

#PUBLICO

# Manual Operacional

Sistema de Benefícios ao Cidadão – SIBEC



#PUBLICO

## CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

GEFAM – Gerência Nacional do Programa Bolsa Família e Cadastros Sociais  
SBS – Quadra 04 Lote 3/4 – 5º andar – CEP 70.092-900 – Brasília/DF

É permitida a reprodução total ou parcial, sem alteração do conteúdo e com a citação obrigatório da fonte: CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

Atualizado em 14 março de 2022

## Sumário

1.	Apresentação .....	10
1.1.	Conteúdo do Manual.....	10
1.2.	Requisitos para o uso do SIBEC .....	11
1.3.	Características do SIBEC .....	12
2.	Cadastramento de usuários e perfis de acesso .....	14
2.1.	Autocadastramento.....	14
2.2.	Acesso .....	20
2.3.	Trocar a senha de acesso .....	23
2.4.	Orientações para recadastramento do aplicativo autenticador (reset OTP).....	27
2.5.	Perfis de acesso dos usuários .....	28
2.6.	Cadastramento de Usuários .....	29
2.7.	Exclusão de usuários .....	32
2.8.	Cuidados básicos para segurança no acesso .....	34
3.	Conhecendo o SIBEC - Navegação na prática.....	35
3.1.	Tela Principal .....	35
3.2.	Consultar Família.....	37
3.2.1.	Consultando uma Família pelo Código Familiar, pelo NIS ou CPF de um dos seus integrantes .....	38
3.2.2.	Consultando uma Família por outros dados.....	38
3.2.3.	Histórico Cadastral da Família .....	43
3.2.4.	Aba Programas Sociais.....	44
3.2.4.1.	Situação da Família .....	47
3.2.4.2.	Benefícios.....	50
3.2.4.2.1.	Situação dos benefícios .....	53
3.2.4.2.2.	Elo – NIS .....	54
3.2.4.2.3.	Benefícios Encerrados .....	55
3.2.4.3.	Menu da Família.....	56

3.2.4.3.1.	Cartão e Senha .....	58
3.2.4.3.2.	Histórico de Concessão .....	61
3.2.4.4.	Funcionalidade Incluir Ações .....	63
3.2.4.5.	Funcionalidade Ações e Pendências Vigentes.....	63
3.2.4.6.	Funcionalidade Histórico de Ações .....	64
3.2.5.	Aba Pessoas .....	65
3.2.5.1.	Verificação de pendências na pessoa .....	68
3.2.5.2.	Histórico de ações na pessoa.....	69
3.2.5.3.	Histórico cadastral da pessoa.....	70
3.2.6.	Aba Parcelas .....	72
3.2.7.	Aba Extrato de Folha.....	74
4.	Administração de famílias, benefícios e pessoas - Manutenção .....	78
4.1.	Bloqueio .....	79
4.1.1.	Exemplo de aplicação de Bloqueio em uma família no SIBEC .....	80
4.1.2.	Exemplo de Bloqueio de um benefício .....	82
4.2.	Suspensão .....	85
4.2.1.	Exemplo da aplicação de uma ação de Suspensão em família .....	85
4.2.2.	Exemplo da aplicação de uma ação de Suspensão em um benefício .....	87
4.3.	Cancelamento .....	90
4.3.1.	Exemplo da aplicação de uma ação de Cancelamento em um benefício .....	90
4.3.2.	Exemplo da aplicação de uma ação de Cancelamento em uma família .....	92
4.3.3.	Cancelamento por Desligamento Voluntário .....	95
4.4.	Incluir pendência na pessoa .....	96
4.5.	Ações e pendências vigentes.....	99
4.5.1.	Desbloqueio.....	101
4.5.1.1.	Exemplo de Desbloqueio de uma família no SIBEC.....	101
4.5.1.2.	Exemplo de Desbloqueio de um benefício no SIBEC.....	104
4.5.2.	Reversão de Suspensão .....	106

4.5.2.1.	Exemplo da aplicação de uma reversão de suspensão de uma família .....	106
4.5.2.2.	Exemplo da aplicação de uma reversão de suspensão de um benefício BCA ou BCJ .....	109
4.5.3.	Reversão de Cancelamento .....	112
4.5.3.1.	Exemplo de uma aplicação de ação de reversão de cancelamento em um benefício.....	112
4.5.3.2.	Exemplo de aplicação de ação de reversão de cancelamento em uma família .....	115
4.5.3.2.1.	Reversão de cancelamento pelo motivo “Fim de restrição específica” .....	118
4.5.4.	Retirada de pendência em Pessoas .....	119
4.6.	Liberar ações e pendências vigentes.....	124
4.7.	Empilhamento de ações e motivos .....	127
4.8.	Reavaliação de benefícios .....	129
4.9.	Reflexos de uma ação de manutenção.....	130
4.10.	Hierarquia, gravidade e cálculo da situação .....	131
4.11.	Regra de Emancipação .....	133
4.12.	Ação Programada .....	134
4.12.1.	Inclusão de Ação Programada.....	135
4.12.2.	Consulta de Ação Programada .....	139
4.12.3.	Cancelamento de Ação Programada.....	143
4.13.	Retroação de Parcelas .....	148
4.14.	Benefício Compensatório de Transição .....	152
4.14.1.	Inclusão de Benefício Compensatório de Transição .....	152
4.14.2.	Exclusão de Benefício Compensatório de Transição .....	155
4.14.3.	Histórico do Benefício Compensatório de Transição .....	156
4.15.	Acerto Eventual .....	157
4.15.1.	Inclusão do Acerto Eventual .....	158
4.15.2.	Exclusão do Acerto Eventual.....	160
4.15.3.	Histórico de Acerto Eventual .....	162
4.16.	Histórico de ações .....	163
5.	Relatórios .....	167

5.1.	Download de relatórios Analíticos e Sintéticos .....	167
5.2.	Download do relatório ‘Posição de Base’ .....	171
6.	Calendários e manuais .....	176
6.1.	Calendário Operacional .....	176
6.2.	Calendário de Pagamento .....	177
6.3.	Manual Operacional .....	178
6.4.	Como fazer o Download dos Calendários ou do Manual .....	178
7.	Transmissão de Arquivos.....	180
7.1.	Transmitindo arquivos.....	181
7.2.	Consultar arquivos transmitidos.....	184
8.	Parâmetros do sistema.....	188
9.	TCR – Termo de Compromisso e Responsabilidade .....	191
10.	SIBEC Legado .....	192
	Anexo 1 – Perfil SIBEC .....	195
	Anexo 2 – Leiautes.....	199
	Anexo 2.1. Relatório Analítico de Folha de Pagamento Auxílio Brasil – Prefeitura .....	199
	Anexo 2.2. Relatório Analítico de Folha de Pagamento Pactos – Prefeitura.....	200
	Anexo 2.3. Relatório Sintético da Folha de Pagamento Auxílio Brasil – Prefeitura .....	201
	Anexo 2.4. Relatório Sintético da Folha de Pagamento Pacto – Prefeitura .....	203
	Anexo 2.5. Relatório Analítico de Famílias Selecionadas no Auxílio Brasil – Prefeitura .....	203
	Anexo 2.6. Relatório Analítico de Famílias Concedidas no Auxílio Brasil .....	203
	Anexo 2.7. Relatório Analítico de Famílias em Regra de Emancipação .....	204
	Anexo 2.8. Relatório de Pactos Reavaliados .....	204
	Anexo 2.9. Relatório de Auxílio Brasil Revertido e Pacto Cancelado .....	205
	Anexo 2.10. Arquivo de Manutenção em Lote Simplificada – Envio .....	205
	Anexo 2.11. Arquivo de Manutenção em Lote – Envio .....	206
	Anexo 2.12. Arquivo de Manutenção em Lote (e simplificada) – Retorno .....	207
	Anexo 2.12.1. Códigos Retorno .....	208

Anexo 2.13. Arquivo de Consulta Situação – Envio .....	208
Anexo 2.14. Arquivo de Consulta Situação – Retorno .....	209
Anexo 2.14.1. Códigos Retorno.....	210
Anexo 2.15. Arquivo Consulta Ações Programadas – Envio.....	210
Anexo 2.16. Arquivo Consulta Ações Programadas – Retorno.....	210

## 1. Apresentação

O Sistema de Benefícios ao Cidadão - SIBEC é uma ferramenta que permite a administração dos benefícios financeiros de programas sociais operados pela CAIXA. Entre eles estão: o Programa Auxílio Brasil, o Programa de Erradicação do Trabalho Infantil – PETI, além dos programas pactuados com alguns estados e municípios.

Nesse sistema são realizados bloqueios, desbloqueios, cancelamentos, suspensões e reversões de cancelamento e de suspensão nos benefícios das famílias beneficiárias, além de consultas e extração de arquivos, como relatórios gerenciais, calendário operacional e de pagamentos dos programas sociais, incluindo este manual do usuário.

A Caixa Econômica Federal - CAIXA é responsável pela implantação e manutenção do sistema de gestão de benefícios, conhecido como SIBEC.

Com a finalidade de atender a uma demanda dos usuários do sistema, a CAIXA desenvolveu a nova versão do SIBEC, implantada em agosto de 2021, em substituição ao sistema anterior, chamado daqui por diante de SIBEC Legado. Além disso, em novembro de 2021 tivemos a criação do Programa Auxílio Brasil e extinção do Programa Bolsa Família, assim, este manual apresenta as telas e passo a passo de utilização do sistema com as informações atualizadas desse novo Programa.

### 1.1. Conteúdo do Manual

Este Manual do SIBEC se destina a agentes públicos, nas esferas municipal, estadual e federal, que desempenham atividades de gestão de Benefícios do Programa Auxílio Brasil, PETI e Pactos.

O manual tem como objetivo fornecer informações para que os usuários possam utilizar o sistema e realizar a administração de famílias, pessoas e benefícios em suas esferas de competência.

**Acesso:** você conhecerá o passo a passo para usar o sistema a partir da definição de perfil e cadastramento da senha de acesso.

**Navegação:** são apresentadas as funcionalidades do sistema, cada uma iniciando com uma breve descrição de suas características, seguida do passo-a-passo para a sua execução.

## 1.2. Requisitos para o uso do SIBEC

Além da senha de acesso mencionada, para utilizar a nova versão do sistema é necessário apenas um computador, tablet, notebook ou smartphone com acesso à internet.

Para usar o SIBEC nesta nova versão, também é preciso ter:

- Noções básicas de uso de computadores e internet;
- Compreensão sobre os normativos e procedimentos que orientam e respaldam a gestão de benefícios dos programas sociais;
- Conhecimento da forma como as informações cadastrais do Cadastro Único e as informações de condicionalidades podem refletir sobre os benefícios;
- Velocidade de internet mínima recomendada de 2 Mbps em cada máquina que tiver acesso ao sistema. Observar a velocidade recomendada nos casos de máquinas ligadas em rede;
- Utilizar algum dos seguintes navegadores de internet:
  - Internet Explorer – versão 11 ou posterior
  - Mozilla Firefox – versão 27 ou posterior
  - Google Chrome – versão 38 ou posterior
  - Safari – versão 9+
  - Microsoft Edge – versão 44 ou superior
  - Ópera – versão 77 ou superior

- Protocolo de segurança da máquina TLS 1.2 ou superior\*.

\*Para atualizar o protocolo, basta ir em “Painel de Controle”, “Opções da Internet”, clicar em “Avançadas”, rolar a barra lateral até o final, onde constam as configurações de TLS e marcar a opção TLS 1.2, caso já não esteja marcada. A consulta da compatibilidade das versões do TLS com outros produtos pode ser realizada no endereço: <https://support.globalsign.com/ssl/general-ssl/tls-protocol-compatibility>.

O horário de funcionamento do SIBEC é das 7 às 21 horas, de segunda a sexta-feira e em dois sábados por mês, previamente acordados com o Ministério da Cidadania e informados no Calendário Operacional.

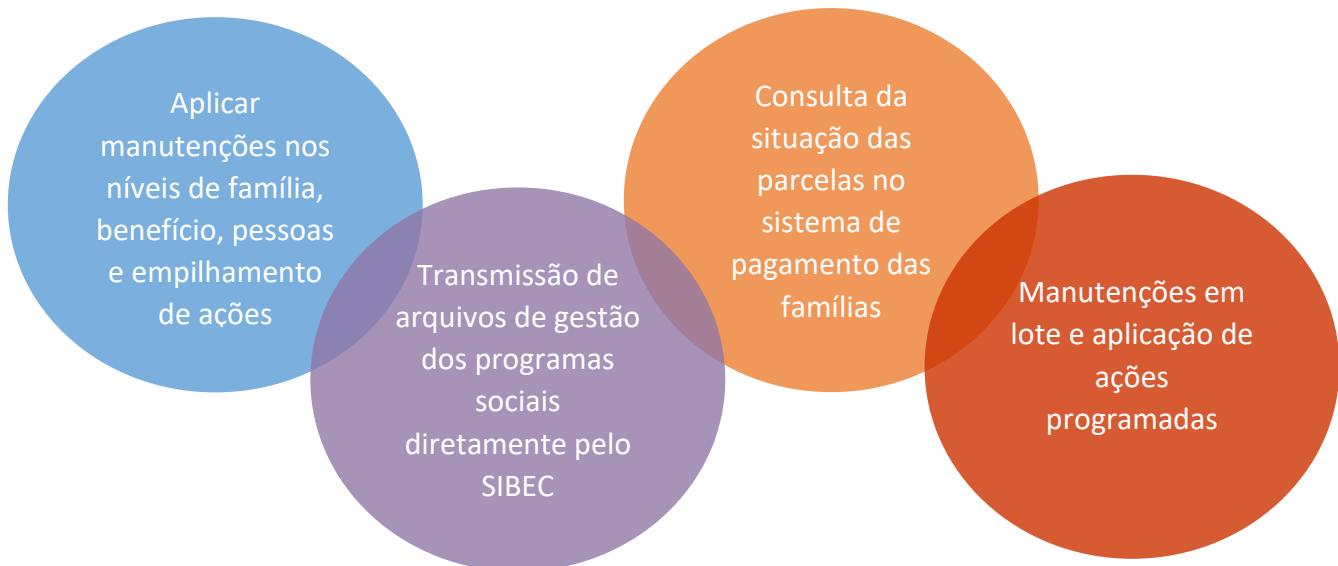
### 1.3. Características do SIBEC

A versão atualizada do SIBEC – Sistema de Benefícios ao Cidadão tem um novo visual (leiaute), com novas informações e nova forma de administração e navegação no sistema. A nova versão foi lançada em agosto de 2021 pela CAIXA e pelo Ministério da Cidadania.

Abaixo, figura da principal tela do SIBEC, após o login pelo usuário.



Em relação ao SIBEC Legado (versão anterior do SIBEC), o sistema atual apresenta evolução na naveabilidade e introdução de novas funcionalidades aos usuários. Entre elas destacam-se as seguintes:



Também é possível navegar no sistema através de qualquer navegador de internet, além de smartphones ou tablets nos sistemas operacionais iOS e Android.



O SIBEC permite também a consulta on-line de informações sobre o cartão social (Cartão Auxílio Brasil, Cartão Bolsa Família, Cartão Cidadão, entre outros), como: tipo, via, situação, data da solicitação, data da emissão, data da entrega, endereço/local da entrega, data da ativação e data de cancelamento.

### ATENÇÃO!

Desde a implantação da nova versão, o SIBEC apresenta todas as famílias cadastradas no Cadastro Único, mesmo as não beneficiárias do Auxílio Brasil ou do antigo Programa Bolsa Família.

Dessa forma, é possível consultar as informações cadastrais dessas famílias, permitindo verificar pendências que tenham reflexo na situação dos benefícios ou que impedem uma família de ser habilitada para o Programa. Essas informações facilitarão o atendimento ao cidadão pela gestão.

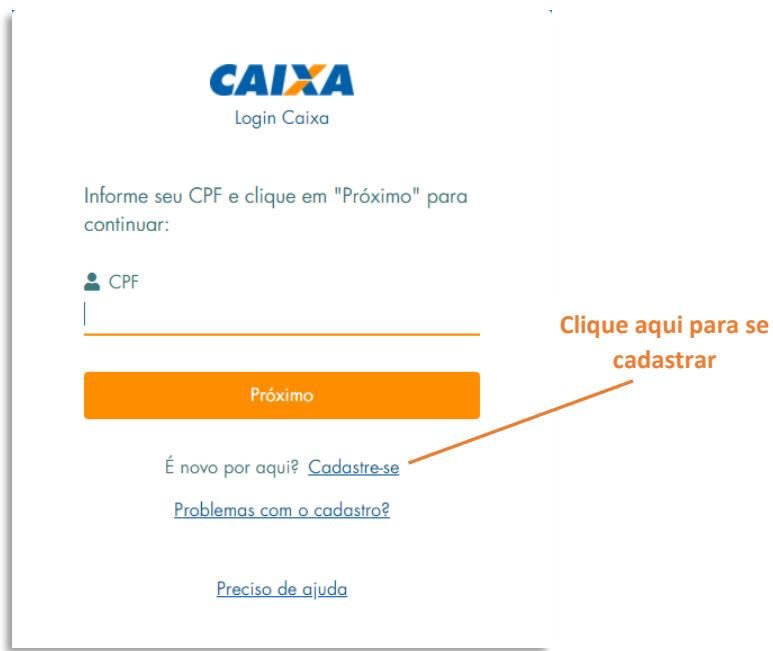
## 2. Cadastramento de usuários e perfis de acesso

O acesso ao SIBEC ocorre por meio do Login CAIXA, que utiliza a autenticação em duas etapas (autocadastramento do usuário com definição da senha de acesso e vinculação de dispositivo gerador de código autenticador) para garantir mais segurança a utilização do sistema.

Além disso, conforme será detalhado no item [2.5](#), a CAIXA realiza o cadastramento dos usuários autorizadores, para que esses usuários possam atribuir aos usuários finais os perfis de acesso que mais se adequam às necessidades de cada ator envolvido na gestão dos Programas Sociais.

### 2.1. Autocadastramento

Para o 1º (primeiro) acesso ao SIBEC, o novo usuário deverá acessar o endereço <https://www.beneficiossociais.caixa.gov.br> e efetuar o seu autocadastramento, clicando na opção “É novo por aqui? Cadastre-se” para informar seus dados pessoais (CPF, Nome completo, Data de nascimento, Nome da mãe e E-mail) e cadastrar sua senha.



CAIXA  
Login Caixa

Informe seu CPF e clique em "Próximo" para continuar:

CPF

[Clique aqui para se cadastrar](#)

[Próximo](#)

É novo por aqui? [Cadastre-se](#)

[Problemas com o cadastro?](#)

[Preciso de ajuda](#)

A próxima tela deve ser preenchida com os dados pessoais do usuário.

Os dados pessoais do usuário (CPF, Nome completo, Data de nascimento e Nome da mãe) devem estar iguais aos dados do CPF registrados na Receita Federal. Havendo divergência, o sistema rejeitará o cadastramento, e o usuário deverá consultar e/ou retificar os dados do seu CPF no site da Receita Federal.

É importante também ter atenção na digitação do e-mail que será o recurso necessário para ativar a conta na etapa seguinte.



**CAIXA**  
Login Caixa

**Cadastro de Usuário**  
Etapa 1 de 5

Olá, vamos fazer o seu cadastro. Para isso, precisamos de alguns dados pessoais:

Informe o número do seu CPF

CPF

**Próximo**

**Voltar**

[Preciso de ajuda](#)

**CAIXA**  
Login Caixa

**Cadastro de Usuário**  
Etapa 2 de 5

Qual é o seu nome?

Nome completo

Informe o seu nome completo

**Próximo**

**Voltar**

[Preciso de ajuda](#)

**CAIXA**  
Login Caixa

### Cadastramento de Usuário

Etapa 3 de 5

Qual a sua data de nascimento?

**Informe a sua data de nascimento**

Data de Nascimento

**Próximo**

**Voltar**

[Preciso de ajuda](#)

**CAIXA**  
Login Caixa

### Cadastramento de Usuário

Etapa 4 de 5

Por gentileza, informe e confirme o seu endereço de e-mail:

**Informe o seu endereço de e-mail**

E-mail

Confirme o seu e-mail

**Próximo**

**Voltar**

[Preciso de ajuda](#)

**CAIXA**  
Login Caixa

### Cadastramento de Usuário

Etapa 5 de 5

Para finalizar, escolha e confirme uma senha de acesso, conforme as seguintes regras:

- Deve ser numérica
- Deve ter pelo menos 6 dígitos
- Não pode ser igual ao CPF
- Não pode ter repetições em sequência com mais de 2 dígitos
- Não pode ter sequências com mais de 2 dígitos
- Não pode usar a sua data de nascimento

**Digite uma senha atendendo aos critérios informados**

Senha

**Digite novamente a senha para confirmar**

Confirme a senha

Depois de confirmada a senha, o SIBEC exibirá uma tela com o QR Code para ativação da conta.



A ativação será feita por meio de um código autenticador (OTP) gerado por um aplicativo instalado em seu smartphone ou tablet. Para isso o usuário deve instalar e utilizar um dos seguintes aplicativos: Código CAIXA, FreeOTP ou Google Authenticator. Esses aplicativos são leves e consomem pouco espaço de armazenamento.

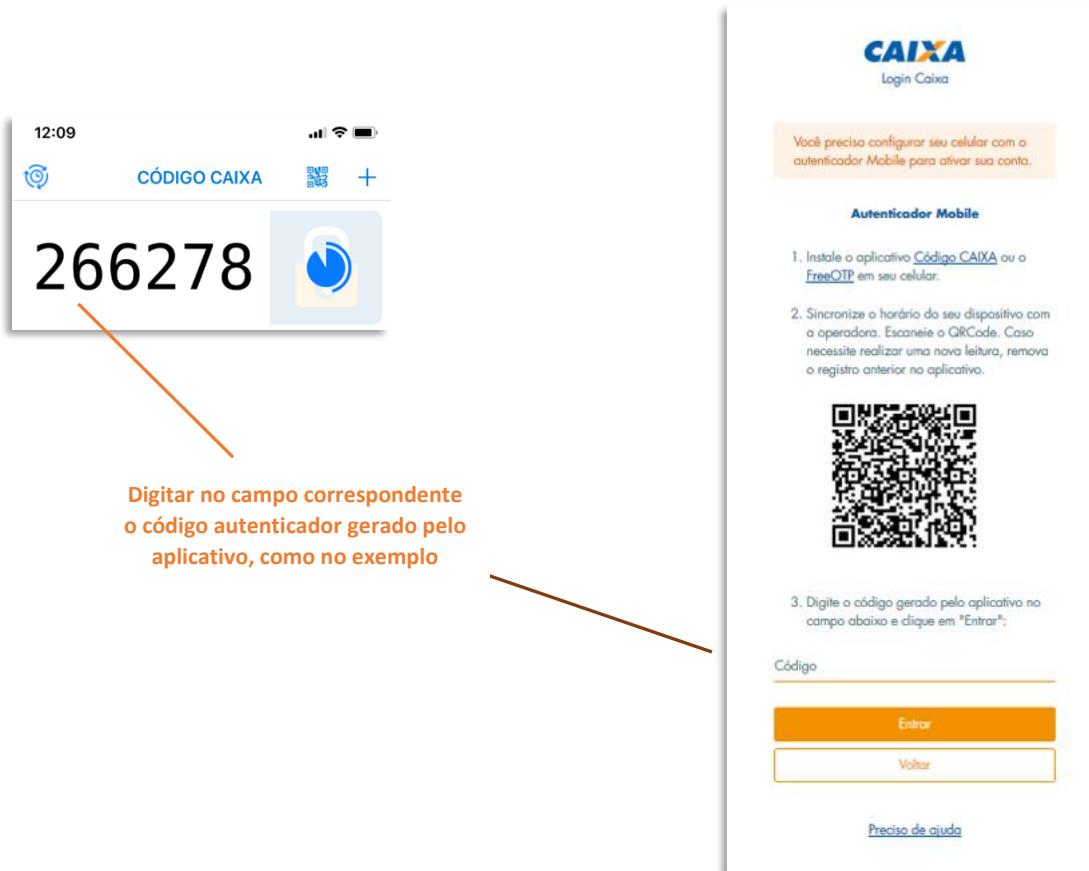
Quando instalar o aplicativo no smartphone ou tablet, o usuário deverá permitir que ele tire fotos e grave vídeos, pois só assim será possível escanear o QR Code e gerar o código autenticador (OTP).

Para finalizar o processo de autocadastramento e ativar a conta, o usuário deverá abrir o aplicativo instalado e escanear o QR Code exibido na página do SIBEC, conforme ilustração abaixo.



Após escanear o QR Code, o aplicativo Código CAIXA (ou Free OTP ou Google Authenticator) exibe o código autenticador (OTP) para ser digitado no campo indicado.

A data e a hora do smartphone ou tablet devem estar configuradas como “automáticas”.



Digitar no campo correspondente o código autenticador gerado pelo aplicativo, como no exemplo

Você precisa configurar seu celular com o autenticador Mobile para ativar sua conta.

**Autenticador Mobile**

1. Instale o aplicativo [Código CAIXA](#) ou o [FreeOTP](#) em seu celular.
2. Sincronize o horário do seu dispositivo com a operadora. Escaneie o QRCode. Caso necessite realizar uma nova leitura, remova o registro anterior no aplicativo.

3. Digite o código gerado pelo aplicativo no campo abaixo e clique em "Entrar":

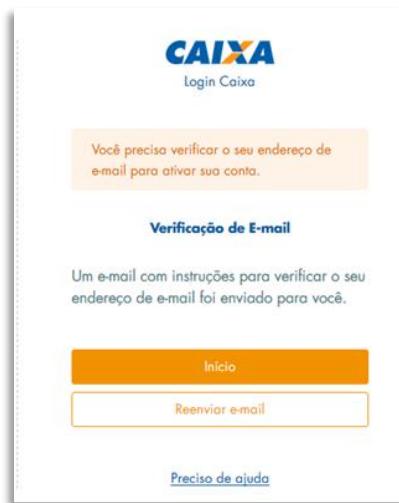
Código

Entrar

Voltar

Preciso de ajuda

Ao inserir o código autenticador (OTP) e clicar em “Entrar”, o sistema exibirá uma tela informando que uma mensagem foi enviada para o e-mail cadastrado. O usuário deve ficar atento para verificar se a mensagem não foi enviada para a caixa de spam ou lixo eletrônico do e-mail, pois apenas deve clicar em “Reenviar e-mail” caso o e-mail não chegue em torno de 15 minutos após a informação de que a mensagem foi enviada.



Você precisa verificar o seu endereço de e-mail para ativar sua conta.

**Verificação de E-mail**

Um e-mail com instruções para verificar o seu endereço de e-mail foi enviado para você.

Início

Reenviar e-mail

Preciso de ajuda

O usuário, então, receberá no e-mail cadastrado o link para confirmação do cadastro.

Como a data e a hora do smartphone ou tablet devem estar configuradas como “automáticas”, é recomendado utilizar a opção ‘sincronizar horário’ no aplicativo, conforme ilustrado abaixo.



## 2.2. Acesso

O usuário que já possui cadastro (autocadastramento) deve acessar o SIBEC no endereço <https://www.beneficiossociais.caixa.gov.br>, preencher o campo CPF e selecionar o botão ‘Próximo’.



CAIXA  
Login Caixa

Informe seu CPF e clique em "Próximo" para continuar:

CPF

Próximo

É novo por aqui? [Cadastre-se](#)

[Problemas com o cadastro?](#)

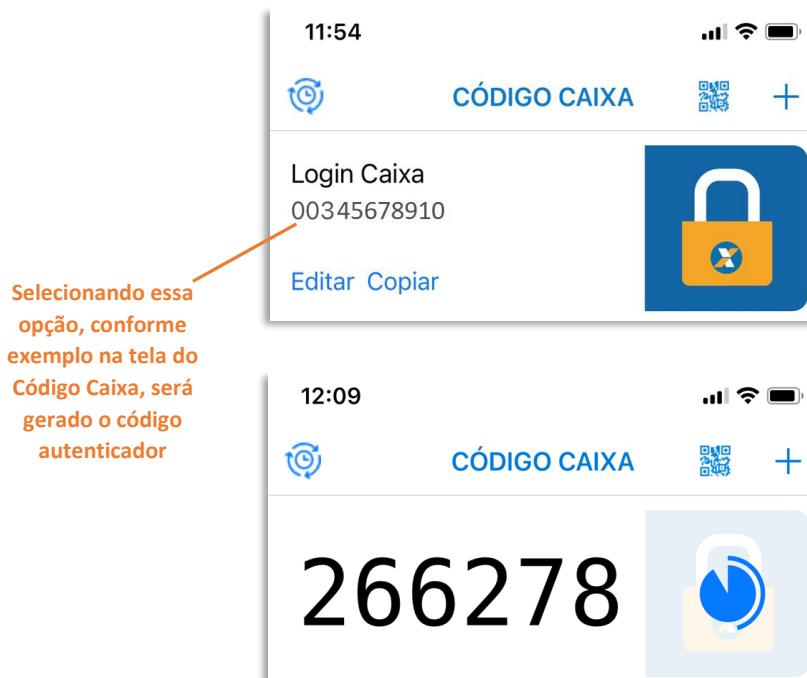
[Preciso de ajuda](#)

Em seguida, o usuário deverá informar a senha e selecionar o botão 'Entrar'.



Na próxima tela, informar o código autenticador (OTP).

Utilizando o aplicativo Código CAIXA (ou Free OTP ou ainda o Google Authenticator), o usuário irá gerar o código autenticador da seguinte forma:



Insira no SIBEC, o código autenticador gerado, como no exemplo, e selecione 'Entrar'



CAIXA  
Login Caixa

Insira o código autenticador gerado em seu aplicativo ([Código CAIXA](#) ou o [FreeOTP](#)):

Código autenticador

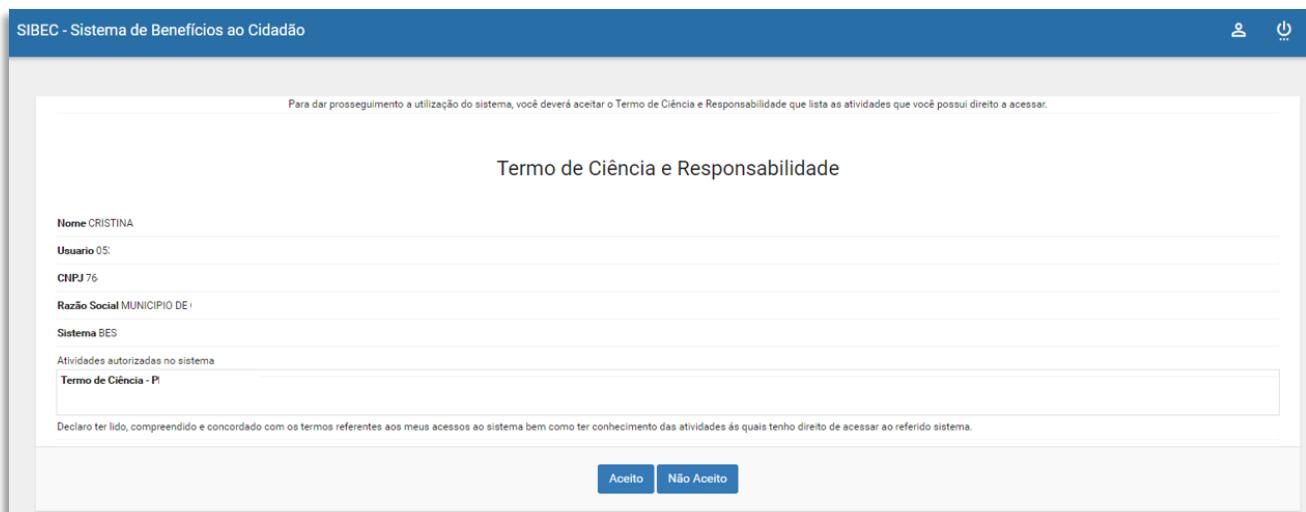
[Entrar](#)

[Cancelar](#)

[Preciso de ajuda](#)

É SEMPRE BOM LEMBRAR!  
A cada novo acesso será solicitado um novo código autenticador (OTP).

No primeiro acesso do usuário, será exibido o “Termo de Ciência e Responsabilidade” (TCR), onde é (são) informado (s) o(s) perfil(is) de acesso e as respectivas funcionalidades que o usuário está autorizado a acessar. Após aceitar o TCR, o usuário terá o acesso ao sistema liberado. Mais informações sobre o TCR serão detalhadas no item [9](#).



SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

Para dar prosseguimento a utilização do sistema, você deverá aceitar o Termo de Ciência e Responsabilidade que lista as atividades que você possui direito a acessar.

**Termo de Ciência e Responsabilidade**

Nome CRISTINA  
Usuário 05:  
CHPJ 76  
Razão Social MUNICÍPIO DE I  
Sistema BES  
Atividades autorizadas no sistema  
Termo de Ciência - P1

Declaro ter lido, compreendido e concordado com os termos referentes aos meus acessos ao sistema bem como ter conhecimento das atividades às quais tenho direito de acessar ao referido sistema.

[Aceito](#) [Não Aceito](#)

### 2.3. Trocar a senha de acesso

Caso o usuário tenha esquecido a senha de acesso, deve informar o CPF e clicar no botão “Próximo”.



CAIXA  
Login Caixa

Informe seu CPF e clique em "Próximo" para continuar:

CPF

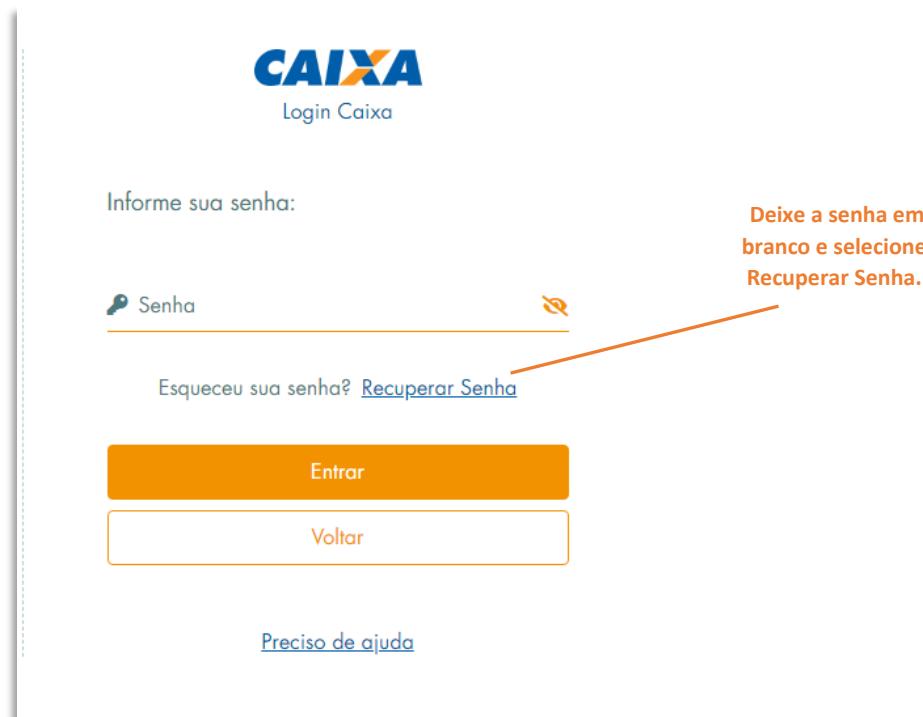
Digite o CPF e selecione Próximo

**Próximo**

É novo por aqui? [Cadastrar-se](#)

[Preciso de ajuda](#)

Na tela seguinte, selecionar “Recuperar Senha”:



CAIXA  
Login Caixa

Informe sua senha:

Senha

Deixe a senha em branco e selecione Recuperar Senha.

Esqueceu sua senha? [Recuperar Senha](#)

**Entrar**

**Voltar**

[Preciso de ajuda](#)

O sistema irá solicitar novamente o CPF para que o usuário digite e selecione “Continuar”.



CAIXA  
Login Caixa

**Esqueceu sua senha?**

Digite seu CPF e nós lhe enviaremos instruções sobre como criar uma nova senha.

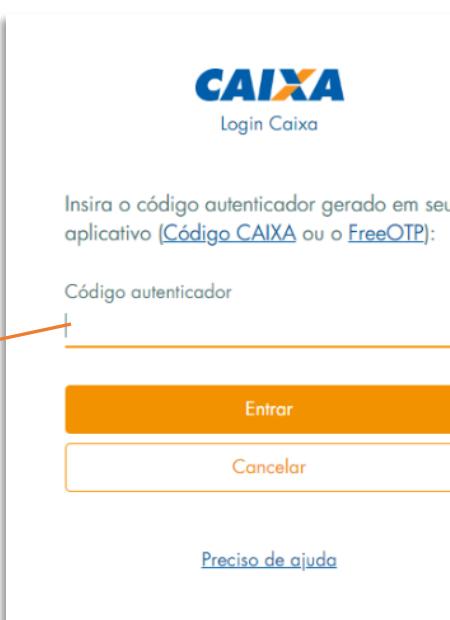
CPF

**Continuar**

Voltar

[Preciso de ajuda](#)

Na sequência, o usuário informa o código autenticador (OTP) e clica em “Entrar”.



CAIXA  
Login Caixa

Insira o código autenticador gerado em seu aplicativo ([Código CAIXA](#) ou o [FreeOTP](#)):

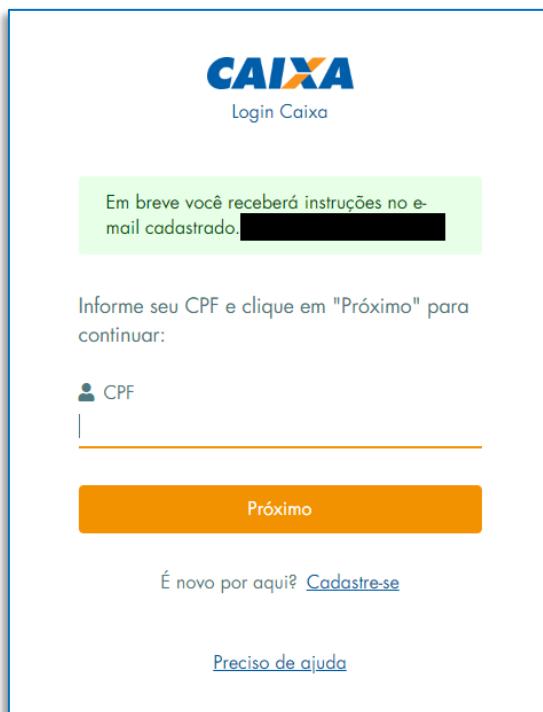
Código autenticador

**Entrar**

Cancelar

[Preciso de ajuda](#)

O sistema informa que uma mensagem com orientações para recadastrar a senha foi encaminhada ao e-mail cadastrado.



CAIXA  
Login Caixa

Em breve você receberá instruções no e-mail cadastrado. [REDACTED]

Informe seu CPF e clique em "Próximo" para continuar:

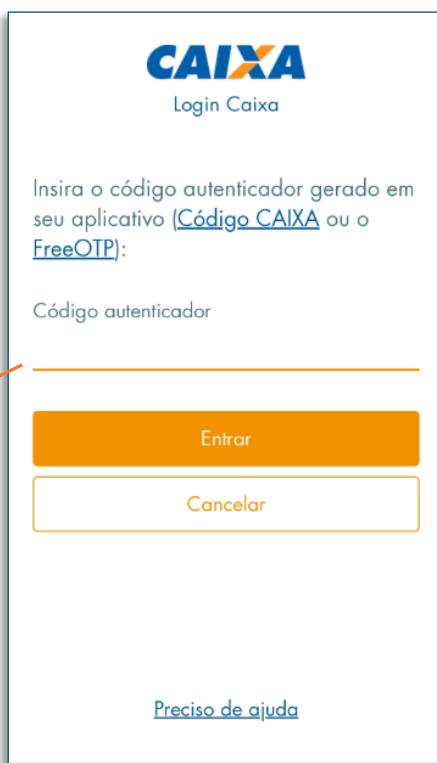
CPF  
[Input Field]

Próximo

É novo por aqui? [Cadastre-se](#)

[Preciso de ajuda](#)

Após verificar a mensagem no e-mail e clicar no link recebido para alterar a senha, o sistema irá solicitar o código autenticador (OTP).



CAIXA  
Login Caixa

Insira o código autenticador gerado em seu aplicativo ([Código CAIXA](#) ou o [FreeOTP](#)):

Código autenticador  
[Input Field]

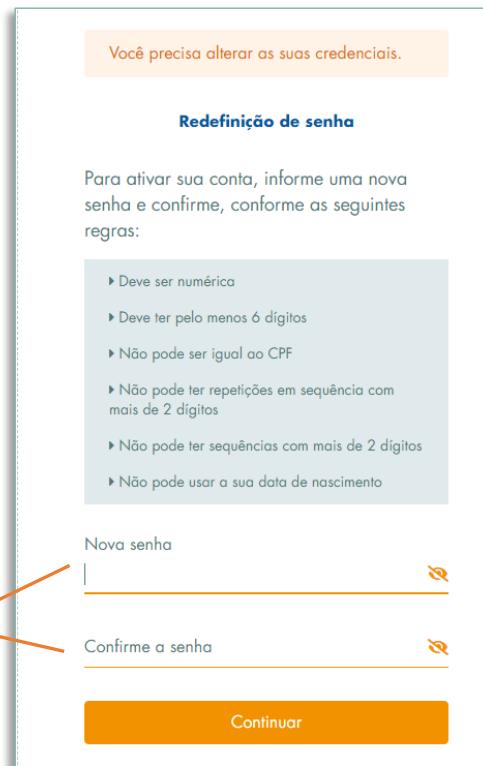
Entrar

Cancelar

Preciso de ajuda

**Informe novamente o código autenticador (OTP) e clique em Entrar.**

Depois de digitar o código e clicar em “Entrar”, será exibida a tela para que o usuário defina uma nova senha.



Você precisa alterar as suas credenciais.

**Redefinição de senha**

Para ativar sua conta, informe uma nova senha e confirme, conforme as seguintes regras:

- Deve ser numérica
- Deve ter pelo menos 6 dígitos
- Não pode ser igual ao CPF
- Não pode ter repetições em sequência com mais de 2 dígitos
- Não pode ter sequências com mais de 2 dígitos
- Não pode usar a sua data de nascimento

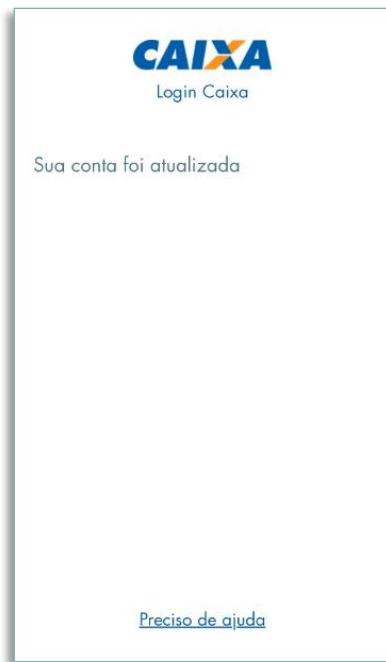
Nova senha

Confirme a senha

O usuário digita e confirma a nova senha e seleciona ‘Continuar’

Continuar

O usuário irá digitar a nova senha nos campos indicados, selecionar “Continuar” e receberá a mensagem confirmando que a senha de acesso ao foi atualizada.



## 2.4. Orientações para recadastramento do aplicativo autenticador (reset OTP)

Se o usuário perder o telefone ou tablet utilizado para acesso, formatar o aparelho, excluir o aplicativo ou a conta geradora do código autenticador, será necessário realizar uma nova vinculação por meio do Telesserviço ou comparecendo a uma Agência da CAIXA.

Se não for necessário alterar nenhum dado na conta de acesso ao Login CAIXA, o usuário poderá ligar para o Suporte Tecnológico 0800 104 0104 ou 4004 0104 (capitais e região metropolitana) e selecionar as opções:

'3' - Ente Público

'2' - Suporte na utilização do site, aplicativos CAIXA e caixa eletrônico

'4' - Site da CAIXA e caixa eletrônico (direciona para setor de atendimento dá suporte ao Código CAIXA)

O usuário deverá solicitar o “RESET DE OTP” para acesso ao SIBEC e confirmar dados como e-mail, nome completo, data de nascimento, entre outros.

Caso seja necessário alteração do e-mail utilizado no autocadastramento ou de alguma outra informação cadastral, o usuário deverá comparecer a uma agência CAIXA e solicitar a regularização do cadastro para acesso ao Login CAIXA.

Após o procedimento de desvinculação da conta autenticadora (reset OTP), o usuário deverá acessar o sistema, que apresentará tela com novo QR Code a ser escaneado e vinculado ao smartphone, conforme o item [2.1](#).

### FIQUE ATENTO!

O recadastramento do autenticador (reset de OTP) remove o cadastro smartphone ou tablet já autenticado e permite a vinculação de um outro dispositivo para acesso aos sistemas por meio do Login CAIXA (SIBEC e Cadastro Único, por exemplo).

Este procedimento, por medida de segurança, retira todas as permissões de acesso do usuário, por isso, é necessário realizar um novo permissionamento, da seguinte forma:

- **Usuário autorizador:** deve entregar à Agência de Relacionamento da CAIXA nova FICUS/E, devidamente preenchida, e documentação pertinente;
- **Usuário final:** deverá solicitar novo permissionamento ao usuário autorizador de seu município.

## 2.5. Perfis de acesso dos usuários

No SIBEC existem perfis específicos para os diferentes atores envolvidos na Gestão do Programa Auxílio Brasil (Ministério da Cidadania, CAIXA, Estados, Municípios, Órgãos de Fiscalização etc.), do PETI e dos Pactos.

O permissionamento dos Usuários Autorizadores, ou seja, usuários que podem conceder acesso ao SIBEC a outros usuários, é efetuado pela CAIXA, por meio do envio de FICUS-E (Ficha de Cadastramento de Usuário Externo) acompanhado de cópia de documento de identificação. Os usuários autorizadores da prefeitura deverão entregar a FICUS-E e a cópia da documentação na agência CAIXA de relacionamento do município. Os usuários autorizadores das coordenações estaduais poderão entregar a FICUS-E e a cópia da documentação tanto na agência CAIXA quanto na GIGOV/REGOV, e o Ministério da Cidadania e demais ministérios, CGU, autarquias etc. na CEGOV.

O usuário autorizador efetuará o permissionamento dos demais usuários da Prefeitura, Coordenações Estaduais e do Ministérios da Cidadania diretamente no SIBEC. Para acessar o SIBEC, caso o usuário autorizador ainda não tenha acesso a esse sistema, ele deverá realizar primeiramente o autocadastramento.

Para dar acesso aos demais usuários comuns (também chamados de usuários finais), o usuário autorizador do Município, coordenação estadual ou ministério da Cidadania deverá acessar o SIBEC e selecionar a funcionalidade ‘Administrar Usuários’ no menu lateral. Para maior detalhamento, ver item [2.6](#) deste manual.

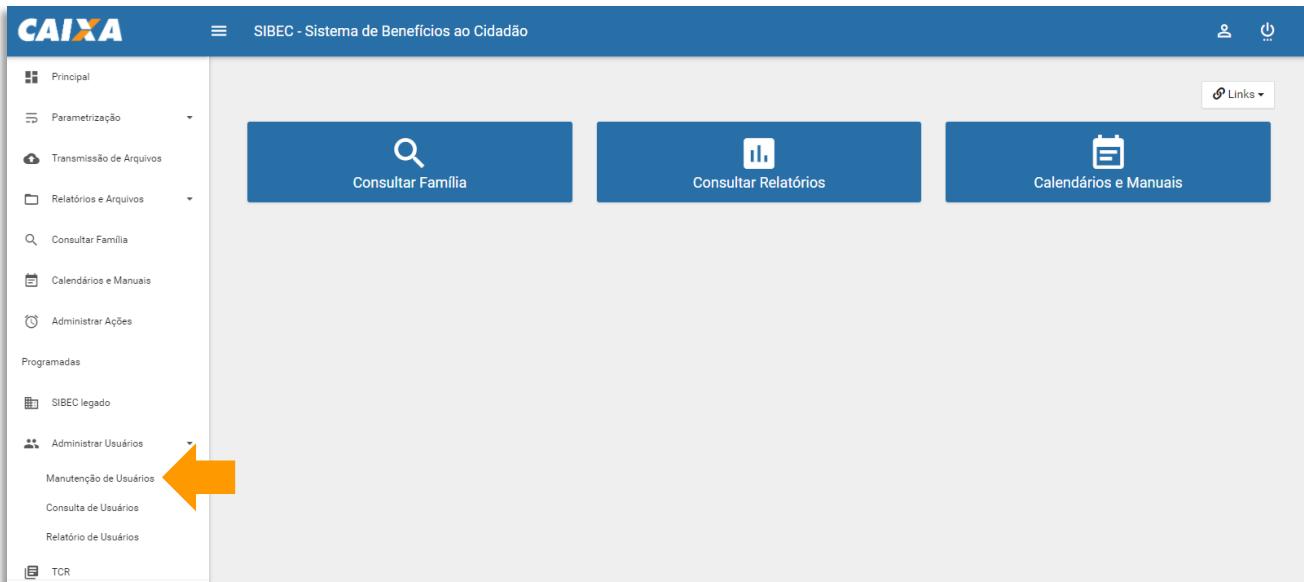
No [Anexo I](#) estão relacionados os perfis de acesso dos usuários do SIBEC, juntamente com a lista de funcionalidades autorizada para cada perfil.

#### É SEMPRE BOM LEMBRAR!

Para o acesso dos usuários ao SIBEC, eles deverão primeiramente efetuar o autocadastramento. Mas, se o usuário já fez o autocadastramento para acessar outros sistemas ou aplicativos da CAIXA que usam o Login CAIXA (por exemplo Cadastro Único, CAIXA TEM, entre outros) não é necessário fazer novamente (ver item [2.1](#)).

## 2.6. Cadastramento de Usuários

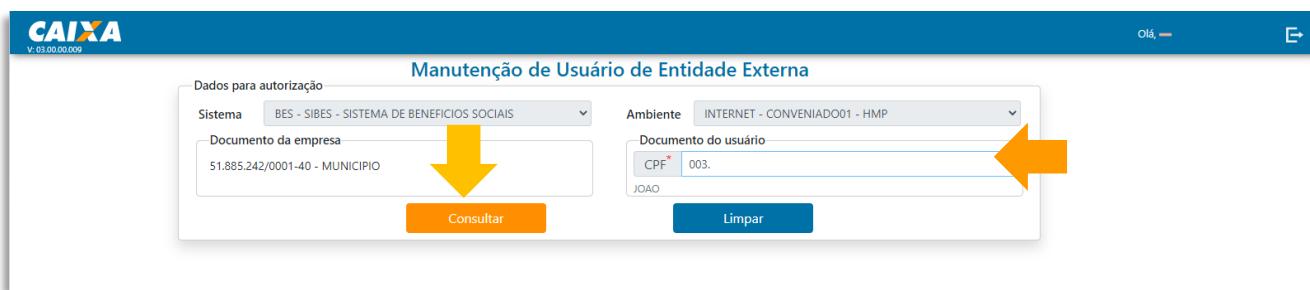
Para cadastrar o perfil dos usuários finais, o usuário autorizador deverá selecionar a funcionalidade ‘Administrar Usuários’, opção ‘Manutenção de Usuários’ no menu do SIBEC.



### FIQUE ATENTO!

O sistema abrirá uma nova aba ou janela do navegador para a funcionalidade, por isso é preciso **confirmar que os pop ups não estão bloqueados.**

O sistema apresenta tela da funcionalidade de cadastramento e solicita que o usuário autorizador informe o critério de busca para inclusão do usuário final. O usuário autorizador informa o número do CPF do usuário final a ser cadastrado e clica no botão ‘Consultar’.



O sistema apresenta ao usuário autorizador a lista de perfis possíveis, estabelecida para cada ente federado, para cadastramento do usuário final. O usuário autorizador deverá verificar entre os perfis, qual(is) perfil(is) a ser(em) cadastrado(s) ao usuário final, de acordo com o Anexo I deste manual operacional.

**CAIXA**  
V. 03.00.00.027

### Autorização de Usuário Internet

Dados para autorização

Sistema	BES - SIBES - SISTEMA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS	Ambiente	INTERNET - CONVENIADO01 - HMP
Documento da empresa	83.102.509/0001-72 - MUNICÍPIO	Documento do usuário	CPF* 053. CRISTINA

**Consultar**    **Limpar**

Autorizações do usuário

Grupo		Autorização	Data		Hora		Ações
Código	Nome	Usuário <input type="checkbox"/>	Início	Final	Início	Final	
PBESN004	AUXBR-PAC-GES-MUN-PL	<input type="checkbox"/>					  
PBESN005	AUXBR-PAC-GES-MUN-OP	<input type="checkbox"/>					  

**Atualizar Todas Autorizações**    **Desfazer**    **Remover Todas Autorizações**

1



O usuário autorizador seleciona o(s) perfil(is) no campo ‘Usuário’ a ser(em) cadastrado(s) e confirma a inclusão de cada perfil clicando no botão  ou utilizando o botão **Atualizar Todas Autorizações**.

**CAIXA**  
V. 03.00.00.027

### Autorização de Usuário Internet

Dados para autorização

Sistema	BES - SIBES - SISTEMA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS	Ambiente	INTERNET - CONVENIADO01 - HMP
Documento da empresa	83.102.509/0001-72 - MUNICÍPIO	Documento do usuário	CPF* 053. CRISTINA

**Consultar**    **Limpar**

Autorizações do usuário

Grupo		Autorização	Data		Hora		Ações
Código	Nome	Usuário <input checked="" type="checkbox"/>	Início	Final	Início	Final	
PBESN004	AUXBR-PAC-GES-MUN-PL	<input checked="" type="checkbox"/>	21/02/2022	21/02/2023	07:00:00	18:00:00	  
PBESN005	AUXBR-PAC-GES-MUN-OP	<input checked="" type="checkbox"/>	21/02/2022	21/02/2023	07:00:00	18:00:00	  

**Atualizar Todas Autorizações**    **Desfazer**    **Remover Todas Autorizações**

1




O sistema cadastra o(s) perfil(is) para o usuário final e emite mensagem de confirmação ‘Autorização efetuada! Autorização realizada com sucesso’.

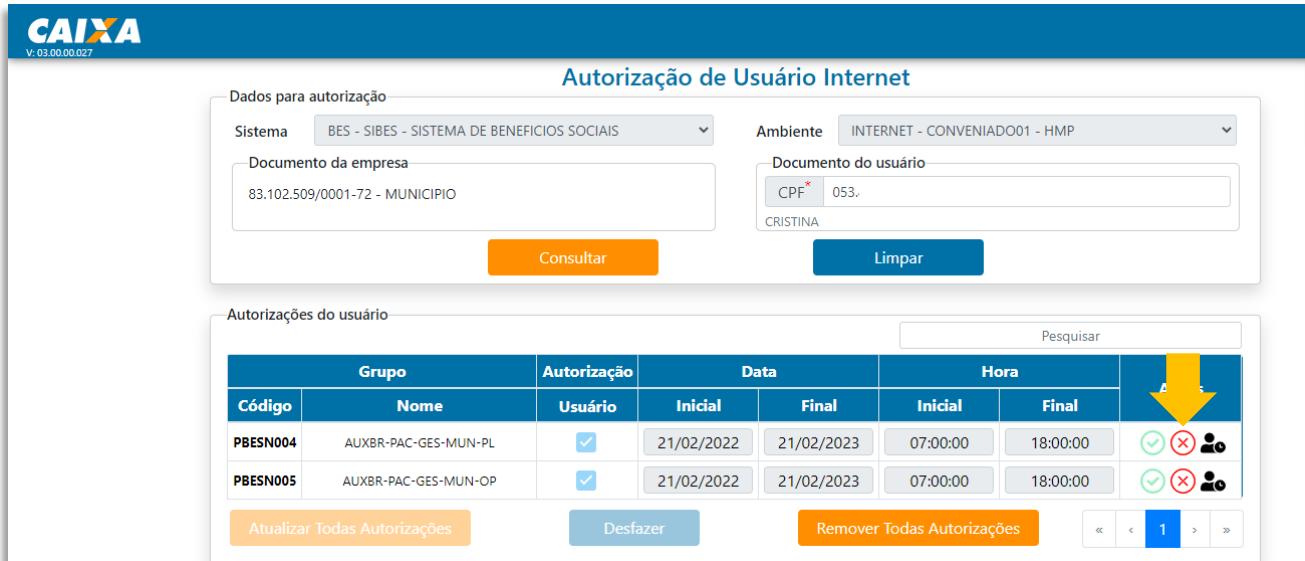


Autorizações do usuário							
			Data		Hora		Ações
Código	Nome	Usuário	Início	Fim	Início	Fim	
PBESN004	AUXBR-PAC-GES-MUN-PL	<input checked="" type="checkbox"/>	21/02/2022	21/02/2023	07:00:00	18:00:00	
PBESN005	AUXBR-PAC-GES-MUN-OP	<input checked="" type="checkbox"/>	21/02/2022	21/02/2023	07:00:00	18:00:00	

Atualizar Todas Autorizações      Desfazer      Remover Todas Autorizações

## 2.7. Exclusão de usuários

Para a exclusão do(s) perfil(is) de acesso do usuário final, o usuário autorizador acessa a mesma funcionalidade utilizada para o cadastramento (ver item [2.6](#)) e deverá informar o número do CPF do usuário com o perfil(is) a ser(em) descadastrado(s). Uma vez localizado(s) o usuário, selecionar o botão no(s) respectivo(s) perfil(s) que deverá(ão) ser excluído(s).



Autorizações do usuário							
			Data		Hora		Ações
Código	Nome	Usuário	Início	Fim	Início	Fim	
PBESN004	AUXBR-PAC-GES-MUN-PL	<input checked="" type="checkbox"/>	21/02/2022	21/02/2023	07:00:00	18:00:00	
PBESN005	AUXBR-PAC-GES-MUN-OP	<input checked="" type="checkbox"/>	21/02/2022	21/02/2023	07:00:00	18:00:00	

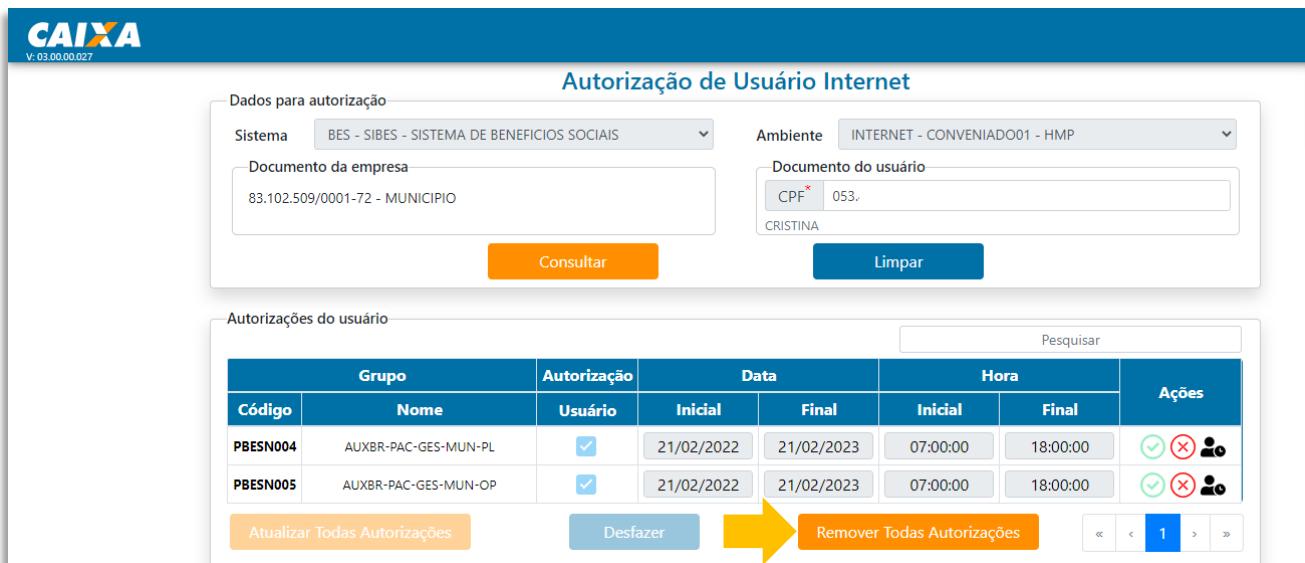
Atualizar Todas Autorizações      Desfazer      Remover Todas Autorizações

O sistema apresenta mensagem de confirmação da exclusão '*Desautorização efetuada! Desautorização realizada com sucesso*'.



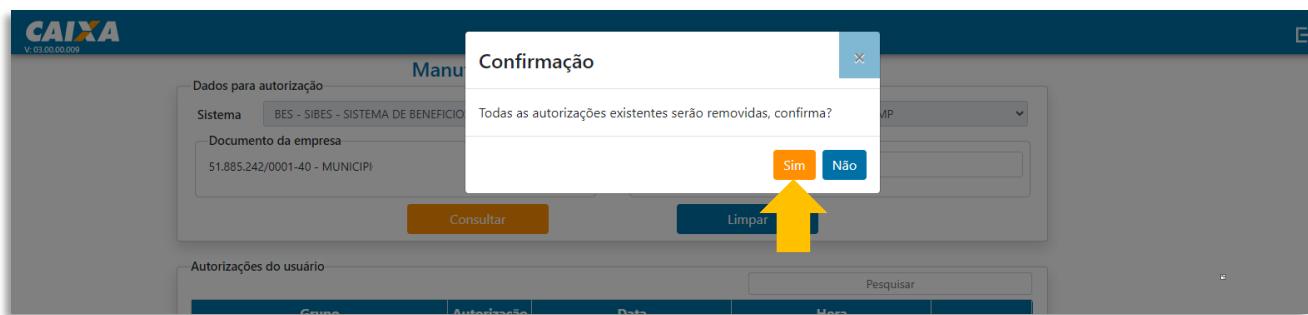
Código	Nome	Autorização	Início	Fim	Início	Fim	Ações
PBESN004	AUXBR-PAC-GES-MUN-PL	<input checked="" type="checkbox"/>	21/02/2022	21/02/2023	07:00:00	18:00:00	
PBESN005	AUXBR-PAC-GES-MUN-OP	<input type="checkbox"/>					

O usuário autorizador poderá também selecionar o botão **Remover Todas Autorizações** para a exclusão do perfil do usuário final. Entretanto, se o usuário final tiver mais de um perfil cadastrado, todas as permissões serão retiradas em uma única operação.



Código	Nome	Autorização	Início	Fim	Início	Fim	Ações
PBESN004	AUXBR-PAC-GES-MUN-PL	<input checked="" type="checkbox"/>	21/02/2022	21/02/2023	07:00:00	18:00:00	
PBESN005	AUXBR-PAC-GES-MUN-OP	<input checked="" type="checkbox"/>	21/02/2022	21/02/2023	07:00:00	18:00:00	

O sistema apresentará mensagem de confirmação da exclusão do(s) perfil(is). O usuário autorizador confirma a exclusão selecionando o botão 'Sim'.



O sistema apresenta mensagem de confirmação da exclusão '*Desautorização efetuada! Desautorizações realizadas com sucesso*'.



## 2.8. Cuidados básicos para segurança no acesso

O SIBEC, como vimos na etapa anterior, foi implantado com a autenticação em duas etapas a fim de proporcionar mais segurança ao usuário, por meio da vinculação do celular ou tablet à sua conta - como já acontece com o sistema Cadastro Único.

Para garantir a assertividade do sistema de segurança, os usuários também devem adotar determinados cuidados:

- As senhas são **individuais**, cada usuário deve ter a sua;
- Pessoas que não trabalham mais na gestão devem ter seu **perfil de acesso excluído**;
- Os comandos no sistema ficam registrados e são auditados, portanto, **as senhas não devem ser compartilhadas**;

- Nunca escreva sua senha em um papel;
- Cuidado com os links criados por hackers para capturar suas informações (*Phishing*);
- Não esqueça de efetuar o logout do computador;
- Troque sua senha regularmente.

#### **FIQUE ATENTO!**

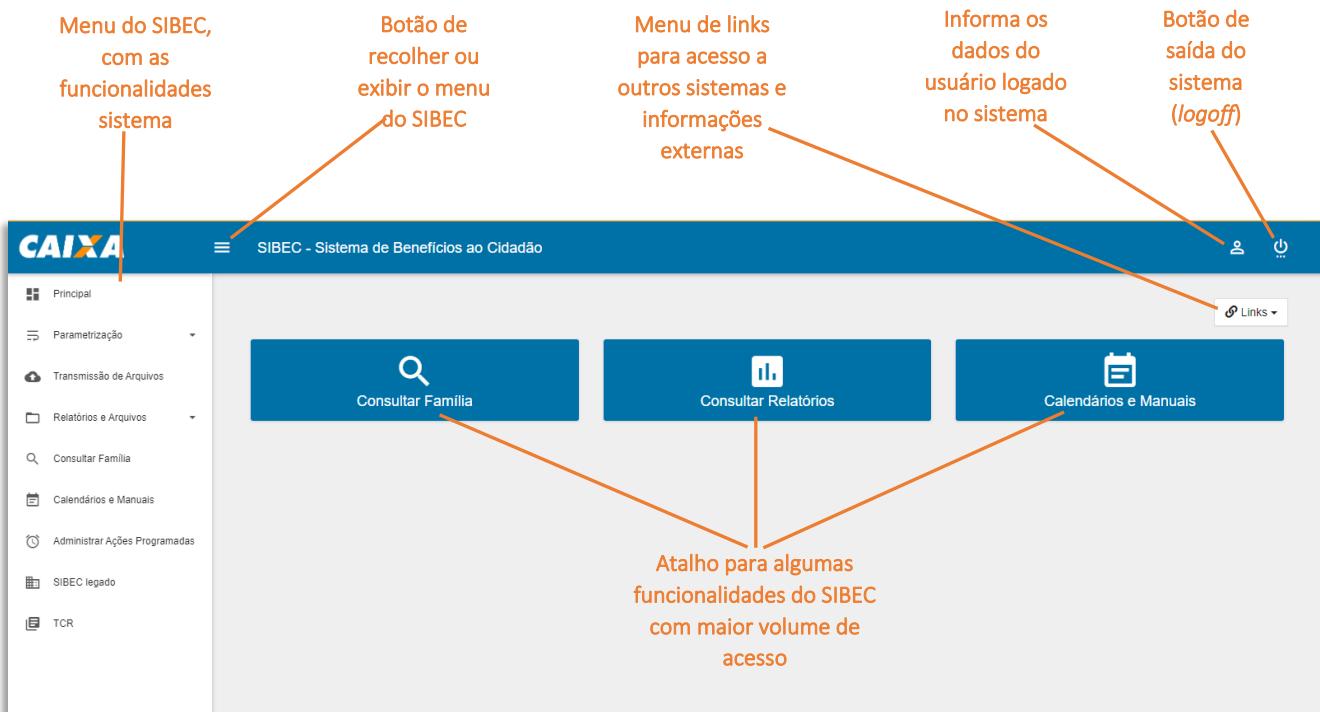
A CAIXA não encaminha e-mails solicitando dados pessoais e senhas dos usuários.

### **3. Conhecendo o SIBEC - Navegação na prática**

Neste item serão apresentadas as principais funcionalidades disponíveis no SIBEC e orientações gerais de navegação.

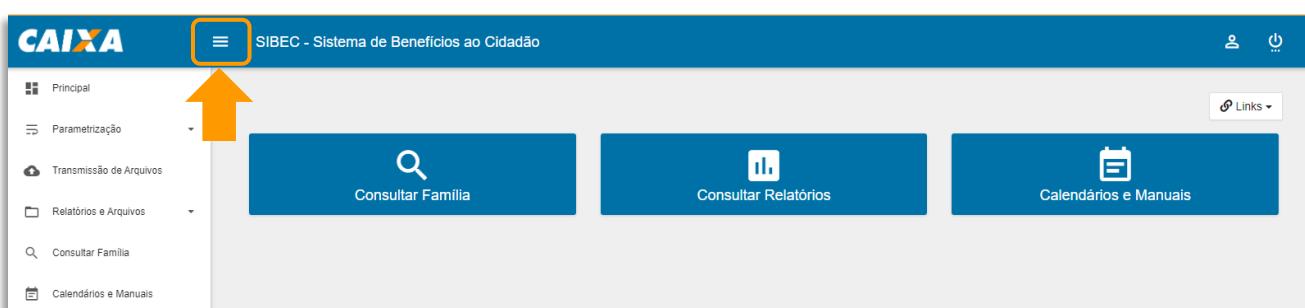
#### **3.1. Tela Principal**

Ao acessar o SIBEC, é apresentada ao usuário a tela principal do sistema com as seguintes funcionalidades e informações:

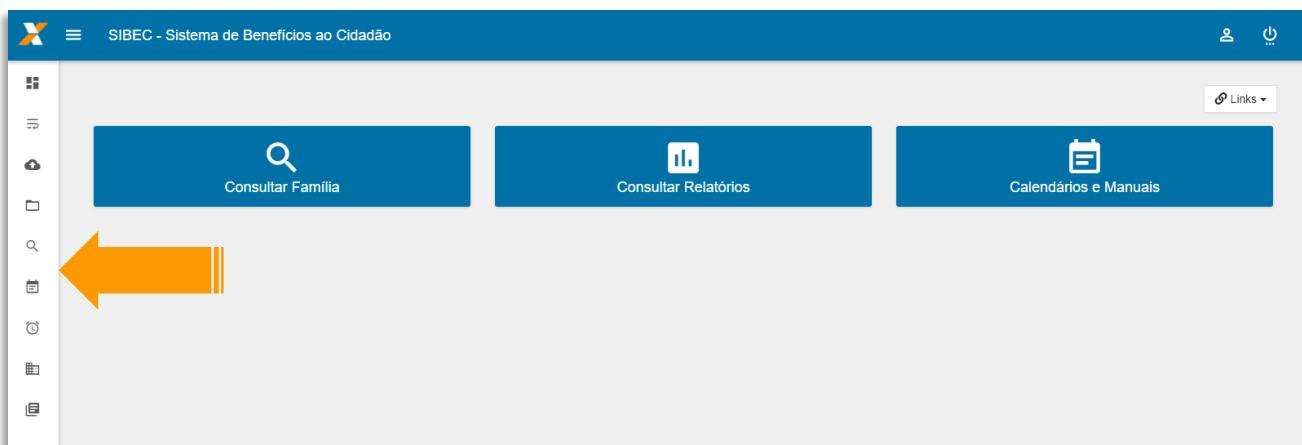


O sistema poderá apresentar, em qualquer tela, *pop-ups* criados pelo Ministério da Cidadania para comunicação aos usuários do SIBEC, tornando mais ágeis as informações sobre a atualização das regulamentações, atualizações do sistema, avisos e alertas gerais, dentre outras.

O menu lateral (menu do SIBEC) pode ser recolhido automaticamente ou pode se manter sempre visível. Para ser recolhido automaticamente, basta selecionar o botão  destacado na tela abaixo.



Uma vez acionado o botão, o sistema recolhe o menu do SIBEC, mantendo-o na lateral esquerda da tela, conforme representado na imagem abaixo.



Para reexibir o menu que foi recolhido, o usuário deve colocar o cursor do mouse em cima do menu. Para que ele volte a permanecer visível, basta clicar novamente no botão  .

### ATENÇÃO!

Algumas funcionalidades apresentadas neste manual operacional podem não estar disponíveis para alguns usuários. Isso acontece porque as funções são apresentadas de acordo com o perfil em que o usuário está cadastrado no SIBEC.

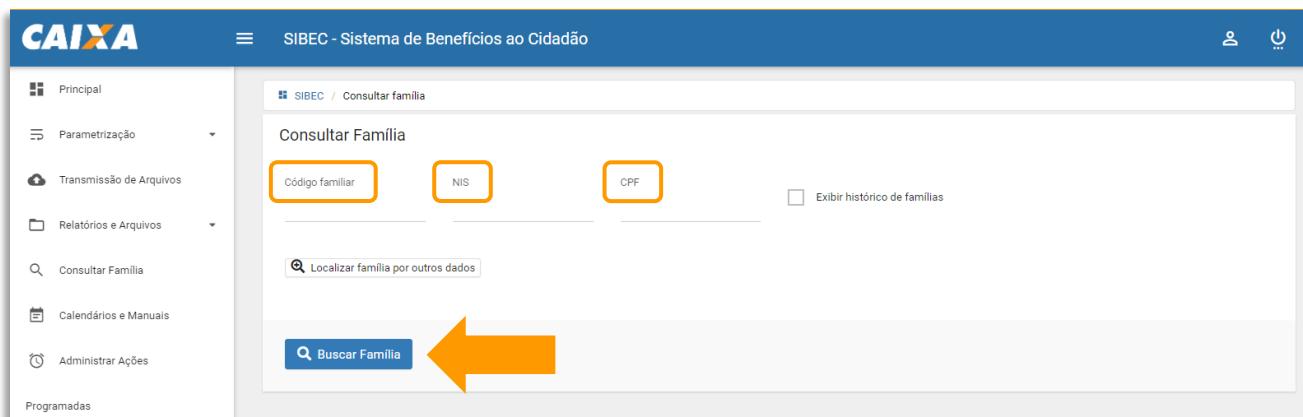
## 3.2. Consultar Família

A funcionalidade CONSULTAR FAMÍLIA é apresentada na tela principal do sistema e no menu lateral do SIBEC. Uma vez acionada, ela direciona o usuário para a consulta da família por meio do Código Familiar, NIS ou CPF. É possível buscar a família por qualquer um de seus integrantes, mesmo que não seja o(a) Responsável Familiar (RF).



### 3.2.1. Consultando uma Família pelo Código Familiar, pelo NIS ou CPF de um dos seus integrantes

Depois de preencher um dos três espaços, clica-se em “buscar família”.

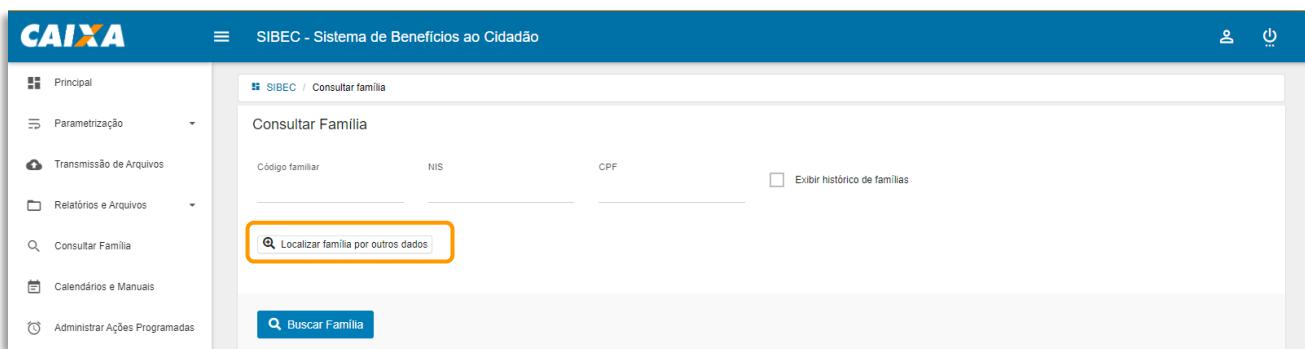


#### ATENÇÃO!

A caixa de seleção "Exibir histórico de famílias" é habilitada para marcação **apenas** quando a consulta é feita pelo NIS e permite que o usuário veja se aquela pessoa já fez parte de outra composição familiar antes da família atual.

### 3.2.2. Consultando uma Família por outros dados

Já na opção “Localizar família por outros dados” o usuário poderá realizar a pesquisa com os seguintes dados: Nome completo, Data de nascimento, Nome da mãe, Nome do pai, CPF, RG, Título de eleitor ou CTPS.

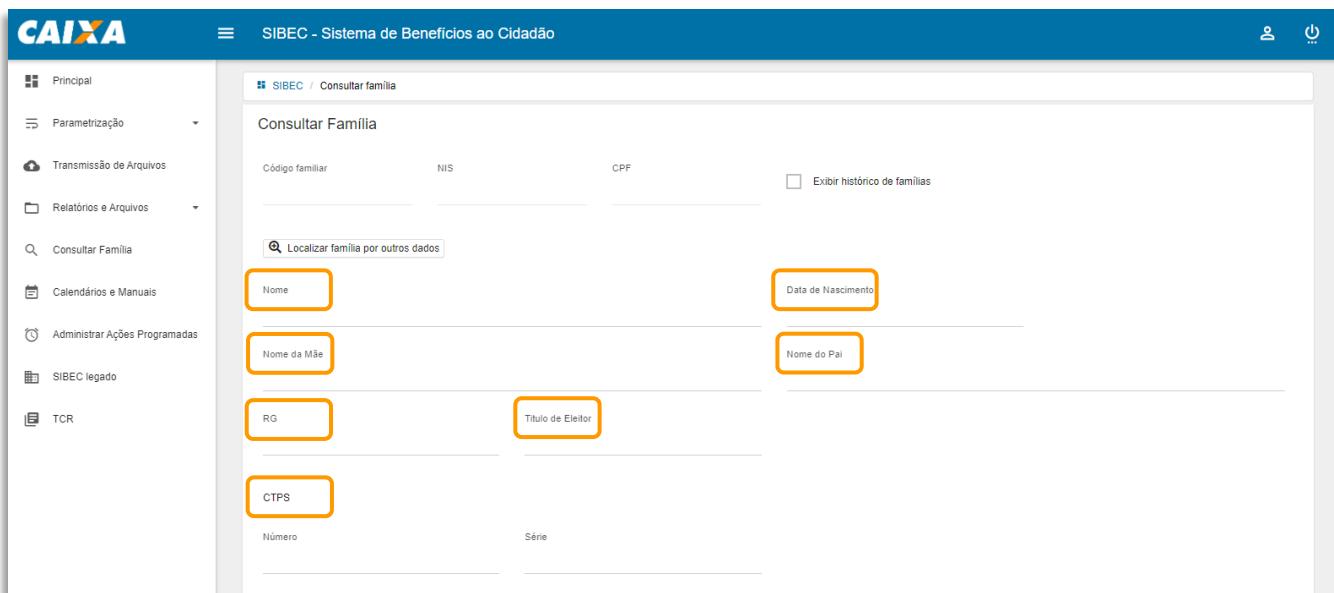


The screenshot shows the CAIXA SIBEC system interface. On the left, there's a sidebar with various menu items like 'Principal', 'Parametrização', 'Transmissão de Arquivos', etc. The main area is titled 'SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão' and shows a search form for 'Consultar Família'. It has fields for 'Código familiar', 'NIS', 'CPF', and a checkbox for 'Exibir histórico de famílias'. Below these is a button labeled 'Localizar família por outros dados' with an orange border. At the bottom of the search form is a blue button labeled 'Buscar Família'.

Nessa opção “Localizar família por outros dados” os campos de consulta substituem letras acentuadas e cedilhas por caracteres comuns (exemplos: JOÃO para JOAO, GONÇALVES para GONCALVES).

A consulta pode ser realizada de duas formas:

- 1 Preenchimento do campo ‘Nome’ (obrigatório) e mais dois campos: ‘Data de Nascimento’, ‘Nome da Mãe’ ou ‘Nome do Pai’
- 2 Digitar pelo menos um dos documentos a seguir: ‘RG’, ‘Título de Eleitor’ e/ou ‘CTPS’



This screenshot shows the same 'Consultar Família' search interface as the previous one, but with several input fields highlighted by orange boxes. The highlighted fields are: 'Nome', 'Data de Nascimento', 'Nome da Mãe', 'Nome do Pai', 'RG', 'Título de Eleitor', and 'CTPS'. These highlighted fields correspond to the options listed in the adjacent text block.

Caso o usuário busque uma pessoa a partir da opção “Localizar família por outros dados”, é possível que o SIBEC identifique mais de uma pessoa que apresente as mesmas informações fornecidas.

Nesse caso, será apresentada a seguinte tela com todas as pessoas identificadas:



The screenshot shows the SIBEC system interface. On the left, there is a sidebar with various menu options: Principal, Parametrização, Transmissão de Arquivos, Relatórios e Arquivos, Consultar Família, Calendários e Manuais, Administrar Ações Programadas, SIBEC legado, and TCR. The main area is titled 'SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão' and shows a search result for 'Consultar Família / Lista de Pessoas Encontradas'. The search parameters shown are 'Nome: MARIA', 'Nome da Mãe: JOANA', and 'Nome do Pai: JOSE'. Below this, there is a table titled 'Lista de Pessoas Encontradas' with columns: NIS, CPF, Data de Nascimento, Nome, Nome da Mãe, and UF - Município. The table contains five rows of data. At the bottom of the table, it says '1 - 5 de 5'. To the right of the table, there is an orange callout box with the text 'Dados informados para a busca' (Data entered for the search). Below the table, another orange callout box says 'Lista de pessoas localizadas com os dados informados na busca' (List of people located with the data entered in the search). On the far right, there is a 'Filtro' (Filter) button.

O resultado pode ser exibido por quantidade (entre 25 (vinte e cinco) a 100 (cem) pessoas por página), e basta escolher a opção no botão .

O usuário verifica as famílias listadas no resultado da consulta e seleciona a família que deseja consultar.

Como resultado da consulta, o sistema poderá apresentar ao usuário famílias não habilitadas a programas sociais, famílias habilitadas, mas ainda sem benefício concedido, famílias com benefícios concedidos ou cancelados. Isso porque o novo SIBEC exibe todas as famílias que estão cadastradas no Cadastro Único, independentemente da existência de benefício (liberado ou não). Também poderão ser encontradas famílias no estado cadastral ‘Excluído’, o que significa que foram excluídas do Cadastro Único após 17/07/2021. As famílias que estavam no SIBEC Legado na situação cadastral ‘excluída’ não foram migradas para o SIBEC.

Seguem exemplos de famílias que poderão ser encontradas no resultado de uma consulta:

- Família com benefícios, cujas situações serão detalhadas no item [3.2.4.1](#).

CAIXA     SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

- [Principal](#)
- [Parametrização](#)
- [Transmissão de Arquivos](#)
- [Relatórios e Arquivos](#)
- [Consultar Família](#)
- [Calendários e Manuais](#)
- [Administrar Ações](#)
- [Programadas](#)
- [SIBEC legado](#)

Auditoria

**Informações cadastrais da família**

Código Familiar 00098	NIS - Responsável familiar 206 - LIDIANE	IBGE 3205309	UF - Município ES - VITÓRIA	Renda per capita R\$ 37,00
Estado cadastral Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data da atualização 21/06/2021	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTe)	Quantidade de pessoas 8

[PROGRAMAS SOCIAIS](#)
[PESSOAS](#)
[PARCELAS](#)
[EXTRATO DA FOLHA](#)

PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL

**Situação da família**

Família no programa desde 02/2021	Regra de emancipação desde	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 110,75	Situação desde 09/2021 Liberada
--------------------------------------	----------------------------	---	--	------------------------------------

**Benefícios**

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Total	
BSP			11/2021		Liberado	R\$ 200,00	
BCA	ANDRIELE	212	11/2021	12/2023	Liberado	R\$ 65,00	
BCA	CHAILAINE	166	11/2021	12/2022	Liberado	R\$ 65,00	
BCC	ERIKA	236	11/2021	06/2029	Liberado	R\$ 65,00	
BCC	CAMILÉ	163	11/2021	03/2023	Liberado	R\$ 65,00	
BPI	HELENA I.	213	11/2021	10/2023	Liberado	R\$ 130,00	
						Valor total	R\$ 590,00
						Valor total liberado	R\$ 590,00

versão: 01.02.21.001

b) Família habilitada ao programa social, mas sem benefícios ou com benefícios cancelados. Nesse caso, a família atende aos critérios para participar do programa Auxílio Brasil, porém não foi selecionada pelo Gestor do programa até a folha vigente. Os critérios para seleção e concessão de benefícios são definidos em legislação específica, publicada pelo Ministério da Cidadania.

SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

- [SIBEC](#) / [Consultar Família](#) / [Detalhar Família](#)

**Informações cadastrais da família**

Código Familiar 060	NIS - Responsável familiar 2:	IBGE 1100015	UF - Município RO - ALTA FLORESTA D'OESTE	Renda per capita R\$ 175,00
Estado cadastral Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data da atualização 31/07/2020	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTe)	Quantidade de pessoas 4

[PROGRAMAS SOCIAIS](#)
[PESSOAS](#)
[PARCELAS](#)
[EXTRATO DA FOLHA](#)

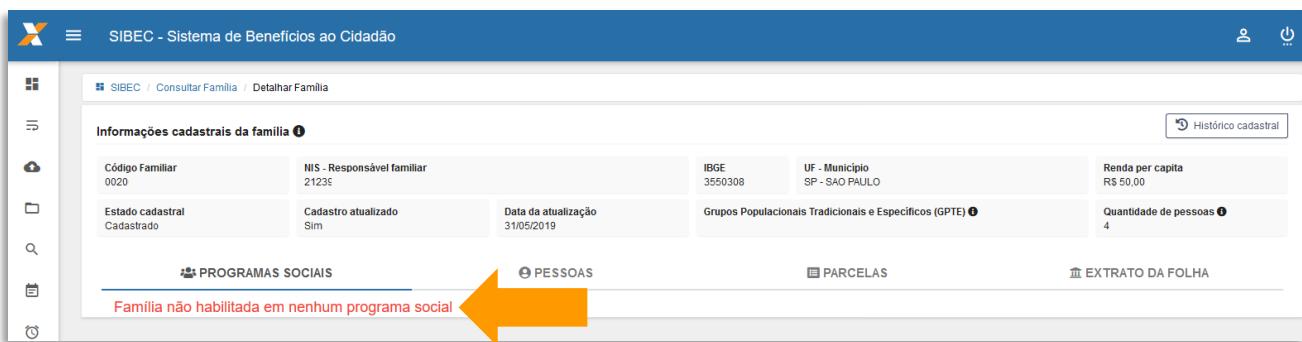
**Situação da família**

Família no programa desde 05/2021	Habilitada desde 05/2021	Meio de pagamento previsto	Renda per capita com	Situação desde
--------------------------------------	-----------------------------	----------------------------	----------------------	----------------

c) Família não habilitada em nenhum programa social. Isso ocorre quando a família não atende a um ou mais critérios para participar do programa Auxílio Brasil, conforme legislação específica, publicada pelo Ministério da Cidadania.

41

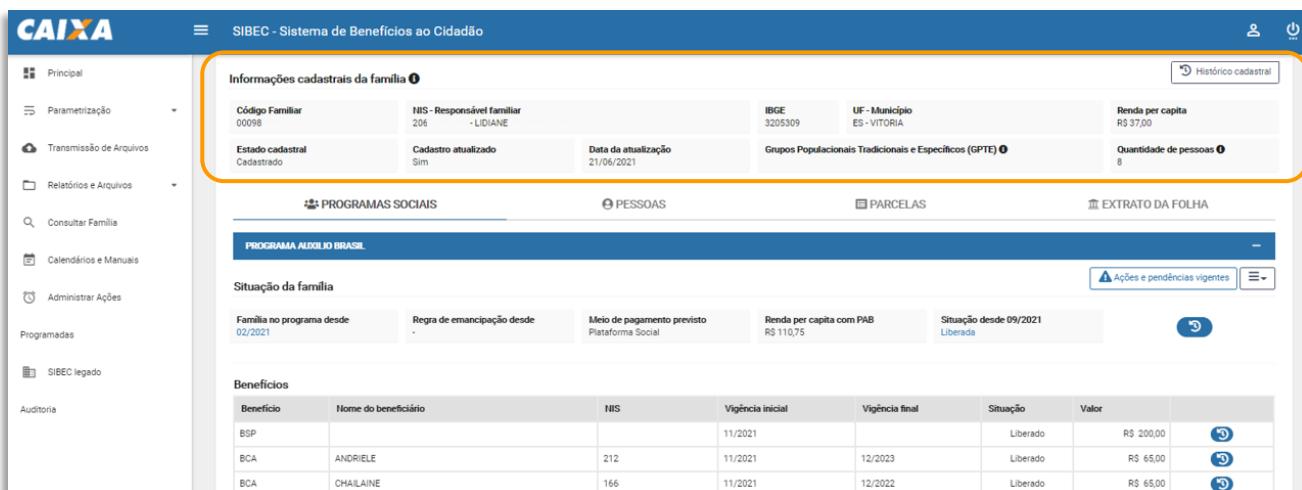
## INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL: Esta mensagem, incluindo anexos, contém informações confidenciais. O uso, divulgação, distribuição e/ou cópia não autorizados são estritamente proibidos e sujeitos às penalidades legais cabíveis. Caso esta mensagem tenha sido encaminhada indevidamente para você ou se houver necessidade de esclarecimento adicional, favor contatar o remetente. ##



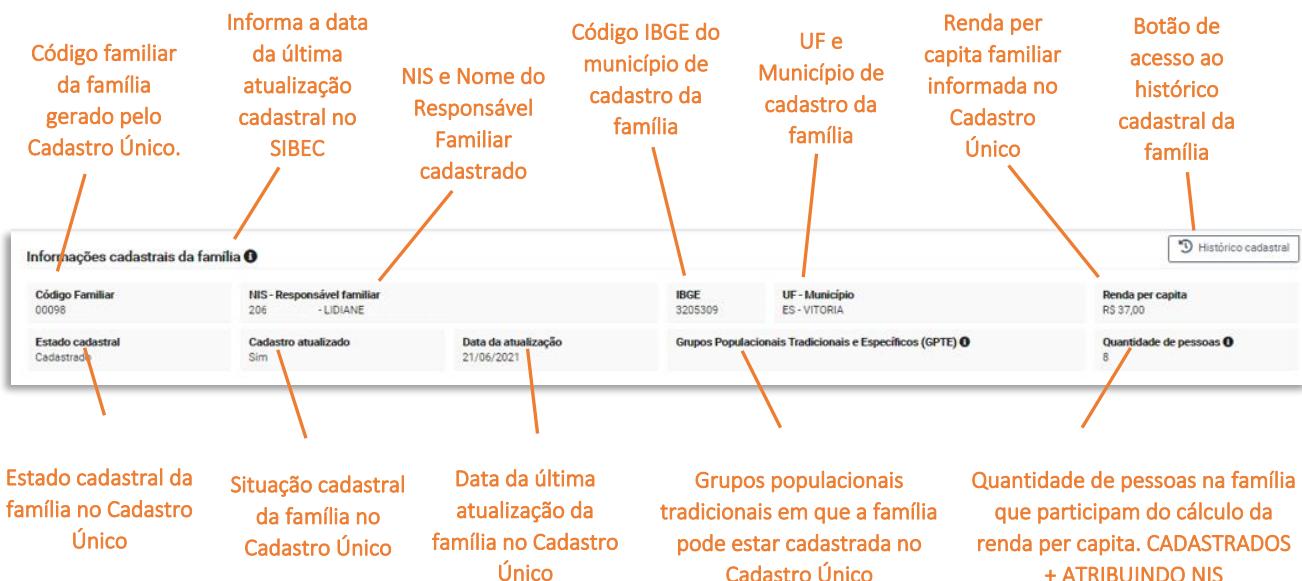
The screenshot shows the SIBEC system interface for viewing a family record. The main content area displays 'Informações cadastrais da família' (Cadastral information) and a table with various details. Below this, there are four tabs: 'PROGRAMAS SOCIAIS', 'PESSOAS', 'PARCELAS', and 'EXTRATO DA FOLHA'. The 'PROGRAMAS SOCIAIS' tab is active, showing the message 'Família não habilitada em nenhum programa social' (Family not enabled in any social program).

Independentemente da situação da família consultada, o SIBEC sempre irá apresentar ao usuário os dados do campo ‘Informações cadastrais da família’ e as abas ‘Programas Sociais’, ‘Pessoas’, ‘Parcelas’ e ‘Extrato da Folha’ para consulta. Essas quatro abas serão detalhadas, respectivamente, nos itens [3.2.4](#), [3.2.5](#), [3.2.6](#) e [3.2.7](#) deste manual. Entretanto, em algumas situações, pode não haver informações nessas abas para análise pelo usuário. Por exemplo, uma família que nunca teve benefício concedido, não terá informações na aba ‘Parcelas’.

Estas são as informações contidas no campo INFORMAÇÕES CADASTRAIS da família:

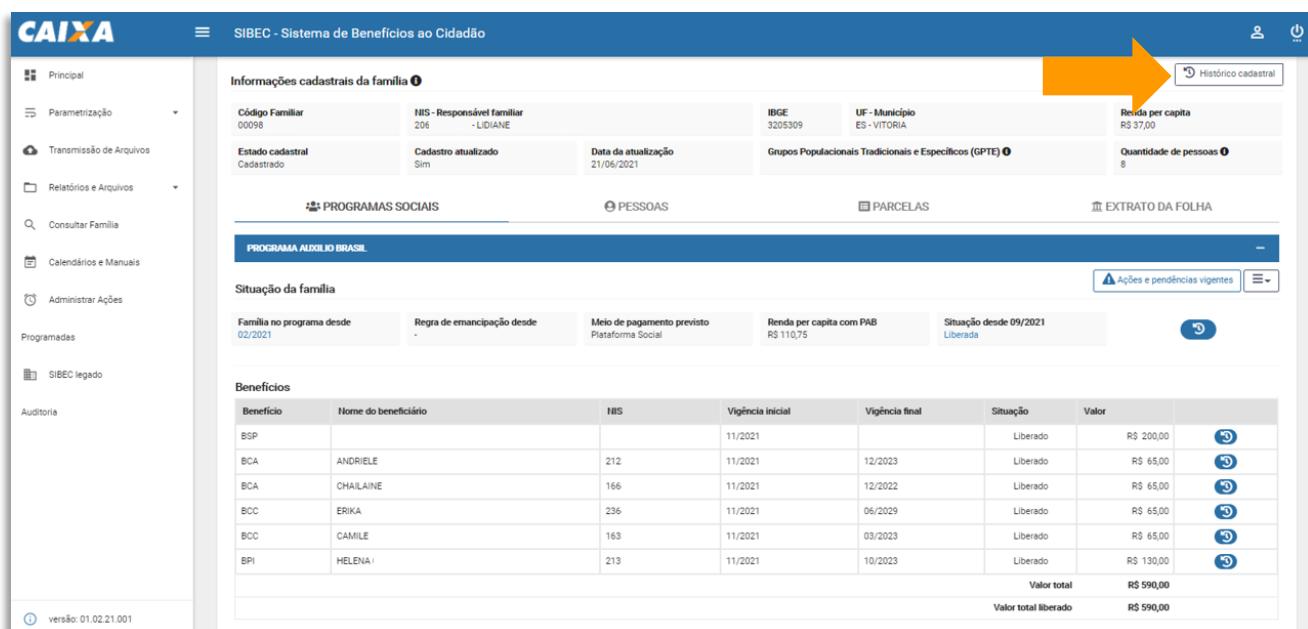


The screenshot shows the SIBEC system interface for viewing a family record. The left sidebar includes links for Principal, Parametrização, Transmissão de Arquivos, Relatórios e Arquivos, Consultar Família, Calendários e Manuais, Administrar Ações, Programmeds, and Auditoria. The main content area displays 'Informações cadastrais da família' (Cadastral information) and a table with various details. This section is highlighted with a yellow box. Below this, there are four tabs: 'PROGRAMAS SOCIAIS', 'PESSOAS', 'PARCELAS', and 'EXTRATO DA FOLHA'. The 'PROGRAMAS SOCIAIS' tab is active, showing the message 'Família não habilitada em nenhum programa social' (Family not enabled in any social program). Other sections visible include 'SITUAÇÃO DA FAMÍLIA' and 'BENEFÍCIOS'.



### 3.2.3. Histórico Cadastral da Família

O HISTÓRICO CADASTRAL apresenta as alterações ocorridas no Cadastro Único nos campos: NIS do RF, IBGE, município e UF, estado cadastral da família, grupos tradicionais, quantidade de pessoas da família e renda per capita. Essas informações são exibidas em ordem decrescente da referência de folha.



