

# DOSSIER DE COMPETENCES

## Architecte Fonctionnel / Product Manager / Product Owner

**Ndri KOFFI**

**30 ans d'expérience**

Tel : 0788290233 Mail : toumodi128@gmail.com

### COMPETENCES

#### POSTES OCCUPES / TACHES

Architecte fonctionnel, Product Manager, Product Owner, Chef de projet

Design d'API, Etude de solutions d'architecture fonctionnelle, Gestion et suivi de planning, Analyse de risques, Conduite du changement, Rédaction d'US, Priorisation de Backlog

#### SECTEURS D'ACTIVITE

Télécommunications, Industrie, Banque, Assurance, Agro-Alimentaire,

#### COMPETENCES TECHNIQUES

<b>Systemes</b>	Windows, Linux
<b>Technos/Archi</b>	Web (HTML/CSS/JavaScript), SOAP, REST, Microservices, Visual Basic, SQL, Shell, XML, PL/SQL
<b>SGBDR</b>	MySQL, Oracle, PostGreSQL
<b>ETL</b>	Talend
<b>Outils</b>	MSOffice, Sharepoint, MS Project, HR Access suite 7, Mantis bug tracker, Quality Center, Jira, Confluence
<b>Modélisation</b>	Merise, UML,
<b>Langues</b>	Anglais technique

### FORMATION

<b>2019-2020.</b>	Certificat de Pilotage des SI HEC & Mine Paris
<b>2018</b>	Certificat de Product Owner et de Conduite du Changement Management - IPE Management du changement et des méthodes Agiles. Scrum
<b>2018 - 2019</b>	MBA Management des systèmes d'information - EESGI
<b>2003 - 2004</b>	Mastère Spécialisé Réseaux et service télécom INT
<b>1991- 1992</b>	Diplôme de Chef de Projet en Ingénierie Informatique Industrielle ( III CNAM )

## REFERENCES PROJETS

### DANONE VIA GFI INETUM

2019-2020

Architecte fonctionnel / product Owner /-

**CONTEXTE :** J'interviens au sein de la Digital Factory (DSI) dans une équipe d'architectes fonctionnels sur le périmètre de mise en place de la gestion et de l'amélioration de différentes application budgétaire, logistique, de la planification et de la gestion du personnel. Mise en place des labs (équipes Agile Scrum) afin de construire ou refondre différents parcours logistiques, de livraison chez différents clients. Dans ce cadre on me demande de garantir les solutions techniques engagées sur différents projets. Je m'occupe donc d'étudier en amont quelles sont les solutions optimales, je les spécifie puis je m'assure de leur bonne mise en œuvre. Mon expérience de l'agilité me permet d'accompagner l'équipe pour aller vers la mise en place des bonnes pratiques d'organisation.

#### PROJETS:

- **Logistique :** Participer à l'animation des études de sécurité analyser et trouver les bons indicateurs et proposer des supports de communication efficaces, Ecrire le standard de gestion des protocoles sécurité et vérifier leur mise à jour. Préparer les plans de prévention
- **Budget :** Elaborer un fichier de suivi de budget national. Participer aux études des différents projets. Suivre les plans d'actions. Créer un outil de suivi de la performance
- **Refonte d'architecture :** Mise en place d'API microservices pour le front permettant de mettre à disposition les données consolidées issues du SI et de l'éditionnel (nouvel admin ediThor)

#### DOMAINE D'INTERVENTION :

- Responsable solution
  - Pilotage du budget
  - Pilotage du planning
  - Gestion des risques
  - Suivi projet
- Architecte fonctionnel
  - Cadrage du besoin avec le métier (Marketing)
  - Etude de solution d'architecture fonctionnelle
  - Modélisation de l'architecture d'un parcours
  - Rédaction des diagrammes de séquence
  - Pilotage et suivi des demandes d'évolution aux partenaires
  - Atelier de présentation des solutions aux équipes de développement
  - Challenge des solutions et chiffrage
  - Rédaction des exigences SI dans les US
  - Participation à la priorisation des US
  - Mise en place des stratégies de déploiement
  - Support à la qualification
- MCO
  - Analyse, rédaction de la solution et suivi de la mise en place des correctifs

#### ENVIRONNEMENT TECHNIQUE ET OUTILS:

- Enterprise Architect, Swagger Editor, JIRA/Confluence, Html5/Css3/JS (Angular), Responsive

**ENGIE-IT VIA GFI INTUM****2016 - 2019***Architect Fonctionnel– Product Owner*

- **CONTEXTE:** Dans le cadre du plan de refonte du SI de Gaz de France. Accompagnement des métiers pour l'expression des besoins et la conception de la solution à mettre en œuvre, accompagner le métier pour la recette des utilisateurs et pour le déploiement et l'accompagnement au changement. De la gestion des incidents.

