

Rencana Penerbangan
Order ID : 72900918



Perlihatkan **E-tiket** dan identitas valid saat Check-In



Check-in paling lambat 90 menit sebelum keberangkatan



Waktu tertera adalah waktu bandara setempat

Penerbangan Pergi | Senin, 20 Mei 2019



NAMAIR
IN 147
Dioperasikan oleh Nam Air

ECONOMY

20 Mei 2019

10:25
Sintang (SQG)
Susilo

0j 55m

20 Mei 2019

11:20
Pontianak (PNK)
Supadio



SRIWIJAYA
SJ 187
Dioperasikan oleh Sriwijaya Air

ECONOMY

20 Mei 2019

13:00
Pontianak (PNK)
Supadio

1j 25m

20 Mei 2019

14:25
Jakarta - Cengkareng (CGK)
Soekarno Hatta

Detail Penumpang

No.	Penumpang	Tipe Tiket	Nomor Tiket	No. Penerbangan	Fasilitas (Bagasi, Makanan)	
1	Nona Wivina Daicy	Dewasa	9771072580838C1, C2IN 147		15kg	Makanan
		Dewasa	9771072580838C1, C2SJ 187		15kg	Makanan



Syarat & Ketentuan dari Maskapai

Catatan Penting :

- Mohon tiba di terminal keberangkatan 90 menit sebelum keberangkatan untuk penerbangan domestik.
- Check in ditutup 45 menit sebelum keberangkatan.
- Mohon tiba di gerbang keberangkatan 30 menit sebelum jam keberangkatan.
- Untuk semua Informasi terminal keberangkatan dapat menghubungi call center maskapai yang bersangkutan, apabila terjadi kesalahan informasi tidak menjadi tanggung jawab tiket.com
- Penumpang diperbolehkan membawa barang bagasi seberat 15 kg dan barang bawaan sampai dengan 5 kg untuk bagasi kabin. Apabila penerbangan code share bagasi menyesuaikan ketentuan dari airlines.
- Khusus rute ENE - KOE dan KOE - ENE code share dengan Trinus
- Silahkan merujuk pada Syarat dan Ketentuan NAM Air untuk informasi lebih lanjut. Penumpang /pemegang tiket ini tunduk pada syarat dan ketentuan penerbangan yang ditetapkan oleh NAM Air.

Syarat atau ketentuan pembatalan dan perubahan data tiket penerbangan NAM Air di Tiket.com :

- Pelanggan dapat melakukan pembatalan langsung ke Customer Care Tiket.com di 0804 1500 878 atau email ke cs@tiket.com atau dapat menghubungi Call Center NAM Air di (021) - 292 79777.
- Jika melakukan pembatalan melalui Call Center NAM Air, pelanggan mengkonfirmasi kembali perihal pembatalan penerbangannya ke Customer Care Tiket.com dengan mencantumkan :
 - Nama penumpang yang batal terbang.
 - Order ID/kode booking.
 - Persentase refund yang didapat dari pihak NAM Air.
 - Nomor rekening bank tujuan dan nama pemilik rekening.
 - Khusus untuk transaksi yang menggunakan kartu kredit, harap cantumkan 4 digit terakhir nomer kartu kredit dan tipe kartu kredit (VISA/MASTERCARD).
- Waktu proses pengembalian dana adalah 1-2 bulan terhitung sejak pengajuan pembatalan diterima oleh Customer Care Tiket.com
- Untuk melakukan perubahan data transaksi tiket NAM Air baik itu perubahan jadwal, maupun perubahan data penumpang dapat langsung melakukan perubahan ke Call Center NAM dan akan dikenakan biaya administrasi sesuai dengan ketentuan dari pihak NAM Air.

Ketentuan pembatalan dan pengembalian dana oleh NAM Air :

- Rute Domestik
 - Kelas : A,O,U,X,E,G,V,T,Q,N,M,L,K,H,B,W,S,Y
 - Pembatalan untuk refund yang dilakukan lebih dari 72 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 25% dari basic fare publish/pax.
 - Pembatalan untuk refund yang dilakukan 72 sampai 48 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 50% dari basic fare publish/pax.
 - Pembatalan untuk refund yang dilakukan 48 sampai 24 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 60% dari basic fare publish/pax.
 - Pembatalan untuk refund yang dilakukan 24 sampai 12 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 70% dari basic fare publish/pax.
 - Pembatalan untuk refund yang dilakukan 12 sampai 4 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya

pembatalan sebesar 80% dari basic fare publish/pax.

- Pembatalan untuk refund yang dilakukan kurang dari 4 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 90% dari basic fare publish/pax.

Kelas : I,D,C

- Pembatalan untuk refund yang dilakukan lebih dari 72 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 25% dari basic fare publish/pax.

- Pembatalan untuk refund yang dilakukan 72 sampai 48 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 50% dari basic fare publish/pax.

- Pembatalan untuk refund yang dilakukan 48 sampai 24 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 50% dari basic fare publish/pax.

- Pembatalan untuk refund yang dilakukan 24 sampai 12 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 50% dari basic fare publish/pax

- Pembatalan untuk refund yang dilakukan 12 sampai 4 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 50% dari basic fare publish/pax.