The screenshot shows the CAIXA SIBEC interface. On the left, there is a sidebar with navigation links like 'Principal', 'Parametrização', 'Transmissão de Arquivos', 'Relatórios e Arquivos', 'Consultar Família', 'Calendários e Manuais', 'Administrador Ações', 'Programadas', and 'SIBEC legado'. The main area displays 'Informações cadastrais da família' (Family Registration Information) and 'Benefícios' (Benefits). An orange arrow points to the 'Histórico cadastral' (Cadastral History) button in the top right corner of the registration information section.

Histórico cadastral da família X

Código familiar 00098:	NIS - Responsável familiar 206 - LIDIANE																																			
Resultados por Página <span style="float: right;">Filtro</span>																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>▲ Referência</th> <th>NIS - Responsável familiar</th> <th>IBGE</th> <th>UF - Município</th> <th>Estado cadastral</th> <th>Cadastro atualizado</th> <th>GPTE</th> <th>Otd. pessoas</th> <th>Renda per capita</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11/2021</td> <td>206 - LIDIANE</td> <td>3205309</td> <td>ES - VITORIA</td> <td>Cadastrado</td> <td>Sim</td> <td>-</td> <td>8</td> <td>R\$ 37,00</td> </tr> <tr> <td>04/2021</td> <td>206 - LIDIANE</td> <td>3205002</td> <td>ES - SERRA</td> <td>Cadastrado</td> <td>Sim</td> <td>-</td> <td>8</td> <td>R\$ 137,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>1 - 2 de 2</p> <p><a href="#"> CSV</a> <a href="#"> PDF</a> <span style="float: right;"><a href="#">Fechar</a></span></p>										▲ Referência	NIS - Responsável familiar	IBGE	UF - Município	Estado cadastral	Cadastro atualizado	GPTE	Otd. pessoas	Renda per capita	11/2021	206 - LIDIANE	3205309	ES - VITORIA	Cadastrado	Sim	-	8	R\$ 37,00	04/2021	206 - LIDIANE	3205002	ES - SERRA	Cadastrado	Sim	-	8	R\$ 137,00
▲ Referência	NIS - Responsável familiar	IBGE	UF - Município	Estado cadastral	Cadastro atualizado	GPTE	Otd. pessoas	Renda per capita																												
11/2021	206 - LIDIANE	3205309	ES - VITORIA	Cadastrado	Sim	-	8	R\$ 37,00																												
04/2021	206 - LIDIANE	3205002	ES - SERRA	Cadastrado	Sim	-	8	R\$ 137,00																												

Sempre que um dado cadastral for alterado, a informação no histórico em relação a referência da folha anterior, estará destacada em **negrito**.

As informações do histórico cadastral da família podem ser filtradas no

campo  , ao clicar com o mouse sobre linha do filtro e digitar a informação procurada.

Também é possível exportar as informações do histórico cadastral nos formatos PDF ou CSV. Para isso, o usuário deve clicar na opção desejada.



(OBS: essas opções aparecem em outras funcionalidades do sistema em que é possível exportar ou salvar informações).

### 3.2.4. Aba Programas Sociais

Abaixo das Informações Cadastrais da Família, são exibidas as informações relacionadas aos PROGRAMAS SOCIAIS, PESSOAS, PARCELAS e EXTRATO DA FOLHA, que ao longo deste manual veremos detalhadamente.

**CAIXA**

SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

- Principal
- Parametrização
- Transmissão de Arquivos
- Relatórios e Arquivos
- Consultar Família
- Calendários e Manuais
- Administrador Ações
- Programadas
- SIBEC legado

**Informações cadastrais da família**

Código Familiar 00098	NIS - Responsável familiar 206 - LIDIANE	IBGE 3205309	UF - Município ES - VITÓRIA	Renda per capita R\$ 37,00
Estado cadastral Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data da atualização 21/06/2021	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTe)	Quantidade de pessoas 8

PROGRAMAS SOCIAIS
PESSOAS
PARCELAS
EXTRATO DA FOLHA

**PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL.**

**Situação da família**

Família no programa desde 02/2021	Regra de emancipação desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 110,75	Situação desde 09/2021 Liberada
--------------------------------------	---------------------------------	---	--	------------------------------------

Ações e pendências vigentes

**Benefícios**

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BSP			11/2021		Liberado	R\$ 200,00
BCA	ANDRIELE	212	11/2021	12/2023	Liberado	R\$ 65,00
BCA	CHAILAINE	166	11/2021	12/2022	Liberado	R\$ 65,00
BCC	ERIKA	236	11/2021	06/2029	Liberado	R\$ 65,00
BCC	CAMILÉ	163	11/2021	03/2023	Liberado	R\$ 65,00
BPI	HELENA I	213	11/2021	10/2023	Liberado	R\$ 130,00
<b>Valor total</b>						<b>R\$ 590,00</b>
<b>Valor total liberado</b>						<b>R\$ 590,00</b>

versão: 01.02.21.001

A partir da aba PROGRAMAS SOCIAIS poderão ser identificados os benefícios que a família possui, como o Programa Auxílio Brasil, o Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI) e os Pactos municipais e estaduais (quando houver), assim como a situação da família nesses programas.

Quando o usuário buscar uma família, o sistema sempre apresentará os dados da família com a aba ‘Programas Sociais’ já selecionada.

## Programa Auxílio Brasil

SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

- SIBEC / Consultar Família / Detalhar Família
- Historico cadastral

**Informações cadastrais da família**

Código Familiar 00098	NIS - Responsável familiar 1607 - MARIANA	IBGE 3205309	UF - Município ES - VITÓRIA	Renda per capita R\$ 0,00
Estado cadastral Cadastrado	Cadastro atualizado Não	Data da atualização 08/08/2019	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTe)	Quantidade de pessoas 7

PROGRAMAS SOCIAIS
PESSOAS
PARCELAS
EXTRATO DA FOLHA

**PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL.**

**Situação da família**

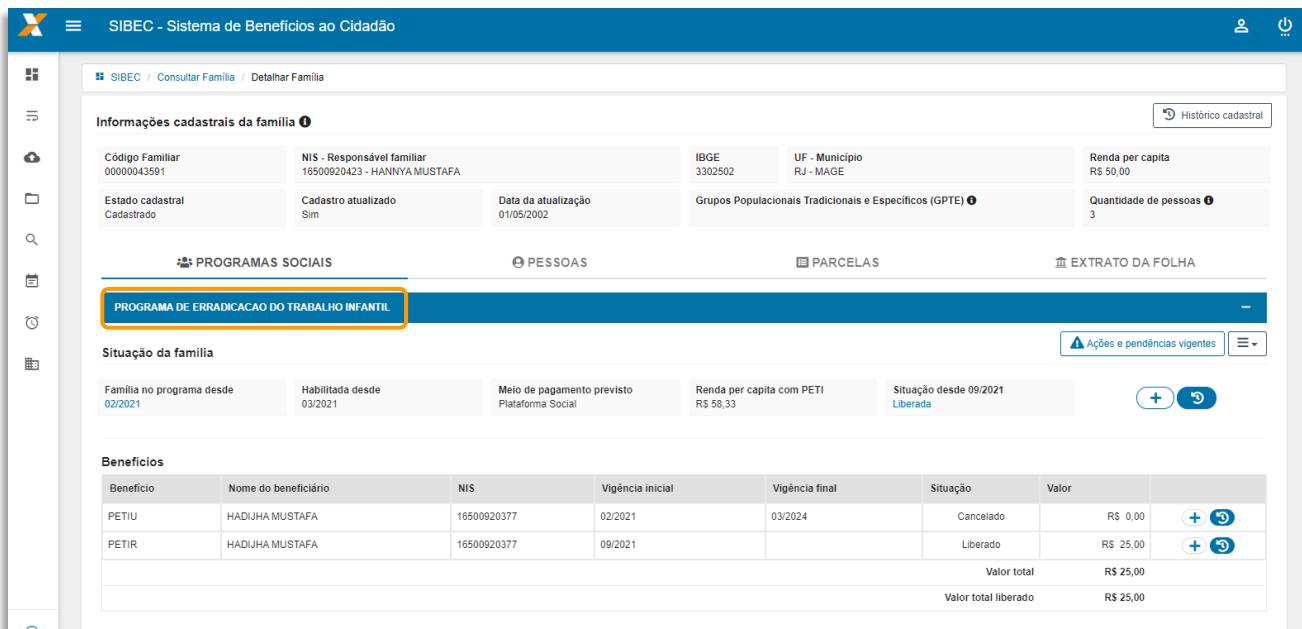
Família no programa desde 10/2004	Regra de emancipação desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 100,28	Situação desde 09/2020 Liberada
--------------------------------------	---------------------------------	---	--	------------------------------------

Ações e pendências vigentes

**Benefícios**

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BSP			11/2021		Liberado	R\$ 442,00
BCJ	GABRIEL	207	11/2021	12/2024	Liberado	R\$ 65,00
BCA	JAMILLY	163	11/2021	12/2023	Liberado	R\$ 65,00
BCC	IZADORA	237	11/2021	04/2031	Liberado	R\$ 65,00
BCC	MILLENE	164	11/2021	09/2023	Liberado	R\$ 65,00
<b>Valor total</b>						<b>R\$ 702,00</b>
<b>Valor total liberado</b>						<b>R\$ 702,00</b>

## Programa de Erradicação do Trabalho Infantil

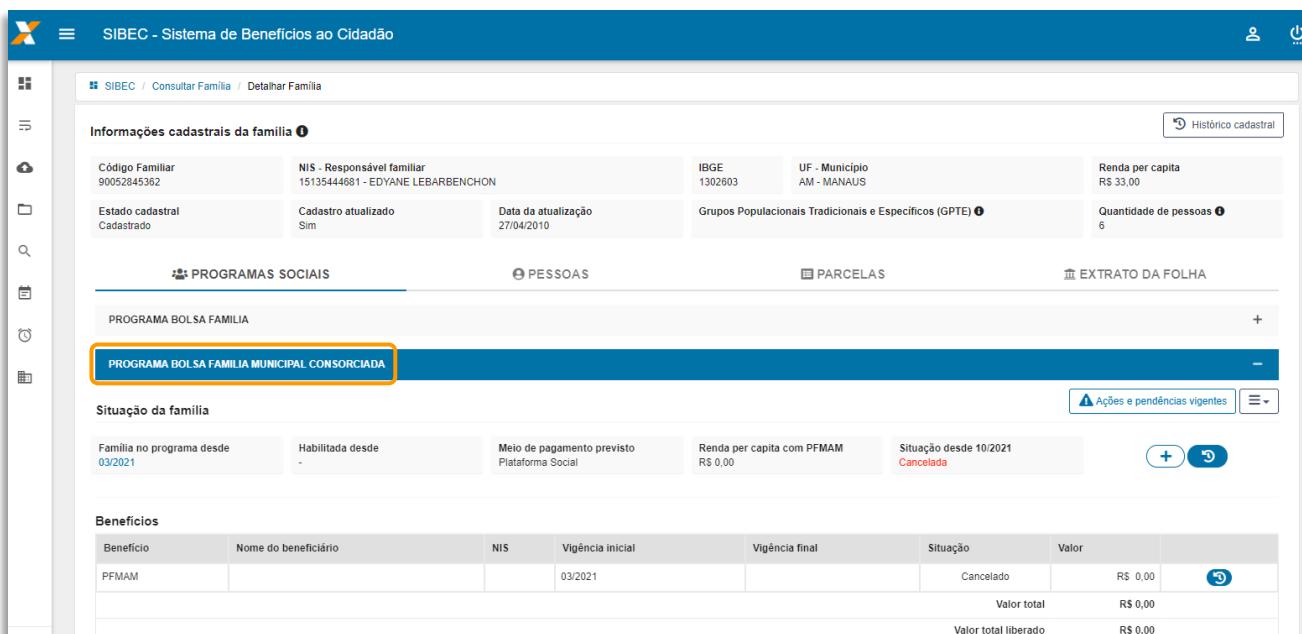


The screenshot shows the SIBEC system interface for viewing a family record. The 'PROGRAMA DE ERRADICAÇÃO DO TRABALHO INFANTIL' tab is highlighted. Key information displayed includes:

- Informações cadastrais da família:**
  - Código Familiar: 00000043591; NIS - Responsável familiar: 16500920423 - HANNYA MUSTAFÁ
  - IBGE: 3302502; UF - Município: RJ - MAGE
  - Renda per capita: R\$ 50,00
- Estado cadastral:** Cadastro atualizado Sim; Data da atualização: 01/05/2002.
- Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE):** 0
- Quantidade de pessoas:** 3
- PROGRAMAS SOCIAIS:** PROGRAMA DE ERRADICAÇÃO DO TRABALHO INFANTIL (selected), PROGRAMA PESOAS, PARCELAS, EXTRATO DA FOLHA.
- Situação da família:**
  - Família no programa desde 02/2021; Habilida desde 03/2021.
  - Meio de pagamento previsto: Plataforma Social.
  - Renda per capita com PETI: R\$ 50,33.
  - Situação desde 09/2021: Liberada.
- Benefícios:**

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
PETIU	HADUJA MUSTAFÁ	16500920377	02/2021	03/2024	Cancelado	R\$ 0,00
PETIR	HADUJA MUSTAFÁ	16500920377	09/2021		Liberado	R\$ 25,00
						Valor total: R\$ 25,00
						Valor total liberado: R\$ 25,00

## Pacto - Programa Bolsa Família Municipal Consorciada

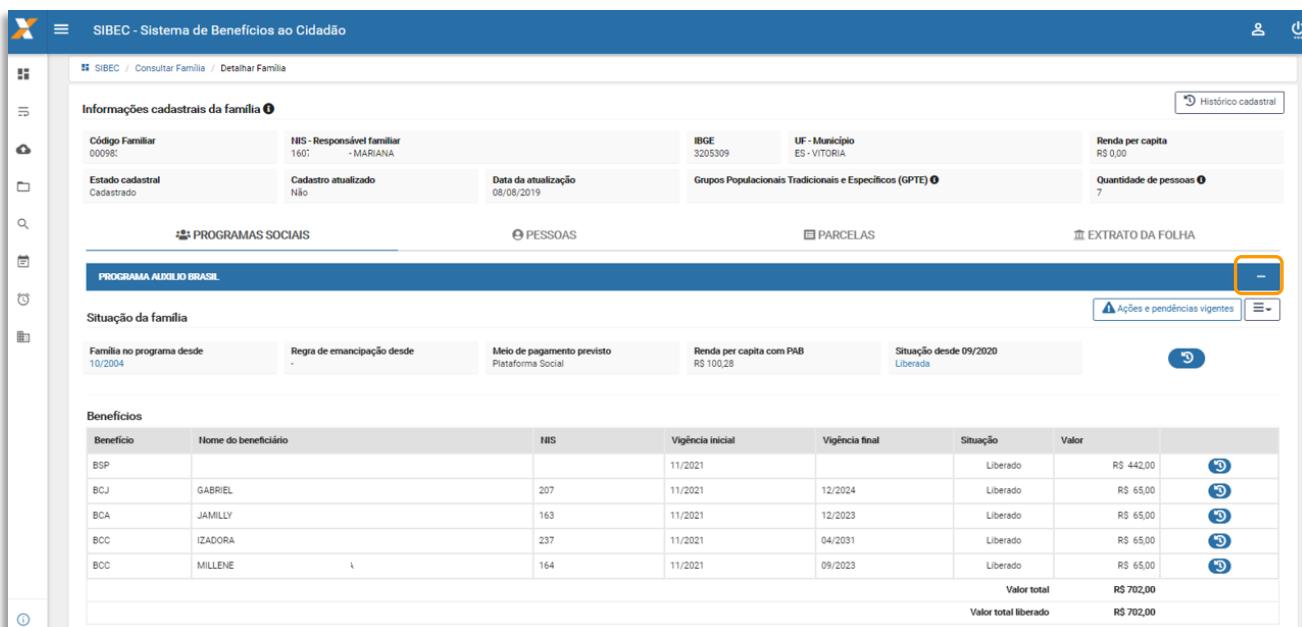


The screenshot shows the SIBEC system interface for viewing a family record. The 'PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA MUNICIPAL CONSORCIADA' tab is highlighted. Key information displayed includes:

- Informações cadastrais da família:**
  - Código Familiar: 90052845362; NIS - Responsável familiar: 15135444681 - EDYANE LEBARBENCHON
  - IBGE: 1302603; UF - Município: AM - MANAUS
  - Renda per capita: R\$ 33,00
- Estado cadastral:** Cadastro atualizado Sim; Data da atualização: 27/04/2010.
- Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE):** 0
- Quantidade de pessoas:** 6
- PROGRAMAS SOCIAIS:** PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA (selected), PESSOAS, PARCELAS, EXTRATO DA FOLHA.
- Situação da família:**
  - Família no programa desde 03/2021; Habilida desde -.
  - Meio de pagamento previsto: Plataforma Social.
  - Renda per capita com PFMAM: R\$ 0,00.
  - Situação desde 10/2021: Cancelada.
- Benefícios:**

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
PFMAM			03/2021		Cancelado	R\$ 0,00
						Valor total: R\$ 0,00
						Valor total liberado: R\$ 0,00

As informações do programa social podem ser recolhidas na barra do programa. Para isso, o usuário deverá selecionar o botão  , conforme destacado na tela abaixo.



**Informações cadastrais da família**

Código Familiar 00098:	NIS - Responsável familiar 160: - MARIANA	IBGE 3205309	UF - Município ES - VITÓRIA	Renda per capita R\$ 0,00
Estado cadastral Cadastrado	Cadastro atualizado Não	Data de atualização 08/09/2019	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE)	Quantidade de pessoas 7

**PROGRAMAS SOCIAIS**

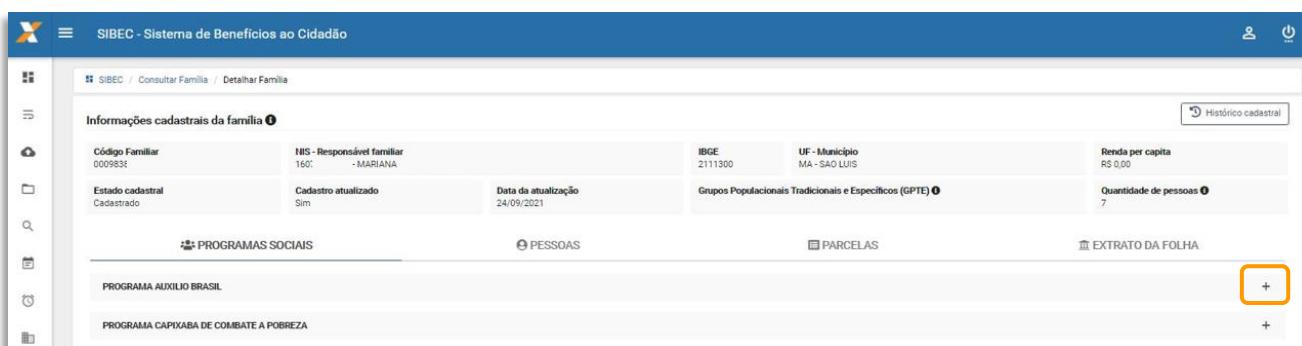
**PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL**

Família no programa desde 10/2004	Regra de emancipação desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 100,28	Situação desde 09/2020 Liberada
<b>Ações e pendências vigentes</b>				

**Benefícios**

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BSP			11/2021		Liberado	R\$ 442,00
BCJ	GABRIEL	207	11/2021	12/2024	Liberado	R\$ 65,00
BCA	JAMILLY	163	11/2021	12/2023	Liberado	R\$ 65,00
BCC	IZADORA	237	11/2021	04/2031	Liberado	R\$ 65,00
BCC	MILLENE	164	11/2021	09/2023	Liberado	R\$ 65,00
						<b>Valor total</b> R\$ 702,00
						<b>Valor total liberado</b> R\$ 702,00

Uma vez acionado, o sistema recolhe as informações do programa social, como na tela abaixo. Para reexibir as informações do programa social, basta clicar no botão .



**Informações cadastrais da família**

Código Familiar 00098:	NIS - Responsável familiar 160: - MARIANA	IBGE 2111300	UF - Município MA - SAO LUIS	Renda per capita R\$ 0,00
Estado cadastral Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data de atualização 24/09/2021	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE)	Quantidade de pessoas 7

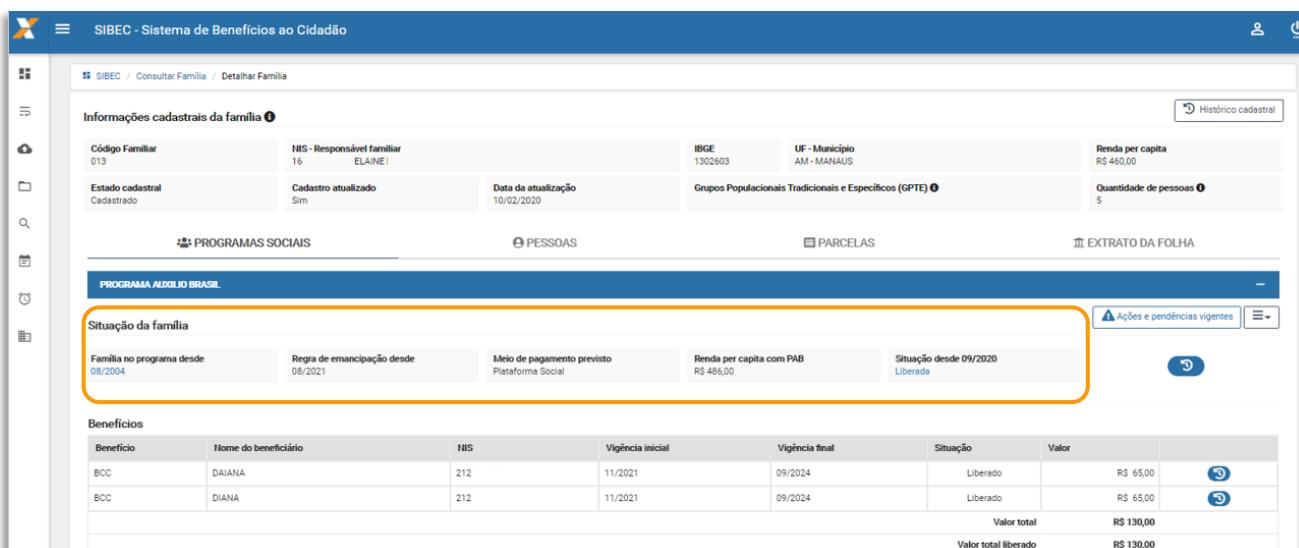
**PROGRAMAS SOCIAIS**

**PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL**

**PROGRAMA CAPIXABA DE COMBATE A POBREZA**

### 3.2.4.1. Situação da Família

No campo ‘situação da família’ são apresentadas algumas informações relativas ao programa, conforme destacado na tela abaixo.



The screenshot shows the SIBEC system interface for viewing family information. At the top, it displays basic family details: Código Familiar (013), NIS - Responsável familiar (ELAINE I), IBGE (1302603), UF - Município (AM - MANAUS), and Renda per capita (R\$ 460,00). Below this, it shows the state registration (Cadastrado) and update date (Cadastro atualizado: Sim, Data de atualização: 10/02/2020). It also lists population groups (Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTe)) and the number of people (Quantidade de pessoas: 5).

Below these details, there are tabs for PROGRAMAS SOCIAIS, PESSOAS, PARCELAS, and EXTRATO DA FOLHA. The PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL tab is selected, showing the family's situation: 'Família no programa desde 08/2004' and 'Regra de emancipação desde 08/2021'. It also shows the expected payment method (Meio de pagamento previsto: Plataforma Social), a per capita income including PAB (R\$ 486,00), and the current status (Situação desde 09/2020: Liberada). A yellow box highlights this section.

Under Benefícios, a table lists two benefits: BCC (Beneficiário: DAIANA, NIS: 212, Vigência inicial: 11/2021, Vigência final: 09/2024, Situação: Liberado, Valor: R\$ 65,00) and another BCC entry (Beneficiário: DIANA, NIS: 212, Vigência inicial: 11/2021, Vigência final: 09/2024, Situação: Liberado, Valor: R\$ 65,00). The total value is R\$ 130,00, and the total released value is also R\$ 130,00.

A seguir, o que cada uma das informações do campo ‘situação da família’ significa:

Data referente à concessão dos benefícios a que a família tem direito naquele momento (este campo traz a informação desde o PBF)

Situação da família

Data referente à entrada da família na regra de emancipação de renda, ou seja, a partir de qual referência de folha a renda per capita do Cadastro Único ultrapassou o valor do limite da pobreza. Quando o campo não estiver preenchido significa que a família não está em emancipação.

Informa a previsão do meio de pagamento atual do benefício da família, podendo ser crédito em conta ou plataforma social

Meio de pagamento previsto  
Plataforma Social

Informa a situação atual da família no momento da consulta, indicando desde qual referência de folha a família se encontra naquela situação (este campo também considera a situação desde o PBF)

Situação desde 09/2020  
Liberada

Indica a renda média per capita com benefícios, considerando a renda do Cadastro Único + o valor total dos benefícios do Auxílio Brasil recebidos (inclusive o BSP e o Benefício Compensatório de Transição, se houver). Quando a família estiver na situação CANCELADA, o valor será zerado.

O campo ‘Meio de pagamento previsto’ poderá apresentar as seguintes informações:

**PLATAFORMA SOCIAL:** parcela do benefício prevista para saque com cartão social (cartão Auxílio Brasil, cartão Bolsa Família ou cartão Cidadão).

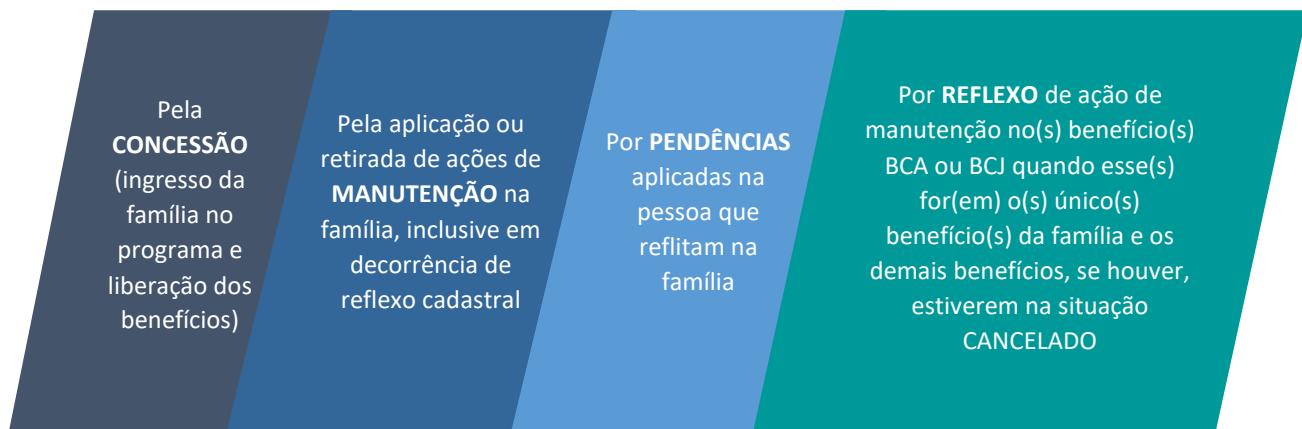
**CRÉDITO EM CONTA:** parcela do benefício prevista para ser depositada em poupança simplificada (antigas contas ou poupanças Caixa Fácil) ou poupança social digital, pertencente ao RF da família beneficiária.

O campo ‘Regra de Emancipação desde’ será substituído pelo campo ‘Habilitada desde’ quando a família estiver atendendo aos critérios para ingresso no programa social (seja pela primeira vez ou após seus benefícios terem sido cancelados), mas ainda não tiver sido selecionada pelo Gestor do programa.

Situação da família				
Família no programa desde 11/2003	Habilitada desde 12/2021	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 0,00	Situação desde 03/2020 Cancelada

Indica a partir de qual referência de folha a família passou a atender aos critérios de entrada no programa social, porém ainda não foi selecionada para o recebimento de benefícios pelo processo de concessão.

A situação da família no programa social é definida da seguinte forma:



A situação da família no programa social **pacto**, quando essa não tiver nenhuma outra ação de manutenção própria mais grave aplicada, seguirá a mesma situação da família no programa **Auxílio Brasil**.

A família poderá apresentar no campo “Situação desde” as seguintes situações nos programas sociais:

**LIBERADA:** família sem nenhuma ação de manutenção vigente, seja própria ou de reflexo na pessoa ou benefícios, e com algum benefício social concedido.

**BLOQUEADA:** família com alguma ação de manutenção de bloqueio vigente, seja ela própria ou de reflexo na pessoa ou benefícios, e com algum benefício social concedido. Família com ação de bloqueio vigente há mais de 6 referências de folha (180 dias) será cancelada automaticamente pelo sistema. Enquanto a ação de bloqueio estiver vigente as parcelas de benefícios são geradas e novos benefícios podem ser concedidos na mesma situação da família no SIBEC.

**SUSPENSA:** família com alguma ação de manutenção de suspensão vigente, seja ela própria ou de reflexo na pessoa ou benefícios, e com algum benefício social concedido. Enquanto a ação de suspensão estiver vigente, as parcelas de benefícios não são geradas, porém novos benefícios podem ser concedidos na mesma situação da família no SIBEC.

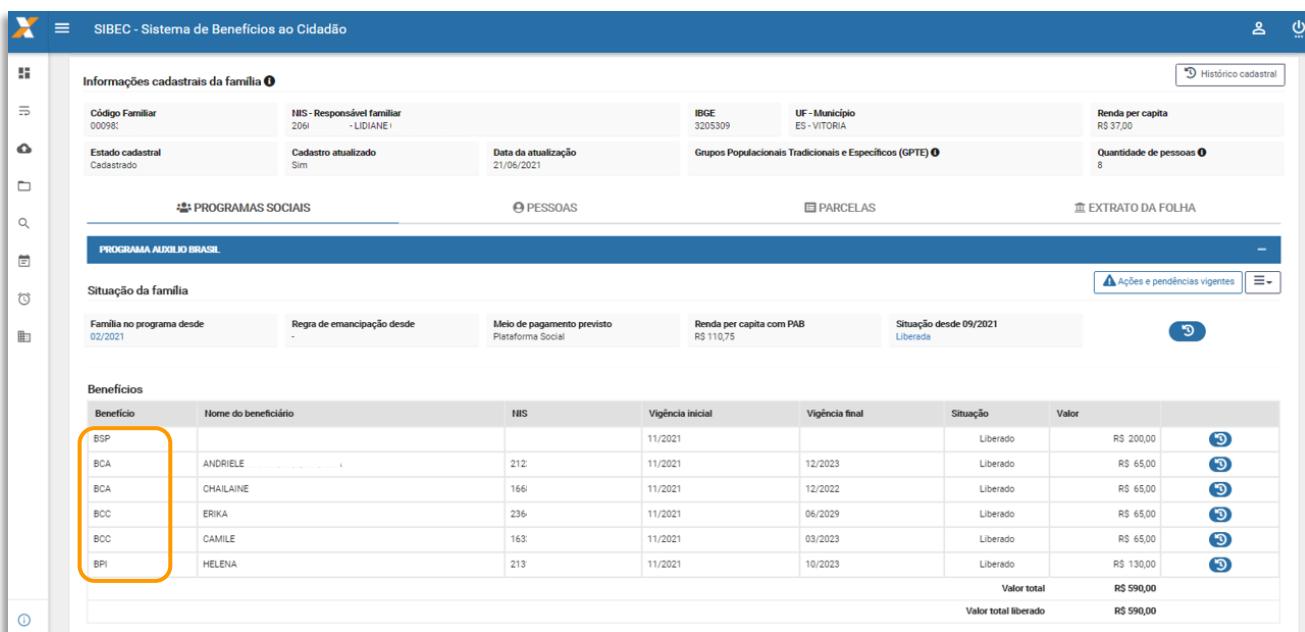
**CANCELADA:** família com alguma ação de manutenção de cancelamento vigente, seja ela própria ou de reflexo na pessoa ou benefícios. Enquanto a ação de cancelamento estiver vigente, as parcelas de benefícios não são geradas e não são concedidos novos benefícios para a família.

### FIQUE ATENTO!

No SIBEC estarão as famílias beneficiárias e não beneficiárias; por isso, nem todos os campos apresentarão informações.

#### 3.2.4.2. Benefícios

No campo ‘benefícios’ o sistema relaciona os benefícios pertencentes à família consultada naquele programa social.



The screenshot shows the SIBEC system interface. At the top, it displays family information: Código Familiar (000981), NIS - Responsável familiar (2061 - LIDIANE), IBGE (3205309), UF - Município (ES - VITÓRIA), and Renda per capita (R\$ 37,00). Below this, there are tabs for PROGRAMAS SOCIAIS, PESSOAS, PARCELAS, and EXTRATO DA FOLHA. A blue bar labeled 'PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL' is visible. Under 'Benefícios', a table lists several programs (BSP, BCA, BCC, BCC, BPI) with their respective beneficiaries (ANDRIELE, CHAILAINE, ERIKA, CAMILE, HELENA), NIS numbers, and benefit details. An orange box highlights the first row of the 'Benefícios' table.

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BSP			11/2021		Liberado	R\$ 200,00
BCA	ANDRIELE	212	11/2021	12/2023	Liberado	R\$ 65,00
BCA	CHAILAINE	166	11/2021	12/2022	Liberado	R\$ 65,00
BCC	ERIKA	236	11/2021	06/2029	Liberado	R\$ 65,00
BCC	CAMILE	163	11/2021	03/2023	Liberado	R\$ 65,00
BPI	HELENA	213	11/2021	10/2023	Liberado	R\$ 130,00
					Valor total	R\$ 590,00
					Valor total liberado	R\$ 590,00

Poderão ser encontrados na consulta de uma família os seguintes benefícios:

**PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL**

BENEFÍCIO	DESCRIÇÃO
<b>BSP</b>	Benefício de Superação da Extrema Pobreza
<b>BPI</b>	Benefício Primeira Infância
<b>BCC</b>	Benefício Composição Familiar Criança
<b>BCA</b>	Benefício Composição Familiar Adolescentes
<b>BCJ</b>	Benefício Composição Familiar Jovem
<b>BCG</b>	Benefício Composição Familiar Gestante
<b>BCN</b>	Benefício Composição Familiar Nutriz
<b>BCOMP</b>	Benefício Compensatório de Transição
<b>AC-EV</b>	Benefício de Acerto Eventual

**PROGRAMA DE ERRADICAÇÃO DO TRABALHO INFANTIL**

BENEFÍCIO	DESCRIÇÃO
<b>PETIU</b>	Programa de Erradicação do Trabalho Infantil - Urbano
<b>PETIR</b>	Programa de Erradicação do Trabalho Infantil - Rural

**PROGRAMA VIDA NOVA - NOVA LIMA/MG**

BENEFÍCIO	DESCRIÇÃO
<b>PNLMG</b>	Programa Vida Nova Nova Lima MG

**PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA MUNICIPAL CONSORCIADA**

BENEFÍCIO	DESCRIÇÃO
<b>PBMAN</b>	Programa Bolsa Família Municipal Consorciada - Manaus/AM

**PACTO DF SEM MISÉRIA**

BENEFÍCIO	DESCRIÇÃO
<b>PPCDF</b>	Pacto DF sem Miséria

**PROGRAMA CAPIXABA DE COMBATE À POBREZA**

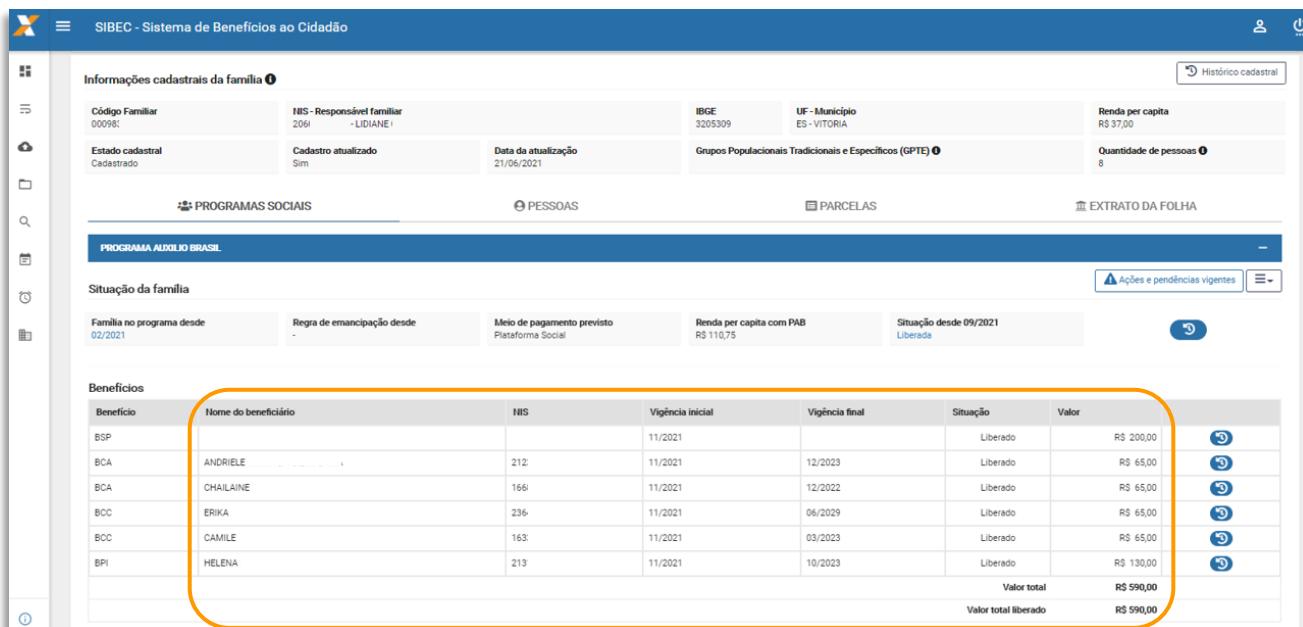
BENEFÍCIO	DESCRIÇÃO
<b>PICES</b>	Programa Capixaba de Combate à Pobreza - ES

## PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

BENEFÍCIO	DESCRIÇÃO
<b>BAS</b>	Benefício Básico
<b>BVC</b>	Benefício Variável Criança
<b>BVG</b>	Beneficio Variável Gestante
<b>BVJ</b>	Benefício Variável Jovem
<b>BVN</b>	Benefício Variável Nutriz
<b>BSP</b>	Benefício de Superação da Extrema Pobreza
<b>AC-EV</b>	Benefício de Acerto Eventual

\* O Programa Bolsa Família foi extinto com a criação do Programa Auxílio Brasil e os pactos Programa Capixaba de Combate à Pobreza, Pacto DF sem Miséria também foram encerrados. No entanto suas informações continuam sendo apresentadas para consulta, para manter o histórico das famílias em programas de transferência de renda.

Ainda no campo ‘benefícios’ temos as seguintes informações:



The screenshot shows the SIBEC system interface for a family. At the top, it displays basic family information: Código Familiar (00098), NIS - Responsável familiar (206 - LIDIANE), IBGE (3205309), UF - Município (ES-VITÓRIA), and Renda per capita (R\$ 37,00). Below this, under 'PROGRAMAS SOCIAIS', there's a section for 'PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL'. It shows the family's participation from 02/2021, emancipation rules, payment method (Plataforma Social), and current situation (Libera). The 'Benefícios' table at the bottom lists various benefits (BSP, BCA, BCC, BPI) with their respective beneficiaries (ANDRIELE, CHAILAINE, ERIKA, CAMILE, HELENA), NIS numbers, and validity periods. The total value for all benefits is R\$ 590,00, with R\$ 590,00 also noted as the total released amount.

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BSP	ANDRIELE	212	11/2021	12/2023	Liberado	R\$ 200,00
BCA	CHAILAINE	166	11/2021	12/2022	Liberado	R\$ 65,00
BCC	ERIKA	236	11/2021	06/2029	Liberado	R\$ 65,00
BCC	CAMILÉ	163	11/2021	03/2023	Liberado	R\$ 65,00
BPI	HELENA	213	11/2021	10/2023	Liberado	R\$ 130,00
						Valor total R\$ 590,00
						Valor total liberado R\$ 590,00

## O que cada um dos campos significa:

Nome do beneficiário a quem o benefício está vinculado. Se o campo estiver em branco, significa que o benefício é vinculado apenas ao Código Familiar	É a data a partir da qual o benefício foi criado para o beneficiário /família	Data final de um benefício informando até quando o beneficiário/família teve/terá direito a recebê-lo	Situação do benefício definida pela concessão, reflexo cadastral ou pelas manutenções executadas na família, benefício ou pessoa	É o valor correspondente do benefício a que a pessoa/família tem direito no programa social. Caso o benefício esteja nas situações 'CANCELADO' ou 'ENCERRADO', este benefício será exibido com o valor zerado
<b>Benefícios</b>	<b>Benefício</b>	<b>Nome do beneficiário</b>	<b>NIS</b>	<b>Vigência inicial</b>
	BSP			11/2021
	BCA	ANDRIELE	212	11/2021
	BCA	CHAILALINE	166	11/2021
	BCC	ERIKA	236	11/2021
	BCC	CAMILA	163	11/2021
	BPI	HELENA	213	11/2021
				<b>Valor total</b>
				R\$ 590,00
				<b>Valor total liberado</b>
				R\$ 590,00

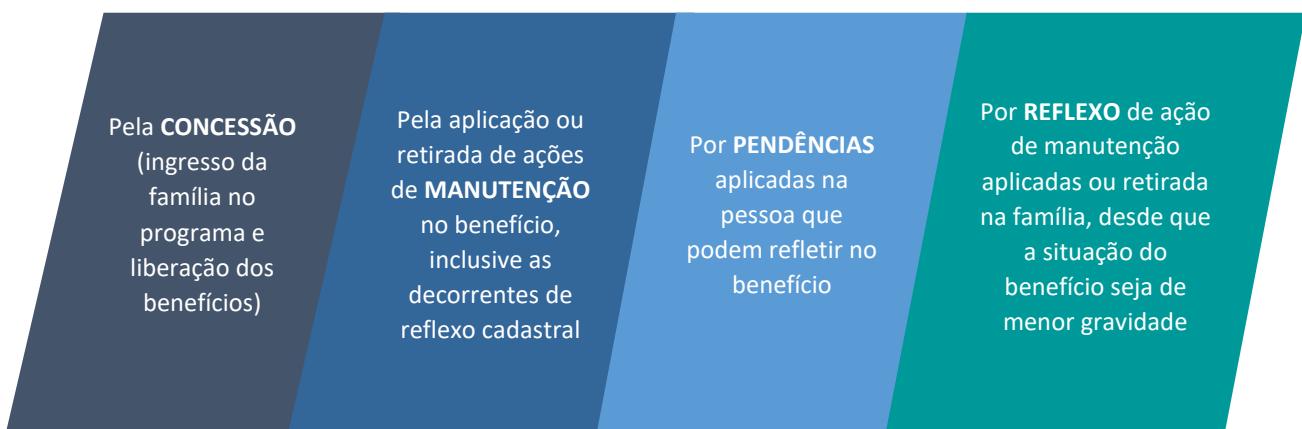
É o Número de Identificação Social ou código pessoal e único de 11 dígitos que é atribuído a todos os brasileiros em algum momento de sua vida, podendo ser habilitados para recebimento de programas diversos como o Auxílio Brasil. Nesse caso, é o NIS do beneficiário a quem está vinculado o benefício

Soma de todos os benefícios vigentes (liberados, bloqueados ou suspensos) que a família ou possui naquele momento

Este valor é a soma de todos os benefícios vigentes, na situação LIBERADO, que a família possui naquele momento

### 3.2.4.2.1. Situação dos benefícios

A situação dos benefícios no programa social, é definida da seguinte forma:



O benefício poderá apresentar no campo "Situação" as seguintes possibilidades:

**LIBERADO:** benefício concedido e sem nenhuma ação de manutenção própria vigente ou nenhuma ação de manutenção decorrente de reflexo da pessoa ou da família.

**BLOQUEADO:** benefício com reflexo de ação vigente de bloqueio aplicada na família ou de pendência vigente aplicada na pessoa. No caso do BCA e do BCJ, também pode ser decorrente de ação de manutenção de bloqueio aplicada no próprio benefício.

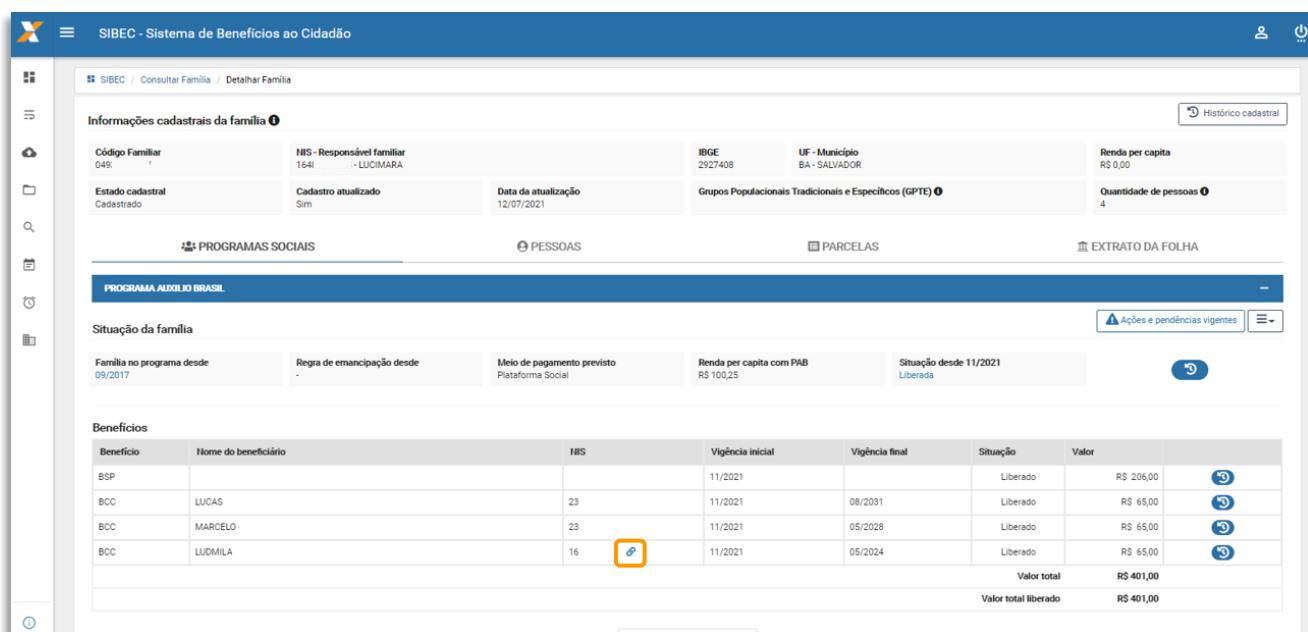
**SUSPENSO:** benefício com reflexo de ação vigente de suspensão aplicada na família ou de pendência vigente aplicada na pessoa. No caso do BCA ou do BCJ, também pode ser decorrente de ação de manutenção de suspensão aplicada no próprio benefício.

**CANCELADO:** benefício com reflexo de ação vigente de cancelamento aplicada na família ou de pendência vigente aplicada na pessoa, ou, ainda, com ação de cancelamento decorrente de perda do direito ao benefício. Também pode ser decorrente de ação de manutenção de cancelamento aplicada no próprio benefício.

**ENCERRADO:** benefícios que tiveram sua vigência finalizada após a geração de todas as parcelas previstas na concessão desses benefícios. Por exemplo, o BCG é encerrado após a geração de 9 parcelas. Benefício na situação encerrado não pode ser revertido.

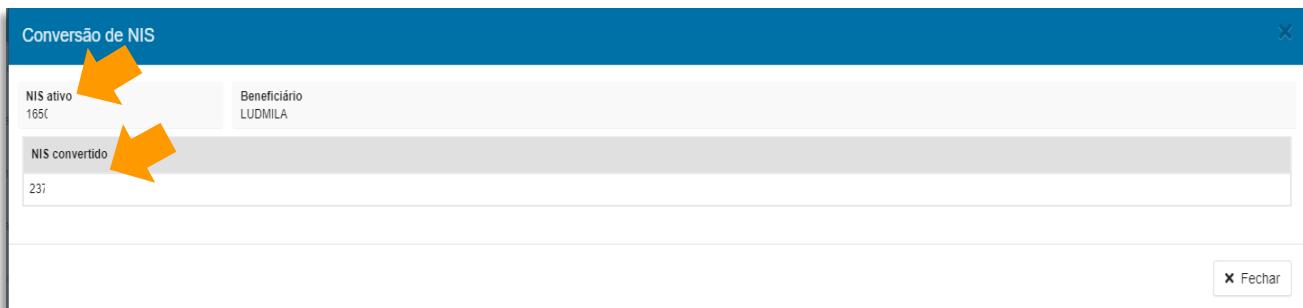
### 3.2.4.2.2. Elo – NIS

Quando há o símbolo do ELO ao lado do NIS da pessoa, significa que este símbolo traz a informação de conversão de NIS.



The screenshot shows the SIBEC system interface for viewing family details. At the top, it displays basic family information: Código Familiar (049), NIS - Responsável familiar (1641 - LUCIMARA), IBGE (2927408), UF - Município (BA - SALVADOR), Renda per capita (R\$ 0,00), and Quantidade de pessoas (4). Below this, there are tabs for PROGRAMAS SOCIAIS, PESSOAS, PARCELAS, and EXTRATO DA FOLHA. The PROGRAMAS SOCIAIS tab is active, showing a section for 'PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL'. It lists the family's participation in the program since 09/2017, with a note about emancipation rules and payment methods (Plataforma Social). The 'SITUAÇÃO' column indicates the status as 'Liberada'. In the 'Benefícios' section, a table lists four benefits: BSP (Liberalizado, R\$ 206,00), BCC (Liberalizado, R\$ 65,00), BCC (Liberalizado, R\$ 65,00), and BCC (Liberalizado, R\$ 65,00). The last two rows show 'Valor total' (R\$ 401,00) and 'Valor total liberado' (R\$ 401,00). A small orange square highlights the 'ELO' symbol next to the NIS of the third benefit row.

Quando acionado o botão de Elos – NIS, o sistema irá apresentar o número do NIS Ativo e do NIS Convertido.



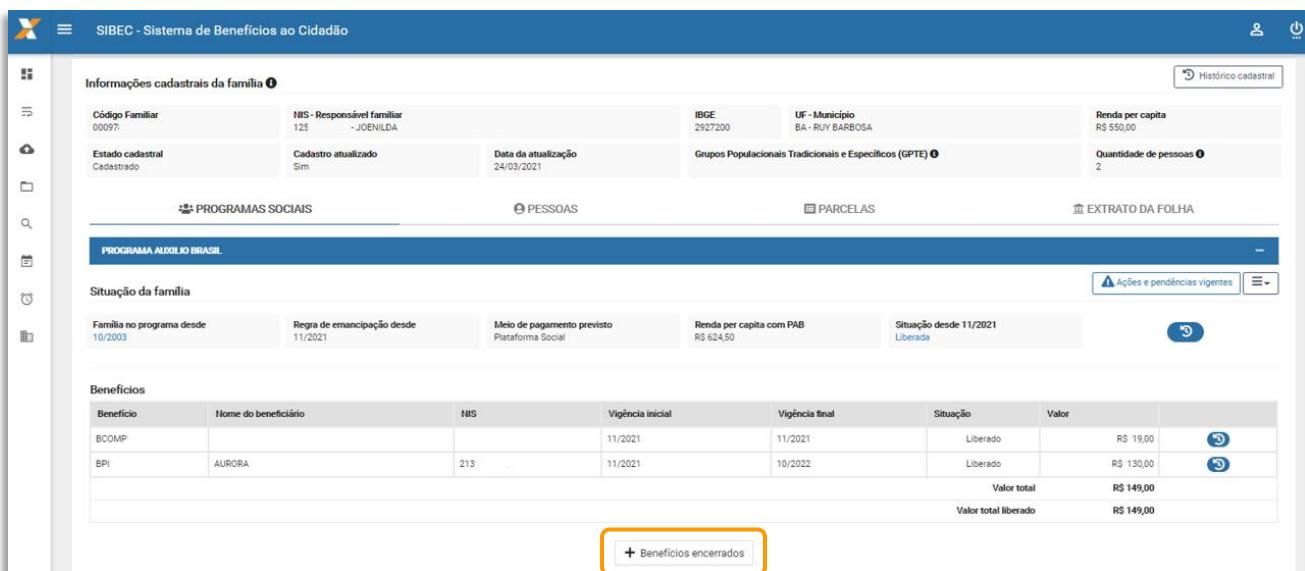
#### FIQUE ATENTO!

NIS é o Número de Identificação Social ou código pessoal e único de 11 dígitos que é atribuído a todos os brasileiros em algum momento de sua vida. A existência de elo indica que aquela pessoa já teve mais de um NIS e que essa multiplicidade foi regularizada. Isso garante que cada pessoa tenha apenas um NIS ativo (as demais inscrições que foram inativadas são chamadas de convertidas – por isso o termo NIS convertido).

#### 3.2.4.2.3. Benefícios Encerrados

Os benefícios encerrados são aqueles que tiveram a finalização da vigência em virtude de não atenderem mais alguns critérios cadastrais, como o beneficiário ter ultrapassado a idade para recebimento do benefício ou ainda algum benefício com quantidade de parcelas pré-definidas para recebimento, tendo como exemplo o BCG (9 parcelas).

Para visualizar este(s) benefício(s) o usuário deverá acionar o botão ‘Benefícios encerrados’, conforme destacado na imagem abaixo.



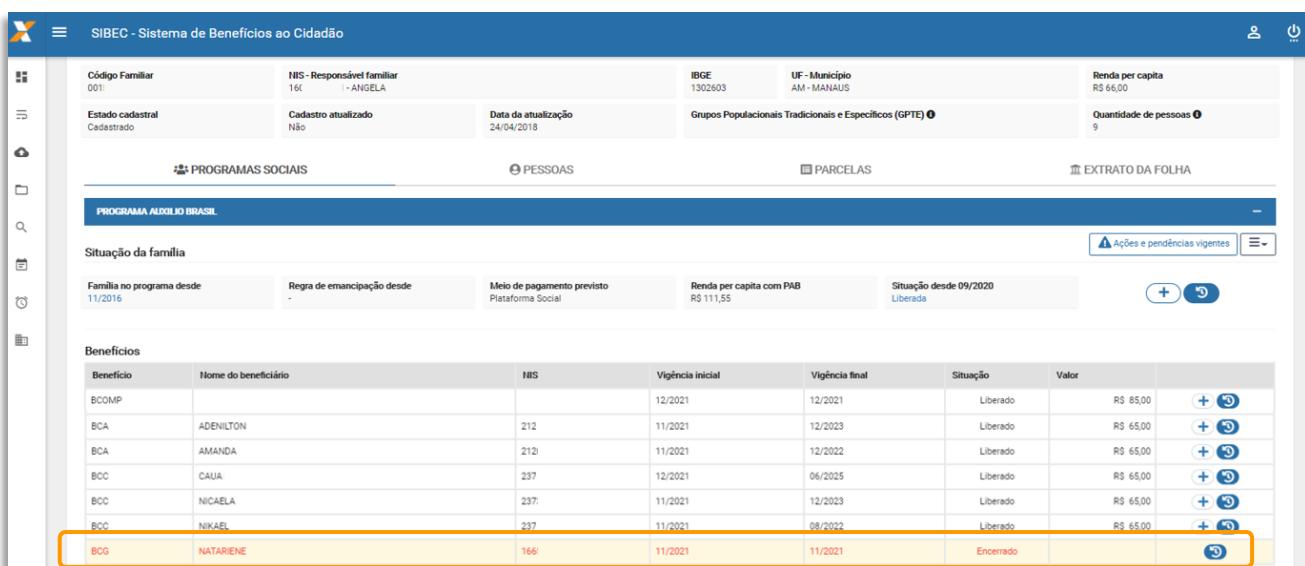
The screenshot shows the SIBEC system interface for family registration. At the top, it displays basic family information: Código Familiar (00097), NIS - Responsável familiar (123 - JOENILDA), IBGE (2927200), UF - Município (BA - RUY BARBOSA), and Renda per capita (R\$ 550,00). Below this, it shows the state registration (Cadastrado) and the date of update (24/03/2021). It also lists Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE) and the number of people (2).

Below the main header, there are tabs for PROGRAMAS SOCIAIS, PESSOAS, PARCELAS, and EXTRATO DA FOLHA. The PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL tab is selected. Under this tab, it shows the family's situation: Família no programa desde 10/2003, Regra de emancipação desde 11/2021, Meio de pagamento previsto Plataforma Social, Renda per capita com PAB R\$ 624,50, and Situação desde 11/2021 Liberada.

The Benefits section lists two active benefits: BCOMP (Nome do beneficiário: ANGELA, NIS: 161, Vigência inicial: 11/2021, Vigência final: 11/2021, Situação: Liberado, Valor: R\$ 19,00) and BPI (Nome do beneficiário: AURORA, NIS: 213, Vigência inicial: 11/2021, Vigência final: 10/2022, Situação: Liberado, Valor: R\$ 130,00). Total values are shown as R\$ 149,00 and R\$ 149,00 respectively.

A button labeled '+ Benefícios encerrados' is highlighted with a yellow border at the bottom of the benefit list.

Quando a família possuir benefício(s) encerrado(s), ele(s) será(ão) apresentado(s) em ‘vermelho’ na lista de benefícios, como o exemplo abaixo.



This screenshot shows the same SIBEC interface as the previous one, but with one benefit marked as closed. The family information remains the same: Código Familiar (001), NIS - Responsável familiar (161 - ANGELA), IBGE (1302603), UF - Município (AM - MANAUS), and Renda per capita (R\$ 66,00).

The Benefits section lists several benefits, all marked as active (green background): BCOMP (Nome do beneficiário: ANGELA, NIS: 161, Vigência inicial: 12/2021, Vigência final: 12/2021, Situação: Liberado, Valor: R\$ 85,00), BCA (Nome do beneficiário: ADENILTON, NIS: 212, Vigência inicial: 11/2021, Vigência final: 12/2023, Situação: Liberado, Valor: R\$ 65,00), BCA (Nome do beneficiário: AMANDA, NIS: 212, Vigência inicial: 11/2021, Vigência final: 12/2022, Situação: Liberado, Valor: R\$ 65,00), BCC (Nome do beneficiário: CAUÁ, NIS: 237, Vigência inicial: 12/2021, Vigência final: 06/2025, Situação: Liberado, Valor: R\$ 65,00), BCC (Nome do beneficiário: NICAEALA, NIS: 237, Vigência inicial: 11/2021, Vigência final: 12/2023, Situação: Liberado, Valor: R\$ 65,00), and BCC (Nome do beneficiário: NIKAIL, NIS: 237, Vigência inicial: 11/2021, Vigência final: 08/2022, Situação: Liberado, Valor: R\$ 65,00).

One benefit is highlighted with a yellow background and a red border: BCG (Nome do beneficiário: NATARIENE, NIS: 166, Vigência inicial: 11/2021, Vigência final: 11/2021, Situação: Encerrado, Valor: R\$ 65,00).

### 3.2.4.3. Menu da Família

O botão ‘Menu da família’ possui várias funcionalidades de ações e de consultas para a gestão da família e que estão disponíveis ao usuário, dependendo do seu perfil.

SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

Informações cadastrais da família

Código Familiar 054	NIS - Responsável familiar 1 - JOSE	IBGE 1302603	UF - Município AM - MANAUS	Renda per capita R\$ 166,00
Estado cadastral Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data da atualização 27/01/2022	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE)	Quantidade de pessoas 2

**PROGRAMAS SOCIAIS**

**PESSOAS**

**PARCELAS**

**EXTRATO DA FOLHA**

**PROGRAMA AUXILIO BRASIL**

Situação da família

Família no programa desde 08/2022	Regra de emancipação desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 263,50	Situação desde 08/2022 Liberada
--------------------------------------	---------------------------------	---	--	------------------------------------

**Benefícios**

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BCN	MARINA	213	08/2022	01/2023	Liberado	R\$ 65,00
BPI	MARINA	213	08/2022	11/2024	Liberado	R\$ 130,00

Valor total R\$ 195,00

Valor total liberado R\$ 195,00

SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

Informações cadastrais da família

Código Familiar 054	NIS - Responsável familiar JOSE	IBGE 1302603	UF - Município AM - MANAUS	Renda per capita R\$ 166,00
Estado cadastral Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data da atualização 27/01/2022	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE)	Quantidade de pessoas 2

**PROGRAMAS SOCIAIS**

**PESSOAS**

**PARCELAS**

**EXTRATO DA FOLHA**

**PROGRAMA AUXILIO BRASIL**

Situação da família

Família no programa desde 08/2022	Regra de emancipação desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 263,50	Situação Liberada
--------------------------------------	---------------------------------	---	--	----------------------

**Benefícios**

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BCN	MARINA	213	08/2022	01/2023	Liberado	R\$ 65,00
BPI	MARINA	213	08/2022	11/2024	Liberado	R\$ 130,00

Valor total liberado R\$ 195,00

Ações e pendências vigentes

Ações programadas

Retroação de parcelas

Liberar ações e pendências

Benefício Compensatório de Transição

Cartão e senha

Histórico de concessão

Histórico de Benefício Compensatório de Transição

## Funcionalidades disponíveis no Menu da Família:

- Ações programadas (exemplo detalhado no item [4.12](#));
- Retroação de Parcelas (exemplo detalhado no item [4.13](#));
- Liberar ações e pendências (detalhado no item [4.6](#));
- Benefício Compensatório de Transição (detalhado no item [4.14](#));

- Acerto Eventual (ainda não disponível para o Auxílio Brasil, exemplo detalhado no item [4.15](#));
- Cartão e Senha (detalhado no item [3.2.4.3.1](#));
- Histórico de Concessão (detalhado no item [3.2.4.3.2](#));
- Histórico de Benefício Compensatório de Transição (detalhado no item [4.14.3](#)); e
- Histórico de Acerto Eventual (ainda não disponível para o Auxílio Brasil, exemplo detalhado no item [4.15.3](#)).

### **3.2.4.3.1. Cartão e Senha**

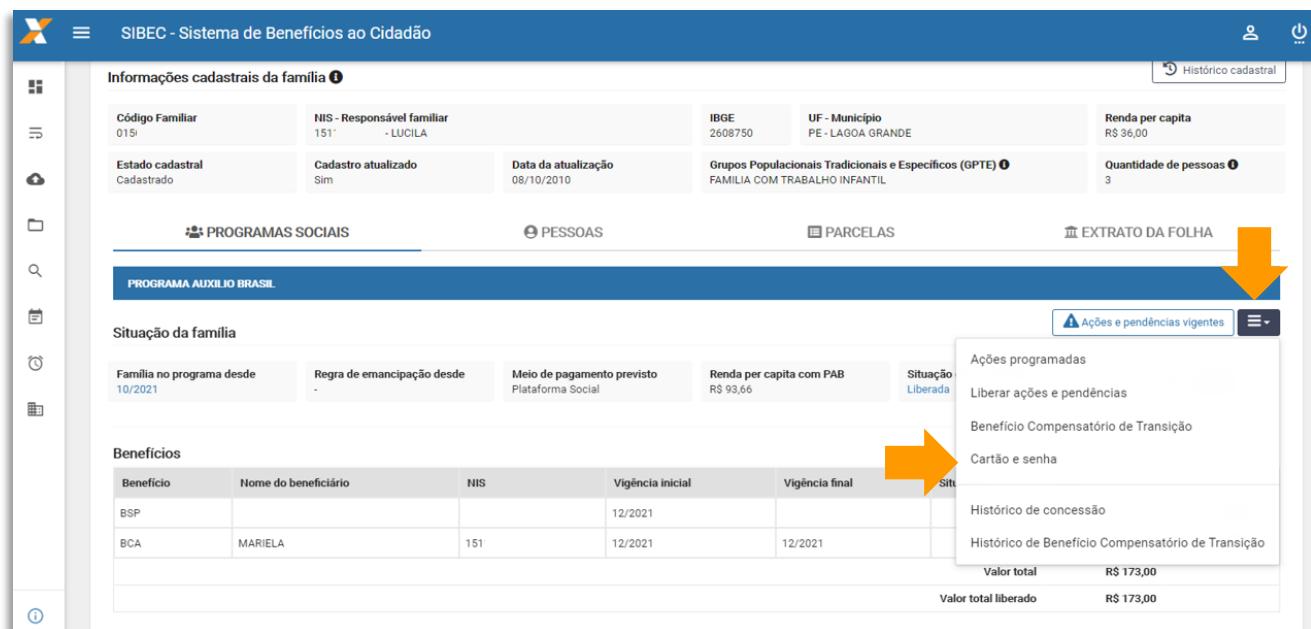
Esta funcionalidade possibilita a consulta das informações referentes à situação do cartão social e da senha do Responsável Familiar.

#### **ATENÇÃO!**

A emissão do cartão Auxílio Brasil será efetuada de forma automática para os Responsáveis Familiares das famílias em dois momentos:

- Para o público do selecionado para entrada no programa (famílias novas ou reincluídas);
- Na troca de responsável familiar, exceto se o novo RF já tiver um cartão social.

Para acessar a funcionalidade o usuário deverá selecionar, no ‘Menu da família’, a opção ‘Cartão e senha’, conforme tela abaixo.



**Informações cadastrais da família**

Código Familiar 015-	NIS - Responsável familiar 151 - LUCILA	IBGE 2608750	UF - Município PE - LAGOA GRANDE	Renda per capita R\$ 36,00
Estado cadastrado Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data de atualização 08/10/2010	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPT) FAMILIA COM TRABALHO INFANTIL	Quantidade de pessoas 3

**PROGRAMAS SOCIAIS**    **PESSOAS**    **PARCELAS**    **EXTRATO DA FOLHA**

**PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL**

**Situação da família**

Família no programa desde 10/2021	Regra de emancipação desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 93,66	Situação Liberada
--------------------------------------	---------------------------------	---	---------------------------------------	----------------------

**Benefícios**

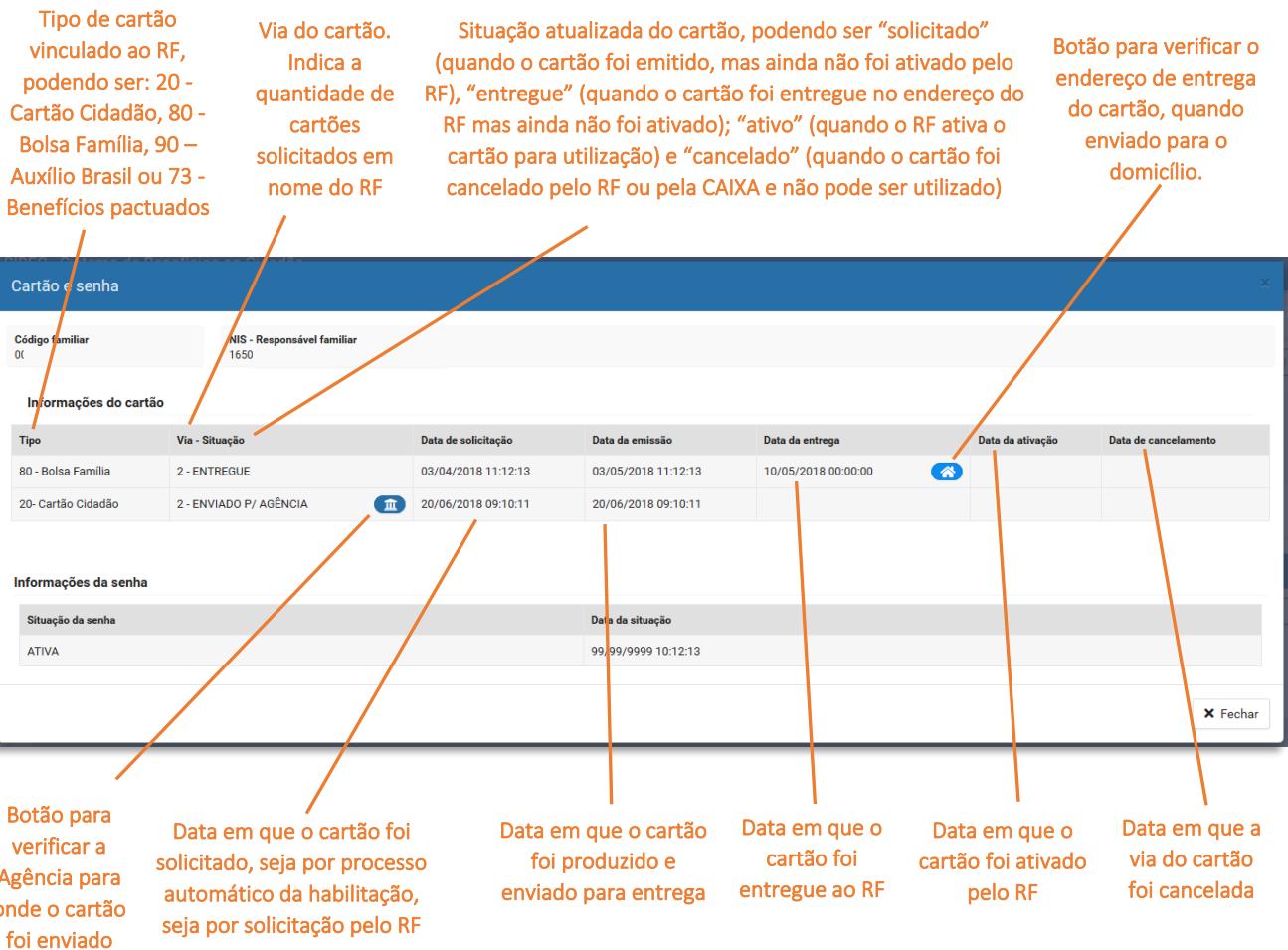
Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação
BSP			12/2021		Liberada
BCA	MARIELA	151	12/2021	12/2021	Liberada

**Ações e pendências vigentes**

- Ações programadas
- Liberar ações e pendências
- Benefício Compensatório de Transição
- Cartão e senha
- Histórico de concessão
- Histórico de Benefício Compensatório de Transição

**Valor total** R\$ 173,00  
**Valor total liberado** R\$ 173,00

O sistema apresenta as informações referentes ao cartão do RF da família ao usuário.



**Tipo de cartão vinculado ao RF, podendo ser: 20 - Cartão Cidadão, 80 - Bolsa Família, 90 - Auxílio Brasil ou 73 - Benefícios pactuados**

**Via do cartão.** Indica a quantidade de cartões solicitados em nome do RF

**Situação atualizada do cartão, podendo ser "solicitado" (quando o cartão foi emitido, mas ainda não foi ativado pelo RF), "entregue" (quando o cartão foi entregue no endereço do RF mas ainda não foi ativado); "ativo" (quando o RF ativa o cartão para utilização) e "cancelado" (quando o cartão foi cancelado pelo RF ou pela CAIXA e não pode ser utilizado)**

**Botão para verificar o endereço de entrega do cartão, quando enviado para o domicílio.**

**Cartão e senha**

Código familiar 01	NIS - Responsável familiar 1650					
<b>Informações do cartão</b>						
Type	Via - Situação	Data de solicitação	Data da emissão	Data da entrega	Data da ativação	Data de cancelamento
80 - Bolsa Família	2 - ENTREGUE	03/04/2018 11:12:13	03/05/2018 11:12:13	10/05/2018 00:00:00		
20- Cartão Cidadão	2 - ENVIADO P/ AGÊNCIA		20/06/2018 09:10:11	20/06/2018 09:10:11		
<b>Informações da senha</b>						
Situação da senha	Data da situação					
ATIVA	99,99/9999 10:12:13					

**Botão para verificar a Agência para onde o cartão foi enviado**

**Data em que o cartão foi solicitado, seja por processo automático da habilitação, seja por solicitação pelo RF**

**Data em que o cartão foi produzido e enviado para entrega**

**Data em que o cartão foi entregue ao RF**

**Data em que o cartão foi ativado pelo RF**

**Data em que a via do cartão foi cancelada**

## Dados referentes à senha do cartão.

**Cartão e senha**

Código familiar 0C	NIS - Responsável familiar 1650					
<b>Informações do cartão</b>						
Tipo	Via - Situação	Data de solicitação	Data da emissão	Data da entrega	Data da ativação	Data de cancelamento
80 - Bolsa Família	2 - ENTREGUE	03/04/2018 11:12:13	03/05/2018 11:12:13	10/05/2018 00:00:00		
20- Cartão Cidadão	2 - ENVIADO P/ AGÊNCIA		20/06/2018 09:10:11	20/06/2018 09:10:11		

Situação da senha	Data da situação
ATIVA	99/99/9999 10:12:13

Informa a situação da senha do cartão. A situação poderá ser “Ativa” ou “Bloqueada”.

Informa a data e hora em que a senha foi alterada para aquela situação alterada.

Quando o cartão social tiver sido enviado para o domicílio, o usuário poderá acionar o botão para consultar esse endereço. Quando o cartão social tiver sido encaminhado diretamente a uma Agência da CAIXA, o botão exibido é e irá indicar o código e nome da Agência para onde o cartão foi enviado.

Existem situações em que o beneficiário não é encontrado pelos Correios, seja pela alteração do endereço de entrega, pela ausência de um responsável no endereço para recebimento etc. Nesses casos, o cartão é devolvido à Agência CAIXA mais próxima da residência. Para consultar a agência em que o cartão está aguardando a retirada, basta clicar no botão .

### Endereço do beneficiário para entrega do cartão

Logradouro	Bairro	UF - Município	CEP
R SEM DENOMINACAO SN	Guadalupe	RJ - Rio de Janeiro	99.999-999

**Cartão e senha**

Código familiar 01	NIS - Responsável familiar 1650
-----------------------	------------------------------------

**Informações do cartão**

Tipo	Via - Situação	Data de solicitação	Data da emissão	Data da entrega	Data da ativação	Data de cancelamento
80 - Bolsa Família	2 - ENTREGUE	03/04/2018 11:12:13	03/05/2018 11:12:13	10/05/2018 00:00:00		
20- Cartão Cidadão	2 - ENVIADO P/ AGÊNCIA	20/06/2018 09:10:11	20/06/2018 09:10:11			

**Informações da senha**

Situação da senha ATIVA	Data da situação 99/99/9999 10:12:13
----------------------------	---

Fechar

**Enviado para a agência**

Código da agência 0002	Nome da agência Agência Planalto
---------------------------	-------------------------------------

Nome da agência CAIXA para onde o cartão foi enviado ou devolvido depois que as tentativas de entrega não tiveram êxito

Clique para saber o endereço da agência CAIXA

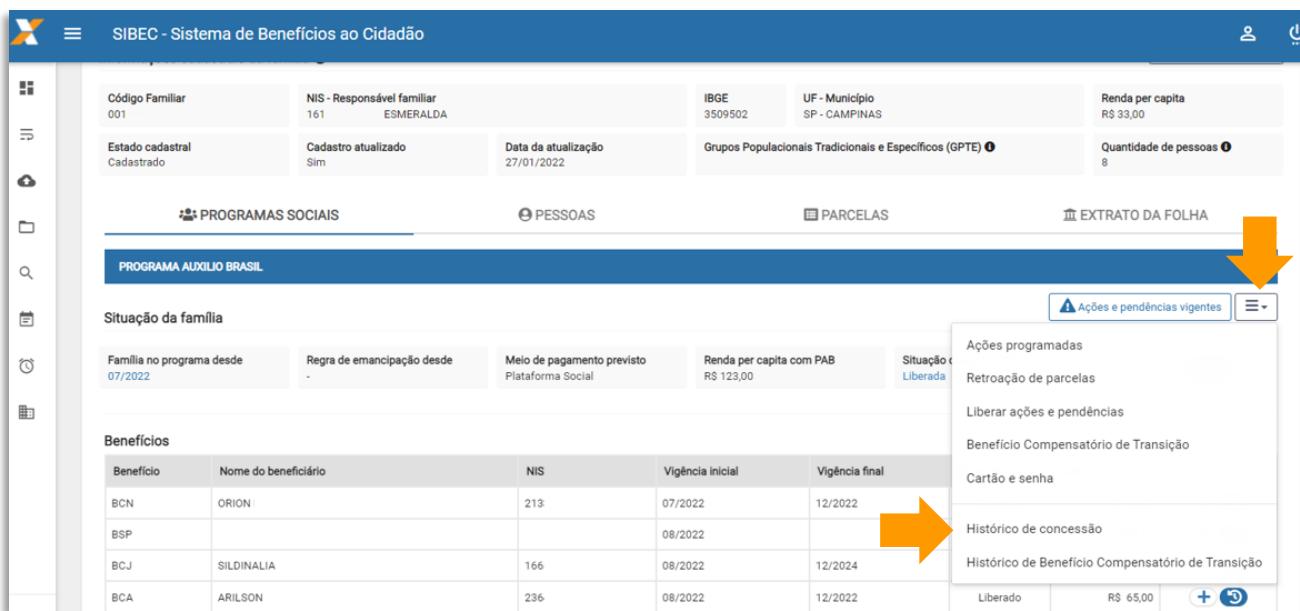
### É SEMPRE BOM LEMBRAR!

O endereço a ser utilizado para entrega do cartão Auxílio Brasil é o que está cadastrado no Cadastro Único.

#### 3.2.4.3.2. Histórico de Concessão

O histórico de concessão apresenta a linha do tempo da família no programa social, trazendo a informação da data em que a família teve o benefício concedido no programa social e a data do encerramento no programa social.

Para consultar o histórico de concessão, o usuário deverá selecionar o ‘Menu da família’, opção ‘Histórico de concessão’.

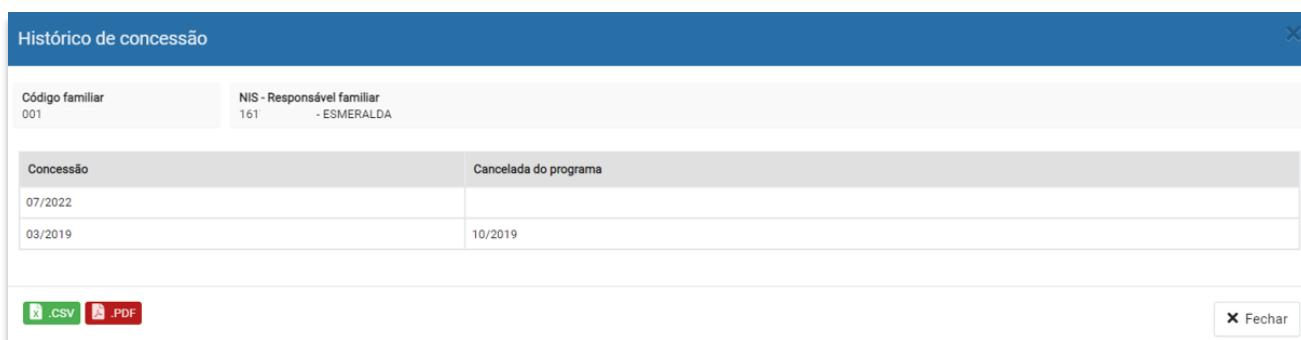


The screenshot shows the SIBEC system interface. At the top, there's a header with the logo and the text '#PUBLICO'. Below the header, the main content area displays family information: Código Familiar 001, NIS - Responsável familiar 161 - ESMERALDA, IBGE 3509502, UF - Município SP - CAMPINAS, and Renda per capita R\$ 33,00. It also shows the status of the cadastral registration (Cadastrado) and the date of the last update (27/01/2022). Below this, there are tabs for 'PROGRAMAS SOCIAIS', 'PESSOAS', 'PARCELAS', and 'EXTRATO DA FOLHA'. A large orange arrow points down to the 'EXTRATO DA FOLHA' tab, which is highlighted in blue. On the right side, a sidebar menu is open, showing options like 'Ações e pendências vigentes', 'Ações programadas', 'Histórico de concessão', and 'Histórico de Benefício Compensatório de Transição'. Another orange arrow points to the 'Histórico de concessão' option.

O sistema apresenta ao usuário os dados do histórico de concessão da família. É informada a referência de folha em que houve a concessão e a referência de folha em que a família foi cancelada do programa social. Esse histórico considera, inclusive, a concessão no Programa Bolsa Família.

Quando o campo ‘Cancelada do programa’ estiver em branco, indica que a família está concedida no programa social.

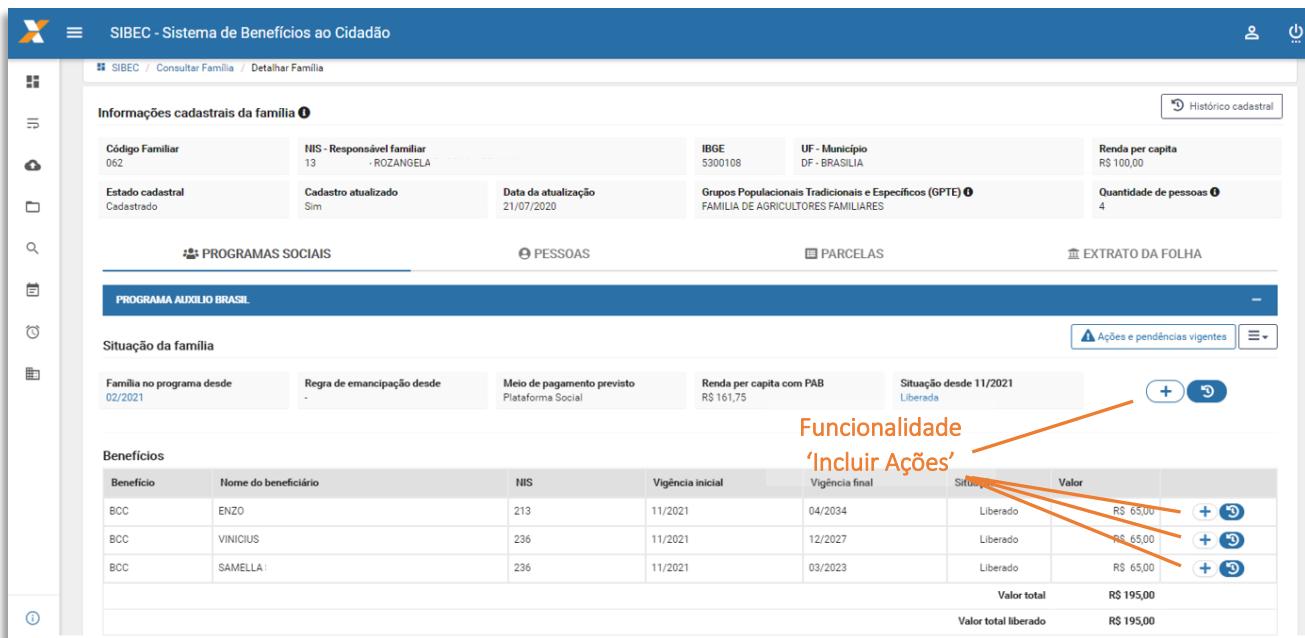
Caso a família seja selecionada novamente para o programa social (pelo processo de habilitação), o SIBEC registra uma nova referência de folha no campo concessão.



The screenshot shows a modal window titled 'Histórico de concessão'. It displays the concession history for a family with Código familiar 001 and NIS - Responsável familiar 161 - ESMERALDA. The table shows two entries: one for concessão on 07/2022 (status: Cancelada do programa) and another for concessão on 03/2019 (status: 10/2019). At the bottom, there are download buttons for .CSV and .PDF, and a 'Fechar' (Close) button.

### 3.2.4.4. Funcionalidade Incluir Ações

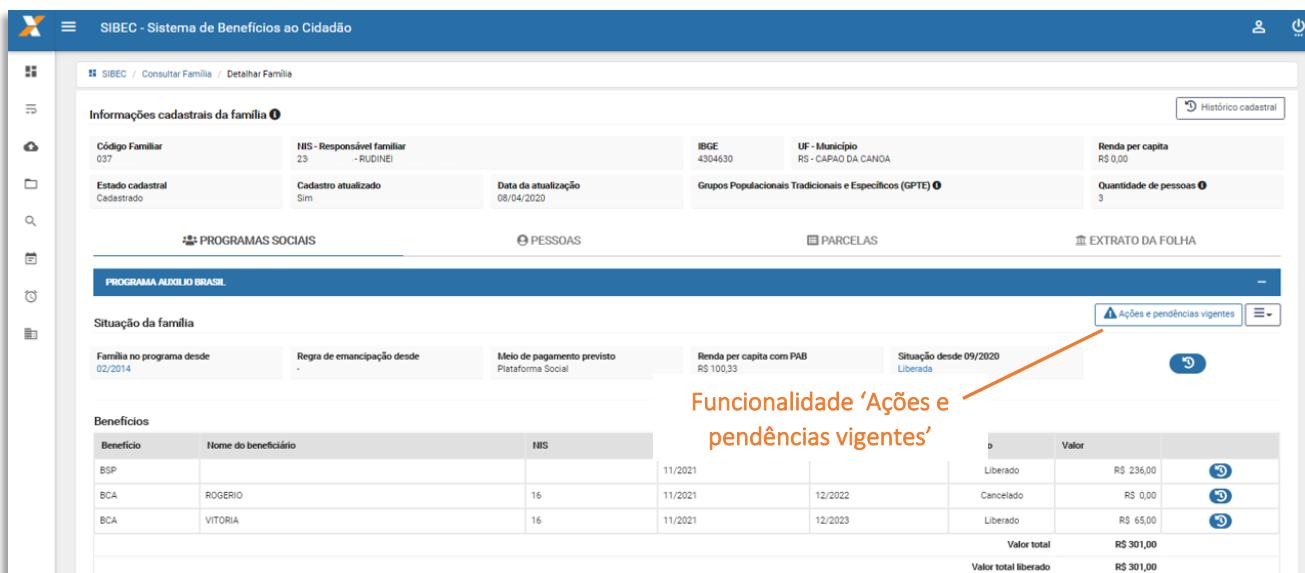
A funcionalidade só será exibida para os usuários cadastrados em perfil de manutenção. Ela é representada pelo ícone  . Uma vez acionada pelo usuário, o sistema apresentará tela para a inclusão de uma ação na família ou nos benefícios - operação que será detalhada no item [4](#).



The screenshot shows the SIBEC system interface for managing family registrations. It includes sections for family registration details, social programs (Programas Sociais), people (Pessoas), parcels (Parcelas), and extractions (Extrato da Folia). The 'PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL' section is highlighted. Below it, the 'Benefícios' (Benefits) section lists three beneficiaries (ENZO, VINICIUS, SAMELLA) with their respective NIS numbers and initial validity periods. An orange arrow points from the text 'Funcionalidade 'Incluir Ações'' to the 'Incluir Ações' button located at the bottom right of the benefit table.

### 3.2.4.5. Funcionalidade Ações e Pendências Vigentes

Funcionalidade em que o usuário poderá visualizar todas as ações de manutenção **vigentes (em vigor)** na família, benefício(s) e pessoa(s). É nesta funcionalidade que o usuário, de acordo com o perfil cadastrado, poderá efetuar ações de desbloqueio, reversão de suspensão e reversão de cancelamento. Essas operações serão detalhadas a partir do item [4.5](#).



**Informações cadastrais da família**

Código Familiar 037	NIS - Responsável familiar 23 - RUDINEI	IBGE 4304630	UF - Município RS - CAPO DA CANOA	Renda per capita R\$ 0,00
Estado cadastral Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data da atualização 08/04/2020	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE)	Quantidade de pessoas 3

**PROGRAMAS SOCIAIS**

**PESSOAS**

**PARCELAS**

**EXTRATO DA FOLHA**

**PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL**

**Situação da família**

Família no programa desde 02/2014	Regra de emancipação desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 100,33	Situação desde 09/2020 Liberada
--------------------------------------	---------------------------------	---	--	------------------------------------

**Benefícios**

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicia	Cotação	Valor
BSP			11/2021	Liberado	R\$ 236,00
BCA	ROGERIO	16	11/2021	Cancelado	R\$ 0,00
BCA	VITORIA	16	11/2021	Liberado	R\$ 65,00

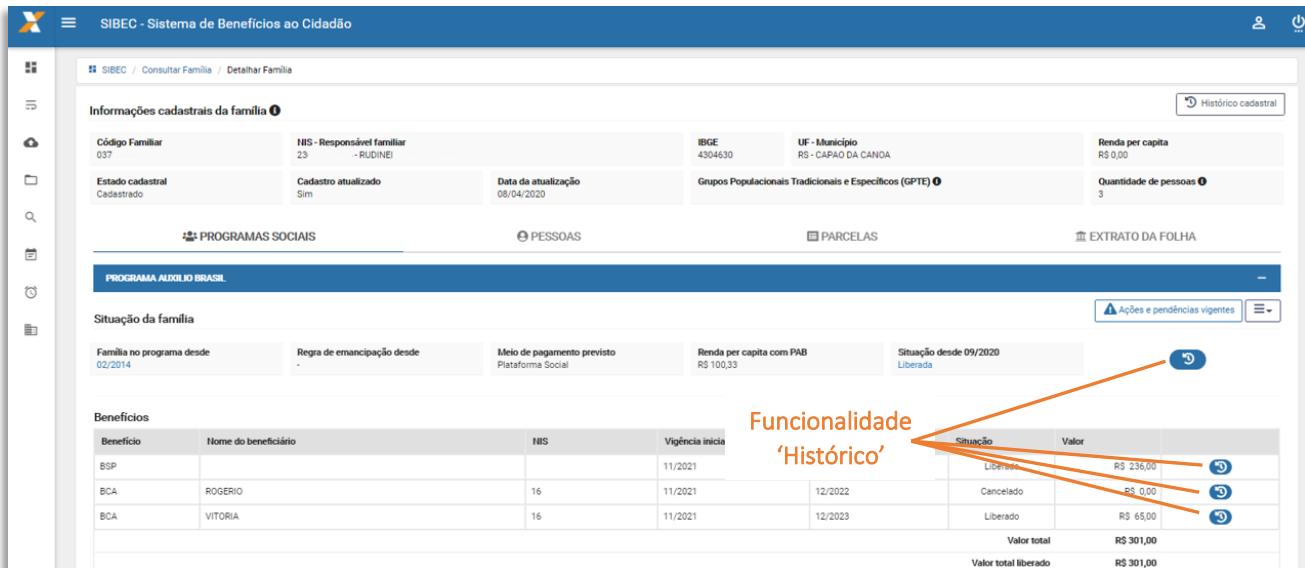
**Ações e pendências vigentes**

**Funcionalidade 'Ações e pendências vigentes'**

Total liberado: R\$ 301,00

### 3.2.4.6. Funcionalidade Histórico de Ações

Na funcionalidade Histórico, representada pelo ícone , o usuário poderá consultar todas as ações vigentes ou encerradas para a família e benefício(s). O detalhamento da funcionalidade histórico será abordado no item 4.19.



**Informações cadastrais da família**

Código Familiar 037	NIS - Responsável familiar 23 - RUDINEI	IBGE 4304630	UF - Município RS - CAPO DA CANOA	Renda per capita R\$ 0,00
Estado cadastral Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data da atualização 08/04/2020	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE)	Quantidade de pessoas 3

**PROGRAMAS SOCIAIS**

**PESSOAS**

**PARCELAS**

**EXTRATO DA FOLHA**

**PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL**

**Situação da família**

Família no programa desde 02/2014	Regra de emancipação desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 100,33	Situação desde 09/2020 Liberada
--------------------------------------	---------------------------------	---	--	------------------------------------

**Benefícios**

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicia	Cotação	Valor
BSP			11/2021	Liberado	R\$ 236,00
BCA	ROGERIO	16	11/2021	Cancelado	R\$ 0,00
BCA	VITORIA	16	11/2021	Liberado	R\$ 65,00

**Histórico**

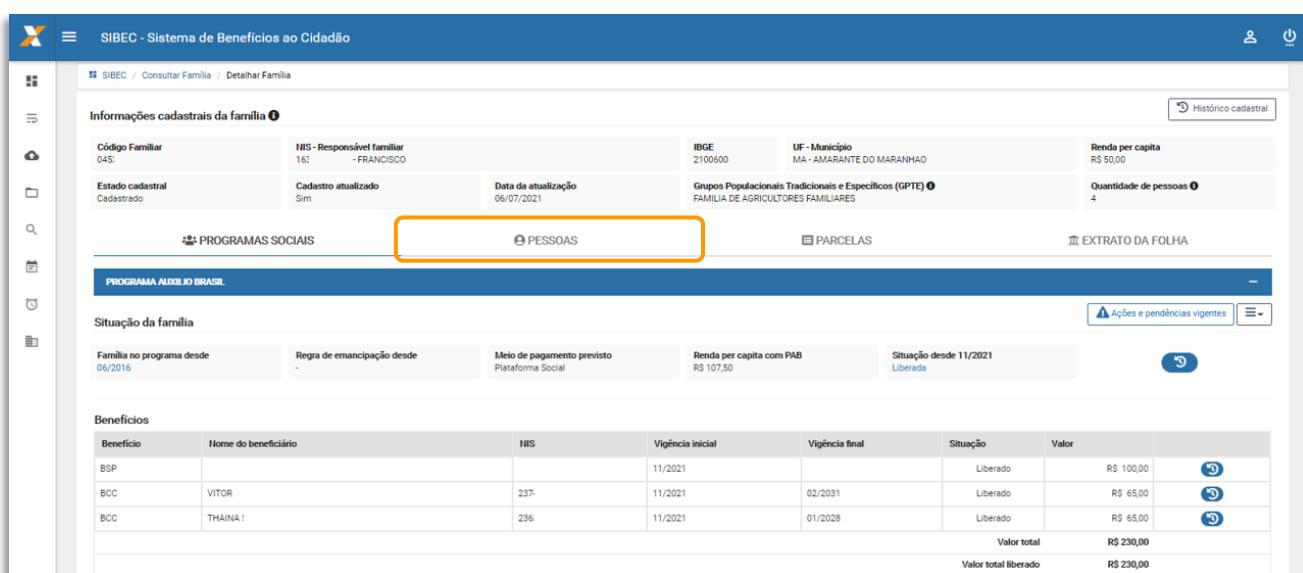
**Funcionalidade 'Histórico'**

Total liberado: R\$ 301,00

### 3.2.5. Aba Pessoas

Na aba PESSOAS são apresentadas todas as pessoas que fazem parte da composição familiar.

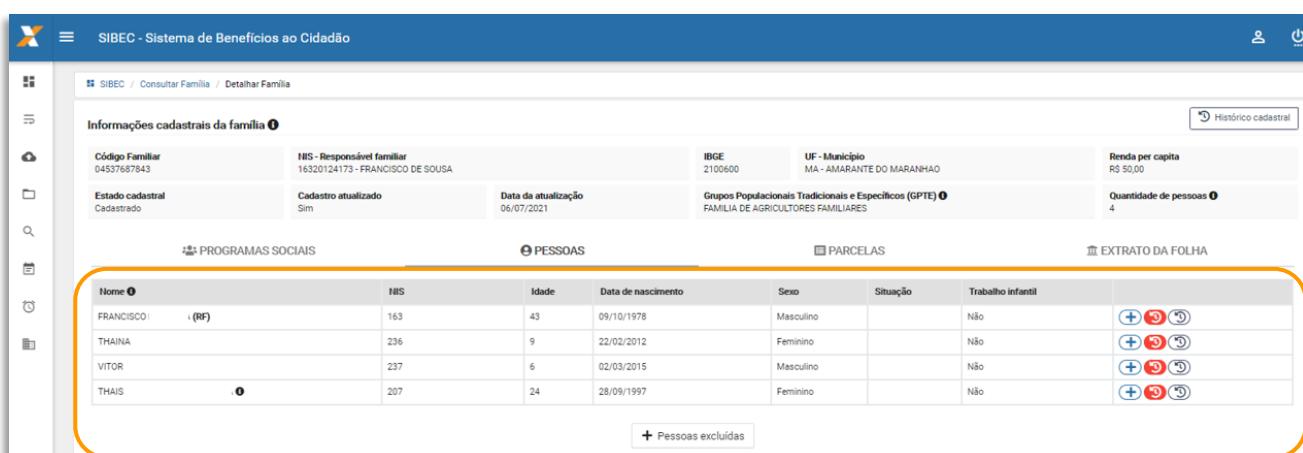
Quando o usuário efetua a busca da família, o sistema apresentará as informações da família sempre com a aba ‘Programas Sociais’ já selecionada. Para visualizar as informações da(s) pessoa(s), o usuário deverá selecionar a aba PESSOAS, conforme destacado abaixo.



