

Política de Privacidade - Instituto Terra Viva

1. Introdução

Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar como o Instituto Terra Viva coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais fornecidos pelos usuários em nosso site. A conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) é uma prioridade.

2. Coleta de Dados Pessoais

Coletamos dados pessoais através dos formulários de contato e de doações. Os dados incluem:

- Nome completo
- E-mail
- Mensagem
- Interesse em voluntariado
- Dados financeiros (somente para doações, processados por plataforma segura).

Todos os dados são fornecidos de forma voluntária e com o consentimento do titular.

3. Finalidade do Uso dos Dados

Os dados são utilizados exclusivamente para:

- Responder dúvidas e solicitações dos usuários
- Gerenciar o cadastro de voluntários
- Processar doações
- Enviar comunicações institucionais e informativas

Não utilizamos os dados para fins comerciais nem os compartilhamos com terceiros sem consentimento explícito.

4. Armazenamento e Segurança

Os dados são armazenados em ambiente seguro, com uso de criptografia e acesso restrito. Realizamos

Política de Privacidade - Instituto Terra Viva

backups regulares e adotamos medidas técnicas para evitar acessos não autorizados, perda ou destruição de informações.

5. Compartilhamento de Dados

Os dados podem ser compartilhados com plataformas terceiras de pagamento ou serviços de hospedagem, exclusivamente para fins operacionais. Garantimos que esses parceiros estejam em conformidade com a LGPD.

6. Direitos do Titular dos Dados

O titular dos dados tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento de dados
- Acessar seus dados
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados
- Solicitar a anonimização ou exclusão de dados
- Revogar consentimento a qualquer momento

Para exercer esses direitos, entre em contato pelo e-mail: contato@institutoterraviva.org

7. Cookies e Dados de Navegação

Utilizamos cookies apenas para melhorar a navegação e desempenho do site. Nenhum dado sensível é coletado sem o seu consentimento.

8. Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Recomendamos que os usuários revisitem este documento com frequência. A data da última atualização será sempre informada.

9. Contato

Política de Privacidade - Instituto Terra Viva

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à privacidade e ao uso de dados pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail: contato@institutoterraviva.org.

Última atualização

18 de maio de 2025