PROJET et Contexte

Les objectifs sont :

- **Pilotage du reporting** : suivre les demandes métiers et le reporting sur leur état d'avancement. Gérer les évolutions significatives de nouveaux besoins métiers
- **Le pilotage des infogerants:** Améliorer la qualité notamment au travers d'analyse d'incidents Réaliser des reportings et analyses de reporting Mettre en place des plans d'actions et faire le suivi. Identifier et designer des conversations chatbot. Identifier des innovations à mettre en place et proposer le plan d'actions. Mener des projets d'amélioration. Gérer des projets d'intégration d'outil au sein du Service Desk (Nextthink, modern workplace ...)
- **Etude et conception:** Etudier et cerner les grandes lignes directrices en participant à l'établissement de la stratégie produit en relation avec la direction produit. Décrire les utilisateurs/clients, leurs attentes et les bénéfices produit. Identifier les fonctionnalités attendues et sélectionner celles à plus forte valeur ajoutée. Proposer des améliorations sur les différentes fonctionnalités. Contribuer au suivi et à l'élaboration de la roadmap produit

**DOMAINE D'INTERVENTION :**

- Gestion et Pilotage du Backlog
  - Analyse de l'existant
  - Prise de besoin avec le métier
  - Mise en place d'ateliers de conception
  - Pilotage des évolutions
  - Rédaction des US
  - Priorisation du Backlog
- Suivi
  - Suivi et priorisation de la recette
  - Suivi de l'avancement des développements
  - Suivi des livraisons applicatives
- Déploiement
  - Mise en place de la stratégie de déploiement des clients
  - Mise en place d'un pilote
  - Préparation au déploiement des clients grands comptes
- MCO
  - Suivi des anomalies post MEP
  - Analyse des anomalies
  - Priorisation des correctifs

**ENVIRONNEMENT TECHNIQUE :**

- Oracle, PostGreSQL, Java, Scala

**PROJET:**

Laposte place l'utilisateur au centre de sa stratégie de mobilité. L'objectif est d'équiper tous les facteurs de smartphone pour, notamment, collecter la signature des destinataires de courriers suivis. Cette évolution s'inscrit dans le cadre du projet Facteo, un projet de connectivité des facteurs

**DOMAINE D'INTERVENTION :**

Mettre à la disposition des architectes technique des socles d'application métier à la conduite du changement applicatifs, infrastructures réseaux, infrastructure systèmes esx c7000. Urbanisation des SI, gestion de projet de l'architecture technique des systèmes et réseaux, installation et configuration des esxc7000 et leurs virtualisation Vmware, Linux, gestion des procédures de mise en production des matrices réseaux et système, pilotage et management des relations clients fournisseurs, organisation et gestion des référentiels clients.

- Pilotage du projet
- Participation aux ateliers de construction de l'expression de besoin
- Construction des spécifications
- Etude des solutions
- Suivi de la mise en production
- Validation chiffrage
- Conduite du changement

**Pilotage des évolutions****Exemples d'évolutions :**

Piloter les seuils minimaux des approvisionnements du parc esx par IBM avec toutes les évolutions à venir  
Mise en place de la mécanique des « pré-sorties » sur assortiment

- Pilotage de projet
  - Gestion et suivi de projet de bout en bout
  - Réunions de suivi
  - Construction des spécifications
  - Suivi des livraisons
- Etude
  - Challenger / valider le besoin avec le métier
  - Constructions des spécifications générales
  - Construction des spécifications d'interfaces
  - Challenger / Valider la solution avec l'équipe de développement
  - Organisation d'ateliers de travail
- Pilotage de la recette
  - Organisation et pilotage des tests d'intégration
  - Pilotage de la recette métier
- Conduite du changement
  - Formation au support
  - Formation des utilisateurs
  - Plan de communication migration magasins

**ENVIRONNEMENT TECHNIQUE :**

- MS Office, Oracle, PostGreSQL, MEGA

## GFI INETUM WORD

2011-2014

### Architecte Fonctionnel- Direction de Projet

#### Projet et conteste

*Dans le cadre de la mise en place e-gouv, j'ai été amené à étudier avec mon équipe la mise d'un projet d'infrastructure réseaux, datacenter, l'étude d'urbanisation de l'architecture fonctionnel, de sa mise en place et la conduite de plusieurs projets applicatifs, de l'étude de faisabilité, du pilotage des études transverses du domaine de l'administration publique et de la coordination fonctionnelle des équipes projet impliquées dans les études.*