The screenshot shows the SIBEC system interface for a family detail view. The 'PESSOAS' tab is highlighted with a yellow border in the 'PROGRAMAS SOCIAIS' section. The main content area displays family information such as IBGE code, municipality, and household details. Below this, there are sections for social programs and family members.

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BSP			11/2021		Liberado	R\$ 100,00
BCC	VITOR	237	11/2021	02/2031	Liberado	R\$ 65,00
BCC	THAINA	236	11/2021	01/2028	Liberado	R\$ 65,00

O sistema apresenta as informações da(s) pessoa(s) da família.



The screenshot shows the SIBEC system interface for a family detail view. The 'PESSOAS' tab is highlighted with a yellow border in the 'PROGRAMAS SOCIAIS' section. The main content area displays family information such as IBGE code, municipality, and household details. Below this, there is a table of family members with edit icons.

Nome	NIS	Idade	Data de nascimento	Sexo	Situação	Trabalho infantil
FRANCISCO (RF)	163	43	09/10/1978	Masculino	Não	(+)(-)(D)
THAINA	236	9	22/02/2012	Feminino	Não	(+)(-)(D)
VITOR	237	6	02/03/2015	Masculino	Não	(+)(-)(D)
THAIS	207	24	28/09/1997	Feminino	Não	(+)(-)(D)

## O que significa cada campo apresentado:

Nome completo da pessoa	Indicação da pessoa que é Responsável Familiar (RF) na família	Idade da pessoa em anos	Situação da pessoa. Permanecerá em branco se não houver nenhuma pendência aplicada a pessoa ou apresentará a situação 'Pendente', quando a pessoa tiver alguma pendência vigente.	Indica se existe marcação de trabalho infantil no cadastro da pessoa
FRANCISCO	(RF)	163	43	09/10/1978
THAINA		236	9	22/02/2012
VITOR		237	6	02/03/2015
THAIS		207	24	28/09/1997
			Feminino	

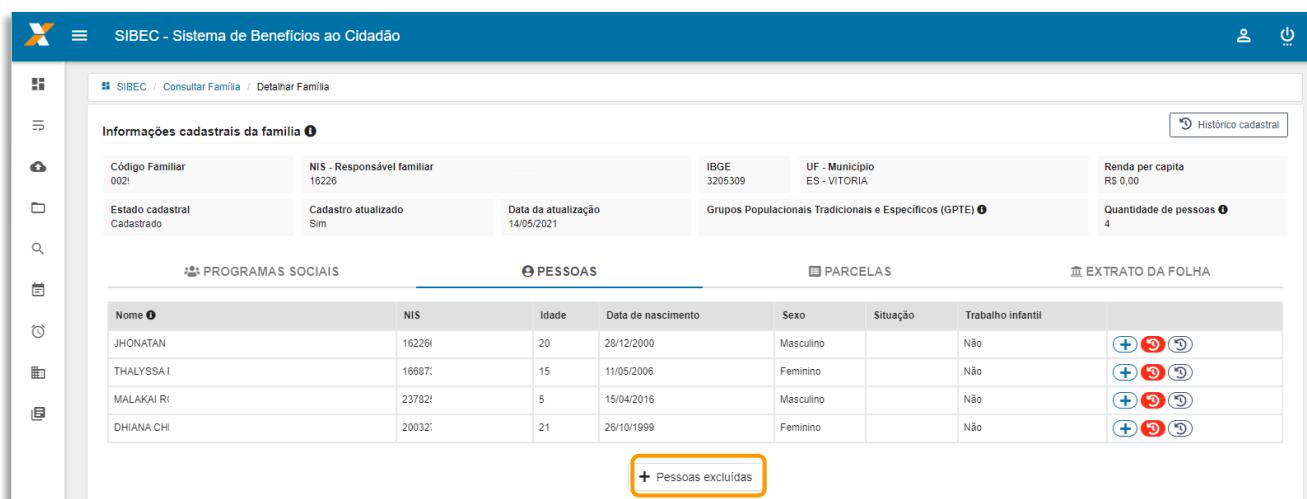
Informação se houve indicação de matrícula para pessoas de 18 a 21 anos ou indicação de gestante.  
 Número de Identificação Social ativo da pessoa  
 Data de nascimento da pessoa  
 Sexo da pessoa  
 Botão de inclusão ação de manutenção na pessoa  
 Botão de histórico de pendências da pessoa  
 Botão de histórico cadastrado da pessoa

### ATENÇÃO!

A situação 'Pendente' exibida para a pessoa significa que ela tem uma ação de bloqueio, suspensão ou cancelamento vigente. Por exemplo, uma pessoa que recebeu um bloqueio pelo motivo 'Indicativo de óbito' assumirá a situação "Pendente". Apenas alguns perfis de acesso vinculados ao Ministério da Cidadania ou o próprio SIBEC podem incluir ações no nível Pessoa.

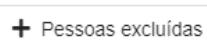
Também é possível visualizar pessoas que foram excluídas da família.

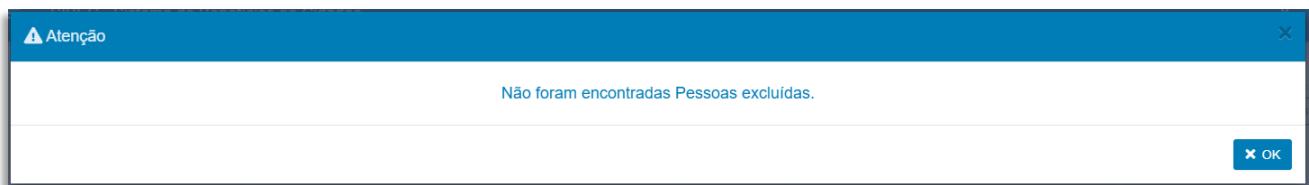
Para isso o usuário deverá selecionar o botão **+ Pessoas excluídas** no final da página.

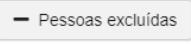


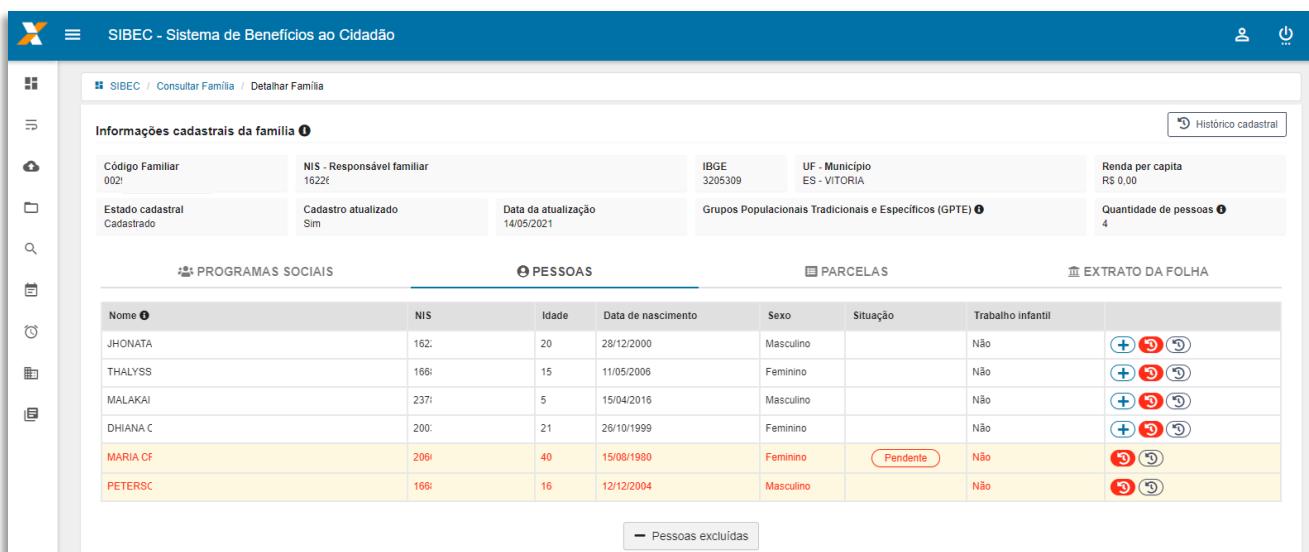
The screenshot shows the SIBEC system interface for viewing a family profile. At the bottom right of the main content area, there is a button labeled **+ Pessoas excluídas** (Excludees people). Below this button, a table displays information for four individuals:

Nome	NIS	Idade	Data de nascimento	Sexo	Situação	Trabalho infantil
JHONATAN	162261	20	28/12/2000	Masculino	Não	
THALYSSA I	166807	15	11/05/2006	Feminino	Não	
MALAKAI RI	237021	5	15/04/2016	Masculino	Não	
DHIANA CHI	200321	21	26/10/1999	Feminino	Não	

Caso a família não tenha nenhuma pessoa na situação excluída, ao acionar o botão  , o sistema irá exibir a seguinte mensagem.



Se a família tiver pessoas excluídas o sistema exibe essas pessoas excluídas, destacadas em vermelho, junto as demais pessoas que estão na situação cadastrada. Para inibir a exibição das pessoas excluídas, basta clicar no botão .



Nome	NIS	Idade	Data de nascimento	Sexo	Situação	Trabalho infantil			
JHONATA	162	20	28/12/2000	Masculino		Não			
THALYSS	166	15	11/05/2006	Feminino		Não			
MALAKAI	237	5	15/04/2016	Masculino		Não			
DHIANA C	200	21	26/10/1999	Feminino		Não			
MARIA CF	209	40	15/08/1980	Feminino	Pendente	Não			
PETERSC	166	16	12/12/2004	Masculino		Não			

### FIQUE ATENTO!

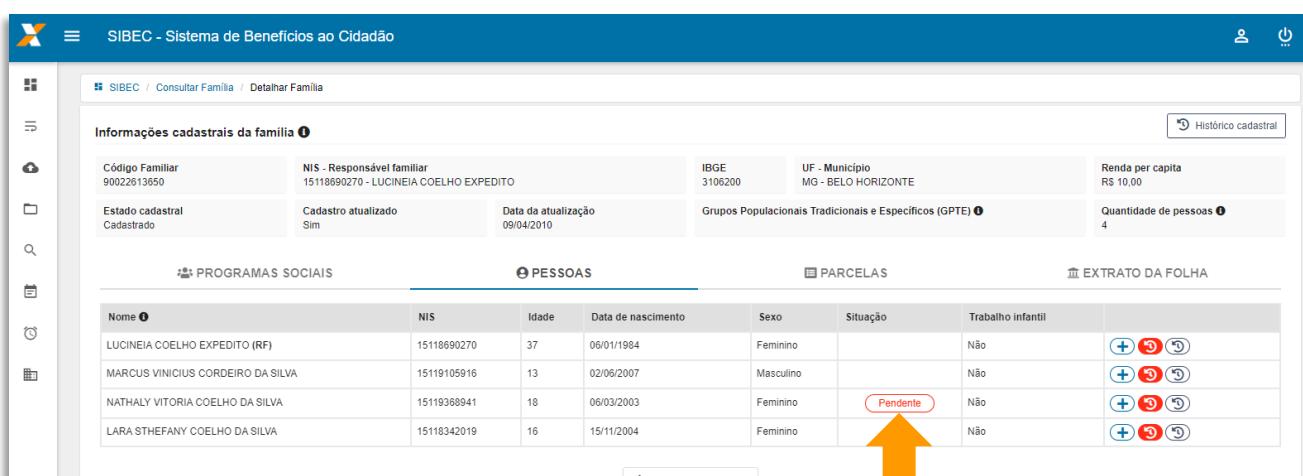
Pessoas da família que foram excluídas no SIBEC Legado não poderão ser visualizadas no SIBEC, uma vez que os dados dessas pessoas não foram migrados do antigo para o novo sistema. Para consultar essas pessoas, o usuário deverá selecionar a funcionalidade 'SIBEC Legado' no menu do SIBEC.

### 3.2.5.1. Verificação de pendências na pessoa

No novo SIBEC é possível aplicar ações de manutenção no nível de pessoa. Essas ações poderão ser aplicadas pelo sistema ou pelo usuário, desde que o seu perfil permita isso.

As pessoas que possuírem ações de manutenção vigentes (pendências) serão exibidas com a situação ‘Pendente’. O campo situação estará em branco para pessoas que não possuem pendência.

Para detalhar as informações da pendência da pessoa, o usuário deverá selecionar o botão **Pendente**.



The screenshot shows the SIBEC system interface for viewing family details. At the top, there's a navigation bar with icons for home, search, and other functions. The main content area has a header 'Informações cadastrais da família' with tabs for 'PROGRAMAS SOCIAIS', 'PESSOAS' (selected), 'PARCELAS', and 'EXTRATO DA FOLHA'. Below this, a table lists family members with columns for Name, NIS, Age, Birthdate, Sex, Status, and Work status. An orange arrow points to the 'Status' column for the last row, which shows the word 'Pendente' (Pending) in red. The entire row for this member is highlighted with a light gray background.

Nome	NIS	Idade	Data de nascimento	Sexo	Situação	Trabalho infantil
LUCINEIA COELHO EXPEDITO (RF)	15118690270	37	06/01/1984	Feminino		Não
MARCUS VINICIUS CORDEIRO DA SILVA	15119105916	13	02/06/2007	Masculino		Não
NATHALY VITORIA COELHO DA SILVA	15119369941	18	06/03/2003	Feminino	Pendente	Não
LARA STHEFANY COELHO DA SILVA	15118342019	16	15/11/2004	Feminino		Não

O sistema detalha as informações da pendência da pessoa: qual o motivo da pendência, a justificativa, a data da inclusão da pendência, a referência de folha inicial em que aquela pendência passou a ter efeito, a referência final prevista para que aquela pendência deixe de fazer efeito e o usuário que aplicou a pendência na pessoa.

Quando o campo ‘Referência final’ estiver em branco, significa que o prazo do efeito da ação é indeterminado, ou seja, a pessoa só deixará de possuir a pendência quando ela for retirada por uma ação de manutenção diretamente no SIBEC, atualização cadastral no Cadastro Único ou outras orientações eventualmente especificadas.

Pendências na pessoa

Pendência		Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
Recebimento do seguro defeso		30/05/2021 14:22:33	07/2021	07/2021	82
Procedimento de Fiscalização - Decisão Judicial		30/05/2021 13:17:24	07/2021		82

.PDF X Fechar

Se todas as pendências da pessoa forem retiradas, seja pelo sistema ou por um usuário com autorização para essa ação, a informação de ‘Pendente’ no campo ‘Situação’ será retirada.

### 3.2.5.2. Histórico de ações na pessoa

As informações de pendências vigentes ou finalizadas da pessoa poderão ser consultadas na funcionalidade ‘Histórico de ações na pessoa’: para isso, o usuário deverá selecionar o botão .

SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão Histórico cadastrais

Informações cadastrais da família

Código Familiar 90022613650	NIS - Responsável familiar 15118690270 - LUCINEIA COELHO EXPEDITO	IBGE 3106200	UF - Município MG - BELO HORIZONTE	Renda per capita R\$ 10,00
Estado cadastral Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data da atualização 09/04/2010	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE)	Quantidade de pessoas 4

PROGRAMAS SOCIAIS PESSOAS PARCELAS EXTRATO DA FOLHA

Nome	NIS	Idade	Data de nascimento	Sexo	Situação	Trabalho infantil	
LUCINEIA COELHO EXPEDITO (RF)	15118690270	37	06/01/1984	Feminino		Não	
MARCUS VINICIUS CORDEIRO DA SILVA	15119105916	13	02/06/2007	Masculino		Não	
NATHALY VITORIA COELHO DA SILVA	15119368941	18	06/03/2003	Feminino		Não	
LARA STHEFANY COELHO DA SILVA	15118342019	16	15/11/2004	Feminino		Não	

Pessoas excluídas

O sistema exibe as informações das pendências vigentes e finalizadas ao usuário.

Histórico de pendências da pessoa

Código familiar 90022613650	NIS - Beneficiário 15119368941 - NATHALY VITORIA COELHO DA SILVA
--------------------------------	---

Não há histórico de pendências vigentes

Pendências finalizadas

Motivo	Data da aplicação	Referência inicial	Usuário	Data de retirada	Referência final	Usuário
Recebimento do seguro defeso	30/05/2021 14:22:33	07/2021	C090182	30/05/2021 14:28:28	07/2021	C090182
Procedimento de Fiscalização - Decisão Judicial	30/05/2021 13:17:24	07/2021	C090182	30/05/2021 14:29:00	07/2021	C090182




 CSV
 PDF
X Fechar

Se a pessoa nunca tiver tido pendência registrada no SIBEC, quando o usuário acionar o botão  o sistema apresenta a seguinte mensagem:

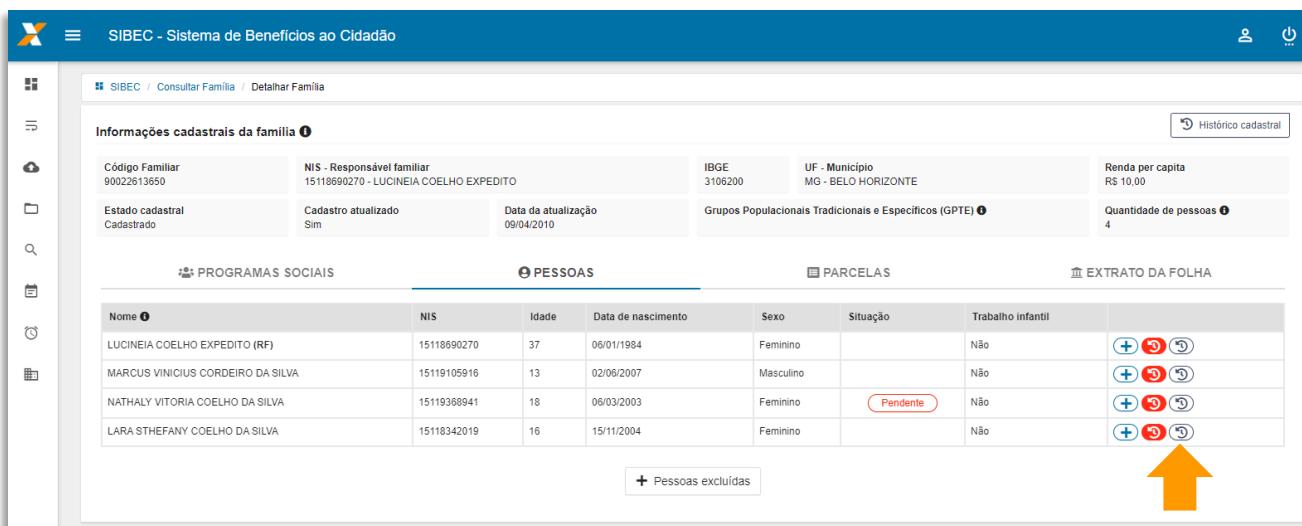


### 3.2.5.3. Histórico cadastral da pessoa

O SIBEC também permite consulta ao histórico de alterações cadastrais da pessoa, realizadas no Cadastro Único.

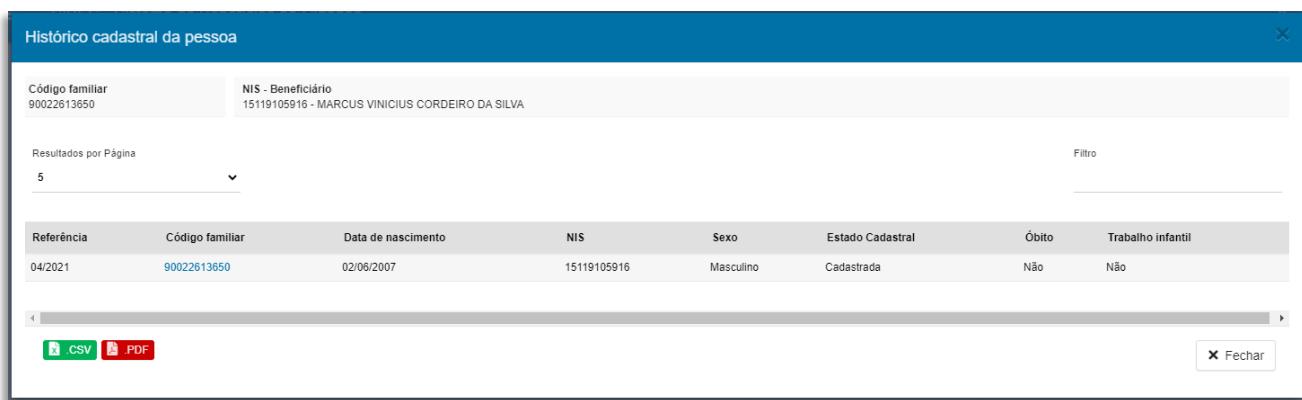
Por meio dessa consulta será possível identificar alterações realizadas no Cadastro Único em variáveis que podem impactar na geração de benefícios.

Para consultar o histórico cadastral da pessoa, o usuário deverá selecionar o botão  relativo à pessoa que se deseja consultar.



The screenshot shows the SIBEC system interface for a family profile. At the top, there's a navigation bar with icons and the text 'SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão'. Below it, a sidebar contains various icons. The main content area has a title 'Informações cadastrais da família' and several data fields: 'Código Familiar 90022613650', 'NIS - Responsável familiar 15118690270 - LUCINEIA COELHO EXPEDITO', 'IBGE 3106200', 'UF - Município MG - BELO HORIZONTE', 'Renda per capita R\$ 10,00'; 'Estado cadastrado Cadastrado', 'Cadastro atualizado Sim', 'Data da atualização 09/04/2010', 'Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPE) 1', 'Quantidade de pessoas 4'. Below these are four tabs: 'PROGRAMAS SOCIAIS', 'PESSOAS' (which is selected), 'PARCELAS', and 'EXTRATO DA FOLHA'. A table lists four individuals: LUCINEIA COELHO EXPEDITO (RF), MARCUS VINICIUS CORDEIRO DA SILVA, NATHALY VITORIA COELHO DA SILVA, and LARA STHEFANY COELHO DA SILVA. Each row has a 'Mais' button with three circles and a 'Pessoas excluídas' button at the bottom right. An orange arrow points to the 'Mais' button in the first row.

O sistema apresenta tela com o histórico de alterações cadastrais efetuadas na pessoa no Cadastro Único.



The screenshot shows the 'Histórico cadastrado da pessoa' (Historical changes of the person) screen. It displays a table with columns: Referência (04/2021), Código familiar (90022613650), Data de nascimento (02/06/2007), NIS (15119105916), Sexo (Masculino), Estado Cadastral (Cadastrada), Óbito (Não), and Trabalho infantil (Não). At the bottom, there are CSV and PDF export buttons and a 'Fechar' (Close) button. The top header shows 'Histórico cadastrado da pessoa' and the reference number '15119105916 - MARCUS VINICIUS CORDEIRO DA SILVA'.

Quando houver alteração de dados cadastrais da pessoa, o SIBEC registrará uma nova linha na tela de histórico, informando a referência de folha em que a alteração ocorreu. Os dados cadastrais alterados serão exibidos destacados em **negrito** na tela de histórico cadastral da pessoa.

Alterações cadastrais da pessoa ocorridas no SIBEC Legado não serão exibidas nesta funcionalidade no novo SIBEC. Caso necessário, a consulta desses dados deverá ser efetuada na funcionalidade 'SIBEC Legado' no menu do SIBEC.

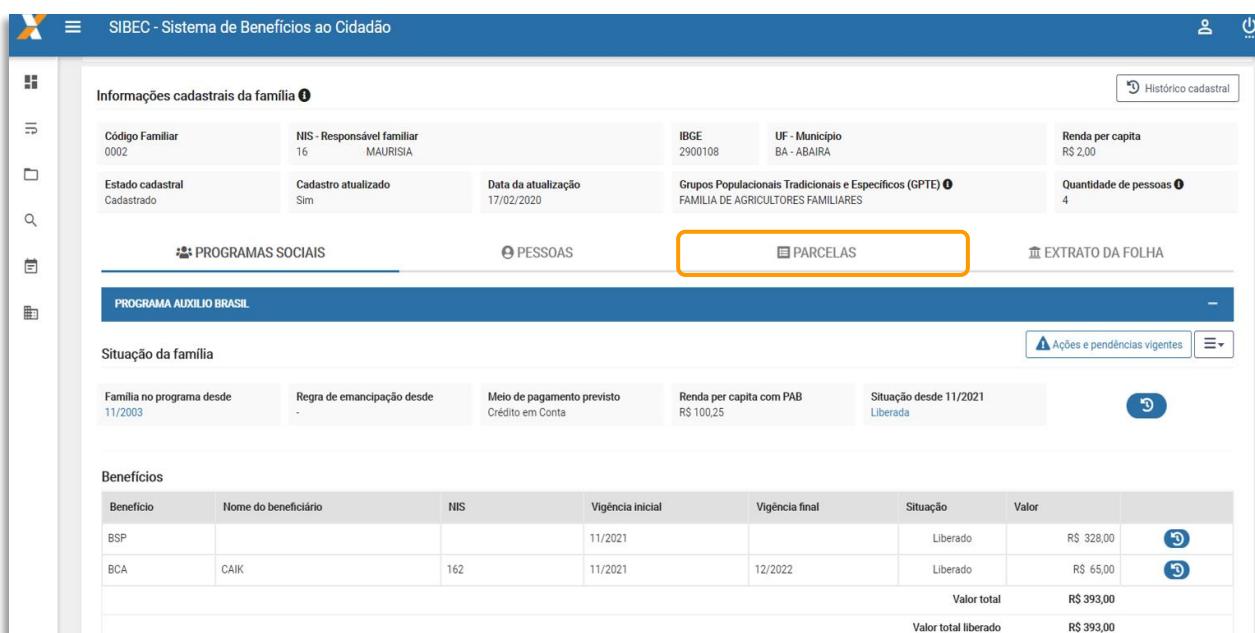
### 3.2.6. Aba Parcelas

O SIBEC permite que o usuário realize consulta quanto às informações de parcelas disponibilizadas para pagamento à família.

Essa informação fica disponível na aba PARCELAS e traz os dados referentes ao pagamento de benefícios em tempo real. Nessa aba é possível visualizar as parcelas que constam no sistema de pagamento, com informações de situação, valor, validade da parcela, data de pagamento e canal utilizado para saque.

Também na aba PARCELAS é apresentada a informação “Mensagem de extrato” que é referente à comunicação realizada pelo Ministério da Cidadania para notificar o beneficiário sobre questões relacionadas ao seu benefício. A mensagem de extrato, quando existente, será a da última referência de pagamento ou a última mensagem que a família recebeu, independentemente da referência.

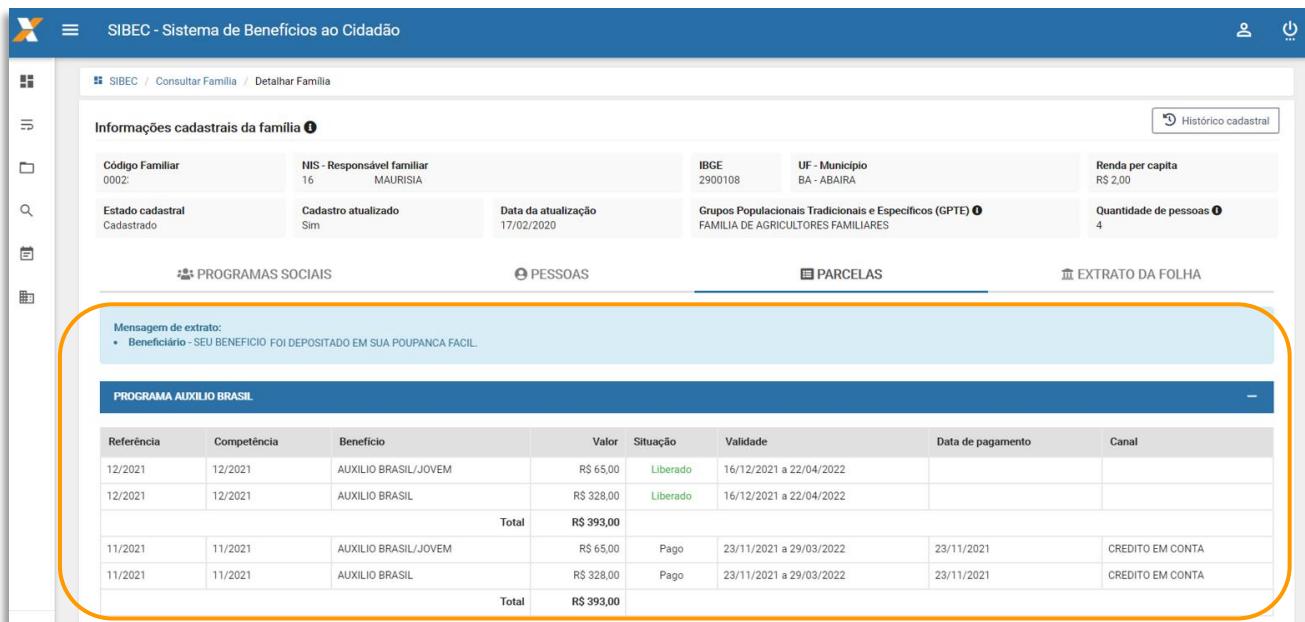
Quando o usuário efetua a busca da família, o sistema apresentará as informações da família sempre com a aba ‘Programas Sociais’ já selecionada. Para visualizar as informações da(s) parcela(s), o usuário deverá selecionar a aba PARCELAS, conforme destacado abaixo.



The screenshot shows the SIBEC system interface. At the top, there's a blue header bar with the text "SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão". On the left, there's a sidebar with various icons. The main content area has several sections:

- Informações cadastrais da família**: Shows details like Código Familiar (0002), NIS - Responsável familiar (16 MAURÍSIA), IBGE (2900108), UF - Município (BA - ABAIARA), and Renda per capita (R\$ 2,00).
- PROGRAMAS SOCIAIS**: Shows Estado cadastral (Cadastrado), Cadastro atualizado (Sim), Data da atualização (17/02/2020), Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE) (FAMÍLIA DE AGRICULTORES FAMILIARES), and Quantidade de pessoas (4).
- PARCELAS**: This tab is highlighted with an orange border.
- EXTRATO DA FOLHA**: Another tab visible in the navigation bar.
- PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL**: Shows Situação da família: Família no programa desde 11/2003, Regra de emancipação desde -, Meio de pagamento previsto Crédito em Conta, Renda per capita com PAB R\$ 100,25, and Situação desde 11/2021 Liberada.
- Ações e pendências vigentes**: A button in the bottom right corner.
- Benefícios**: Shows a table with columns: Benefício, Nome do beneficiário, NIS, Vigência inicial, Vigência final, Situação, and Valor. It lists two entries: BSP (Valor total R\$ 328,00) and BCA (CAIK, Valor total R\$ 65,00). The total Valor total is R\$ 393,00.

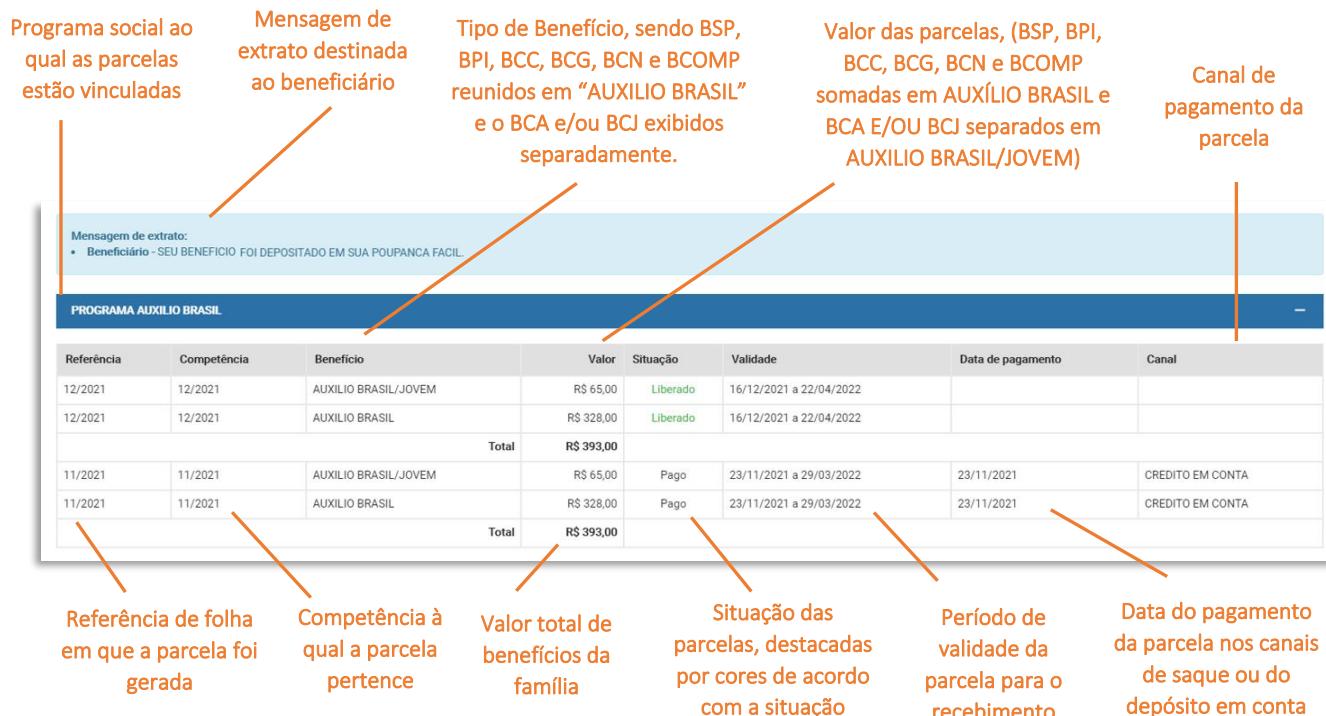
O sistema apresenta as informações da(s) parcela(s) ao usuário.



The screenshot shows the SIBEC system interface for viewing family information. At the top, it displays the family's basic details: Código Familiar (0002), NIS - Responsável familiar (MAURÍSIA), IBGE (2900108), UF - Município (BA - ABAIRA), and Renda per capita (R\$ 2,00). Below this, it shows the state registration (Cadastrado), last update date (17/02/2020), and population group (Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTe)). The 'PARCELAS' tab is selected, showing a summary message: 'Mensagem de extrato: • Beneficiário - SEU BENEFÍCIO FOI DEPOSITADO EM SUA POUPANÇA FACIL.' Below this, the 'PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL' section lists two entries:

Referência	Competência	Benefício	Valor	Situação	Validade	Data de pagamento	Canal
12/2021	12/2021	AUXÍLIO BRASIL/JOVEM	R\$ 65,00	Liberado	16/12/2021 a 22/04/2022		
12/2021	12/2021	AUXÍLIO BRASIL	R\$ 328,00	Liberado	16/12/2021 a 22/04/2022		
			Total		R\$ 393,00		
11/2021	11/2021	AUXÍLIO BRASIL/JOVEM	R\$ 65,00	Pago	23/11/2021 a 29/03/2022	23/11/2021	CREDITO EM CONTA
11/2021	11/2021	AUXÍLIO BRASIL	R\$ 328,00	Pago	23/11/2021 a 29/03/2022	23/11/2021	CREDITO EM CONTA
			Total		R\$ 393,00		

Os valores referentes aos benefícios BSP, BPI, BCC, BCG, BCN, Benefício Compensatório e Acerto Eventual são reunidos em uma única linha; o valor referente a benefícios BCA e BCJ é exibido individualmente na funcionalidade.



O campo ‘Referência’ se refere à folha em que a parcela foi gerada, enquanto o campo ‘Competência’ se refere a qual folha a parcela correspondia, ou seja, quando houver pagamento de parcelas retroativas, a referência e a competência na aba Parcelas serão apresentadas com informações diferentes entre si.

PROGRAMA AUXILIO BRASIL							
Referência	Competência	Benefício	Valor	Situação	Validade	Data de pagamento	Canal
12/2021	11/2021	AUXILIO BRASIL/JOVEM	R\$ 65,00	Pago	10/12/2021 a 22/04/2022	10/12/2021	CREDITO EM CONTA
12/2021	11/2021	AUXILIO BRASIL	R\$ 296,00	Pago	10/12/2021 a 22/04/2022	10/12/2021	CREDITO EM CONTA
Total			R\$ 361,00				



No exemplo acima, verifica-se que na referência de folha 12/2021 houve a geração de uma parcela retroativa correspondente à competência de folha 11/2021.

As parcelas retroativas, mesmo que de competências diferentes, terão a mesma validade da referência da folha em que houve sua geração. Por exemplo: parcelas retroativas das competências 09/2021 e 10/2021, geradas na referência de folha de 12/2021, terão a mesma validade da referência 12/2021.

O campo “Canal” exibe o canal de pagamento da parcela do benefício e pode apresentar uma das seguintes informações, dependendo da forma como o benefício foi recebido pelo beneficiário:

**CRÉDITO EM CONTA:** parcela do benefício depositada na poupança simplificada (antigas contas ou poupanças Caixa Fácil) ou na poupança social digital pertencente ao RF da família beneficiária.

**SALA DE CONVENIÊNCIA:** parcela recebida com o cartão social em terminais de autoatendimento CAIXA.

**LOTÉRICO CAIXA:** parcela recebida em uma unidade lotérica com o cartão social.

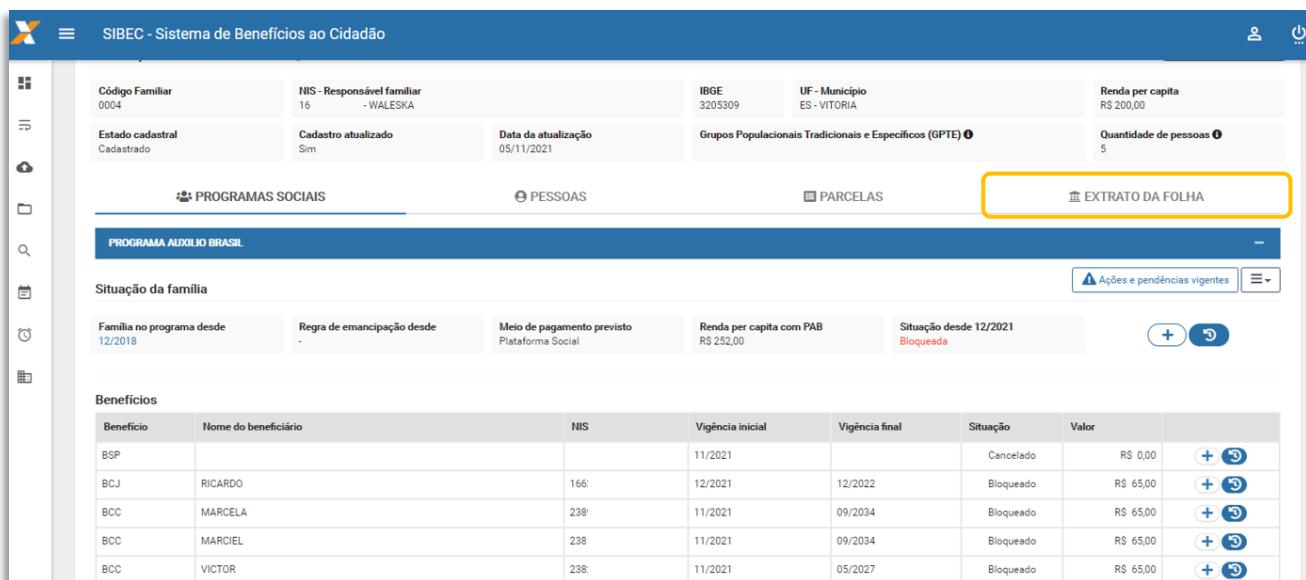
**ESTAÇÃO FINANCEIRA:** parcela recebida no guichê de caixa de uma Agência da CAIXA, por meio do cartão social ou com o documento de identidade.

### 3.2.7. Aba Extrato de Folha

O SIBEC permite a consulta das informações da situação e da composição familiar relativa a referências de folha anteriores à folha atual,

possibilitando a identificação da situação de família, benefícios e pessoas, das manutenções aplicadas nos níveis e dos valores devidos à família, mês a mês.

Quando o usuário efetuar a busca da família, o sistema apresentará as informações da família sempre com a aba ‘Programas Sociais’ já selecionada. Para visualizar as informações do extrato de folha, o usuário deverá selecionar a aba EXTRATO DA FOLHA, conforme destacado abaixo.



The screenshot shows the SIBEC system interface. At the top, there's a header bar with the SIBEC logo and navigation icons. Below it, a summary card displays family information: Código Familiar (0004), NIS - Responsável familiar (16 - WALESKA), IBGE (3205309), UF - Município (ES - VITÓRIA), Renda per capita (R\$ 200,00). It also shows the last update date (05/11/2021) and the number of people (5). Below this, there are tabs for 'PROGRAMAS SOCIAIS', 'PESSOAS', 'PARCELAS', and 'EXTRATO DA FOLHA', with 'EXTRATO DA FOLHA' being the active tab and highlighted with a yellow border. Underneath, there's a section for 'PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL' with details like 'Família no programa desde 12/2018', 'Regra de emancipação desde -', 'Meio de pagamento previsto Plataforma Social', 'Renda per capita com PAB R\$ 252,00', and 'Situação desde 12/2021 Bloqueada'. A button for 'Ações e pendências vigentes' is also present. At the bottom, there's a table titled 'Benefícios' listing various benefits (BSP, BCJ, BCC) with their respective beneficiaries (RICARDO, MARCELA, MARCIEL, VICTOR), NIS numbers, and status (Cancelado, Bloqueado). Each row has a '+' and a 'detalhes' icon.

O sistema apresentará a tela principal da funcionalidade na qual são exibidas as informações do valor total recebido e da situação da família por referência de folha. Importante destacar que a informação apresentada como “situação da família” **identifica a situação da família no momento da geração daquela referência específica**, ou seja, caso a situação a família seja alterada posteriormente, essa ação não irá alterar a situação da família nas referências já listadas no extrato de folha.

SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

Informações cadastrais da família

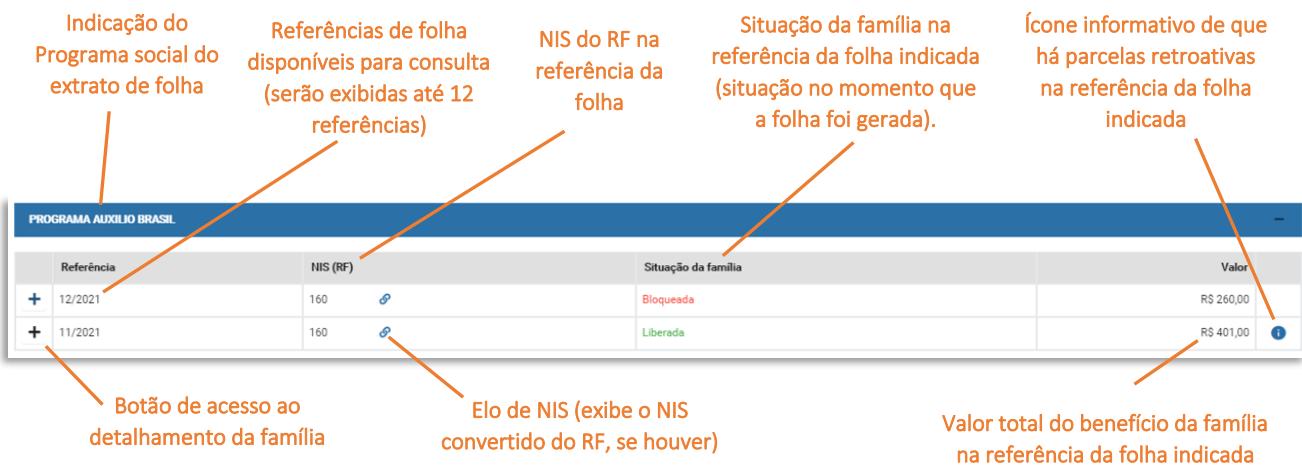
Código Familiar 0004	NIS - Responsável familiar 16 - WALESKA	IBGE 3205309	UF - Município ES - VITÓRIA	Renda per capita R\$ 200,00
Estado cadastral Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data da atualização 05/11/2021	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE) 	Quantidade de pessoas  5

 PROGRAMAS SOCIAIS     PESSOAS     PARCELAS     EXTRATO DA FOLHA

**PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL.**

Referência	NIS (RF)	Situação da família	Valor
+ 12/2021	160 	Bloqueada	R\$ 260,00
+ 11/2021	160 	Liberada	R\$ 401,00 

O que cada campo representa:



Para detalhamento das informações da folha na referência o usuário deverá selecionar o botão  na referência em que se deseja consultar.

 **PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL.**

Referência	NIS (RF)	Situação da família	Valor
+ 12/2021	160 	Bloqueada	R\$ 260,00
+ 11/2021	160 	Liberada	R\$ 401,00 

O sistema apresenta as informações das parcelas relativas àquela referência de folha.

 **PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL.**

Referência	NIS (RF)	Situação da família	Valor
- 12/2021	160 	Bloqueada	R\$ 260,00
<b>Competência</b>		<b>Situação</b>	<b>Valor</b>
+ 12/2021		Bloqueada	R\$ 260,00

Caso deseje verificar as ações vigentes, os benefícios associados à família e às pessoas da família à época da referência de folha consultada, o usuário deverá selecionar o botão .



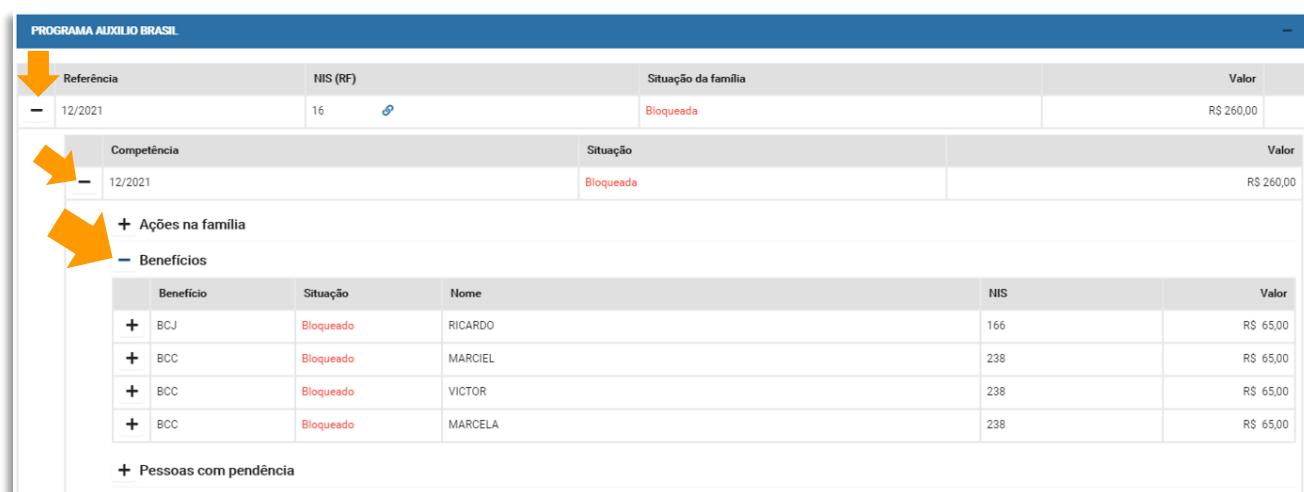
PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL			
Referência	NIS (RF)	Situação da família	Valor
12/2021	16 	Bloqueada	R\$ 260,00
<b>Competência</b>		<b>Situação</b>	<b>Valor</b>
12/2021		Bloqueada	R\$ 260,00
+ Ações na família + Benefícios + Pessoas com pendência			

Consultando ações na família: O sistema apresenta as ações aplicadas na família, se houver.



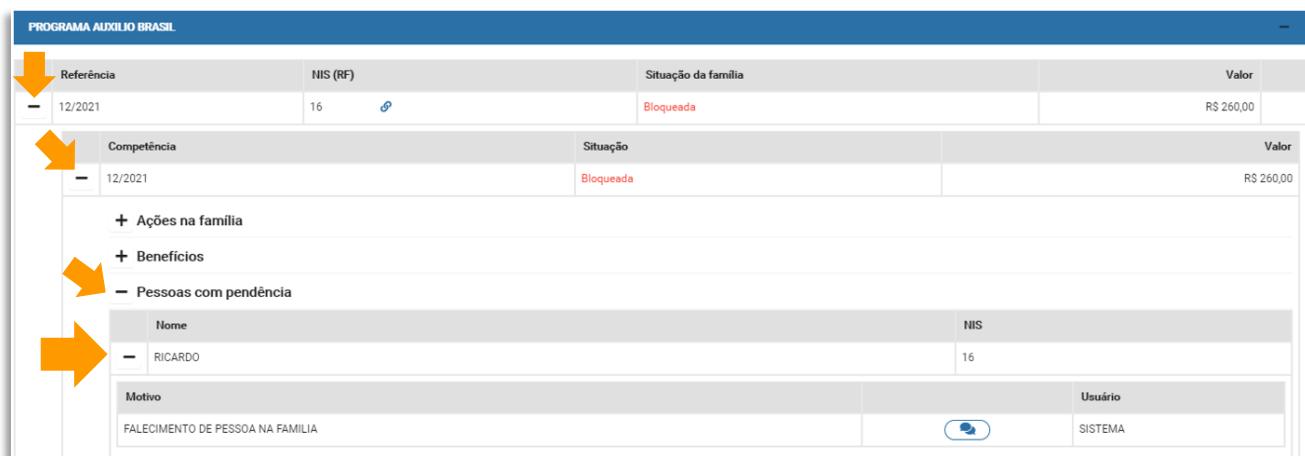
PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL			
Referência	NIS (RF)	Situação da família	Valor
12/2021	16 	Bloqueada	R\$ 260,00
<b>Competência</b>		<b>Situação</b>	<b>Valor</b>
12/2021		Bloqueada	R\$ 260,00
- Ações na família Ação Motivo Usuário Bloqueio FALECIMENTO DE PESSOA NA FAMÍLIA  SISTEMA			
+ Benefícios + Pessoas com pendência			

Consultando os benefícios da família: O sistema apresenta os tipos de benefícios, valores e as ações aplicadas nos benefícios, se houver.



PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL			
Referência	NIS (RF)	Situação da família	Valor
12/2021	16 	Bloqueada	R\$ 260,00
<b>Competência</b>		<b>Situação</b>	<b>Valor</b>
12/2021		Bloqueada	R\$ 260,00
+ Ações na família - Benefícios + Benefício Situação Nome NIS Valor + BCJ Bloqueado RICARDO 166 R\$ 65,00 + BCC Bloqueado MARCIEL 238 R\$ 65,00 + BCC Bloqueado VICTOR 238 R\$ 65,00 + BCC Bloqueado MARCELA 238 R\$ 65,00			
+ Pessoas com pendência			

Consultando as pessoas da família: O sistema apresenta as pessoas e as pendências aplicadas nas pessoas, se houver.



PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL							
Referência	NIS (RF)	Situação da família	Valor				
12/2021	16 	Bloqueada	R\$ 260,00				
Competência		Situação					
12/2021		Bloqueada					
 Ações na família  Benefícios  Pessoas com pendência		Valor					
		R\$ 260,00					
 + Ações na família  + Benefícios  - Pessoas com pendência							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome</th> <th>NIS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RICARDO</td> <td>16</td> </tr> </tbody> </table>				Nome	NIS	RICARDO	16
Nome	NIS						
RICARDO	16						
 Motivo FALECIMENTO DE PESSOA NA FAMÍLIA		 Usuário SISTEMA					

#### 4. Administração de famílias, benefícios e pessoas - Manutenção

Na atual versão do sistema, o SIBEC permite aplicar ações de manutenção nas famílias, pessoas e benefícios. No SIBEC Legado era permitido aplicação de ação de restrição somente em benefícios.

As ações podem ser do tipo **positivas** – desbloqueio, reversão de suspensão e reversão de cancelamento - ou do tipo **negativas** – bloqueio, suspensão e cancelamento.

Para o usuário aplicar ações na família, pessoa e/ou benefício, ele deverá estar cadastrado em um perfil do SIBEC que permite a realização dessas ações.

As ações de manutenção aplicadas na família sempre refletirão na situação dos benefícios que essa família possui. Essas ações não impactam na situação das pessoas.

As ações de manutenção aplicadas em benefício(s) nunca irão refletir na situação das pessoas. Além disso, ações de manutenção aplicadas em benefício somente vão refletir na situação da família quando o benefício que recebeu a restrição for o único dessa família.

As ações de manutenção aplicadas em pessoa refletirão na situação da família e dos benefícios da família a que a pessoa pertence quando o motivo

utilizado for definido para isso ou quando as ações forem aplicadas no(a) Responsável Familiar (RF).

Os reflexos descritos acima ocorrerão da mesma forma tanto para ação positiva quanto para ação negativa.

Pode ser aplicada mais de uma ação de manutenção do mesmo tipo ou de tipos diferentes no mesmo nível e/ou em níveis diferentes quando necessário. Porém, o sistema só permitirá aplicar o mesmo tipo de ação no mesmo nível se os motivos forem diferentes. Esse tema será detalhado item 4.7.

As ações nos níveis de benefício e de pessoas somente poderão ser aplicadas e retiradas por alguns perfis do Ministério da Cidadania ou pelo próprio sistema.

Todas as ações de manutenção terão um período de vigência a depender do motivo aplicado. O período da vigência da ação poderá ser:

- **Indeterminado:** quando o motivo da ação aplicada não possui prazo de vigência;
- **Determinado:** quando o motivo da ação aplicada possui prazo de vigência previsto. Passado o prazo da vigência, o sistema retira a ação automaticamente; e,
- **Informado:** quando o motivo da ação aplicada permite que o usuário informe a data fim da vigência da ação.

#### 4.1. Bloqueio

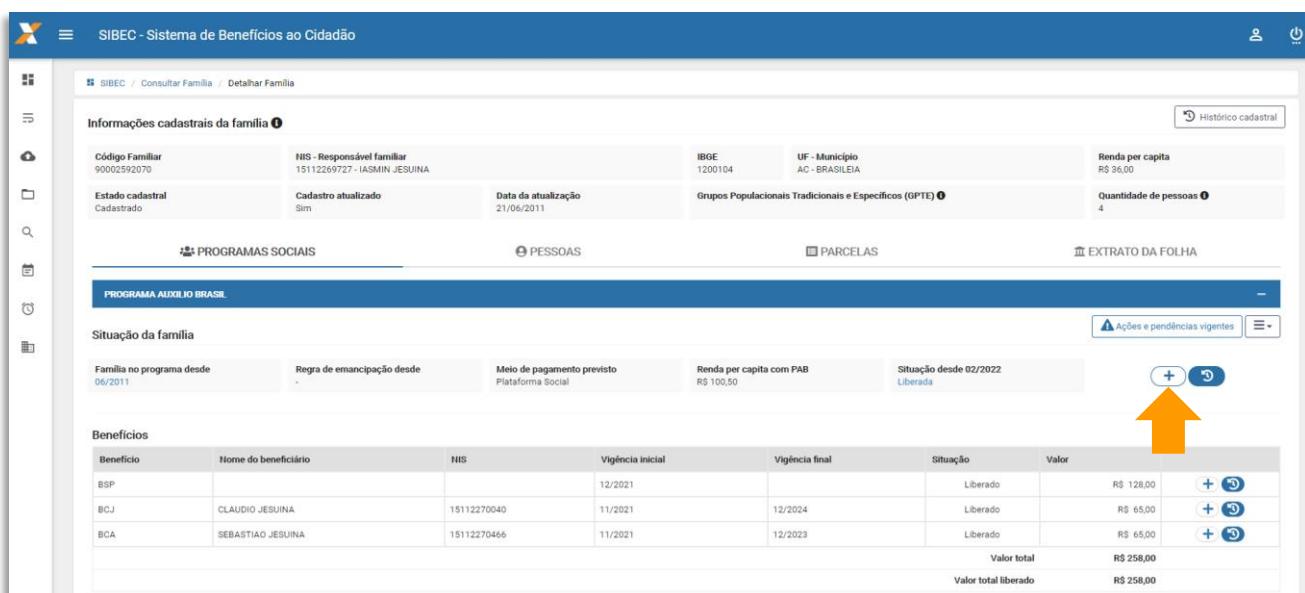
A ação de Bloqueio interrompe o saque dos benefícios até que o motivo que a originou seja resolvido. Uma ação de bloqueio, normalmente, tem efeito nas parcelas futuras, mas pode ter efeito nas parcelas já geradas e ainda não pagas a depender do motivo aplicado.

A aplicação de uma ação de bloqueio por um usuário do SIBEC poderá ser realizada na família e nos benefícios BCA e BCJ a depender da autorização

do perfil cadastrado para o usuário. O sistema também poderá aplicar uma ação de bloqueio nesses níveis. Ações de bloqueio nos demais benefícios não poderão ser aplicadas por um usuário SIBEC, sendo incluídas exclusivamente pelo sistema.

#### 4.1.1. Exemplo de aplicação de Bloqueio em uma família no SIBEC

Na aba Programas Sociais, o usuário com perfil de manutenção seleciona o botão  (incluir ação na família):



The screenshot shows the SIBEC system interface for managing a family. The main header reads "SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão". Below it, the sub-header "Informações cadastrais da família" displays details like Código Familiar (90002592070), NIS - Responsável familiar (15112269727 - IASMIN JESUINA), IBGE (1200104), UF - Município (AC - BRASILIA), and Renda per capita (R\$ 36,00). The "PROGRAMAS SOCIAIS" section contains tabs for PESSOAS, PARCELAS, and EXTRATO DA FOLHA. Under the "PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL" heading, there's a table for "Benefícios" showing three active programs: BSP, BCJ, and BCA. To the right of the table is a blue button with a white plus sign and a circular arrow icon, which is highlighted by an orange arrow from the bottom.

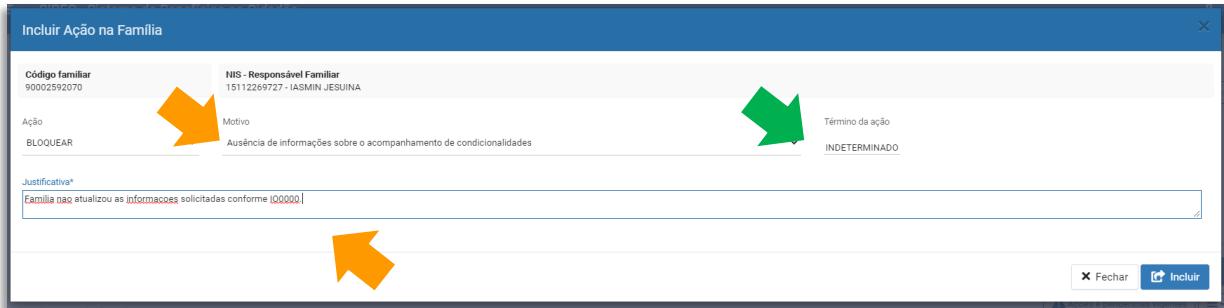
Em seguida, o sistema apresenta a tela para a inclusão dos critérios da ação. O usuário seleciona no campo ‘Ação’ a opção ‘BLOQUEAR’.



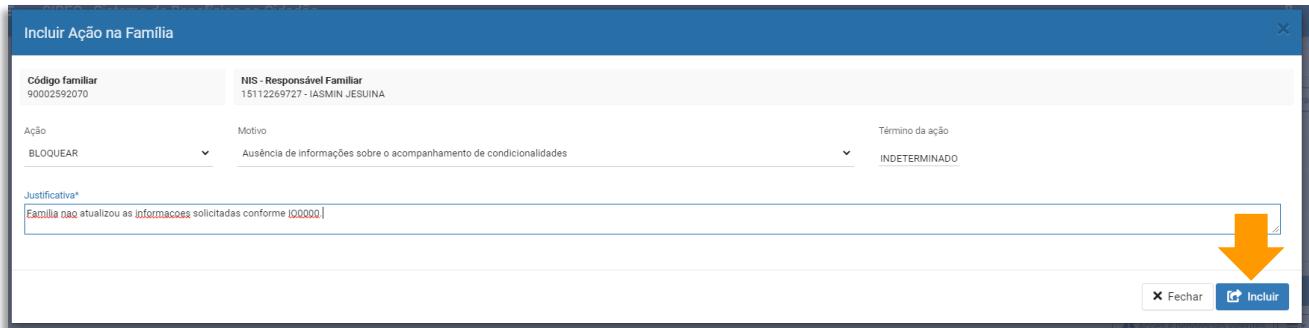
This screenshot shows a modal dialog titled "Incluir Ação na Família". It contains fields for "Código familiar" (90002592070) and "NIS - Responsável Familiar" (15112269727 - IASMIN JESUINA). A dropdown menu labeled "Ação" is open, with the option "BLOQUEAR" selected. Below it is a "Motivo" field and a "Justificativa" text area, both of which are currently empty. At the bottom right of the dialog are "Fechar" and "Incluir" buttons.

Após a seleção da ação, o usuário seleciona no campo ‘Motivo’ o motivo adequado para a ação a ser realizada e preenche a justificativa (que

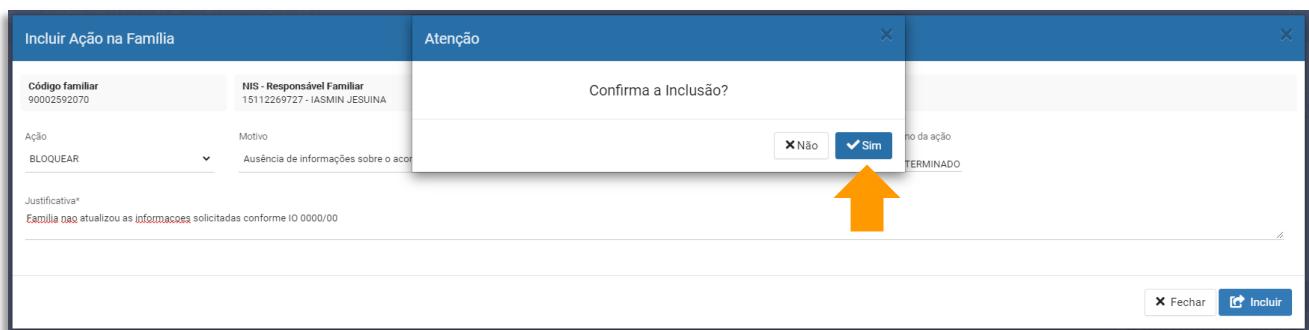
não deve ficar em branco e cujo teor servirá para auxiliar em uma análise futura). Percebe-se que o motivo escolhido pelo usuário preenche automaticamente o prazo do fim da vigência, neste caso, indeterminado.



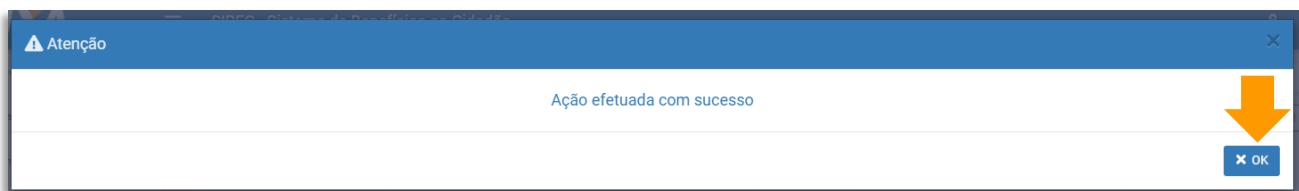
Após a inclusão dos critérios solicitados pelo sistema, o usuário clica no botão ‘Incluir’:



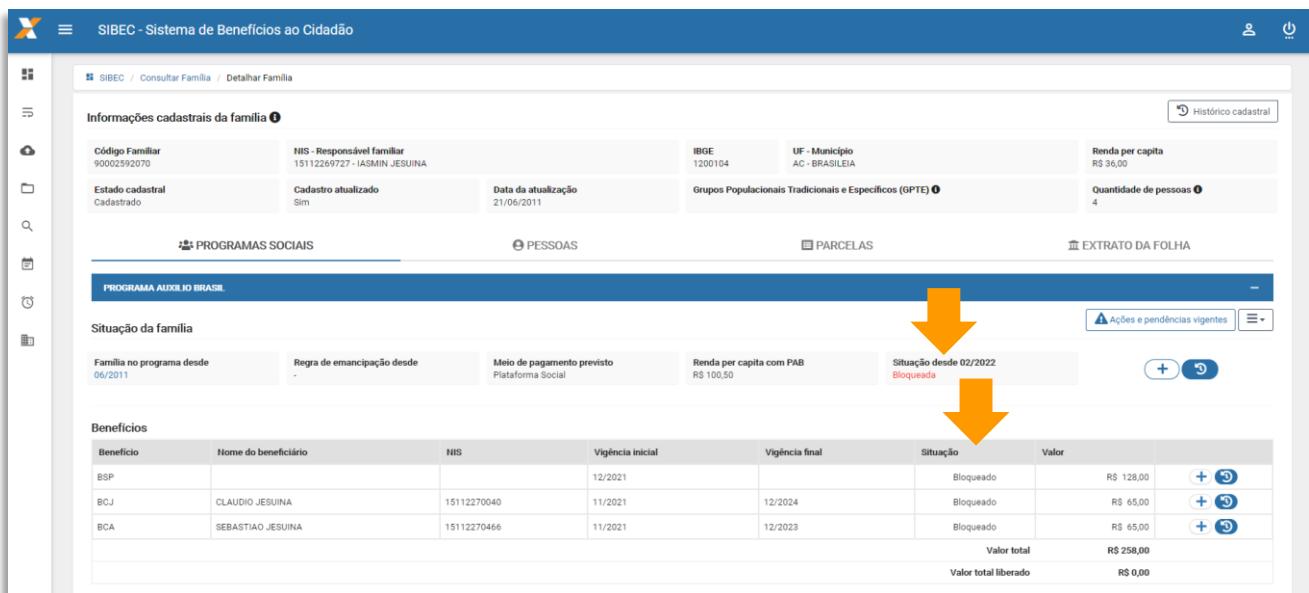
O sistema apresenta mensagem de confirmação ao usuário, que confirma a inclusão da ação clicando no botão ‘Sim’.



O sistema apresenta a mensagem “ação efetuada com sucesso” e o usuário confirma a leitura clicando no botão ‘OK’.



O sistema apresenta a situação resultante da família e dos benefícios.



**Informações cadastrais da família**

Código Familiar 90002592070	NIS - Responsável familiar 15112269727 - IASMIN JESUINA	IBGE 1200104	UF - Município AC - BRASILEIA	Renda per capita R\$ 36,00
Estado cadastral Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data de atualização 21/06/2011	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE) <b>1</b>	Quantidade de pessoas <b>4</b>

**PROGRAMAS SOCIAIS**

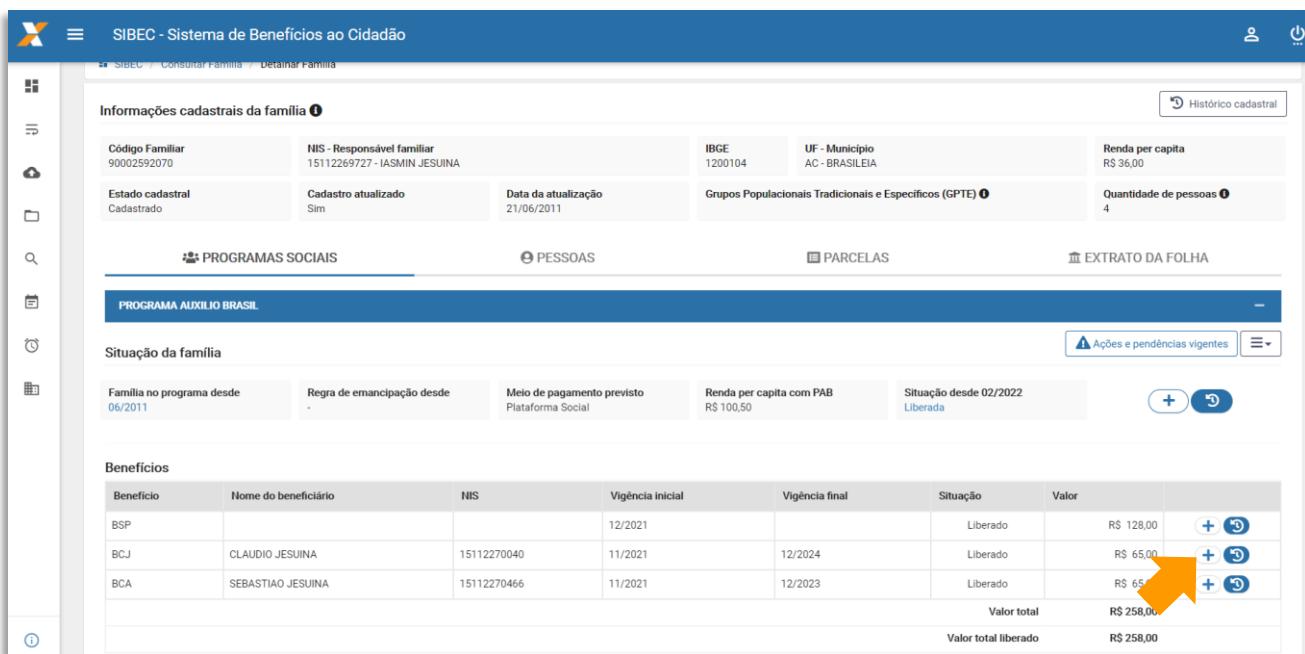
Família no programa desde 06/2011	Regra de emancipação desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 100,50	Situação desde 02/2022 <b>Bloqueada</b>
--------------------------------------	---------------------------------	---	--	--

**Benefícios**

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BSP			12/2021		Bloqueado	R\$ 128,00
BCJ	CLAUDIO JESUINA	15112270040	11/2021	12/2024	Bloqueado	R\$ 65,00
BCA	SEBASTIAO JESUINA	15112270466	11/2021	12/2023	Bloqueado	R\$ 65,00
					Valor total	R\$ 258,00
					Valor total liberado	R\$ 0,00

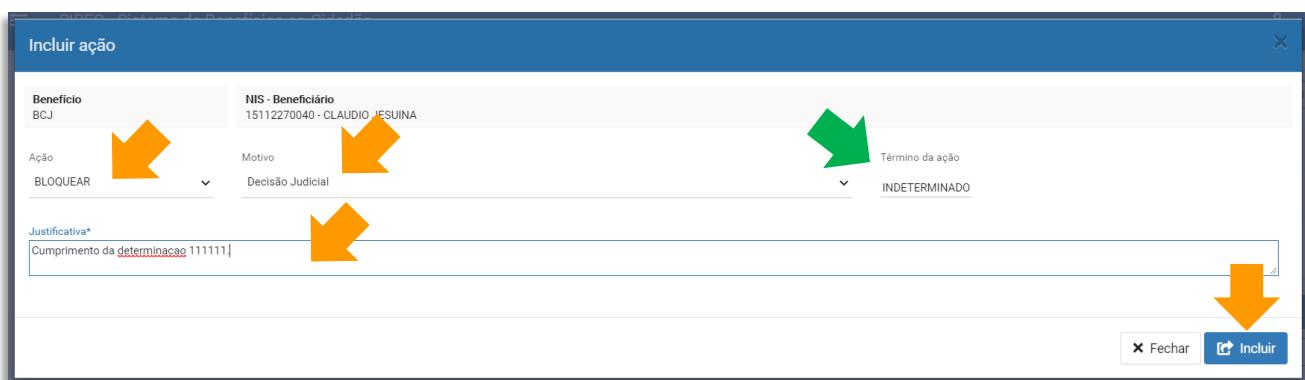
#### 4.1.2. Exemplo de Bloqueio de um benefício

O usuário com perfil de manutenção seleciona o botão  (incluir ação) no benefício - no exemplo utilizamos um BCJ e os procedimentos são os mesmos no caso do BCA):



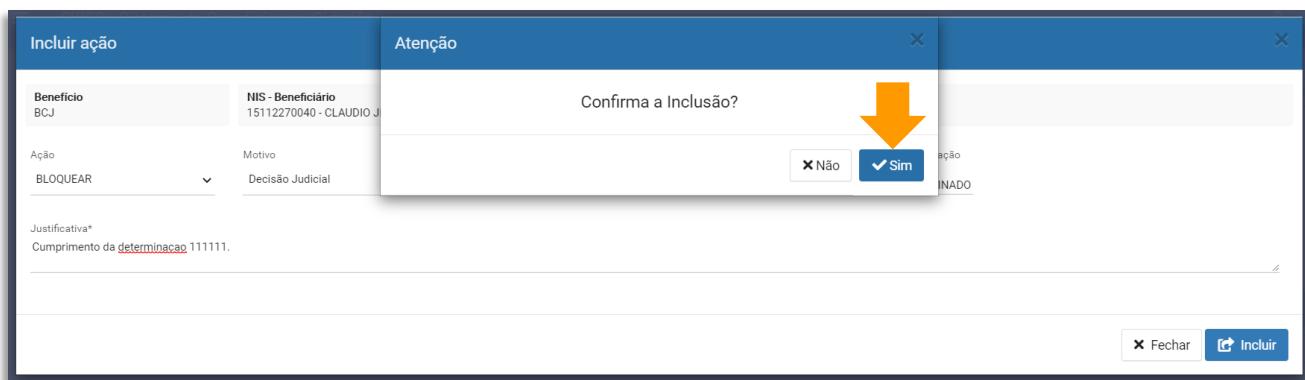
The screenshot shows the SIBEC system interface for managing family information. It displays basic family details like IBGE code (1200104), state (AC - BRASILEIA), and household size (4). Below this, there are tabs for 'PROGRAMAS SOCIAIS', 'PESSOAS', 'PARCELAS', and 'EXTRATO DA FOLHA'. A section for 'PROGRAMA AUXILIO BRASIL' shows the family's participation status and emancipation rules. The 'Benefícios' section lists three benefits (BSP, BCJ, BCA) with their respective beneficiaries, start dates (12/2021), end dates (12/2024, 12/2023), release status (Liberado), and values (R\$ 128,00, R\$ 65,00, R\$ 65,00). The total value is listed as R\$ 258,00. A yellow arrow points to the 'Valor' column in the benefits table.

Em seguida, o sistema apresenta a tela para a inclusão dos critérios da ação. O usuário seleciona no campo ‘Ação’ a opção ‘BLOQUEAR’. Após a seleção da ação, o usuário seleciona no campo ‘Motivo’ o motivo adequado para a ação a ser realizada e preenche a justificativa (que não deve ficar em branco e cujo teor servirá para auxiliar em uma busca futura).

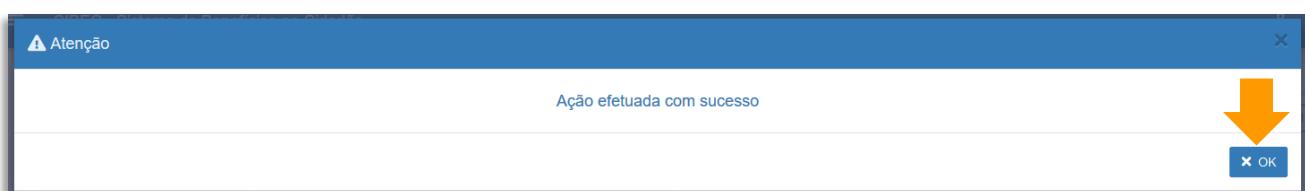


The screenshot shows the 'Incluir ação' (Include Action) dialog box. It requires the selection of a benefit (BCJ), an action (BLOQUEAR), a beneficiary (NIS-Beneficiário: 15112270040 - CLAUDIO JESUINA), a reason (Motivo: Decisão Judicial), and a justification (Justificativa: Cumprimento da determinação 111111). The 'Término da ação' field is set to 'INDETERMINADO'. At the bottom, there are 'Fechar' (Close) and 'Incluir' (Include) buttons, with a blue arrow pointing to the 'Incluir' button.

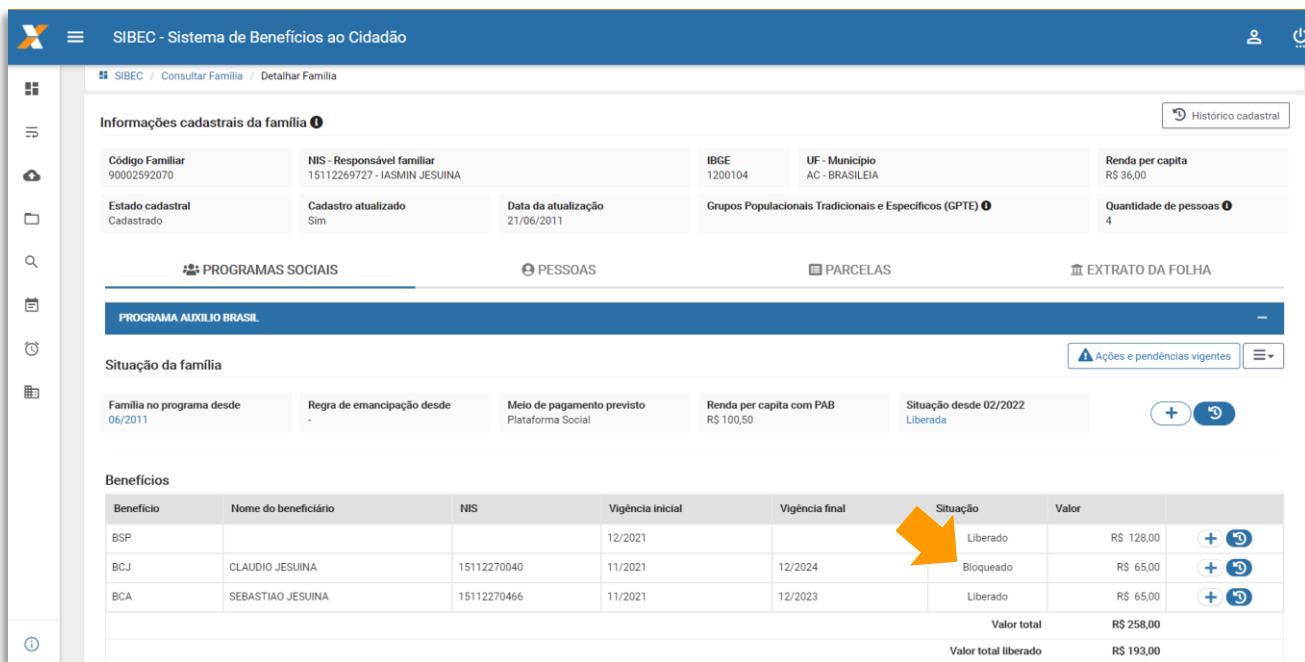
O sistema apresenta mensagem de confirmação ao usuário, que confirma a inclusão da ação clicando no botão ‘Sim’.



O sistema apresenta a mensagem “Ação efetuada com sucesso” e o usuário confirma a leitura clicando no botão ‘OK’.



O sistema apresenta a situação resultante do benefício.



Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BSP			12/2021		Liberado	R\$ 128,00
BCJ	CLAUDIO JESUINA	15112270040	11/2021	12/2024	Bloqueado	R\$ 65,00
BCA	SEBASTIAO JESUINA	15112270466	11/2021	12/2023	Liberado	R\$ 65,00
						Valor total R\$ 258,00
						Valor total liberado R\$ 193,00

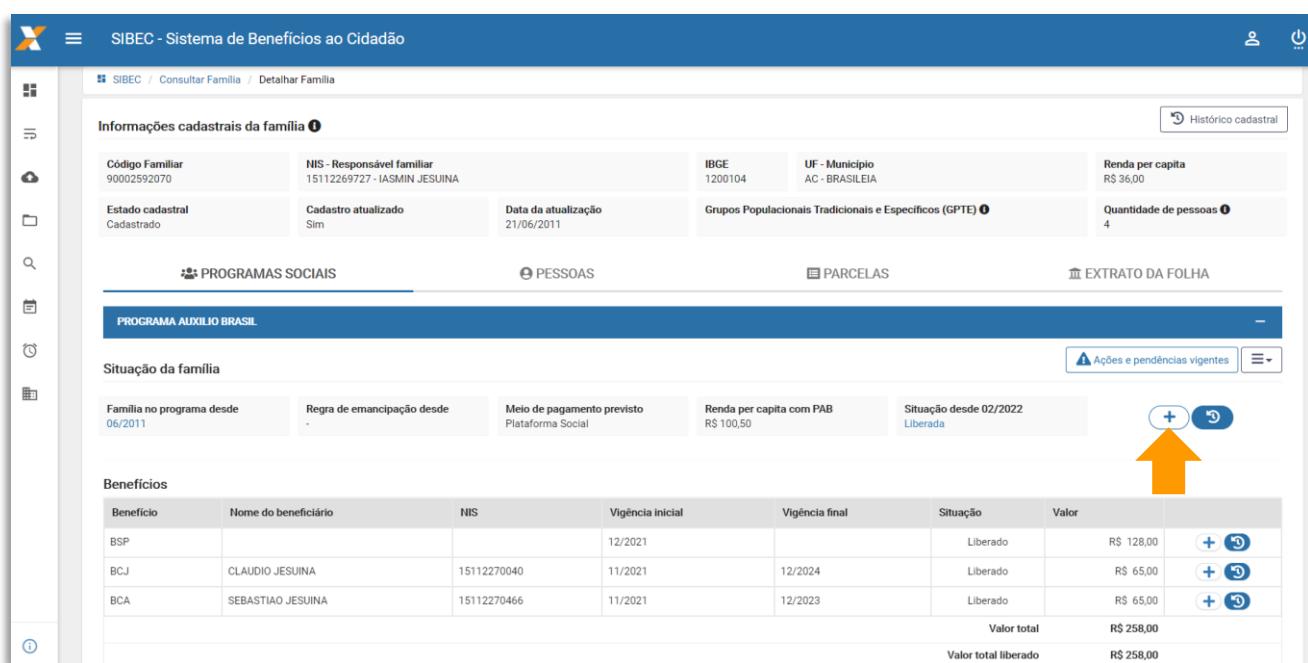
## 4.2. Suspensão

A ação de suspensão interrompe, por período determinado, a geração de parcelas dos benefícios para as famílias. A aplicação de uma ação de suspensão por um usuário do SIBEC poderá ser realizada na família e nos benefícios BCA e BCJ, a depender da autorização do perfil cadastrado para o usuário. O sistema também poderá aplicar uma ação de suspensão nestes níveis.

Ações de suspensão nos demais benefícios não poderão ser aplicadas por um usuário SIBEC e serão incluídas exclusivamente pelo sistema.

### 4.2.1. Exemplo da aplicação de uma ação de Suspensão em família

O usuário com perfil de manutenção seleciona o botão  (incluir ação na família).



The screenshot shows the SIBEC system interface for family management. At the top, it displays the family's basic information: Código Familiar (90002592070), NIS - Responsável familiar (15112269727 - IASMIN JESUINA), IBGE (1200104), UF - Município (AC - BRASILEIA), and Renda per capita (R\$ 36,00). Below this, there are tabs for PROGRAMAS SOCIAIS, PESSOAS, PARCELAS, and EXTRATO DA FOLHA. Under the 'PROGRAMA AUXILIO BRASIL' section, there is a table for 'Situação da família'. The table includes columns for 'Família no programa desde' (06/2011), 'Regra de emancipação desde', 'Meio de pagamento previsto' (Plataforma Social), 'Renda per capita com PAB' (R\$ 100,50), and 'Situação desde 02/2022' (Liberada). To the right of this table is a blue button with a white plus sign (+) and a small orange arrow pointing towards it. Below the table, there is a table for 'Benefícios' listing three programs: BSP, BCJ, and BCA, along with their respective details like NIS, Vigência inicial, Vigência final, Situação, and Valor.

Em seguida, o sistema apresenta a tela para a inclusão dos critérios da ação. O usuário seleciona no campo ‘Ação’ a opção ‘SUSPENDER’.

Incluir Ação na Família

Código familiar 90002592070	NIS - Responsável Familiar 15112269727 - IASMIN JESUINA
Ação <b>SUSPENDER</b>	Motivo
Justificativa	
<input type="button" value="X Fechar"/> <input type="button" value="Incluir"/>	

Após a seleção da ação, o usuário seleciona no campo ‘Motivo’ o motivo adequado para a ação a ser realizada e preenche a justificativa.

Incluir Ação na Família

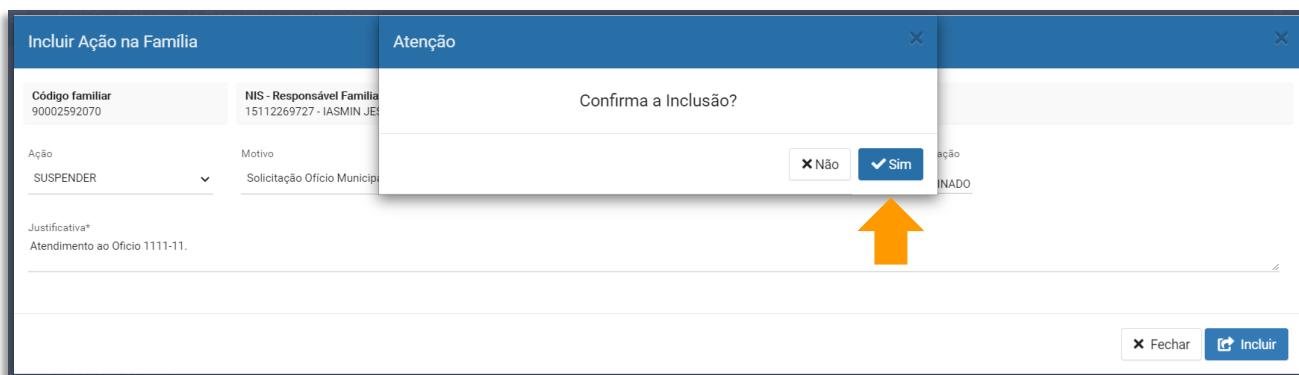
Código familiar 90002592070	NIS - Responsável Familiar 15112269727 - IASMIN JESUINA
Ação <b>SUSPENDER</b>	Motivo Solicitação Ofício Municipal ou Audit/Fiscaliz Min Gestor
Término da ação <b>INDETERMINADO</b>	
Justificativa* Atendimento ao Ofício 1111-11	
<input type="button" value="X Fechar"/> <input type="button" value="Incluir"/>	

Após a inclusão dos critérios solicitados pelo sistema, o usuário clica no botão ‘Incluir’.

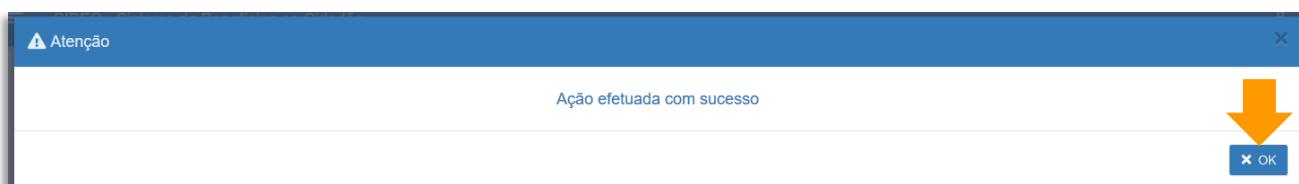
Incluir Ação na Família

Código familiar 90002592070	NIS - Responsável Familiar 15112269727 - IASMIN JESUINA
Ação <b>SUSPENDER</b>	Motivo Solicitação Ofício Municipal ou Audit/Fiscaliz Min Gestor
Término da ação <b>INDETERMINADO</b>	
Justificativa* Atendimento ao Ofício 1111-11	
<input type="button" value="X Fechar"/> <input type="button" value="Incluir"/>	

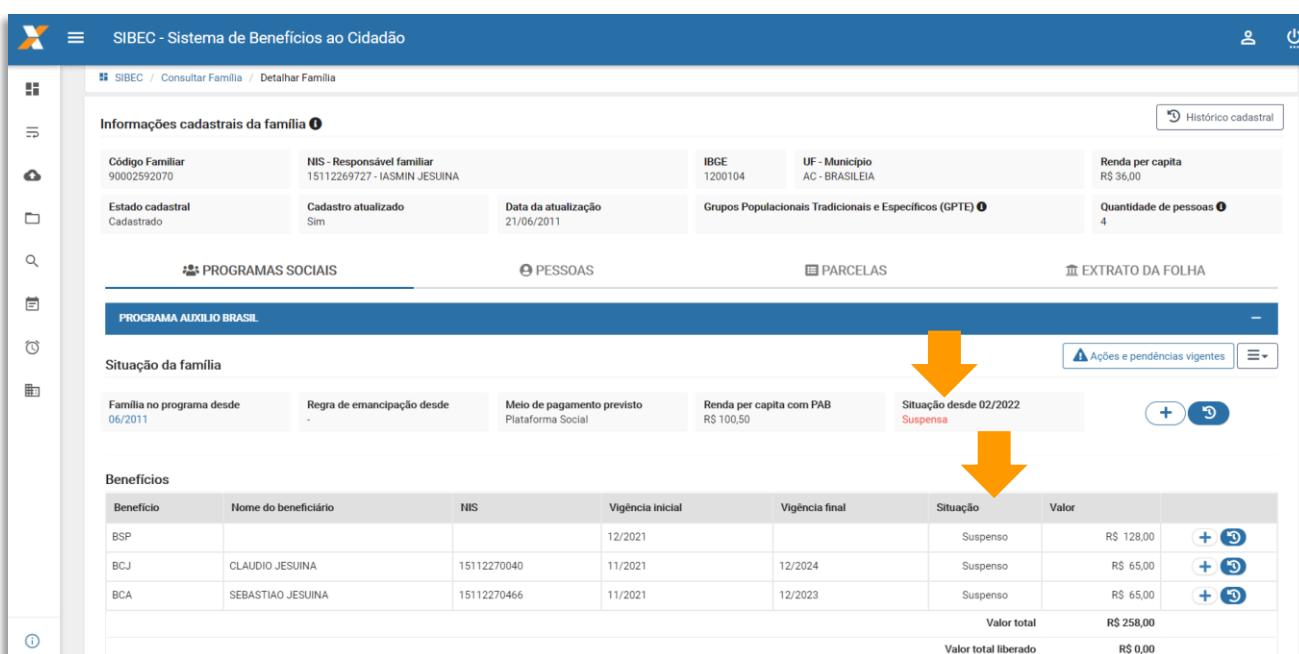
O sistema apresenta mensagem de confirmação ao usuário, que confirma a inclusão da ação clicando no botão ‘Sim’.



O sistema apresenta a mensagem “ação efetuada com sucesso” e o usuário confirma a leitura clicando no botão ‘OK’.



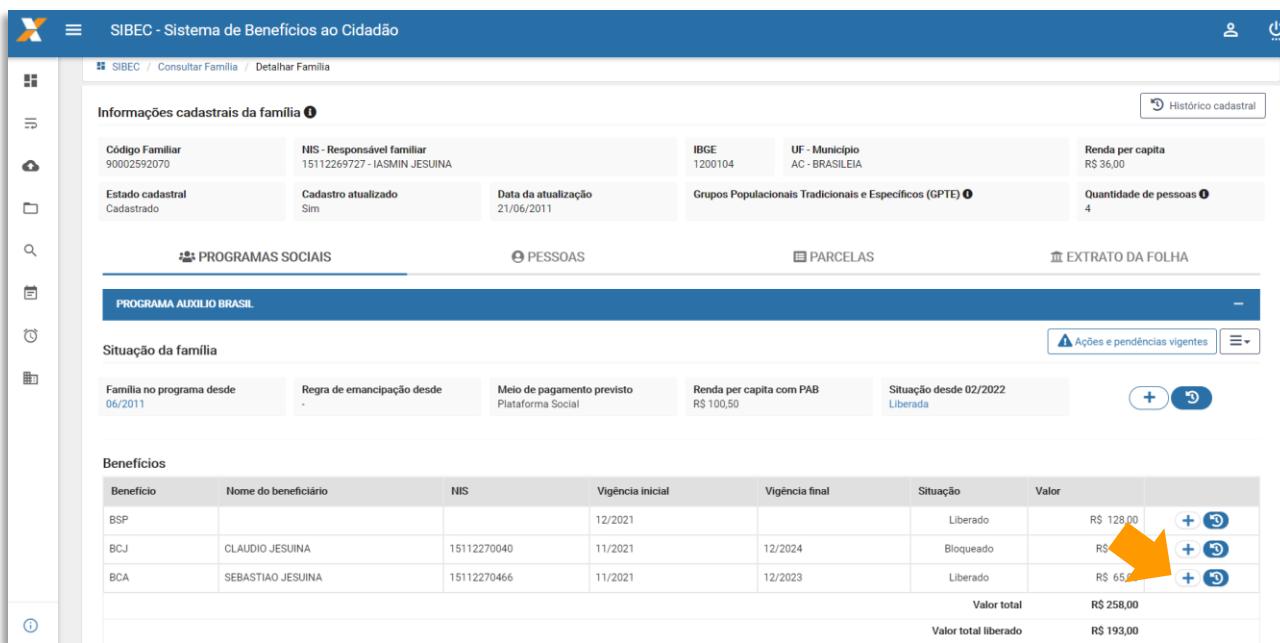
O sistema apresenta a situação resultante da família e dos benefícios.



Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BSP			12/2021		Suspensa	R\$ 128,00
BCJ	CLAUDIO JESUINA	15112270040	11/2021	12/2024	Suspensa	R\$ 65,00
BCA	SEBASTIAO JESUINA	15112270466	11/2021	12/2023	Suspensa	R\$ 65,00

#### 4.2.2. Exemplo da aplicação de uma ação de Suspensão em um benefício

O usuário com perfil de manutenção seleciona o botão  (incluir ação) no benefício - no exemplo utilizamos um BCA e os procedimentos são os mesmos no caso do BCJ).



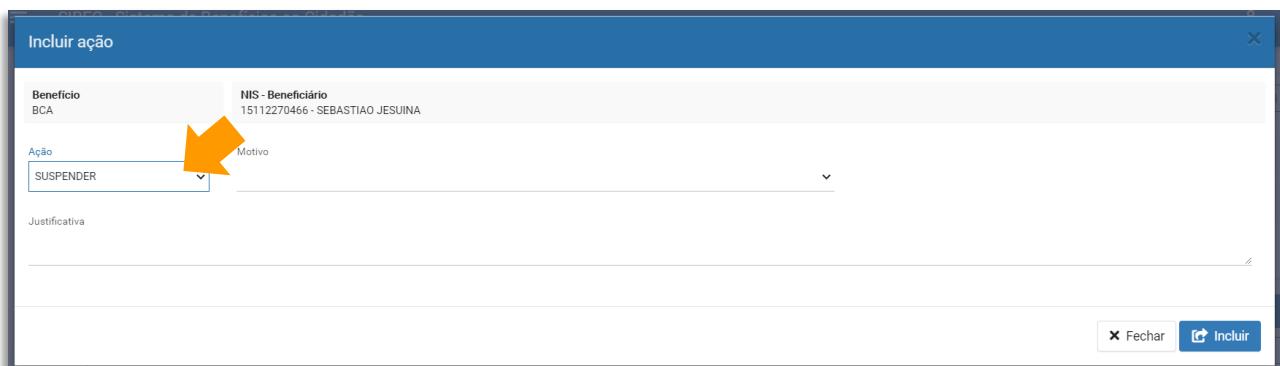
The screenshot shows the SIBEC system interface for a family. It displays basic family information like IBGE code, municipality, and population groups. Below this, there are tabs for 'PROGRAMAS SOCIAIS', 'PESSOAS', 'PARCELAS', and 'EXTRATO DA FOLHA'. A prominent orange arrow points to a button labeled 'Ações e pendências vigentes' (Actions and pending items) which is highlighted in blue.

