweis zur Interviewführung |

Hinweise zur Interviewführung

Vor dem Interview

- Schriftliche Einverständniserklärung einholen (Aufnahme, Datennutzung, Anonymisierung)
- Kurzfragebogen (Anhang) vorab zusenden oder direkt zu Beginn ausfüllen lassen
- Aufnahmegerät testen; ruhige, störungsfreie Gesprächsatmosphäre sicherstellen

Eröffnung des Interviews

- Dank für Teilnahme; kurze Vorstellung des Forschungsanliegens (ohne Hypothesen preiszugeben)
- Hinweis: Teilnahme freiwillig, Anonymisierung zugesichert, Abbruch jederzeit möglich
- Aufnahmeerlaubnis einholen – Aufnahme starten

Während des Gesprächs

- Offen und narrativ beginnen – Erzählfluss nicht unterbrechen
- Sondierungsfragen nur bei Bedarf einsetzen; nicht alle Fragen müssen zwingend gestellt werden
- Ad-hoc-Fragen situativ einsetzen, wenn relevante Themen nicht von selbst angesprochen werden
- Aktives Zuhören, Pausen aushalten, kurze Rückmeldungen geben (»mhm«, »ja«, »interessant«)

Abschluss und Nachbereitung

- Aufnahme beenden – Dank und Verabschiedung
- Postskriptum direkt nach dem Gespräch anfertigen: Besonderheiten, Atmosphäre, nonverbale Signale
- Transkription nach Dresing & Pehl (2017), Gesprächsführungsprotokoll ablegen

Gesprächseinstieg (Warming-up)

Gesprächseinstieg und Kontextualisierung

E
S
A

Erzählen Sie mir bitte
Welche Aufgaben nehmen Sie
Was hat Sie ursprünglich

→ Ziel: Vertrauen aufbauen, IP situieren – noch keine inhaltlichen Vorgaben zu KI

Block 1: Einsatz und Erfahrungen mit generativer KI

Block 1: Einsatz und Erfahrungen mit generativer KI

E
S
S
S
S
A
A

Ich
Wo
Für
Wie
Wie
Gin
Gan

→ Offen einsteigen – erst konkrete Nutzungsszenarien erkunden, bevor SDT-Bezüge thematisiert werden

Block 2: Motivationale Wirkung (SDT-Grundbedürfnisse)

2a) Autonomieerleben

2a) Autonomieerleben
E
S
S
S
A

→ SDT-Kernbegriff: Autonomie = Erleben von Wahlmöglichkeit, Eigenverantwortung, volitionaler Handlungswillkür

2b) Kompetenzerleben

2b) Kompetenzerleben
E
S
S
S
A

→ SDT-Kernbegriff: Kompetenz = Erleben von Wirksamkeit und Meisterschaft in herausfordernden Aufgaben

2c) Soziale Eingebundenheit

2c) Soziale Eingebundenheit

E
S
S
S
A

→ SDT-Kernbegriff: *Soziale Eingebundenheit = Gefühl des Dazugehörens, bedeutsame Beziehungen zu anderen*

Block 3: Führungsrolle und berufliche Identität

Block 3: Führungsrolle und berufliche Identität

E
S
S
S
S
A
A

→ Fokus: *Identitätsarbeit, Rollenkonflikte, Selbstpositionierung – nicht nur funktionale Aspekte der KI-Nutzung*

Block 4: Organisationale Rahmenbedingungen

Block 4: Organisationale Rahmenbedingungen im Bankensektor

E
S
S
S
S
A
A

→ *Bankensektor-spezifisch: Regulatorik (BaFin, EBA, DSGVO) ansprechen, falls nicht von IP selbst thematisiert*

Gesprächsabschluss

Abschluss und Reflexion

E
S
A

→ *Aufnahme beenden – Danksagung, Hinweis auf Anonymisierung und Weiterverwendung der Daten*
→ *Postskriptum unmittelbar nach dem Gespräch anfertigen: Besonderheiten, nonverbale Signale, Gesprächsatmosphäre*

Anhang: Kurzfragebogen (Soziodemografika)

Bitte vor oder unmittelbar nach dem Interview ausfüllen. Alle Angaben sind anonym und dienen ausschließlich der Beschreibung der Stichprobe.

Angaben zur Person und Tätigkeit

Interview-Nummer

IP-_____

Aktuelle Position / Bezeichnung

Teamleitung Gruppenleitung Abteilungsleitung Bereichsleitung

Hierarchieebene

_____ Jahre

Dauer in aktueller Führungsrolle

_____ Mitarbeitende

Führungsspanne (direkt unterst.)

Universalbank Privatbank Sparkasse Genossenschaftsbank D

Angaben zur Organisation

Deutschland Österreich Schweiz

Typ des Kreditinstituts

< 500 500–5.000 5.001–20.000 > 20.000

Land

täglich mehrmals/Woche wöchentlich selten gar nicht

Institutsgröße (MA gesamt, ca.)

Ja, offiziell eingeführt Ja, geduldet/informell Nein / unklar

Angaben zur KI-Nutzung

Nutzungshäufigkeit KI-Tools

Genutzte Tools (offene Nennung)

KI-Nutzung dienstlich erlaubt?

Sonstiges

Anmerkungen / Ergänzungen

Vielen Dank für Ihre Teilnahme und Ihre Zeit.

Rückfragen: joshua.maerker@googlemail.com | Masterarbeit, Abgabe
28.08.2026