*Le périmètre du domaine concerne mise en place d'une e-administration, étude d'architecture fonctionnel d'infrastructure système et réseaux, de l'espace utilisateur, de l'espace client (front web), les applications de gestion du domaine publique, e-gouv*

*Les principales études portent sur la refonte complète de tous les services administratif (l'Espace Client et utilisateur Digital dans le cadre de la transformation digitale.*

- **Responsable d'étude sur des projets transverses de e-administration :**
  - Analyse des besoins, des exigences fonctionnelles et non fonctionnelles (disponibilité, performance, robustesse, volumétrie, sécurité, modes dégradés...)
  - Étude et proposition de solutions satisfaisant les exigences métiers et les contraintes projet (budgétaire, planning...)
  - Modélisation de la cartographie applicative et des processus
  - Présentation devant les comités d'analyse des architectures (Solution Board)
- **Responsable de pilotage des projets :**
  - Pilotage de plusieurs projets, couts, délai, qualité, risque. Arbitrage des affectations du personnel entre projet, déploiement de la démarche qualité. Organisation et gestion des déploiement des différentes solutions technique émise en œuvre, au labo, après les tests d'acceptation d'utilisateurs
  - Préparation des dossiers « Prérequis et conditions de succès »
  - Pilotage du chantier transverse d'intégration/déploiement continu (outillage, couverture fonctionnelle)
- **Etude**
  - Challenger / valider le besoin avec le métier
  - Constructions des spécifications générales
  - Construction des spécifications d'interfaces
  - Challenger / Valider la solution avec l'équipe de développement
  - Organisation d'ateliers de travail
- **Pilotage de la recette**
  - Organisation et pilotage des tests d'intégration
  - Pilotage de la recette métier
- **Conduite du changement**
  - Formation au support
  - Formation des utilisateurs
  - Plan de communication migration magasins

#### **DOMAINE D'INTERVENTION :**

- Pilotage, Recueil du besoin, Rédaction des cahiers d'exploitation, urbanisation des dossiers d'architecture, Animation des démonstrations, Proposition d'architecture fonctionnelle, Conduite du changement

#### **ENVIRONNEMENT TECHNIQUE :**

- MS Office, Oracle, PL/SQL, Talend, Sharepoint

---

**ENS VIA GFI**

**09/2010 – 07/2011**

*Ingénieur de Sécurité Système*

---

PROJET refont : Mise en place et configuration des routeurs Cisco 2600

- Gestion des routages et de VLAN VMWare (VSwitch, Trunk, Routeur virtuel Linux)
- Administration quotidienne du parc réseau
- Mise en place et configuration des équipements
- Gestion de l'adressage IP, NAT

Objectifs :

- Gestionnaire du parc matériels et logiciels
- Veille technologique
- Interlocuteur des prestataires techniques
- Assistance et support aux utilisateurs
- Exploitation serveurs
- Gestion des projets infra

**DOMAINE D'INTERVENTION :**

- Production Gestion de projet, Suivi, MCO

**ENVIRONNEMENT TECHNIQUE :**

- MS Office, Enterprise Architect, Quality Center, , Oracle

Windows, Réseau Ethernet, Sécurité, Stockage et Unix, Linux

---

## FT ORANGE VIA GFI.

## 2006-2009

### Ingénieur Système et réseaux

---

- ✓ **PROJET** : Détaché sur l'Infogérance FT pour la gestion d'un parc de 7000 serveurs en haute disponibilité
- ✓ Administration système UNIX (AIX, SOLARIS, HP-UX) & LINUX (REDHAT),
- ✓ Pilotage de tests de mise en Pré Production.
- ✓ Gestion des clusters HACMP, des sauvegardes, ...
- ✓ Audit des nouveaux serveurs de la plate-forme,
- ✓ Rédaction des procédures techniques,
- ✓ Support technique N2/3.