Código Familiar 90002592070	NIS - Responsável familiar 15112269727 - IASMIN JESUINA	IBGE 1200104	UF - Município AC - BRASILEIA	Renda per capita R\$ 36,00
Estado cadastrado Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data da atualização 21/06/2011	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE)	Quantidade de pessoas 4

PROGRAMAS SOCIAIS		PESSOAS	PARCELAS	EXTRATO DA FOLHA										
<b>PROGRAMA AUXILIO BRASIL</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Situação da família</th> <th colspan="3">Ações e pendências vigentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Família no programa desde 06/2011</td> <td>Regra de emancipação desde -</td> <td>Meio de pagamento previsto Plataforma Social</td> <td>Renda per capita com PAB R\$ 100,50</td> <td>Situação desde 02/2022 Liberada</td> </tr> </tbody> </table>					Situação da família		Ações e pendências vigentes			Família no programa desde 06/2011	Regra de emancipação desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 100,50	Situação desde 02/2022 Liberada
Situação da família		Ações e pendências vigentes												
Família no programa desde 06/2011	Regra de emancipação desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 100,50	Situação desde 02/2022 Liberada										

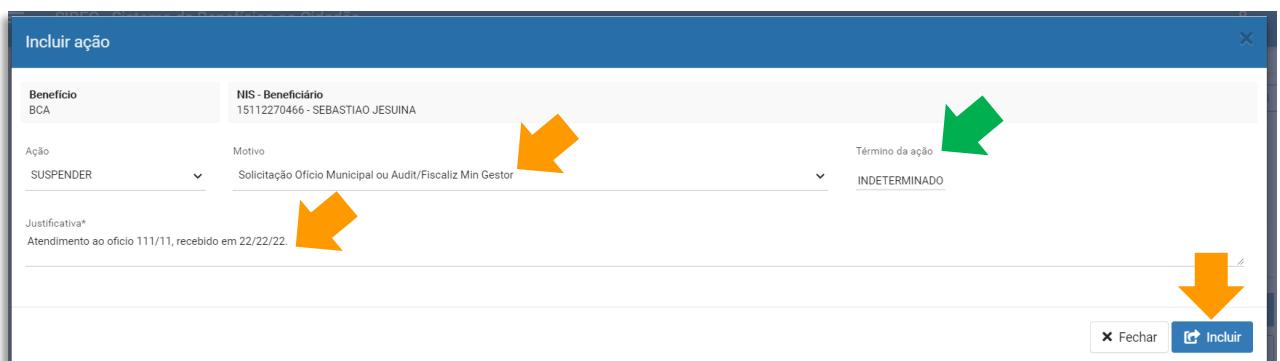
Benefícios						
Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BSP			12/2021		Liberado	R\$ 128,00
BCJ	CLAUDIO JESUINA	15112270040	11/2021	12/2024	Bloqueado	R\$ 128,00
BCA	SEBASTIAO JESUINA	15112270466	11/2021	12/2023	Liberado	R\$ 65,00
					Valor total	R\$ 258,00
					Valor total liberado	R\$ 193,00

Em seguida, o sistema apresenta tela para a inclusão dos critérios da ação. O usuário seleciona no campo ‘Ação’ a opção ‘SUSPENDER’.



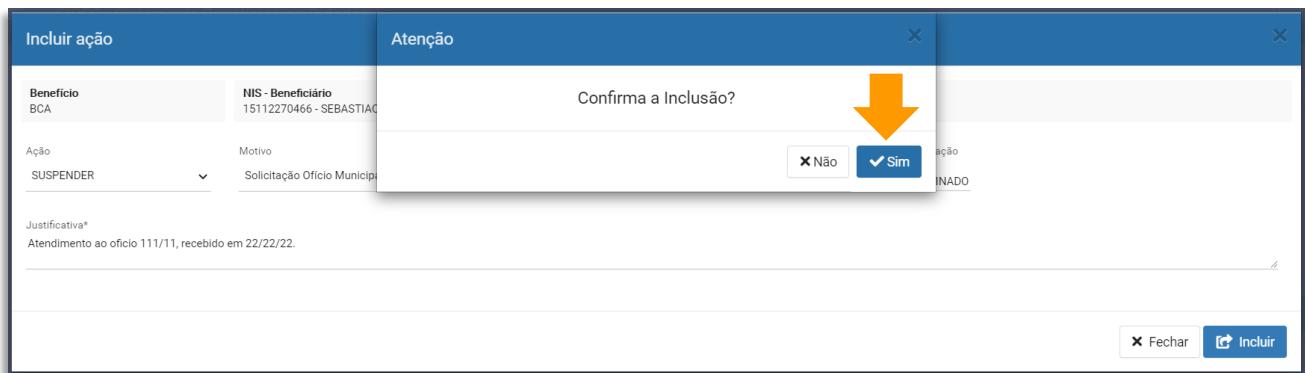
The dialog box is titled 'Incluir ação'. It shows a list of benefits and their beneficiaries. In the 'Ação' dropdown, 'SUSPENDER' is selected. The 'Motivo' field contains the text 'Solicitação Ofício Municipal ou Audit/Fiscaliz Min Gestor'. The 'Término da ação' field is set to 'INDETERMINADO'. At the bottom right are 'Fechar' and 'Incluir' buttons, with 'Incluir' being highlighted in blue.

Após a inclusão dos critérios solicitados pelo sistema, o usuário clica no botão ‘Incluir’. Observa-se que, devido ao motivo aplicado, o sistema automaticamente informa o prazo do término da ação.

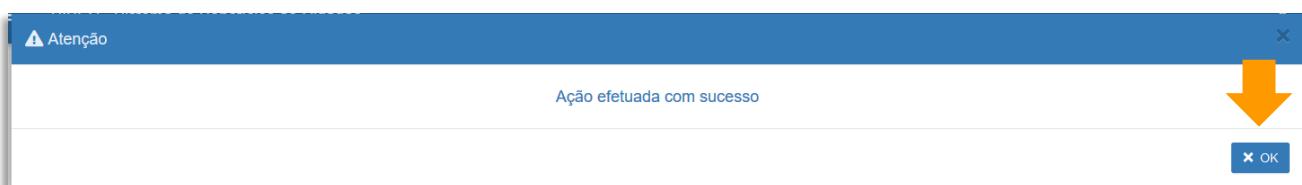


The dialog box is titled 'Incluir ação'. It shows the same benefit information as before. The 'Ação' dropdown still has 'SUSPENDER' selected. The 'Motivo' field now contains the text 'Atendimento ao ofício 111/11, recebido em 22/22/22.'. The 'Término da ação' field is now set to 'INDEFINIDO'. The 'Incluir' button is highlighted in blue at the bottom right.

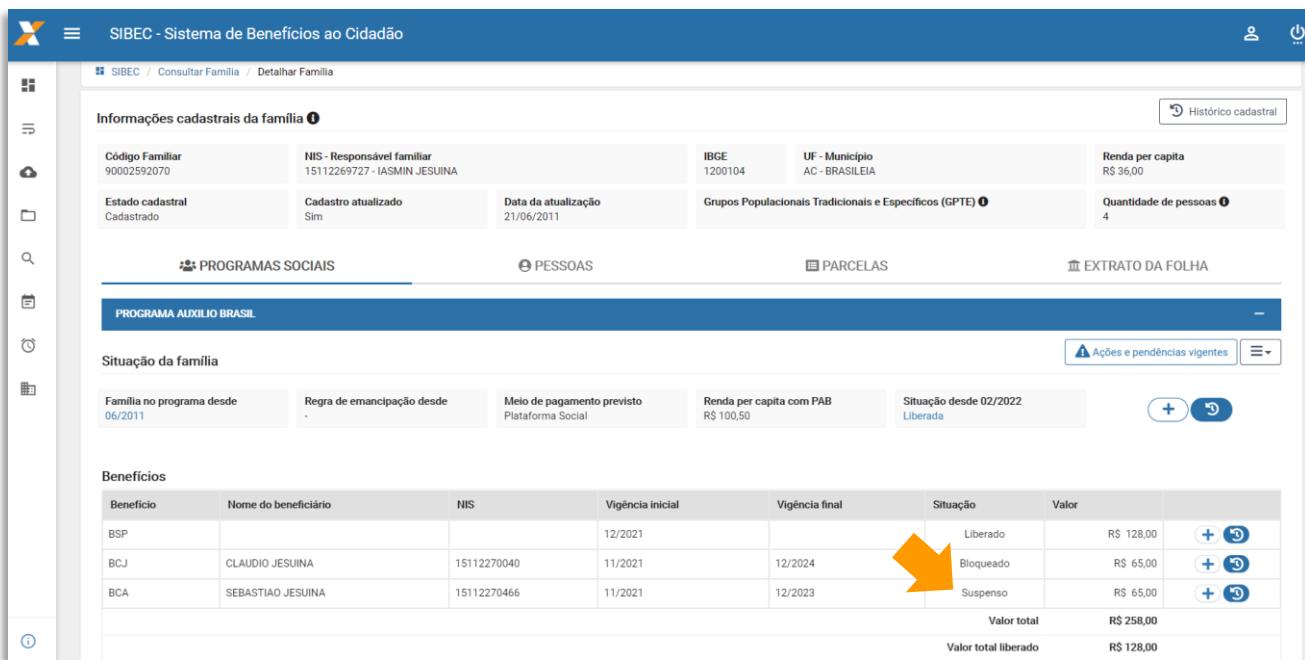
O sistema apresenta mensagem de confirmação ao usuário, que confirma a inclusão da ação clicando no botão ‘Sim’.



O sistema apresenta a mensagem “ação efetuada com sucesso” e o usuário confirma a leitura clicando no botão ‘OK’.



O sistema apresenta a situação resultante do benefício.



Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BSP			12/2021		Liberado	R\$ 128,00
BCJ	CLAUDIO JESUINA	15112270040	11/2021	12/2024	Bloqueado	R\$ 65,00
BCA	SEBASTIAO JESUINA	15112270466	11/2021	12/2023	Suspensa	R\$ 65,00
					Valor total	R\$ 258,00
					Valor total liberado	R\$ 128,00

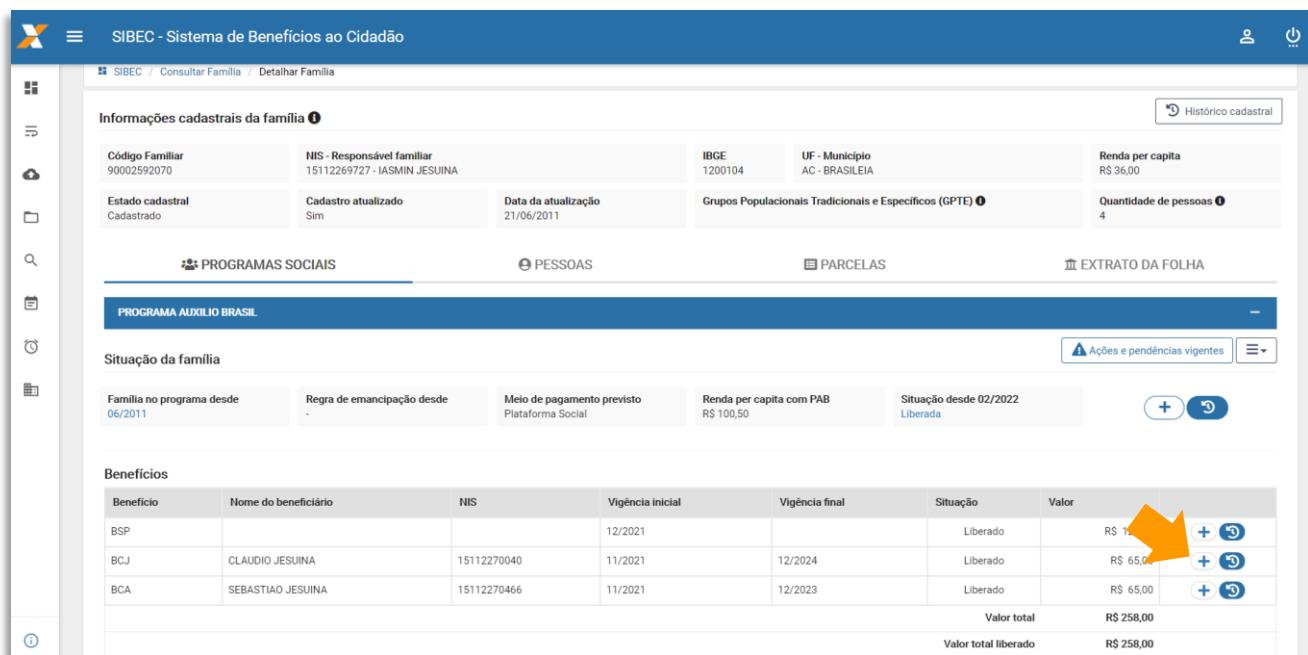
## 4.3. Cancelamento

É a atividade que efetua o desligamento da família do programa social, cessa a geração e o pagamento dos benefícios e pode ser realizada diretamente no SIBEC pelo município em casos descritos na legislação específica.

A aplicação de uma ação de cancelamento por um usuário do SIBEC poderá ser realizada na família e nos benefícios BSP, BPI, BCC, BCA, BCJ, BCN ou BCG, a depender da autorização do perfil cadastrado para o usuário. O sistema também poderá aplicar uma ação de cancelamento nestes níveis.

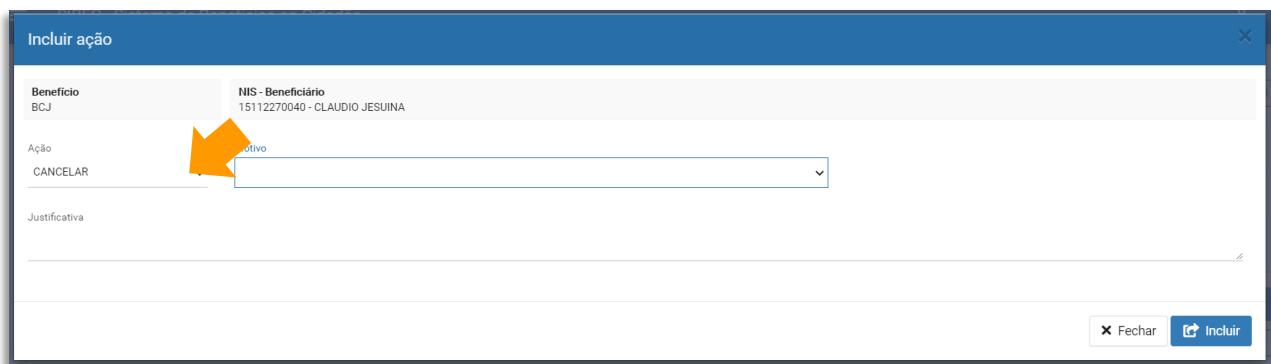
### 4.3.1. Exemplo da aplicação de uma ação de Cancelamento em um benefício

O usuário com perfil de manutenção seleciona o botão  (incluir ação no benefício) - no exemplo utilizamos um BCJ e os procedimentos são os mesmos para os demais benefícios.



The screenshot shows the SIBEC system interface. At the top, it displays 'SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão'. Below that, the 'Informações cadastrais da família' (Family registration information) section shows details like Código Familiar (90002592070), NIS - Responsável familiar (15112269727-IASMIN JESUINA), IBGE (1200104), UF - Município (AC - BRASILEIA), and Renda per capita (R\$ 36,00). The 'PROGRAMAS SOCIAIS' tab is selected, showing a list of benefits including 'PROGRAMA AUXILIO BRASIL'. The 'Benefícios' section lists three benefits: BSP, BCJ, and BCA, each with their respective names, NIS numbers, and status (Liberado). The BCJ row has an orange arrow pointing to the 'Ação' (Action) button, which contains the 'Cancelar' (Cancel) option. Other buttons in the row include '+', 'editar', and 'deletar'.

Em seguida, o sistema apresenta tela para a inclusão dos critérios da ação. O usuário seleciona no campo ‘Ação’ a opção ‘CANCELAR’.



Incluir ação

Beneficio  
BCJ

NIS - Beneficiário  
15112270040 - CLAUDIO JESUINA

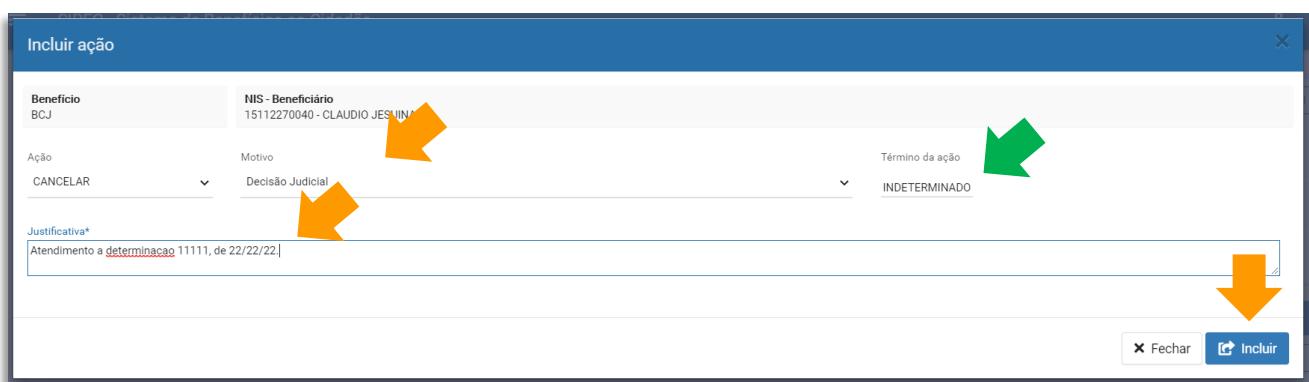
Ação  
CANCELAR

Motivo  
Decisão Judicial

Justificativa

Fechar Incluir

Após a inclusão dos critérios solicitados pelo sistema, o usuário clica no botão ‘Incluir’. Observa-se que, devido ao motivo aplicado, o sistema automaticamente informa o prazo do término da ação.



Incluir ação

Beneficio  
BCJ

NIS - Beneficiário  
15112270040 - CLAUDIO JESUINA

Ação  
CANCELAR

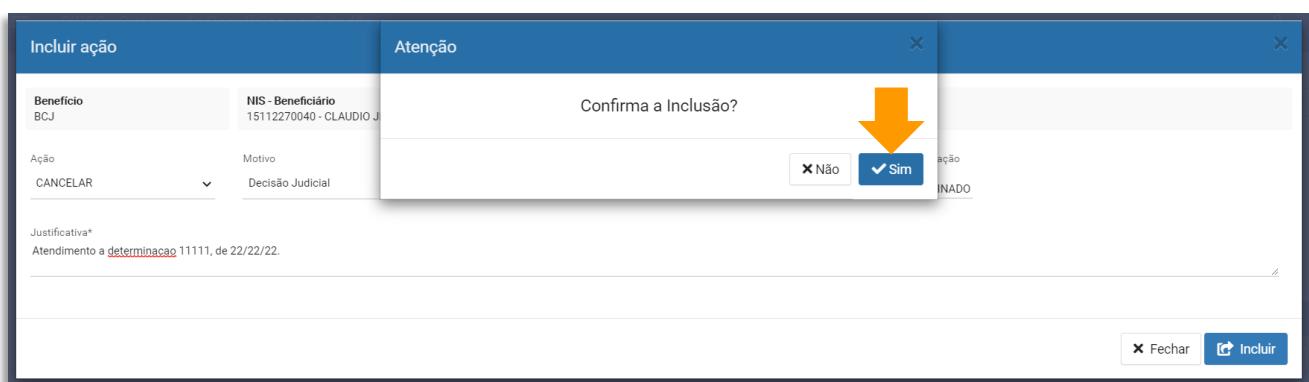
Motivo  
Decisão Judicial

Término da ação  
INDETERMINADO

Justificativa\*  
Atendimento a determinacao 11111, de 22/22/22

Fechar Incluir

O sistema apresenta mensagem de confirmação ao usuário, que confirma a inclusão da ação clicando no botão ‘Sim’.



Incluir ação

Atenção

Beneficio  
BCJ

NIS - Beneficiário  
15112270040 - CLAUDIO JESUINA

Ação  
CANCELAR

Motivo  
Decisão Judicial

Justificativa\*  
Atendimento a determinacao 11111, de 22/22/22.

Confirma a Inclusão?

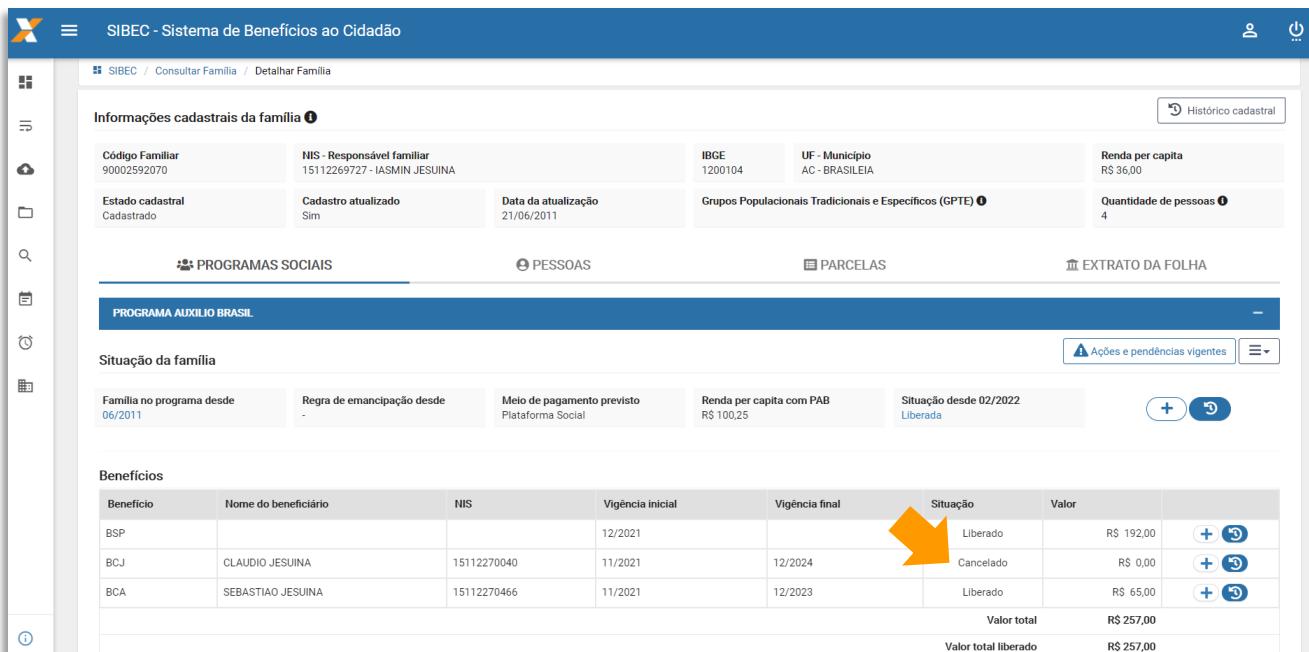
Sim

Fechar Incluir

O sistema apresenta a mensagem “ação efetuada com sucesso” e o usuário confirma a leitura clicando no botão ‘OK’.



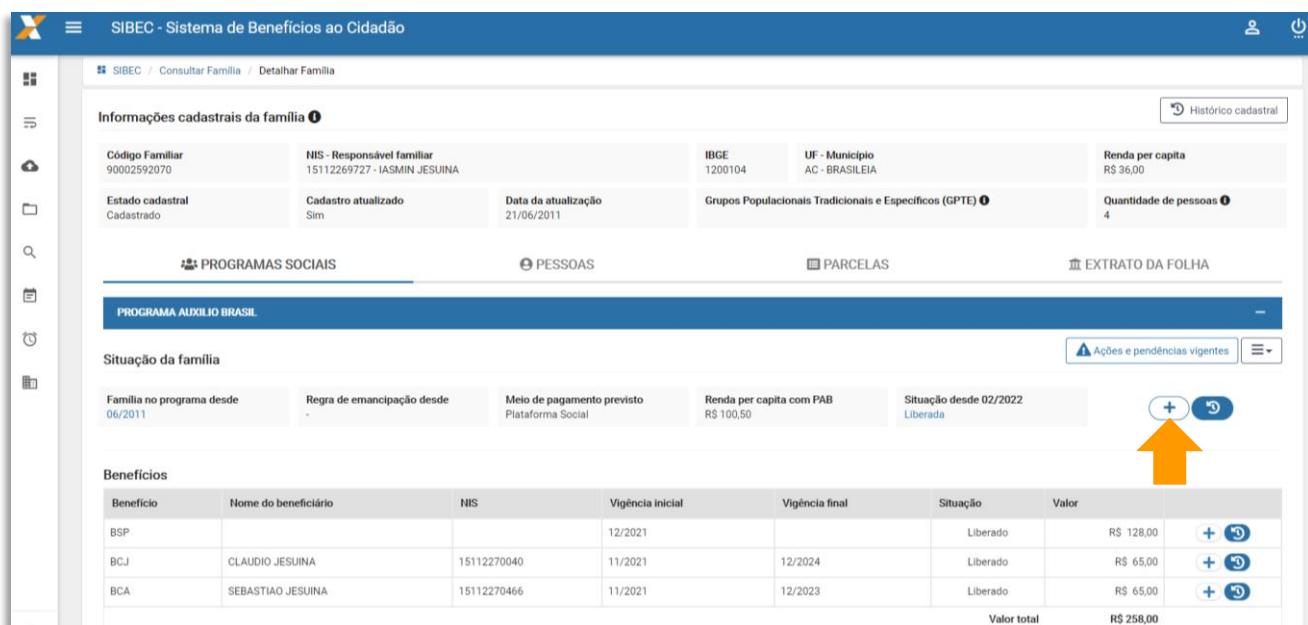
O sistema apresenta a situação resultante do benefício.



Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BSP			12/2021		Liberado	R\$ 192,00
BCJ	CLAUDIO JESUINA	15112270040	11/2021	12/2024	Cancelado	R\$ 0,00
BCA	SEBASTIAO JESUINA	15112270466	11/2021	12/2023	Liberado	R\$ 65,00

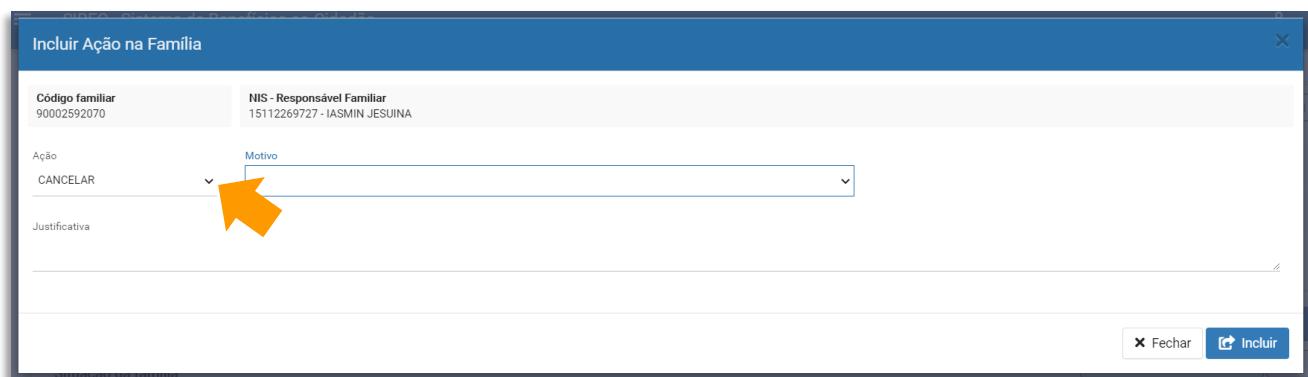
#### 4.3.2. Exemplo da aplicação de uma ação de Cancelamento em uma família

O usuário com perfil de manutenção seleciona o botão  (incluir ação na família):



The screenshot shows the SIBEC system's family detail page. At the top, there are tabs for 'PROGRAMAS SOCIAIS', 'PESSOAS', 'PARCELAS', and 'EXTRATO DA FOLHA'. Below these tabs, under 'PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL', there is a table for 'Benefícios' (Benefits). The table includes columns for 'Benefício', 'Nome do beneficiário', 'NIS', 'Vigência inicial', 'Vigência final', 'Situação', and 'Valor'. Three rows are listed: BSP (R\$ 128,00), BCJ (R\$ 65,00), and BCA (R\$ 65,00). In the top right corner of this section, there is a blue button with a '+' sign and another button with a circular arrow. An orange arrow points to the '+' button.

O sistema apresenta ao usuário a tela para a inclusão dos critérios da ação. O usuário seleciona no campo ‘Ação’ a opção ‘CANCELAR’.



The screenshot shows a modal dialog box titled 'Incluir Ação na Família'. It displays the family details: Código familiar (90002592070) and NIS - Responsável Familiar (15112269727 - IASMIN JESUINA). Below this, there is a dropdown menu labeled 'Ação' with the option 'CANCELAR' selected. To the right of the dropdown is a 'Motivo' dropdown menu. At the bottom of the dialog are buttons for 'Fechar' (Close) and 'Incluir' (Include). An orange arrow points to the 'Motivo' dropdown.

Após a seleção da ação, o usuário seleciona no campo ‘Motivo’ o motivo adequado para a ação a ser realizada e preenche a justificativa (que não deve ficar em branco e cujo teor servirá para auxiliar em uma análise futura). Percebe-se que o motivo escolhido pelo usuário preenche automaticamente o prazo do fim da vigência, neste caso, indeterminado.

Incluir Ação na Família

Código familiar 90002592070	NIS - Responsável Familiar 15112269727 - IASMIN JESUINA
Ação <a href="#">CANCELAR</a>	Motivo Decisão Judicial
Justificativa* Decisao 1111-11, emitida em 11/11/11.	
<a href="#">Fechar</a> <a href="#">Incluir</a>	

Após a inclusão dos critérios solicitados pelo sistema, o usuário clica no botão ‘Incluir’.

Incluir Ação na Família

Código familiar 90002592070	NIS - Responsável Familiar 15112269727 - IASMIN JESUINA
Ação <a href="#">CANCELAR</a>	Motivo Decisão Judicial
Término da ação INDETERMINADO	
Justificativa* Decisao 1111-11, emitida em 11/11/11.	
<a href="#">Fechar</a> <a href="#">Incluir</a>	

O sistema apresenta mensagem de confirmação ao usuário, que confirma a inclusão da ação clicando no botão ‘Sim’.

Incluir Ação na Família

Código familiar 90002592070	NIS - Responsável Familiar 15112269727 - IASMIN JESUINA
Ação <a href="#">CANCELAR</a>	Motivo Decisão Judicial
Justificativa* Decisao 1111-11, emitida em 11/11/11.	

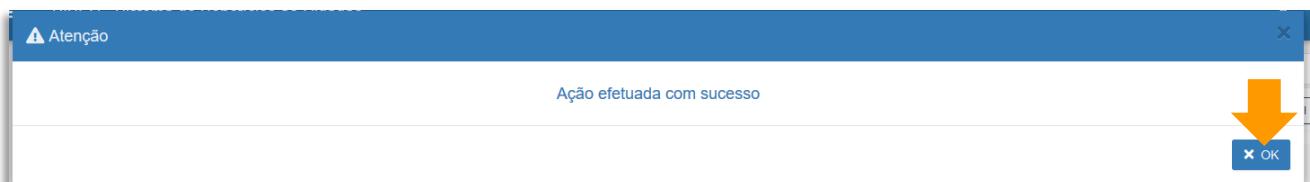
Atenção

Confirma a Inclusão?

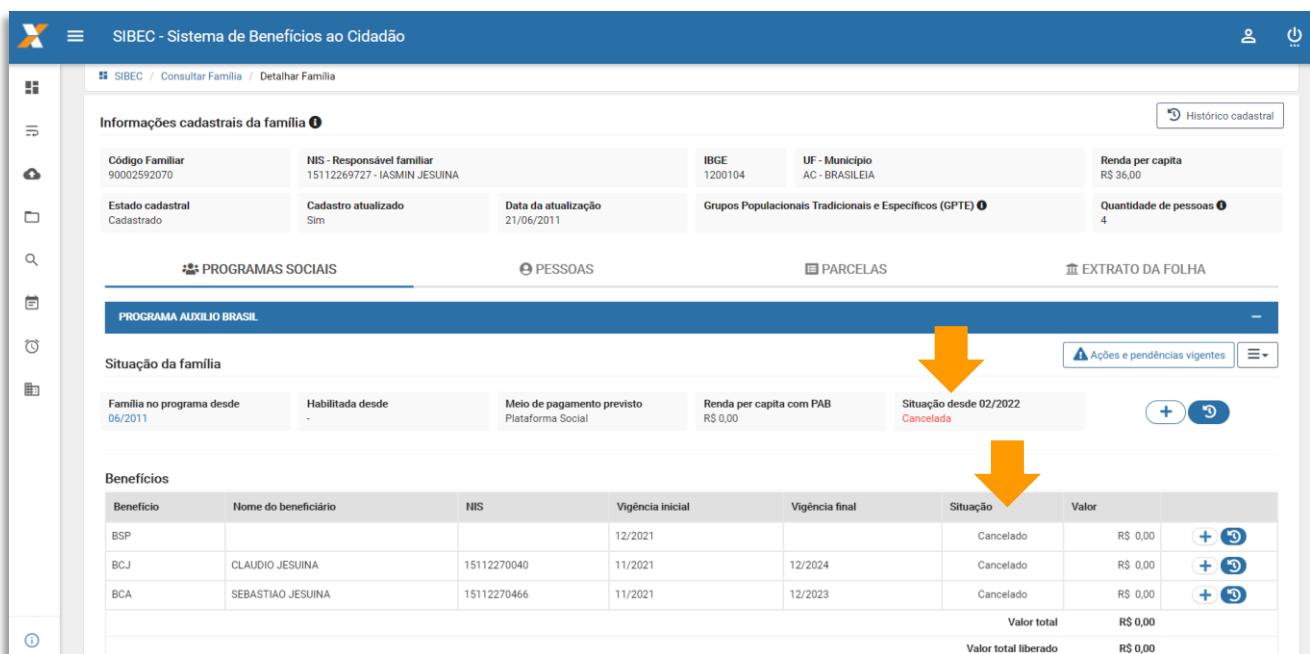
INCLUSÃO

[Fechar](#) [Incluir](#)

O sistema apresenta a mensagem “ação efetuada com sucesso” e o usuário confirma a leitura clicando no botão ‘OK’.



O sistema apresenta a situação resultante da família e dos benefícios.



Beneficio	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BSP			12/2021		Cancelado	R\$ 0,00
BCJ	CLAUDIO JESUINA	15112270040	11/2021	12/2024	Cancelado	R\$ 0,00
BCA	SEBASTIAO JESUINA	15112270466	11/2021	12/2023	Cancelado	R\$ 0,00
					Valor total	R\$ 0,00
					Valor total liberado	R\$ 0,00

#### 4.3.3. Cancelamento por Desligamento Voluntário

- A família informa que não necessita do benefício financeiro;
- Assegura retorno ao programa dentro do prazo de 36 meses, caso a renda seja reduzida e a família solicite a volta.

O procedimento no SIBEC é igual ao item anterior, exceto que o usuário seleciona o motivo “desligamento voluntário da família” e digita a justificativa com as informações referentes ao caso específico.

Incluir Ação na Família

Código familiar 90002592070	NIS - Responsável Familiar 15112269727 - IASMIN JESUINA
Ação  CANCELAR	Motivo Desligamento Voluntário da Família
Término da ação INDETERMINADO	
Justificativa* RF compareceu ao setor de cadastro e solicitou o desligamento do Prog. Aux. Brasil. Cadastro Único atualizado nesta data, conforme entrevista.	
<input type="button" value="X Fechar"/> <input type="button" value="Incluir"/>	

## ATENÇÃO!

Para o cancelamento pelo motivo ‘desligamento voluntário da família’ o operador municipal deverá:

- Atualizar os dados da família no Cadastro Único, em especial o campo renda;
- Anexar a declaração de solicitação de desligamento voluntário do Programa Auxílio Brasil;
- Cancelar o benefício do Auxílio Brasil no Sistema de Benefícios ao Cidadão (SIBEC) pelo motivo ‘Desligamento Voluntário da Família’;
- Os procedimentos devem ser realizados no mesmo dia.

### 4.4. Incluir pendência na pessoa

O sistema permite a inclusão de pendências no nível pessoa aos usuários autorizados para a ação no SIBEC. Atualmente somente o sistema e alguns usuários do Ministério da Cidadania possuem autorização de inclusão de pendências na pessoa.

Para incluir pendência na pessoa, o usuário deverá selecionar a aba PESSOAS e acionar o botão  na pessoa em que se deseja efetuar a inclusão.



SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

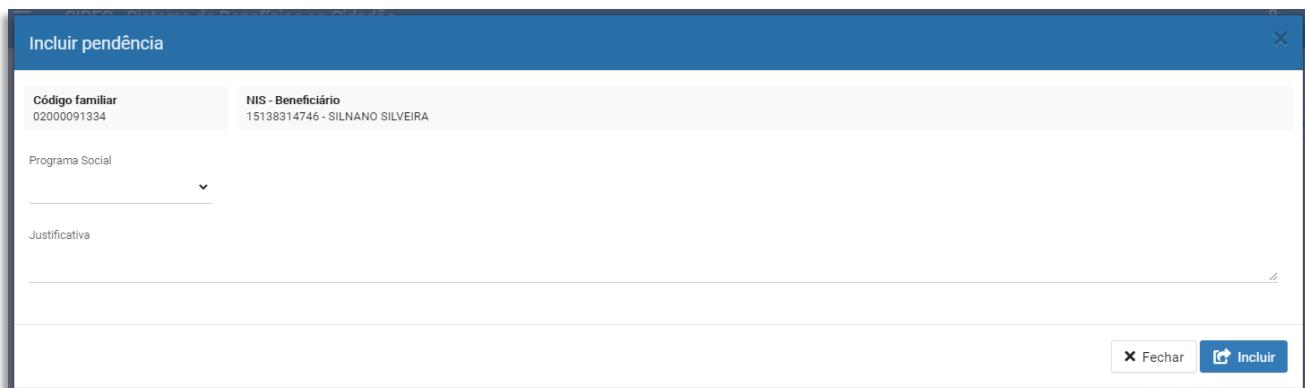
Informações cadastrais da família

Código Familiar 02000091334	NIS - Responsável familiar 15138314312 - CARLA SILVEIRA	IBGE 2311405	UF - Município CE - QUIXERAMOBIM	Renda per capita R\$ 0,00
Estado cadastral Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data da atualização 12/08/2012	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTe) FAMILIA INDIGENA / FAMILIA COM TRABALHO INFANTIL / FAMILIA COM PESSOA RESGATADA DO TRABALHO ESCRAVO	Quantidade de pessoas 4

PROGRAMAS SOCIAIS      PESSOAS      PARCELAS      EXTRATO DA FOLHA

Nome	NIS	Idade	Data de nascimento	Sexo	Situação	Trabalho infantil
CARLA SILVEIRA (RF)	15138314312	27	29/03/1994	Feminino		Não
ARMANDO SILVEIRA	15138314029	21	12/07/2000	Masculino		Sim
SILNANO SILVEIRA	15138314746	18	23/02/2003	Masculino		Não
REJANE SILVEIRA	15138314657	19	16/11/2001	Feminino		Não

O sistema apresenta a tela com os critérios a serem preenchidos pelo usuário para a inclusão da pendência na pessoa.



Incluir pendência

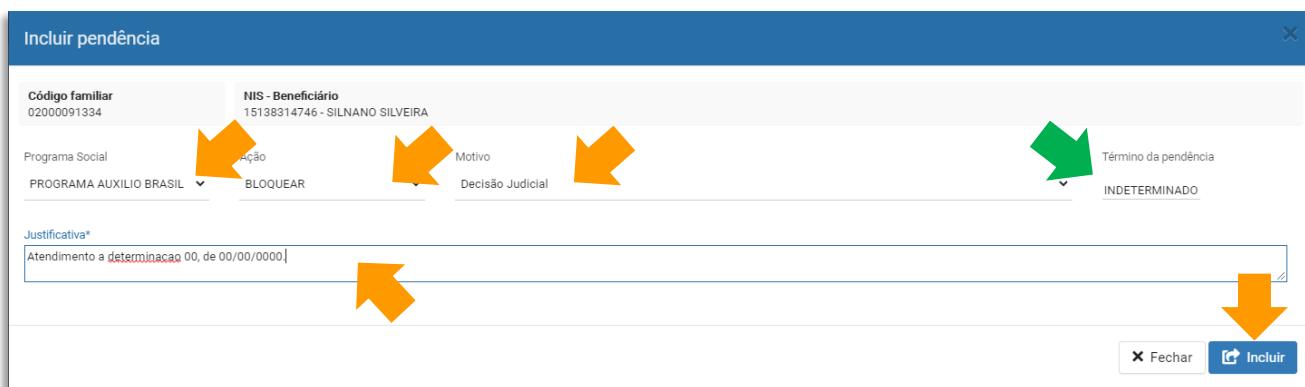
Código familiar  
02000091334

NIS - Beneficiário  
15138314746 - SILNANO SILVEIRA

Programa Social

Justificativa

O usuário preenche os critérios solicitados pelo sistema e seleciona o botão 'Incluir'.



Incluir pendência

Código familiar  
02000091334

NIS - Beneficiário  
15138314746 - SILNANO SILVEIRA

Programa Social  
PROGRAMA AUXILIO BRASIL

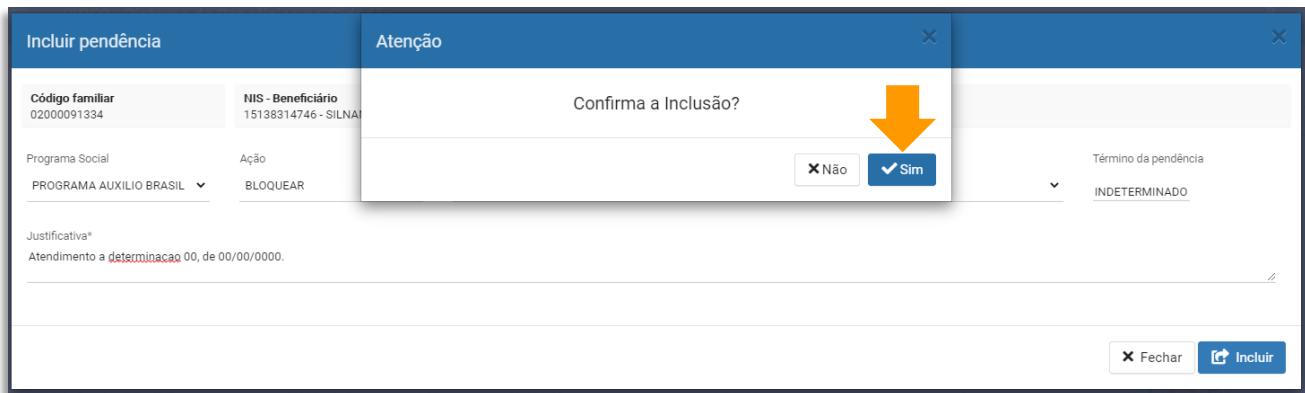
Ação  
BLOQUEAR

Motivo  
Decisão Judicial

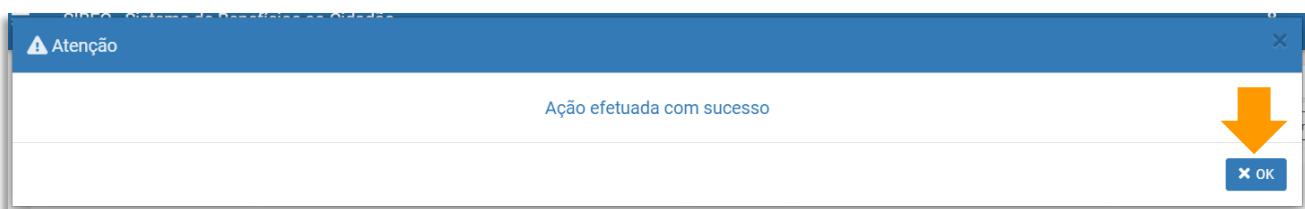
Término da pendência  
INDETERMINADO

Justificativa\*  
Atendimento a determinacao 00, de 00/00/0000

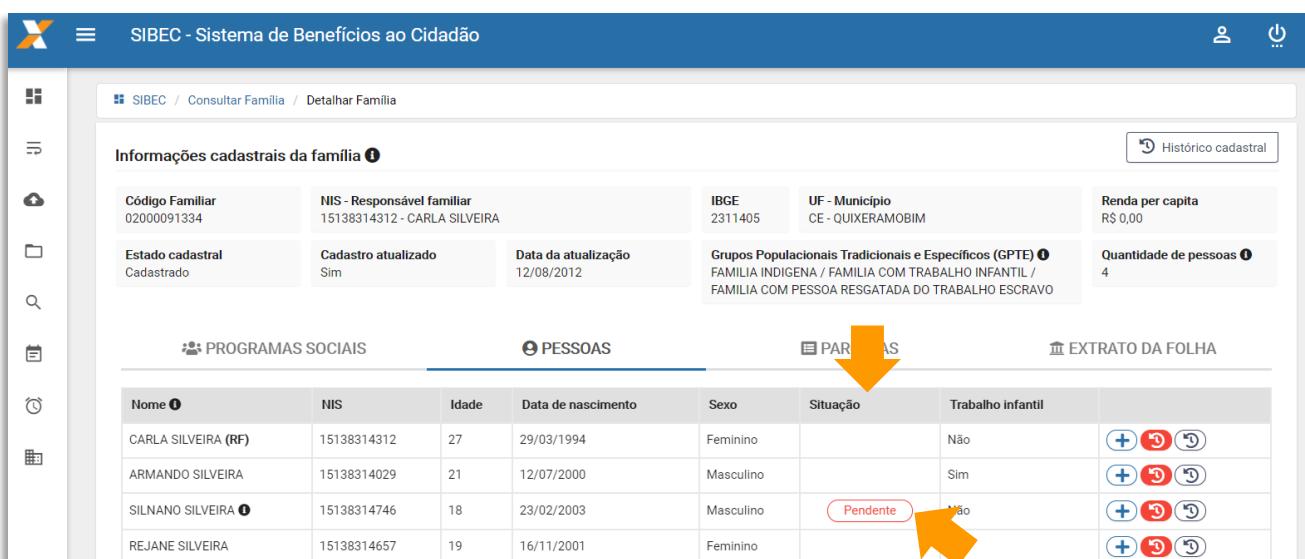
O sistema apresenta mensagem para o usuário confirmar a inclusão da pendência na pessoa. O usuário seleciona o botão ‘Sim’ e confirma a inclusão.



O sistema apresenta ao usuário mensagem de confirmação da inclusão da pendência na pessoa. O usuário confirma a leitura e seleciona o botão ‘OK’.



O sistema inclui no campo ‘Situação’, a informação ‘Pendente’.



Nome	NIS	Idade	Data de nascimento	Sexo	Situação	Trabalho infantil
CARLA SILVEIRA (RF)	15138314312	27	29/03/1994	Feminino	Pendente	Não
ARMANDO SILVEIRA	15138314029	21	12/07/2000	Masculino		Sim
SILNANO SILVEIRA	15138314746	18	23/02/2003	Masculino		Não
REJANE SILVEIRA	15138314657	19	16/11/2001	Feminino		

**FIQUE ATENTO!**

Conforme definição do motivo, quando o usuário finalizar a aplicação da pendência na pessoa, essa ação poderá ou não refletir na família e, consequentemente, nos benefícios que a família possui ou que forem concedidos enquanto a pendência estiver vigente no SIBEC.

#### 4.5. Ações e pendências vigentes

O SIBEC permite ao usuário aplicar ações de manutenções nos níveis família, pessoa e benefício. Para que o usuário não precise procurar em todos os níveis onde existem ações aplicadas vigentes, existe a funcionalidade ‘Ações e pendências vigentes’, que concentra as ações (restrições e/ou pendências) vigentes de todos os níveis para que o usuário realize a administração das ações que necessitar.

Nesta funcionalidade não serão exibidas as ações e pendências finalizadas. Para isso o usuário deverá acessar as funcionalidades de histórico detalhadas no item [4.16](#).

Para administração das ações e pendências vigentes na família, benefícios e pessoa, usuário deverá selecionar o botão  **Ações e pendências vigentes**.

SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

Código Familiar 90011402032	NIS - Responsável familiar 15115688208 - WALDEMAR GILBERTO HENRIQUES	IBGE 5300108	UF - Município DF - BRASÍLIA	Renda per capita R\$ 29,00
Estado cadastral Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data da atualização 24/03/2010	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTe)  FAMÍLIA INDÍGENA	Quantidade de pessoas  4



**PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL**

**Situação da família**

Família no programa desde 08/2015	Regra de emancipação desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 100,25	Situação desde 02/2022 Suspensa	  
--------------------------------------	---------------------------------	---	--	------------------------------------	---

**Benefícios**

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor	 
BCC	ANN HENRIQUES	15115686884	02/2022	01/2022	Cancelado	R\$ 0,00	 
BCC	SORAIA HENRIQUES	15115688143	02/2022	01/2022	Cancelado	R\$ 0,00	 
BCA	RENAN HENRIQUES	15115688054	01/2022	12/2024	Suspensa	R\$ 65,00	 
BSP			12/2021		Suspensa	R\$ 220,00	 
BCC	RENAN HENRIQUES	15115688054	12/2021	01/2022	Cancelado	R\$ 0,00	 
					Valor total	R\$ 285,00	
					Valor total liberado	R\$ 0,00	

Apesar de apresentar todas as restrições e pendências vigentes para a família, benefício(s) e pessoa(s), o sistema só permitirá atuar nas ações quando o usuário tiver perfil que permita isso.

O sistema exibirá o botão  na ação que o usuário puder administrar, identificando que ele pode aplicar uma ação positiva naquela restrição e naquele nível, ou seja, o usuário poderá retirar aquela ação negativa. Para retirar uma ação, o usuário deve selecionar o botão .

**Ações e pendências vigentes**

Código familiar 90011402032	NIS - Responsável Familiar 15115688208 - WALDEMAR GILBERTO HENRIQUES
--------------------------------	---

**Família**

Ação	Motivo	Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
Suspensão	Recebimento do seguro defeso	15/12/2021 11:53:34	02/2022	02/2022	82 

**Benefícios**

Benefício	Beneficiário	Ação	Motivo	Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
BCA	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Bloqueio	Descumprimento de Condicionalidades do Programa	15/12/2021 12:01:02	02/2022	02/2022	82 
BCC	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
BSP		Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
BCA	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
BCC	15115688143 - SORAIA HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
BCC	15115686884 - ANN HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
BCC	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Cancelamento	Idade superior ao estabelecido para o benefício	11/11/2021 15:29:13	02/2022		BECPBV52
BCC	15115688143 - SORAIA HENRIQUES	Cancelamento	Idade superior ao estabelecido para o benefício	11/11/2021 15:29:13	02/2022		BECPBV52
BCC	15115686884 - ANN HENRIQUES	Cancelamento	Idade superior ao estabelecido para o benefício	11/11/2021 15:29:13	02/2022		BECPBV52

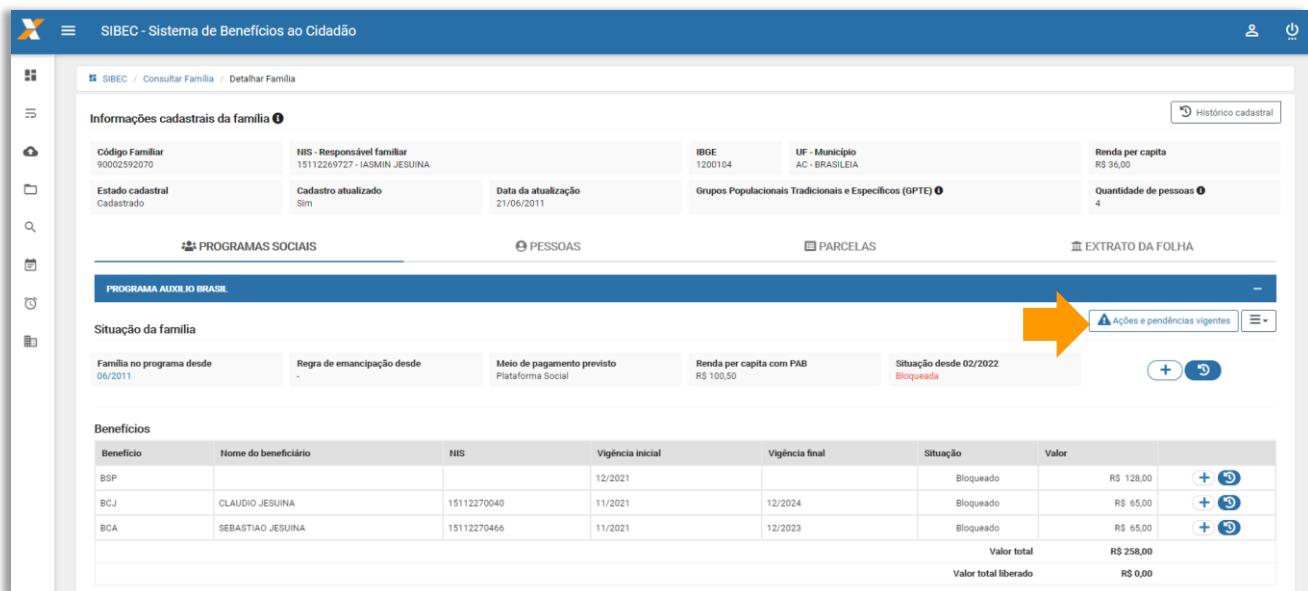
#### 4.5.1. Desbloqueio

Uma ação de desbloqueio poderá ser realizada por um usuário do SIBEC na família e nos benefícios BCA e BCJ, a depender da autorização do seu perfil. O sistema também poderá aplicar uma ação de desbloqueio nesses níveis.

Ações de desbloqueio nos demais benefícios não poderão ser aplicadas por um usuário, sendo aplicados exclusivamente pelo sistema.

##### 4.5.1.1. Exemplo de Desbloqueio de uma família no SIBEC

Em uma família na situação BLOQUEADA, o usuário com perfil autorizado para ação de manutenção seleciona o botão **[Ações e pendências vigentes]**.



The screenshot shows the SIBEC system interface for managing a family. At the top, it displays basic family information: Código Familiar (90002592070), NIS - Responsável familiar (15112269727 - IASMIN JESUINA), IBGE (1200104), UF - Município (AC - BRASILEIA), Renda per capita (R\$ 36,00), and Quantidade de pessoas (4). Below this, there are tabs for PROGRAMAS SOCIAIS, PESSOAS, PARCELAS, and EXTRATO DA FOLHA. A large blue bar highlights the 'PROGRAMA AUXÍLIO BRAS.' section. In this section, under 'SITUAÇÃO DA FAMÍLIA', the status is shown as 'Bloqueada'. To the right of this status, there is a button labeled 'Ações e pendências vigentes' with an orange arrow pointing to it. Further down, under 'Benefícios', a table lists three benefits: BSP, BCJ, and BCA, each with their respective details like NIS, Vigência inicial, Vigência final, Situação, and Valor. Buttons for '+', 'editar', and 'cancelar' are also present next to each benefit row.

Em seguida, o sistema apresenta tela com todas as ações e pendências vigentes (bloqueios, suspensões e cancelamento) para a família, benefícios e pessoas naquele momento.

Ações e pendências vigentes

Código familiar	NIS - Responsável Familiar
90002592070	15112269727 - IASMIN JESUINA

**Família**

Ação	Motivo	Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
Bloqueio	Ausência de informações sobre o acompanhamento de condicionalidades		15/12/2021 09:16:37	02/2022	82

**Benefícios**

Benefício	Beneficiário	Ação	Motivo	Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
BCA	15112270466 - SEBASTIAO JESUINA	Bloqueio	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família		15/12/2021 09:16:37	02/2022	82
BCJ	15112270040 - CLAUDIO JESUINA	Bloqueio	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família		15/12/2021 09:16:37	02/2022	82
BSP		Bloqueio	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família		15/12/2021 09:16:37	02/2022	82

.PDF Fechar

O sistema exibirá o botão na respectiva ação vigente em que o usuário pode atuar, significando que ele pode retirar o bloqueio, ou seja, realizar o desbloqueio.

O usuário seleciona o botão correspondente ao desbloqueio da família.

Ações e pendências vigentes

Código familiar	NIS - Responsável Familiar
90002592070	15112269727 - IASMIN JESUINA

**Família**

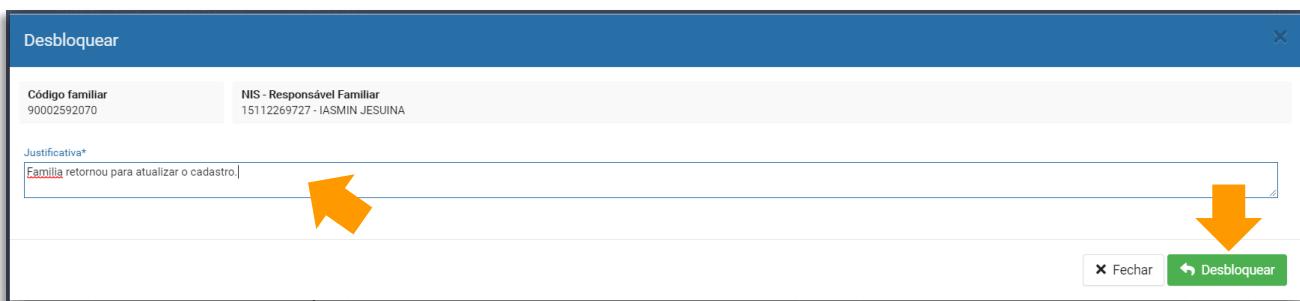
Ação	Motivo	Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
Bloqueio	Ausência de informações sobre o acompanhamento de condicionalidades		15/12/2021 09:16:37	02/2022	82

**Benefícios**

Benefício	Beneficiário	Ação	Motivo	Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
BCA	15112270466 - SEBASTIAO JESUINA	Bloqueio	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família		15/12/2021 09:16:37	02/2022	82
BCJ	15112270040 - CLAUDIO JESUINA	Bloqueio	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família		15/12/2021 09:16:37	02/2022	82
BSP		Bloqueio	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família		15/12/2021 09:16:37	02/2022	82

.PDF Fechar

O sistema apresenta a tela para a inclusão do critério da ação de desbloqueio. O usuário preenche o campo ‘Justificativa’ e clica no botão ‘Desbloquear’.



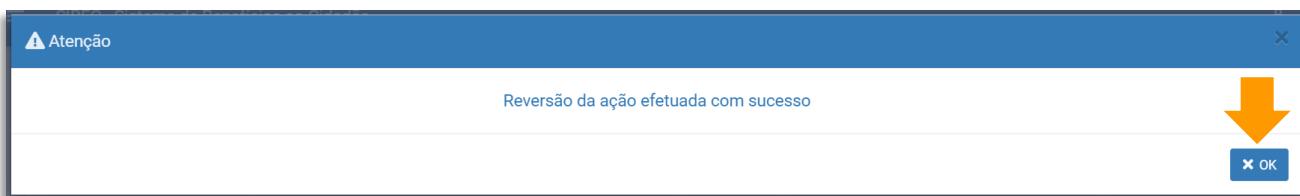
### NOTA!

Dependendo da autorização do perfil do usuário e do motivo aplicado, o sistema exibirá o campo 'Gerar parcelas retroativas' nesta etapa do desbloqueio. Caso seja apresentado esse campo, o usuário deve analisar se deverá(ão) ser gerada(s) parcela(s) retroativa(s). Em caso positivo, o usuário também seleciona qual(is) parcela(s) entre as apresentadas pelo sistema deverá(ão) ser gerada(s) e continua o fluxo para concluir o desbloqueio.

O sistema apresenta a tela com a mensagem de confirmação, o usuário confirma a ação de desbloqueio, clicando em 'Sim'.



O sistema apresenta tela de confirmação do desbloqueio e o usuário confirma a leitura da mensagem clicando no botão 'OK'.



O sistema retira a ação de bloqueio e exibe a situação resultante da família e dos benefícios.

SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

Informações cadastrais da família

Código Familiar 02046027000	NIS - Responsável familiar 15110976027 - JACINTO ARISTEU PACHECO	IBGE 1200104	UF - Município AC - BRASILEIA	Renda per capita R\$ 53,00																																																
Estado cadastral Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data da atualização 29/10/2007	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE) 	FAMÍLIA INDÍGENA / FAMÍLIA COM TRABALHO INFANTIL																																																
 PROGRAMAS SOCIAIS		 PESSOAS	 PARCELAS	 EXTRATO DA FOLHA																																																
PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL																																																				
Situação da família <table border="1"> <tr> <td>Família no programa desde 10/2021</td> <td>Regra de emancipação desde -</td> <td>Meio de pagamento previsto Plataforma Social</td> <td>Renda per capita com PAB R\$ 118,00</td> <td>Situação desde 12/2021 Liberada</td> </tr> </table>					Família no programa desde 10/2021	Regra de emancipação desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 118,00	Situação desde 12/2021 Liberada																																											
Família no programa desde 10/2021	Regra de emancipação desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 118,00	Situação desde 12/2021 Liberada																																																
Benefícios <table border="1"> <thead> <tr> <th>Benefício</th> <th>Nome do beneficiário</th> <th>NIS</th> <th>Vigência inicial</th> <th>Vigência final</th> <th>Situação</th> <th>Valor</th> <th>Ações e pendências vigentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BCJ</td> <td>TIBERIO PACHECO</td> <td>15110987045</td> <td>12/2021</td> <td>12/2024</td> <td>Liberado</td> <td>R\$ 60,00</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>BSP</td> <td></td> <td></td> <td>12/2021</td> <td></td> <td>Liberado</td> <td>R\$ 200,00</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>BCA</td> <td>TIBERIO PACHECO</td> <td>15110987045</td> <td>12/2021</td> <td>12/2021</td> <td>Cancelado</td> <td>R\$ 0,00</td> <td> </td> </tr> <tr> <td colspan="6"></td> <td>Valor total R\$ 260,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="6"></td> <td>Valor total liberado R\$ 260,00</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor	Ações e pendências vigentes	BCJ	TIBERIO PACHECO	15110987045	12/2021	12/2024	Liberado	R\$ 60,00	 	BSP			12/2021		Liberado	R\$ 200,00	 	BCA	TIBERIO PACHECO	15110987045	12/2021	12/2021	Cancelado	R\$ 0,00	 							Valor total R\$ 260,00								Valor total liberado R\$ 260,00	
Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor	Ações e pendências vigentes																																													
BCJ	TIBERIO PACHECO	15110987045	12/2021	12/2024	Liberado	R\$ 60,00	 																																													
BSP			12/2021		Liberado	R\$ 200,00	 																																													
BCA	TIBERIO PACHECO	15110987045	12/2021	12/2021	Cancelado	R\$ 0,00	 																																													
						Valor total R\$ 260,00																																														
						Valor total liberado R\$ 260,00																																														

#### 4.5.1.2. Exemplo de Desbloqueio de um benefício no SIBEC

Em uma família com um benefício BCA ou BCJ na situação BLOQUEADO, o usuário com perfil autorizado para ação de manutenção seleciona o botão

 Ações e pendências vigentes

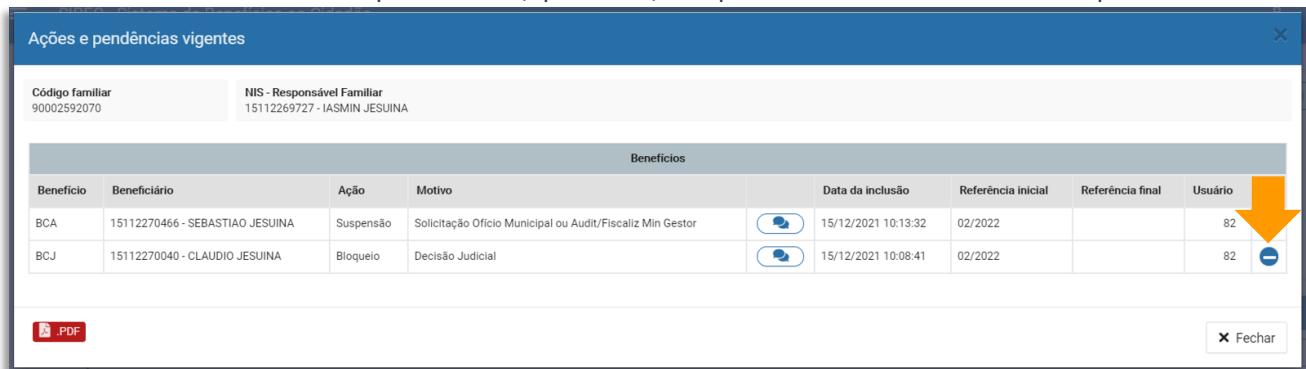
SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

Informações cadastrais da família

Código Familiar 90002592070	NIS - Responsável familiar 15112269727 - IASMIN JESUINA	IBGE 1200104	UF - Município AC - BRASILEIA	Renda per capita R\$ 36,00																																																
Estado cadastral Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data da atualização 21/06/2011	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE) 	Quantidade de pessoas 																																																
 PROGRAMAS SOCIAIS		 PESSOAS	 PARCELAS	 EXTRATO DA FOLHA																																																
PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL																																																				
Situação da família <table border="1"> <tr> <td>Família no programa desde 06/2011</td> <td>Regra de emancipação desde -</td> <td>Meio de pagamento previsto Plataforma Social</td> <td>Renda per capita com PAB R\$ 100,50</td> <td>Situação desde 02/2022 Liberada</td> </tr> </table>					Família no programa desde 06/2011	Regra de emancipação desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 100,50	Situação desde 02/2022 Liberada																																											
Família no programa desde 06/2011	Regra de emancipação desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 100,50	Situação desde 02/2022 Liberada																																																
Benefícios <table border="1"> <thead> <tr> <th>Benefício</th> <th>Nome do beneficiário</th> <th>NIS</th> <th>Vigência inicial</th> <th>Vigência final</th> <th>Situação</th> <th>Valor</th> <th>Ações e pendências vigentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BSP</td> <td></td> <td></td> <td>12/2021</td> <td></td> <td>Liberado</td> <td>R\$ 128,00</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>BCJ</td> <td>CLAUDIO JESUINA</td> <td>15112270040</td> <td>11/2021</td> <td>12/2024</td> <td>Bloqueado</td> <td>R\$ 65,00</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>BCA</td> <td>SEBASTIAO JESUINA</td> <td>15112270466</td> <td>11/2021</td> <td>12/2023</td> <td>Suspenso</td> <td>R\$ 65,00</td> <td> </td> </tr> <tr> <td colspan="6"></td> <td>Valor total R\$ 258,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="6"></td> <td>Valor total liberado R\$ 128,00</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor	Ações e pendências vigentes	BSP			12/2021		Liberado	R\$ 128,00	 	BCJ	CLAUDIO JESUINA	15112270040	11/2021	12/2024	Bloqueado	R\$ 65,00	 	BCA	SEBASTIAO JESUINA	15112270466	11/2021	12/2023	Suspenso	R\$ 65,00	 							Valor total R\$ 258,00								Valor total liberado R\$ 128,00	
Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor	Ações e pendências vigentes																																													
BSP			12/2021		Liberado	R\$ 128,00	 																																													
BCJ	CLAUDIO JESUINA	15112270040	11/2021	12/2024	Bloqueado	R\$ 65,00	 																																													
BCA	SEBASTIAO JESUINA	15112270466	11/2021	12/2023	Suspenso	R\$ 65,00	 																																													
						Valor total R\$ 258,00																																														
						Valor total liberado R\$ 128,00																																														

O sistema exibirá o botão  na respectiva ação vigente em que o usuário pode atuar, significando que ele pode aplicar uma ação positiva naquela restrição e naquele nível, ou seja, desbloquear o benefício.

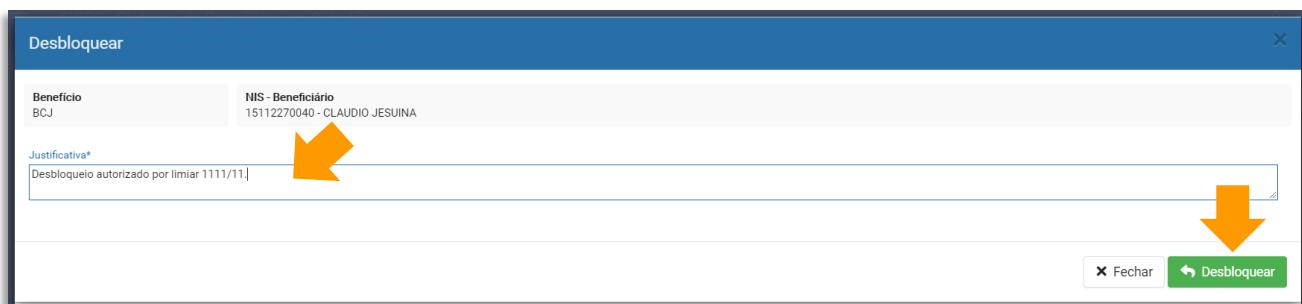
O usuário seleciona o botão correspondente ao desbloqueio do benefício - usaremos como exemplo o BCJ, porém, os passos são os mesmos para o BCA.



Benefícios								
Benefício	Beneficiário	Ação	Motivo		Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
BCA	15112270466 - SEBASTIAO JESUINA	Suspensão	Solicitação Ofício Municipal ou Audit/Fiscaliz Min Gestor		15/12/2021 10:13:32	02/2022		82
BCJ	15112270040 - CLAUDIO JESUINA	Bloqueio	Decisão Judicial		15/12/2021 10:08:41	02/2022		82

[.PDF](#) X Fechar

O sistema apresenta a tela para a inclusão do critério da ação de desbloqueio. O usuário preenche o campo justificativa e clica no botão 'Desbloquear'.



Desbloquear

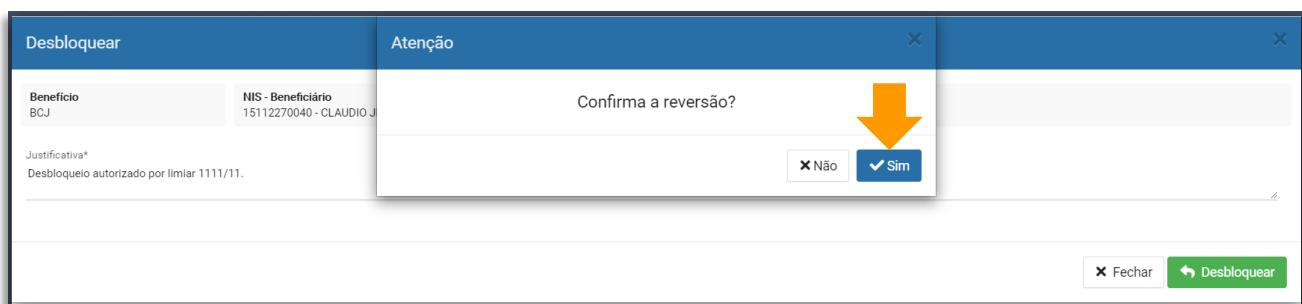
Benefício BCJ NIS - Beneficiário 15112270040 - CLAUDIO JESUINA

Justificativa\*

Desbloqueio autorizado por limiar 1111/11.

X Fechar Desbloquear

O sistema apresenta a tela com a mensagem de confirmação e o usuário confirma o desbloqueio, clicando em 'Sim'.



Desbloquear

Atenção

Benefício BCJ NIS - Beneficiário 15112270040 - CLAUDIO JESUINA

Justificativa\*

Desbloqueio autorizado por limiar 1111/11.

Confirma a reversão?

X Não Sim

X Fechar Desbloquear

O sistema apresenta tela de confirmação da ação de desbloqueio, e o usuário confirma a leitura da mensagem clicando no botão 'OK'.

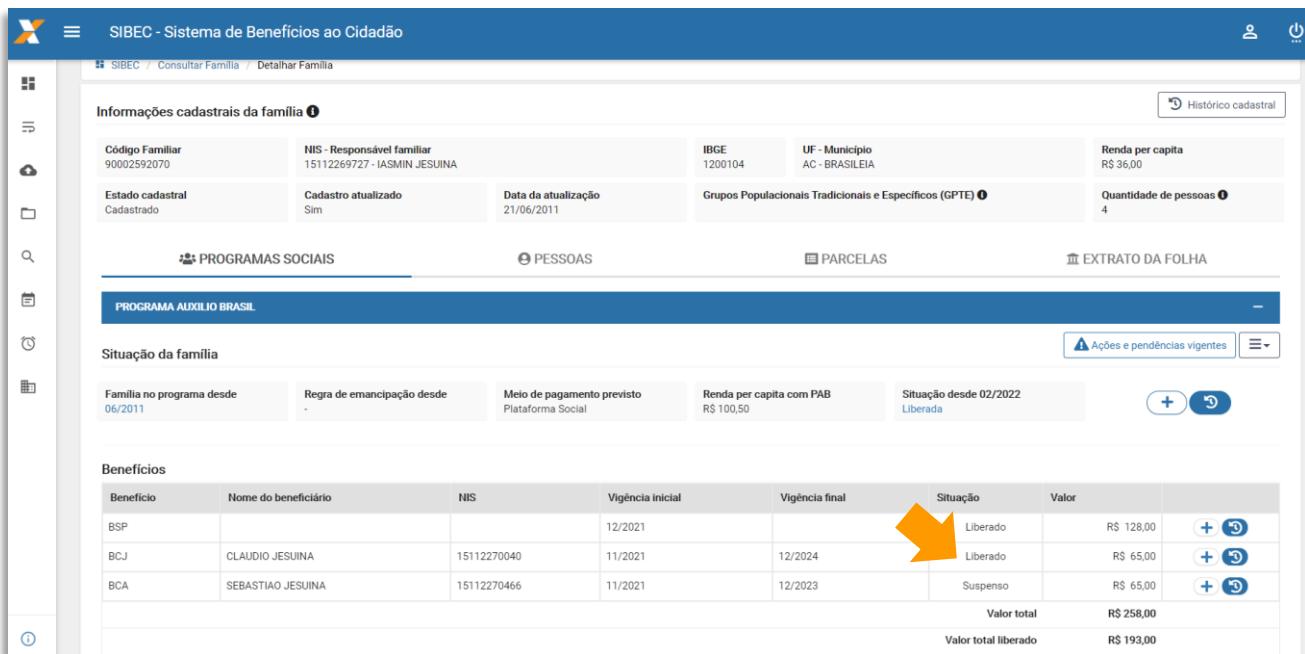


Atenção

Reversão da ação efetuada com sucesso

X OK

O sistema retira a ação de bloqueio do benefício.



The screenshot shows the SIBEC system's 'Consultar Família' (View Family) page. At the top, it displays family information: Código Familiar (90002592070), NIS - Responsável familiar (15112269727 - IASMIN JESUINA), IBGE (1200104), UF - Município (AC - BRASILEIA), Renda per capita (R\$ 36,00), and Quantidade de pessoas (4). Below this, there are tabs for 'PROGRAMAS SOCIAIS', 'PESSOAS', 'PARCELAS', and 'EXTRATO DA FOLHA'. Under 'PROGRAMA AUXILIO BRASIL', it shows the family's situation: 'Família no programa desde 06/2011', 'Regra de emancipação desde -', 'Meio de pagamento previsto Plataforma Social', 'Renda per capita com PAB R\$ 100,50', and 'Situação desde 02/2022 Liberada'. The 'Benefícios' section lists three benefits: BSP (Nome: CLAUDIO JESUINA, NIS: 15112270040, Vigência inicial: 12/2021, Vigência final: 12/2024, Situação: Liberado, Valor: R\$ 128,00), BCJ (Nome: SEBASTIAO JESUINA, NIS: 15112270466, Vigência inicial: 11/2021, Vigência final: 12/2023, Situação: Suspenso, Valor: R\$ 65,00), and BCA (Nome: CLAUDIO JESUINA, NIS: 15112270040, Vigência inicial: 11/2021, Vigência final: 12/2024, Situação: Liberado, Valor: R\$ 65,00). The total value is R\$ 258,00 and the total released is R\$ 193,00. A large orange arrow points from the 'Suspensão' status in the BCA row to the 'Ações e pendências vigentes' button at the bottom right.

## 4.5.2. Reversão de Suspensão

A aplicação de uma ação de reversão de suspensão por um usuário do SIBEC poderá ser realizada na família e nos benefícios BCA ou BCJ, dependendo da autorização do perfil cadastrado para o usuário. O sistema também poderá aplicar uma ação de reversão de suspensão nestes níveis.

Ações de reversão de suspensão nos demais benefícios não poderão ser aplicadas por um usuário SIBEC, sendo aplicadas exclusivamente pelo sistema.

### 4.5.2.1. Exemplo da aplicação de uma reversão de suspensão de uma família

O usuário com perfil de manutenção seleciona o botão



SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

Informações cadastrais da família

Código Familiar 90002592070	NIS - Responsável familiar 15112269727 - IASMIN JESUINA	IBGE 1200104	UF - Município AC - BRASILEIA	Renda per capita R\$ 36,00
Estado cadastrado Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data da atualização 21/06/2011	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE)	Quantidade de pessoas 4

PROGRAMAS SOCIAIS      PESSOAS      PARCELAS      EXTRATO DA FOLHA

PROGRAMA AUXILIO BRASIL

Situação da família

Família no programa desde 06/2011	Regra de emancipação desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 100,50	Situação desde 02/2022 Suspensa
--------------------------------------	---------------------------------	---	--	------------------------------------

Ações e pendências vigentes

Benefícios

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BSP			12/2021		Suspenso	R\$ 128,00
BCJ	CLAUDIO JESUINA	15112270040	11/2021	12/2024	Suspenso	R\$ 65,00
BCA	SEBASTIAO JESUINA	15112270466	11/2021	12/2023	Suspenso	R\$ 65,00
						Valor total R\$ 258,00
						Valor total liberado R\$ 0,00

Em seguida o sistema apresenta tela com todas as ações e pendências vigentes (bloqueios, suspensões e cancelamento) para a família, benefícios e pessoas naquele momento.

Ações e pendências vigentes

Código familiar 90002592070	NIS - Responsável Familiar 15112269727 - IASMIN JESUINA						
Família							
Ação	Motivo	Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário		
Suspensão	Solicitação Ofício Municipal ou Audit/Fiscaliz Min Gestor	15/12/2021 09:26:48	02/2022		82		
Benefícios							
Benefício	Beneficiário	Ação	Motivo	Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
BCA	15112270466 - SEBASTIAO JESUINA	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 09:26:48	02/2022		82
BCJ	15112270040 - CLAUDIO JESUINA	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 09:26:48	02/2022		82
BSP		Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 09:26:48	02/2022		82

 .PDF       Fechar

O sistema exibirá o botão  na ação vigente em que o usuário pode atuar, significando que ele pode aplicar uma ação positiva naquela restrição e naquele nível, ou seja, reverter a suspensão.

O usuário seleciona o respectivo botão para a reversão da suspensão.

Ações e pendências vigentes

Código familiar	NIS - Responsável Familiar
90002592070	15112269727 - IASMIN JESUINA

Família

Ação	Motivo	Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
Suspensão	Solicitação Ofício Municipal ou Audit/Fiscaliz Min Gestor	15/12/2021 09:26:48	02/2022		82

Benefícios

Benefício	Beneficiário	Ação	Motivo	Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
BCA	15112270466 - SEBASTIAO JESUINA	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 09:26:48	02/2022		82
BCJ	15112270040 - CLAUDIO JESUINA	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 09:26:48	02/2022		82
BSP		Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 09:26:48	02/2022		82

 .PDF 

### NOTA!

Dependendo da autorização do perfil do usuário e do motivo aplicado, o sistema exibirá o campo 'Gerar parcelas retroativas' nesta etapa da reversão. Caso seja apresentado o campo, o usuário deverá analisar se deverá(ão) ser gerada(s) parcela(s) retroativa(s). Em caso positivo, o usuário seleciona qual(is) parcela(s) entre as apresentadas pelo sistema deverá(ão) ser gerada(s) e continua o fluxo para concluir a reversão da suspensão.

O sistema apresenta a tela para a inclusão do critério da ação de reversão da suspensão. O usuário preenche o campo 'Justificativa' e clica no botão 'Reverter Suspensão'.

Reversão de suspensão

Código familiar	NIS - Responsável Familiar
90002592070	15112269727 - IASMIN JESUINA

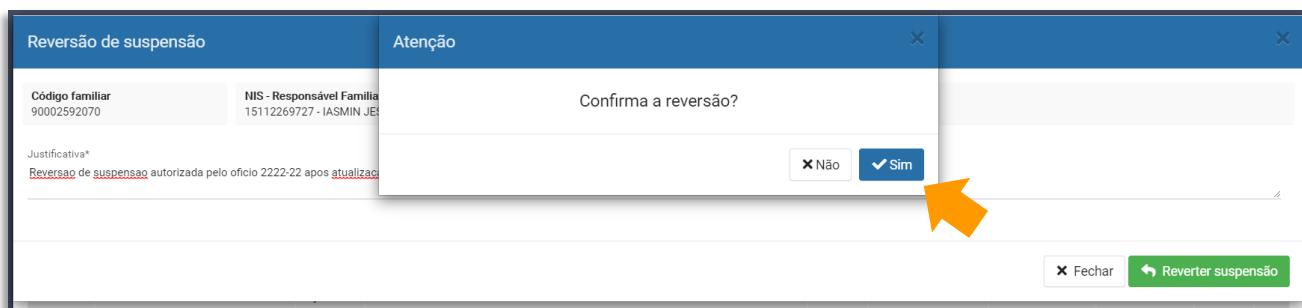
Justificativa\*

Reversão de suspensão autorizada pelo ofício 2222-22 após atualização do cadastro.

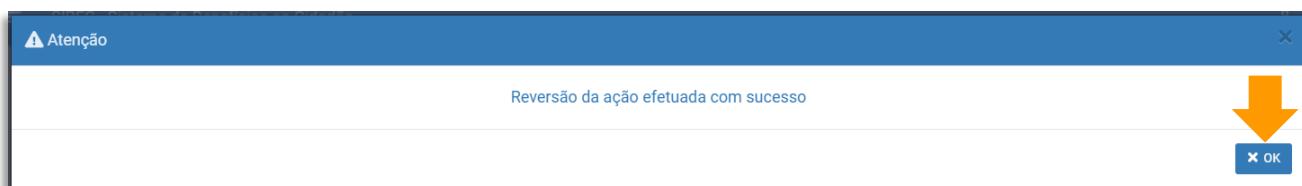
 

 Fechar  Reverter suspensão

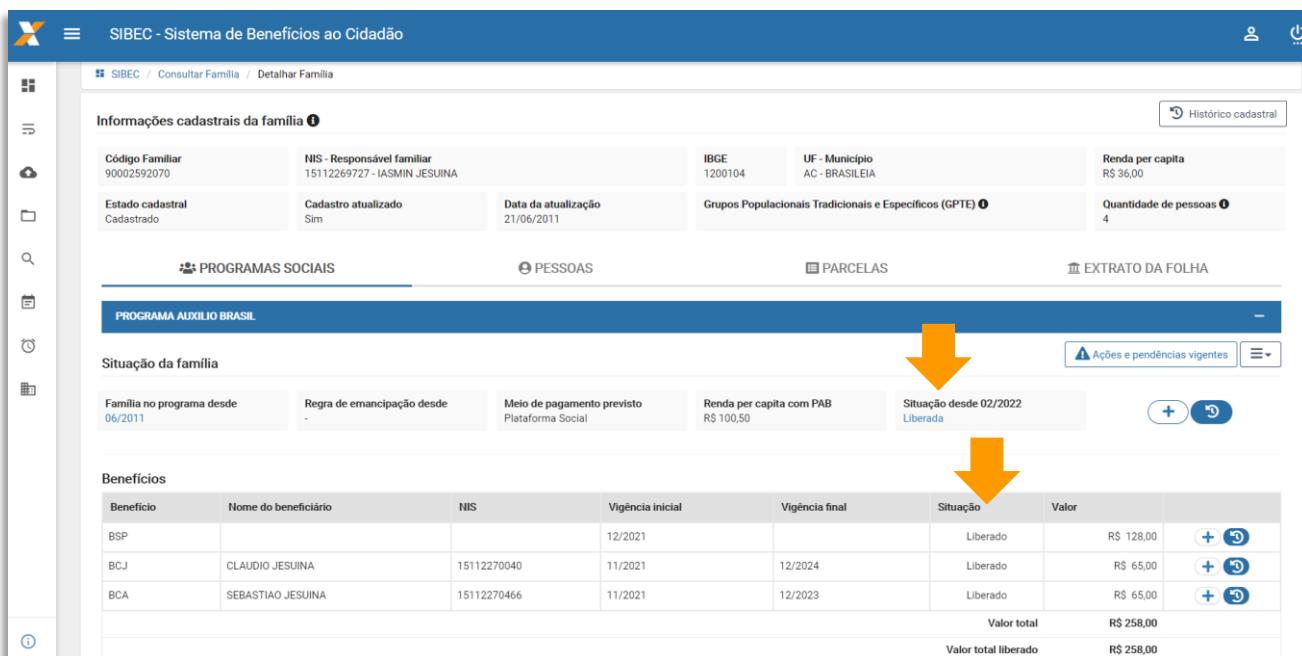
O sistema apresenta a tela com a mensagem de confirmação e o usuário confirma a reversão de suspensão, clicando em 'Sim'.



O sistema apresenta tela de confirmação da ação de reversão de suspensão e o usuário confirma a leitura clicando no botão 'OK'.



O sistema retira a ação de suspensão e exibe a situação resultante da família e dos benefícios.

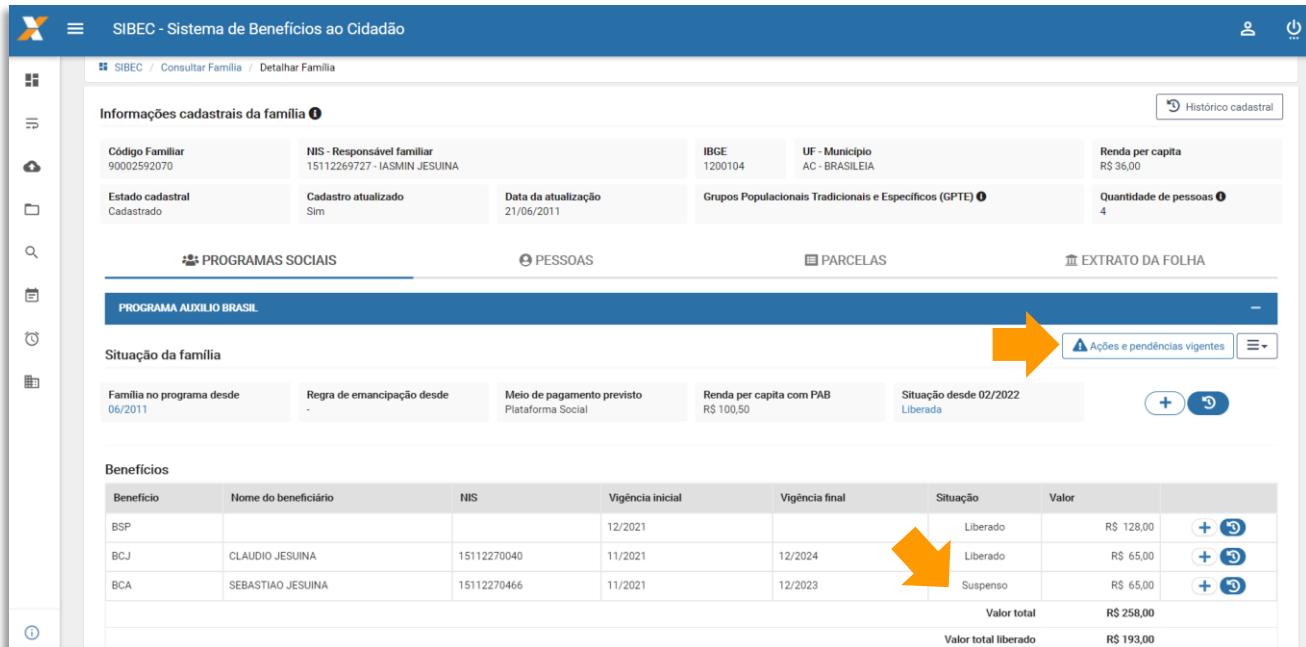


Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor	
BSP			12/2021		Liberado	R\$ 128,00	
BCJ	CLAUDIO JESUINA	15112270040	11/2021	12/2024	Liberado	R\$ 65,00	
BCA	SEBASTIAO JESUINA	15112270466	11/2021	12/2023	Liberado	R\$ 65,00	
						Valor total	R\$ 258,00
						Valor total liberado	R\$ 258,00

#### 4.5.2.2. Exemplo da aplicação de uma reversão de suspensão de um benefício BCA ou BCJ

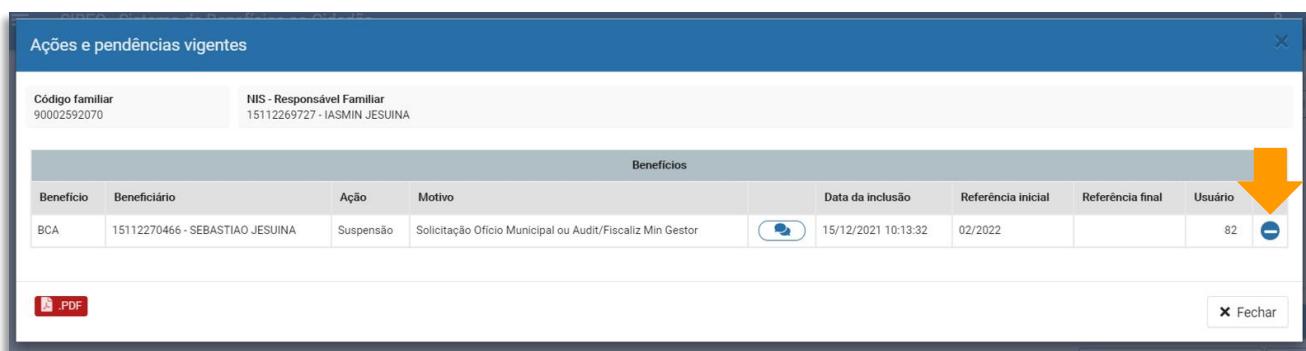
O usuário com perfil de manutenção seleciona o botão Ações e pendências vigentes

Em seguida, o sistema apresenta tela com todas as ações e pendências vigentes (bloqueios, suspensões e cancelamento) para a família, benefícios e pessoas naquele momento.



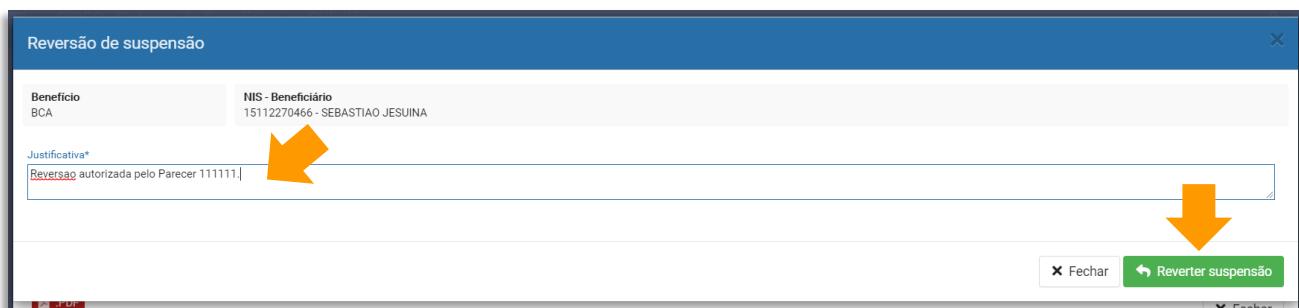
The screenshot shows the SIBEC system interface. At the top, there's a header with the logo and navigation links. Below it, a section titled 'Informações cadastrais da família' displays basic family details like Código Familiar, NIS, IBGE, and Renda per capita. Under 'PROGRAMAS SOCIAIS', there's a section for 'PROGRAMA AUXILIO BRASIL' with a table for 'Situação da família'. A blue button labeled 'Ações e pendências vigentes' is highlighted with an orange arrow. In the 'Benefícios' section, there's a table listing benefits like BSP, BCJ, and BCA with their respective details and status. Another orange arrow points to a specific row in this table.

O sistema exibirá o botão  na ação vigente em que o usuário pode atuar, significando que ele pode aplicar uma ação positiva naquela restrição e naquele nível, ou seja, reverter a suspensão do benefício. O usuário seleciona o botão para a reversão da suspensão - no exemplo utilizamos um BCA e os procedimentos são os mesmos no caso do BCJ.

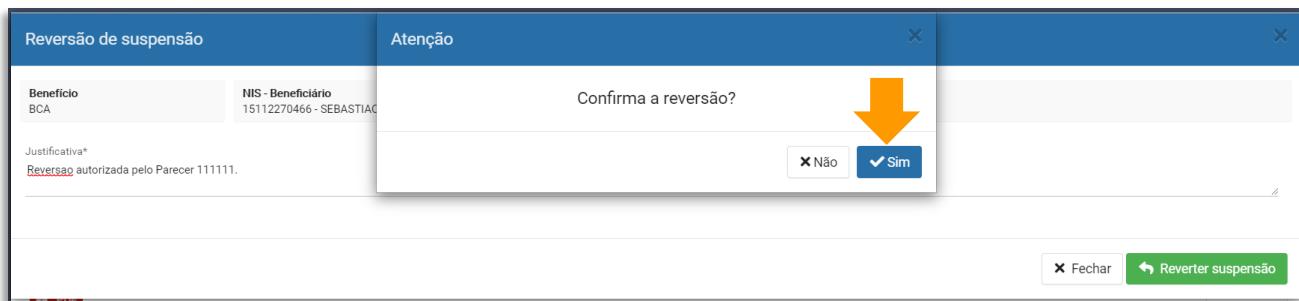


This screenshot shows a modal dialog box titled 'Ações e pendências vigentes'. It contains a table with columns for Código familiar, NIS - Responsável Familiar, Benefícios, Ação, Motivo, Data da inclusão, Referência inicial, Referência final, and Usuário. One row in the table has an orange arrow pointing to the 'Ação' column. At the bottom right of the table, there's a red 'Revert' button with a minus sign, also highlighted by an orange arrow.

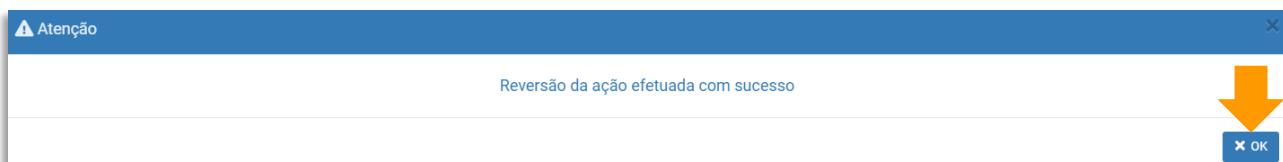
O sistema apresenta a tela para a inclusão do critério da ação de reversão da suspensão. O usuário preenche o campo 'Justificativa' e clica em 'Reverter Suspensão'.



O sistema apresenta a tela com a mensagem de confirmação, e o usuário confirma a reversão de suspensão, clicando em ‘Sim’.



O sistema apresenta tela de confirmação da ação de reversão de suspensão e o usuário confirma a leitura clicando no botão ‘OK’.



O sistema retira a suspensão e exibe a situação resultante do benefício.

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BSP			12/2021		Liberado	R\$ 128,00
BCJ	CLAUDIO JESUINA	15112270040	11/2021	12/2024	Liberado	R\$ 65,00
BCA	SEBASTIAO JESUINA	15112270466	11/2021	12/2023	Liberado	R\$ 65,00

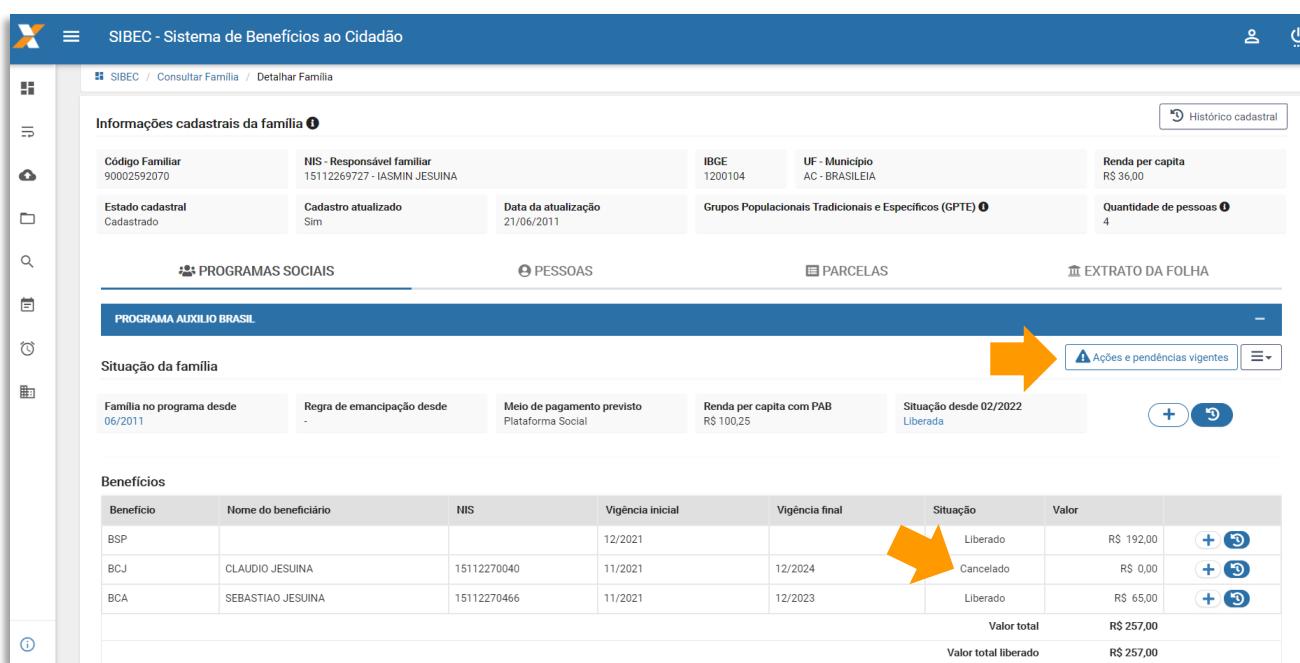
### 4.5.3. Reversão de Cancelamento

A aplicação de uma ação de reversão de cancelamento por um usuário do SIBEC poderá ser realizada na família e nos benefícios, a depender da autorização do perfil cadastrado para o usuário. O sistema também poderá aplicar uma ação de reversão de cancelamento nestes níveis.

