

# Progetto S5/L5

Josh Van Edward Abanico  
CS0525IT

9 gennaio 2026

## Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Metodologia</b>	<b>2</b>
2.1	Utilizzo di Generative AI . . . . .	2
<b>3</b>	<b>Risultati (Findings)</b>	<b>2</b>
3.1	Lo Scenario: "L'Incubo Sanitario" . . . . .	2
3.2	Evidenza: L'Email Simulata . . . . .	3
3.3	Analisi dei Rischi (Red Flags) . . . . .	3
<b>4</b>	<b>Raccomandazioni e Contromisure</b>	<b>4</b>
4.1	Soluzioni Tattiche (Per lo Staff del Ristorante) . . . . .	4
4.2	Soluzioni Strategiche (Aziendali) . . . . .	4
<b>5</b>	<b>Conclusioni</b>	<b>4</b>

# 1 Introduzione

Il presente report illustra una simulazione di attacco mirato (Spear Phishing) contro il ramo d'azienda **"I Burger di Ciccigamer89"**. L'attacco sfrutta i dati raccolti tramite OSINT (partnership con KUIRI, indirizzi fisici e contatti email) per costruire uno scenario ad alta credibilità riguardante la sicurezza alimentare.

Il rischio simulato è il furto di credenziali amministrative o l'installazione di malware tramite falsi moduli di conformità sanitaria, facendo leva sul danno reputazionale immediato che un influencer subirebbe in caso di scandalo sanitario.

## 2 Metodologia

La costruzione dell'attacco si basa sui seguenti dati reali emersi dalla fase di ricognizione (Reconnaissance):

- **Target:** Gestione operativa del ristorante / Franchise Manager.
- **Email Bersaglio:** `contatti@ciccigamerfood.com` [OSINT source].
- **Dati Contestuali:** Sede operativa in Via Massaciuccoli 48 [OSINT source] e partnership con IDNTT/KUIRI.
- **Vettore:** Email di notifica urgente "Food Safety Alert".
- **Obiettivo:** Accesso al portale di gestione ordini/partner.

### 2.1 Utilizzo di Generative AI

Per rendere il testo "burocraticamente spaventoso", è stato utilizzato il seguente prompt su Gemini:

*"Scrivi una notifica formale urgente da parte di un dipartimento 'Quality Assurance' di una Ghost Kitchen. Oggetto: Sospensione immediata per segnalazione intossicazione alimentare. Cita il protocollo HACCP e minaccia la disattivazione dai portali di delivery (Glovo/UberEats/JustEat) entro 2 ore se non viene firmata una manleva. Usa toni asettici e legali."*

## 3 Risultati (Findings)

### 3.1 Lo Scenario: "L'Incubo Sanitario"

Nel settore Food & Beverage, nulla genera più panico di una segnalazione ai NAS o un caso di intossicazione alimentare virale. **Il Pretesto:** Una presunta segnalazione critica ("Codice Rosso") ricevuta dai partner di delivery che impone il blocco preventivo delle vendite. **Leva Psicologica:** La paura che la notizia diventi di dominio pubblico, distruggendo l'immagine del brand "Ciccigamer89".

### 3.2 Evidenza: L'Email Simulata

L'email è costruita per sembrare una comunicazione interna del partner infrastrutturale (KUIRI o aggregatore delivery).

**Oggetto:** URGENTE: Sospensione Preventiva Punto Vendita (Ref: Via Massaciuccoli)

**Da:** KUIRI Quality Control <compliance@kuiri-partners-alert.com>

**A:** contatti@ciccigamerfood.com

**Data:** 9 gennaio 2026

**RIF: PROTOCOLLO SICUREZZA ALIMENTARE #HACCP-9902**

Gentile Partner,

Siamo stati contattati dall'ufficio legale di una piattaforma di delivery in merito a una **segnalazione grave di non conformità sanitaria** (presunta intossicazione alimentare) proveniente da un ordine evaso presso la sede di **Via Massaciuccoli 48**.

In via cautelativa, come previsto dall'art. 4 del contratto di franchising IDNTT, **tutti i canali di vendita digitali (Glovo, Deliveroo, JustEat) sono stati messi in PAUSA forzata**.

Per evitare la segnalazione automatica alle autorità sanitarie competenti (ASL/NAS) e riattivare il servizio per il turno serale, è necessario caricare immediatamente la certificazione di conformità del lotto odierno:

[\*\*ACCEDI AL PORTALE PARTNER E CARICA DOCUMENTI\*\*](#)

*(Scadenza ticket: 120 minuti)*

In mancanza di riscontro, procederemo alla risoluzione immediata del contratto di partnership.

Distinti saluti,

**Ufficio Compliance & Risk Management**

### 3.3 Analisi dei Rischi (Red Flags)

1. **Dominio Spoofing:** Il mittente usa *@kuiri-partners-alert.com* invece del dominio ufficiale del partner (es. *kuiri.it* o *idntt.com*).
2. **Pressione Temporale Estrema:** La minaccia di "segnalazione automatica ai NAS" e il tempo limite di "120 minuti" servono a mandare nel panico il gestore, impedendogli di verificare la veridicità dell'accaduto.
3. **Specificità Ingannevole:** L'uso dell'indirizzo reale (Via Massaciuccoli) aumenta la credibilità, facendo pensare che la comunicazione sia legittima, ma è un dato pubblico reperibile online (OSINT).

## 4 Raccomandazioni e Contromisure

### 4.1 Soluzioni Tattiche (Per lo Staff del Ristorante)

- **Verifica "Out-of-Band":** Mai fidarsi di email che annunciano blocchi operativi improvvisi. Prima di agire, chiamare il referente commerciale di KUIRI o IDNTT al numero ufficiale (non quello nell'email) per verificare l'esistenza della segnalazione.
- **Analisi del Mittente:** I partner ufficiali scrivono da domini aziendali (es. *@kuiiri.com*, *@glovoapp.com*, *@justeat.com*). Diffidare di domini lunghi e composti con parole come "alert", "security" o "compliance".

### 4.2 Soluzioni Strategiche (Aziendali)

- **Procedure di Crisi:** Stabilire un protocollo chiaro per le emergenze sanitarie. Lo staff deve sapere che le notifiche HACCP reali arrivano tramite PEC o ispezioni fisiche, quasi mai tramite email generiche con link "clicca qui".
- **Separazione dei Privilegi:** L'accesso ai portali di delivery (che contengono dati bancari e anagrafiche clienti) dovrebbe essere protetto da 2FA (Autenticazione a due fattori) ed essere limitato ai soli manager, non a tutto il personale di turno.

## 5 Conclusioni

L'attacco dimostra come le informazioni pubbliche (indirizzi, partner commerciali) possano essere armi potenti nelle mani di un attaccante. Nel caso di "Ciccigamer Food", la combinazione tra business fisico e reputazione digitale crea una superficie di attacco perfetta per scenari di crisi simulata. Si raccomanda di istituire un canale di verifica telefonica diretto con i partner (KUIRI/IDNTT) per confermare qualsiasi notifica di "blocco operativo" prima di cliccare su link ed email.