

Rule-Based

- ⊕ volle Kontrolle über Funktionen und Daten
- ⊕ einfache Wartung bei kleinen Änderungen
- ⊕ Kostengünstig

- ⊖ starre Dialoge, weniger natürliche Sprache
- ⊖ Dialogbaum wächst schnell bei komplexen Anwendungsfällen
- ⊖ unzuverlässiges Parsing

Hybrid / NLP

- ⊕ Flexibel, versteht natürliche Sprache
- ⊕ kann sich z.B. Stimmungen anpassen
- ⊕ sichere Antworten

- ⊖ komplexere Implementierung und Integration
- ⊖ langsamere response-Times/ Ladezeiten

AI

- ⊕ natürliche Sprachausgabe
- ⊕ dynamischer Gesprächsfluss
- ⊕ einfache Erweiterung auf neue Sprachen möglich

- ⊖ kostenintensive API-Abfragen/ Rechenpower
- ⊖ Halluzinationen
- ⊖ Trainingsaufwand für saubere Ergebnisse
- ⊖ Trainingsaufwand bei neuen Produkten
- ⊖ geringere Transparenz der Entscheidungswege

Eigenentwicklung

- + volle Kontrolle
 - + flexible Einbindung in verschiedenste Systeme
 - + Datenschutz selbst steuerbar
-
- hoher Entwicklungsaufwand
 - Wartung & Weiterentwicklung aufwändig
 - keine verfügbare Knowledge-Base

Low-Code

- + schnelle Umsetzung
 - + keine Programmierkenntnisse nötig
 - + einfache Wartung und Erweiterung
-
- niedriges Integrationslevel für komplexere Systeme
 - Skalierung oft begrenzt
 - Abhängigkeit vom Anbieter

Komplettlösung

- + viele vorgefertigte Integrationen (CRM, Ticketing etc.)
 - + dynamischer Gesprächsfluss
 - + Support und regelmäßige Updates
 - + vorhandene Knowledge-Base / Community
-
- laufende Lizenzkosten
 - geringere Kontrolle über Daten
 - individuelle Anpassungen oft nur in limitiertem Rahmen möglich