O usuário deverá observar o prazo limite estabelecido para a reversão de cancelamento. Passado o prazo limite para reversão de cancelamento, o sistema não permitirá a realização da ação pelo usuário e a família somente poderá retornar ao programa social pelo processo de nova concessão de benefício.

#### 4.5.3.1. Exemplo de uma aplicação de ação de reversão de cancelamento em um benefício

O usuário com perfil de manutenção seleciona o botão



The screenshot shows the SIBEC system interface for managing families. At the top, there's a header with the SIBEC logo and navigation links. Below it, the main content area displays family information and social program details. A large orange arrow points to a button labeled 'Ações e pendências vigentes' (Actions and pending items) located in the upper right corner of the main content area. Another orange arrow points to a table of benefits at the bottom right, specifically highlighting the 'Cancelado' (Cancelled) status of one benefit.

Em seguida o sistema apresenta tela com todas as ações e pendências vigentes (bloqueios, suspensões e cancelamento) para a família, benefícios e pessoas naquele momento.

Ações e pendências vigentes

Benefícios								
Benefício	Beneficiário	Ação	Motivo		Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
BCJ	15112270040 - CLAUDIO JESUINA	Cancelamento	Decisão Judicial		15/12/2021 11:44:10	02/2022		82

.PDF Fechar

O sistema exibirá o botão na ação vigente em que o usuário pode atuar, significando que ele pode aplicar uma ação positiva naquela restrição e naquele nível, ou seja, reverter o cancelamento do benefício. O usuário seleciona o botão correspondente à reversão do cancelamento do benefício - usaremos como exemplo o BCJ e os passos são os mesmos para os demais benefícios.

Ações e pendências vigentes

Benefícios								
Benefício	Beneficiário	Ação	Motivo		Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
BCJ	15112270040 - CLAUDIO JESUINA	Cancelamento	Decisão Judicial		15/12/2021 11:44:10	02/2022		82

.PDF Fechar

O sistema apresenta a tela para a inclusão do critério da ação. O usuário preenche o campo ‘Justificativa’ e clica no botão ‘Reverter Cancelamento’.

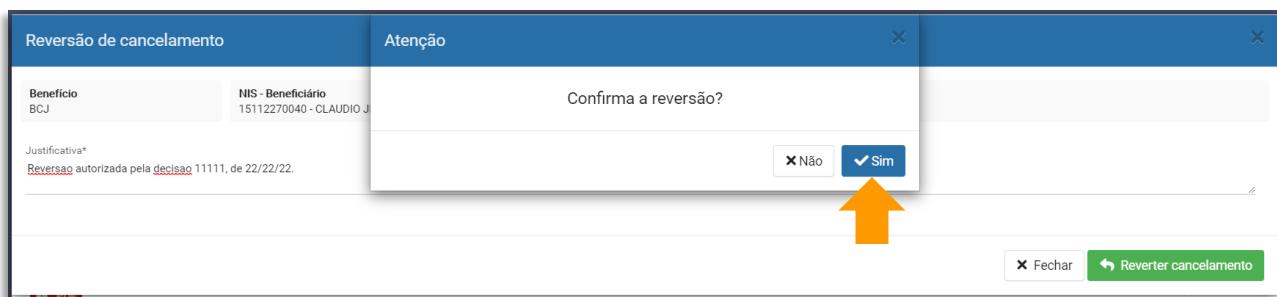
Reversão de cancelamento

Benefício	NIS - Beneficiário
BCJ	15112270040 - CLAUDIO JESUINA

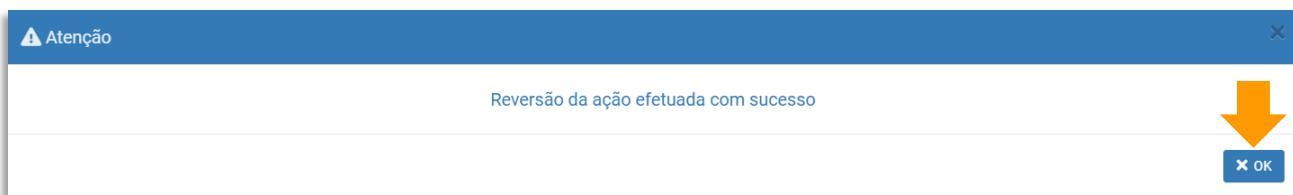
Justificativa\*

Fechar Reverter cancelamento

O sistema apresenta a tela com a mensagem de confirmação, e o usuário confirma a reversão de cancelamento, clicando em ‘Sim’.



O sistema apresenta tela de confirmação da ação de reversão de cancelamento e o usuário confirma a leitura clicando no botão 'OK'.

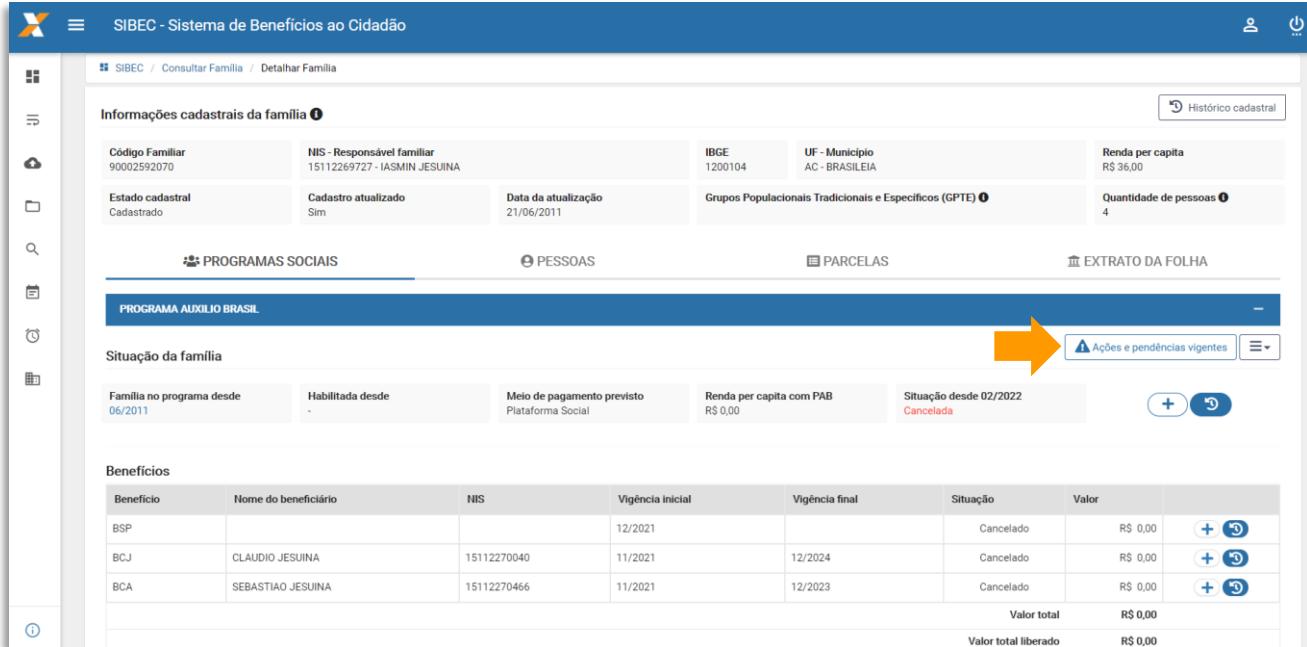


O sistema retira a ação de cancelamento e exibe a situação resultante do benefício.

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BSP			12/2021		Liberado	R\$ 128,00
BCJ	CLAUDIO JESUINA	15112270040	11/2021	12/2024	Liberado	R\$ 65,00
BCA	SEBASTIAO JESUINA	15112270466	11/2021	12/2023	Liberado	R\$ 65,00
					Valor total	R\$ 258,00
					Valor total liberado	R\$ 258,00

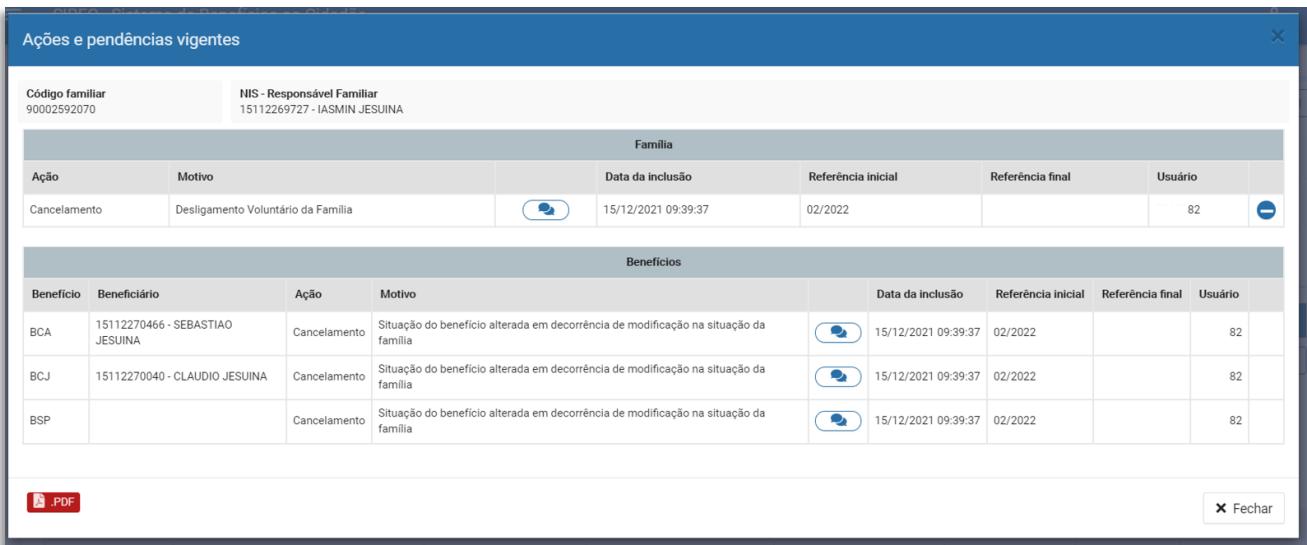
#### 4.5.3.2. Exemplo de aplicação de ação de reversão de cancelamento em uma família

O usuário com perfil de manutenção seleciona o botão 



The screenshot shows the SIBEC system interface for managing families. At the top, it displays basic family information: Código Familiar (90002592070), NIS - Responsável familiar (15112269727 - IASMIN JESUINA), IBGE (1200104), UF - Município (AC - BRASILEIA), and Renda per capita (R\$ 36,00). Below this, there are tabs for PROGRAMAS SOCIAIS, PESSOAS, PARCELAS, and EXTRATO DA FOLHA. A prominent blue bar labeled 'PROGRAMA AUXILIO BRASIL' spans the width of the screen. Underneath, the 'Situação da família' section shows 'Família no programa desde 06/2011', 'Habilitada desde -', 'Meio de pagamento previsto Plataforma Social', 'Renda per capita com PAB R\$ 0,00', and 'Situação desde 02/2022 Cancelada'. An orange arrow points to the 'Ações e pendências vigentes' button located in the top right corner of this section. Further down, the 'Benefícios' section lists three active benefits: BSP, BCJ, and BCA, each with their respective details like nome do beneficiário, NIS, vigência, situação, and valor.

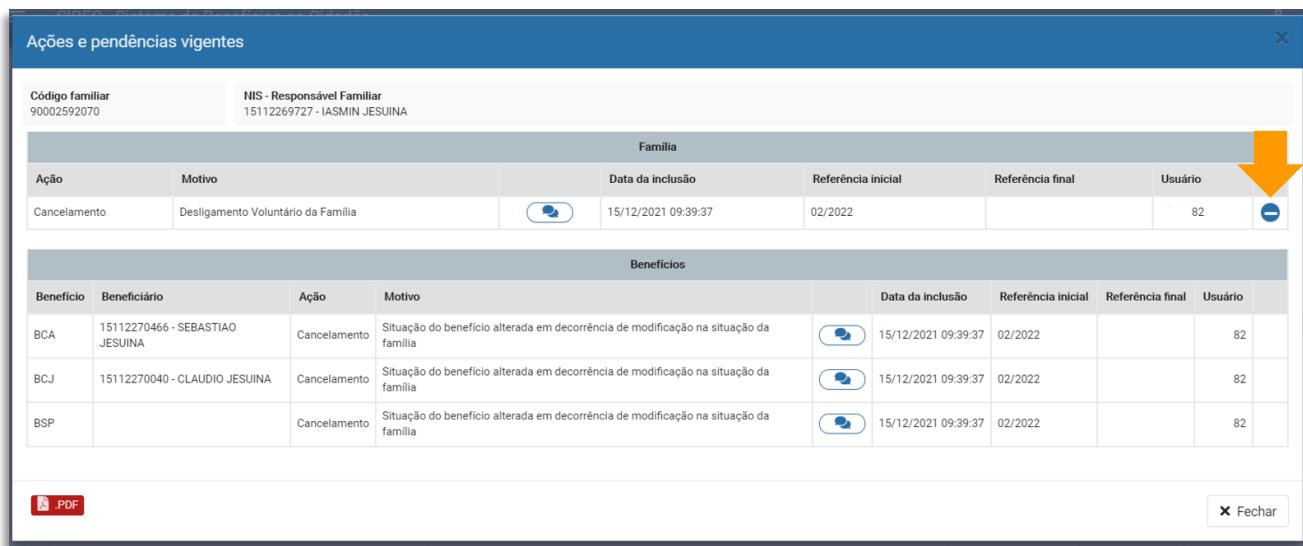
Em seguida o sistema apresenta tela com todas as ações e pendências vigentes (bloqueios, suspensões e cancelamento) para a família, benefícios e pessoas naquele momento.



The screenshot shows a modal window titled 'Ações e pendências vigentes' containing a detailed log of actions taken on the family. It includes sections for 'Família' and 'Benefícios'. The 'Família' section shows a single entry for 'Cancelamento' (Desligamento Voluntário da Família) on 15/12/2021 at 09:39:37, with a status of 'Cancelado' and a user ID of 82. The 'Benefícios' section lists three benefit entries, all of which were also canceled on the same date and time, with the same status and user ID. At the bottom left is a PDF export icon, and at the bottom right is a 'Fechar' (Close) button.

O sistema exibirá o botão  na ação vigente em que o usuário pode atuar, significando que ele pode aplicar uma ação positiva naquela restrição e naquele nível, ou seja, reverter o cancelamento.

O usuário seleciona o botão correspondente à reversão do cancelamento da família.



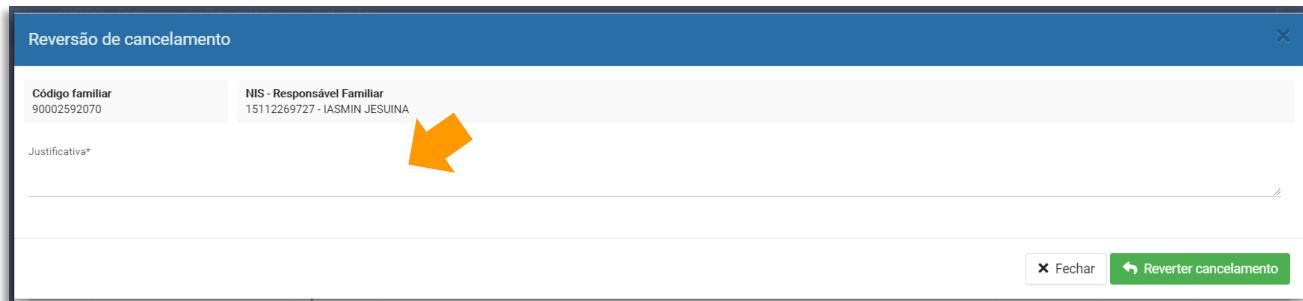
Família						
Ação	Motivo		Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
Cancelamento	Desligamento Voluntário da Família		15/12/2021 09:39:37	02/2022		82

Benefícios							
Benefício	Beneficiário	Ação	Motivo	Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
BCA	15112270466 - SEBASTIAO JESUINA	Cancelamento	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família		15/12/2021 09:39:37	02/2022	82
BCJ	15112270040 - CLAUDIO JESUINA	Cancelamento	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família		15/12/2021 09:39:37	02/2022	82
BSP		Cancelamento	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família		15/12/2021 09:39:37	02/2022	82

PDF X Fechar

O sistema apresenta a tela para a inclusão do critério da ação de reversão do cancelamento. O usuário preenche o(s) critério(s) solicitado(s) e clica no botão ‘Reverter Cancelamento’.



Reversão de cancelamento

Código familiar: 90002592070 NIS - Responsável Familiar: 15112269727 - IASMIN JESUINA

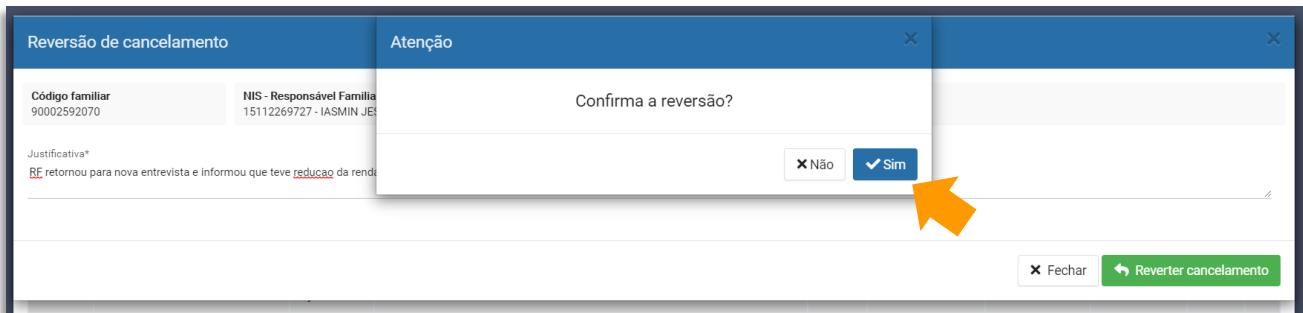
Justificativa\*

X Fechar Reverter cancelamento

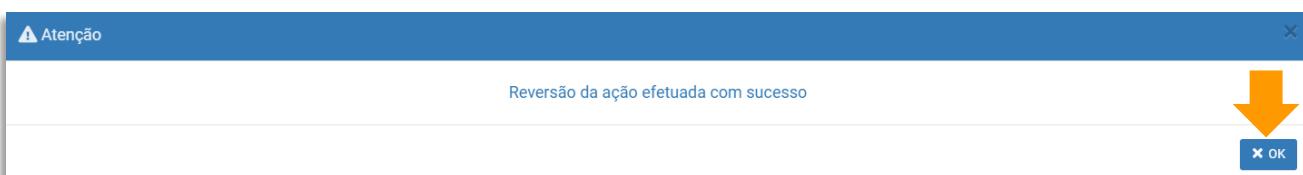
### NOTA!

Dependendo da autorização do perfil do usuário e do motivo aplicado, o sistema exibirá o campo ‘Gerar parcelas retroativas’ nesta etapa da reversão do cancelamento. Caso esse campo seja apresentado, o usuário deverá analisar se deverá(ão) ser gerada(s) parcela(s) retroativa(s). Em caso positivo, o usuário seleciona qual(is) parcela(s) entre as apresentadas pelo sistema deverá(ão) ser gerada(s) e continua o fluxo para concluir a reversão do cancelamento.

O sistema apresenta a tela com a mensagem de confirmação, e o usuário confirma a reversão de cancelamento clicando em 'Sim'.



O sistema apresenta tela de confirmação da ação de reversão de cancelamento e o usuário confirma a leitura clicando no botão 'OK'.



O sistema retira a ação de cancelamento e exibe a situação resultante da família e dos benefícios.

Beneficio	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor	
BSP			12/2021		Liberado	R\$ 128,00	
BCJ	CLAUDIO JESUINA	15112270040	11/2021	12/2024	Liberado	R\$ 65,00	
BCA	SEBASTIAO JESUINA	15112270466	11/2021	12/2023	Liberado	R\$ 65,00	
						Valor total	R\$ 258,00
						Valor total liberado	R\$ 258,00

#### 4.5.3.2.1. Reversão de cancelamento pelo motivo “Fim de restrição específica”

O cancelamento pelo motivo 'Fim de restrição específica' é um sinal de que a família não tem mais nenhum motivo particular de cancelamento. Isso acontece, pois, o sistema não pode liberar automaticamente uma família que estava cancelada. A aplicação do cancelamento por "Fim de restrição específica" acontece nas seguintes situações:

- Uma vez por mês, conforme definido no Calendário Operacional, o SIBEC recebe as informações do Cadastro Único e reavalia as famílias do Programa Auxílio Brasil de acordo com esses dados. Em alguns casos, famílias que estavam canceladas em decorrência de informações cadastrais (renda superior ao limite permitido para o programa ou ausência de RF, por exemplo) já não se enquadram mais nesse motivo de cancelamento. Então, o SIBEC retira o cancelamento específico e, se a família não tiver nenhum outro cancelamento vigente, inclui o cancelamento pelo motivo 'Fim de restrição específica';
- Se o cancelamento da família foi 'herdado' de um cancelamento em pessoa ou nos benefícios da família e, posteriormente, essa pendência ou restrição é retirada. Quando a pendência da pessoa é retirada ou o cancelamento do(s) benefício(s) é revertido, a família não pode ser revertida automaticamente, por isso, o SIBEC aplica o cancelamento por "Fim de restrição específica" se a família não tiver nenhum outro cancelamento vigente.

Para saber qual era o cancelamento anterior da família, basta consultar o Histórico de Ação na Família, conforme item [4.16](#).

Esse cancelamento por "Fim de restrição específica" pode ser revertido por usuário que tem perfil para a ação e desde que o cancelamento original tenha ocorrido no prazo limite para reversão pelo usuário. Se o prazo de reversão já tiver sido ultrapassado, a família estará novamente habilitada ao

PAB, aguardando os processos de seleção e concessão de benefícios juntamente com as demais famílias habilitadas no país.

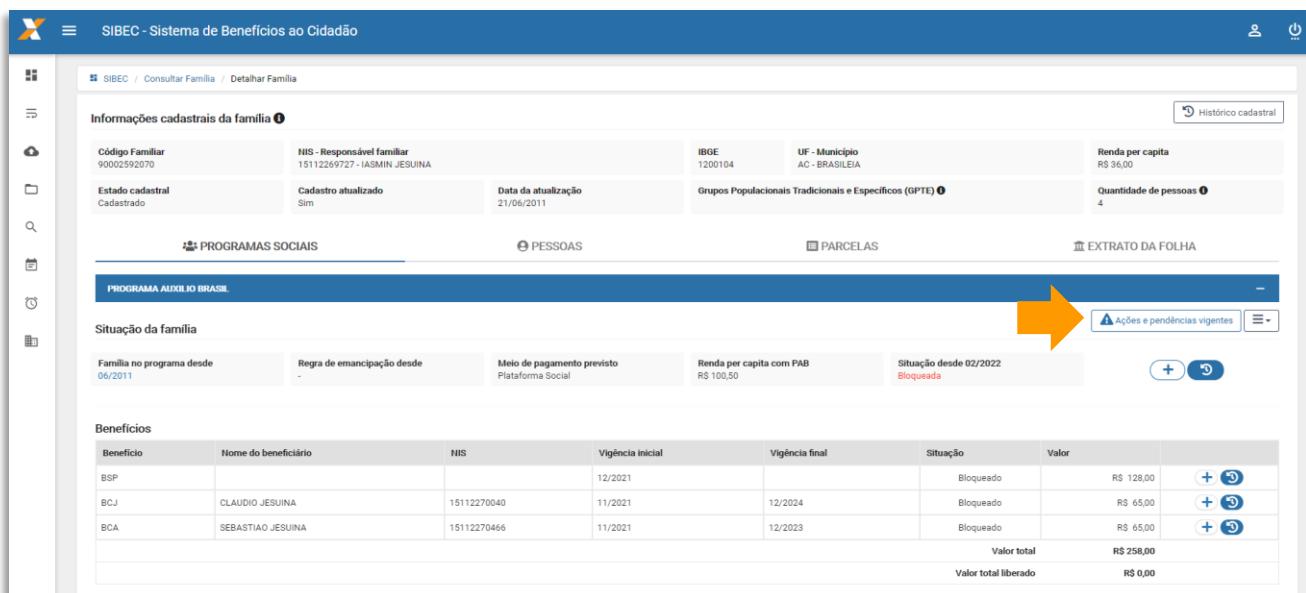
A ação no sistema é realizada seguindo os mesmos passos descritos no item [4.5.3.2.](#)

#### 4.5.4. Retirada de pendência em Pessoas

O sistema permite a retirada de pendências no nível pessoa aos usuários autorizados para a ação no SIBEC de duas formas: por meio do botão  , na aba Programas Sociais, ou por meio do botão  , na aba pessoas.

- Exemplo de ação de retirada de pendência em uma pessoa a partir da aba Programas Sociais:

O usuário com perfil de manutenção seleciona o botão  .



The screenshot shows the SIBEC system interface with the following details:

- Top Navigation:** SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão
- Breadcrumb:** SIBEC / Consultar Família / Detalhar Família
- Informações cadastrais da família:**
  - Código Familiar: 90002592070
  - NIS - Responsável familiar: 15112269727 - IASMIN JESUINA
  - IBGE: 1200104
  - UF - Município: AC - BRASILEIA
  - Renda per capita: R\$ 36,00
  - Quantidade de pessoas: 4
- Programas Sociais:**
  - PROGRAMAS SOCIAIS
  - PESSOAS
  - PARCELAS
  - EXTRATO DA FOLHA
- PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL:**
  - Situação da família:
 

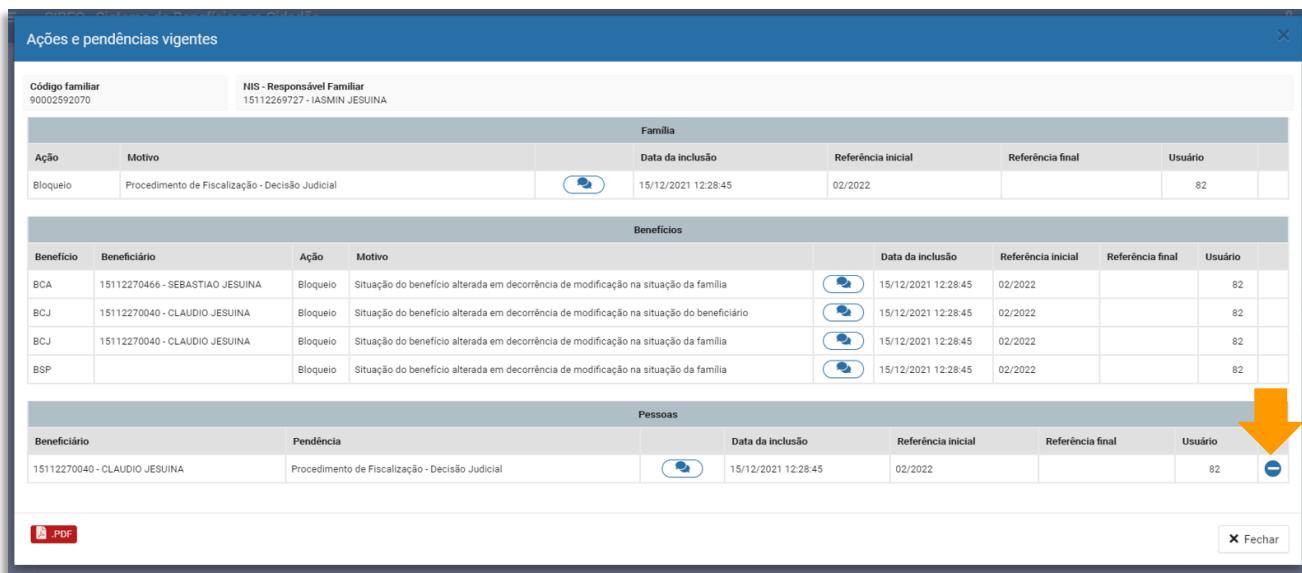
Família no programa desde 06/2011	Regra de emancipação desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 100,50	Situação desde 02/2022 Bloqueada
-----------------------------------	------------------------------	--	-------------------------------------	----------------------------------
  - Ações e pendências vigentes button (highlighted by an orange arrow)
- Benefícios:**

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BSP	-	-	12/2021	-	Bloqueado	R\$ 128,00
BCJ	CLAUDIO JESUINA	15112270040	11/2021	12/2024	Bloqueado	R\$ 65,00
BCA	SEBASTIAO JESUINA	15112270466	11/2021	12/2023	Bloqueado	R\$ 65,00
Valor total						R\$ 258,00
Valor total liberado						R\$ 0,00

Em seguida, o sistema apresenta tela com todas as ações e pendências vigentes (bloqueios, suspensões e cancelamento) para a família, benefícios e pessoas naquele momento.

O sistema exibirá o botão  na ação vigente em que o usuário pode atuar, significando que ele pode aplicar uma ação positiva naquela pendência e naquele nível, ou seja, retirar a pendência da pessoa.

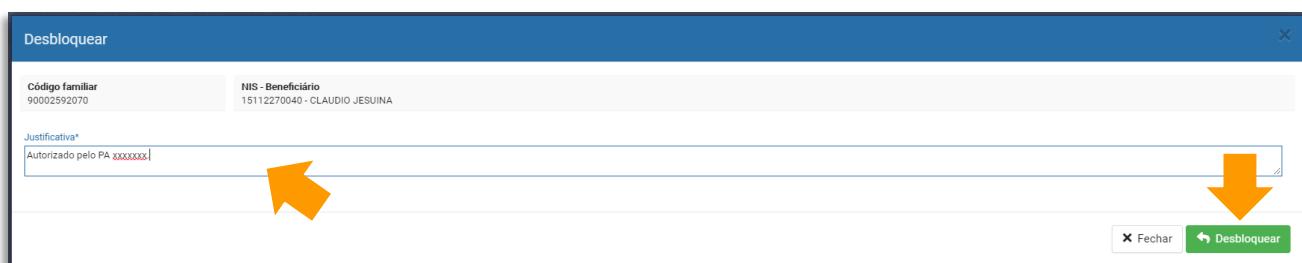
O usuário seleciona o botão correspondente à retirada de pendência vigente da pessoa.



Ações e pendências vigentes								
Código familiar 90002592070		NIS - Responsável Familiar 15112269727 - IASMIN JESUINA						
<b>Família</b>								
Ação	Motivo		Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário		
Bloqueio	Procedimento de Fiscalização - Decisão Judicial		15/12/2021 12:28:45	02/2022		82		
<b>Benefícios</b>								
Benefício	Beneficiário	Ação	Motivo		Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
BCA	15112270466 - SEBASTIAO JESUINA	Bloqueio	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família		15/12/2021 12:28:45	02/2022		82
BCJ	15112270040 - CLAUDIO JESUINA	Bloqueio	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação do beneficiário		15/12/2021 12:28:45	02/2022		82
BCJ	15112270040 - CLAUDIO JESUINA	Bloqueio	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família		15/12/2021 12:28:45	02/2022		82
BSP		Bloqueio	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família		15/12/2021 12:28:45	02/2022		82
<b>Pessoas</b>								
Beneficiário	Pendência		Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário		
15112270040 - CLAUDIO JESUINA	Procedimento de Fiscalização - Decisão Judicial		15/12/2021 12:28:45	02/2022		82		

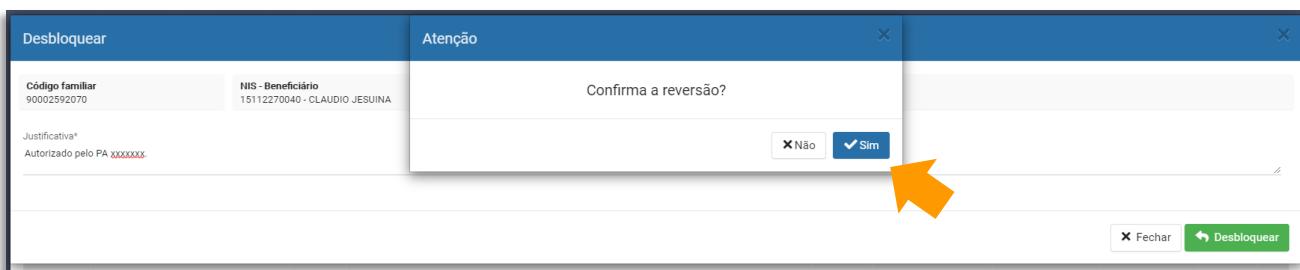
  

O sistema apresenta a tela para a inclusão do critério da retirada da pendência. O usuário preenche a justificativa e clica no botão verde, que será exibido como ‘Desbloquear’, ‘Reverter Suspensão’ ou ‘Reverter Cancelamento’, a depender da pendência existente.

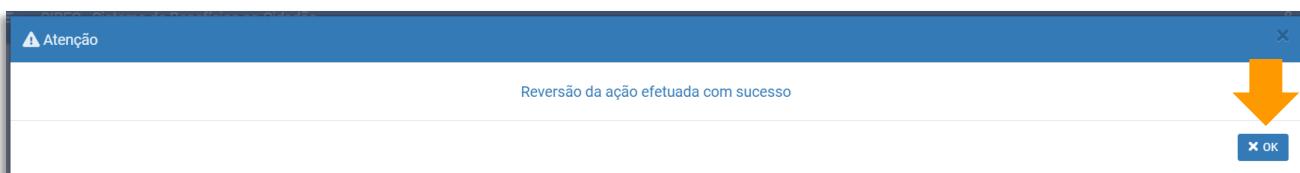


Desbloquear	
Código familiar 90002592070	NIS - Beneficiário 15112270040 - CLAUDIO JESUINA
Justificativa*	
Autorizado pelo PA xxxxxxxx	
<input style="background-color: #008000; color: white; font-weight: bold; padding: 5px 10px; width: 100%; height: 30px; border: none; cursor: pointer;" type="button" value="Desbloquear"/> <span style="float: right;"> Fechar</span>	

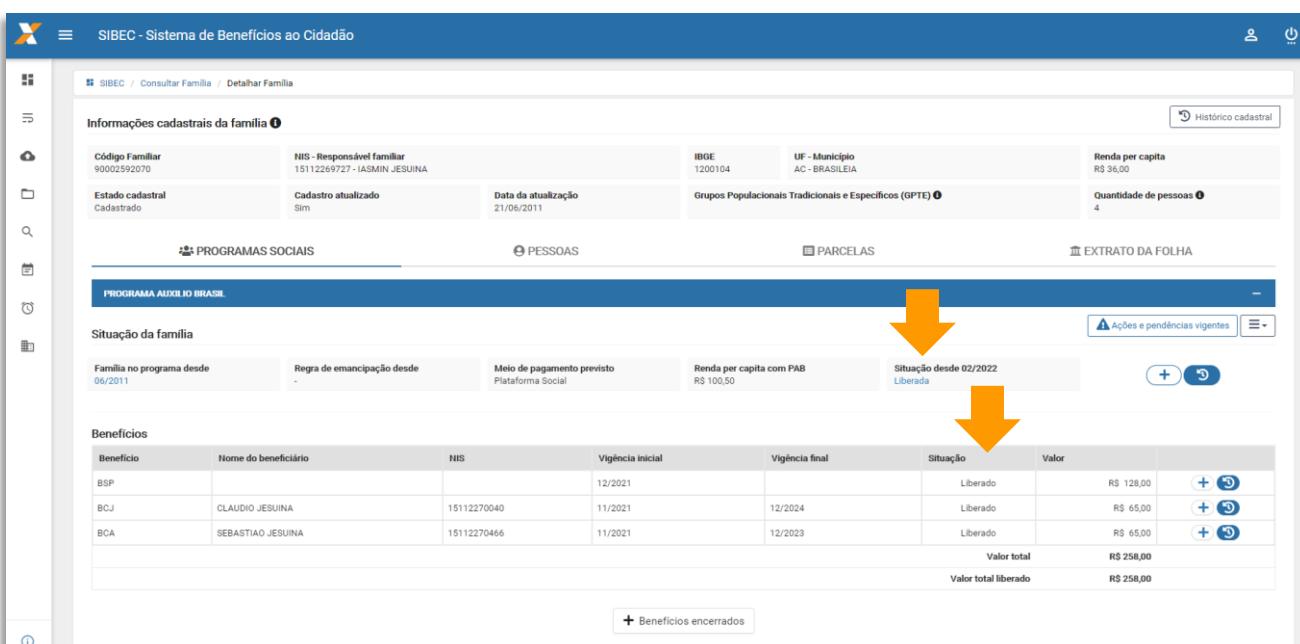
O sistema apresenta a tela com a mensagem de confirmação e o usuário confirma clicando em ‘Sim’.



O sistema apresenta tela de confirmação da retirada de pendência e o usuário confirma a leitura clicando no botão 'OK'.

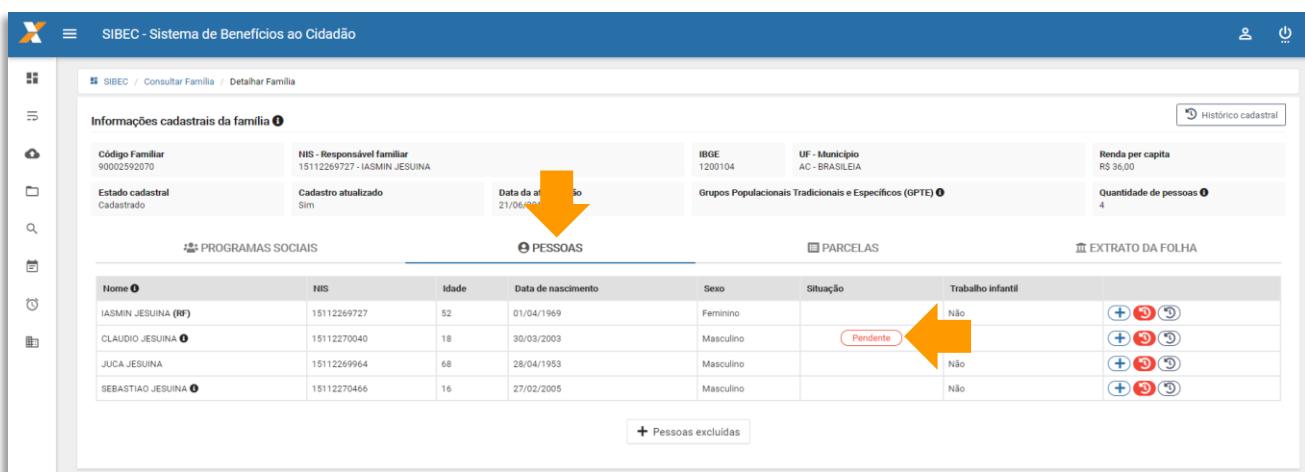


O sistema retira a pendência da pessoa e exibe a situação resultante da família e dos benefícios.



Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BSP			12/2021		Liberado	R\$ 128,00
BCJ	CLAUDIO JESUINA	15112270040	11/2021	12/2024	Liberado	R\$ 65,00
BCA	SEBASTIAO JESUINA	15112270466	11/2021	12/2023	Liberado	R\$ 65,00
					Valor total liberado	R\$ 258,00

- Exemplo de retirada de pendência em pessoas após acessar a aba PESSOAS e clicar no botão **Pendente**, na coluna 'Situação'.



SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

Informações cadastrais da família

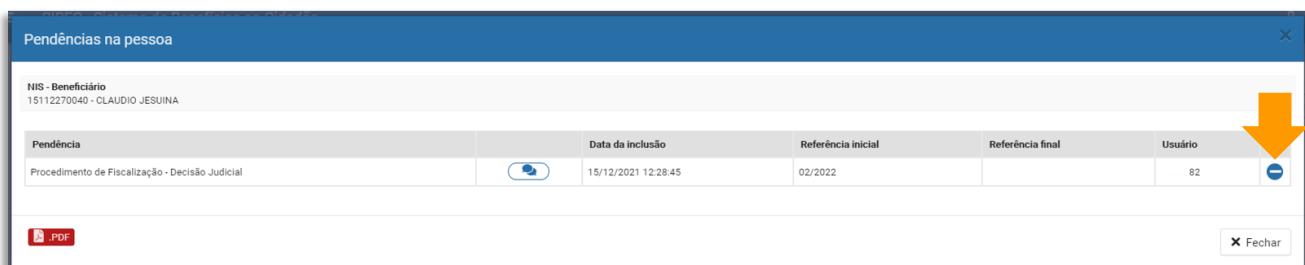
Código Familiar	NIS - Responsável familiar	IBGE	UF - Município	Renda per capita
90002592070	15112269727 - IASMIN JESUINA	1200104	AC - BRASILEIA	R\$ 36,00
Estado cadastrado	Cadastro atualizado	Data da inclusão	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPT)	Quantidade de pessoas
Cadastrado	Sim	21/06/2021	4	

PROGRAMAS SOCIAIS PESSOAS PARCELAS EXTRATO DA FOLHA

Nome	NIS	Idade	Data de nascimento	Sexo	Situação	Trabalho infantil
IASMIN JESUINA (RF)	15112269727	52	01/04/1969	Feminino	Pendente	Não
CLAUDIO JESUINA	15112270040	18	30/03/2003	Masculino		
JUCA JESUINA	15112269964	68	28/04/1953	Masculino		
SEBASTIAO JESUINA	15112270466	16	27/02/2005	Masculino		

+ Pessoas excluídas

Em seguida, o sistema apresenta apenas a pendência vigente daquela pessoa. O sistema exibirá o botão se o usuário for autorizado para atuar naquela ação. O usuário seleciona o botão correspondente para retirada da pendência.



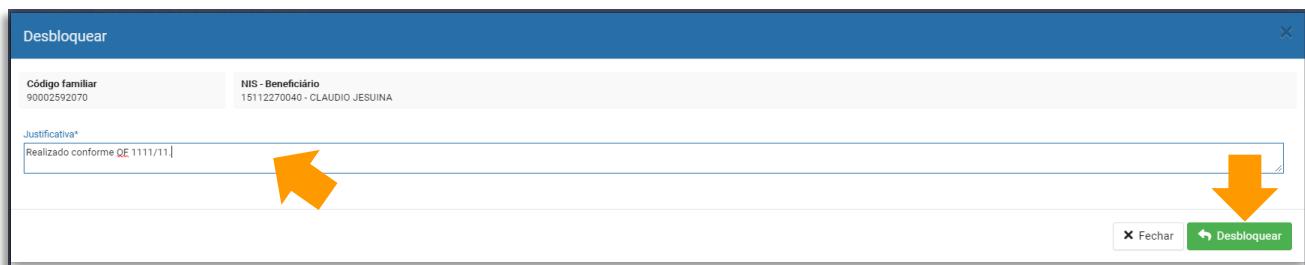
Pendências na pessoa

NIS - Beneficiário  
15112270040 - CLAUDIO JESUINA

Pendência	Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
Procedimento de Fiscalização - Decisão Judicial	15/12/2021 12:28:45	02/2022		82

.PDF Fechar

O sistema apresenta a tela para a inclusão do critério da retirada da pendência. O usuário preenche o critério solicitado e clica no botão verde, que será ‘Desbloquear’, ‘Reverter Suspensão’ ou ‘Reverter Cancelamento’ a depender da pendência existente.



Desbloquear

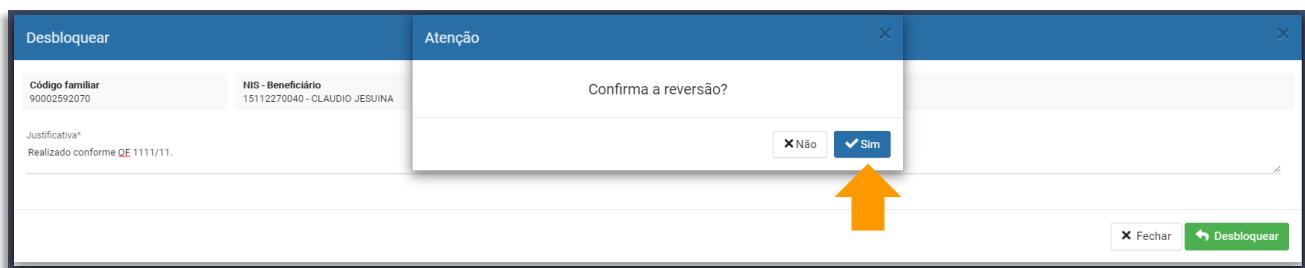
Código familiar: 90002592070 NIS - Beneficiário: 15112270040 - CLAUDIO JESUINA

Justificativa\*

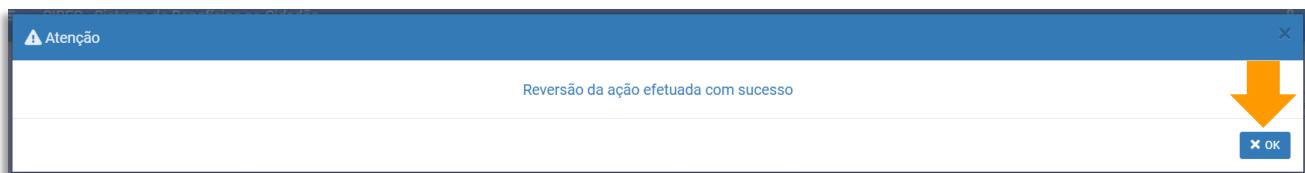
Realizado conforme QE 1111/11

Desbloquear Fechar

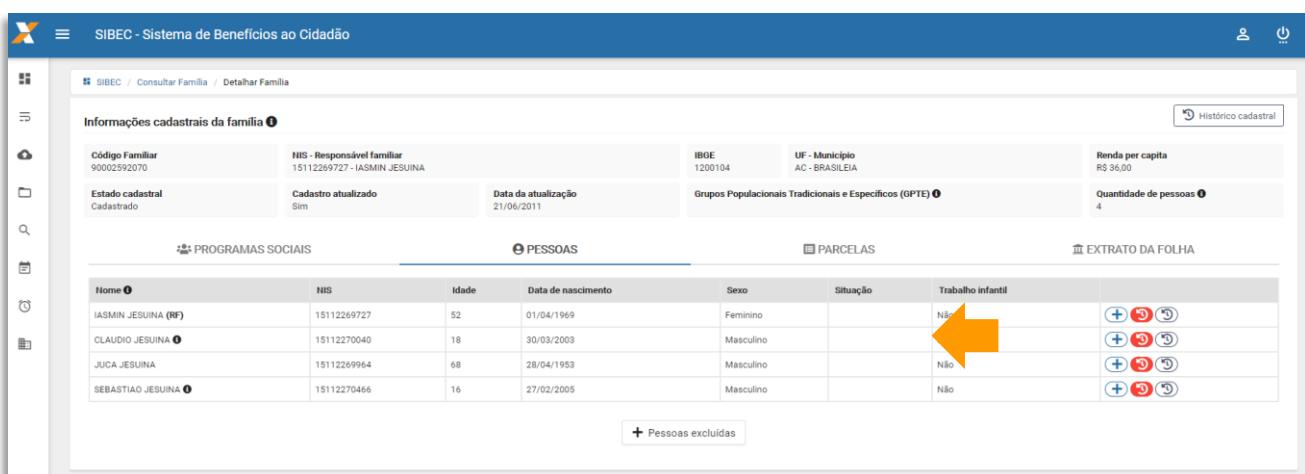
O sistema apresenta a tela com a mensagem de confirmação da ação e o usuário confirma clicando em ‘Sim’.



O sistema apresenta tela de confirmação retirada da pendência, e o usuário confirma a leitura clicando no botão 'OK'.



O sistema retira a pendência e exibe a situação resultante da pessoa.



Nome	NIS	Idade	Data de nascimento	Sexo	Situação	Trabalho infantil
IASMIM JESUINA (RF)	15112269727	52	01/04/1969	Feminino		Não
CLAUDIO JESUINA	15112270040	18	30/03/2003	Masculino		Não
JUCA JESUINA	15112269964	68	28/04/1953	Masculino		Não
SEBASTIAO JESUINA	15112270466	16	27/02/2005	Masculino		Não

### FIQUE ATENTO!

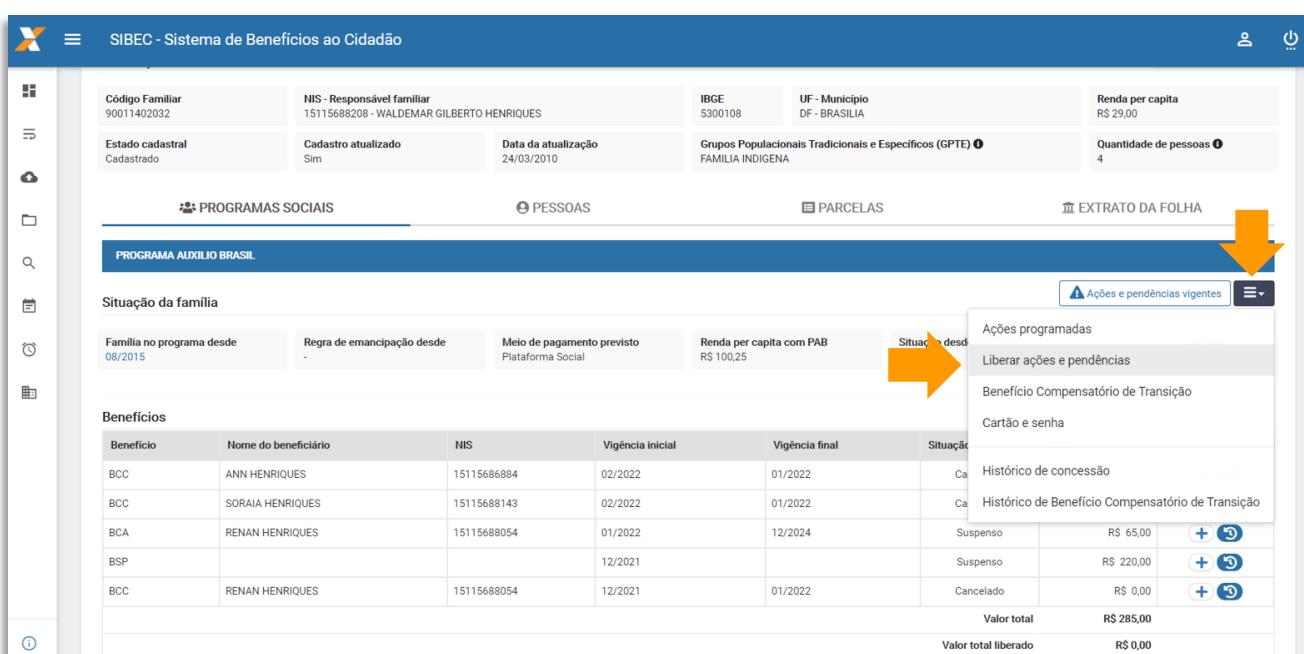
Conforme definição do motivo, quando o usuário finalizar retirada da pendência vigente na pessoa, essa ação poderá ou não refletir na família, e consequentemente nos benefícios que a família possui.

## 4.6. Liberar ações e pendências vigentes

A funcionalidade “Liberar ações e pendências” é disponibilizada no sistema apenas para usuários do Ministério da Cidadania com perfil autorizado para a ação.

Essa funcionalidade facilita a retirada das manutenções vigentes nos casos de empilhamento de ações (ver item [4.7](#)), pois permite ao usuário autorizado retirar, ao mesmo tempo, todas as ações de manutenção vigentes, aplicadas em quaisquer níveis (família, pessoa(s) e benefício(s)) e para todas as situações (bloqueado, suspenso e cancelado).

Para acessar a funcionalidade, o usuário deverá acessar o ‘Menu da família’ e selecionar a opção ‘Liberar ações e pendências’.



The screenshot shows the SIBEC system interface for managing family benefits. At the top, there's a header with the SIBEC logo and navigation links. Below it, a summary card displays family information: Código Familiar (90011402032), NIS - Responsável familiar (15115688208 - WALDEMAR GILBERTO HENRIQUES), IBGE (5300108), UF - Município (DF - BRASÍLIA), Renda per capita (R\$ 29,00), Estado cadastral (Cadastrado), Cadastro atualizado (Sim), Data da atualização (24/03/2010), Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTe) (FAMÍLIA INDÍGENA), and Quantidade de pessoas (4). Below this, there are tabs for PROGRAMAS SOCIAIS, PESSOAS, PARCELAS, and EXTRATO DA FOLHA. A large orange arrow points to a button labeled 'Ações e pendências vigentes' located in the bottom right corner of the main content area. Another orange arrow points to the same button from a different angle. The 'Benefícios' section lists several programs and beneficiaries, each with status indicators (e.g., Suspensa, Cancelado) and values (e.g., R\$ 65,00, R\$ 220,00, R\$ 0,00). The 'Valor total' is listed as R\$ 285,00 and the 'Valor total liberado' as R\$ 0,00.

O sistema apresenta todas as ações vigentes na família, pessoas e benefícios para seleção pelo usuário. Somente será permitida a seleção das ações para as quais o usuário tiver autorização para a ação de manutenção.

Liberar ações e pendências

Código familiar		NIS - Responsável Familiar						
90011402032		15115688208 - WALDEMAR GILBERTO HENRIQUES						
<b>Família</b>								
<input type="checkbox"/>	Ação	Motivo	Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário		
<input type="checkbox"/>	Bloqueio	Averiguação de benefício	15/12/2021 11:54:50	02/2022		82		
<input type="checkbox"/>	Suspensão	Recebimento do seguro defeso	15/12/2021 11:53:34	02/2022	02/2022	82		
<input type="checkbox"/>	Bloqueio	INDÍCIOS DE RENDA POR PESSOA SUPERIOR A MEIO SALARIO MIN	15/12/2021 11:53:04	02/2022		82		
<b>Benefícios</b>				Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário	
<input type="checkbox"/>	Benefício	Beneficiário	Ação	Motivo				
<input type="checkbox"/>	BCA	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Bloqueio	Descumprimento de Condicionais do Programa	15/12/2021 12:01:02	02/2022	02/2022	82
<input type="checkbox"/>	BCC	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
<input type="checkbox"/>	BSP		Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
<input type="checkbox"/>	BCA	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
<input type="checkbox"/>	BCC	15115688143 - SORAIA HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
<input type="checkbox"/>	BCC	15115686884 - ANN HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
<input type="checkbox"/>	BCC	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Bloqueio	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:04	02/2022		82
<input type="checkbox"/>	BSP		Bloqueio	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:04	02/2022		82
<input type="checkbox"/>	BCA	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Bloqueio	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:04	02/2022		82

Fechar

O usuário poderá selecionar todas a ações do nível em uma única seleção ou selecionar individualmente as ações que deseja retirar.

**Se marcado, o sistema seleciona automaticamente todas as ações vigentes no nível**

Liberar ações e pendências

Código familiar		NIS - Responsável Familiar						
90011402032		15115688208 - WALDEMAR GILBERTO HENRIQUES						
<b>Família</b>								
<input checked="" type="checkbox"/>	Ação	Motivo	Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário		
<input checked="" type="checkbox"/>	Bloqueio	Averiguação de benefício	15/12/2021 11:54:50	02/2022		82		
<input checked="" type="checkbox"/>	Suspensão	Recebimento do seguro defeso	15/12/2021 11:53:34	02/2022	02/2022	82		
<input checked="" type="checkbox"/>	Bloqueio	INDÍCIOS DE RENDA POR PESSOA SUPERIOR A MEIO SALARIO MIN	15/12/2021 11:53:04	02/2022		82		
<b>Benefícios</b>				Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário	
<input checked="" type="checkbox"/>	Benefício	Beneficiário	Ação	Motivo				
<input checked="" type="checkbox"/>	BCA	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Bloqueio	Descumprimento de Condicionais do Programa	15/12/2021 12:01:02	02/2022	02/2022	82
<input checked="" type="checkbox"/>	BCC	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
<input checked="" type="checkbox"/>	BSP		Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
<input checked="" type="checkbox"/>	BCA	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
<input checked="" type="checkbox"/>	BCC	15115688143 - SORAIA HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
<input checked="" type="checkbox"/>	BCC	15115686884 - ANN HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
<input checked="" type="checkbox"/>	BCC	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Bloqueio	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:04	02/2022		82
<input checked="" type="checkbox"/>	BSP		Bloqueio	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:04	02/2022		82
<input checked="" type="checkbox"/>	BCA	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Bloqueio	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:04	02/2022		82

Fechar

Seleção individual da  
ação vigente

Liberar ações e pendências

Código familiar		NIS - Responsável Familiar	
90011402032		15115688208 - WALDEMAR GILBERTO HENRIQUES	

Família						
<input type="checkbox"/>	Ação	Motivo	Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
<input type="checkbox"/>	Bloqueio	Averiguação de benefício	15/12/2021 11:54:50	02/2022		82
<input checked="" type="checkbox"/>	Suspensão	Recebimento do seguro defeso	15/12/2021 11:53:34	02/2022	02/2022	82
<input type="checkbox"/>	Bloqueio	INDÍCIOS DE RENDA POR PESSOA SUPERIOR A MEIO SALARIO MIN	15/12/2021 11:53:04	02/2022		82

Benefícios								
<input type="checkbox"/>	Benefício	Beneficiário	Ação	Motivo	Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
<input checked="" type="checkbox"/>	BCA	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Bloqueio	Descumprimento de Condicionais do Programa	15/12/2021 12:01:02	02/2022	02/2022	.....82
<input type="checkbox"/>	BCC	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
<input type="checkbox"/>	BSP		Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		.....82
<input type="checkbox"/>	BCA	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		.....82
<input type="checkbox"/>	BCC	15115688143 - SORAYA HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		.....82
<input type="checkbox"/>	BCC	15115686884 - ANN HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		.....82
<input type="checkbox"/>	BCC	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Bloqueio	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:04	02/2022		.....82
<input type="checkbox"/>	BSP		Bloqueio	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:04	02/2022		82
<input type="checkbox"/>	BCA	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Bloqueio	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:04	02/2022		.....82

Fechar

Para liberar as ações e pendências vigentes, o usuário deverá selecionar as ações que deseja realizar e clicar no botão 'Liberar'.

Liberar ações e pendências

Código familiar		NIS - Responsável Familiar	
402032		15115688208 - WALDEMAR GILBERTO HENRIQUES	

<input type="checkbox"/>	Ação	Motivo	Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
<input checked="" type="checkbox"/>	Bloqueio	Averiguação de benefício	15/12/2021 11:54:50	02/2022		82
<input type="checkbox"/>	Suspensão	Recebimento do seguro defeso	15/12/2021 11:53:34	02/2022	02/2022	82
<input checked="" type="checkbox"/>	Bloqueio	INDÍCIOS DE RENDA POR PESSOA SUPERIOR A MEIO SALARIO MIN	15/12/2021 11:53:04	02/2022		82

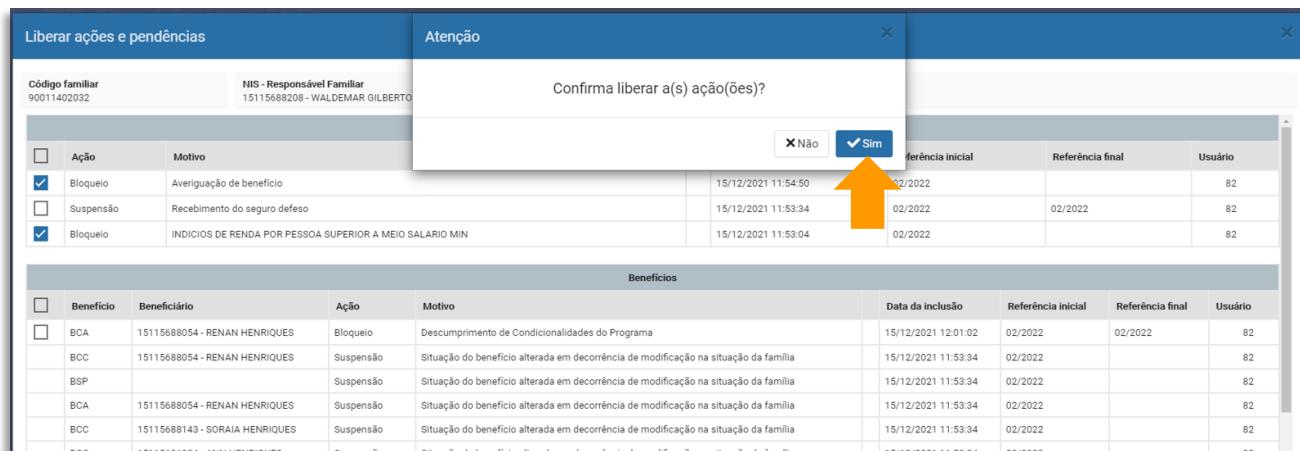
Benefícios								
<input type="checkbox"/>	Benefício	Beneficiário	Ação	Motivo	Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
<input type="checkbox"/>	BCA	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Bloqueio	Descumprimento de Condicionais do Programa	15/12/2021 12:01:02	02/2022	02/2022	82
<input type="checkbox"/>	BCC	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
<input type="checkbox"/>	BSP		Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
<input type="checkbox"/>	BCA	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
<input type="checkbox"/>	BCC	15115688143 - SORAYA HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
<input type="checkbox"/>	BCC	15115686884 - ANN HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
<input type="checkbox"/>	BCC	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Bloqueio	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:04	02/2022		82
<input type="checkbox"/>	BSP		Bloqueio	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:04	02/2022		82
<input type="checkbox"/>	BCA	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Bloqueio	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:04	02/2022		82

Fechar

O sistema apresenta ao usuário a tela para preenchimento da justificativa da liberação das ações. A justificativa preenchida nessa tela será exibida em todas as ações retiradas. O usuário preenche a justificativa e seleciona o botão 'Liberar as ações e pendências'.



O sistema apresenta ao usuário mensagem para confirmar a liberação das ações e pendências. O usuário confirma a ação selecionando o botão 'Sim'.

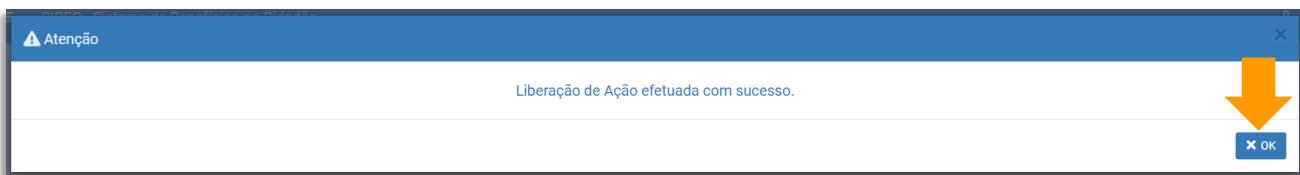


Código familiar	NIS - Responsável Familiar
90011402032	15115688208 - WALDEMAR GILBERTO

Ação	Motivo	Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
<input checked="" type="checkbox"/> Bloqueio	Averiguação de benefício	15/12/2021 11:54:50	02/2022		82
<input type="checkbox"/> Suspensão	Recebimento do seguro defeso	15/12/2021 11:53:34	02/2022	02/2022	82
<input checked="" type="checkbox"/> Bloqueio	INDICIOS DE RENDA POR PESSOA SUPERIOR A MEIO SALARIO MIN	15/12/2021 11:53:04	02/2022		82

Benefício	Beneficiário	Ação	Motivo	Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
BCA	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Bloqueio	Descumprimento de Condicionalidades do Programa	15/12/2021 12:01:02	02/2022	02/2022	82
BCC	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
BSP		Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
BCA	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
BCC	15115688143 - SORAIA HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82
BCP	15115688054 - RENAN HENRIQUES	Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82

O sistema apresenta mensagem de liberação das ações e pendências pelo sistema. O usuário confirma a leitura clicando no botão 'OK'.



## FIQUE ATENTO!

A Liberação de ações e pendências é uma funcionalidade exclusiva do Ministério da Cidadania.

### 4.7. Empilhamento de ações e motivos

O SIBEC permite o empilhamento das ações de manutenção nos níveis de família, pessoa e benefício. Isto é, mesmo que uma ação de manutenção

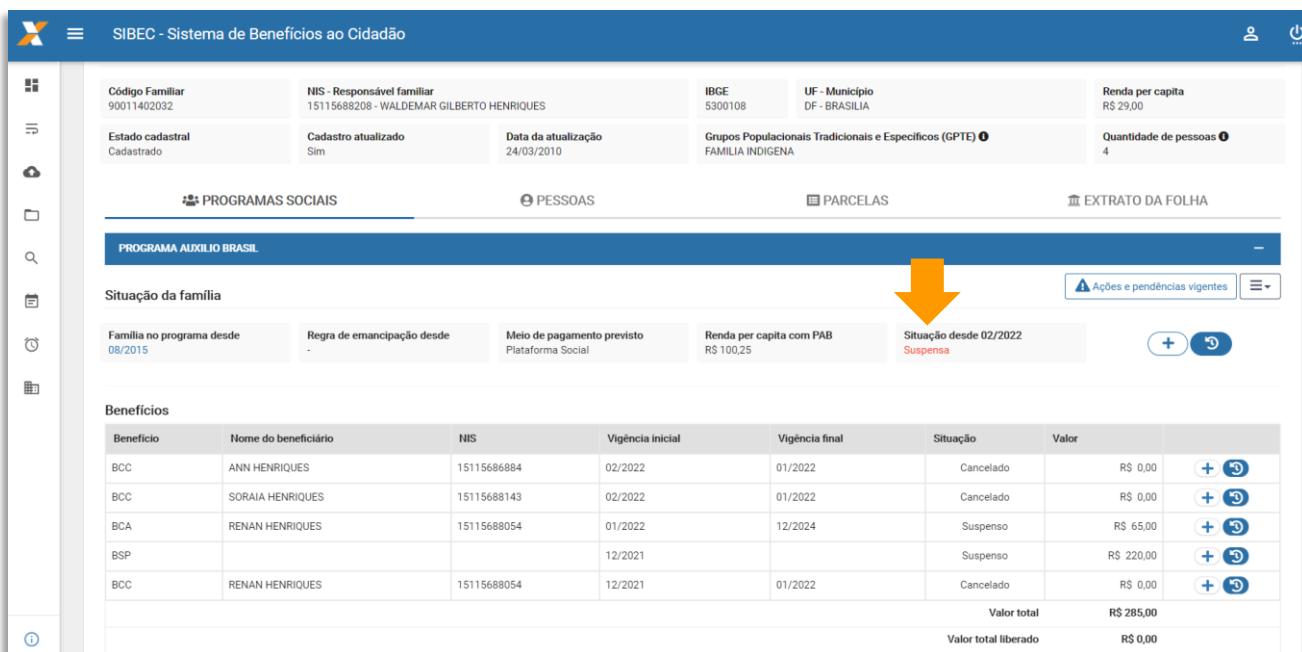
já tenha sido aplicada em qualquer um dos níveis, o SIBEC permitirá nova aplicação, registrando todas as ações de manutenção realizadas e ainda não retiradas.

Para cada ação de manutenção é atribuído um motivo, sendo possível o empilhamento de diferentes tipos de ações de manutenção e motivos para cada um dos níveis. É possível, também, a aplicação de mais de uma ação do mesmo tipo desde que elas tenham motivos diferentes. Por exemplo, se houver mais de um bloqueio ao mesmo tempo na família, eles têm de ter motivos diversos (como um por não localização da família e um por averiguação cadastral).

A retirada de ações de manutenção se dará de forma específica e independente, ou seja, deve ser selecionada qual ação de manutenção se pretende retirar, **não influenciando nas outras ações existentes**.

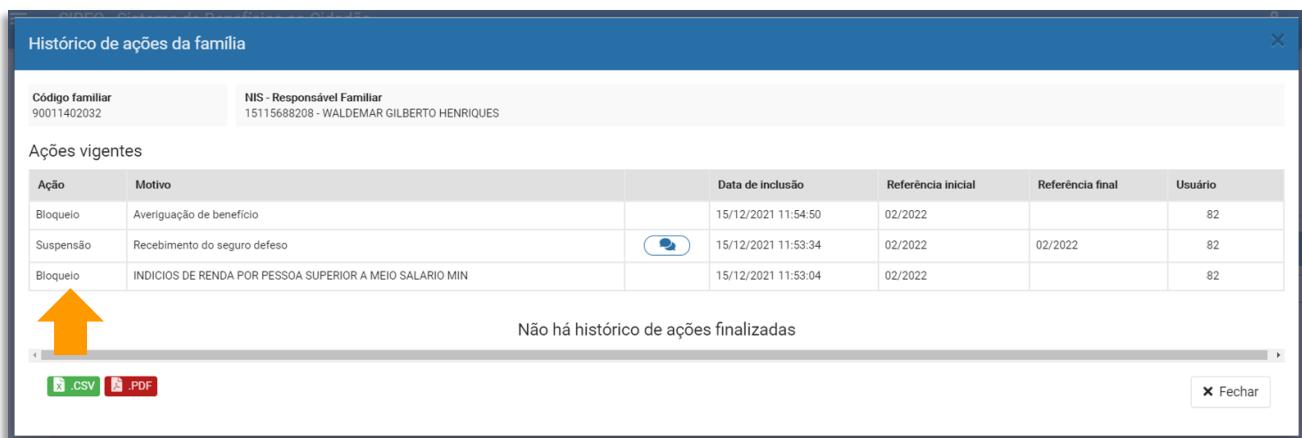
A aplicação de pendências em uma pessoa gera ações de manutenção em todos os benefícios da família vinculados a essa pessoa, bem como nos benefícios que vierem a ser criados, enquanto perdurarem as pendências.

Tanto na aplicação de mais de uma ação vigente, quanto na retirada de uma ação vigente de família, benefício e pessoa, o SIBEC sempre irá reavaliar família, pessoa e benefício e calcular a situação resultante da família, das pessoas e dos benefícios de acordo com os critérios expostos nos itens **4.8, 4.9 e 4.10**.



The screenshot shows the SIBEC system interface. At the top, there's a header with the logo and the text "SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão". Below the header, there's a summary table with various details like Código Familiar, NIS, IBGE, etc. Underneath this, there are tabs for "PROGRAMAS SOCIAIS", "PESSOAS", "PARCELAS", and "EXTRATO DA FOLHA". A large blue bar labeled "PROGRAMA AUXILIO BRASIL" spans across the middle. On the left, there's a sidebar with icons. In the center, under "PROGRAMA AUXILIO BRASIL", there's a section for "Situação da família" which includes fields for "Família no programa desde", "Regra de emancipação desde", "Meio de pagamento previsto", and "Renda per capita com PAB". To the right of this, there's a button for "Situação desde 02/2022" with the status "Suspensa" highlighted in red. Below this, there's a table for "Benefícios" listing various benefits with their names, NIS, and statuses. An orange arrow points from the "Situação" column to the "Suspensa" entry.

Família com empilhamento de ações e motivos vigentes - Neste caso, existem 2 bloqueios e 1 suspensão vigentes para a família (todos com motivos diferentes). O sistema efetuou o cálculo da situação, mantendo a família com a situação mais grave - no caso, a suspensão.



The screenshot shows a modal window titled "Histórico de ações da família". It displays the history of actions taken for the family. The table has columns for "Ação", "Motivo", "Data de inclusão", "Referência inicial", "Referência final", and "Usuário". There are three entries: "Bloqueio" (Motivo: Averiguação de benefício), "Suspensão" (Motivo: Recebimento do seguro defeso), and "Bloqueio" (Motivo: INDICIOS DE RENDA POR PESSOA SUPERIOR A MEIO SALARIO MIN). An orange arrow points to the "Motivo" column of the third entry. Below the table, it says "Não há histórico de ações finalizadas". At the bottom, there are download buttons for CSV and PDF, and a "Fechar" button.

## 4.8. Reavaliação de benefícios

A reavaliação de benefícios é a atividade executada pelo sistema que faz uma revisão geral nas variáveis sociais da família para o programa social. O resultado dessa atividade pode alterar o tipo e a quantidade de benefícios, os valores recebidos e a situação da família e dos benefícios. A reavaliação ocorre sempre que uma das seguintes situações se apresenta:

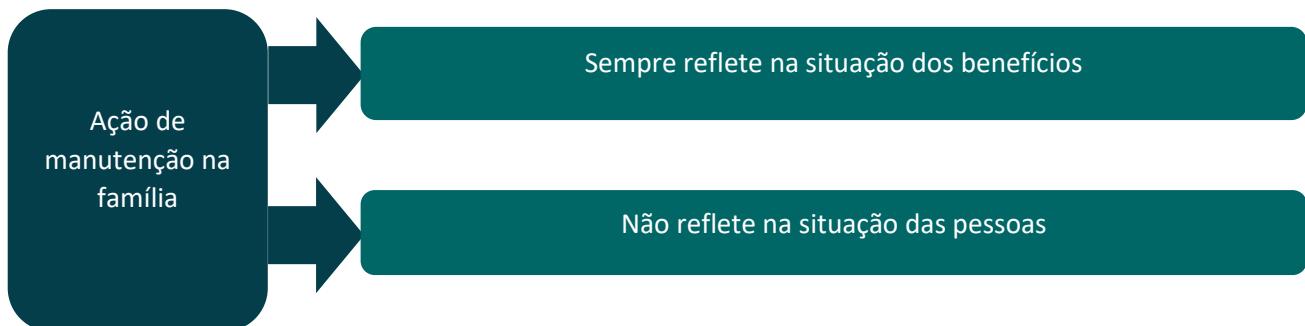
- Aplicação de ações de manutenção na família, benefício ou pessoas no SIBEC;
- Finalização da vigência de algum benefício;
- Reflexo da alteração nas variáveis sociais do Cadastro Único (conforme Calendário Operacional).

#### 4.9. Reflexos de uma ação de manutenção

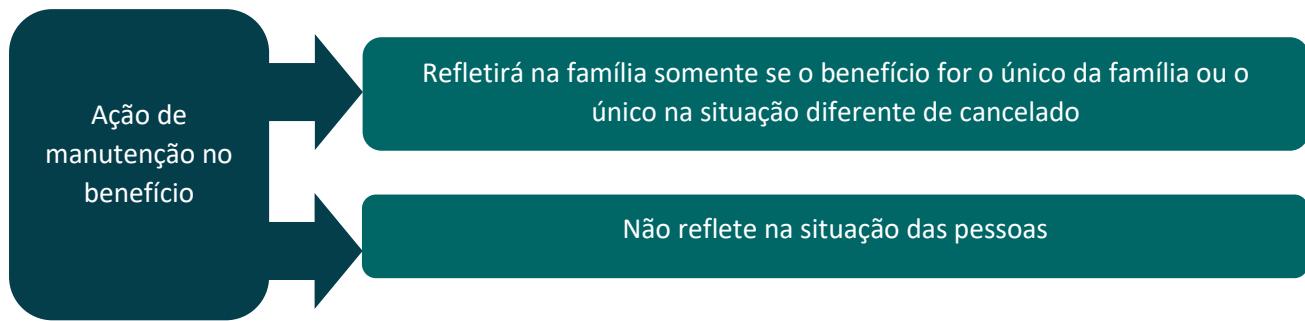
Quando o usuário aplicar ações de manutenção no nível família, pessoa e/ou benefício, essas ações podem refletir em outros níveis automaticamente pelo SIBEC. Os reflexos são definidos no sistema de acordo com o motivo aplicado com a ação, não importando se ela for realizada de forma on-line, por arquivo de manutenção em lote ou em decorrência de alterações cadastrais.

Os reflexos ocorrerão da seguinte forma no SIBEC, de acordo com o nível em que a manutenção foi aplicada:

a) Ação de manutenção aplicada na **família**

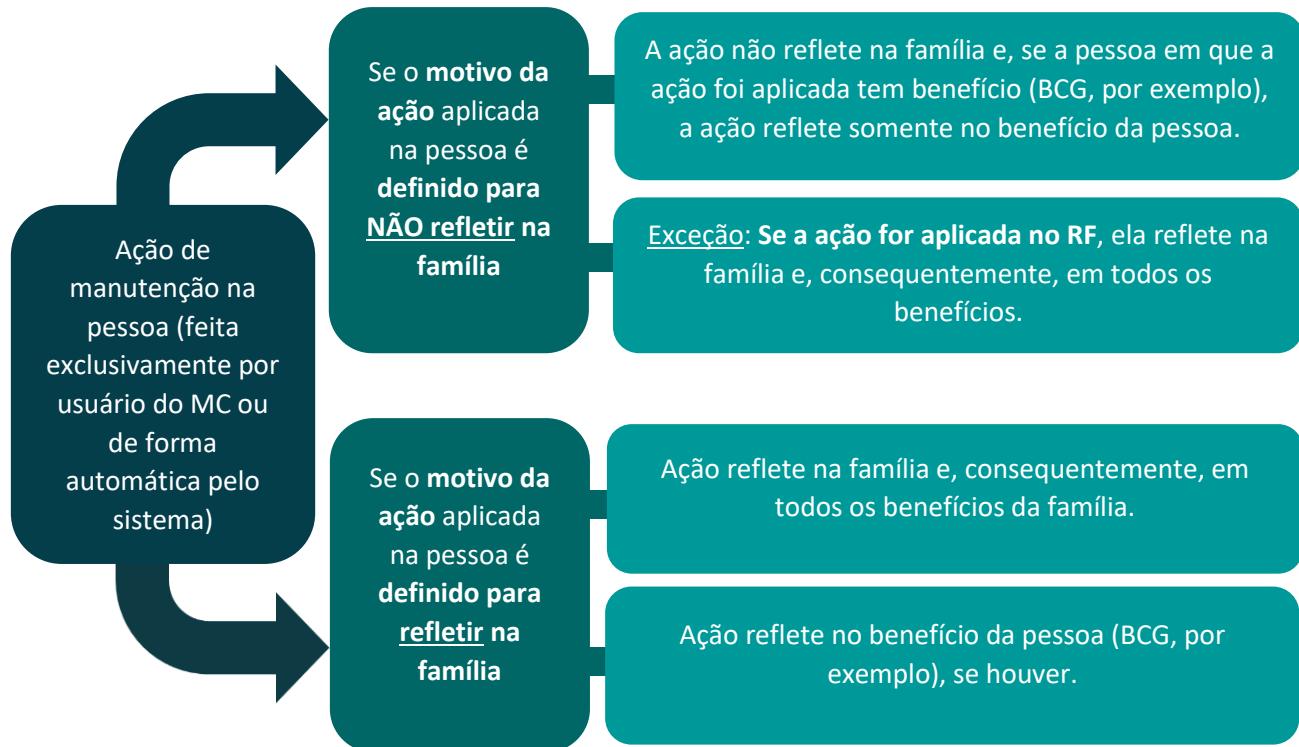


b) Ação de manutenção aplicada no **benefício**



### c) Ação de manutenção aplicada na pessoa

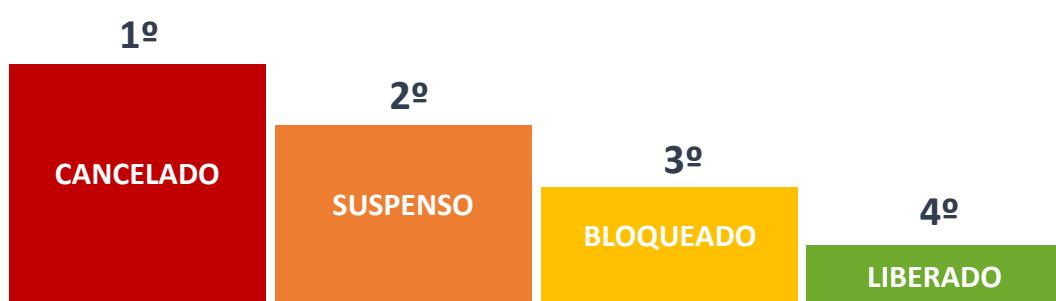
O **motivo** da ação aplicada na pessoa é que define se essa ação vai ou não vai refletir na família:



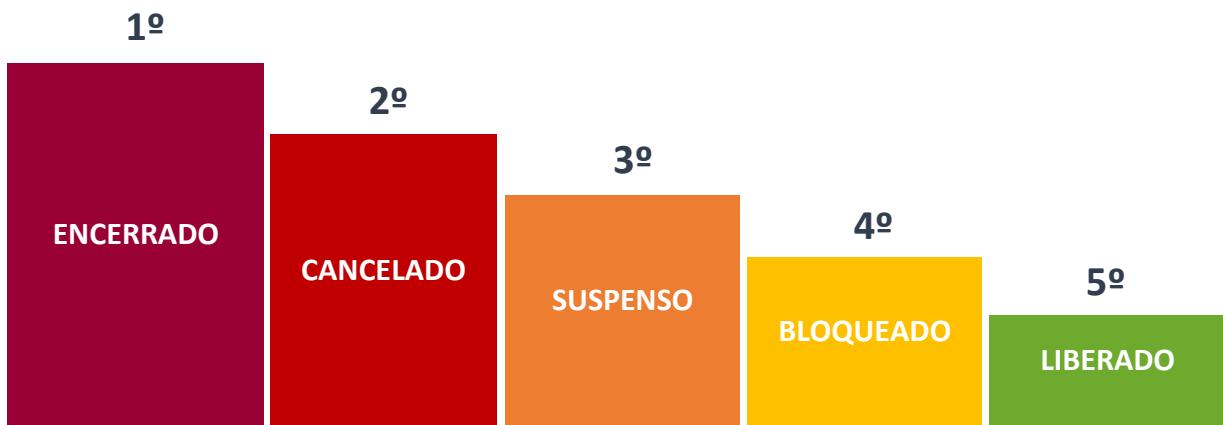
### 4.10. Hierarquia, gravidade e cálculo da situação

Para definir a situação da Família e dos Benefícios apresentada no SIBEC, o sistema estipula uma hierarquia entre as situações. Essa hierarquia das situações é definida conforme a gravidade das ações de manutenção realizadas na Família, Pessoa e Benefícios.

A situação da **Família** apresentada segue a seguinte ordem decrescente de gravidade:



A situação dos **Benefícios** apresenta a seguinte ordem decrescente de gravidade:



Além da definição da hierarquia quanto à gravidade das ações de manutenção, também devem ser observadas as seguintes regras para definição da situação da Família e dos Benefícios:

- A situação é definida de acordo com a ação de manutenção realizada, seja ela aplicada on-line pelo usuário, através de arquivo de manutenção em lote ou decorrente de alterações cadastrais;
- No caso de aplicação de mais de uma ação de manutenção, o cálculo da situação será definido pela ação de manutenção mais grave;
- Se não tiver nenhuma ação de manutenção vigente, seja própria ou refletida de outros níveis, a situação será LIBERADA;
- Uma ação de manutenção aplicada na família reflete em todos os benefícios do programa social. Entretanto, pode não alterar a situação dos benefícios se já houver ações de maior gravidade aplicadas nos benefícios;
- Novos benefícios que vierem a ser criados também irão receber as ações de manutenção realizadas na família e na pessoa.

Portanto, caso a família apresente a situação de bloqueada, qualquer novo benefício que venha a ser criado é imediatamente bloqueado. A exceção a esta regra ocorre quando uma família tem a situação herdada da situação dos benefícios, por essa ser mais grave. Neste caso, se um novo benefício vier a ser criado, assumirá a situação que a família possuía antes de herdar a situação dos benefícios. Por exemplo, quando uma família liberada tem o BCA bloqueado e este é o único benefício da família, ela será bloqueada por herança da situação do benefício. Se essa família receber uma nova criança, será criado 1 (um) BCC na situação de liberado, o que fará com que a família volte para a situação de liberada, e o BCA continuará na situação de bloqueado uma vez que a ação de bloqueio ocorreu no BCA.

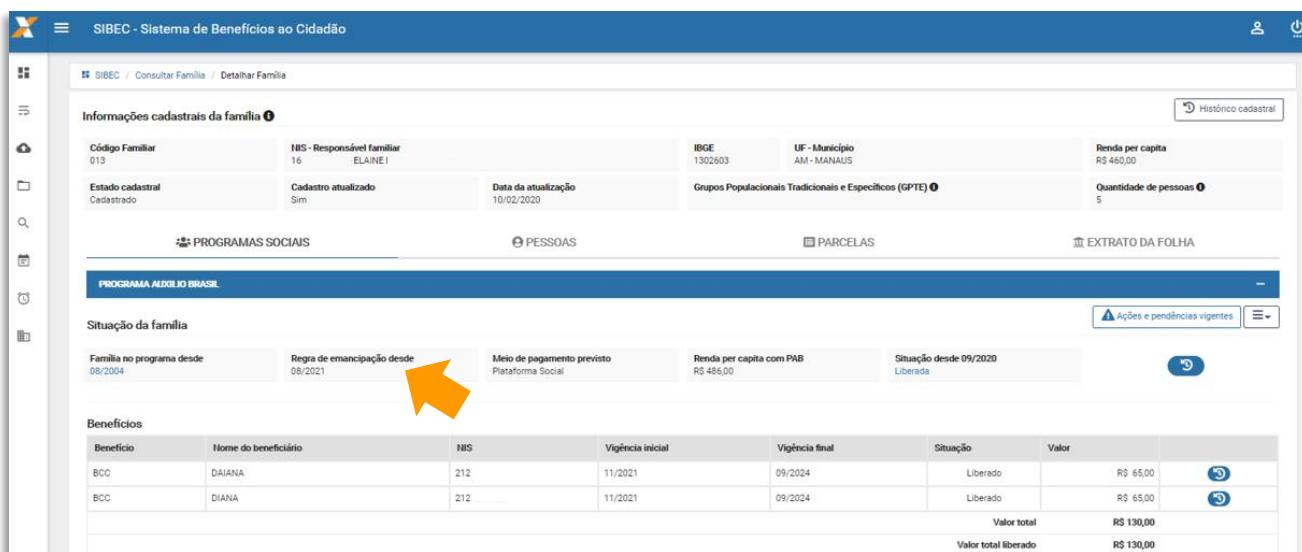
- A criação de novos benefícios só será realizada quando a família apresentar uma das seguintes situações: “Liberada”, “Bloqueada” ou “Suspensa”. Não serão criados benefícios em famílias canceladas no Auxílio Brasil.
- Para os casos em que a pessoa com pendência for excluída do Cadastro Único, a pendência decorrente de reflexo na família e benefício, se houver, será encerrada.
- Para os casos em que a pessoa com pendência for transferida para outra família, a pendência decorrente do reflexo na família e benefício será finalizada na família de origem e será aplicada automaticamente pelo SIBEC na família de destino.

#### **4.11. Regra de Emancipação**

Em algumas situações, a depender do valor da renda familiar registrada no Cadastro Único, a família entra em regra de emancipação de renda (somente o Programa Auxílio Brasil), recebendo benefícios por um período estabelecido. Caso a renda familiar não volte a atender os critérios

estabelecidos para o programa a família terá ação de cancelamento automaticamente aplicada pelo SIBEC.

O usuário visualizará no campo ‘Regra de emancipação desde’ a referência inicial em que a família entrou em regra de emancipação\*.



The screenshot shows the SIBEC system interface for viewing family details. The top navigation bar includes the SIBEC logo, user profile, and search functions. The main content area displays family information such as Código Familiar (013), NIS - Responsável familiar (ELAINEI), IBGE (1302603), UF - Município (AM - MANAUS), and Renda per capita (R\$ 460,00). Below this, sections for PROGRAMAS SOCIAIS, PESSOAS, PARCELAS, and EXTRATO DA FOLHA are visible. A prominent blue header bar labeled 'PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL' spans the middle of the page. The 'Situação da família' section contains fields for 'Família no programa desde' (08/2004) and 'Regra de emancipação desde' (08/2021). The 'Meio de pagamento previsto' field is set to 'Plataforma Social'. The 'Situção desde 09/2020' field is marked as 'Liberada'. At the bottom, a table lists 'Benefícios' for two beneficiaries (BCC, DIANA) with details like NIS, Vigência inicial, Vigência final, Situação, and Valor. The total value for both beneficiaries is listed as R\$ 130,00. An orange arrow points to the 'Regra de emancipação desde' field.

\*Esse campo considera o período em que a família esteve em “Regra de Permanência” antes da sua migração do Programa Bolsa Família para o Programa Auxílio Brasil.

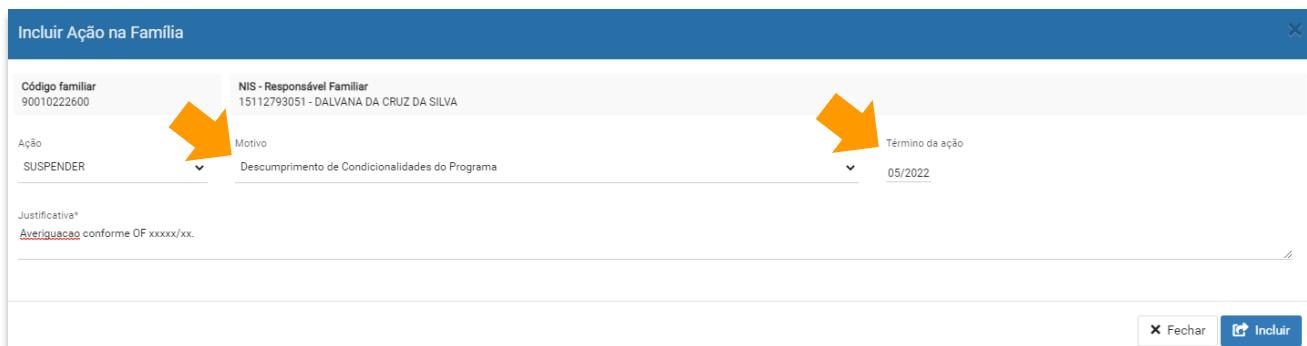
## 4.12. Ação Programada

Ação programada no SIBEC consiste na previsão de retirada de uma ação de manutenção aplicada na família, benefício ou pessoa. Isso pode acontecer de duas formas:

- quando a ação tem prazo de duração determinado; ou
- quando é solicitada a retirada de uma ação que depende de alteração cadastral.

Quando uma ação efetuada em família, benefício ou pessoa possui tempo de duração determinado, o sistema finaliza a ação automaticamente após o cumprimento desse prazo. Por exemplo: uma suspensão pelo motivo ‘Descumprimento de condicionalidades do programa’ possui data para término da ação no sistema; assim, o SIBEC efetua a reversão de suspensão (retirada da suspensão) automaticamente após conclusão do prazo.

Na figura abaixo, verifica-se que no momento da aplicação da ação de suspensão pelo motivo ‘Descumprimento de condicionalidades do programa’, o campo ‘Término da ação’ já informa em qual referência de folha do Auxílio Brasil a ação de suspensão será finalizada.



A outra forma de ação programada consiste na programação feita pelo usuário para retirada de ações de cancelamento de família decorrentes de motivos cadastrais (como ausência de Responsável Familiar na família, renda familiar acima do estabelecido para o programa).

Isso significa que, assim que os dados cadastrais forem atualizados no Cadastro Único, o usuário poderá programar a reversão do cancelamento no SIBEC. Essa reversão de cancelamento será processada automaticamente pelo sistema quando os dados cadastrais forem atualizados no SIBEC (conforme Calendário Operacional). Porém, a reversão do cancelamento só será acatada se o sistema verificar que a família atende novamente aos critérios do Auxílio Brasil no momento do processamento da ação programada.

#### 4.12.1. Inclusão de Ação Programada

Como registrar uma ação programada de reversão do cancelamento no SIBEC:

O usuário consulta o histórico de ações na família em uma família cancelada, e verifica que está cancelada pelo motivo ‘renda familiar por pessoa superior ao máximo permitido para o programa’, por exemplo.

SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

Informações cadastrais da família

Código Familiar 0002	NIS - Responsável familiar 16 - ROSIMEIRE F	IBGE 5300108	UF - Município DF - BRASILIA	Renda per capita R\$ 627,00
Estado cadastral Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data da atualização 05/11/2021	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE)	Quantidade de pessoas 5

PROGRAMAS SOCIAIS      PESSOAS      PARCELAS      EXTRATO DA FOLHA

PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL

Situação da família

Família no programa desde 05/2012	Habilitada desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 0,00	Situação desde 12/2021 Cancelada
--------------------------------------	-----------------------	---	--------------------------------------	-------------------------------------

Ações e pendências vigentes

Benefícios

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor	Ação
BCJ	ROMULO	210	11/2021	12/2023	Cancelado	R\$ 0,00	+ (3)
BCA	HERBERT	212	11/2021	12/2022	Cancelado	R\$ 0,00	+ (3)
BCC	ISABELLA	237	11/2021	08/2028	Cancelado	R\$ 0,00	+ (3)
BCC	HELOISA	212	11/2021	04/2027	Cancelado	R\$ 0,00	+ (3)

Valor total: R\$ 0,00  
Valor total liberado: R\$ 0,00

Histórico de ações da família

Código familiar 0002	NIS - Responsável Familiar 16 - ROSIMEIRE
Ações vigente	
Ação	Motivo
Cancelamento	RENDA FAMILIAR POR PESSOA SUPERIOR AO MAXIMO PERMITIDO PARA O PROGRAMA

Data de inclusão: 24/11/2021 03:40:52 | Referência inicial: 12/2021 | Referência final: | Usuário: BECPBV50

Não há histórico de ações finalizadas

CSV PDF Fechar

O usuário com perfil de manutenção seleciona o botão **Ações e pendências vigentes**:

SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

Informações cadastrais da família

Código Familiar 0002	NIS - Responsável familiar 16 - ROSIMEIRE F	IBGE 5300108	UF - Município DF - BRASILIA	Renda per capita R\$ 627,00
Estado cadastral Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data da atualização 05/11/2021	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE)	Quantidade de pessoas 5

PROGRAMAS SOCIAIS      PESSOAS      PARCELAS      EXTRATO DA FOLHA

PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL

Situação da família

Família no programa desde 05/2012	Habilitada desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 0,00	Situação desde 12/2021 Cancelada
--------------------------------------	-----------------------	---	--------------------------------------	-------------------------------------

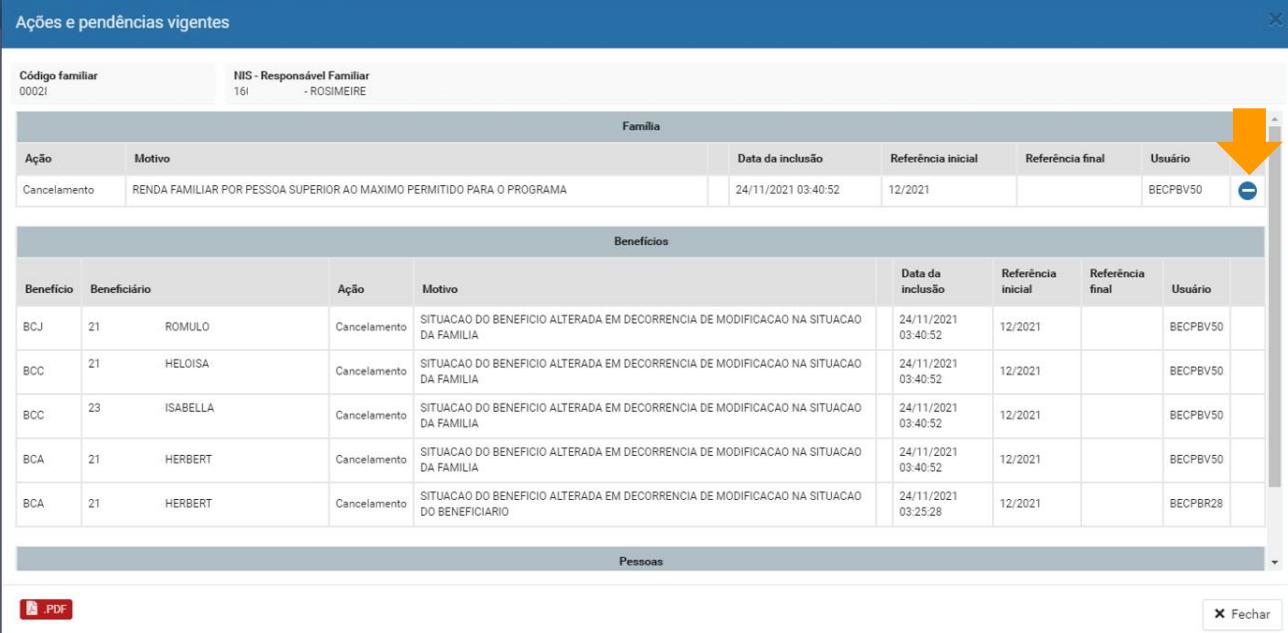
Ações e pendências vigentes

Benefícios

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor	Ação
BCJ	ROMULO	210	11/2021	12/2023	Cancelado	R\$ 0,00	+ (3)
BCA	HERBERT	212	11/2021	12/2022	Cancelado	R\$ 0,00	+ (3)
BCC	ISABELLA	237	11/2021	08/2028	Cancelado	R\$ 0,00	+ (3)
BCC	HELOISA	212	11/2021	04/2027	Cancelado	R\$ 0,00	+ (3)

Valor total: R\$ 0,00  
Valor total liberado: R\$ 0,00

O sistema exibirá o botão  na ação vigente em que o usuário pode atuar. O usuário seleciona o botão.