- Pembatalan untuk refund yang dilakukan kurang dari 4 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 50% dari basic fare publish/pax.

• Rute Internasional

- Kelas O,U,X,E,G (Tidak dapat direfund)

- Kelas V, T, Q, N, M,L,K,H,B,W,S,Y,I,D,C (Jumlah Refund dikenakan cancellation Fee sebesar USD20/MYR100/IDR250,000)

- Untuk pembatalan penumpang bayi dikenakan biaya pembatalan sebesar Rp 20.000 khusus domestik dan 50.000 khusus International.

Catatan Penting :

- Mohon tiba di terminal keberangkatan 90 menit sebelum keberangkatan untuk penerbangan domestik dan 2 jam untuk penerbangan internasional.
- Check-in ditutup 45 menit sebelum jam keberangkatan.
- Mohon tiba di gerbang keberangkatan 30 menit sebelum jam keberangkatan.
- Untuk semua Informasi terminal keberangkatan dapat menghubungi call center maskapai yang bersangkutan apabila terjadi kesalahan informasi tidak menjadi tanggung jawab tiket.com
- Penumpang diperbolehkan membawa barang bagasi seberat 15 kg dan barang bawaan sampai dengan 7 kg untuk bagasi kabin.
- Silahkan merujuk pada Syarat dan Ketentuan Sriwijaya Air untuk informasi lebih lanjut. penumpang /pemegang tiket ini tunduk pada syarat dan ketentuan penerbangan yang ditetapkan oleh Sriwijaya Air.

Syarat & Ketentuan dari Maskapai

Syarat atau ketentuan pembatalan dan perubahan data tiket penerbangan Sriwijaya Air di Tiket.com :

- Pelanggan dapat melakukan pembatalan langsung ke Customer Care Tiket.com di 0804 1500 878 atau email ke cs@tiket.com atau dapat menghubungi Call Center Sriwijaya Air di (021) - 292 79777.
- Jika melakukan pembatalan melalui Call Center Sriwijaya Air, pelanggan mengkonfirmasi kembali perihal pembatalan penerbangannya ke Customer Care Tiket.com dengan mencantumkan :
 - Nama penumpang yang batal terbang.
 - Order ID/kode booking.
 - Persentase refund yang didapat dari pihak Sriwijaya Air.
 - Nomor rekening bank tujuan dan nama pemilik rekening.
 - Khusus untuk transaksi yang menggunakan kartu kredit, harap cantumkan 4 digit terakhir nomer kartu kredit dan tipe kartu kredit (VISA/MASTERCARD).
- Waktu proses pengembalian dana adalah 1-2 bulan terhitung sejak pengajuan pembatalan diterima oleh Customer Care Tiket.com
- Untuk melakukan perubahan data transaksi tiket Sriwijaya Air baik itu perubahan jadwal, maupun perubahan data penumpang dapat langsung melakukan perubahan ke Call Center Sriwijaya dan akan dikenakan biaya administrasi sesuai dengan ketentuan dari pihak Sriwijaya Air.

Ketentuan pembatalan dan pengembalian dana oleh Sriwijaya Air :

- Rute Domestik
Kelas : A,O,U,X,E,G,V,T,Q,N,M,L,K,H,B,W,S,Y
 - Pembatalan untuk refund yang dilakukan lebih dari 72 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 25% dari basic fare publish/pax.
 - Pembatalan untuk refund yang dilakukan 72 sampai 48 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 50% dari basic fare publish/pax.
 - Pembatalan untuk refund yang dilakukan 48 sampai 24 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 60% dari basic fare publish/pax.
 - Pembatalan untuk refund yang dilakukan 24 sampai 12 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 70% dari basic fare publish/pax.
 - Pembatalan untuk refund yang dilakukan 12 sampai 4 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 80% dari basic fare publish/pax.
 - Pembatalan untuk refund yang dilakukan kurang dari 4 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 90% dari basic fare publish/pax.
- Kelas : I,D,C
 - Pembatalan untuk refund yang dilakukan lebih dari 72 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 25% dari basic fare publish/pax.
 - Pembatalan untuk refund yang dilakukan 72 sampai 48 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 50% dari basic fare publish/pax.
 - Pembatalan untuk refund yang dilakukan 48 sampai 24 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 50% dari basic fare publish/pax.
 - Pembatalan untuk refund yang dilakukan 24 sampai 12 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 50% dari basic fare publish/pax.
 - Pembatalan untuk refund yang dilakukan 12 sampai 4 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 50% dari basic fare publish/pax.

- Pembatalan untuk refund yang dilakukan kurang dari 4 jam sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 50% dari basic fare publish/pax.
- Rute Internasional
 - Kelas O,U,X,E,G (Tidak dapat direfund)
 - Kelas V, T, Q, N, M,L,K,H,B,W,S,Y,I,D,C(Jumlah Refund dikenakan cancellation Fee sebesar USD20/MYR100/IDR250,000)
- Untuk pembatalan penumpang bayi dikenakan biaya pembatalan sebesar Rp 20.000 khusus domestik dan 50.000 khusus International.