#### DOMAINE D'INTERVENTION :

Administration Système, exploitation, procédure technique

#### ■ Environnement

- UNIX (AIX 5.x, HP-UX 11i/10, SOLARIS, LINUX (REDHAT), Networker,

---

## ALCATEL

## 04/2004 – 10/2005

### Ingénieur réseaux & télécoms

**PROJET Romeo** : Projet européen ROM-EO, conception d'une architecture réseaux dans le cadre de la mise en Place d'un routeur Optoélectronique

#### Mission

- ✓ Implémentation du réseau SDH sur l'anneau WDM,
- ✓ Analyse et qualification des trames STM-16,
- ✓ Mesures, analyses et qualifications du réseau,

#### DOMAINE D'INTERVENTION :

Conception de routeur optoelectronique

**ENVIRONNEMENT TECHNIQUE : SDN,WDM,STM-16,IP V6,MPLS, HDLC**

---

## GECTRONICS

## 01/2002–03/2004

### Ingénieur Système et réseaux

---

**PROJET Wanadoo mail** : Etude et conception de la plateforme Wanadoo d'orange

#### DOMAINE D'INTERVENTION :

- ✓ Interlocuteur privilégié auprès des équipes techniques,
- ✓ Réunions avec les différents services,

- ✓ Définition des architectures (réseaux sécurisés & SAN/NAS) :
- ✓ Analyse de l'existant,
- ✓ Préconisation de solutions
- ✓ Rédaction de la documentation technique,
- ✓ Support technique N3,
- ✓ Participation des réponses aux appels d'offres

**Environnement technique :**

UNIX (AIX, SOLARIS, HP-UX), LINUX, WINDOWS NT4, SAN/NAS

**BANQUE De FRANCE VIA EMC**

**12/2000 – 12/2001**

*Ingénieur système*

**Projet :** Mise en place d'un réseau SAN et NAS

**DOMAINE D'INTERVENTION :**

- ✓ Participation à l'étude et à la mise en place de l'architecture technique SAN/NAS :
- ✓ Analyse de l'existant,
- ✓ Préconisations, validation et intégration d'une nouvelle solution.
- ✓ Rédaction des documents techniques :
- ✓ Cahiers de tests de Pré-Production,
- ✓ Plans de déploiement dans le cadre de la migration.

**Environnement**

UNIX (SOLARIS, HP-UX, AIX), LINUX, WINDOWS NT4, SAN/NAS, SQL SERVER,

**BOUYGUES TELECOM VIA TRANSICIEL**  
**12/2000**

**01/2000 –**

*Ingénieur système*

**Projet capacity Planning**

Mise en place d'un capacity planning, analyse de la volumétrie, redimensionnement des systèmes indicateurs de performances et évolutions

**Domaine d'intervention**

- ✓ Analyse des demandes MOE,
- ✓ Préconisations de solutions techniques,
- ✓ Rédaction des spécifications techniques d'architectures

**Environnement technique**

UNIX (SOLARIS, AIX, HP-UX), ORACLE, SYBASE

**SCETAURROUTE (Groupe EGIS) VIA TRANSCIÉL**

**1999 - 2000**

*Administrateur système*

**Projet :** Gestion exploitation et administration de la production informatique

**Domaine d'intervention**

- Administration système des serveurs UNIX (AIX),
- Rédaction des dossiers d'exploitation,
- Définition d'une politique de sauvegarde (ADSM),
- Support technique

**Environnement**

UNIX (AIX4.x), ORACLE, SQL SERVER

**CAMAIEU VIA TRANSITIEL**

**1998 - 1999**

*Administrateur système*

- ✓ **Projet**
- ✓ Mise en place des procédures de sauvegardes
- ✓ Administration système UNIX (HP-UX).

**Domaine d'intervention**

- ✓ Participation aux réunions avec les équipes MOA/MOE & Production,
- ✓ Rédaction des cahiers d'exploitation,
- ✓ Capacity planning,

**Environnement**

UNIX (HP-UX), ORACLE, UNICENTER

**EDF via transiciel**

**1997 - 1998**

*Administrateur système*

**Projet**

- ✓ Installation et administration des serveurs UNIX (AIX & SOLARIS) et WINDOWS NT4

**Domaine d'intervention**

- ✓ Interconnexion des réseaux CISCO & NORTEL,
- ✓ Rédaction des procédures d'exploitation,
- ✓ Support technique auprès des équipes projets.

**Environnement**

UNIX (AIX 4.x, SOLARIS 2.6), WINDOWS NT4 Server, CISCO, NORTEL, SQL SERVER

**BSN (Groupe DANONE)**

**1995 - 1996**

*Technicien support*

*Projet*

Mise en place d'un câble réseaux informatique,

**Domaine d'intervention**

- ✓ Installation et configuration de postes et serveurs,
- ✓ Câblage réseaux

**Environnement**

WINDOWS NT4 Server, WINDOWS NT, ORACLE

**CNRS**

**1993 - 1994**

*Analyste d'exploitation*

**Projet**

Exploitation quotidienne du système de production informatique.

**Domaine d'intervention**

- ✓ Suivi de Production,
- ✓ Rédaction des documents techniques,
- ✓ Support auprès des utilisateurs.

**Environnement**

UNIX (SCO)