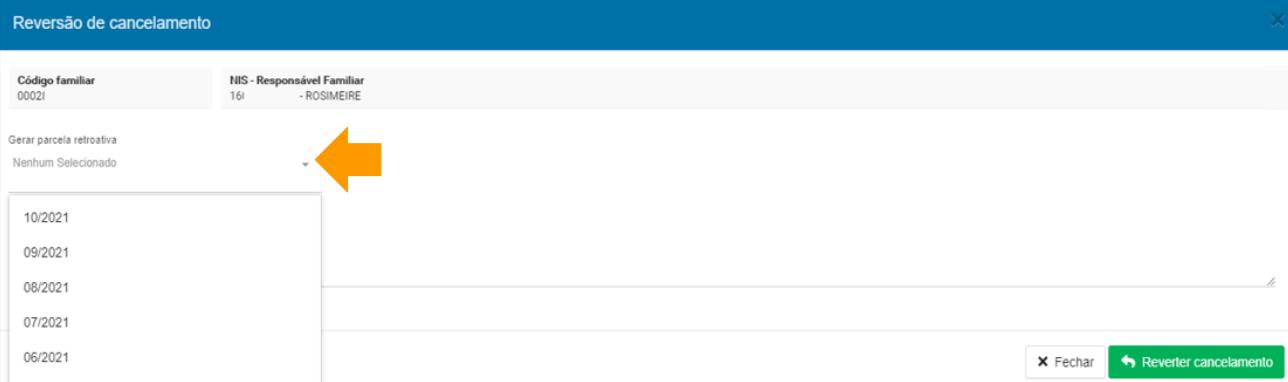


Família					Benefícios			
Ação	Motivo				Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
Cancelamento	RENDA FAMILIAR POR PESSOA SUPERIOR AO MAXIMO PERMITIDO PARA O PROGRAMA				24/11/2021 03:40:52	12/2021		BECPBV50 

Pessoas

 PDF 

O sistema apresenta a tela para a inclusão dos critérios da ação de reversão do cancelamento. O usuário deverá analisar se deve(m) ser gerada(s) parcela(s) retroativa(s).



Reversão de cancelamento

Código familiar NIS - Responsável Familiar  
00021 161 - ROSIMEIRE

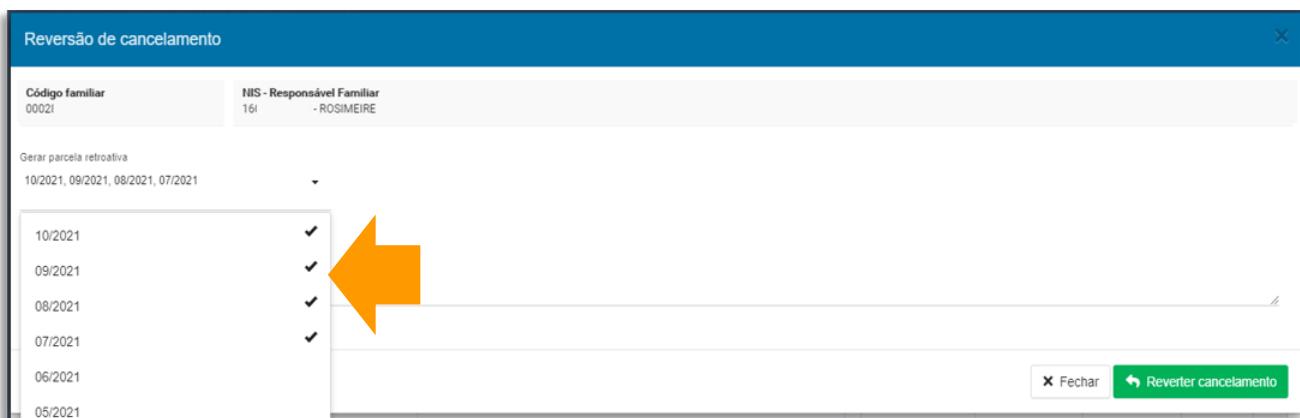
Gerar parcela retroativa

Nenhum Selecionado

10/2021  
09/2021  
08/2021  
07/2021  
06/2021  
05/2021

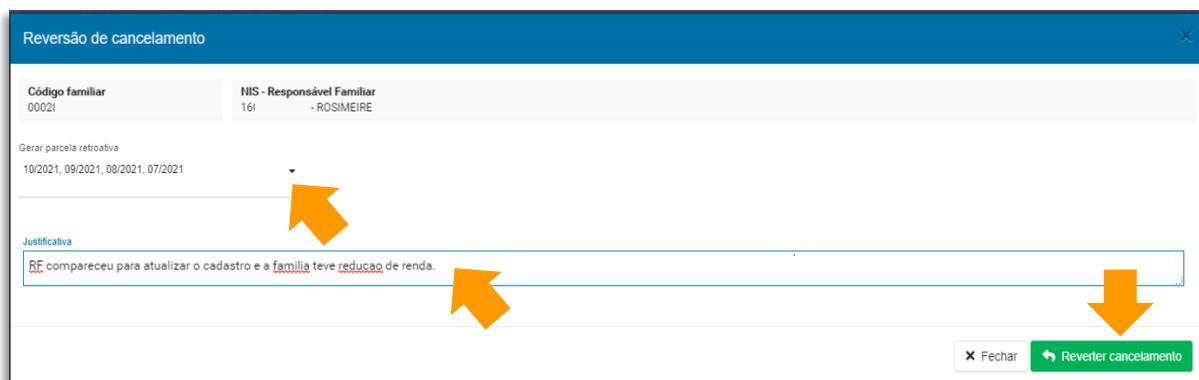
 Fechar  Reverter cancelamento

Se o usuário verifica que a geração de parcelas retroativas procede, ele seleciona a(s) parcela(s) que deverá(ão) retroagir.

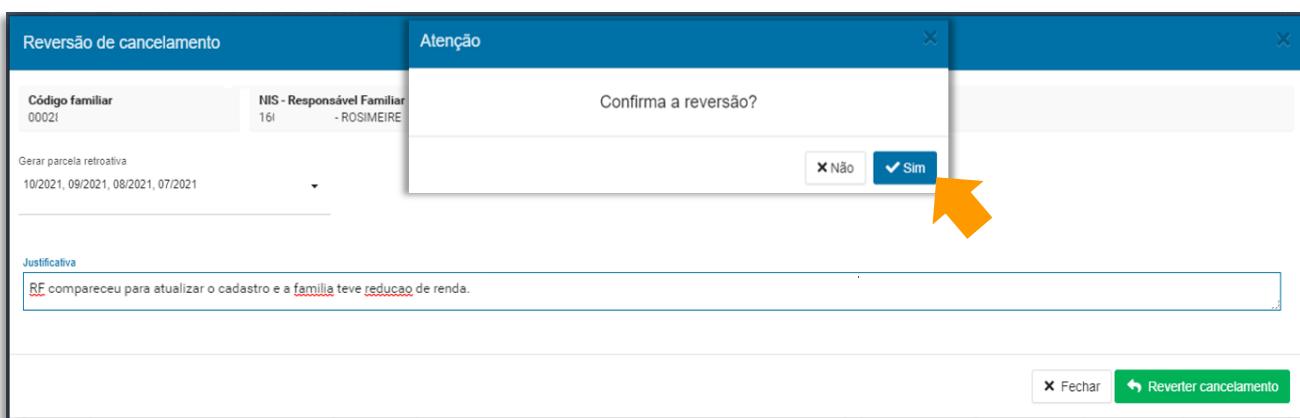


No momento da ação programada, o sistema pode ou não apresentar a opção de gerar parcelas retroativas, a depender do motivo de cancelamento e da família ter direito em parcelas para retroagir.

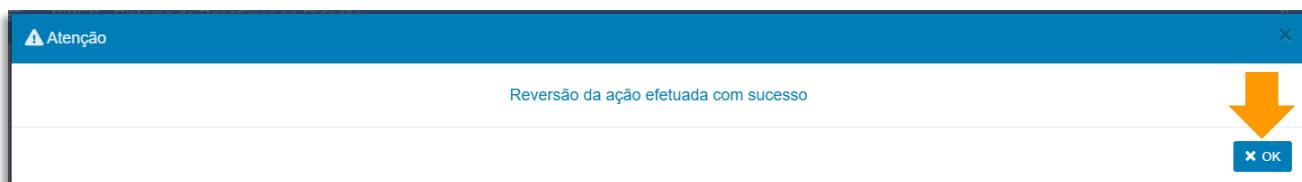
O usuário preenche o campo justificativa e clica no botão ‘Reverter Cancelamento’.



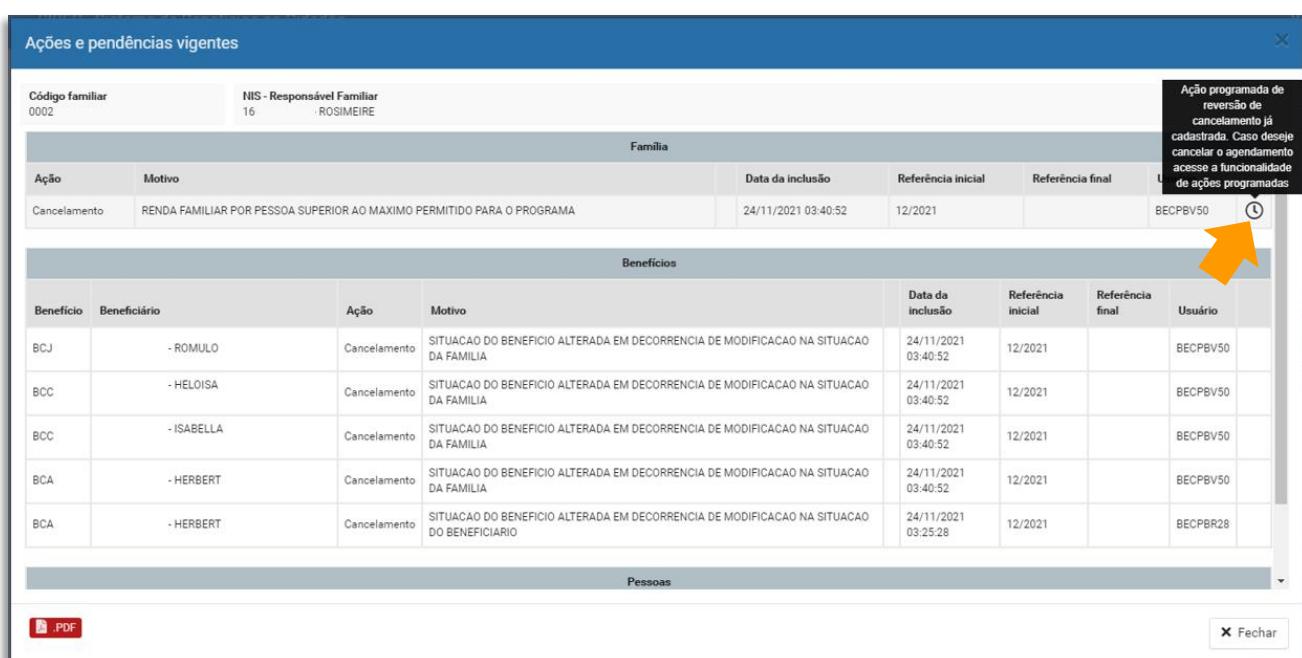
O sistema apresenta a tela com a mensagem de confirmação, e o usuário confirma a reversão de cancelamento clicando em ‘Sim’.



O sistema apresenta tela de confirmação da ação de reversão de cancelamento e o usuário confirma a leitura no botão ‘OK’.



O sistema não retira a ação de cancelamento neste momento e apresenta o ícone . Isso informa que a ação programada ocorrerá após a atualização dos dados cadastrais. Se na ocasião do reflexo cadastral (conforme Calendário Operacional) o SIBEC verificar que a renda per capita foi atualizada e atende aos critérios do programa, o sistema irá reverter esse o cancelamento e recalcular a situação da família.



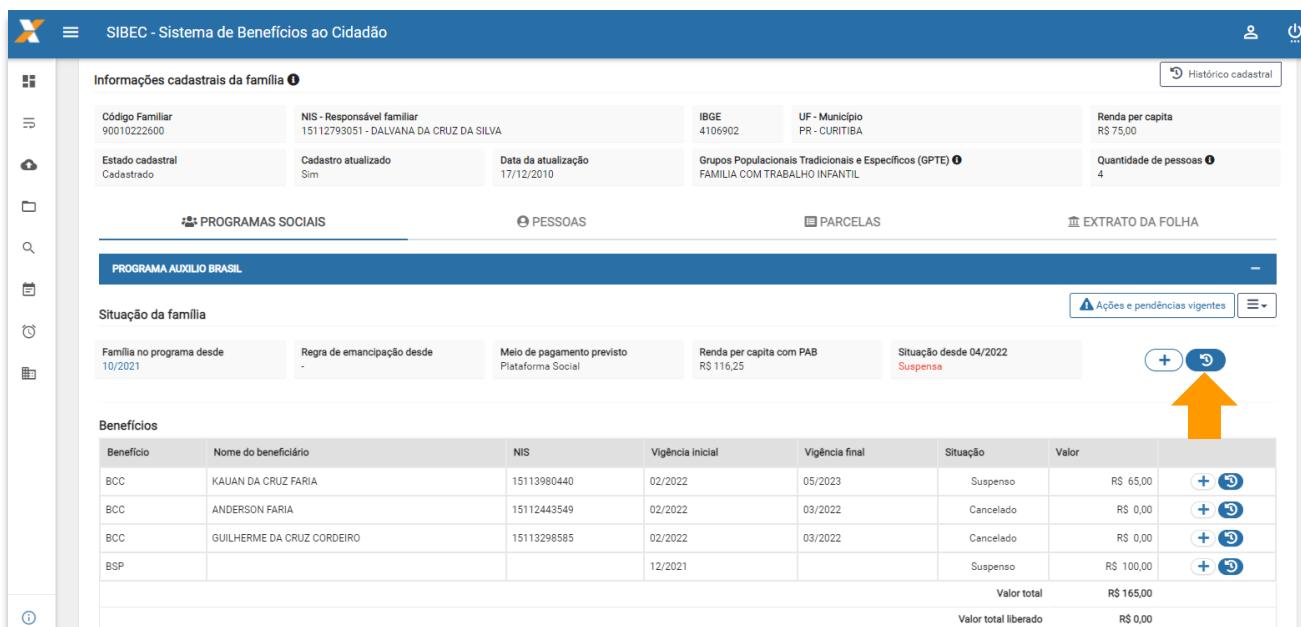
Família							
Ação	Motivo	Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário	Ação programada de reversão de cancelamento já cadastrada. Caso deseje cancelar o agendamento, acesse a funcionalidade de ações programadas	
Cancelamento	RENDIMENTO FAMILIAR POR PESSOA SUPERIOR AO MÁXIMO PERMITIDO PARA O PROGRAMA	24/11/2021 03:40:52	12/2021		BECPBV50		

Benefícios							
Benefício	Beneficiário	Ação	Motivo	Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
BCJ	- ROMULO	Cancelamento	SITUAÇÃO DO BENEFÍCIO ALTERADA EM DECORRÊNCIA DE MODIFICAÇÃO NA SITUAÇÃO DA FAMÍLIA	24/11/2021 03:40:52	12/2021		BECPBV50
BCC	- HELOISA	Cancelamento	SITUAÇÃO DO BENEFÍCIO ALTERADA EM DECORRÊNCIA DE MODIFICAÇÃO NA SITUAÇÃO DA FAMÍLIA	24/11/2021 03:40:52	12/2021		BECPBV50
BCC	- ISABELLA	Cancelamento	SITUAÇÃO DO BENEFÍCIO ALTERADA EM DECORRÊNCIA DE MODIFICAÇÃO NA SITUAÇÃO DA FAMÍLIA	24/11/2021 03:40:52	12/2021		BECPBV50
BCA	- HERBERT	Cancelamento	SITUAÇÃO DO BENEFÍCIO ALTERADA EM DECORRÊNCIA DE MODIFICAÇÃO NA SITUAÇÃO DA FAMÍLIA	24/11/2021 03:40:52	12/2021		BECPBV50
BCA	- HERBERT	Cancelamento	SITUAÇÃO DO BENEFÍCIO ALTERADA EM DECORRÊNCIA DE MODIFICAÇÃO NA SITUAÇÃO DO BENEFICIÁRIO	24/11/2021 03:25:28	12/2021		BECPBVR28

#### 4.12.2. Consulta de Ação Programada

Para consultar ações programadas não decorrentes de motivos cadastrais, o usuário deverá consultar através da funcionalidade ‘Histórico de ações’ no nível desejado (família, benefício ou pessoa) ou “Ações e pendências vigentes”, se a ação ainda estiver vigente, como no exemplo abaixo:



Informações cadastrais da família

Código Familiar 90010222600	NIS - Responsável familiar 15112793051 - DALVANA DA CRUZ DA SILVA	IBGE 4106902	UF - Município PR - CURITIBA	Renda per capita R\$ 75,00
Estado cadastral Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data de atualização 17/12/2010	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE) 1 FAMILIA COM TRABALHO INFANTIL	Quantidade de pessoas 1 4

**PROGRAMAS SOCIAIS**

**PESSOAS**

**PARCELAS**

**EXTRATO DA FOLHA**

**PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL**

**Situação da família**

Família no programa desde 10/2021	Regra de emancipação desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 116,25	Situação desde 04/2022 Suspensa
--------------------------------------	---------------------------------	---	--	------------------------------------

**Benefícios**

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor	Ações
BCC	KAUAN DA CRUZ FARIA	15113980440	02/2022	05/2023	Suspenso	R\$ 65,00	+ 🔍
BCC	ANDERSON FARIA	15112443549	02/2022	03/2022	Cancelado	R\$ 0,00	+ 🔍
BCC	GUILHERME DA CRUZ CORDEIRO	15113298585	02/2022	03/2022	Cancelado	R\$ 0,00	+ 🔍
BSP			12/2021		Suspenso	R\$ 100,00	+ 🔍

Valor total R\$ 165,00  
Valor total liberado R\$ 0,00

O sistema mostra que a ação de suspensão, ainda vigente, tem previsão de reversão agendada:



Histórico de ações da família

Código familiar 90010222600	NIS - Responsável Familiar 15112793051 - DALVANA DA CRUZ DA SILVA
--------------------------------	--

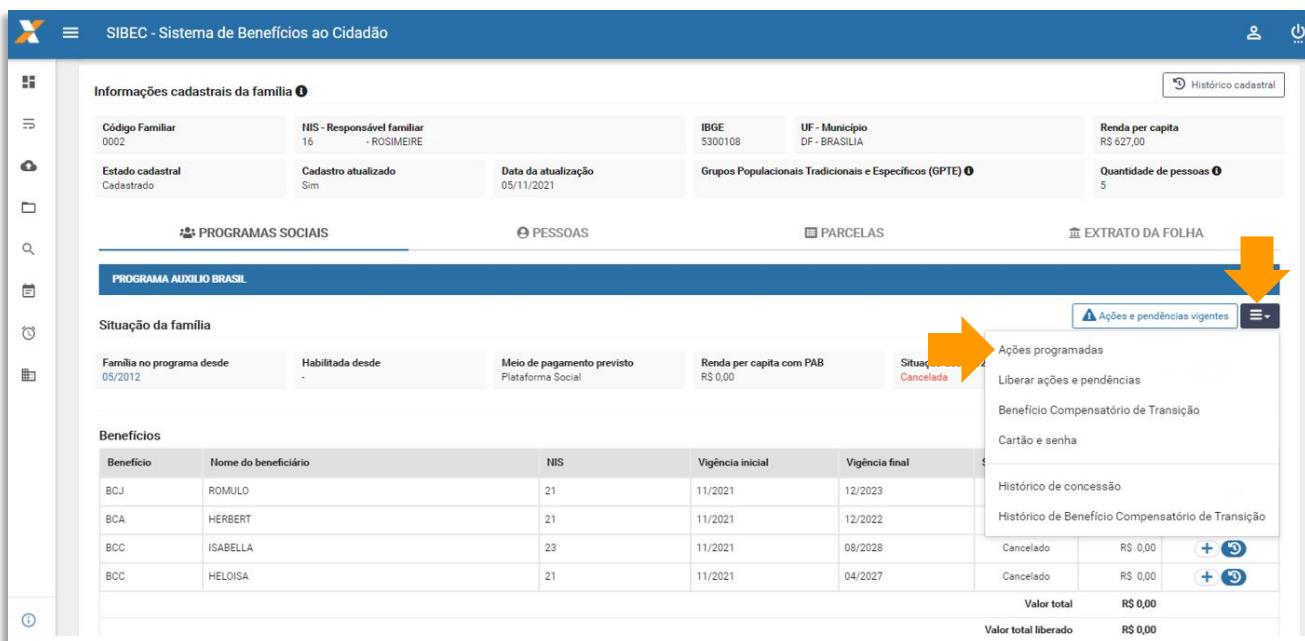
**Ações vigentes**

Ação	Motivo	Data de inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
Suspensão	Descumprimento de Condicionalidades do Programa	17/02/2022 14:20:22	04/2022	05/2022	82

Não há histórico de ações finalizadas

[.CSV](#) [.PDF](#) [Fechar](#)

Para consultar o detalhamento de ações programadas **decorrentes de motivos cadastrais** na família, o usuário deve clicar na funcionalidade ‘Menu da família’, opção ‘Ação programada’.



Informações cadastrais da família

Código Familiar 0002	NIS - Responsável familiar 16 - ROSIMEIRE	IBGE 5300108	UF - Município DF - BRASILIA	Renda per capita R\$ 627,00
Estado cadastral Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data da atualização 05/11/2021	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE)	Quantidade de pessoas 5

**PROGRAMAS SOCIAIS**

**PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL**

Situação da família

Família no programa desde 05/2012	Habilitada desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 0,00	Situação Cancelada	Ações programadas
--------------------------------------	-----------------------	---	--------------------------------------	-----------------------	-------------------

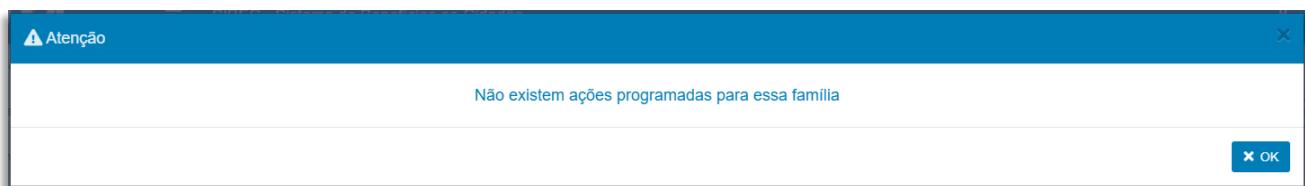
**Benefícios**

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	
BCJ	ROMULO	21	11/2021	12/2023	Historico de concessão
BCA	HERBERT	21	11/2021	12/2022	Historico de Beneficio Compensatório de Transição
BCC	ISABELLA	23	11/2021	08/2028	Cancelado R\$ 0,00 +
BCC	HELOISA	21	11/2021	04/2027	Cancelado R\$ 0,00 +

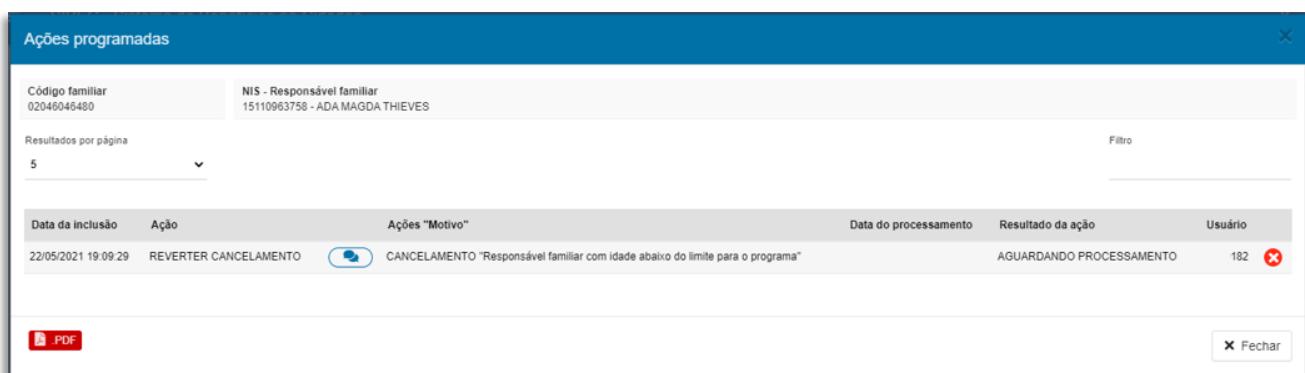
Valor total R\$ 0,00

Valor total liberado R\$ 0,00

Se não tiver ação programada na família, o sistema emite a seguinte mensagem:



Se a família tiver ação programada, o sistema apresenta a tela com as informações para consulta:



Data da inclusão	Ação	Ações "Motivo"	Data do processamento	Resultado da ação	Usuário
22/05/2021 19:09:29	REVERTER CANCELAMENTO	CANCELAMENTO "Responsável familiar com idade abaixo do limite para o programa"		AGUARDANDO PROCESSAMENTO	182

As seguintes informações são apresentadas na tela de ações programadas:

**Data da Inclusão:** refere-se à data em que o comando da ação programada foi feito pelo usuário no SIBEC.

**Ação:** informa a ação que deverá ocorrer no processamento da ação programada.

**Justificativa (ícone ):** apresenta a informação digitada no campo, no momento da inclusão da ação programada.

**Ação ‘Motivo’:** ação e motivo original aplicados à família e que determinaram a decisão pela inclusão da ação programada pelo usuário.

**Data do processamento:** data em que a ação foi processada. Antes do processamento este campo é apresentado em branco. Em caso de cancelamento da ação programada antes do processamento, a data do cancelamento será apresentada neste campo.

**Resultado da ação:** situação resultante da ação programada, que pode ser uma das seguintes:

- **Aguardando processamento:** ação programada ainda não executada pelo sistema. Quando a ação programada está neste estágio ainda é possível efetuar o cancelamento;
- **Acatada:** ação programada processada e reversão do cancelamento realizada com sucesso;
- **Não acatada:** comando da ação programada não realizado, pois o sistema identificou outras pendências vigentes e/ou a família ainda não atende aos critérios do programa.

**Cancelada:** ação programada cancelada por usuário do SIBEC antes do processamento;

**Usuário:** identificação do responsável pelo comando de inclusão da ação programada ou do cancelamento no sistema.

As ações programadas também podem ser consultadas através da funcionalidade ‘Administrar Ações Programadas’ no menu do SIBEC. Nesta funcionalidade serão exibidas todas as ações programadas incluídas por um determinado usuário.

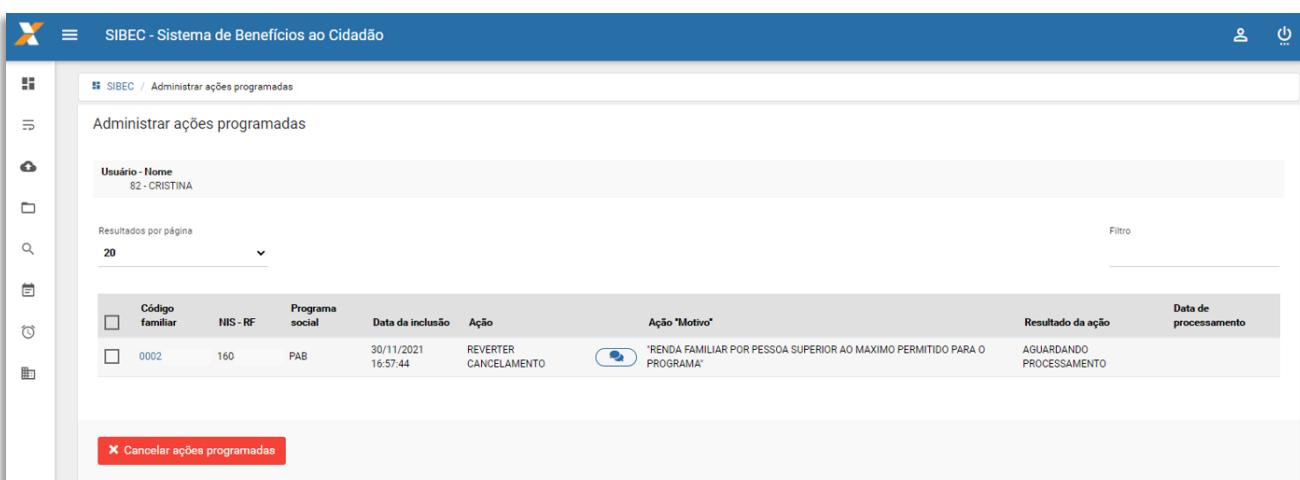


Para a busca deverá ser informado o CPF do usuário que aplicou as ações programadas que se deseja consultar. O usuário informa o CPF a ser consultado e clica no botão ‘Buscar’.



The screenshot shows the SIBEC system's main menu on the left with various options like Principal, Parametrização, Transmissão de Arquivos, etc. The central panel is titled 'SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão' and shows a sub-menu 'SIBEC / Administrar ação programada'. It has a search bar labeled 'Informe o Usuário' and a blue 'Buscar' button. Two orange arrows point to these two elements.

O sistema apresenta todas as ações programadas incluídas pelo usuário informado no momento da busca. Nesta funcionalidade serão exibidas somente as ações programadas **ainda não processadas**, ou seja, que estão na situação ‘Aguardando processamento’.



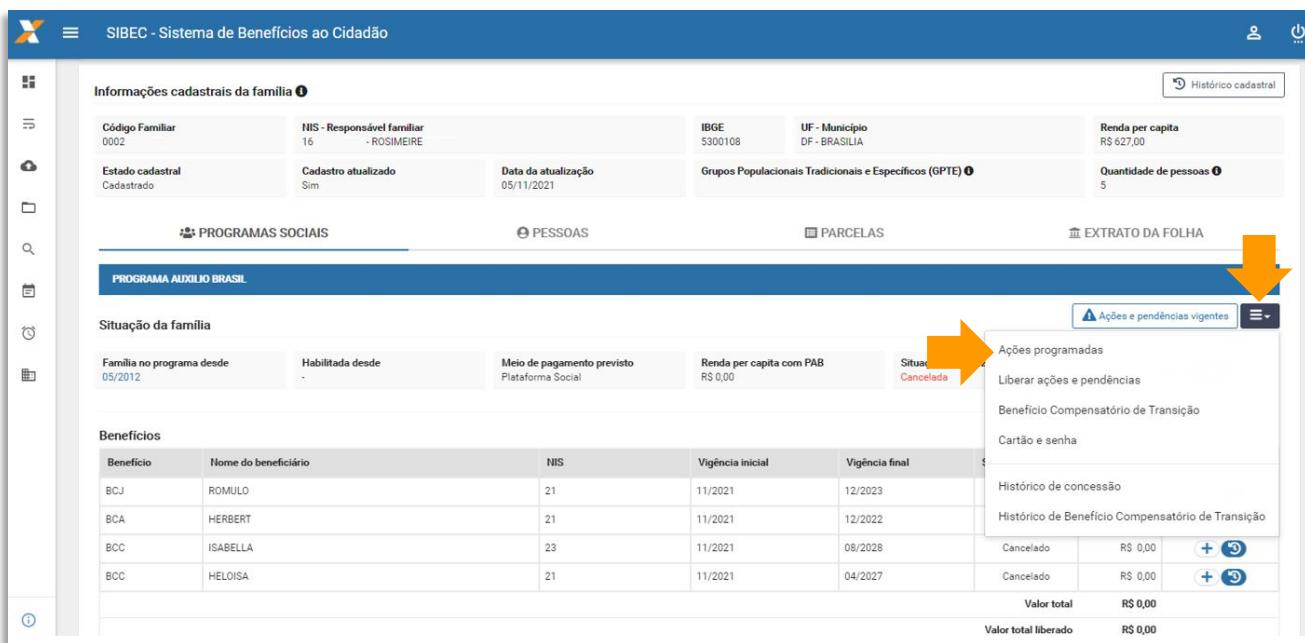
The screenshot shows the results of a search for programmed actions. The search term '82 - CRISTINA' is displayed. The results table has columns: Código familiar, NIS - RF, Programa social, Data da inclusão, Ação, Ação \*Motivo\*, Resultado da ação, and Data de processamento. One row is shown with the following details:

Código familiar	NIS - RF	Programa social	Data da inclusão	Ação	Ação *Motivo*	Resultado da ação	Data de processamento
0002	160	PAB	30/11/2021 16:57:44	REVERTER CANCELAMENTO	'RENDA FAMILIAR POR PESSOA SUPERIOR AO MAXIMO PERMITIDO PARA O PROGRAMA'	AGUARDANDO PROCESSAMENTO	

At the bottom, there is a red button labeled 'Cancelar ações programadas'.

#### 4.12.3. Cancelamento de Ação Programada

O SIBEC permite ao usuário o cancelamento de suas próprias ações programadas e ainda não executadas. Dependendo do perfil, um usuário poderá cancelar todas as ações programadas e ainda não executadas realizadas no município.



Informações cadastrais da família

Código Familiar 0002	NIS - Responsável familiar 16 - ROSIMEIRE	IBGE 5300108	UF - Município DF - BRASÍLIA	Renda per capita R\$ 627,00
Estado cadastrado Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data da atualização 05/11/2021	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE)	Quantidade de pessoas 5

**PROGRAMAS SOCIAIS**

**PESSOAS**

**PARCELAS**

**EXTRATO DA FOLHA**

**PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL**

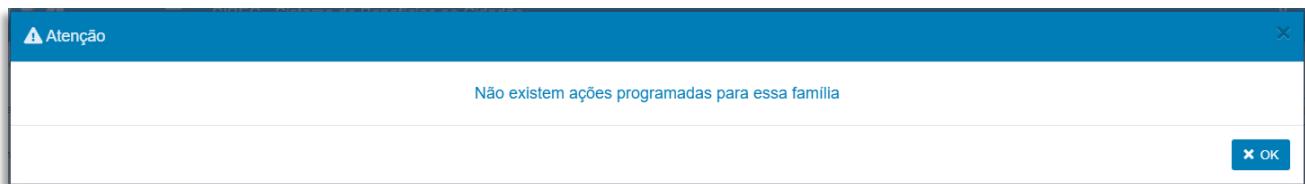
**Situação da família**

Família no programa desde 05/2012	Habilitada desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 0,00	Situação Cancelada	Ações programadas
--------------------------------------	-----------------------	---	--------------------------------------	-----------------------	-------------------

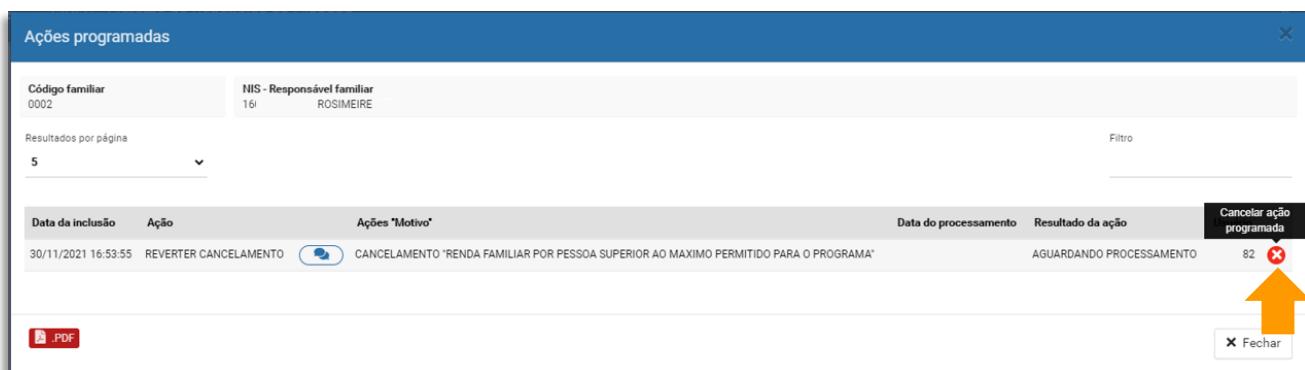
**Benefícios**

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	
BCJ	ROMULO	21	11/2021	12/2023	Historico de concessão
BCA	HERBERT	21	11/2021	12/2022	Historico de Beneficio Compensatório de Transição
BCC	ISABELLA	23	11/2021	08/2028	Cancelado R\$ 0,00 +
BCC	HELOISA	21	11/2021	04/2027	Cancelado R\$ 0,00 +
					Valor total R\$ 0,00
					Valor total liberado R\$ 0,00

Caso o sistema não encontre ação programada na família, emite a seguinte mensagem:



Se a família possuir ação programada, o sistema apresenta a tela com as informações. Para cancelar a ação programada o usuário deverá selecionar o botão .



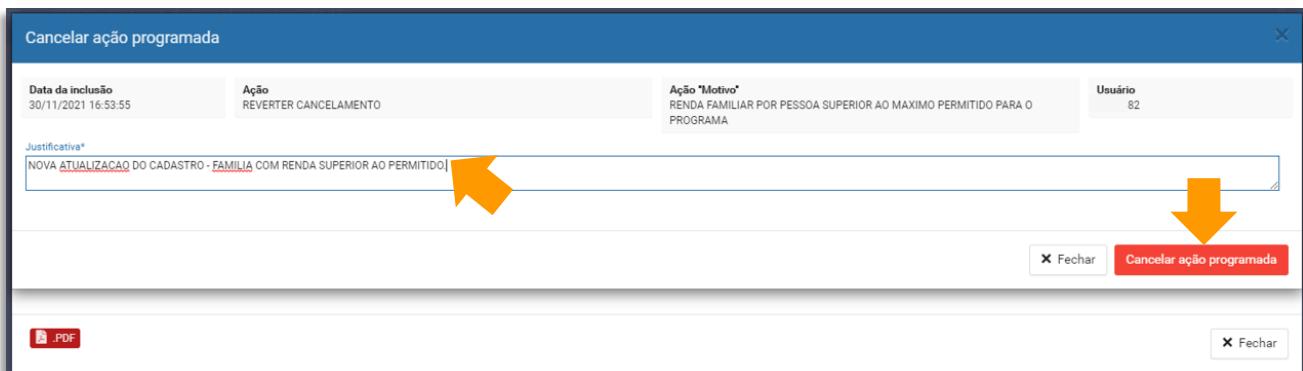
Ações programadas

Código familiar 0002	NIS - Responsável familiar 16 - ROSIMEIRE	Resultados por página 5	Filtro		
30/11/2021 16:53:55	REVERTER CANCELAMENTO	Ações 'Motivo' CANCELAMENTO 'RENDA FAMILIAR POR PESSOA SUPERIOR AO MAXIMO PERMITIDO PARA O PROGRAMA'	Data do processamento AGUARDANDO PROCESSAMENTO	Resultado da ação 82	Cancelar ação programada 

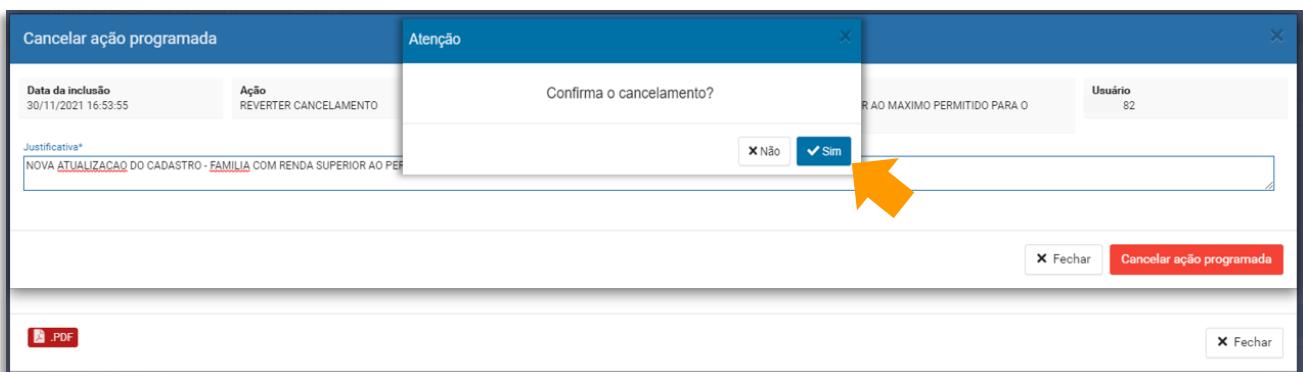
PDF Fechar

O sistema apresenta tela com os critérios para preenchimento pelo usuário.

O usuário informa os critérios (justificativa) e seleciona o botão ‘Cancelar ações programadas’.



O sistema apresenta tela solicitando a confirmação do cancelamento da ação programada. O usuário seleciona o botão ‘Sim’.



O sistema apresenta tela de confirmação do cancelamento da ação programada. O usuário confirma leitura da mensagem selecionando o botão ‘OK’.



O sistema exibe o resultado do cancelamento da ação programada.



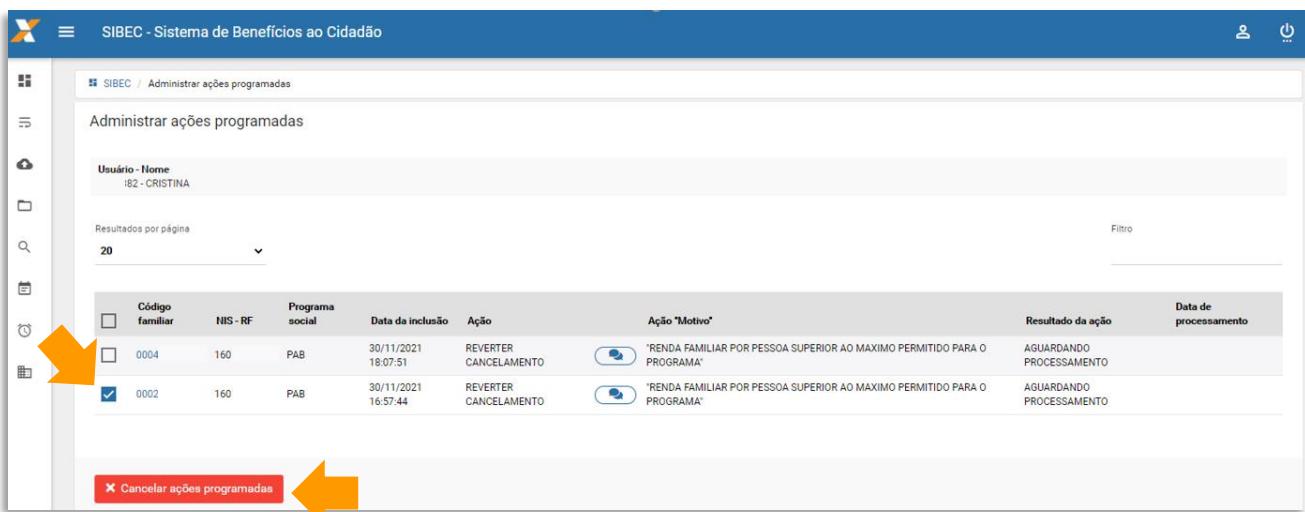
Data da inclusão	Ação	Ações "Motivo"	Data do processamento	Resultado da ação	Usuário
30/11/2021 16:53:55	REVERTER CANCELAMENTO	CANCELAMENTO 'RENDA FAMILIAR POR PESSOA SUPERIOR AO MAXIMO PERMITIDO PARA O PROGRAMA'		CANCELADA	82

O cancelamento da ação programada também pode ser feito pela funcionalidade ‘Administrar ações programadas’ no menu do SIBEC:

Para a busca da(s) ação(ões) programada(s), deverá ser informado o CPF do usuário que aplicou a(s) ação(ões) programada(s) que deseja cancelar. Informa-se o CPF e clica no botão ‘Buscar’:



O sistema apresenta as ações programadas que aguardam processamento. O usuário seleciona a ação que deseja cancelar e clica no botão ‘Cancelar ações programadas’.

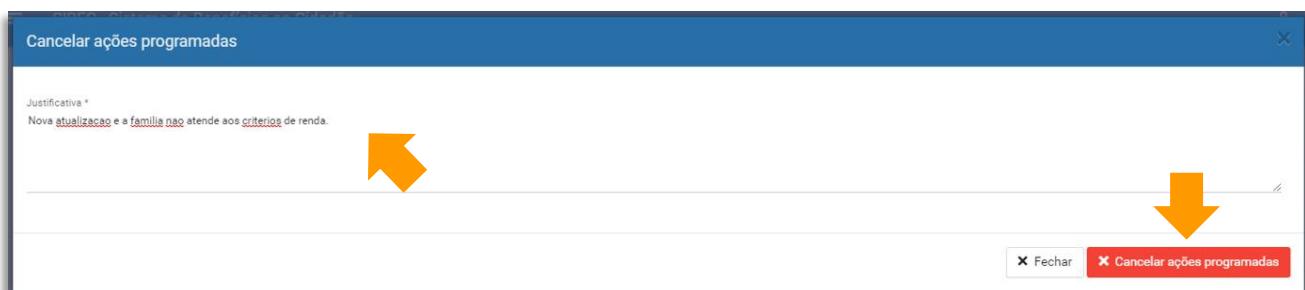


The screenshot shows the 'Administrar ações programadas' (Manage scheduled actions) section. It displays a table of scheduled actions with columns: Código familiar, NIS - RF, Programa social, Data da inclusão, Ação, Ação "Motivo", Resultado da ação, and Data de processamento. Two actions are listed:

Código familiar	NIS - RF	Programa social	Data da inclusão	Ação	Ação "Motivo"	Resultado da ação	Data de processamento
<input type="checkbox"/> 0004	160	PAB	30/11/2021 18:07:51	REVERTER CANCELAMENTO	<input checked="" type="radio"/> 'RENDA FAMILIAR POR PESSOA SUPERIOR AO MAXIMO PERMITIDO PARA O PROGRAMA'	AGUARDANDO PROCESSAMENTO	
<input checked="" type="checkbox"/> 0002	160	PAB	30/11/2021 16:57:44	REVERTER CANCELAMENTO	<input checked="" type="radio"/> 'RENDA FAMILIAR POR PESSOA SUPERIOR AO MAXIMO PERMITIDO PARA O PROGRAMA'	AGUARDANDO PROCESSAMENTO	

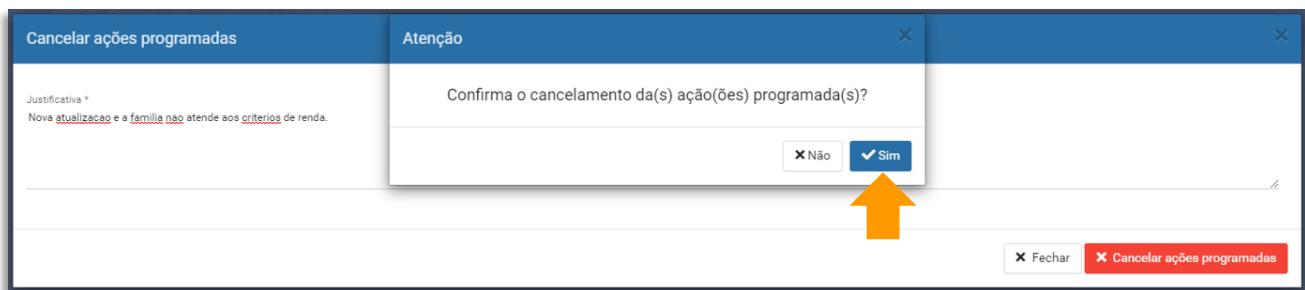
At the bottom left of the table, there is a red button labeled 'Cancelar ações programadas' with a red arrow pointing to it.

O sistema apresenta os critérios a serem preenchidos para o cancelamento da ação programada (justificativa). O usuário preenche e seleciona o botão 'Cancelar ações programadas'.



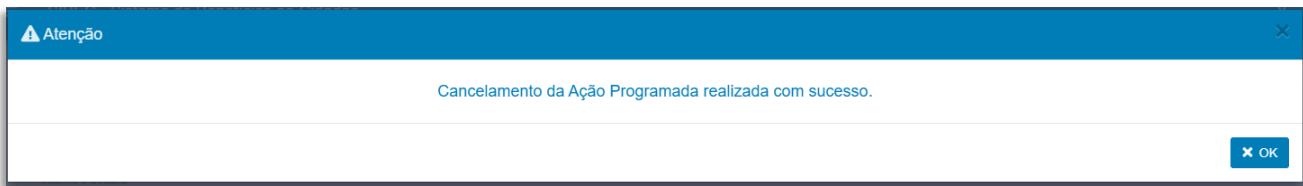
The screenshot shows a confirmation dialog titled 'Cancelar ações programadas'. It contains a text area with the message: 'Justificativa \*  
Nova atualização e a família não atende aos critérios de renda.' At the bottom right of the dialog, there are two buttons: '× Fechar' and a red button labeled 'Cancelar ações programadas' with a red arrow pointing to it.

O sistema apresenta mensagem de confirmação do cancelamento da ação programada. O usuário confirma selecionando o botão 'Sim'.



The screenshot shows a confirmation dialog titled 'Atenção' with the message: 'Confirma o cancelamento da(s) ação(ões) programada(s)?'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: '× Não' and a blue button labeled '✓ Sim' with an orange arrow pointing to it. The background shows the 'Cancelar ações programadas' dialog from the previous step.

O sistema exibe mensagem de confirmação do cancelamento da ação programada.



#### 4.13. Retroação de Parcelas

O SIBEC possibilita a geração de parcelas retroativas que não foram pagas e não estão mais na validade para as situações em que são identificadas ocorrências que tenham, indevidamente, impedido a família de receber seus benefícios.

Apenas será permitida a geração de parcelas retroativas da família que não possui nenhuma ação de cancelamento vigente.

O SIBEC não gera nenhuma parcela retroativa para as referências em que a família tenha recebido algum benefício do Auxílio Brasil de forma parcial. Por exemplo: uma família tinha 1 (um) BSP e 1 (um) BCJ e sacou apenas o BCJ no mês de novembro/2021. Nesse caso, mesmo não tendo sacado o BSP em novembro/2021, não poderá ser gerada parcela retroativa para esse mês.

Não será possível a geração de parcelas retroativas de benefícios específicos, como, por exemplo, do BCA.

O valor da parcela retroativa será o mesmo valor da parcela de referência da folha gerada, deduzindo os valores referentes aos benefícios BCG, BCN e Acerto Eventual.

As parcelas retroativas assumem a mesma situação da família na folha da referência em que foram solicitadas.

A solicitação de retroação de parcelas somente poderá ser feita por usuário autorizado para essa ação, de acordo com o perfil cadastrado.

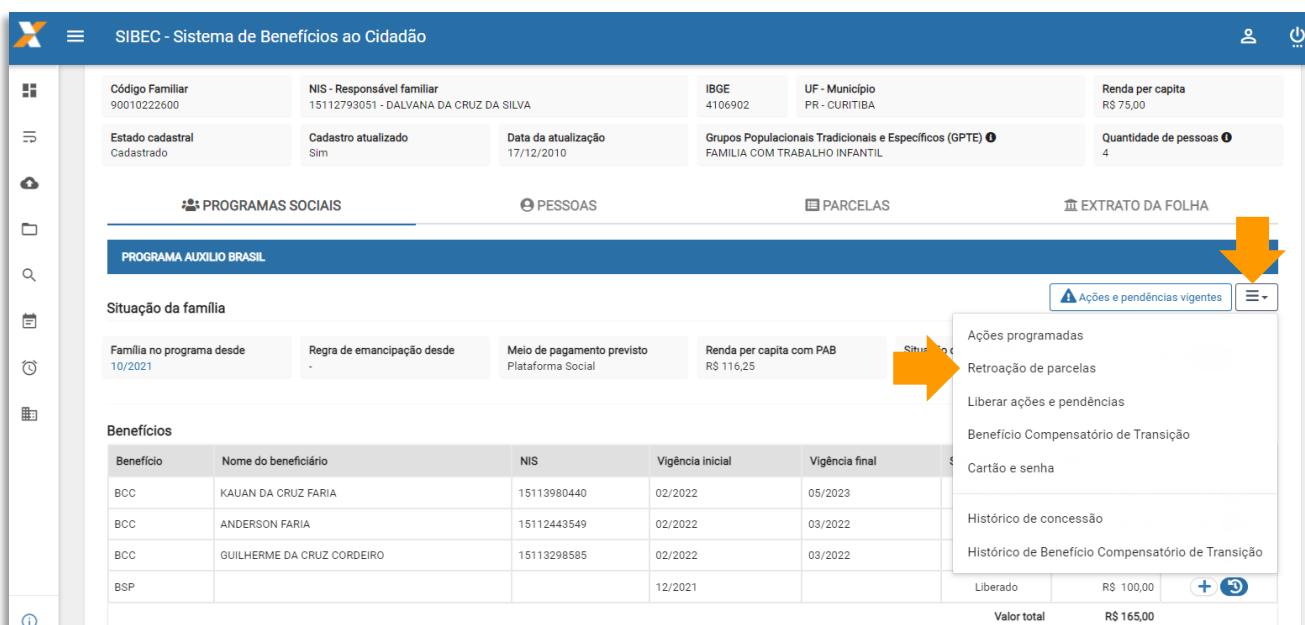
O sistema possui um período limite para identificação da quantidade de parcelas passíveis de retroação, que é definido de acordo com o perfil autorizado para a retroação. Por exemplo, o sistema analisa no período de 12 (doze) meses, contados retroativos a partir do momento da consulta, quais parcelas a família não recebeu durante esse período, e apresenta ao usuário para seleção.

### FIQUE ATENTO!

O sistema não gera parcelas retroativas para benefícios BCG ou BCN, pois eles têm parcelas fixas.

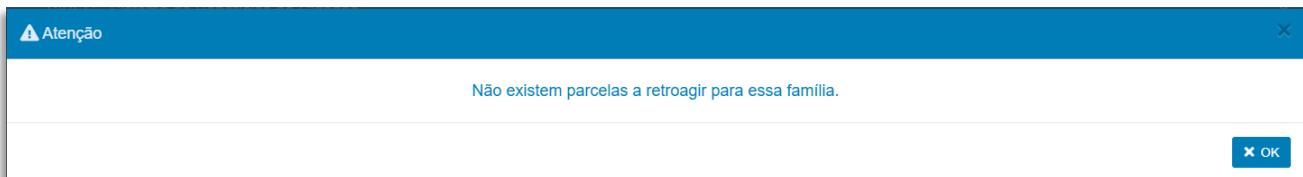
A retroação pode ocorrer no momento do desbloqueio, da reversão de suspensão ou da reversão de cancelamento na família (conforme itens **4.6**, **4.7** e **4.8**) ou pode ser solicitada separadamente em funcionalidade específica (Menu da Família > Retroação de Parcelas).

Para solicitar a retroação de parcelas quando não ocorrer junto a uma ação de desbloqueio, reversão de suspensão ou reversão de cancelamento, o usuário do SIBEC deverá selecionar a funcionalidade ‘Menu da família’, opção ‘Retroação de Parcelas’.

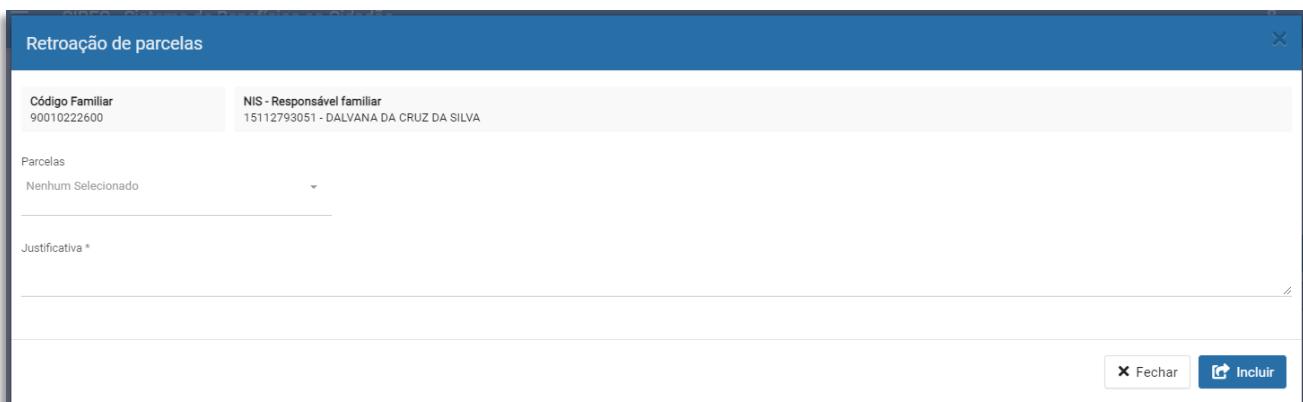


The screenshot shows the SIBEC system interface. On the left is a vertical sidebar with icons for home, search, calendar, and other functions. The main header reads "SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão". Below the header, there's a summary table with information like Código Familiar, NIS, IBGE, etc. To the right of the summary table are four tabs: PROGRAMAS SOCIAIS, PESSOAS, PARCELAS, and EXTRATO DA FOLHA. The PARCELAS tab is active. A blue bar labeled "PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL" spans across the screen. Below it, there's a section for "Situação da família" and a "Benefícios" table. In the top right corner, there's a button labeled "Ações e pendências vigentes" which has a dropdown menu open. This dropdown menu contains several options: "Ações programadas", "Retroação de parcelas" (which is highlighted with an orange arrow), "Liberar ações e pendências", "Benefício Compensatório de Transição", "Cartão e senha", "Histórico de concessão", and "Histórico de Benefício Compensatório de Transição". At the bottom right of the screen, there are buttons for "Liberado", "R\$ 100,00", and a plus sign.

Se a família não tiver parcelas a retroagir, o sistema apresenta a seguinte mensagem quando acionada a funcionalidade:



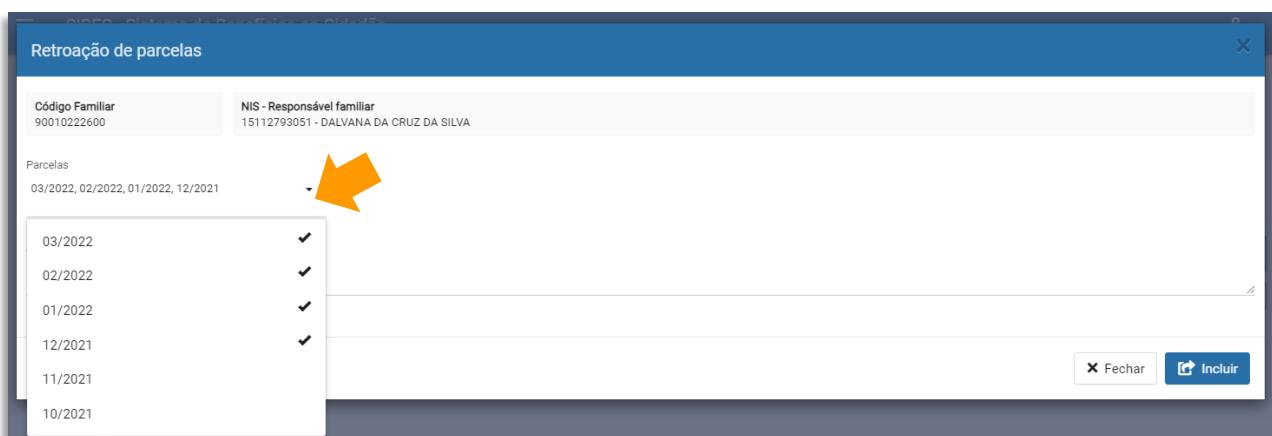
Quando a família tem parcelas que podem ser retroagidas, o sistema apresenta a tela de retroação de parcelas.



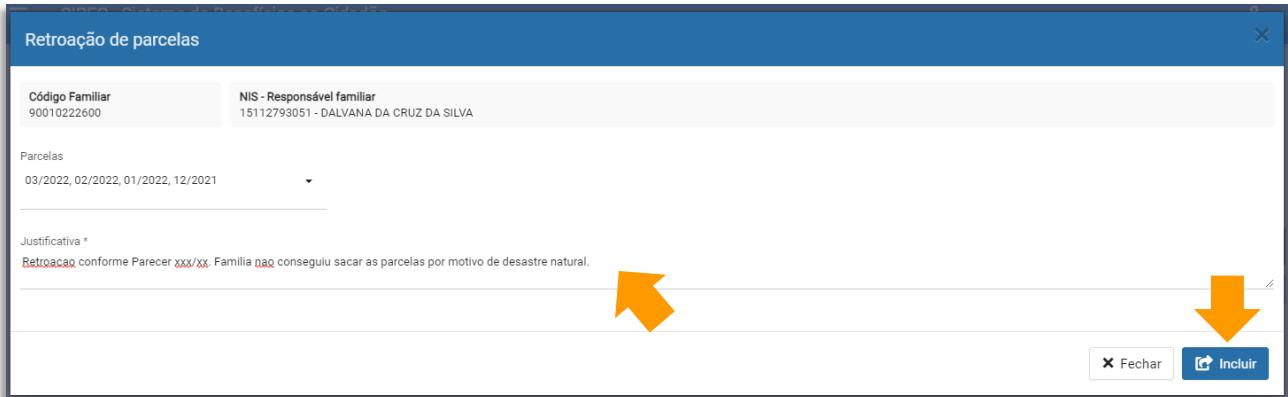
O usuário seleciona o botão  no campo ‘Parcelas’ e o sistema apresenta as parcelas que podem ser retroagidas para aquela família.

Nota-se que neste exemplo, no período limite para identificação da quantidade de parcelas passíveis de retroação para este usuário, o sistema identificou 6 parcelas.

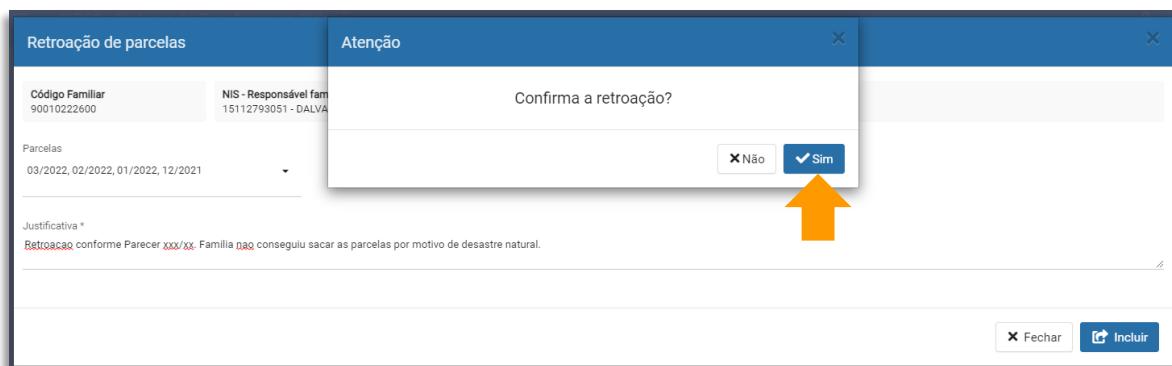
O usuário seleciona as parcelas devidas para retroação.



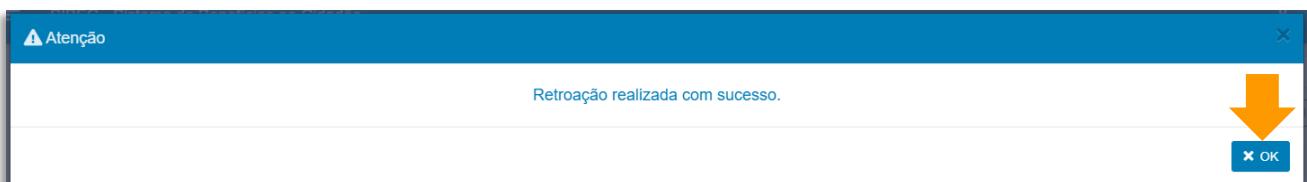
O sistema solicita o preenchimento do campo ‘Justificativa’. O usuário preenche o campo e seleciona o botão ‘Incluir’.



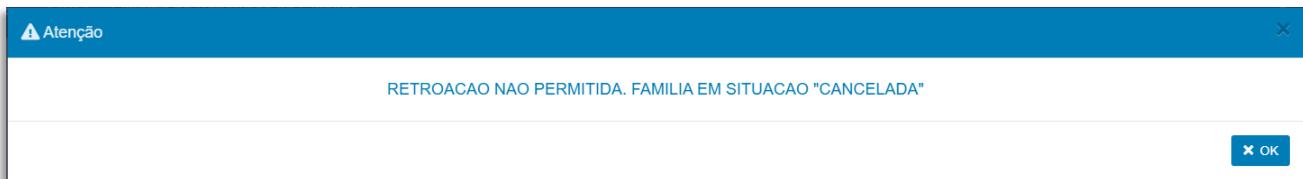
O sistema apresenta mensagem de confirmação da retroação das parcelas. O usuário confirma selecionando o botão ‘Sim’.



O sistema exibe mensagem de confirmação da solicitação da retroação das parcelas. O usuário confirma a leitura selecionando o botão ‘OK’.



Se uma família estiver na situação CANCELADA, no momento da solicitação da retroação de parcelas, o sistema irá emitir a seguinte mensagem:



A retroação de parcelas poderá ser consultada na aba Extrato de Folha, conforme descrito no item [3.2.7.](#)

#### **4.14. Benefício Compensatório de Transição**

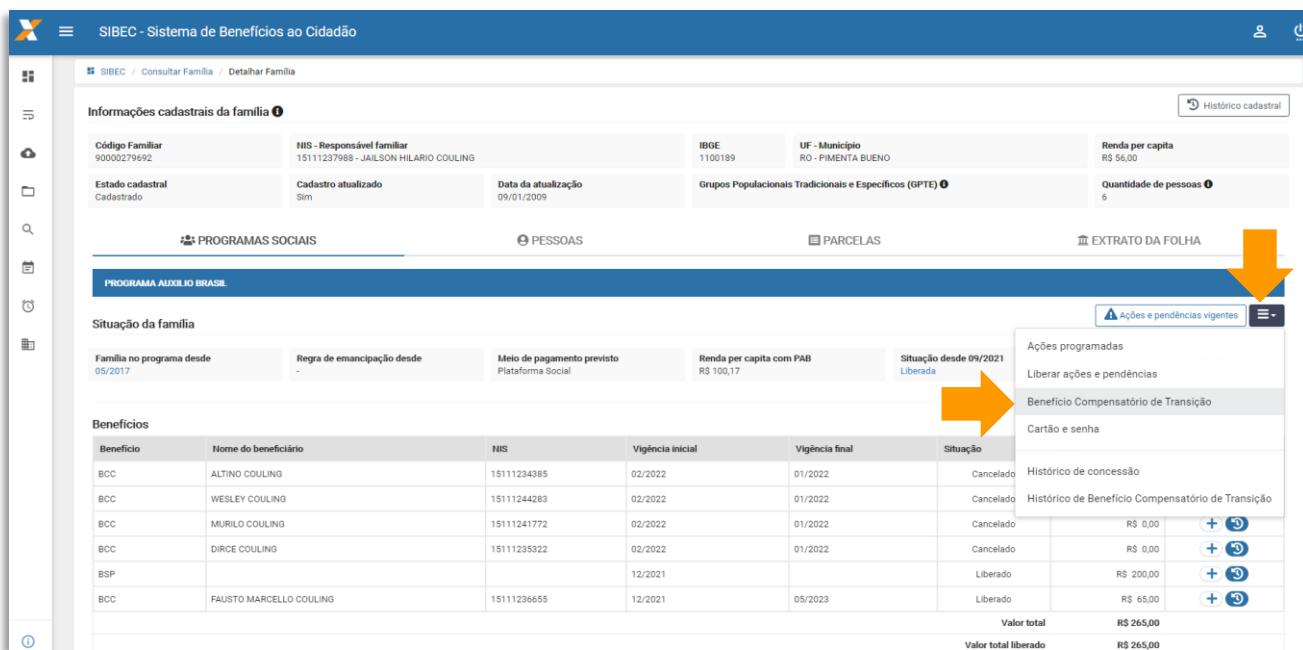
O Benefício Compensatório de Transição é gerado mensalmente para famílias identificadas pelo Ministério da Cidadania para as quais os benefícios do Programa Auxílio Brasil teriam valores inferiores aos benefícios anteriormente recebidos pelo Programa Bolsa Família.

Se necessário, o Benefício Compensatório de Transição poderá ser manualmente incluído ou excluído por usuário do Ministério da Cidadania cujo perfil de acesso permita esta ação.

O período de pagamento do BCOMP, bem como o recálculo do seu valor, é definido em legislação específica do Programa Auxílio Brasil.

##### **4.14.1. Inclusão de Benefício Compensatório de Transição**

Para incluir manualmente um BCOMP, o usuário deverá acessar a funcionalidade ‘Menu da família’, opção ‘Benefício Compensatório de Transição’.



SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

Informações cadastrais da família

Código Familiar 90000279692	NIS - Responsável familiar 15111237988 - JAILSON HILARIO COULING	IBGE 1100189	UF - Município RO - PIMENTA BUENO	Renda per capita R\$ 56,00
Estado cadastral Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data da atualização 09/01/2009	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTe)	Quantidade de pessoas 6

**PROGRAMAS SOCIAIS**

**EXTRATO DA FOLHA**

**Situação da família**

Família no programa desde 05/2017	Regra de emancipação desde	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 100,17	Situação desde 09/2021 Liberada
--------------------------------------	----------------------------	---	--	------------------------------------

**Benefícios**

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação
BCC	ALTINO COULING	15111234385	02/2022	01/2022	Cancelado
BCC	WESLEY COULING	15111244283	02/2022	01/2022	Cancelado
BCC	MURILO COULING	15111241772	02/2022	01/2022	Cancelado
BCC	DIRCE COULING	15111235322	02/2022	01/2022	Cancelado
BSP			12/2021		Liberado
BCC	FAUSTO MARCELLO COULING	15111236655	12/2021	05/2023	Liberado

Ações programadas

- Liberar ações e pendências
- Benefício Compensatório de Transição
- Cartão e senha

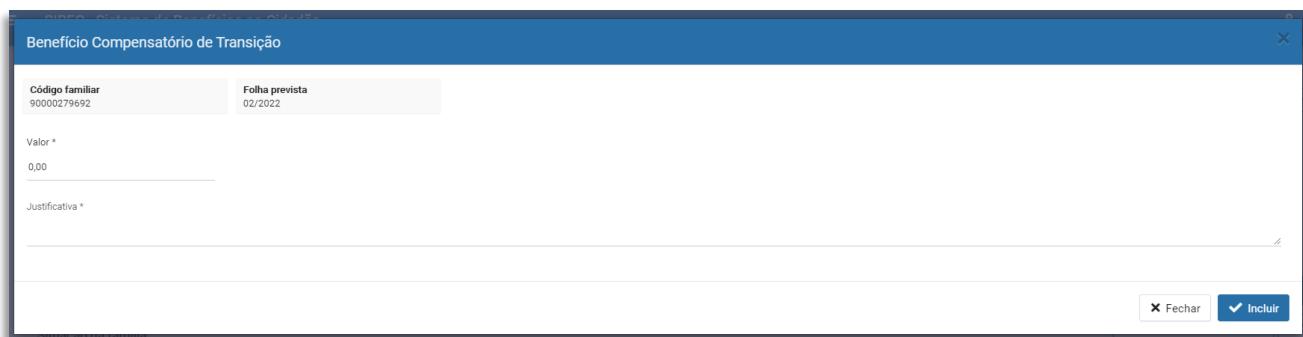
Histórico de concessão

Histórico de Benefício Compensatório de Transição

Valor total R\$ 265,00

Valor total liberado R\$ 265,00

O sistema apresenta ao usuário tela para preenchimento dos critérios relacionados à ação de inclusão de BCOMP.



Benefício Compensatório de Transição

Código familiar  
90000279692

Folha prevista  
02/2022

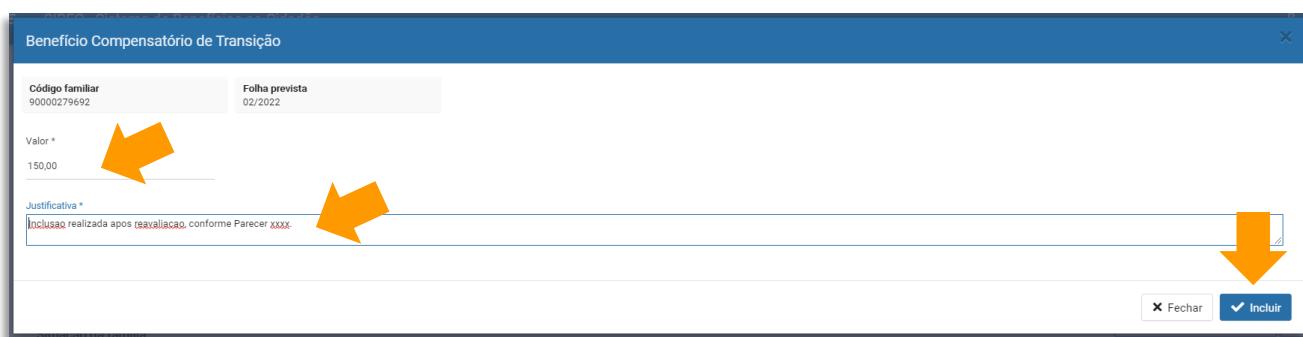
Valor \*

0,00

Justificativa \*

Incluir

O usuário preenche o valor do benefício, informa a justificativa e seleciona o botão 'Incluir'.



Benefício Compensatório de Transição

Código familiar  
90000279692

Folha prevista  
02/2022

Valor \*

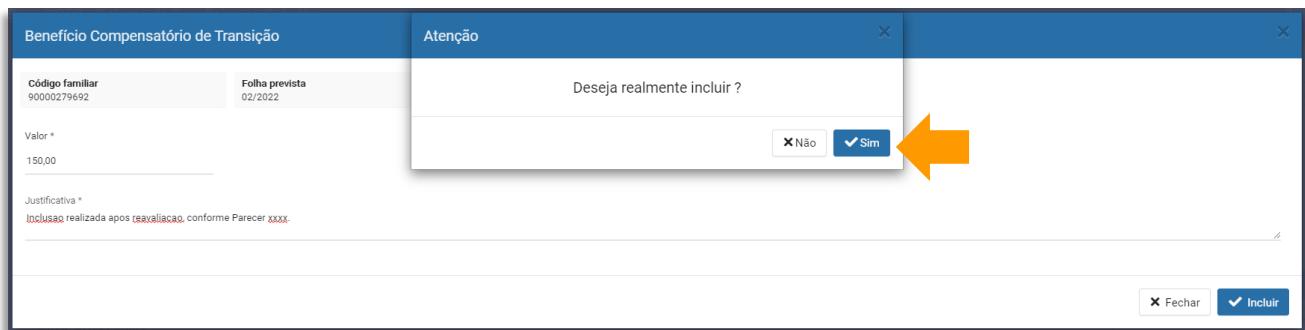
150,00

Justificativa \*

Inclusão realizada após reavaliacao, conforme Parecer xxxx

Incluir

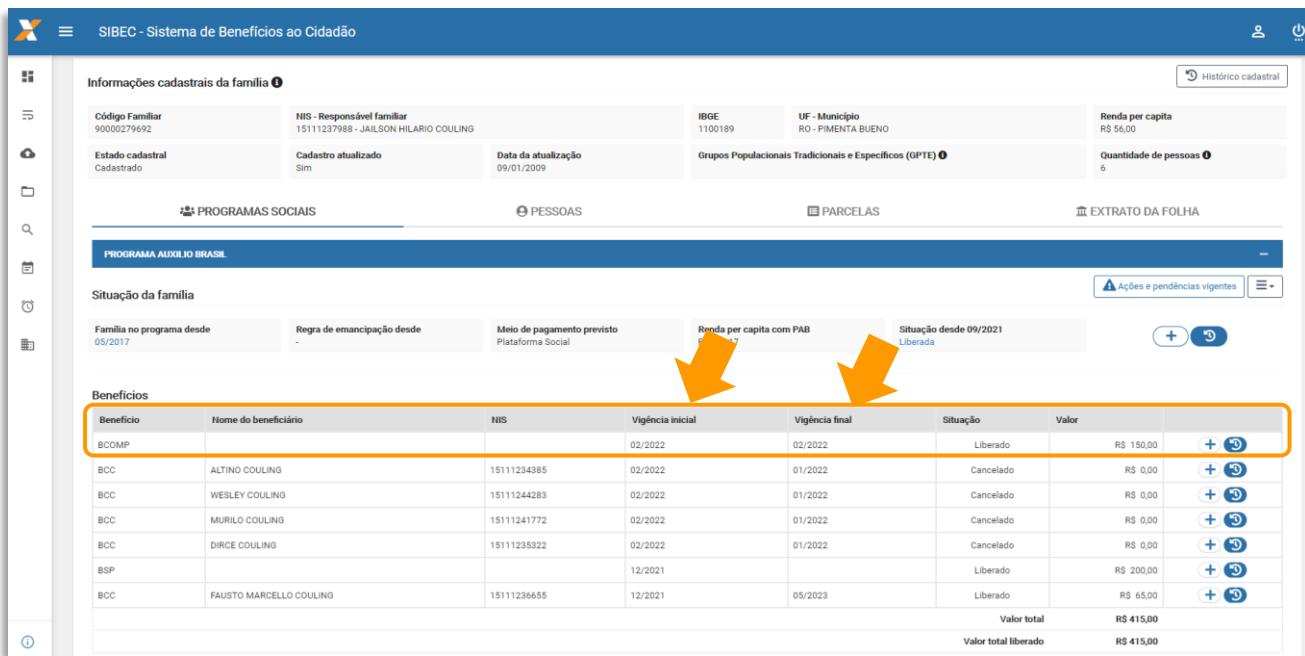
O sistema apresenta ao usuário mensagem para confirmar a inclusão. O usuário confirma a ação selecionando o botão ‘Sim’.



O sistema apresenta mensagem de inclusão do Benefício Compensatório de Transição pelo sistema. O usuário confirma a leitura clicando no botão ‘OK’.



Após a leitura da mensagem, o benefício já é visualizado na lista de benefícios da família, com vigência de uma referência de folha, conforme destacado na tela abaixo.

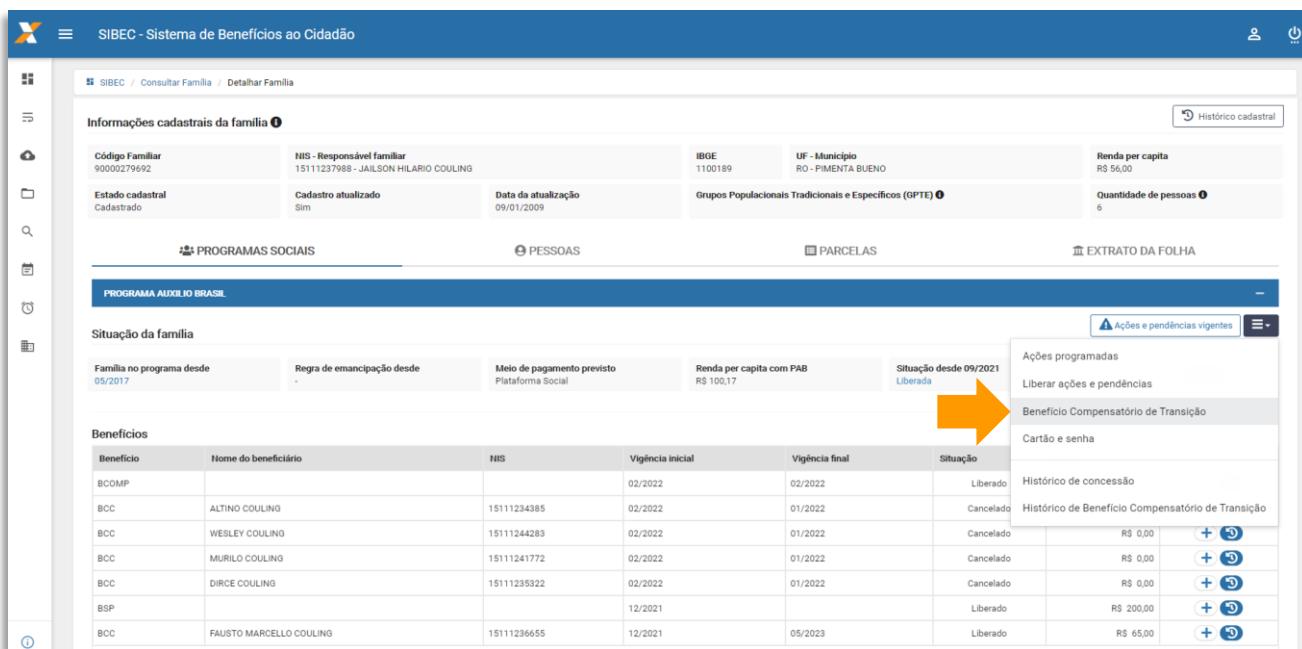


Beneficio	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BCOMP			02/2022	02/2022	Liberado	R\$ 150,00
BCC	ALTINO COULING	15111234985	02/2022	01/2022	Cancelado	R\$ 0,00
BCC	WESLEY COULING	15111244283	02/2022	01/2022	Cancelado	R\$ 0,00
BCC	MURILLO COULING	15111241772	02/2022	01/2022	Cancelado	R\$ 0,00
BCC	DIRCE COULING	15111235322	02/2022	01/2022	Cancelado	R\$ 0,00
BSP			12/2021		Liberado	R\$ 200,00
BCC	FAUSTO MARCELLO COULING	15111236655	12/2021	05/2023	Liberado	R\$ 65,00
					Valor total	R\$ 415,00
					Valor total liberado	R\$ 415,00

#### 4.14.2. Exclusão de Benefício Compensatório de Transição

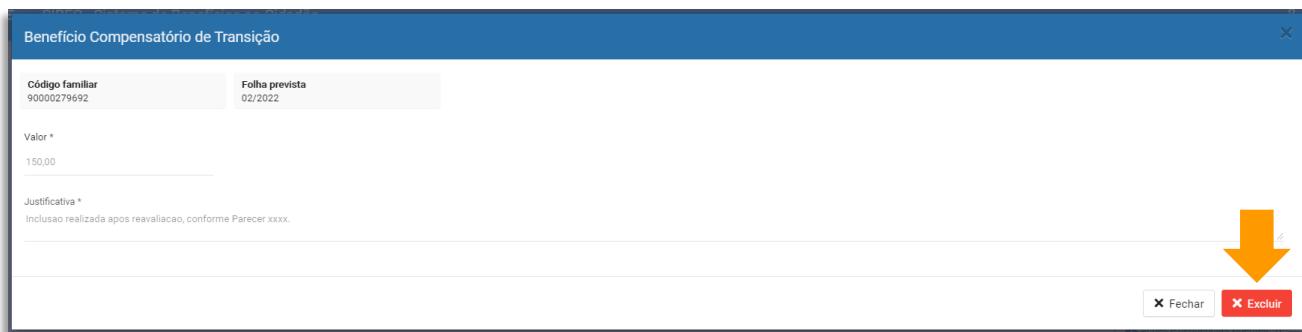
O sistema permite a exclusão de um Benefício Compensatório de Transição, desde que não tenha sido finalizada a geração da folha de pagamento da referência em que o benefício foi incluído.

Para a exclusão do BCOMP, o usuário deverá selecionar o ‘Menu da família’, opção ‘Benefício Compensatório de Transição’.



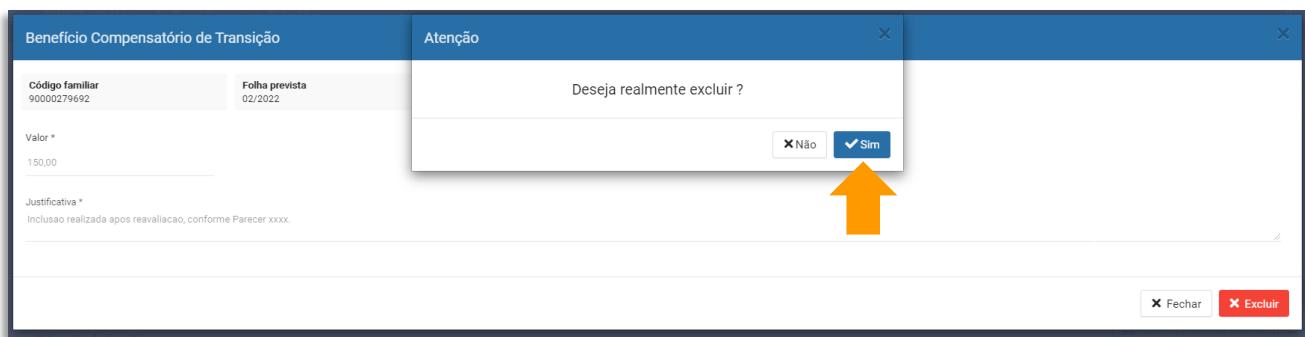
The screenshot shows the SIBEC system interface for managing families. In the center, there's a table of benefits for the family. One row for 'BCOMP' is highlighted. On the right side of the screen, a dropdown menu is open, showing various actions like 'Ações e pendências vigentes' (Active actions and pending tasks), 'Benefício Compensatório de Transição' (selected), and 'Cartão e senha' (Card and password). At the bottom right of the main screen, there's a large orange arrow pointing to a red 'Excluir' (Delete) button in a modal dialog box.

O sistema apresenta tela com o BCOMP incluído na família. Para a exclusão, o usuário deverá selecionar o botão ‘Excluir’.

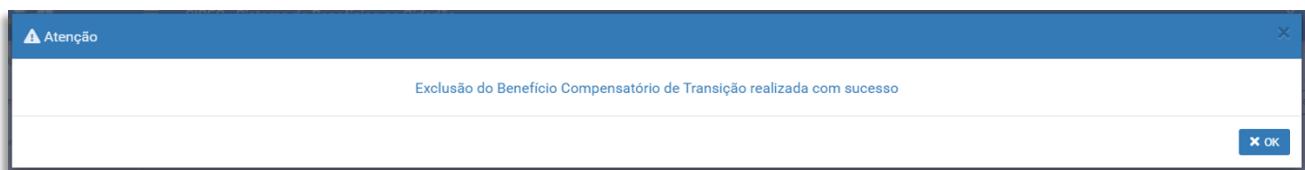


This screenshot shows a confirmation dialog box for deleting a compensatory benefit. It includes fields for the family code and planned pay slip, a value input set to 150,00, and a justification text area. At the bottom right, there are 'Fechar' (Close) and 'Excluir' (Delete) buttons, with the 'Excluir' button highlighted by a large orange arrow.

O sistema apresenta ao usuário mensagem para confirmar a exclusão do benefício compensatório. O usuário confirma a ação selecionando o botão ‘Sim’.



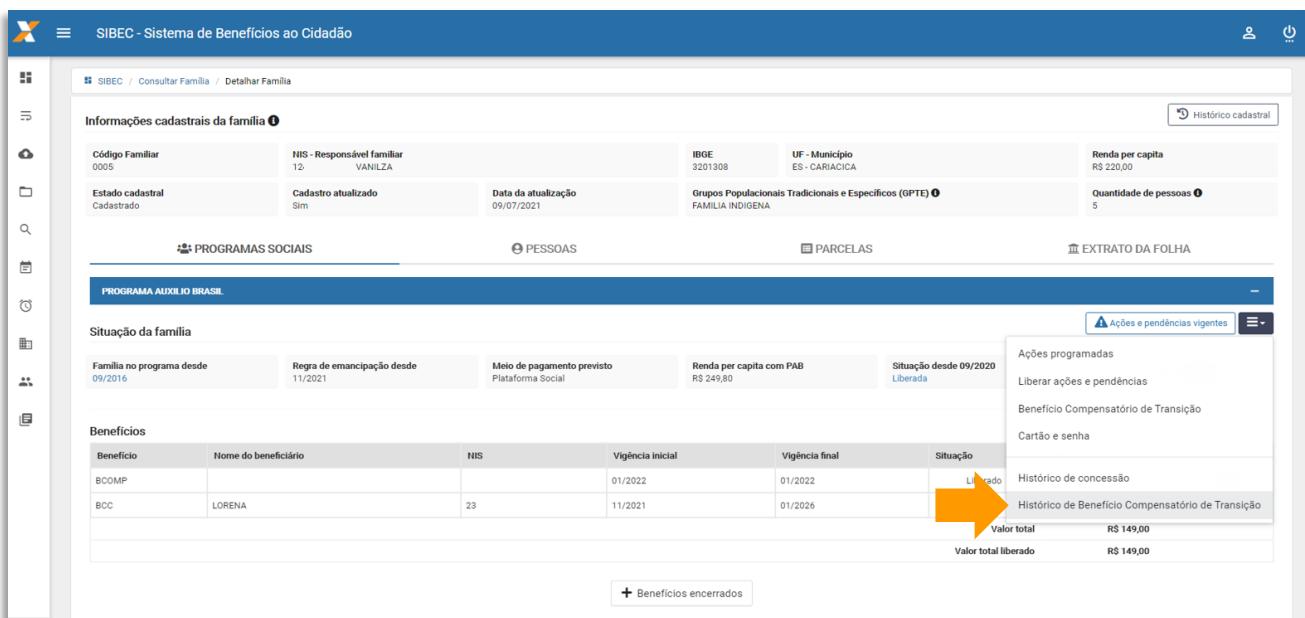
O sistema apresenta mensagem de exclusão e o usuário confirma a leitura clicando no botão ‘OK’.



#### 4.14.3. Histórico do Benefício Compensatório de Transição

Como o Benefício Compensatório de Transição é gerado mensalmente, na funcionalidade ‘Histórico do Benefício Compensatório de Transição’ é possível verificar em quais referências de folha o benefício foi disponibilizado para a família.

Para consultar, o usuário deverá selecionar o ‘Menu da família’, opção ‘Histórico do Benefício Compensatório de Transição’.



The screenshot shows the SIBEC system interface for viewing family details. It includes sections for basic family information, social programs, people, parcels, and extractions. A large orange arrow points from the 'Benefícios' section to the 'Histórico de concessão' table in the sidebar, which lists historical benefit approvals.

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação
BCOMP			01/2022	01/2022	Liberado
BCC	LORENA	23	11/2021	01/2026	

Referência	Valor do benefício	Usuário
12/2021	R\$ 84,00	R0009657
11/2021	R\$ 84,00	R0009659

O sistema apresenta ao usuário os dados do histórico de BCOMP. São informados a referência de folha em que foi lançado o Benefício Compensatório de Transição, a justificativa, o valor do benefício e o usuário ou rotina que o incluiu.



This window displays the historical compensation benefit transition for family 0005. It shows two entries: one for December 2021 (value R\$ 84,00) and another for November 2021 (value R\$ 84,00). The user for both entries is R0009657.

## 4.15. Acerto Eventual

É utilizado, exclusivamente, para casos identificados pelo Ministério da Cidadania em que são necessários acertos que não podem ser solucionados por meio de geração de parcela retroativa, como no atendimento de decisões judiciais e na correção de erros operacionais ou do sistema.

É permitida a realização do pagamento de apenas 1 (um) Acerto Eventual por mês por família. O Acerto Eventual não é considerado para o cálculo da “Nova renda per capita da família”, utilizada no cálculo do BSP, nem na geração de parcelas retroativas.

#### **4.15.1. Inclusão do Acerto Eventual**

Para incluir um acerto eventual o usuário deverá acessar a funcionalidade ‘Menu da família’, opção ‘Acerto Eventual’\*.

SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

Historico cadastral

Informações cadastrais da família

Código Familiar: 01500581364 | NIS - Responsável familiar: 15110137122 - PATRICIA BRAGA | IBGE: 3500402 | UF - Município: SP - AGUAS DA PRATA | Renda per capita: R\$ 12,50

Estado cadastral: Cadastrado | Cadastro atualizado: Sim | Data da atualização: 01/02/2006 | Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE): 1 | Quantidade de pessoas: 2

PROGRAMAS SOCIAIS | PESSOAS | PARCELAS | EXTRATO DA FOLHA

PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

Situação da família

Família no programa desde: 04/2015 | Regra de permanência desde: - | Meio de pagamento previsto: Plataforma Social | Renda per capita com PBF: R\$ 90,00 | Situação desde 03/2017: Liberada

Ações e pendências vigentes

Benefícios

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BAS			02/2021		Liberado	
BSP			02/2021		Liberado	

Valor total: R\$ 155,00 | Valor total liberado: R\$ 155,00

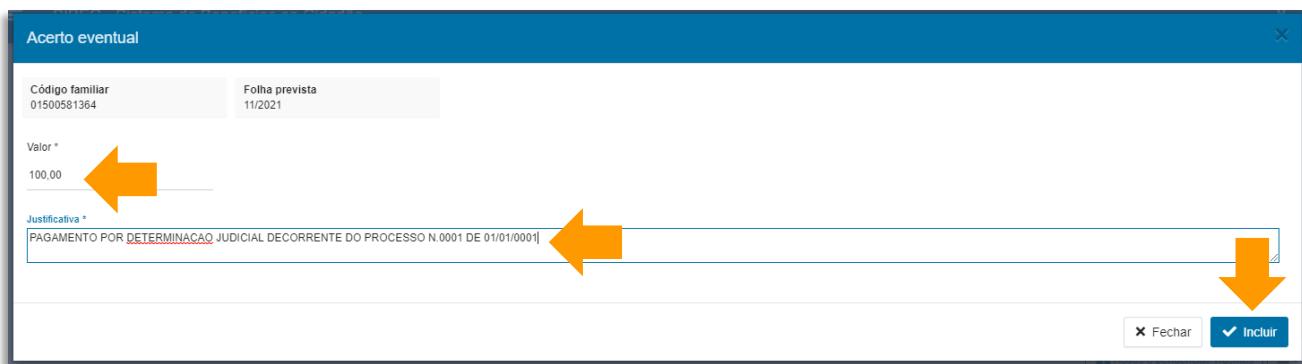
\* O exemplo é de inclusão de Acerto Eventual para o Programa Bolsa Família. Os passos serão os mesmos para inclusão de Acerto Eventual para o Programa Auxílio Brasil quando a funcionalidade estiver disponível.

O sistema apresenta ao usuário tela para preenchimento dos critérios relacionados à ação de inclusão de acerto eventual.

