

Resultados Generales PQRSF por tipo de atención

Consolidado Caja Acumulado Ene-Jun 2021 - 2022



Año	Reclamos	Solicitudes	Superintendencias	Felicitaciones	Sugerencias	Total Caja
Ene-Jun 2021	67.209	70.096	7.355	8.820	566	154.046
Ene-Jun 2022	60.378	70.409	11.108	11.426	1.463	154.784
% Var.	-10%	0%	51%	30%	158%	0%

*No incluye solicitudes de Servicio Proveedores y Fraudes.

*La información de reclamos incluye requerimientos con contenido normativo y derechos de petición

*Incluye los casos Supersalud de Salud que no están relacionados en TP Client