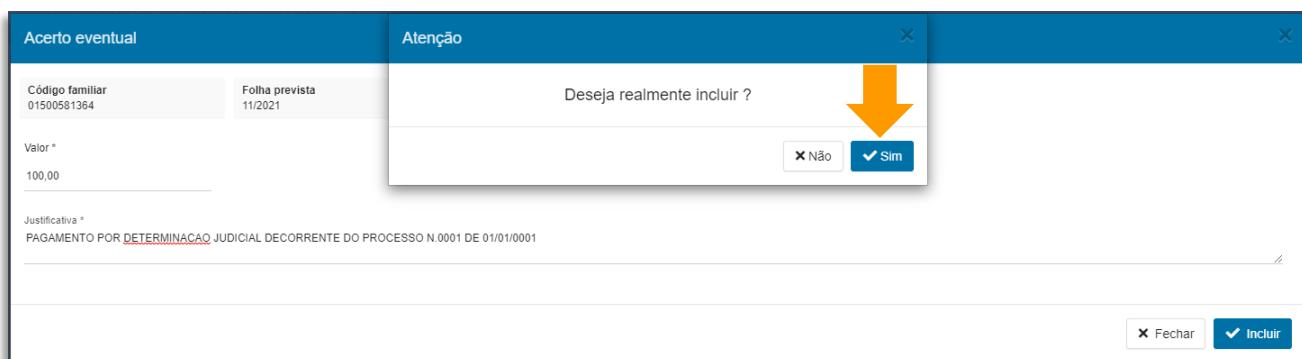
Acerto eventual

Código familiar 01500581364	Folha prevista 11/2021
Valor *	0,00
Justificativa *	  

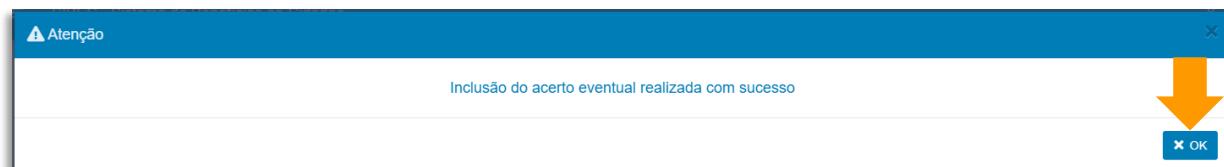
O usuário preenche o valor do acerto eventual, informa a justificativa e seleciona o botão ‘Incluir’.



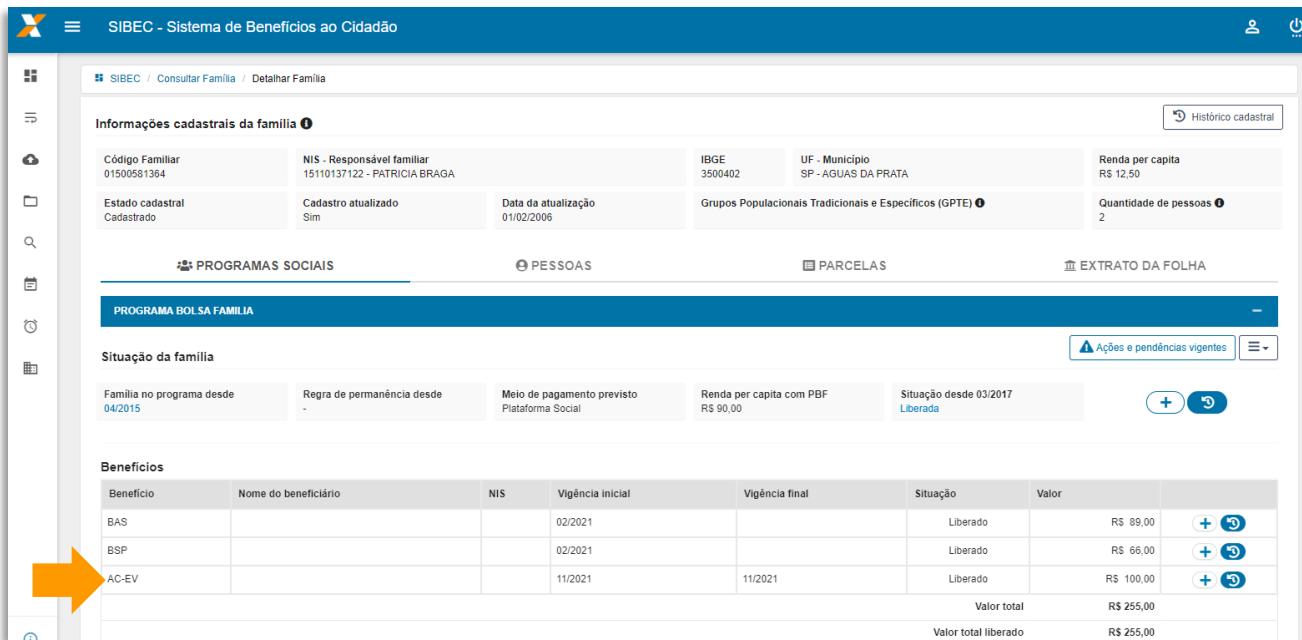
O sistema apresenta ao usuário mensagem para confirmar a inclusão do acerto eventual. O usuário confirma a ação selecionando o botão ‘Sim’.



O sistema apresenta mensagem de inclusão do acerto eventual pelo sistema. O usuário confirma a leitura clicando no botão ‘OK’.



Após a leitura da mensagem, o benefício ‘acerto eventual’ já é visualizado na lista de benefícios da família, conforme destacado na tela abaixo.



**Informações cadastrais da família**

Código Familiar 01500581364	NIS - Responsável familiar 15110137122 - PATRÍCIA BRAGA	IBGE 3500402	UF - Município SP - AGUAS DA PRATA	Renda per capita R\$ 12,50
Estado cadastral Cadastro	Cadastro atualizado Sim	Data da atualização 01/02/2006	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE)	Quantidade de pessoas 2

**PROGRAMAS SOCIAIS**

**PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA**

**Situação da família**

Família no programa desde 04/2015	Regra de permanência desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PBF R\$ 90,00	Situação desde 03/2017 Liberada
--------------------------------------	---------------------------------	---	---------------------------------------	------------------------------------

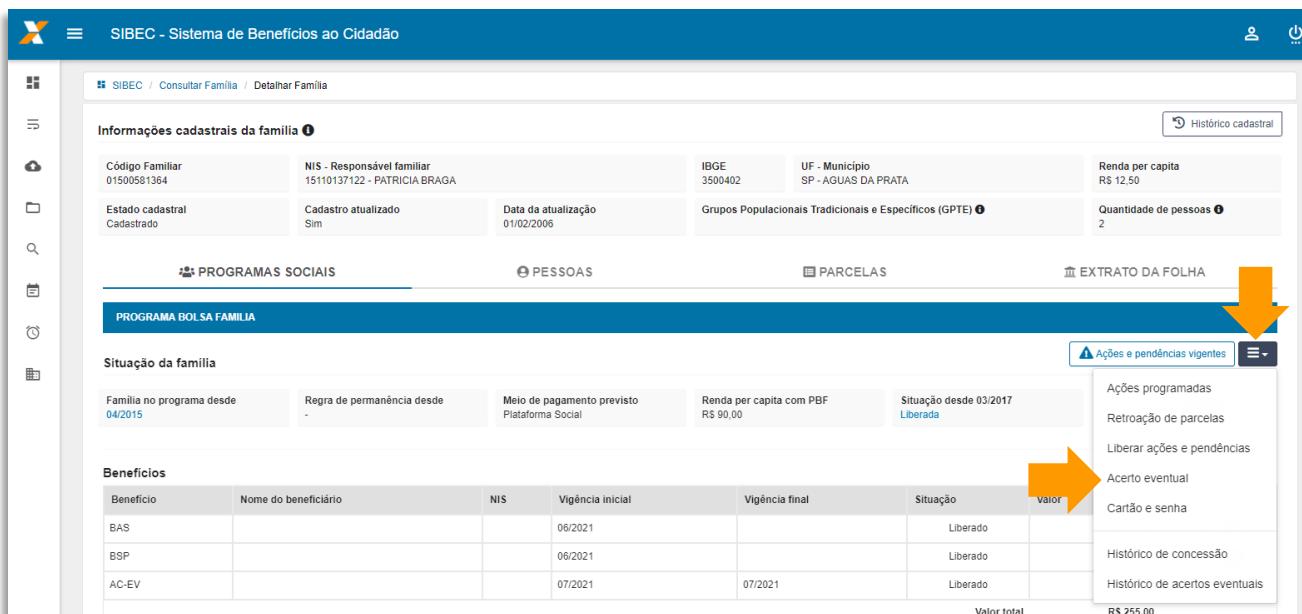
**Benefícios**

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BAS			02/2021		Liberado	R\$ 89,00
BSP			02/2021		Liberado	R\$ 66,00
AC-EV			11/2021	11/2021	Liberado	R\$ 100,00
					Valor total	R\$ 255,00
					Valor total liberado	R\$ 255,00

#### 4.15.2. Exclusão do Acerto Eventual

O sistema permite a exclusão de um acerto eventual, desde que não tenha sido finalizada a geração da folha de pagamento da referência em que o acerto eventual foi incluído.

Para a exclusão do acerto eventual, o usuário deverá selecionar o ‘Menu da família’, opção ‘Acerto Eventual’\*\*.



**Informações cadastrais da família**

Código Familiar 01500581364	NIS - Responsável familiar 15110137122 - PATRÍCIA BRAGA	IBGE 3500402	UF - Município SP - AGUAS DA PRATA	Renda per capita R\$ 12,50
Estado cadastral Cadastro	Cadastro atualizado Sim	Data da atualização 01/02/2006	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE)	Quantidade de pessoas 2

**PROGRAMAS SOCIAIS**

**PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA**

**Situação da família**

Família no programa desde 04/2015	Regra de permanência desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PBF R\$ 90,00	Situação desde 03/2017 Liberada
--------------------------------------	---------------------------------	---	---------------------------------------	------------------------------------

**Benefícios**

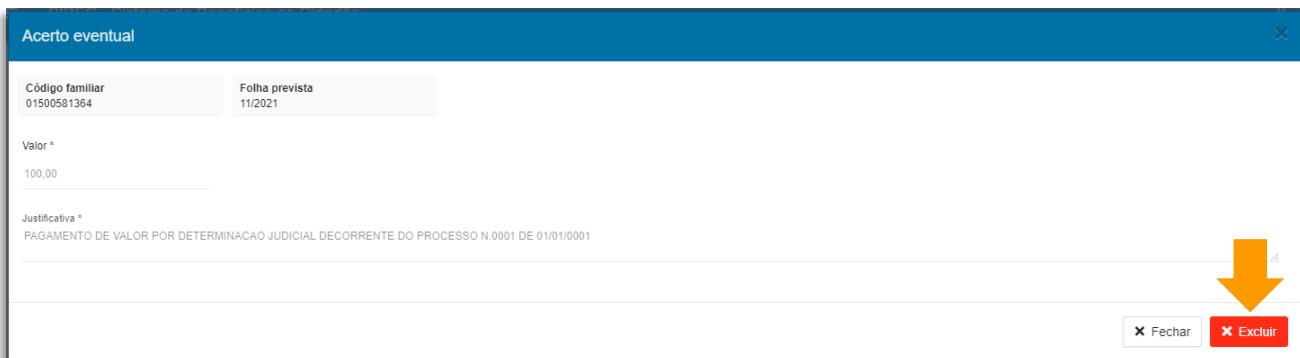
Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor
BAS			06/2021		Liberado	
BSP			06/2021		Liberado	
AC-EV			07/2021	07/2021	Liberado	
					Valor total	R\$ 255,00
					Valor total liberado	R\$ 255,00

**Ações e pendências vigentes**

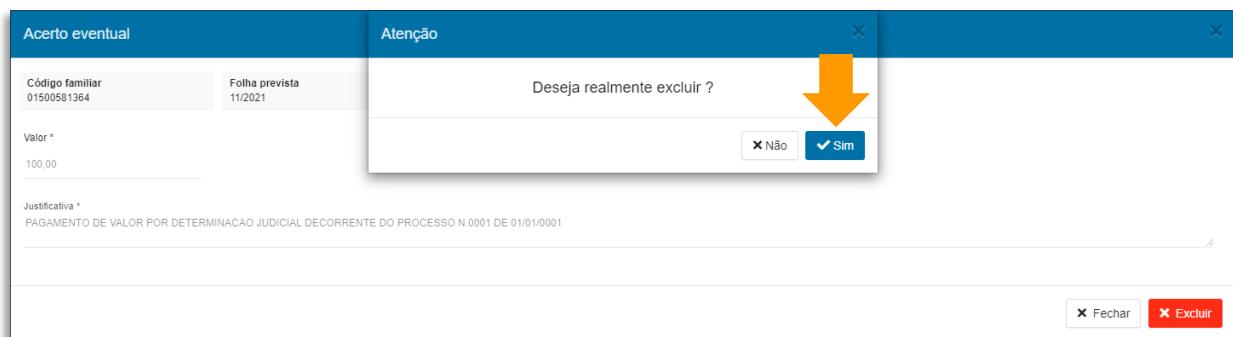
- Ações programadas
- Retroação de parcelas
- Liberar ações e pendências
- Acerto eventual**
- Cartão e senha
- Histórico de concessão
- Histórico de acertos eventuais

\*\* O exemplo é de exclusão de Acerto Eventual para o Programa Bolsa Família. Os passos serão os mesmos para a exclusão de Acerto Eventual para o Programa Auxílio Brasil quando a funcionalidade estiver disponível.

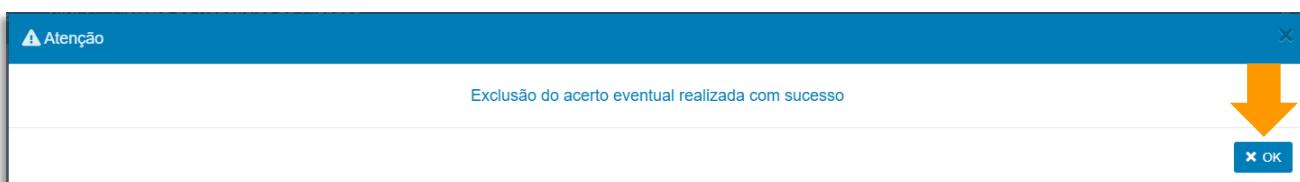
O sistema apresenta tela com o acerto eventual incluído na família. Para a exclusão, o usuário deverá selecionar o botão ‘Excluir’.



O sistema apresenta ao usuário mensagem para confirmar a exclusão do acerto eventual. O usuário confirma a ação selecionando o botão ‘Sim’.



O sistema apresenta mensagem de exclusão do acerto eventual da família. O usuário confirma a leitura clicando no botão ‘OK’.



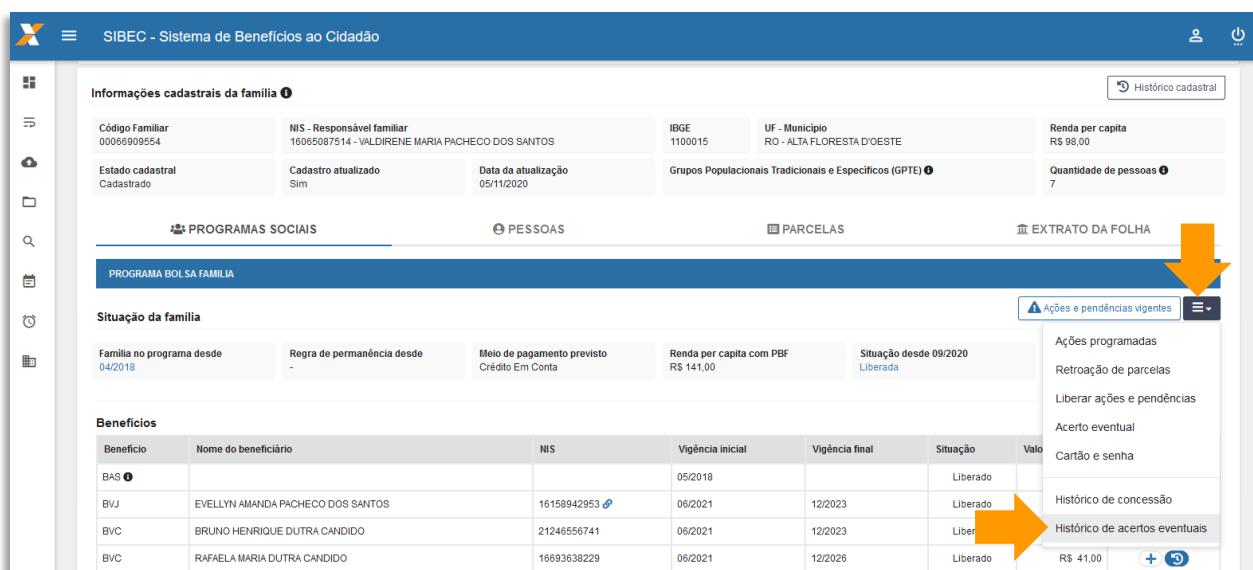
### FIQUE ATENTO!

O Acerto Eventual é uma funcionalidade exclusiva do Ministério da Cidadania.

#### 4.15.3. Histórico de Acerto Eventual

Apresenta o histórico de acertos eventuais que aquela família teve lançados na referência de folha.

Para consultar o histórico de acertos eventuais, o usuário deverá selecionar o ‘Menu da família’, opção ‘Histórico de acertos eventuais’\*\*\*.



The screenshot shows the SIBEC system interface for a family. At the top, there are various icons and a search bar. Below that, the 'Informações cadastrais da família' (Family registration information) section displays details like NIS (16065087514 - VALDIRENE MARIA PACHECO DOS SANTOS), IBGE code (1100015), and location (RO - ALTA FLORESTA D'OESTE). The 'EXTRATO DA FOLHA' button is highlighted with an orange arrow. On the right, a dropdown menu shows options like 'Ações e pendências vigentes', 'Ações programadas', 'Histórico de concessão', and 'Histórico de acertos eventuais', with the latter also highlighted by an orange arrow.

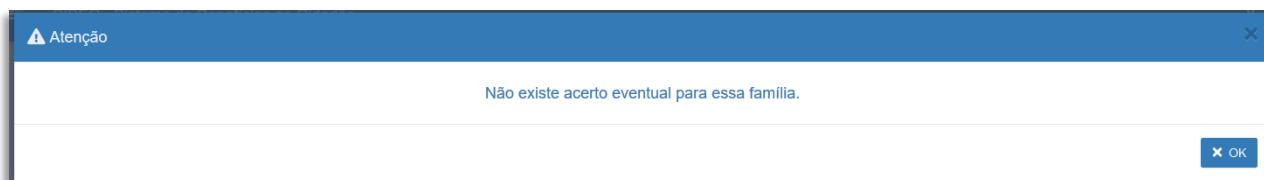
\*\*\* O exemplo é do histórico de Acerto Eventual para o Programa Bolsa Família. Os passos serão os mesmos para consulta do Histórico de acertos eventuais no Programa Auxílio Brasil quando a funcionalidade estiver disponível.

O sistema apresenta ao usuário os dados do histórico de acertos eventuais. É informada a referência de folha em que foi lançado o acerto eventual, a justificativa, o valor do acerto eventual e o usuário que o incluiu.



Referência	Valor do benefício	Usuário
02/2018	R\$ 543,00	21215654487

Caso a família nunca tenha tido acerto eventual lançado em folha, o sistema apresenta mensagem de que não existe histórico de acerto eventual para a família.

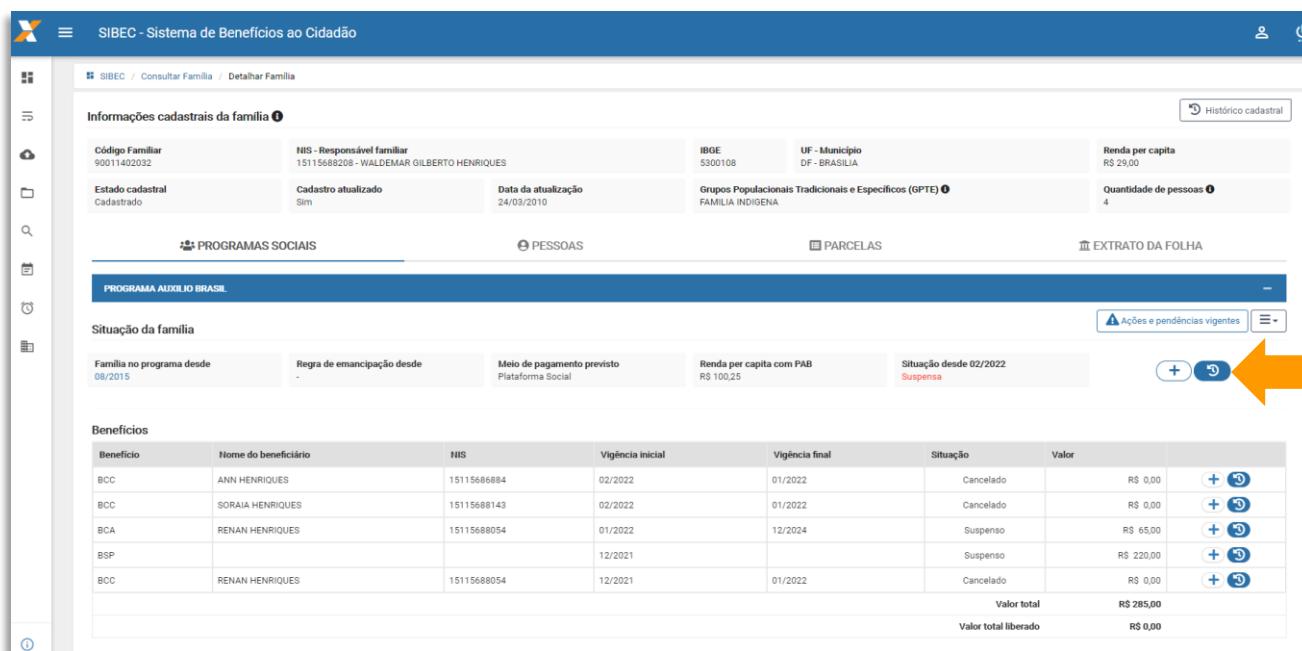


#### 4.16. Histórico de ações

O SIBEC permite a consulta de todas as ações aplicadas nos níveis Família, benefício e pessoa, estejam essas ações vigentes ou encerradas. Por meio dessa consulta é possível verificar a data de início e fim de cada ação, justificativas informadas, bem como qual(is) usuário(s) a(s) executou(aram).

No histórico de ações, o SIBEC apresenta as **AÇÕES VIGENTES** e as **AÇÕES FINALIZADAS** em ordem decrescente da data da aplicação ação de manutenção.

Para acesso ao histórico de ações na família, o usuário deverá selecionar o botão  correspondente à família.



The screenshot shows the SIBEC interface for viewing a family's information. At the top, there's a header with the system name and a navigation bar. Below that, a section titled 'Informações cadastrais da família' displays basic family details like NIS, IBGE code, and location. Underneath, there are tabs for 'PROGRAMAS SOCIAIS', 'PESSOAS', 'PARCELAS', and 'EXTRATO DA FOLHA'. A prominent blue button with a magnifying glass icon is located in the 'PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL' section, which is currently selected. This button is highlighted with an orange arrow. The 'PESSOAS' tab also has a similar blue button with a magnifying glass icon. The 'Benefícios' section lists various programs and their statuses, with another blue button with a magnifying glass icon next to it.

O sistema apresenta ao usuário os dados do histórico de ações da família.

Histórico de ações da família

Código familiar 90011402032		NIS - Responsável Familiar 15115688208 - WALDEMAR GILBERTO HENRIQUES			
Ações vigentes					
Ação	Motivo	Data de inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
Suspensão	Recebimento do seguro defeso	15/12/2021 11:53:34	02/2022	02/2022	i82

Ações finalizadas

Ação		Informações da inclusão			Informações da retirada		
Ação	Motivo	Data de inclusão	Referência inicial	Usuário	Data de retirada	Referência final	Usuário
Bloqueio	Averiguação de benefício	15/12/2021 11:54:50	02/2022	82	15/12/2021 12:16:54	02/2022	82
Bloqueio	INDICIOS DE RENDA POR PESSOA SUPERIOR A MEIO SALARIO MIN	15/12/2021 11:53:04	02/2022	82	15/12/2021 12:15:17	02/2022	82

CSV PDF Fechar

Caso o usuário selecione a funcionalidade de histórico de ações da família e essa família nunca tenha tido ação aplicada, o sistema exibirá mensagem de que não existe histórico de ações para a família.

⚠ Atenção

Não existe histórico de ações na família.

OK

Para acesso ao histórico de ações no benefício, o usuário deverá selecionar o botão correspondente ao benefício que deseja consultar.

SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

Informações cadastrais da família

Código Familiar 90011402032	NIS - Responsável familiar 15115688208 - WALDEMAR GILBERTO HENRIQUES	IBGE 5300108	UF - Município DF - BRASÍLIA	Renda per capita R\$ 29,00
Estado cadastral Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data de atualização 24/03/2010	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE) FAMÍLIA INDÍGENA	Quantidade de pessoas 4

Histórico cadastral

PROGRAMAS SOCIAIS PESSOAS PARCELAS EXTRATO DA FOLHA

Ações e pendências vigentes

**Situação da família**

Família no programa desde 08/2015	Regra de emancipação desde -	Meio de pagamento previsto Plataforma Social	Renda per capita com PAB R\$ 100,25	Situação desde 02/2022 Suspensa	
--------------------------------------	---------------------------------	---	--	------------------------------------	--

**Benefícios**

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor	
BCC	ANN HENRIQUES	15115688684	02/2022	01/2022	Cancelado	R\$ 0,00	
BCC	SORAIA HENRIQUES	15115688143	02/2022	01/2022	Cancelado	R\$ 0,00	
BCA	RENAN HENRIQUES	15115688054	01/2022	12/2024	Suspenso	R\$ 65,00	
BSP			12/2021		Suspenso	R\$ 220,00	
BCC	RENAN HENRIQUES	15115688054	12/2021	01/2022	Cancelado	R\$ 0,00	

An orange arrow points from the bottom right towards the bottom right corner of the 'Benefícios' table.

O sistema apresenta ao usuário dados do histórico de ações do benefício.

Histórico de ações do benefício

Benefício	NIS - Beneficiário
BCA	15115688054 - RENAN HENRIQUES

Ações vigentes

Ação	Motivo	Data de inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
Bloqueio	Descumprimento de Condicionais do Programa	15/12/2021 12:01:02	02/2022	02/2022	82
Suspensão	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:34	02/2022		82

Ações finalizadas

Ação	Motivo	Informações da inclusão			Informações da retirada		
		Data de inclusão	Referência inicial	Usuário	Data de retirada	Referência final	Usuário
Bloqueio	Situação do benefício alterada em decorrência de modificação na situação da família	15/12/2021 11:53:04	02/2022	82	15/12/2021 12:16:54	02/2022	82

CSV PDF Fechar

Caso o usuário selecione a funcionalidade de histórico de ações do benefício e esse benefício nunca tenha tido ação aplicada, o sistema exibirá mensagem de que não existe histórico de ações para o benefício.

⚠ Atenção

Não existe histórico para este benefício.

OK

Para acesso ao histórico de pendências na pessoa, o usuário deverá selecionar a aba PESSOAS e, depois, o botão correspondente à pessoa que deseja consultar.

SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

Historico cadastrado

Informações cadastrais da família		PROGRAMAS SOCIAIS				PESSOAS		PARCELAS		EXTRATO DA FOLHA	
Código Familiar 02004110201	NIS - Responsável familiar 15141100654 - MAURA NANNY	IBGE 3144805	UF - Município MG - NOVA LIMA	Renda per capita R\$ 20,00							
Estado cadastrado Cadastrado	Cadastro atualizado Sim	Data da atualização 25/08/2011	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE) FAMILIA COM TRABALHO INFANTIL	Quantidade de pessoas 11							
Nome MAURA NANNY (RF)	NIS 15141100654	Idade 60	Data de nascimento 01/01/1961	Sexo Feminino	Situação	Trabalho infantil Não					
JANAINA NANNY	15141100581	28	03/03/1993	Feminino		Não					
MARIANO FREITAS	15141100646	31	09/09/1989	Masculino		Não					
FERNANDO NANNY	15141100557	49	02/02/1972	Masculino		Não					
GLORIA NANNY	15141100565	108	13/03/1913	Feminino	Pendente	Não					
GERALDA NANNY	15141100603	115	06/06/1906	Feminino		Não					
RAIMUNDO NANNY	15141100689	113	07/07/1907	Masculino		Não					

O sistema apresenta ao usuário os dados do histórico de pendências da pessoa.

Histórico de pendências da pessoa

Código familiar 02004110201	NIS - Beneficiário 15141100565 - GLORIA NANNY						
<b>Pendências vigentes</b>							
Motivo	Data da aplicação	Referência inicial	Referência final	Usuário			
Averiguação de benefício		10/06/2021 16:33:29	10/2021	82			
<b>Pendências finalizadas</b>							
Informações da inclusão		Informações da retirada					
Motivo	Data da aplicação	Referência inicial	Usuário	Data de retirada	Referência final	Usuário	
Decisão Judicial		10/06/2021 16:32:51	10/2021		10/06/2021 16:32:59	10/2021	82

CSV PDF Fechar

Caso o usuário selecione a funcionalidade de histórico de pendências da pessoa e essa pessoa nunca tenha tido pendência, o sistema exibirá mensagem de que não existe histórico de pendência para a pessoa.



Analisando os dados das funcionalidades de histórico de ações e pendências:

Indica o nível do histórico consultado. Código Familiar para histórico de Família e pessoa, sigla benefício para histórico de benefício

Nome do RF para histórico da família, nome da pessoa quando histórico da pessoa ou do benefício da pessoa

Data/hora da Inclusão da ação de manutenção, em ordem cronológica decrescente

Referência de folha a partir da qual ação de manutenção teve/terá reflexo

Usuário que aplicou a ação de manutenção

Ação de manutenção realizada

O motivo da ação de manutenção realizada

Campos de justificativa

Data/hora da Retirada da ação de manutenção.

Referência de folha a partir da qual retirada da ação de manutenção teve reflexo

Usuário que retirou a ação de manutenção

**Indicação das ações vigentes**

Ação	Motivo	Data de inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
Bloqueio	Decisão Judicial		10/06/2021 16:30:08	10/2021	C090182

**Ações finalizadas**

Ação	Motivo	Data de inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
Cancelamento	Fim de restrição específica		31/05/2021 04:25:13	08/2021	BECSBN5A
Cancelamento	EMPILHAMENTO DE MOTIVO COM REPERCUSÃO NA FAMÍLIA 1		31/05/2021 04:24:29	08/2021	THCBEC1

**Informações da inclusão em ações finalizadas**

Ação	Motivo	Data de inclusão	Referência inicial	Usuário	
Cancelamento	Fim de restrição específica		31/05/2021 04:25:13	08/2021	BECSBN5A
Cancelamento	EMPILHAMENTO DE MOTIVO COM REPERCUSÃO NA FAMÍLIA 1		31/05/2021 04:24:29	08/2021	THCBEC1

**Informações da retirada em ações finalizadas**

Ação	Motivo	Data de retirada	Referência final	Usuário	
Cancelamento	Fim de restrição específica		10/06/2021 15:43:16	10/2021	C090182
Cancelamento	EMPILHAMENTO DE MOTIVO COM REPERCUSÃO NA FAMÍLIA 1		31/05/2021 04:25:13	08/2021	THCBEC1

## 5. Relatórios

O SIBEC permite a geração e captura de relatórios analíticos e sintéticos que refletem a situação do momento da geração desses relatórios pelo sistema (por exemplo, o relatório de folha de pagamento traz informações sobre família, pessoas e benefícios referentes ao momento em que aquela folha foi gerada e não do momento atual). Os relatórios serão disponibilizados de acordo com as permissões cadastradas para o usuário e com a abrangência territorial à qual o usuário pertence.

Os relatórios ficarão disponibilizados na funcionalidade pelo período de 12 referências de folha (ou 12 meses) e estão divididos em Analíticos e Sintéticos.

**ANALÍTICOS:** o relatório apresenta informações de forma detalhada, de acordo com o tipo do relatório. Por exemplo, o Relatório Analítico de Folha de Pagamento trará todas as famílias beneficiárias do programa social, a situação, os tipos de benefícios concedidos, os valores pagos por benefício e total recebido por cada uma dessas famílias.

**SINTÉTICOS:** o relatório apresenta o quantitativo das informações, de forma resumida, de acordo com o tipo do relatório solicitado. Por exemplo, o Relatório Sintético de Folha de Pagamento informará a quantidade de famílias beneficiárias do programa social por situação, o total de valores pagos por tipos de benefícios concedidos etc.

### 5.1. Download de relatórios Analíticos e Sintéticos

Para consulta e captura dos relatórios, o usuário deverá selecionar a funcionalidade ‘Relatórios e arquivos’ no menu do SIBEC ou ‘Consultar Relatórios’ na tela inicial.



CAIXA     SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

- Principal
- Parametrização
- Transmissão de Arquivos
- Relatórios e Arquivos**
- Consultar Família
- Calendários e Manuais
- Administrador Ações
- Programadas
- SIBEC legado
- Auditoria

Links ▾

**Consultar Relatórios**

Calendários e Manuais

Caso o usuário tenha selecionada a opção ‘Relatórios e arquivos’, ele deverá selecionar em seguida a opção ‘Consultar relatórios’.



CAIXA     SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

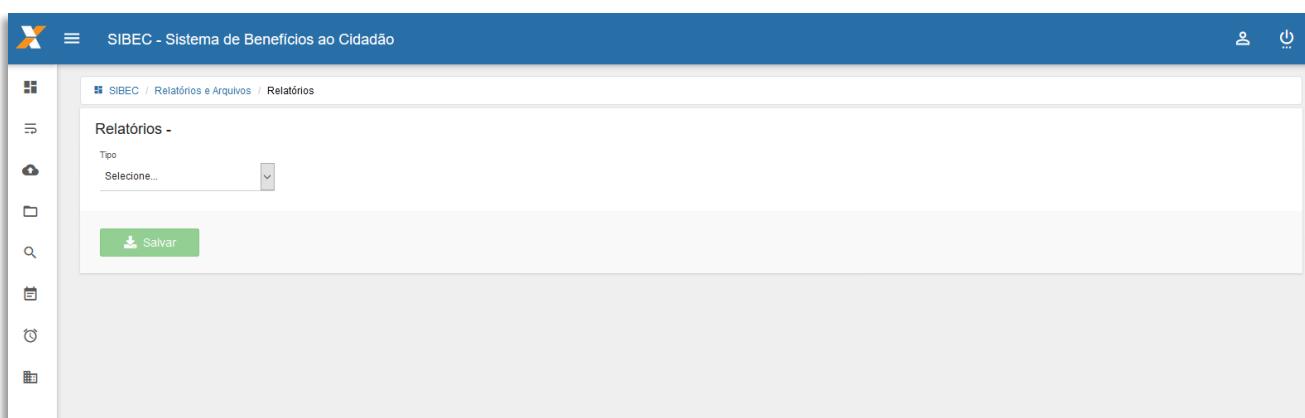
- Principal
- Parametrização
- Transmissão de Arquivos
- Relatórios e Arquivos**
  - Consultar Relatórios**
  - Posição de Base
- Consultar Família
- Calendários e Manuais
- Administrador Ações
- Programadas
- SIBEC legado

Links ▾

**Consultar Relatórios**

Calendários e Manuais

O sistema apresenta os critérios para que o usuário preencha para a consulta do relatório.



SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

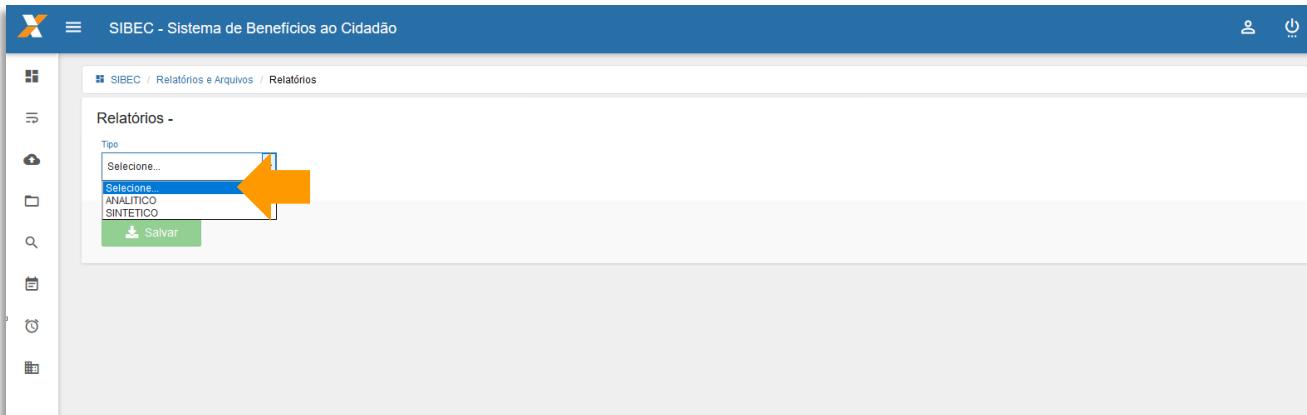
SIBEC / Relatórios e Arquivos / Relatórios

Relatórios -

Tipo  
Selecionar...

Salvar

O usuário seleciona o tipo de relatório que deseja consultar - 'Analítico' ou 'Sintético'.

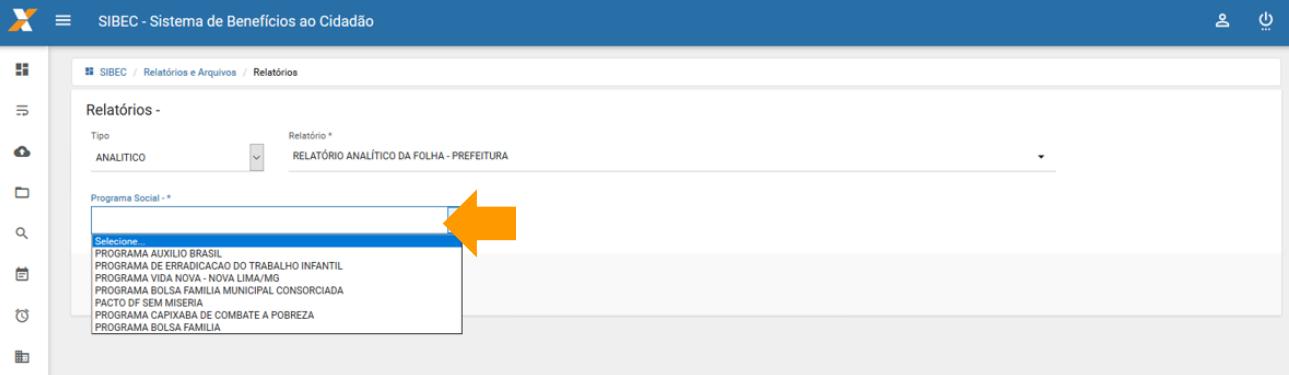


Em seguida o sistema apresenta a lista de relatórios disponibilizados ao usuário para seleção\*.



\*A lista de relatórios disponíveis para consulta será apresentada de acordo com o perfil que o usuário está cadastrado.

Em seguida o sistema apresenta a lista de programas sociais\*\* para seleção pelo usuário.



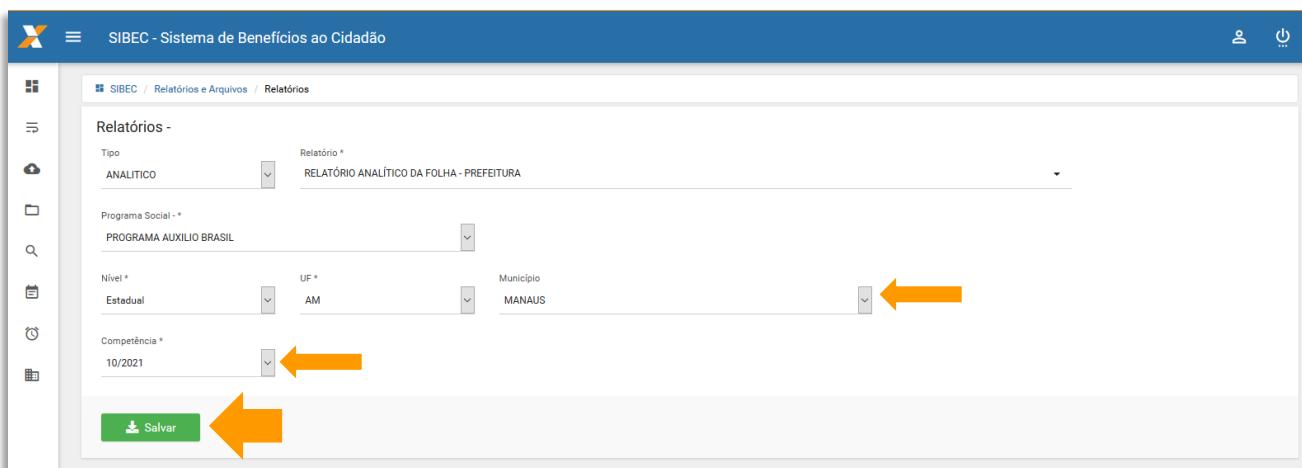
The screenshot shows the SIBEC system's reporting interface. In the top navigation bar, 'SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão' is displayed. On the left, there's a vertical sidebar with icons for home, reports, search, calendar, and help. The main area has a blue header bar with 'Relatórios' and a sub-header 'ANALITICO' and 'RELATÓRIO ANALÍTICO DA FOLHA - PREFEITURA'. Below this, a 'Programa Social' dropdown is open, showing a list of programs: 'SELECIONE...', 'PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL', 'PROGRAMA DE ERRADICAÇÃO DO TRABALHO INFANTIL', 'PROGRAMA DA NOVA - NOVA LIMA/MG', 'PROGRAMA EDUCA FAMÍLIA MUNICIPAL CONSORCIADA', 'PACTO DF SEM MISÉRIA', 'PROGRAMA CAPIXABA DE COMBATE A POBREZA', and 'PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA'.

\*\* A lista de programas sociais disponibilizada para seleção será apresentada de acordo com a existência de programas sociais para aquela abrangência geográfica à qual o usuário está vinculado. Por exemplo, os programas sociais pactos estarão disponíveis nesta lista somente se o usuário cadastrado for de alguma prefeitura que possui o pacto em seu município.

Uma vez selecionado o programa social pelo usuário, o SIBEC se comportará da seguinte forma:

- preencherá automaticamente os campos ‘Nível’, ‘Estado’ e ‘Município’ para os usuários de prefeituras, conforme o município em que ele está cadastrado;
- preencherá automaticamente os campos ‘Nível’ e ‘Estado’ para usuários das coordenações estaduais, conforme a UF na qual ele está cadastrado;
- solicitará o preenchimento do campo ‘Nível’ e demais campos, caso deseje, para os usuários de âmbito federal (Ministério da Cidadania, CAIXA, Autarquias, CGU etc.); e,
- a depender do relatório selecionado para consulta, ele não será gerado a nível Brasil, Estado ou Município; neste caso o sistema direcionará o usuário direto para o campo “Competência” para seleção.

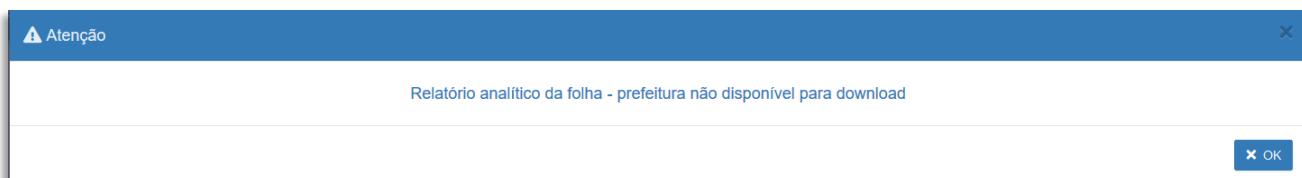
Após informar os filtros solicitados pelo sistema, o usuário seleciona o botão ‘Salvar’:



The screenshot shows the SIBEC system's report configuration page. It includes fields for Type (ANALITICO), Report Name (RELATÓRIO ANALÍTICO DA FOLHA - PREFEITURA), Program Social (PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL), Level (Estadual), State (AM), Municipality (MANAUS), and Competence (10/2021). A green 'Salvar' (Save) button is at the bottom. Three orange arrows highlight the 'Município' dropdown, the 'Competência' dropdown, and the 'Salvar' button.

O sistema apresenta ao usuário a opção de salvar ou abrir o relatório, ou realizará o download diretamente, dependendo das configurações do navegador utilizado pelo usuário.

Se o relatório selecionado ainda não estiver disponível para download (por exemplo, ainda não tiver sido gerado para aquela competência), o sistema apresenta a seguinte mensagem:



## 5.2. Download do relatório ‘Posição de Base’

Na consulta ao relatório ‘Posição de Base’, o usuário poderá verificar a composição da situação das famílias no programa social em determinada abrangência, no momento da consulta, na base do SIBEC.

A consulta trará as informações de quantitativo de família por situação no programa social na abrangência.

Essa funcionalidade estará disponível somente para usuários do Ministério da Cidadania.

Para acesso à consulta, o usuário deverá selecionar a funcionalidade ‘Relatórios e arquivos’ no menu do SIBEC.



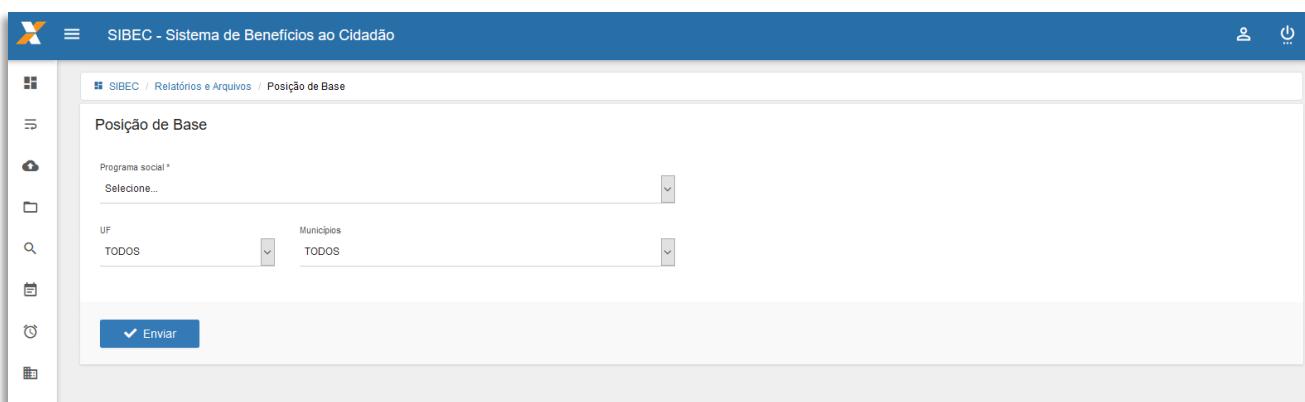
The screenshot shows the SIBEC system interface. On the left, there is a vertical sidebar with various menu items: 'Principal', 'Parametrização', 'Transmissão de Arquivos', 'Relatórios e Arquivos' (which has an orange arrow pointing to it), 'Consultar Família', 'Calendários e Manuais', 'Administrar Ações', 'Programadas', 'SIBEC legado', and 'Auditoria'. In the center, there are three main buttons: 'Consultar Família' (with a magnifying glass icon), 'Consultar Relatórios' (with a bar chart icon), and 'Calendários e Manuais' (with a calendar icon).

Em seguida o usuário seleciona ‘Posição de base’.



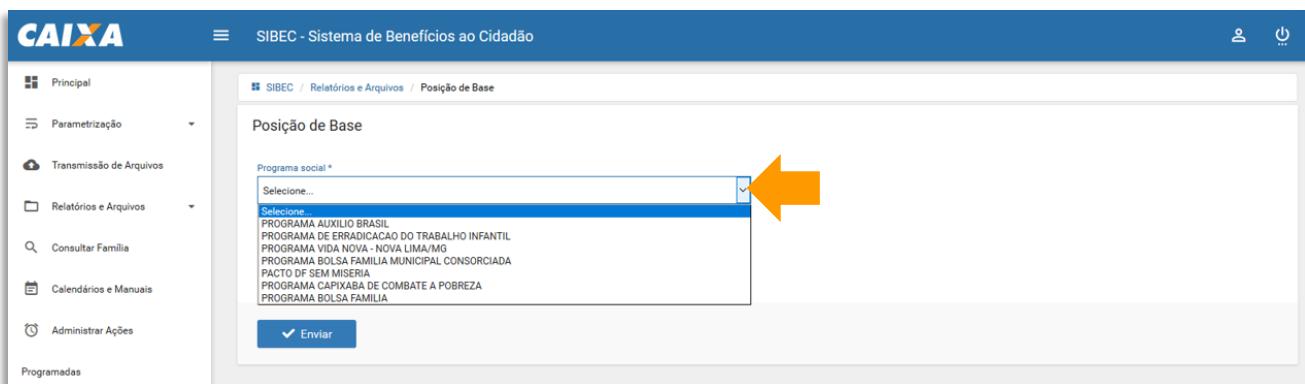
This screenshot is similar to the previous one, but the 'Posição de Base' option under the 'Relatórios e Arquivos' menu is now highlighted with an orange arrow. The rest of the interface remains the same, with the central buttons for 'Consultar Família', 'Consultar Relatórios', and 'Calendários e Manuais'.

O sistema apresenta ao usuário critérios da consulta para preenchimento.



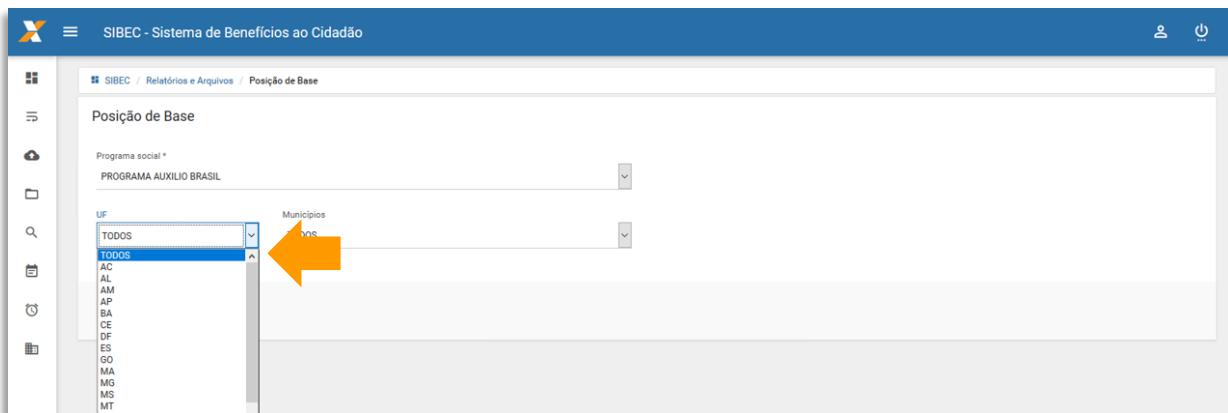
The screenshot shows the 'Posição de Base' search form. It includes fields for 'Programa social\*' (with a dropdown menu labeled 'Selecionar...'), 'UF' (with a dropdown menu labeled 'TODOS'), 'Municípios' (with a dropdown menu labeled 'TODOS'), and a 'Enviar' button at the bottom. The left sidebar shows the navigation path: SIBEC / Relatórios e Arquivos / Posição de Base.

O usuário seleciona o programa social que deseja consultar.



The screenshot shows the SIBEC system's 'Posição de Base' search interface. On the left is a sidebar with links like 'Principal', 'Parametrização', 'Transmissão de Arquivos', 'Relatórios e Arquivos', 'Consultar Família', 'Calendários e Manuais', 'Administrador Ações', and 'Programadas'. The main area has a breadcrumb navigation: 'SIBEC / Relatórios e Arquivos / Posição de Base'. Below it is a section titled 'Posição de Base' with a label 'Programa social \*' followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options such as 'Selecionar...', 'PROGRAMA AUXILIO BRASIL', 'PROGRAMA DE ERRADICACAO DO TRABALHO INFANTIL', 'PROGRAMA VIDA NOVA - NOVA LIMA/MG', 'PROGRAMA FAMÍLIA MUNICIPAL CONSORCIADA', 'PACTO DE SEM MISÉRIA', 'PROGRAMA CAPIXABA DE COMBATE A POBREZA', and 'PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA'. A blue button labeled 'Enviar' is at the bottom of the dropdown. An orange arrow points to the dropdown menu.

O sistema solicita o preenchimento da UF em que o usuário deseja consultar a posição de base. Após seleção do campo UF, o sistema solicita ao usuário o preenchimento do município no qual deseja consultar a posição de base.

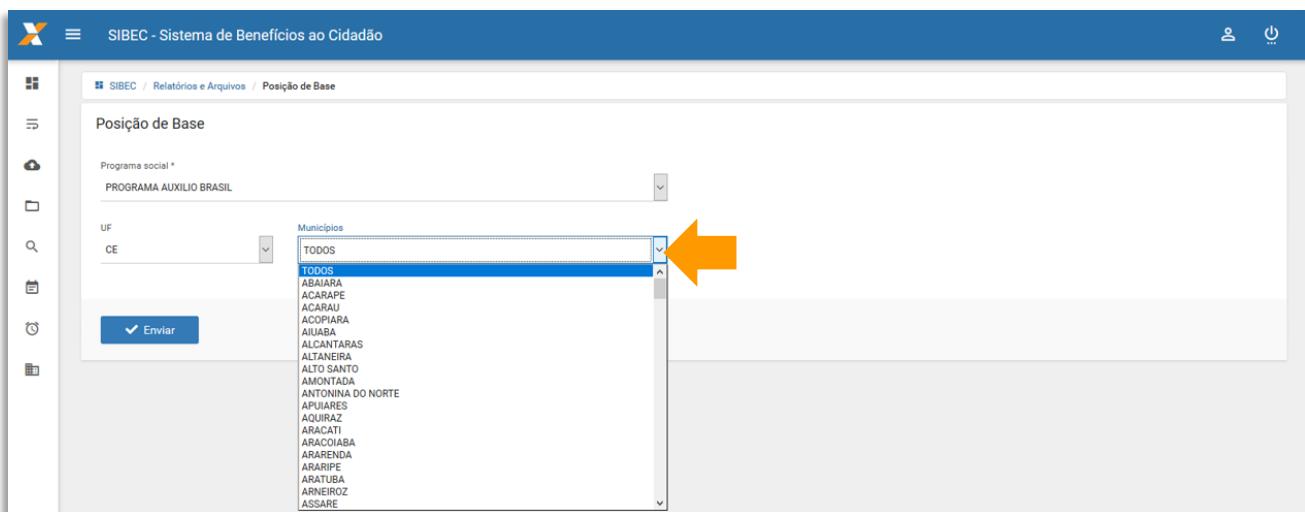


The screenshot shows the 'Posição de Base' search interface again. It features two dropdown menus: 'UF' and 'Municípios'. The 'UF' dropdown is open, showing 'TODOS' at the top, followed by a list of Brazilian states. The 'Municípios' dropdown is also open, showing 'Todos' at the top, followed by a list of municipalities. Orange arrows point to both dropdown menus.

Caso o usuário deseje consultar todos os municípios do Brasil, deverá selecionar 'Todos' nos campos 'UF' e 'Município'.

Se deseja consultar a posição de base da UF, deverá selecionar a UF no respectivo campo e 'Todos' no campo 'Município'.

Se deseja consultar a posição de base de determinado município, deverá selecionar a UF no respectivo campo e o município no campo 'Município'.



Posição de Base

Programa social \*

PROGRAMA AUXILIO BRASIL

UF  
CE

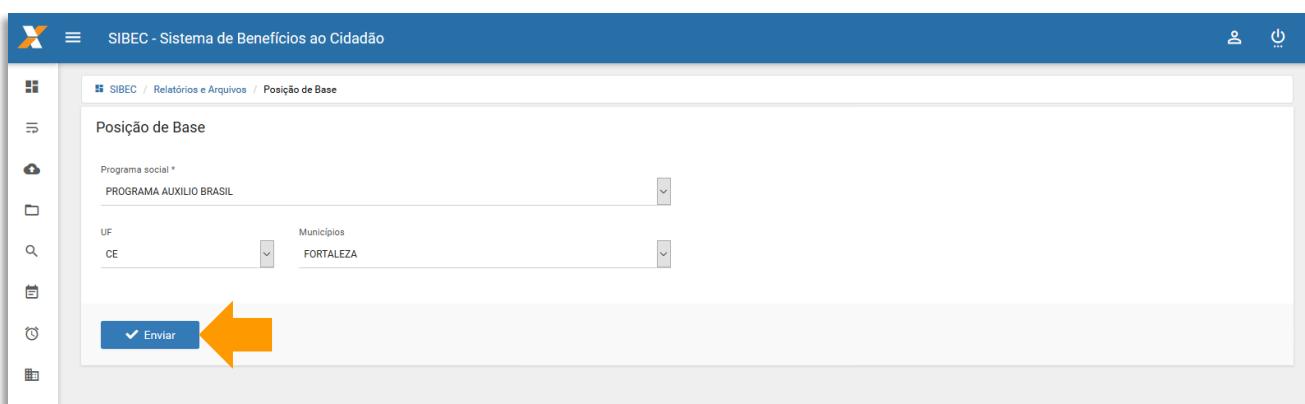
Municípios

TODOS

ABAIARA  
ACARAPÉ  
ACARAU  
ACOPARA  
ALCÔBA  
ALCANTARAS  
ALTANEIRA  
ALTO SANTO  
AMONTADA  
ANTONINA DO NORTE  
APIUARES  
AQUAZ  
ARACATI  
ARACOIABA  
ARARENDA  
ARARIPE  
ARATUBA  
ARNEIROZ  
ASSARE

Enviar

Uma vez selecionados todos os critérios da consulta, o usuário seleciona o botão ‘Enviar’.



Posição de Base

Programa social \*

PROGRAMA AUXILIO BRASIL

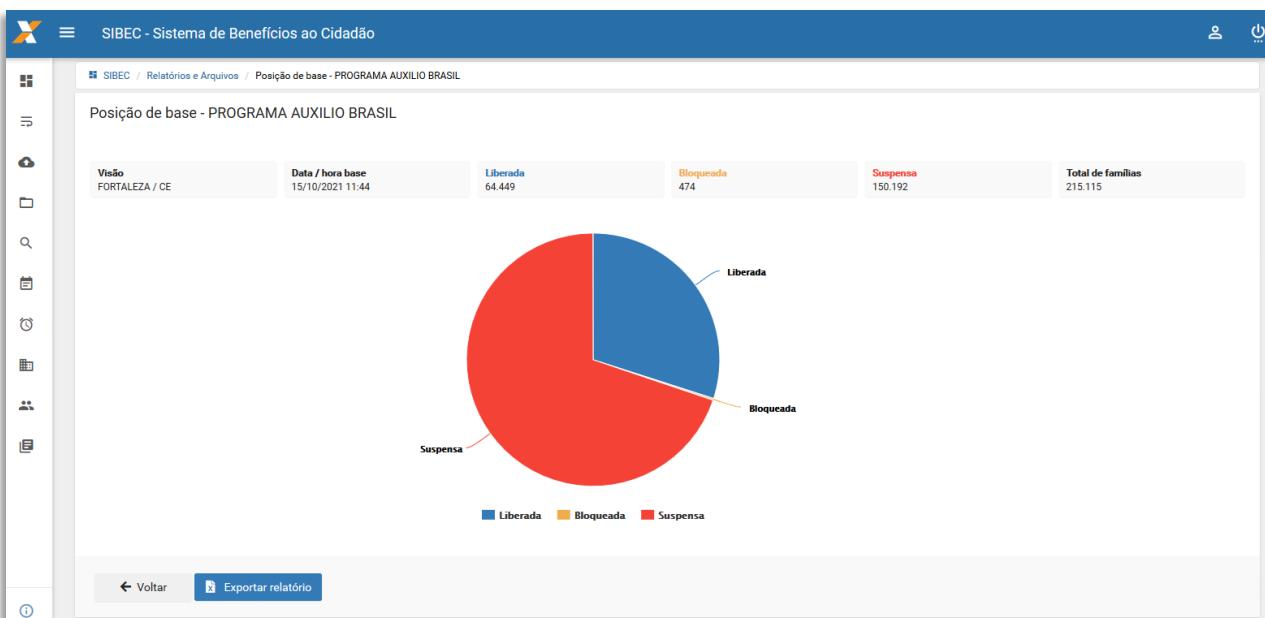
UF  
CE

Municípios

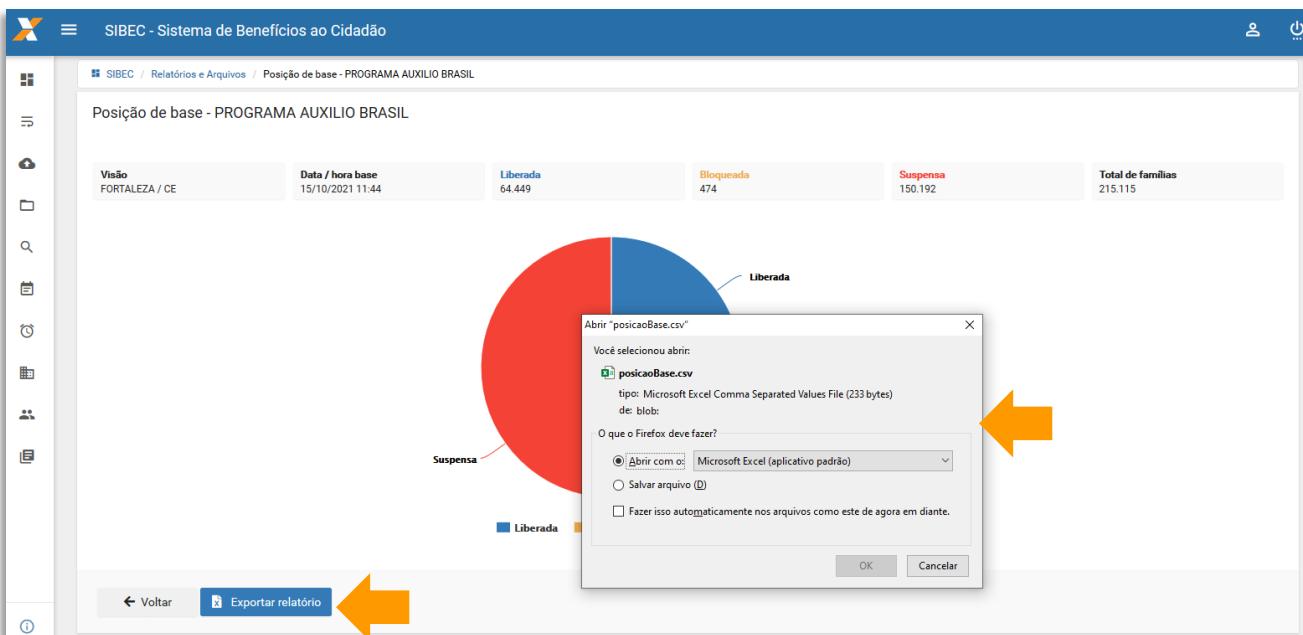
FORTALEZA

Enviar

O sistema apresenta a posição da base do SIBEC da abrangência selecionada.



Se o usuário deseja exportar as informações da posição de base consultada, ele deverá selecionar o botão ‘Exportar relatório’. Em seguida o sistema apresenta a opção ao usuário para salvar o relatório ou abrir. O usuário seleciona a opção desejada.



## 6. Calendários e manuais

A funcionalidade contém os Calendários Operacionais dos programas sociais, o Calendário de Pagamento do Auxílio Brasil e o Manual Operacional do SIBEC.

### 6.1. Calendário Operacional

O calendário operacional do programa social é anual. Ele orienta sobre as principais ações da gestão de benefícios e as datas limite para a sua realização. É um instrumento essencial para a correta gestão de benefícios do Auxílio Brasil.

Ele contém diversas informações, como:



O Calendário Operacional pode ser atualizado e a data da atualização é exibida logo abaixo do nome do calendário. Assim, é importante verificar periodicamente se há uma nova versão.

Calendário Operacional utilizado para a gestão do programa social Auxílio Brasil:

**CALENDÁRIO OPERACIONAL DO PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL (PAB) 2022**

Atualizado em 28/01/2022 - Atualização mais recente em comparação com a versão de 17/12/2021: datas referentes ao mês de março/22

Ação	Responsável	Jan/22	Fev/22	Mar/22	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/22	Out/22	Nov/22	Dez/22	Observação
1 Data-limite para cadastramento e alterações cadastrais de famílias no Cadastro Único para habilitação ao Programa Auxílio Brasil (PAB) e repercussão na folha	Prefeituras	17/12/2021 (Sex)	14/01/2022 (Sex)	18/02/2022 (Sex)	11/03/2022 (Sex)	15/04/2022 (Sex)	13/05/2022 (Sex)	10/06/2022 (Sex)	15/07/2022 (Sex)	12/08/2022 (Sex)	09/09/2022 (Sex)	14/10/2022 (Sex)	11/11/2022 (Sex)	
2 Data de extração do Cadastro Único e reflexo cadastral do SIBEC	CAIXA	18/12/2021 (Sab)	15/01/2022 (Sab)	19/02/2022 (Sab)	12/03/2022 (Sab)	16/04/2022 (Sab)	14/05/2022 (Sab)	11/06/2022 (Sab)	16/07/2022 (Sab)	13/08/2022 (Sab)	10/09/2022 (Sab)	15/10/2022 (Sab)	12/11/2022 (Sab)	
3 Data-limite para realização de solicitações via módulo Administração Off-line do SigBF para repercussão na folha de pagamento do PAB	Prefeituras	04/01/2022 (ter)	31/01/2022 (Seg)	07/03/2022 (Seg)	28/03/2022 (Seg)	29/04/2022 (Sex)	30/05/2022 (Qui)	30/06/2022 (Qui)	01/08/2022 (Seg)	31/08/2022 (Qua)	26/09/2022 (Seg)	31/10/2022 (Seg)	24/11/2022 (Qui)	
4 Data-limite para manutenção/administração de benefícios no SIBEC para repercussão na folha de pagamento do PAB (online ou arquivo em lote)	Prefeituras e MC	06/01/2021 (qui)	02/02/2022 (qua)	09/03/2022 (qua)	30/03/2022 (qua)	03/05/2022 (ter)	01/06/2022 (qua)	04/07/2022 (seg)	03/08/2022 (qua)	02/09/2022 (sex)	28/09/2022 (qua)	03/11/2022 (qui)	28/11/2022 (seg)	
5 Período de suspensão do módulo de manutenção do SIBEC para geração da folha de pagamento do PAB	CAIXA	07/01/2022 a 09/01/2022	03/02/2022 a	10/03/2022 a	31/03/2022 a	05/05/2022 a	02/06/2022 a	05/07/2022 a	04/08/2022 a	05/09/2022 a	29/09/2022 a	04/11/2022 a	29/11/2022 a	
6 Processamento da folha de pagamento do PAB	CAIXA	08/01/2022 (Sab)	05/02/2022 (Sab)	10/03/2022 (Qui)	02/04/2022 (Sab)	07/05/2022 (Sab)	04/06/2022 (Sab)	07/07/2022 (Qui)	06/08/2022 (Sab)	07/09/2022 (Qua)	01/10/2022 (Sab)	08/11/2022 (ter)	01/12/2022 (Qui)	
7 Início do calendário de pagamentos do PAB	CAIXA	18/01/2022 (Ter)	14/02/2022 (Seg)	18/03/2022 (Sex)	14/04/2022 (Qui)	18/05/2022 (Qua)	17/06/2022 (Sex)	18/07/2022 (Qui)	18/08/2022 (Qui)	19/09/2022 (Seg)	18/10/2022 (Ter)	17/11/2022 (Qui)	12/12/2022 (Seg)	
8 Início e fim de validade das parcelas do benefício do PAB e dos pactos disponíveis em conta contábil	CAIXA	18/01/2022 a 30/05/2022	14/02/2022 a	18/03/2022 a	14/04/2022 a	18/05/2022 a	17/06/2022 a	18/07/2022 a	18/08/2022 a	19/09/2022 a	18/10/2022 a	17/11/2022 a	12/12/2022 a	Prazo de validade da parcela de 120 dias, conforme o caput do art. 29 do Decreto nº 10.852, de 2021.
9 Início e fim de validade das parcelas dos benefícios do PETI	CAIXA	18/01/2022 a 02/05/2022	14/02/2022 a	18/03/2022 a	14/04/2022 a	18/05/2022 a	17/06/2022 a	18/07/2022 a	18/08/2022 a	19/09/2022 a	18/10/2022 a	17/11/2022 a	12/12/2022 a	Prazo de 90 dias.
10 Datas de disponibilização do SIBEC aos sábados	CAIXA	22/01/2022 e 29/01/2022	19/02/2022 e	19/03/2022 e	23/04/2022 e	21/05/2022 e	18/06/2022 e	23/07/2022 e	20/08/2022 e	17/09/2022 e	22/10/2022 e	19/11/2022 e	10/12/2022 e	
<b>Nota A:</b> Para o item 1, caso as alterações sejam realizadas após a data limite, a repercussão ocorrerá na folha de pagamento do mês seguinte.														
<b>Nota B:</b> As alterações cadastrais no Cadastro Único terão reflexo no SIBEC somente uma vez por mês, conforme datas indicadas no item 2.														
<b>Nota C:</b> Para que tenham repercussão na folha de pagamento, as ações de reversão de cancelamento e desbloqueio, quando relacionadas a alterações cadastrais, deverão ser comandadas no SIBEC após a extração do Cadastro Único e antes da data limite para manutenção de benefícios, conforme datas limites indicadas nos itens 3 e 4.														
<b>Nota D:</b> As manutenções de benefícios no SIBEC, quando não relacionadas a alterações cadastrais, poderão ser feitas a qualquer tempo, até as datas limites indicadas nos itens 3 e 4. Passada essas datas, a ação solicitada terá repercussão somente na folha de pagamento subsequente.														
<b>Nota E:</b> Este Calendário será atualizado periodicamente e suas datas serão ajustadas quando necessário. No cabeçalho consta a data de atualização mais recente deste documento.														

## 6.2. Calendário de Pagamento

O Calendário de Pagamento é a ferramenta que apresenta as datas mensais de pagamento dos benefícios do Auxílio Brasil, válidas para todo o país.



Os pagamentos são ordenados de acordo com o último dígito do NIS.

As parcelas pagas na modalidade crédito em conta também seguem o calendário de pagamento de acordo com o dígito final do NIS.

Essa informação é atualizada anualmente e fica disponível para download no SIBEC. Nos postos de pagamento (agências, unidades lotéricas e correspondentes CAIXA AQUI) é afixada em cartazes.

### 6.3. Manual Operacional

Neste Manual Operacional, o usuário poderá encontrar todas as informações e orientações para a navegação do novo SIBEC.

### 6.4. Como fazer o Download dos Calendários ou do Manual

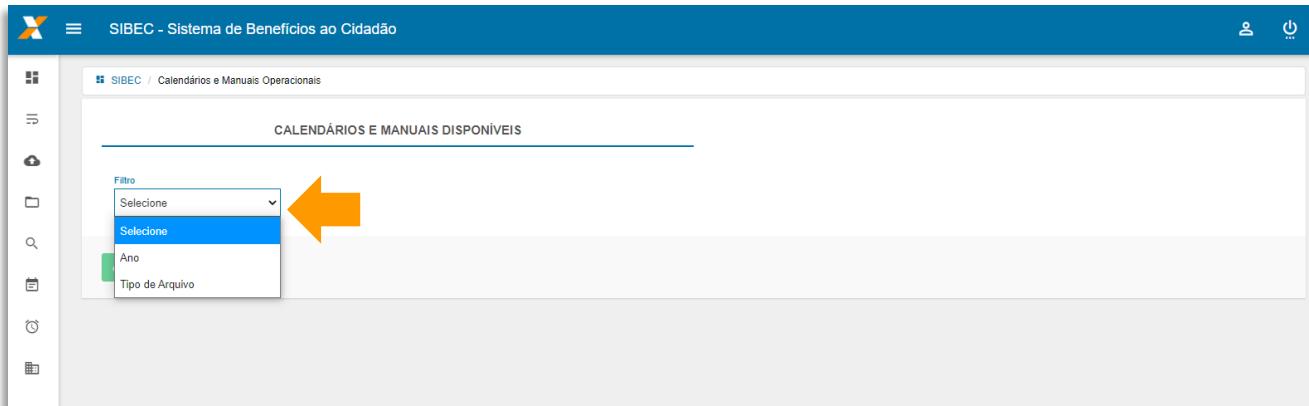
Para acessar as informações, o usuário deverá selecionar a funcionalidade ‘Calendários e Manuais’ no menu do SIBEC, ou na página principal do sistema.



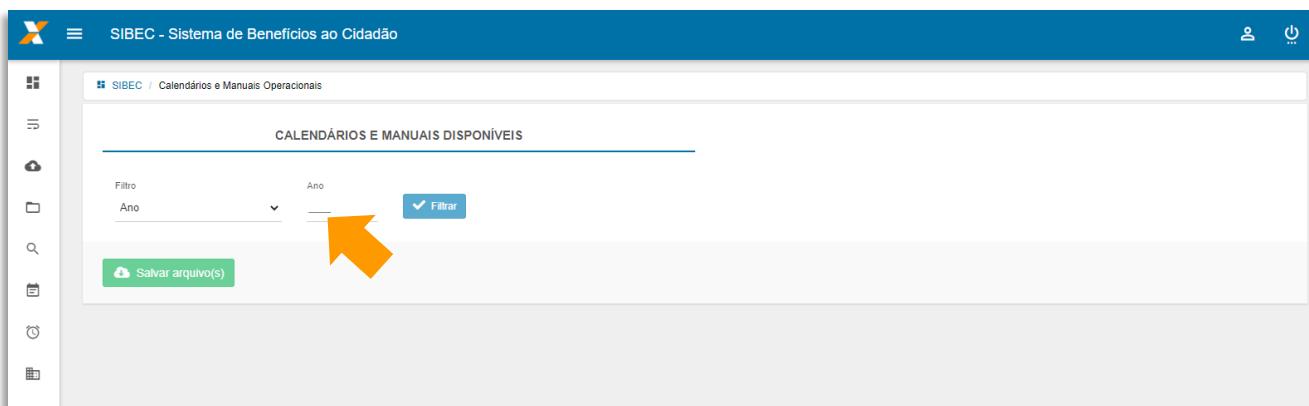
O sistema apresenta dois critérios de filtro para que o usuário selecione a consulta: ‘Ano’ e ‘Tipo de Arquivo’.



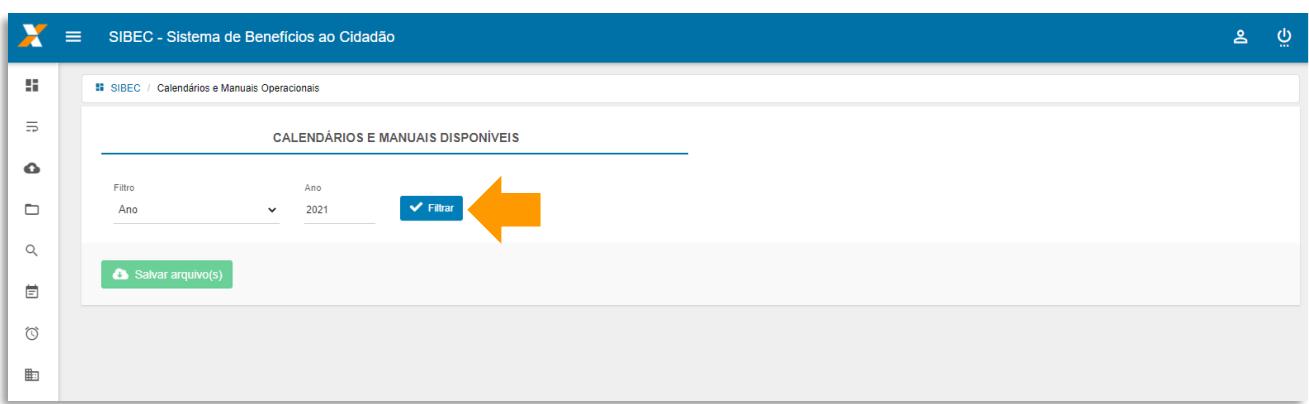
O usuário escolhe qual o filtro que deseja utilizar para consultar os calendários e Manual.



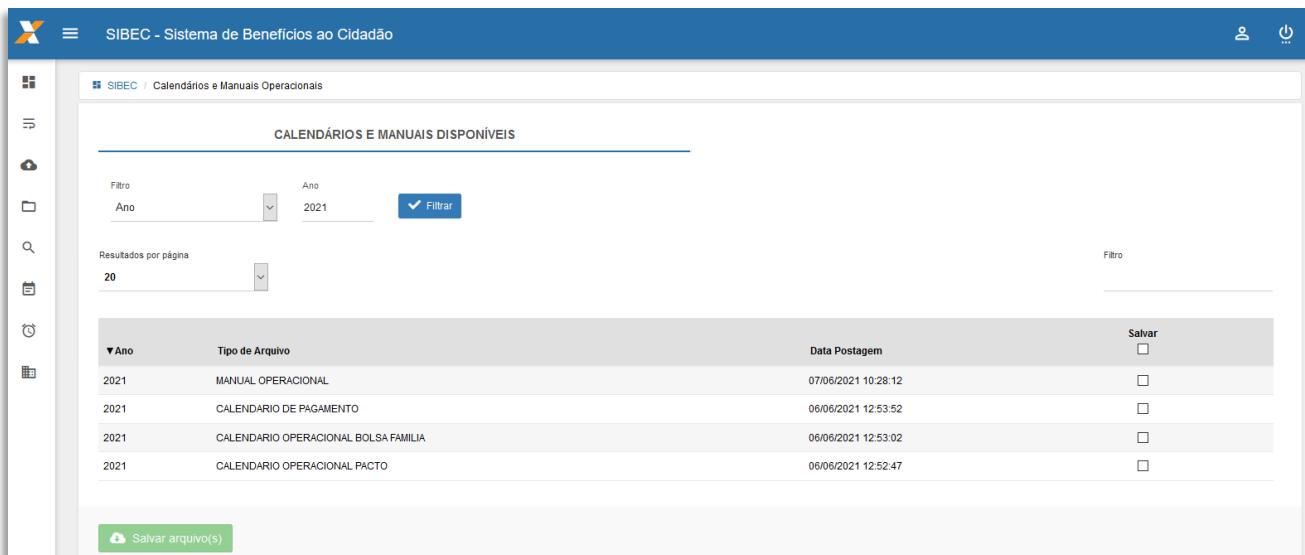
Quando selecionado o tipo de filtro ‘Ano’, o sistema solicitará o preenchimento do ano que o usuário deseja consultar. Quando selecionado o filtro ‘Tipo de Arquivo’, o sistema solicitará que o usuário escolha o tipo de arquivo desejado. No exemplo, foi selecionado o filtro ‘Ano’:



O usuário preenche o campo ‘Ano’ e seleciona o botão ‘Filtrar’.



O sistema apresenta os Calendários e Manuais disponíveis.



Ano	Tipo de Arquivo	Data Postagem	Salvar
2021	MANUAL OPERACIONAL	07/06/2021 10:28:12	<input type="checkbox"/>
2021	CALENDARIO DE PAGAMENTO	06/06/2021 12:53:52	<input type="checkbox"/>
2021	CALENDARIO OPERACIONAL BOLSA FAMILIA	06/06/2021 12:53:02	<input type="checkbox"/>
2021	CALENDARIO OPERACIONAL PACTO	06/06/2021 12:52:47	<input type="checkbox"/>

## 7. Transmissão de Arquivos

Essa funcionalidade permite ao usuário enviar arquivos para processamento no SIBEC.

A transmissão de arquivos pode ser utilizada com a finalidade de otimizar a manutenção, por exemplo, além de ser usada pelo Ministério da Cidadania e por Estados e Municípios que fazem a gestão de pactos.

Podem ser transmitidos os seguintes arquivos, dependendo do perfil do usuário:

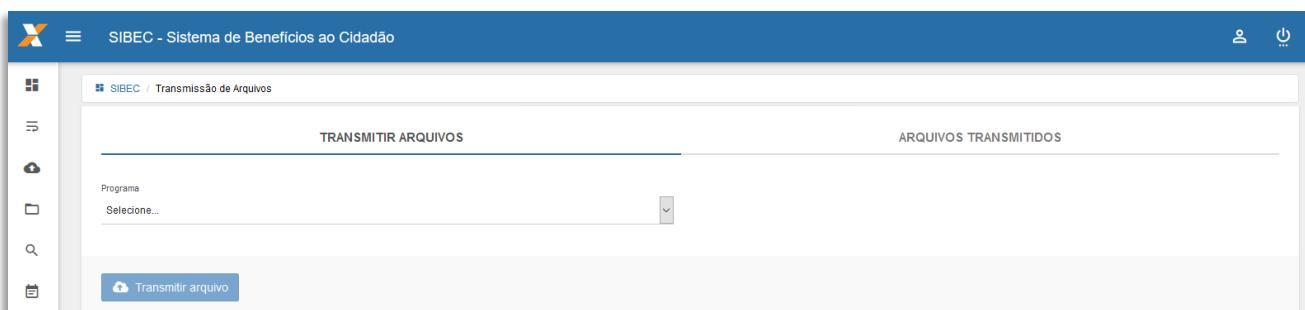
- arquivo de manutenção de famílias, benefícios e pessoas em lote;
- arquivos de consulta de situação de famílias;
- arquivos de consulta de ações programadas;
- arquivos de seleção de famílias para o Auxílio Brasil e Pactos (somente perfil Ministério da Cidadania e entes pactuados);
- arquivos de gestantes e indicados (somente perfil Ministério da Cidadania); e
- arquivo de inclusão de acerto eventual em lote (somente perfil Ministério da Cidadania).

## 7.1. Transmitindo arquivos

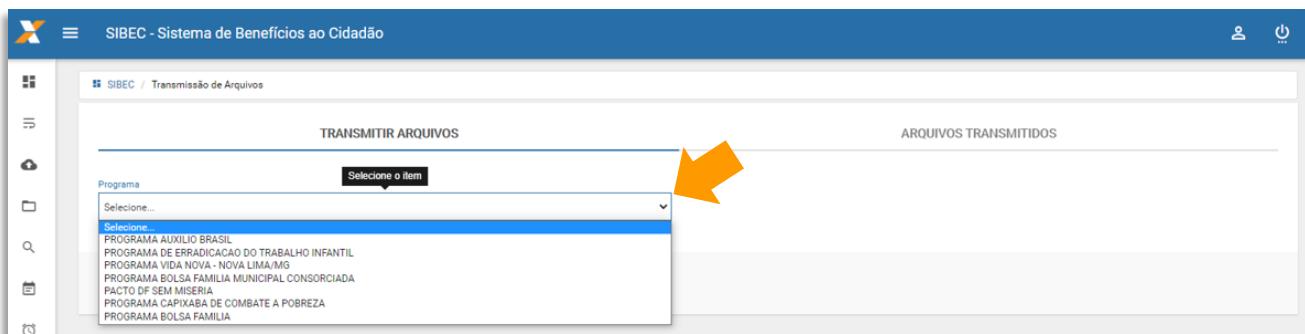
Para a transmissão do arquivo desejado, o usuário deverá selecionar a funcionalidade ‘Transmissão de arquivos’ no menu do SIBEC. No [Anexo II](#), estão detalhados os leiautes dos arquivos, necessários para que a transmissão seja feita pelo usuário.



O sistema apresenta tela solicitando o preenchimento dos critérios para a realizar a transmissão do arquivo desejado.

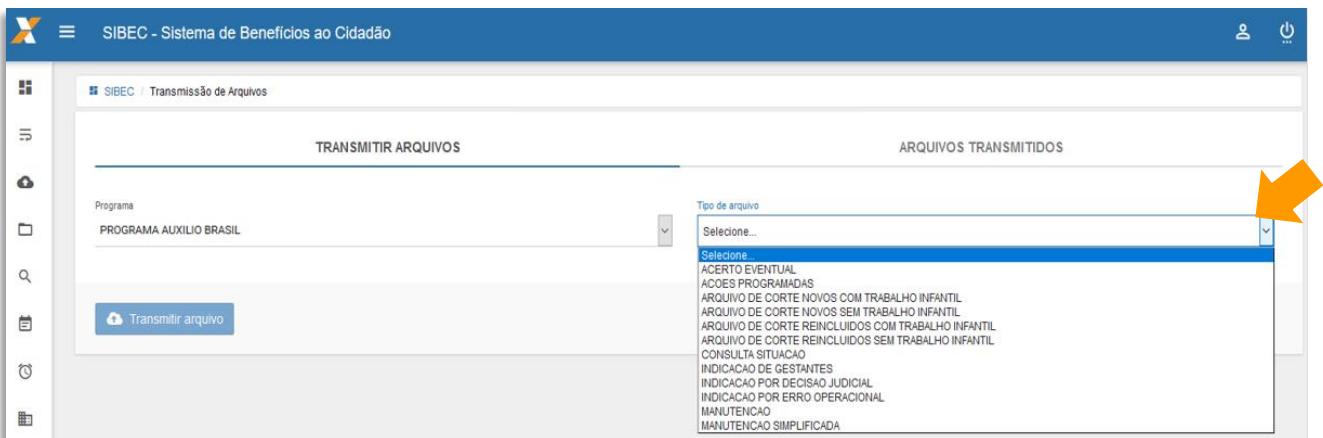


O usuário seleciona no campo ‘Programa’ o programa social\*, para o qual deseja transmitir o arquivo.



\*A lista de programas sociais para seleção será apresentada de acordo com o local em que usuário está vinculado. Por exemplo, os programas sociais pactos estarão disponíveis na lista somente se o usuário for cadastrado em uma prefeitura que possua o pacto em seu município.

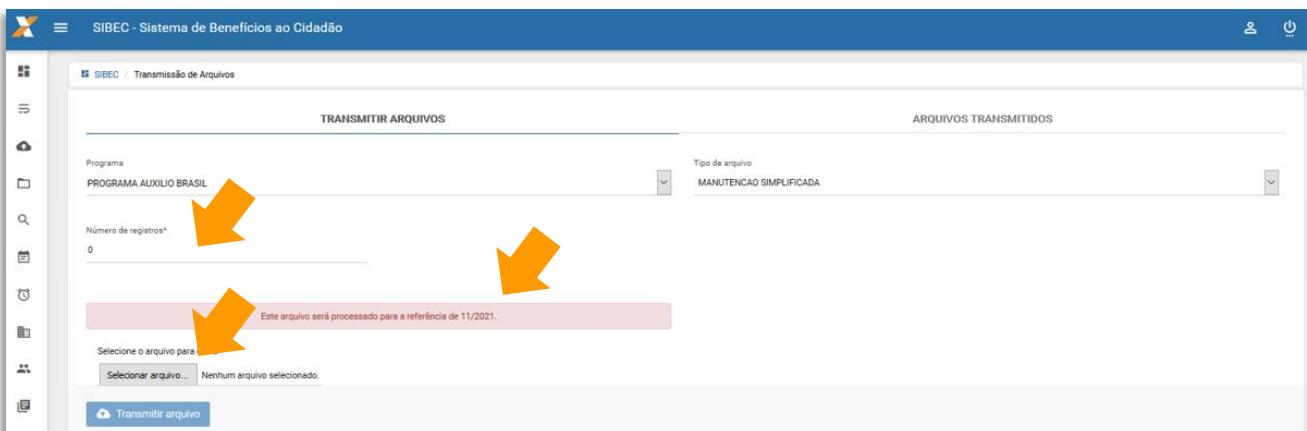
Após o usuário selecionar o programa social, o sistema solicita o preenchimento do campo ‘Tipo de arquivo’\*\* que será transmitido.



\*\*A lista de tipos de arquivos para transmissão será apresentada de acordo com o perfil em que o usuário está cadastrado.

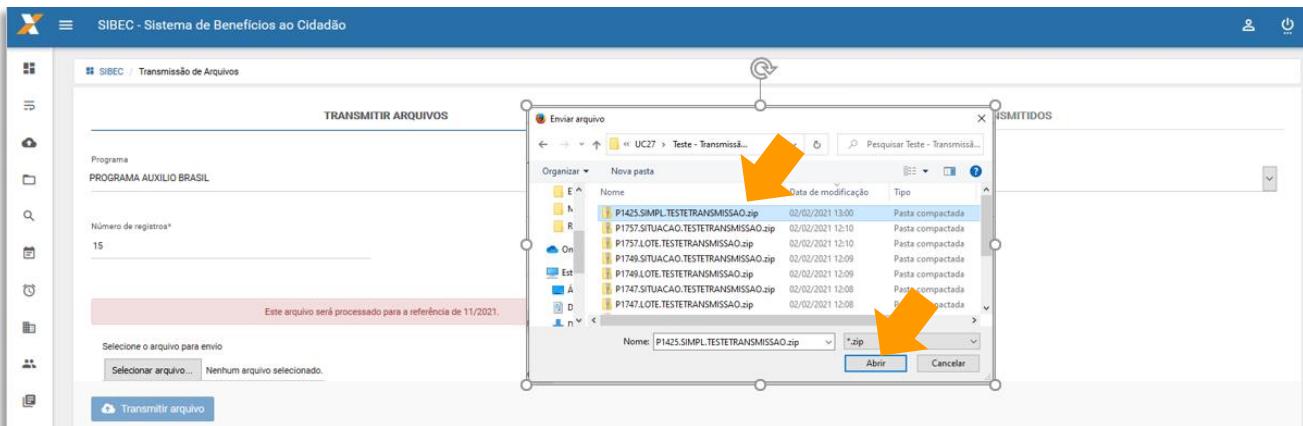
Após selecionar o tipo de arquivo, o sistema solicita ao usuário carregar no sistema o arquivo a ser transmitido (upload). O usuário deverá selecionar o botão ‘Selecionar arquivo’.

Note que o sistema informa a partir de qual referência de folha as ações decorrentes do arquivo transmitido irão refletir.



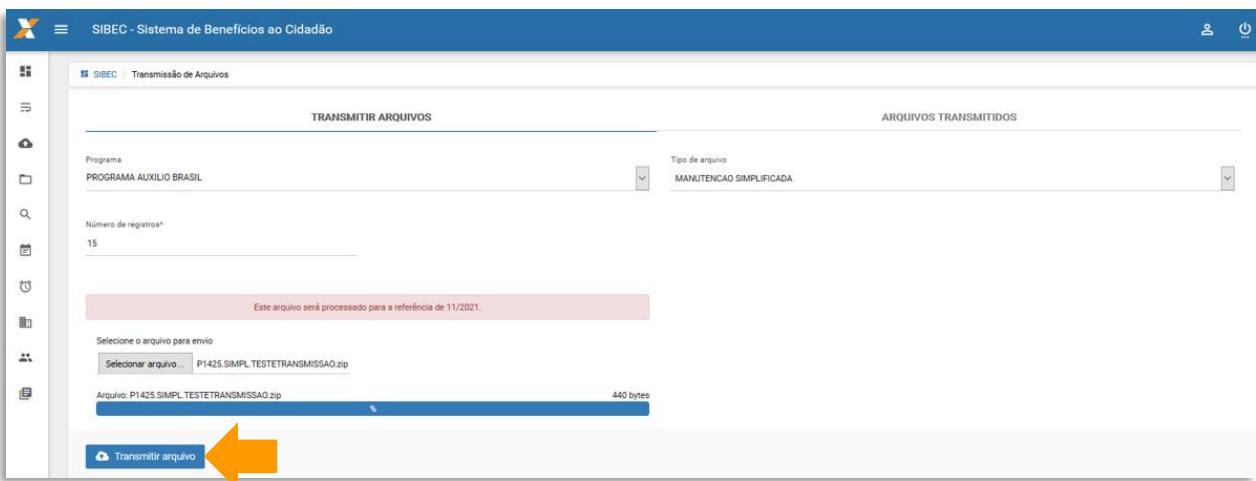
O usuário preenche o campo ‘Número de registros’ (se apresentado), escolhe o arquivo que deseja enviar no seu computador e seleciona o botão ‘Abrir’.

O arquivo deverá estar compactado (zipado) para ser carregado.

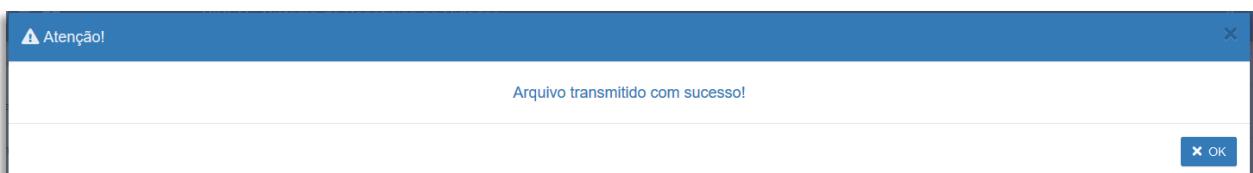


\*\*\*O arquivo utilizado na tela acima, como exemplo, é apenas ilustrativo. O usuário poderá nomeá-lo da forma que desejar.

Depois de carregar o arquivo no SIBEC, o usuário deverá selecionar o botão ‘Transmitir arquivos’.



O sistema emite mensagem de transmissão concluída. O usuário confirma a leitura da mensagem clicando no botão ‘OK’.



Caso o arquivo encaminhado esteja fora do layout previsto ou com alguma informação inconsistente, o sistema emite mensagem informando por que o arquivo não pode ser transmitido. Diante disso, o usuário deverá corrigir o layout ou a informação contida no arquivo para retransmí-lo, seguindo os passos já expostos acima.

## 7.2. Consultar arquivos transmitidos

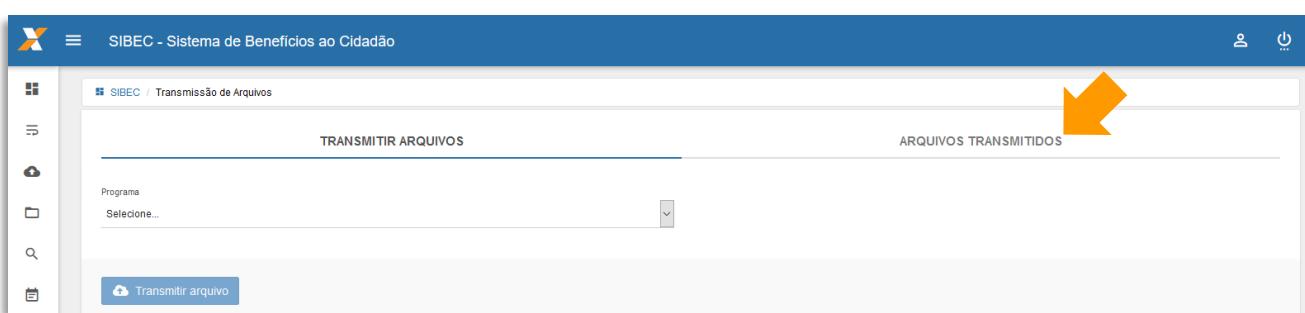
Em ‘Arquivos Transmitidos’, o usuário pode verificar os arquivos que foram enviados e o resultado de cada arquivo (arquivos retorno), informações de data da postagem e de processamento, além da Situação do arquivo.

Com o arquivo retorno, é possível analisar o resultado do processamento: quais registros foram acatados, quais foram rejeitados e o motivo da rejeição.

Para consultar os arquivos transmitidos, o usuário deverá selecionar a funcionalidade ‘Transmissão de arquivos’ no menu do SIBEC.

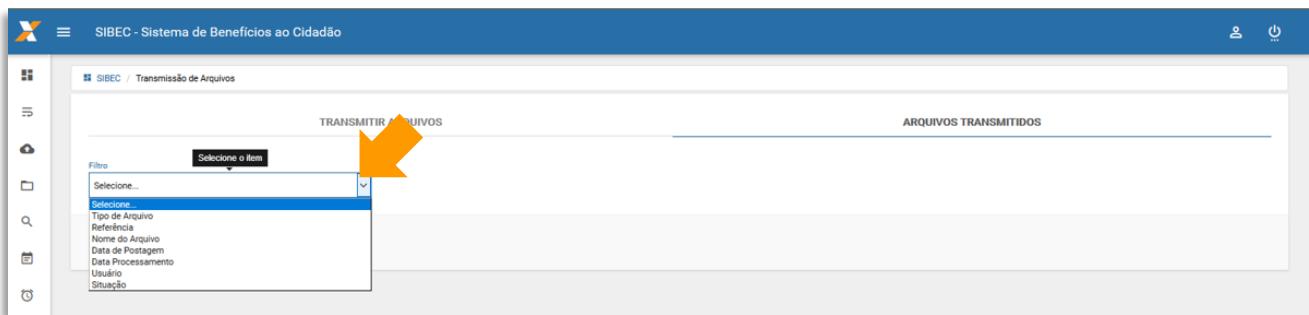


O usuário deverá selecionar a opção ‘Arquivos transmitidos’.

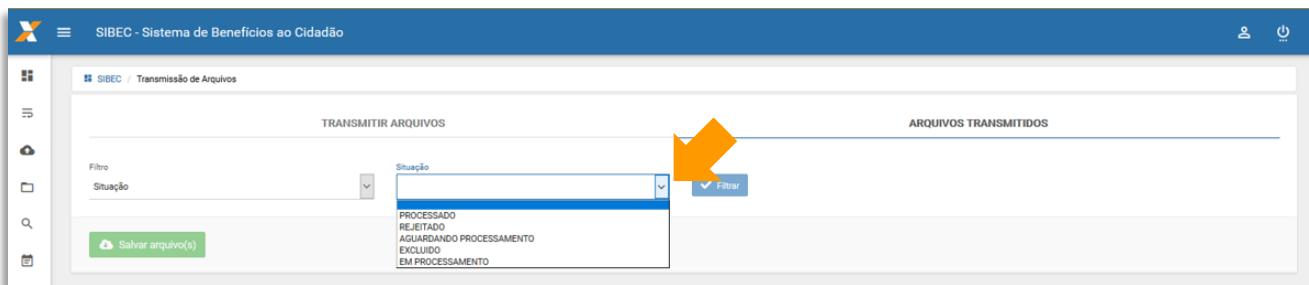


O sistema apresenta os critérios de consulta do arquivo transmitido. O usuário seleciona no campo ‘Filtro’ a forma que deseja consultar os arquivos

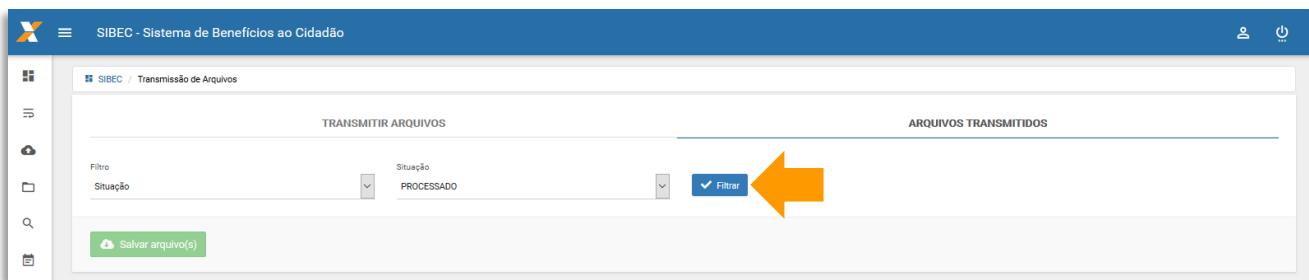
transmitidos. Dependendo do Filtro inicial, o sistema irá solicitar os demais parâmetros para consulta. No exemplo, o usuário seleciona por ‘Situação’.



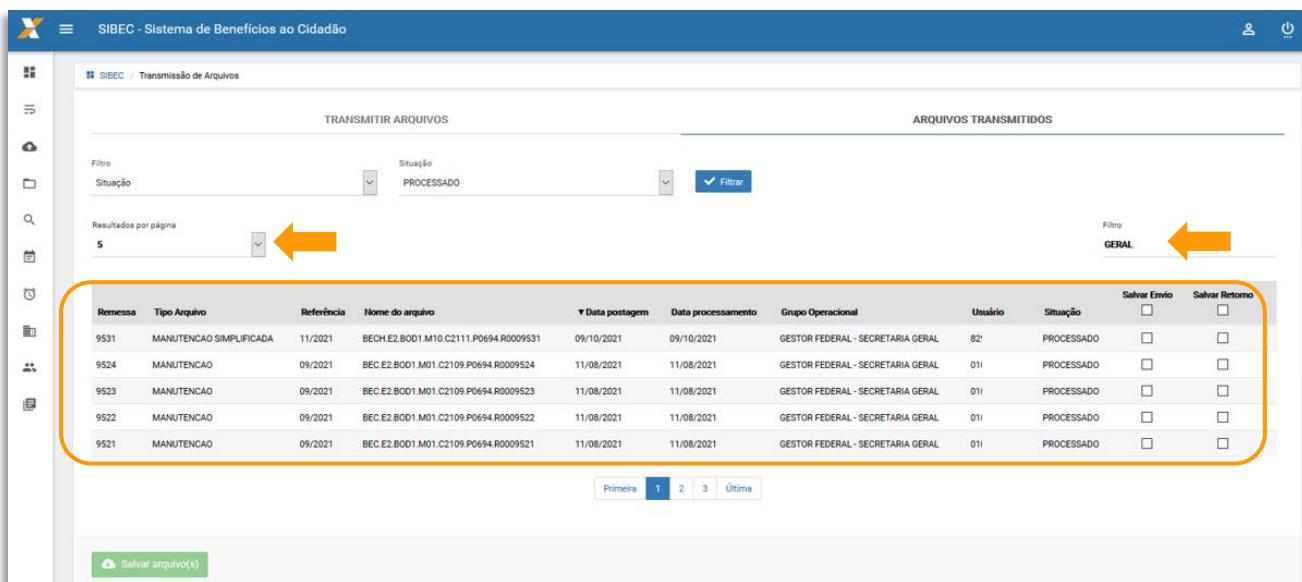
O sistema solicita que o usuário informe qual a situação de processamento o usuário deseja consultar.



Uma vez definidos todos os critérios da consulta, o usuário deverá selecionar o botão ‘Filtrar’.



O sistema apresenta todos os arquivos disponíveis a partir dos filtros utilizados para consulta, em ordem cronológica decrescente de postagem. Na tela de apresentação do resultado o usuário pode escolher a quantidade de registros exibidos por página e filtrar palavras-chave:



Identificando as informações apresentadas em 'Arquivos Transmitidos':

Remessa	Tipo Arquivo	Referência	Nome do arquivo	Data postagem	Data processamento	Grupo Operacional	Usuário	Situação	Salvar Envio	Salvar Retorno
9531	MANUTENCAO SIMPLIFICADA	11/2021	BECH.E2.BOD1.M10.C2111.P0694.R0009531	09/10/2021	09/10/2021	GESTOR FEDERAL - SECRETARIA GERAL	821	PROCESSADO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9524	MANUTENCAO	09/2021	BECH.E2.BOD1.M01.C2109.P0694.R0009524	11/08/2021	11/08/2021	GESTOR FEDERAL - SECRETARIA GERAL	011	PROCESSADO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9523	MANUTENCAO	09/2021	BECH.E2.BOD1.M01.C2109.P0694.R0009523	11/08/2021	11/08/2021	GESTOR FEDERAL - SECRETARIA GERAL	011	PROCESSADO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9522	MANUTENCAO	09/2021	BECH.E2.BOD1.M01.C2109.P0694.R0009522	11/08/2021	11/08/2021	GESTOR FEDERAL - SECRETARIA GERAL	011	PROCESSADO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9521	MANUTENCAO	09/2021	BECH.E2.BOD1.M01.C2109.P0694.R0009521	11/08/2021	11/08/2021	GESTOR FEDERAL - SECRETARIA GERAL	011	PROCESSADO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Annotations pointing to specific columns:

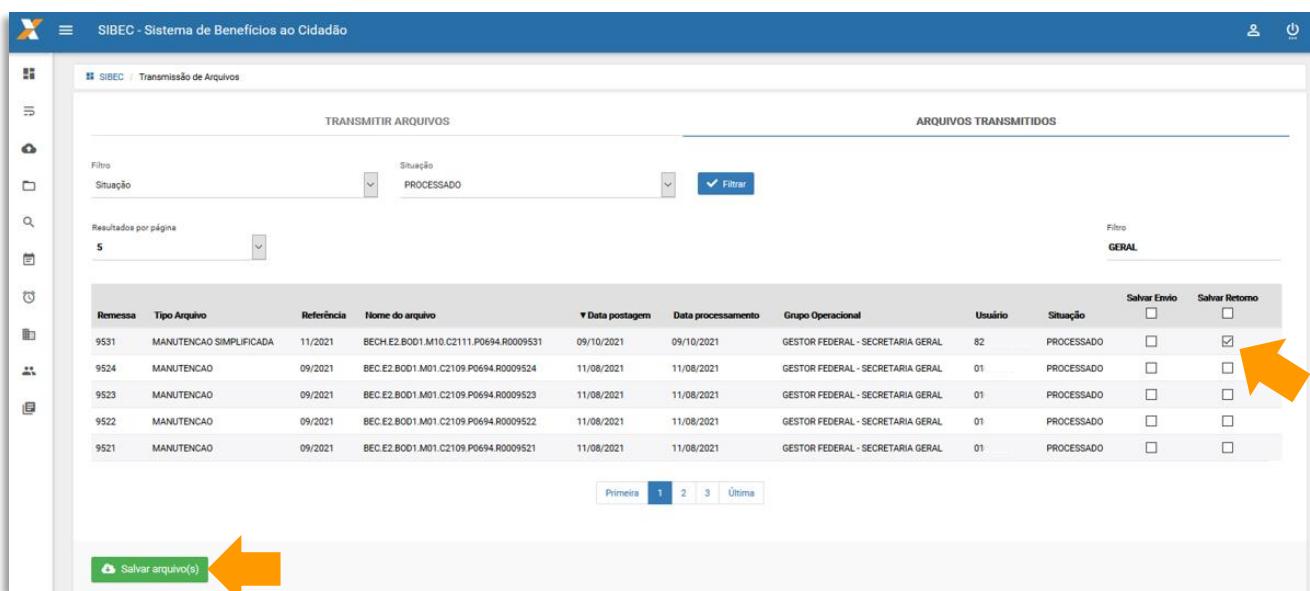
- Número da remessa do arquivo. O número é único no sistema (points to Remessa)
- Nome do arquivo. O nome será atribuído pelo SIBEC com o número da remessa (points to Nome do arquivo)
- Grupo ao qual o perfil do usuário que enviou o arquivo está vinculado (points to Grupo Operacional)
- Identificação do usuário responsável pelo envio ou exclusão do arquivo (points to Usuário)
- Situação do arquivo transmitido. (points to Situação)
- Tipo do arquivo (points to Tipo Arquivo)
- Referência na qual o arquivo terá reflexo no sistema (points to Referência)
- Data da transmissão do arquivo (points to Data postagem)
- Data do processamento do arquivo (points to Data processamento)
- Campos para seleção do arquivo (enviado e/ou processado) que o usuário deseja consultar (points to Salvando Envio and Salvando Retorno)

As situações que podem ser exibidas para o arquivo transmitido são as seguintes:

- AGUARDANDO PROCESSAMENTO:** arquivo transmitido e que aguarda ser processado pelo SIBEC. Alguns arquivos só são processados em datas específicas e informadas no calendário operacional.

- **EM PROCESSAMENTO:** arquivo transmitido e sendo processado pelo SIBEC.
- **PROCESSADO:** arquivo transmitido e já processado pelo SIBEC. O usuário poderá capturar o arquivo retorno (fazer o download) e consultar o resultado do processamento.
- **REJEITADO:** arquivo não foi transmitido para processamento porque tem alguma inconsistência em seus registros ou na forma (leiaute). O usuário deve capturar o arquivo retorno (fazer o download) e verificar quais inconsistências o arquivo apresenta para corrigir e retransmitir novamente, se for o caso.
- **EXCLUÍDO:** o arquivo foi excluído por um usuário antes de ser processado. Um arquivo transmitido só pode ser excluído do SIBEC logo a após sua transmissão e enquanto ele ainda não entrou em processamento.

Para capturar o arquivo processado ou rejeitado (fazer o download), o usuário deverá primeiro selecionar no campo ‘Salvar Retorno’ o arquivo que deseja consultar/salvar, e em seguida selecionar o botão ‘Salvar arquivo’.

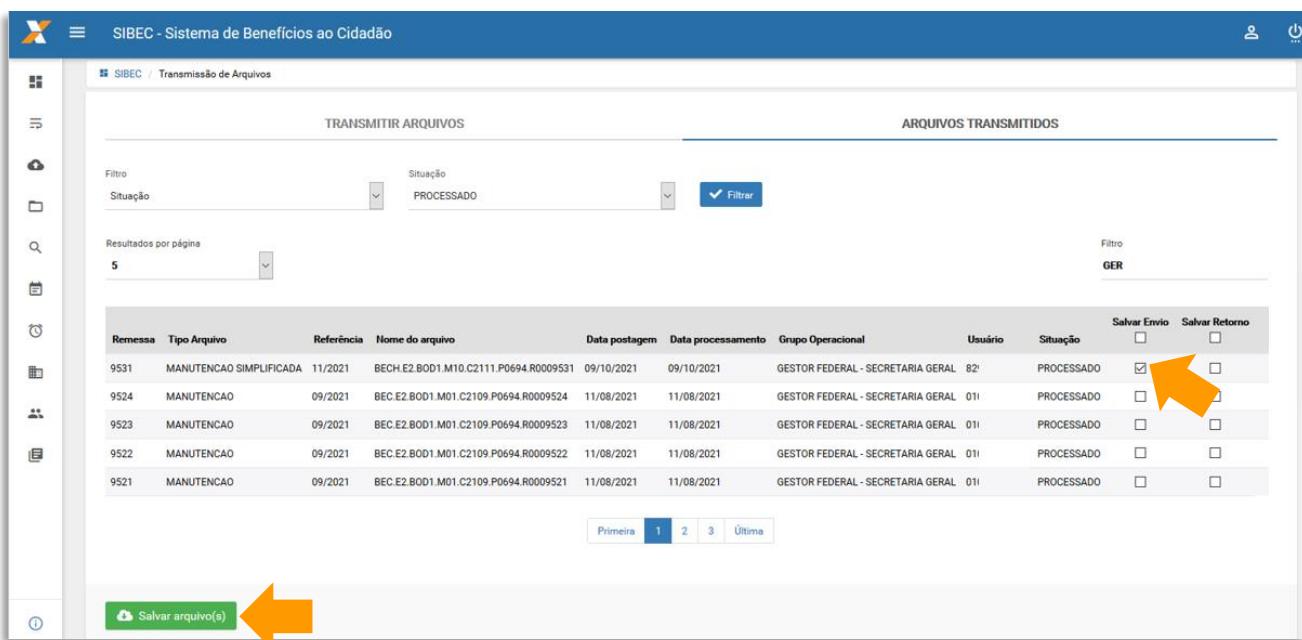


Remessa	Tipo Arquivo	Referência	Nome do arquivo	Data postagem	Data processamento	Grupo Operacional	Usuário	Situação	Salvar Envio	Salvar Retorno
9531	MANUTENCAO SIMPLIFICADA	11/2021	BECH.E2.B001.M10.C2111.P0694.R0009531	09/10/2021	09/10/2021	GESTOR FEDERAL - SECRETARIA GERAL	82	PROCESSADO	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9524	MANUTENCAO	09/2021	BEC.E2.B001.M01.C2109.P0694.R0009524	11/08/2021	11/08/2021	GESTOR FEDERAL - SECRETARIA GERAL	01	PROCESSADO	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9523	MANUTENCAO	09/2021	BEC.E2.B001.M01.C2109.P0694.R0009523	11/08/2021	11/08/2021	GESTOR FEDERAL - SECRETARIA GERAL	01	PROCESSADO	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9522	MANUTENCAO	09/2021	BEC.E2.B001.M01.C2109.P0694.R0009522	11/08/2021	11/08/2021	GESTOR FEDERAL - SECRETARIA GERAL	01	PROCESSADO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9521	MANUTENCAO	09/2021	BEC.E2.B001.M01.C2109.P0694.R0009521	11/08/2021	11/08/2021	GESTOR FEDERAL - SECRETARIA GERAL	01	PROCESSADO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

O sistema apresenta ao usuário a opção de consultar o arquivo em tela (abrir), salvar no computador ou realiza o download automaticamente,

dependendo as configurações do navegador do usuário. O usuário seleciona a opção desejada e efetua a consulta ou escolhe o diretório em que deseja salvar o arquivo retorno ou, ainda, localiza a pasta em que o arquivo foi salvo para consultá-lo.

Caso o usuário não tenha mais o arquivo original enviado e deseje consultar/salvar, ele poderá capturar o arquivo transmitido (fazer o download) selecionando, primeiramente, o arquivo que deseja consultar/salvar no campo ‘Salvar Envio’ e em seguida selecionar o botão ‘Salvar arquivo’.



Remessa	Tipo Arquivo	Referência	Nome do arquivo	Data postagem	Data processamento	Grupo Operacional	Usuário	Situação	Salvar Envio	Salvar Retorno
9531	MANUTENCAO SIMPLIFICADA	11/2021	BEC.E2.B0D1.M01.C2111.P0694.R0009531	09/10/2021	09/10/2021	GESTOR FEDERAL - SECRETARIA GERAL 821	PROCESSADO	PROCESSADO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9524	MANUTENCAO	09/2021	BEC.E2.B0D1.M01.C2109.P0694.R0009524	11/08/2021	11/08/2021	GESTOR FEDERAL - SECRETARIA GERAL 011	PROCESSADO	PROCESSADO	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9523	MANUTENCAO	09/2021	BEC.E2.B0D1.M01.C2109.P0694.R0009523	11/08/2021	11/08/2021	GESTOR FEDERAL - SECRETARIA GERAL 011	PROCESSADO	PROCESSADO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9522	MANUTENCAO	09/2021	BEC.E2.B0D1.M01.C2109.P0694.R0009522	11/08/2021	11/08/2021	GESTOR FEDERAL - SECRETARIA GERAL 011	PROCESSADO	PROCESSADO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9521	MANUTENCAO	09/2021	BEC.E2.B0D1.M01.C2109.P0694.R0009521	11/08/2021	11/08/2021	GESTOR FEDERAL - SECRETARIA GERAL 011	PROCESSADO	PROCESSADO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

O sistema apresenta ao usuário a opção de consultar o arquivo em tela (abrir), salvar no computador ou realiza o download automaticamente, dependendo as configurações do navegador do usuário. O usuário seleciona a opção desejada e efetua a consulta ou escolhe o diretório em que deseja salvar o arquivo retorno ou, ainda, localiza a pasta em que o arquivo foi salvo para consultá-lo.

## 8. Parâmetros do sistema

O SIBEC permite ao usuário consultar os parâmetros ou definições que o sistema utiliza para efetuar o gerenciamento das famílias, pessoas e

benefícios, calcular os direitos aos benefícios que a família possui, como o sistema realiza o cálculo dos valores recebidos pelas famílias beneficiárias etc.

Para acesso a essas definições do sistema, o usuário deverá selecionar a funcionalidade ‘Parametrização’ no menu do SIBEC.

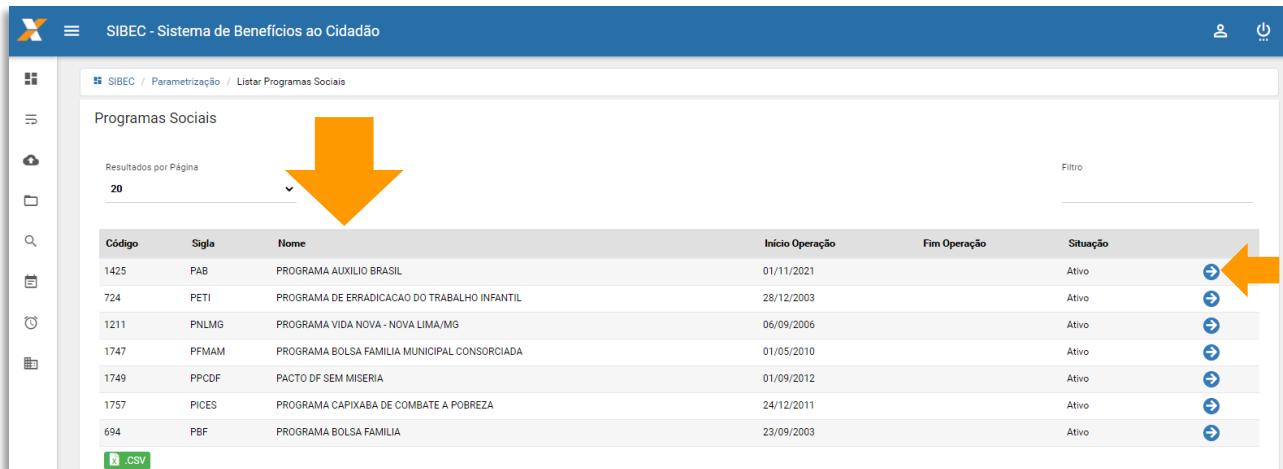


O sistema apresenta para o usuário escolher quais definições deseja consultar. No exemplo, o usuário escolhe consultar os parâmetros dos programas sociais:



\* O tipo de parâmetro disponível para consulta depende do perfil em que o usuário está cadastrado.

O sistema apresenta para o usuário os programas sociais do SIBEC. O usuário seleciona o botão  do programa social que deseja consultar.



SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

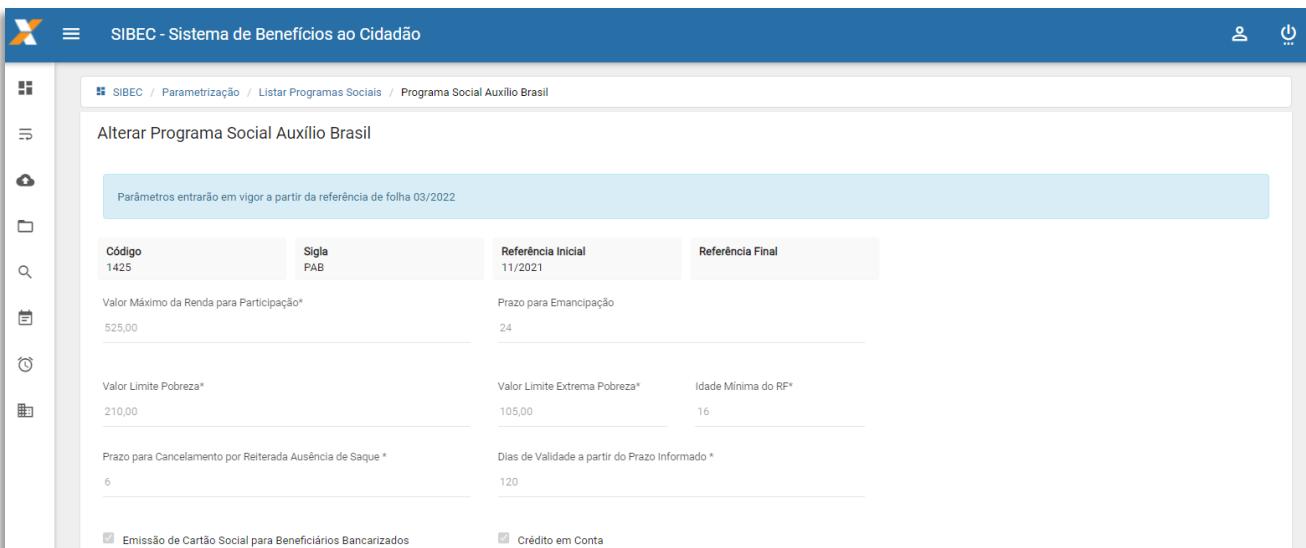
Programas Sociais

Resultados por Página: 20 Filtro

Código	Sigla	Nome	Inicio Operação	Fim Operação	Situação	Ação
1425	PAB	PROGRAMA AUXILIO BRASIL	01/11/2021		Ativo	
724	PETI	PROGRAMA DE ERRADICACAO DO TRABALHO INFANTIL	28/12/2003		Ativo	
1211	PNLMG	PROGRAMA VIDA NOVA - NOVA LIMA/MG	06/09/2006		Ativo	
1747	PFMAM	PROGRAMA BOLSA FAMILIA MUNICIPAL CONSORCIADA	01/05/2010		Ativo	
1749	PPCDF	PACTO DF SEM MISERIA	01/09/2012		Ativo	
1757	PICES	PROGRAMA CAPIXABA DE COMBATE A POBREZA	24/12/2011		Ativo	
694	PBF	PROGRAMA BOLSA FAMILIA	23/09/2003		Ativo	

CSV

O sistema exibe os parâmetros do programa social selecionado.



SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

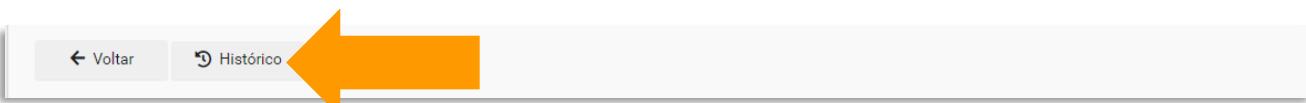
Alterar Programa Social Auxílio Brasil

Parâmetros entrarão em vigor a partir da referência de folha 03/2022

Código 1425	Sigla PAB	Referência Inicial 11/2021	Referência Final
Valor Máximo da Renda para Participação* 525,00		Prazo para Emancipação 24	
Valor Limite Pobreza* 210,00		Valor Limite Extrema Pobreza* 105,00	Idade Minima do RF* 16
Prazo para Cancelamento por Reiterada Ausência de Saque * 6		Dias de Validade a partir do Prazo Informado *	120

Emissão de Cartão Social para Beneficiários Bancarizados  Crédito em Conta

No botão ‘Histórico’ (no final da tela) o usuário poderá consultar todas as alterações nos parâmetros dos programas sociais.



Voltar Histórico

Histórico Programa Social Auxílio Brasil															
Histórico Valor e Prazo										Histórico Grupos Prioritários					
Usuário	Data de Operação	Código	Sigla	Referência Inicial	Referência Final	Referência	Valor Máximo da Renda	Prazo Emancipação	Valor Limite Pobreza	Valor Limite Ex. Pobreza	Idade Mínima do RF	Prazo para Cancelamento por Reiterada Ausência de Saque	Emissão Cartão Social	Crédito em Conta	Dias de Validade a partir do Prazo Informado
SIBEC	15/01/2022 09:50:53	1425	PAB	11/2021		02/2022	R\$525,00	24	R\$210,00	R\$105,00	16	6	S	S	120
BECPM504	31/10/2021 22:15:01	1425	PAB	11/2021		11/2021	R\$500,00	24	R\$200,00	R\$100,00	16	6	S	S	120
SIBEC	31/10/2021 21:32:17	1425	PAB	11/2021		11/2021	R\$465,00	24	R\$186,00	R\$93,00	16	6	S	S	90



x Fechar

BOLETO

BENEFÍCIO COMPENSATÓRIO DE TRANSIÇÃO

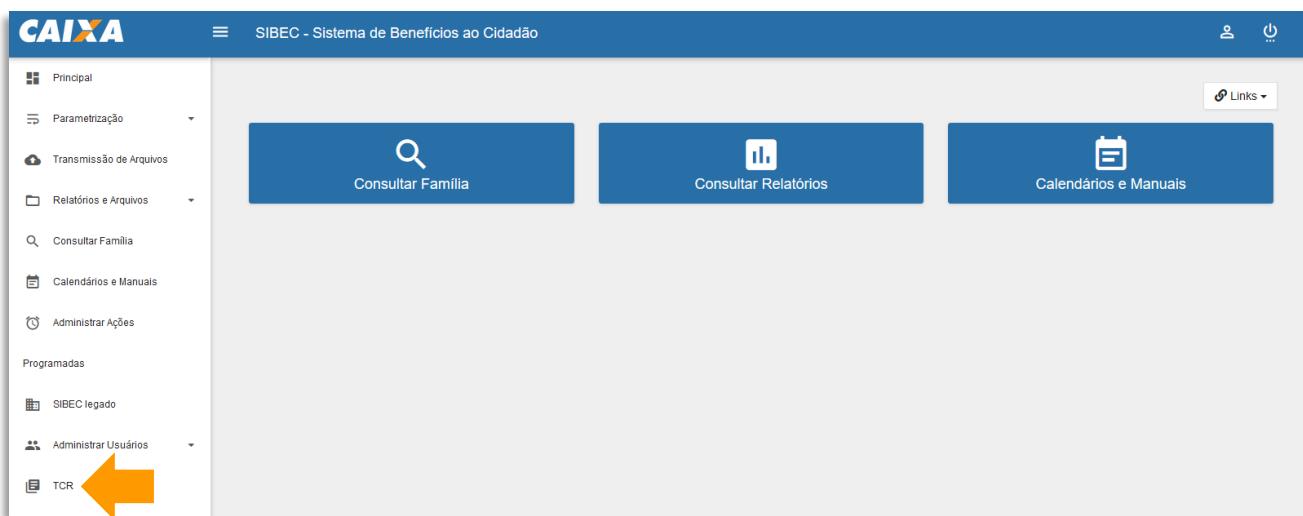
AVISO

## 9. TCR – Termo de Compromisso e Responsabilidade

No primeiro acesso do usuário ao SIBEC ou após alguma alteração no perfil do usuário, o sistema irá apresentar o Termo de Compromisso e Responsabilidade - TCR, para que ele tome ciência da responsabilidade pelos dados do SIBEC.

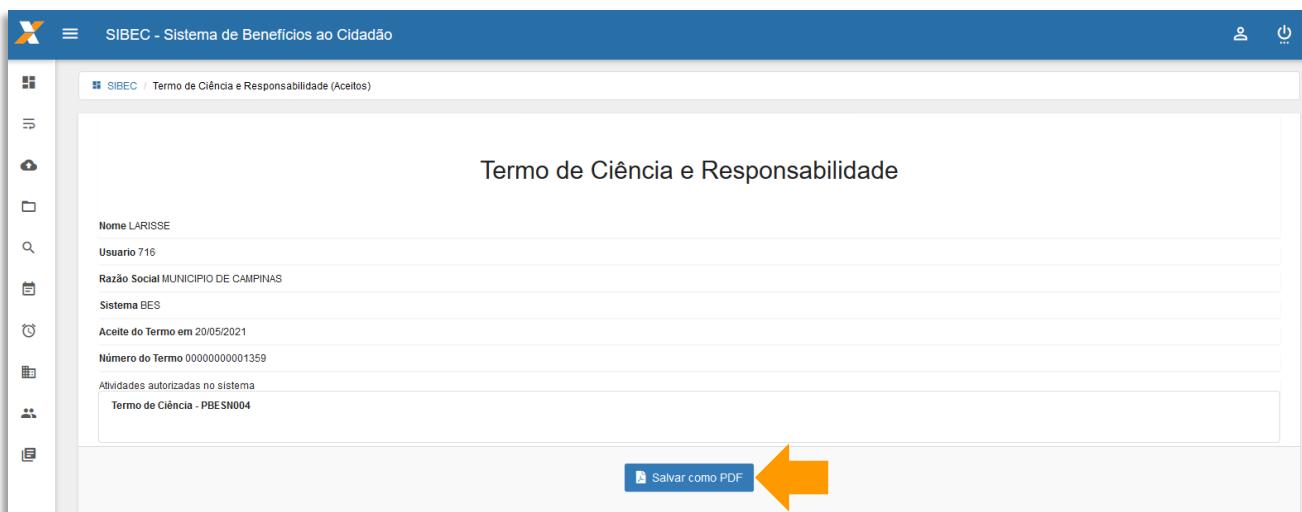
Uma vez aceito pelo usuário, o termo será gravado no SIBEC e poderá ser consultado pelo usuário sempre que desejar.

Para isso ele deverá selecionar a funcionalidade TCR no menu do SIBEC.



The screenshot shows the CAIXA SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão interface. The left sidebar contains a navigation menu with various options like 'Principal', 'Parametrização', 'Transmissão de Arquivos', etc., and an 'TCR' option under 'Administrador Usuários'. An orange arrow points to the 'TCR' link. The main area has three large blue buttons: 'Consultar Família', 'Consultar Relatórios', and 'Calendários e Manuais'.

O sistema apresenta ao usuário o TCR para consulta, com a possibilidade de imprimir ou salvar o termo no computador. Para imprimir ou salvar o usuário deverá selecionar o botão 'Salvar como PDF'.

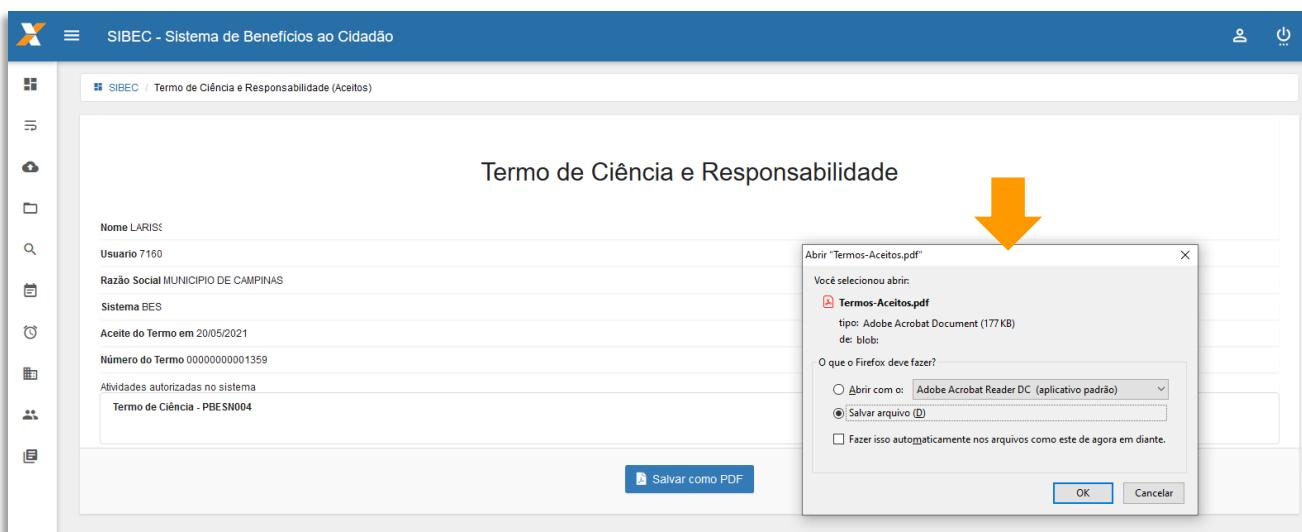


The screenshot shows the SIBEC system interface. On the left is a vertical sidebar with icons for home, search, and other system functions. The main content area displays a document titled 'Termo de Ciência e Responsabilidade'. The document contains the following information:

- Nome LARISSE
- Usuario 716
- Razão Social MUNICÍPIO DE CAMPINAS
- Sistema BES
- Aceite do Termo em 20/05/2021
- Número do Termo 0000000001359
- Atividades autorizadas no sistema
- Termo de Ciência - PBESN004

At the bottom right of the document area is a blue button labeled 'Salvar como PDF'. An orange arrow points from the left towards this button.

O sistema apresenta funcionalidade para abrir o documento e imprimir ou salvar no diretório que o usuário desejar (dependendo da configuração do navegador utilizado pelo usuário).



The screenshot shows the SIBEC system interface with the same document details as the previous screenshot. A file download dialog box is overlaid on the screen, centered over the 'Salvar como PDF' button. The dialog box contains the following text:

Abrir "Termos-Acertos.pdf"  
 Você selecionou abrir:  
 Termos-Acertos.pdf  
 tipo: Adobe Acrobat Document (177 KB)  
 de: blob:  
 O que o Firefox deve fazer?  
 Abrir com: Adobe Acrobat Reader DC (aplicativo padrão)  
 Salvar arquivo  
 Fazer isso automaticamente nos arquivos como este de agora em diante.  
 OK Cancelar

An orange arrow points downwards from the top of the dialog box towards the download area.

## 10. SIBEC Legado

Algumas informações do SIBEC Legado (antigo SIBEC) não foram migradas para o Novo SIBEC, pois possuem características informativas e não influenciam mais na situação das famílias e benefícios. Por exemplo, as informações de benefícios das famílias que estavam na situação CANCELADA no Programa Bolsa Família há pelo menos 24 meses (36 meses para cancelamento pelo motivo 'Desligamento Voluntário') não foram migradas para o Novo SIBEC.

Lista das funcionalidades e informações que estão disponibilizadas no SIBEC Legado para consulta pelo usuário, se necessário:

SIBEC LEGADO	
FUNCIONALIDADES DISPONÍVEIS NO SIBEC LEGADO	
Módulo Consulta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Composição familiar;</li> <li>• Benefícios da família;</li> <li>• Valores dos benefícios;</li> <li>• Histórico de concessão da família;</li> <li>• Historico de concessão de benefício;</li> <li>• Histórico de manutenção na família;</li> <li>• Histórico de manutenção no benefício.</li> </ul>
Módulo Relatório	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatório Analítico da Folha de Pagamento;</li> <li>• Relatório Sintético da Folha de Pagamento;</li> <li>• Relatório de Situação de benefício;</li> <li>• Relatório de Monitoramento Manutenções do Usuários;</li> <li>• Relatório de benefícios não pagos, dentre outros;</li> </ul>

Para consultar as informações, o usuário deverá selecionar a funcionalidade ‘SIBEC Legado’ no menu do SIBEC.



The screenshot shows the CAIXA SIBEC system interface. On the left, there is a vertical navigation menu with the following items: Principal, Parametrização, Transmissão de Arquivos, Relatórios e Arquivos, Consultar Família, Calendários e Manuais, Administrar Ações Programadas, SIBEC legado (which has an orange arrow pointing to it), and Auditoria. On the right, there are three main buttons: 'Consultar Família' (with a magnifying glass icon), 'Consultar Relatórios' (with a bar chart icon), and 'Calendários e Manuais' (with a calendar icon). The top of the screen has the CAIXA logo and the text 'SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão'.

O sistema direciona o usuário para SIBEC Legado para efetuar as consultas necessárias.



**ATENÇÃO!**

Para acesso ao SIBEC Legado, o usuário deverá acessar o SIBEC pelo navegador Internet Explorer, uma vez que o SIBEC Legado não é compatível com outros navegadores.

## Anexo 1 – Perfis SIBEC

MINISTERIO DA CIDADANIA		
PERFIL	NOME	PERMISSÕES
PBESN001	Gestor Federal Máster - Auxílio Brasil e Pactos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Consultar Históricos cadastrais e de ações/pendências</li> <li>- Consultar parcelas e extrato de folha</li> <li>- Incluir/retirar ações/pendências em famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Incluir retroação de parcelas, ações programadas e acerto eventual</li> <li>- Transmitir Arquivos</li> <li>- Consultar relatórios analíticos/sintéticos e posição de base</li> <li>- Consultar parâmetros do sistema</li> <li>- Consultar SIBEC Legado</li> <li>- Consultar calendários e manuais</li> <li>- Administrar ações programadas</li> </ul>
PBESN002	Gestor Federal Pleno - Auxílio Brasil e Pactos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Consultar Históricos cadastrais e de ações/pendências</li> <li>- Consultar parcelas e extrato de folha</li> <li>- Incluir/retirar ações/pendências em famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Incluir retroação de parcelas, ações programadas e acerto eventual</li> <li>- Transmitir Arquivos</li> <li>- Consultar relatórios analíticos/sintéticos e posição de base</li> <li>- Consultar parâmetros do sistema</li> <li>- Consultar SIBEC Legado</li> <li>- Consultar calendários e manuais</li> <li>- Administrar ações programadas</li> </ul>
PBESN003	Gestor Federal Operador - Auxílio Brasil e Pactos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Consultar Históricos cadastrais e de ações/pendências</li> <li>- Consultar parcelas e extrato de folha</li> <li>- Consultar relatórios analíticos/sintéticos e posição de base</li> <li>- Consultar parâmetros do sistema</li> <li>- Consultar SIBEC Legado</li> <li>- Consultar calendários e manuais</li> <li>- Administrar ações programadas (consulta)</li> </ul>
PBESN010	Central de Atendimento Federal - Auxílio Brasil e Pactos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Consultar Históricos cadastrais e de ações/pendências</li> <li>- Consultar parcelas e extrato de folha</li> <li>- Consultar relatórios analíticos/sintéticos e posição de base</li> <li>- Consultar parâmetros do sistema</li> <li>- Consultar SIBEC Legado</li> <li>- Consultar calendários e manuais</li> </ul>
PBESN013	Fiscalização Ministério da Cidadania - Auxílio Brasil e Pactos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Consultar Históricos cadastrais e de ações/pendências</li> <li>- Consultar parcelas e extrato de folha</li> <li>- Incluir/retirar ações/pendências em famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Incluir retroação de parcelas, ações programadas e acerto eventual</li> <li>- Transmitir Arquivos</li> <li>- Consultar relatórios analíticos/sintéticos e posição de base</li> <li>- Consultar parâmetros do sistema</li> <li>- Consultar SIBEC Legado</li> <li>- Consultar calendários e manuais</li> <li>- Administrar ações programadas</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Consultar Históricos cadastrais e de ações/pendências</li> <li>- Consultar parcelas e extrato de folha</li> <li>- Incluir/retirar ações/pendências em famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Incluir retroação de parcelas, ações programadas e acerto eventual</li> </ul>
PBESN014	Conditionalidades Ministério da Cidadania - Auxílio Brasil e Pactos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar Arquivos</li> <li>- Consultar relatórios analíticos/sintéticos e posição de base</li> <li>- Consultar parâmetros do sistema</li> <li>- Consultar SIBEC Legado</li> <li>- Consultar calendários e manuais</li> <li>- Administrar ações programadas</li> </ul>
PBESN016	Gestor Federal Pleno - PETI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Consultar Históricos cadastrais e de ações/pendências</li> <li>- Consultar parcelas e extrato de folha</li> <li>- Incluir/retirar ações/pendências em famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Incluir retroação de parcelas, ações programadas e acerto eventual</li> <li>- Transmitir Arquivos</li> <li>- Consultar relatórios analíticos/sintéticos e posição de base</li> <li>- Consultar parâmetros do sistema</li> <li>- Consultar SIBEC Legado</li> <li>- Consultar calendários e manuais</li> <li>- Administrar ações programadas</li> </ul>
PBESN017	Gestor Federal Operador - PETI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Consultar Históricos cadastrais e de ações/pendências</li> <li>- Consultar parcelas e extrato de folha</li> <li>- Consultar relatórios analíticos/sintéticos e posição de base</li> <li>- Consultar parâmetros do sistema</li> <li>- Consultar SIBEC Legado</li> <li>- Consultar calendários e manuais</li> <li>- Administrar ações programadas (Consulta)</li> </ul>
PBESN022	Central de Atendimento Federal - PETI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Consultar Históricos cadastrais e de ações/pendências</li> <li>- Consultar parcelas e extrato de folha</li> <li>- Consultar relatórios analíticos/sintéticos e posição de base</li> <li>- Consultar parâmetros do sistema</li> <li>- Consultar SIBEC Legado</li> <li>- Consultar calendários e manuais</li> </ul>

#### OUTROS MINISTÉRIOS/AUTARQUIAS/ÓRGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO FEDERAL

PERFIL	NOME	PERMISSÕES
PBESN026	PARC-MC-AUT-GOV-FED	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Consultar Históricos cadastrais e de ações/pendências</li> <li>- Consultar parcelas e extrato de folha</li> <li>- Consultar relatórios analíticos/sintéticos e posição de base</li> <li>- Consultar parâmetros do sistema</li> <li>- Consultar SIBEC Legado</li> <li>- Consultar calendários e manuais</li> <li>- Administrar ações programadas (consulta)</li> </ul>
PBESN027	FISCALIZACAO-CGU	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Consultar Históricos cadastrais e de ações/pendências</li> <li>- Consultar parcelas e extrato de folha</li> <li>- Consultar relatórios analíticos/sintéticos e posição de base</li> <li>- Consultar parâmetros do sistema</li> <li>- Consultar SIBEC Legado</li> <li>- Consultar calendários e manuais</li> <li>- Administrar ações programadas (consulta)</li> </ul>

PREFEITURAS		
PERFIL	NOME	PERMISSÕES
PBESN004	Gestor Municipal Pleno - Auxílio Brasil e Pactos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Consultar Históricos cadastrais e de ações/pendências</li> <li>- Consultar parcelas e extrato de folha</li> <li>- Incluir/retirar ações em famílias e benefícios</li> <li>- Incluir retroação de parcelas e ações programadas</li> <li>- Transmitir Arquivos</li> <li>- Consultar relatórios analíticos/sintéticos</li> <li>- Consultar parâmetros do sistema</li> <li>- Consultar SIBEC Legado</li> <li>- Consultar calendários e manuais</li> <li>- Administrar ações programadas</li> </ul>
PBESN005	Gestor Municipal Operador - Auxílio Brasil e Pactos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Consultar Históricos cadastrais e de ações/pendências</li> <li>- Consultar parcelas e extrato de folha</li> <li>-- Consultar relatórios analíticos/sintéticos</li> <li>- Consultar parâmetros do sistema</li> <li>- Consultar SIBEC Legado</li> <li>- Consultar calendários e manuais</li> <li>- Administrar ações programadas (consulta)</li> </ul>
PBESN011	Central de Atendimento Municipal - Auxílio Brasil e Pactos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Consultar Históricos cadastrais e de ações/pendências</li> <li>- Consultar parcelas e extrato de folha</li> <li>- Consultar relatórios analíticos/sintéticos</li> <li>- Consultar parâmetros do sistema</li> <li>- Consultar SIBEC Legado</li> <li>- Consultar calendários e manuais</li> </ul>
PBESN018	Gestor Municipal Pleno - PETI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Consultar Históricos cadastrais e de ações/pendências</li> <li>- Consultar parcelas e extrato de folha</li> <li>- Incluir/retirar ações em famílias e benefícios</li> <li>- Transmitir Arquivos</li> <li>- Consultar relatórios analíticos/sintéticos</li> <li>- Consultar parâmetros do sistema</li> <li>- Consultar SIBEC Legado</li> <li>- Consultar calendários e manuais</li> <li>- Administrar ações programadas</li> </ul>
PBESN019	Gestor Municipal Operador - PETI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Consultar Históricos cadastrais e de ações/pendências</li> <li>- Consultar parcelas e extrato de folha</li> <li>- Consultar relatórios analíticos/sintéticos</li> <li>- Consultar parâmetros do sistema</li> <li>- Consultar SIBEC Legado</li> <li>- Consultar calendários e manuais</li> </ul>
PBESN025	Instâncias de Controle Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Consultar Históricos cadastrais e de ações/pendências</li> <li>- Consultar parcelas e extrato de folha</li> <li>- Consultar relatórios analíticos/sintéticos</li> <li>- Consultar parâmetros do sistema</li> <li>- Consultar SIBEC Legado</li> <li>- Consultar calendários e manuais</li> <li>- Administrar ações programadas (consulta)</li> </ul>

ESTADOS		
PERFIL	NOME	PERMISSÕES
PBESN006	Gestor Estadual Pleno - Auxílio Brasil	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Consultar Históricos cadastrais e de ações/pendências</li> <li>- Consultar parcelas e extrato de folha</li> <li>- Consultar relatórios analíticos/sintéticos</li> <li>- Consultar parâmetros do sistema</li> <li>- Consultar SIBEC Legado</li> <li>- Consultar calendários e manuais</li> <li>- Administrar ações programadas (consulta)</li> </ul>
PBESN007	Gestor Estadual Operador - Auxílio Brasil	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Consultar Históricos cadastrais e de ações/pendências</li> <li>- Consultar parcelas e extrato de folha</li> <li>- Consultar relatórios analíticos/sintéticos</li> <li>- Consultar parâmetros do sistema</li> <li>- Consultar SIBEC Legado</li> <li>- Consultar calendários e manuais</li> <li>- Administrar ações programadas (consulta)</li> </ul>
PBESN008	Gestor Estadual Pleno - Pactos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Consultar Históricos cadastrais e de ações/pendências</li> <li>- Consultar parcelas e extrato de folha</li> <li>- Incluir/retirar ações/pendências em famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Incluir retroação de parcelas, ações programadas e acerto eventual</li> <li>- Transmitir Arquivos</li> <li>- Consultar relatórios analíticos/sintéticos e posição de base</li> <li>- Consultar parâmetros do sistema</li> <li>- Consultar SIBEC Legado</li> <li>- Consultar calendários e manuais</li> <li>- Administrar ações programadas</li> </ul>
PBESN009	Gestor Estadual Operador - Pactos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Consultar Históricos cadastrais e de ações/pendências</li> <li>- Consultar parcelas e extrato de folha</li> <li>- Consultar relatórios analíticos/sintéticos</li> <li>- Consultar parâmetros do sistema</li> <li>- Consultar SIBEC Legado</li> <li>- Consultar calendários e manuais</li> <li>- Administrar ações programadas (consulta)</li> </ul>
PBESN012	Central de Atendimento Estadual - Auxílio Brasil	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar famílias, benefícios e pessoas</li> <li>- Consultar Históricos cadastrais e de ações/pendências</li> <li>- Consultar parcelas e extrato de folha</li> <li>- Consultar relatórios analíticos/sintéticos</li> <li>- Consultar parâmetros do sistema</li> <li>- Consultar SIBEC Legado</li> <li>- Consultar calendários e manuais</li> </ul>

## Anexo 2 – Leiautes

### Anexo 2.1. Relatório Analítico de Folha de Pagamento Auxílio Brasil – Prefeitura

Nome do campo	Tamanho	Formato	Obrigatório	Máscara	Valores possíveis	Regra de interface	Descrição do campo
PROG	4	Numérico	Sim	9999	Não se aplica	Não se aplica	Código do programa
REF_FOLHA	6	Numérico	Sim	AAAAMM	Não se aplica	Não se aplica	Ano e Mês de referência da folha de pagamento
UF	2	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Sigla da UF do município de vinculação da família
IBGE	7	Numérico	Sim	9999999	Não se aplica	Não se aplica	Código IBGE do Município
COD_FAMILIAR	11	Numérico	Sim	99999999999	Não se aplica	Não se aplica	Número do código familiar com DV
CPF	11	Numérico	Sim	99999999999	Não se aplica	Os zeros à esquerda devem ser apresentados caso a pessoa possua CPF, de forma que o campo sempre tenha 11 caracteres. Caso a pessoa não possua informação, o campo deve ser preenchido com zeros.	CPF da pessoa
NIS	11	Numérico	Sim	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	NIS do membro
NOME	70	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Nome do membro
TIPO_PGTO_PREVISTO	2	Numérico	Sim	99	01 = Plataforma social 02 = Crédito 023 03 = Crédito 013 04 = 1288	Não se aplica	Tipo do pagamento previsto
PACTO	1	Numérico	Sim	9	0 = Não 1 = municipal 2 = estadual 3 = municipal e estadual	Não se aplica	Tipo de Pacto
COMPET_PARCELA	6	Numérico	Sim	AAAAMM	Não se aplica	Não se aplica	Ano e Mês de competência da parcela disponibilizada.
TP_BENEF	5	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	BSP BPI BCC BCA BCJ BCG BCN BCOMP AC-EV	Não se aplica	Sigla do tipo de Benefício
VLRBENEF	9,2	Numérico	Sim	NNNNNNNNNN,NN	Não se aplica	Não se aplica	Valor do Benefício
VLRTOTAL	9,2	Numérico	Sim	NNNNNNNNNN,NN	Não se aplica	Não se aplica	Somatório de todos os benefícios da Família
SITBENEFICIO	9	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	Liberado Bloqueado Suspenso	Quando houver empilhamento de ações no benefício, a situação apresentada será a situação mais grave.	Situação do benefício
SITBENEFICIARIO	9	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	Liberado Pendente	Quando o beneficiário tiver alguma pendência vigente, o campo apresentará a situação "Pendente".	Situação do beneficiário
SITFAM	9	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	Liberado Bloqueado Suspenso	Quando houver empilhamento de ações na família, a situação apresentada será a mais grave.	Situação da família
INICIO_VIG_BENEF	6	Alfanumérico	Sim	AAAAAMM	Não se aplica	Não se aplica.	Data inicial de vigência do benefício
FIM_VIG_BENEF	6	Numérico	Sim	AAAAMM	Não se aplica	Não se aplica	Data final de vigência do benefício
MARCA_RF	1	Alfanumérico	Sim	9	N = não; S = sim	Não se aplica.	Indicador de Responsável familiar
QUILOMBOLA	1	Alfanumérico	Sim	9	N = não; S = sim	Não se aplica.	Indicador de família quilombola
TRAB_ESCRV	1	Alfanumérico	Sim	9	N = não; S = sim	Não se aplica.	Indicador de família com trabalho análogo a escravo
INDIGENA	1	Alfanumérico	Sim	9	N = não; S = sim	Não se aplica.	Indicador de família indígena
CATADOR_RECIC	1	Alfanumérico	Sim	9	N = não; S = sim	Não se aplica.	Indicador de família com catador de material reciclável
TRABALHO_INF	1	Alfanumérico	Sim	9	N = não; S = sim	Não se aplica.	Indicador de família com trabalho infantil
RENDAPER_CAPITA	9,2	Numérico	Sim	NNNNNNNNNN,NN	Não se aplica	Não se aplica.	Renda per capita da família
RENDACOM_AUX.BR	9,2	Numérico	Sim	NNNNNNNNNN,NN	Não se aplica	Não se aplica.	Valor da renda per capita com Aux_BR
QTD_PESSOAS	3	Numérico	Sim	NNN	Não se aplica	Não se aplica.	Quantidade de pessoas na família
DT_ATU_CADASTRAL	10	Alfanumérico	Sim	DD/MM/AAAA	Não se aplica	Não se aplica.	Data da última atualização cadastral da família
ENDERECO	341	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica.	Endereço da família (Tipo, título, nome, número, complemento do número e outros complementos)
BAIRRO	50	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica.	Nome do bairro da residência da família.
CEP	8	Numérico	Sim	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica.	CEP da residência da família.
TELEFONE1	15	Numérico	Sim	(999)999999999	Não se aplica	Deverá ser preenchido com zero, caso o responsável familiar não tenha telefone primário.	Número do Telefone primário do Responsável Familiar com DDD
TELEFONE2	15	Numérico	Sim	(999)999999999	Não se aplica	Deverá ser preenchido com zero, caso o responsável familiar não tenha telefone secundário.	Número do Telefone secundário do Responsável Familiar com DDD

## Anexo 2.2. Relatório Analítico de Folha de Pagamento Pactos – Prefeitura

Nome do campo	Tamanho	Formato	Obrigatório	Máscara	Valores possíveis	Regra de interface	Descrição do campo
PROG	4	Numérico	Sim	9999	Não se aplica	Não se aplica	Código do programa
REF_FOLHA	6	Numérico	Sim	AAAAMM	Não se aplica	Não se aplica	Ano e Mês de referência da folha de pagamento
UF	2	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Sigla da UF do município de vinculação da família
IBGE	7	Numérico	Sim	9999999	Não se aplica	Não se aplica	Código IBGE do Município
COD_FAMILIAR	11	Numérico	Sim	99999999999	Não se aplica	Não se aplica	Número do código familiar com DV
CPF	11	Numérico	Sim	99999999999	Não se aplica	Os zeros à esquerda devem ser apresentados caso a pessoa possua CPF, de forma que o campo sempre tenha 11 caracteres. Caso a pessoa não possua informação, o campo deve ser preenchido com zero	CPF da pessoa
NIS	11	Numérico	Sim	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	NIS do membro
NOME	70	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Nome do membro
TIPO_PGTO_PREVISTO	2	Numérico	Sim	99	01 = Plataforma social 1 = municipal 2 = estadual 3 = municipal e estadual	Não se aplica	Tipo do pagamento previsto
PACTO	1	Numérico	Sim	9	1 = municipal 2 = estadual 3 = municipal e estadual	Não se aplica	Tipo de Pacto
COMPET_PARCELA	6	Numérico	Sim	AAAAMM	Não se aplica	Não se aplica	Ano e Mês de competência da parcela disponibilizada.
TP_BENEF	5	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Sigla do tipo de Benefício
VLRBENEF	9,2	Numérico	Sim	NNNNNNNN,NN	Não se aplica	Não se aplica	Valor do Benefício
VLRTOTAL	9,2	Numérico	Sim	NNNNNNNN,NN	Não se aplica	Não se aplica	Somatório de todos os Benefícios da Família
SITBENEFICIO	9	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	Liberado Bloqueado Suspensão	Quando houver empilhamento na situação do benefício, a situação que será a mais grave.	Situação do benefício
SITBENEFICIARIO	9	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	Não se aplica	Este campo não será preenchido.	Campo em branco
SITFAM	9	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	Liberado Bloqueado Suspensão	Quando houver empilhamento na situação da família, a situação que apresentada será a mais grave.	Situação da família
INICIO_VIG_BENEF	6	Numérico	Sim	AAAAMM	Não se aplica	Não se aplica.	Data inicial de vigência do benefício
FIM_VIG_BENEF	6	Numérico	Sim	AAAAMM	Não se aplica	Não se aplica	Data final de vigência do benefício
MARCA_RF	1	Alfanumérico	Sim	9	N = não; S = sim	Não se aplica.	Indicador de Responsável familiar
QUILOMBOLA	1	Alfanumérico	Sim	9	N = não; S = sim	Não se aplica.	Indicador de família quilombola.
TRAB_ESCRV	1	Alfanumérico	Sim	9	N = não; S = sim	Não se aplica.	Indicador de família com trabalho análogo a escravo
INDIGENA	1	Alfanumérico	Sim	9	N = não; S = sim	Não se aplica.	Indicador de família indígena
CATADOR_RECIC	1	Alfanumérico	Sim	9	N = não; S = sim	Não se aplica.	Indicador de família com catador de material reciclável
TRABALHO_INF	1	Alfanumérico	Sim	9	N = não; S = sim	Não se aplica.	Indicador de família com trabalho infantil
RENDAPER_CAPITA	9,2	Numérico	Sim	NNNNNNNN,NN	Não se aplica	Não se aplica.	Renda per capita da família
RENDACOM_AUX.BR	9,2	Numérico	Sim	NNNNNNNN,NN	Não se aplica	Não se aplica.	Valor da renda per capita com Auxílio Brasil
RENDACOM_PAC	9,2	Numérico	Sim	NNNNNNNN,NN	Não se Aplica	Não se Aplica	RENDACOM_AUX.BR + Pacto (per capita)
QTD_PESSOAS	3	Numérico	Sim	NNN	Não se aplica	Não se aplica.	Quantidade de pessoas na família
DT_ATU_CADASTRAL	10	Alfanumérico	Sim	DD/MM/AAAA	Não se aplica	Não se aplica.	Data da última atualização cadastral da família
ENDERECO	341	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica.	Endereço da família (Tipo, título, nome, número, complemento do número e outros complementos)
BAIRRO	50	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica.	Nome do bairro da residência da família.
CEP	8	Numérico	Sim	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica.	CEP da residência da família.
TELEFONE1	15	Numérico	Sim	(999)999999999	Não se aplica	Deverá ser preenchido com zero, caso o responsável familiar não tenha telefone primário.	Número do Telefone primário do Responsável Familiar com DDD
TELEFONE2	15	Numérico	Sim	(999)999999999	Não se aplica	Deverá ser preenchido com zero, caso o responsável familiar não tenha telefone secundário.	Número do Telefone secundário do Responsável Familiar com DDD

## Anexo 2.3. Relatório Sintético da Folha de Pagamento Auxílio Brasil – Prefeitura

Campo	Tamanho	Formato	Descrição
PROG	4	Numérico	Número do programa
POSICAO	19	Alfanumérico	Data e hora da posição de geração da folha dd/mm/aaaa hh:mm:ss
UF	2	Alfanumérico	Sigla da UF
MUNICIPIO	60	Alfanumérico	Nome do município
IBGE	7	Numérico	Código do IBGE
CNPJ	14	Numérico	CNPJ da prefeitura
FOLHA	6	Numérico	Ano e mês da referência da folha
CODAG	4	Numérico	Código da agência de vinculação da prefeitura
NOMEAG	30	Alfanumérico	Nome da agência de vinculação da prefeitura
COMPETFOLHA	6	Numérico	Mês e ano da competência de folha em geração ou retroativas
QTDBSP	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício de Superação da Extrema Pobreza - BSP
VLRBSP	12,2	Numérico	Valor do Benefício de Superação da Extrema Pobreza - BSP
QTDBPI	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício Primeira Infância - BPI
VLRBPI	12,2	Numérico	Valor do Benefício Primeira Infância - BPI
QTDBCC	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício Criança - BCC
VLRBCC	12,2	Numérico	Valor do Benefício Criança - BCC
QTDBCA	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício Adolescente - BCA
VLRBCA	12,2	Numérico	Valor do Benefício Adolescente - BCA
QTDBCJ	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício Jovem - BCJ
VLRBCJ	12,2	Numérico	Valor do Benefício Jovem - BCJ
QTDBCG	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício Gestante - BCG
VLRBCG	12,2	Numérico	Valor do Benefício Gestante - BCG
QTDBCN	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício Nutriz - BCN
VLRBCN	12,2	Numérico	Valor do Benefício Nutriz - BCN
QTDBCOMP	9	Numérico	Quantidade de benefício Compensatório de Transição - BCOMP
VLRBCOMP	12,2	Numérico	Valor do Benefício Compensatório de Transição - BCOMP
QTDACEV	9	Numérico	Quantidade de benefício de acerto eventual - AC-EV
VLRACEV	12,2	Numérico	Valor total de benefício de acerto eventual - AC-EV
QTDFAFM	9	Numérico	Quantidade Total de famílias da competência de folha em geração
VLRTOTAL	12,2	Numérico	Valor total dos benefícios
QTDFAFCPT	9	Numérico	Quantidade de famílias em competência diferente da competência de folha
QTDFAMLQ	9	Numérico	Quantidade Total de famílias na situação bloqueado
VLRFAMBLQ	12,2	Numérico	Valor Total de famílias na situação bloqueado
QTDFAIMSUS	9	Numérico	Quantidade Total de famílias na situação suspenso
VLRFAMSUS	12,2	Numérico	Valor Total de famílias na situação suspenso
QTDFAMLIB	9	Numérico	Quantidade Total de famílias na situação liberado
VLRFAMILIB	12,2	Numérico	Valor Total de famílias na situação liberado
QTDBSPLIB	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício de Superação da Extrema Pobreza - BSP na situação liberado
VLRBSPLIB	12,2	Numérico	Valor Total de Benefício de Superação da Extrema Pobreza - BSP na situação liberado
QTDBPILIB	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício Primeira Infância - BPI na situação liberado
VLRBPILIB	12,2	Numérico	Valor Total de Benefício Primeira Infância - BPI na situação liberado
QTDBCCLIB	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício Criança - BCC na situação liberado
VLRBCCLIB	12,2	Numérico	Valor Total de Benefício Criança - BCC na situação liberado
QTDBCALIB	9	Numérico	Quantidade Total de benefício Adolescente - BCA na situação liberado
VLRBCALIB	12,2	Numérico	Valor Total de benefício Adolescente - BCA na situação liberado
QTDBCJLIB	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício Jovem - BCJ na situação liberado
VLRBCJLIB	12,2	Numérico	Valor Total de Benefício Jovem - BCJ na situação liberado
QTDBCGLIB	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício Gestante - BCG na situação liberado
VLRBCGLIB	12,2	Numérico	Valor Total de Benefício Gestante - BCG na situação liberado
QTDBCNLIB	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício Nutriz - BCN na situação liberado
VLRBCNLIB	12,2	Numérico	Valor Total de Benefício Nutriz - BCN na situação liberado
QTDBCOMPLIB	9	Numérico	Quantidade Total de benefício Compensatório de Transição - BCOMP na situação liberado
VLRBCOMPLIB	12,2	Numérico	Valor Total de Benefício Compensatório de Transição - BCOMP na situação liberado
QTDACEVLIB	9	Numérico	Quantidade de benefício de acerto eventual - AC-EV na situação liberado
VLRACEVLIB	12,2	Numérico	Valor total de benefício de acerto eventual - AC-EV na situação liberado
QTDTOTLIB	9	Numérico	Quantidade de total de benefícios na situação liberado
VLRTOTLIB	12,2	Numérico	Valor Total de benefícios na situação liberado
QTDBSPBLQ	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício de Superação da Extrema Pobreza - BSP na situação bloqueado
VLRBSPBLQ	12,2	Numérico	Valor Total de Benefício de Superação da Extrema Pobreza - BSP na situação bloqueado
QTDBPIBLQ	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício Primeira Infância - BPI na situação bloqueado

Campo	Tamanho	Formato	Descrição
VLRPIBLQ	12,2	Numérico	Valor Total de Benefício Primeira Infância – BPI na situação bloqueado
QTDBCBLQ	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício Criança - BCC na situação bloqueado
VLRCCBLQ	12,2	Numérico	Valor Total de Benefício Criança – BCC na situação bloqueado
QTDBCABLQ	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício Adolescente - BCA na situação bloqueado
VLRBCABLQ	12,2	Numérico	Valor Total de Benefício Adolescente - BCA na situação bloqueado
QTDBCJBLQ	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício Jovem – BCJ na situação bloqueado
VLRBCJBLQ	12,2	Numérico	Valor Total de Benefício Jovem – BCJ na situação bloqueado
QTDBCGBLQ	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício Gestante - BCG na situação bloqueado
VLRBCGBLQ	12,2	Numérico	Valor Total de Benefício Gestante - BCG na situação bloqueado
QTDBCNBLQ	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício Nutriz - BCN na situação bloqueado
VLRBCNBLQ	12,2	Numérico	Valor Total de Benefício Nutriz - BCN na situação bloqueado
QTDBCOMPBLQ	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício Compensatório de Transição - BCOMP na situação bloqueado
VLRBCOMPBLQ	12,2	Numérico	Valor Total de Benefício Compensatório de Transição - BCOMP na situação bloqueado
QTDAEVBBLQ	9	Numérico	Quantidade de benefício de acerto eventual - AC-EV na situação bloqueado
VLRACEVBLQ	12,2	Numérico	Valor total de benefício de acerto eventual - AC-EV na situação bloqueado
QTDTOTBLQ	9	Numérico	Quantidade total de benefícios na situação bloqueado
VLRTOTBLQ	12,2	Numérico	Valor Total de benefícios na situação bloqueado
QTDBSPSUS	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício de Superação da Extrema Pobreza - BSP na situação suspenso
VLRBSPSUS	12,2	Numérico	Valor Total de Benefício de Superação da Extrema Pobreza – BSP na situação suspenso
QTDBPISUS	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício Primeira Infância – BPI na situação suspenso
VLRBPISUS	12,2	Numérico	Valor Total de Benefício Primeira Infância – BPI na situação suspenso
QTDBCCSUS	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício Criança - BCC na situação suspenso
VLRBCCSUS	12,2	Numérico	Valor Total de Benefício Criança – BCC na situação suspenso
QTDBCASUS	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício Adolescente – BCA na situação suspenso
VLRBCASUS	12,2	Numérico	Valor Total de Benefício Adolescente – BCA na situação suspenso
QTDBCJSUS	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício Jovem - BCJ na situação suspenso
VLRBCJSUS	12,2	Numérico	Valor Total de Benefício Jovem - BCJ na situação suspenso
QTDBCGSUS	9	Numérico	Quantidade Total de de Benefício Gestante – BCG na situação suspenso
VLRBCGSUS	12,2	Numérico	Valor Total de Benefício Gestante – BCG na situação suspenso
QTDBCNSUS	9	Numérico	Quantidade Total de de Benefício Nutriz – BCN na situação suspenso
VLRBCNSUS	12,2	Numérico	Valor Total de Benefício Nutriz – BCN na situação suspenso
QTDBCOMPSSUS	9	Numérico	Quantidade Total de Benefício Compensatório de Transição - BCOMP na situação suspenso
VLRBCOMPSSUS	12,2	Numérico	Valor Total de Benefício Compensatório de Transição - BCOMP na situação suspenso
QTDAEVVSUS	9	Numérico	Quantidade de benefício de acerto eventual - AC-EV na situação suspenso
VLRACEVSUS	12,2	Numérico	Valor total de benefício de acerto eventual - AC-EV na situação suspenso
QTDTOTSUS	9	Numérico	Quantidade Total de benefícios na situação suspenso
VLRTOTSUS	12,2	Numérico	Valor Total de benefícios na situação suspenso
QTDFAMILIBSCA	9	Numérico	Quantidade de famílias liberadas sem BCA
VLRFAMILIBSCA	12,2	Numérico	Valor de famílias liberadas sem BCA
QTDFAMBLQSBCA	9	Numérico	Quantidade de famílias bloqueadas sem BCA
VLRFAMBLQSBCA	12,2	Numérico	Valor de famílias bloqueadas sem BCA
QTDFAMSUSSBCA	9	Numérico	Quantidade de famílias suspensas sem BCA
VLRFAMSUSSBCA	12,2	Numérico	Valor de famílias suspensas sem BCA
QTDFAMILIBCBCA	9	Numérico	Quantidade de famílias liberadas com BCA
VLRFAMILIBCBCA	12,2	Numérico	Valor de famílias liberadas com BCA
QTDFAMBLQCBBCA	9	Numérico	Quantidade de famílias bloqueadas com BCA
VLRFAMBLQCBBCA	12,2	Numérico	Valor de famílias bloqueadas com BCA
QTDFAMSUSCBCA	9	Numérico	Quantidade de famílias suspensas com BCA
VLRFAMSUSCBCA	12,2	Numérico	Valor de famílias suspensas com BCA
QTDFAMILIBSBCJ	9	Numérico	Quantidade de famílias liberadas sem BCJ
VLRFAMILIBSBCJ	12,2	Numérico	Valor de famílias liberadas sem BCJ
QTDFAMBLQSBCJ	9	Numérico	Quantidade de famílias bloqueadas sem BCJ
VLRFAMBLQSBCJ	12,2	Numérico	Valor de famílias bloqueadas sem BCJ
QTDFAMSUSSBCJ	9	Numérico	Quantidade de famílias suspensas sem BCJ
VLRFAMSUSSBCJ	12,2	Numérico	Valor de famílias suspensas sem BCJ
QTDFAMILIBSBCJ	9	Numérico	Quantidade de famílias liberadas com BCJ
VLRFAMILIBSBCJ	12,2	Numérico	Valor de famílias liberadas com BCJ
QTDFAMBLQSBCJ	9	Numérico	Quantidade de famílias bloqueadas com BCJ
VLRFAMBLQSBCJ	12,2	Numérico	Valor de famílias bloqueadas com BCJ
QTDFAMSUSBCJ	9	Numérico	Quantidade de famílias suspensas com BCJ
VLRFAMSUSBCJ	12,2	Numérico	Valor de famílias suspensas com BCJ
QTDFAMILIBCBCJ	9	Numérico	Quantidade de famílias liberadas sem BCJ
VLRFAMILIBCBCJ	12,2	Numérico	Valor de famílias liberadas sem BCJ
QTDFAMBLQCBBCJ	9	Numérico	Quantidade de famílias bloqueadas sem BCJ
VLRFAMBLQCBBCJ	12,2	Numérico	Valor de famílias bloqueadas sem BCJ
QTDFAMSUSBCBCJ	9	Numérico	Quantidade de famílias suspensas sem BCJ
VLRFAMSUSBCBCJ	12,2	Numérico	Valor de famílias suspensas sem BCJ
QTDFAMILIBCBCJ	9	Numérico	Quantidade de famílias liberadas com BCJ
VLRFAMILIBCBCJ	12,2	Numérico	Valor de famílias liberadas com BCJ
QTDFAMBLQSBCJ	9	Numérico	Quantidade de famílias bloqueadas com BCJ
VLRFAMBLQSBCJ	12,2	Numérico	Valor de famílias bloqueadas com BCJ
QTDFAMSUSBCJ	9	Numérico	Quantidade de famílias suspensas com BCJ
VLRFAMSUSBCJ	12,2	Numérico	Valor de famílias suspensas com BCJ

## Anexo 2.4. Relatório Sintético da Folha de Pagamento Pacto – Prefeitura

Campo	Tamanho	Formato	Descrição
Programa	4	Numérico	Número do Programa
Posição	19	Alfanumérico	Data e hora da posição dd/mm/aaaa hh:mm:ss
UF	2	Alfanumérico	Sigla da UF
Município	60	Alfanumérico	Nome do município
IBGE	7	Numérico	Código do IBGE
CNPJ	14	Numérico	Número do CNPJ da prefeitura
Folha	6	Alfanumérico	Ano e mês da folha de pagamento
Codag	4	Numérico	Código da agência
Competência	6	Alfanumérico	Ano e mês da competência
Famílias liberadas	9	Numérico	Quantidade Famílias com benefício Pacto na situação liberada
Valor famílias liberadas	12,2	Numérico	Valor das famílias com benefício Pacto na situação liberada
Famílias bloqueadas	9	Numérico	Quantidade de famílias com benefício Pacto na situação bloqueada
Valor famílias bloqueadas	12,2	Numérico	Valor das famílias com benefício Pacto na situação bloqueada
Famílias suspensas	9	Numérico	Quantidade de famílias com benefício Pacto na situação suspensa
Valor famílias suspensas	12,2	Numérico	Valor das famílias com benefício Pacto na situação suspensa

## Anexo 2.5. Relatório Analítico de Famílias Selecionadas no Auxílio Brasil – Prefeitura

Campo	Tamanho	Formato	Obrigatório	Regra de interface	Valores possíveis	Descrição
COD_PROGRAMA	5	Numérico	Sim	Não se aplica	Não se aplica.	Número do programa social
REF_FOLHA	6	Numérico	Sim	Não se aplica	AAAAMM	Referência de Folha
UF	2	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	Não se aplica.	Sigla da Unidade Federativa
COD_IBGE	7	Numérico	Sim	Não se aplica	Não se aplica.	Número do Código IBGE
COD_FAM	11	Numérico	Sim	Não se aplica	Não se aplica.	Número do Código Familiar do Cadastro Único com o DV
NU_NIS_RF	11	Numérico	Sim	Não se aplica	Não se aplica.	Número de Identificação Social da pessoa responsável pela família
NOME_RF	60	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	Não se aplica.	Nome da pessoa responsável pela família
VLR_RENDER_MEDIA_FAM	9,2	Numérico	Sim	Não se aplica	NNNNNNNNNN,NN	Renda per capita da família, obtida do Cadastro Único.
QTD_PESS	3	Numérico	Sim	Não se aplica	Não se aplica.	Quantidade de membros da família, obtida do Cadastro Único.
QT_PESS_020	3	Numérico	Sim	Não se aplica	Não se aplica.	Quantidade de pessoas com idade de recebimento do BPI, BCC, BCA e BCJ
ENDERECO	341	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	Não se aplica	Endereço da família (Tipo, título, nome, número, complemento do número, complemento adicional e localidade)
TELEFONE	15	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	(999)9999999999	Telefone da família
TIPO HABILITACAO	1	Numérico	Sim	Não se aplica	N- Família Nova R- Família reincluída	Indica se a família selecionada habilitada é nova ou reincluída
PRIORITARIA_GPTE	50	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	Caso a família pertença a mais de um grupo GPTE, deverá apresentar o mais prioritário conforme parametrização do sistema.	Grupo prioritário ao qual a família pertence
PRIORITARIA_EXT	2	Numérico	Sim	Caso não tenha indicação nos arquivos de decisão judicial ou erro operacional, o campo deverá ser preenchido com "0".	01- Decisão Judicial 02- Erro Operacional	Famílias Prioritárias Externas. Deve ser apresentado, só o código, em ordem de prioridade.

## Anexo 2.6. Relatório Analítico de Famílias Concedidas no Auxílio Brasil

Campo	Tamanho	Formato	Máscara	Descrição
REF_FOLHA	6	Numérico	MMAAAA	Folha de Referencia
UF	2	Alfanumérico	Não se Aplica	Código da Unidade Federativa
COD_IBGE	7	Numérico	Não se Aplica	Número do Código IBGE
COD_FAM	11	Numérico	Não se Aplica	Número do Código Familiar do Cadastro Único com o DV
NU_NIS_RF	11	Numérico	Não se Aplica	Número do NIS do Responsável Familiar
VLR_AUX_BRASIL	9,2	Numérico	Não se aplica	Valor do benefício do Programa Auxílio Brasil

## Anexo 2.7. Relatório Analítico de Famílias em Regra de Emancipação

Nome do campo	Formato	Obrigatório	Máscara	Tamanho	Valores possíveis	Regra de interface	Descrição do campo
COD_IBGE	Numérico	Sim	Não se aplica	7	Não se aplica	Não se aplica	Número do IBGE
COD_FAM	Numérico	Sim	Não se aplica	11	Não se aplica	Não se aplica	Número do Código Familiar
NU_NIS_RF	Numérico	Sim	Não se aplica	11	Não se aplica	Não se aplica	Número do NIS do responsável familiar
ACOMPANHAMENTO_FAM	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	1	S (sim)	Não se aplica	Indicação se o acompanhamento da regra de emancipação ocorre na Família.
REF_INICIAL_FAM	Numérico	Sim	Não se aplica	6	MMAAAA	Não se aplica	Referência na qual a Família entrou na regra de emancipação
REF_FINAL_FAM	Numérico	Sim	Não se aplica	6	MMAAAA	Não se aplica	Referência prevista para o cancelamento da Família em regra de emancipação

## Anexo 2.8. Relatório de Pactos Reavaliados

Nome do campo no relatório	Formato	Obrigatório	Máscara	Tamanho	Valores possíveis	Regra de interface	Descrição do campo
COD_PROG	Numérico	Sim	Não se aplica	5	Não se aplica	Não se aplica	Número do código do pacto
NOME_PROG	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	70	Não se aplica	Não se aplica	Nome do pacto
DT_GERACAO_REL	Data	Sim	Não se aplica	10	Não se aplica	Não se aplica	Data de geração do relatório
UF	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	2	Não se aplica	Não se aplica	Sigla da unidade federativa
MUNICIPIO	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	70	Não se aplica	Não se aplica	Nome do município
COD_IBGE	Numérico	Sim	Não se aplica	7	Não se aplica	Não se aplica	Código IBGE do Município
REF	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	6	Não se aplica	AAAAMM	Referência de competência do processamento
COD_FAM	Numérico	Sim	Não se aplica	11	Não se aplica	Não se aplica	Código familiar da família, com DV
NIS_RF	Numérico	Sim	Não se aplica	11	Não se aplica	Não se aplica	Número do NIS do responsável familiar
NOME_RF	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	70	Não se aplica	Não se aplica	Nome do responsável familiar
SIT_ANT_BEN_PACTO	Numérico	Sim	Não se aplica	4	Não se aplica	Não se aplica	Situação da família no pacto apresentada na folha anterior
SIT_AT_BEN_PACTO	Numérico	Sim	Não se aplica	4	Não se aplica	Não se aplica	Situação da família no pacto apresentada na folha atual
SIT_ANT_BEN_AUXBR	Numérico	Sim	Não se aplica	4	Não se aplica	Não se aplica	Situação da família no Auxílio Brasil apresentada na folha
SIT_AT_BEN_AUXBR	Numérico	Sim	Não se aplica	4	Não se aplica	Não se aplica	Situação da família no Auxílio Brasil apresentada na folha
VALOR_ANT_BEN_PACTO	Decimal	Sim	Não se aplica	9,2	Não se aplica	Não se aplica	Valor do pacto apresentado na folha anterior
VALOR_AT_BEN_PACTO	Decimal	Sim	Não se aplica	9,2	Não se aplica	Não se aplica	Valor do pacto apresentado na folha atual
VALOR_ANT_BEN_AUXBR	Decimal	Sim	Não se aplica	9,2	Não se aplica	Não se aplica	Valor do Auxílio Brasil apresentado na folha anterior,
VALOR_AT_BEN_AUXBR	Decimal	Sim	Não se aplica	9,2	Não se aplica	Não se aplica	Valor do Auxílio Brasil apresentado na folha atual,

## Anexo 2.9. Relatório de Auxílio Brasil Revertido e Pacto Cancelado

Nome do campo no relatório	Formato	Obrigatório	Máscara	Tamanho	Valores possíveis	Regra de interface	Descrição do campo
COD_PACTO	Numérico	Sim	Não se aplica	5	Não se aplica	Não se aplica	Número do código do pacto
UF	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	2	Não se aplica	Não se aplica	Código da Unidade Federativa
COD_IBGE	Numérico	Sim	Não se aplica	7	Não se aplica	Não se aplica	Número do código do IBGE
COD_FAMILIAR	Numérico	Sim	Não se aplica	11	Não se aplica	Não se aplica	Número do código familiar
NIS_RF	Numérico	Sim	Não se aplica	11	Não se aplica	Não se aplica	Número do NIS do Responsável Familiar
SITUACAO_AUXBRASIL	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	10	Liberado Bloqueado Suspenso	Não se aplica	Situação atual da família no Programa Auxílio Brasil
DT_REVERSAO_AUXBRASIL	Data	Sim	Não se aplica	10	Não se aplica	Não se aplica	Data da última reversão do Auxílio Brasil no SIBEC
SITUACAO_PACTO	Numérico	Sim	Não se aplica	10	Cancelado	Não se aplica	Situação atual do pacto da família
DT_CANCEL_PACTO	Data	Sim	Não se aplica	10	Não se aplica	Não se aplica	Data do último cancelamento do Pacto no SIBEC
COD_MOT_CANC_PACTO	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	4	Não se aplica	Não se aplica	Código do Motivo do Cancelamento do Pacto
DSC_MOT_CANC_PACTO	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	300	Não se aplica	Não se aplica	Descrição do motivo do cancelamento do Pacto

## Anexo 2.10. Arquivo de Manutenção em Lote Simplificada – Envio

Campo	Formato	Tamanho	Máscara	Descrição
COD_FAM	Numérico	11	Não se Aplica	Número do Código Familiar conforme Cadastro Único, com DV
COD_ACAO	Numérico	4	Não se Aplica	Código da Ação Código da ação a ser executada sobre o nível. Valores possíveis conforme abaixo: 2 - Bloquear 4 - Suspender 5 - Cancelar 7 - Desbloquear 9 - Reverter Suspensão 10 - Reverter Cancelamento
COD_MOTIVO	Numérico	4	Não se Aplica	Motivo - Código do motivo parametrizado
ANO/MÊS_COMPETENCIA_INICIAL	Numérico	6	AAAAMM	Competência a partir do qual está sendo solicitada a geração de parcela retroativa. Preencher com o ano/mês de competência desejado ou com zeros Para data de competência preenchida com zeros, não será gerada parcela retroativa Para data de competência preenchida com data válida, será a data utilizada para retroação. Caso a ação não permita retroação, mas mesmo assim o campo seja preenchido, deve ser desprezado. Em caso de não haver parcelas retroativas, a manutenção não deverá ser rejeitada.
JUSTIFICATIVA	Alfanumérico	256	Não se Aplica	Justificativa informada para o comando de ação solicitado. Preencher com justificativa para o comando de ação solicitado, sem inserção de qualquer caractere especial (ex: ç, â, à, ", etc.), estando permitido o uso dos caracteres "/", "/", "(" e "-". O usuário não precisa usar todo o tamanho do campo, sendo qualquer preenchimento mínimo permitido.

## Anexo 2.11. Arquivo de Manutenção em Lote – Envio

Campo	Formato	Tamanho	Máscara	Descrição
<b>Cabeçalho</b>				
COD_REGISTRO	Numérico	2	Não se Aplica	Código que identifica o tipo de Registro 00 - (fixo)
NSU_REGISTRO	Numérico	9	Não se Aplica	Número que identifica a posição sequencial do registro no arquivo. OBS: o cabeçalho é sempre a primeira linha do arquivo
COD_PROG	Numérico	4	Não se Aplica	Código que identifica o produto nos sistemas da CAIXA. 1425 - Auxílio Brasil 0694 - Bolsa Família 0724 - PETI 9999 - Pactos
Filler	Char			Campo Complementar do Registro - Não é necessário o preenchimento.
<b>Corpo</b>				
COD_REGISTRO	Numérico	2	Não se Aplica	Código que identifica o tipo de Registro 02 - Alteração (fixo)
NSU_REGISTRO	Numérico	9	Não se Aplica	Número que identifica a posição sequencial do registro no arquivo
NIVEL_ACAO	Numérico	2	Não se Aplica	Onde a ação será executada: 00 – Família 01 – Benefício Básico 02 – BVC - Informar o NIS do Beneficiário 03 – BVG - Informar o NIS do Beneficiário 04 – BVN - Informar o NIS do Beneficiário 05 – BVJ - Informar o NIS do Beneficiário 06 – Pessoa independente do Benefício 07 - BSP 08 - PETI Urbano- Informar o NIS do Beneficiário 09 - PETI Rural - Informar o NIS do Beneficiário 10 - BPI - Informar o NIS do beneficiário 11- BCC - Informar o NIS do beneficiário 12 - BCA - Informar o NIS do beneficiário 13 - BCJ - Informar o NIS do beneficiário 14 - BCG - Informar o NIS do beneficiário 15 - BSP 16 - BCOMP 17 - AC-EV 18 - BCN - Informar o NIS do beneficiário
COD_FAM	Numérico	11	Não se Aplica	Número do Código Familiar conforme Cadastro Único, com DV. Obrigatório para ações em todos os níveis, com exceção do nível 06 Campo desprezado nas ações do nível 06.
NU_NIS_PESS	Numérico	11	Não se Aplica	Número do NIS da pessoa Obrigatório para os níveis de ação 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13 e 14 Para os níveis 0, 1, 7, 15, 16 e 17 será desprezado, mesmo que informado.
COD_ACAO	Numérico	4	Não se Aplica	Código da Ação - Código da ação à ser executada sobre o nível. Valores possíveis conforme abaixo: 2 – Bloquear 4 - Suspender 5 - Cancelar 7 - Desbloquear 9 - Reverter Suspensão 10 - Reverter Cancelamento
COD_MOTIVO	Numérico	4	Não se Aplica	Motivo - Código do motivo parametrizado.
ANO/MÊS_COMPETENCIA INICIAL	Numérico	6	AAAAMM	Competência a partir do qual está sendo solicitada a geração de parcela retroativa. Em caso de não haver parcelas retroativas, a manutenção não deverá ser rejeitada. Preencher com o ano/mês de competência desejado ou com zeros. Para data de competência preenchida com zeros, não será gerada parcela retroativa Para data de competência preenchida com data válida, será a data utilizada para retroação.
QTD_FOLHA	Numérico	2	Não se Aplica	Quantidade de folhas que o benefício deve ficar com a restrição, caso parametrizado para "informado" ou "Qtd. referência" (este último para conferência no GrupoXaçãoXmotivo). Preencher com a quantidade de competências, ou com zeros para não agendar um prazo para a duração da restrição.
JUSTIFICATIVA	Alfanumérico	256	Não se Aplica	Justificativa informada para o comando de ação solicitado. Preencher com justificativa para o comando de ação solicitado, sem inserção de qualquer caractere especial (ex: ç, á, â, ", etc.) O campo aceita "espaço", "/", "(" e ")" e texto menor que seu tamanho (não sendo necessário utilizar todo o campo).
Filler	Char	105	Não se Aplica	Campo Complementar do Registro - Não é necessário o preenchimento.
<b>Rodapé</b>				
COD_REGISTRO	Numérico	2	Não se Aplica	Código que identifica o tipo de Registro 99 - (fixo)
NSU_REGISTRO	Numérico	9	Não se Aplica	Número que identifica a posição sequencial do registro no arquivo. OBS: o rodapé é sempre a última linha do arquivo (funcionando como totalizador do arquivo).
Filler	Char	400	Não se Aplica	Campo Complementar do Registro - Não é necessário o preenchimento.

## Anexo 2.12. Arquivo de Manutenção em Lote (e simplificada) – Retorno

Campo	Formato	Tamanho	Máscara	Descrição
<b>Cabeçalho</b>				
COD_REGISTRO	Numérico	2	Não se Aplica	Código que identifica o tipo de Registro; 00 - (fixo)
NSU_REGISTRO	Numérico	9	Não se Aplica	Número que identifica a posição sequencial do registro no arquivo. OBS: o header é sempre a primeira linha do arquivo
COD_PROG	Numérico	4	Não se Aplica	Código que identifica o produto nos sistemas da CAIXA. 1425 - Auxílio Brasil 0694 - Bolsa Família 0724 - PETI 9999 - Pactos
Filler	Char			Campo Complementar do Registro - Não é necessário o preenchimento.
<b>Corpo</b>				
COD_REGISTRO	Numérico	2	Não se Aplica	Código que identifica o tipo de Registro 02 - Alteração (fixo)
NSU_REGISTRO	Numérico	9	Não se Aplica	Número que identifica a posição sequencial do registro no arquivo
NIVEL_ACAO	Numérico	2	Não se Aplica	Onde a ação será executada: 00 – Família 01 – Benefício Básico 02 – BVC - Informar o NIS do Beneficiário 03 – BVG - Informar o NIS do Beneficiário 04 – BVN - Informar o NIS do Beneficiário 05 – BVJ - Informar o NIS do Beneficiário 06 – Pessoa independente do Benefício 07 - BSP 08 - PETI Urbano- Informar o NIS do Beneficiário 09 - PETI Rural - Informar o NIS do Beneficiário 10 - BPI - Informar o NIS do beneficiário 11- BCC - Informar o NIS do beneficiário 12 - BCA - Informar o NIS do beneficiário 13 - BCJ - Informar o NIS do beneficiário 14 - BCG - Informar o NIS do beneficiário 15 - BSP 16 - BCOMP 17 - AC-EV 18 - BCN - informar o NIS do beneficiário
COD_FAM	Numérico	11	Não se Aplica	Número do Código Familiar conforme Cadastro Único, com DV. Obrigatório para ações em todos os níveis, com exceção do nível 06; Campo desprezado nas ações do nível 06.
NU_NIS_PESS	Numérico	11	Não se Aplica	Número do NIS da pessoa - Obrigatório para os níveis de ação 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13 e 14 Para os níveis 0, 1, 7, 15, 16 e 17 será desprezado, mesmo que informado.
COD_ACAO	Numérico	4	Não se Aplica	Código da Ação - Código da ação à ser executada sobre o nível. Valores possíveis conforme abaixo: 2 - Bloquear 4 - Suspender 5 - Cancelar 7 - Desbloquear 9 - Reverter Suspensão 10 - Reverter Cancelamento
COD_MOTIVO	Numérico	4	Não se Aplica	Motivo - Código do motivo parametrizado.
ANO/MÊS_COMPETENCIA_INICIAL	Numérico	6	AAAAMM	Competência a partir do qual está sendo solicitada a geração de parcela retroativa. Em caso de não haver parcelas retroativas, a manutenção não deverá ser rejeitada. Preencher com o ano/mês de competência desejado ou com zeros. Para data de competência preenchida com zeros, não será gerada parcela retroativa Para data de competência preenchida com data válida, será a data utilizada para retroação.
QTD_FOLHA	Numérico	2	Não se Aplica	Quantidade de folhas que o benefício deve ficar com a restrição, caso parametrizado para "informado" ou "Qtd. referência" (este último para conferência no GrupoXaçãoXmotivo). Preencher com a quantidade de competências, ou com zeros para não agendar um prazo para a duração da restrição.
JUSTIFICATIVA	Alfanumérico	256	Não se Aplica	Justificativa informada para o comando de ação solicitado. Preencher com justificativa para o comando de ação solicitado, sem inserção de qualquer caractere especial (ex: ¢, ª, º, ¸, etc.) O campo aceita "espaço", "/" e ";" e texto menor que seu tamanho (não sendo necessário utilizar todo o campo).
COD_IBGE	Numérico	7	Não se Aplica	Número do Código IBGE atual de localização da família
COD_ACATAMTO_ACAO	Alfanumérico	1	Não se Aplica	Informa se a ação comandada foi acatada: S - Sim ; N - Não
COD_SIT_RESULTANTE	Numérico	2	Não se Aplica	Indica a situação mais grave vigente do nível da manutenção (Família/Beneficiário/Benefício), depois do processamento do arquivo. Valores possíveis conforme abaixo: 12 - Liberado 14 - Bloqueado 15 - Suspensão 17 - Cancelado
COD_MOTIVO_SIT	Numérico	4	Não se Aplica	Código do Motivo. Caso ainda possua alguma restrição, deve ser apresentado o motivo vigente mais antigo da situação resultante.
NU_COMPETENCIA_INICIAL_SIT	Numérico	6	AAAAMM	Competência de início de vigência da situação mais grave vigente. Para os casos de empilhamento de motivos em uma mesma situação, apresenta a data mais antiga.
OPERADOR	Alfanumérico	8	R9999999	Preenchido com o número precedido de R da remessa que comandou a ação. Se a ação não foi acatada, o campo é preenchido com zeros
COD_RETORNO	Numérico	4	Não se Aplica	Retorno da validação do registro. Códigos possíveis: 21,23, 24, 25, 26, 27,28, 29, 30, 31, 32 e 33.
Filler	Char	65	Não se Aplica	Campo complementar do registro - Não é necessário o preenchimento.
<b>Rodapé</b>				
COD_REGISTRO	Numérico	2	Não se Aplica	Código que identifica o tipo de Registro; 99 - (fixo)
NSU_REGISTRO	Numérico	9	Não se Aplica	Número que identifica a posição sequencial do registro no arquivo. OBS: o rodapé é sempre a última linha do arquivo (funcionando como totalizador do arquivo).
Filler	Char	400	Não se Aplica	Campo complementar do registro - Não é necessário o preenchimento.

## Anexo 2.12.1. Códigos Retorno

Número	Mensagem Atual	Descrição
21	REGISTRO ACATADO.	Registro acatado no processamento do arquivo processado.
23	FAMILIA NAO LOCALIZADA	Família não localizada no sistema.
24	PESSOA NAO LOCALIZADA	Pessoa não localizada no sistema.
25	BENEFICIO NAO LOCALIZADO	Benefício não localizado no sistema.
26	RETRICAO SOLICITADA JA EXISTE PARA O NIVEL INFORMADO	Restrição solicitada (Configuração Parametrizada) já existe no nível comandado.
27	NIVEL INFORMADO NAO POSSUI A RESTRICAO DESCrita	O nível informado não possui a restrição solicitada para desbloqueio/reversão.
28	NIS INFORMADO NAO PERTENCE A FAMILIA DESCrita.	NIS informado não está presente no código familiar informado.
29	PREFEITURA DO USUARIO FORA DA ABRANGENCIA DA FAMILIA	Prefeitura que solicitou a manutenção para uma família fora de sua abrangência.
30	FAMILIA NAO POSSUI INGRESSO P/ O PROGRAMA INFORMADO	Manutenção solicitada para uma família que não participa de nenhum programa social.
31	AÇÃO NÃO REALIZADA. RESTRIÇÃO REPERCUTIDA.	Quando o sistema verifica que a restrição é por repercussão de ação aplicada em outro nível, o sistema não deverá acatar a solicitação.
32	O AÇÃO NÃO REALIZADA, ERRO AO TENTAR REALIZAR O REFLEXO	Ocorre quando é possível aplicar a ação no nível solicitado, porém, não foi possível executar a ação na família ou nos benefícios que tiveram reflexos. Todo processo não será acatado e será retornado o código 32. Não deve ser usado para os casos em que, por conta do empilhamento, a situação dos benefícios ou da família vinculada não pode sofrer alteração.
33	FAM CANCELADA, DESLIGAM. VOLUNTARIO NAO ACATADO	Caso o sistema verifique que a situação da família está "cancelada", o sistema não acata a ação de cancelamento, aplicando o código de retorno 33.

## Anexo 2.13. Arquivo de Consulta Situação – Envio

Nome do campo no relatório	Formato	Obrigatório	Máscara	Tamanho	Valores possíveis	Regra de interface	Descrição do campo	
COD_PROGRAMA	Numérico	Sim	Não se aplica	4	Não se aplica	Não se aplica	Número do Código do Programa Social.	
COD_FAM	Numérico	Sim	Não se aplica	11	Não se aplica	Caso seja informado Código Familiar e NIS no envio, a consulta será efetuada pela chave completa.	Número do Código familiar conforme Cadastro Único, com DV.	
NIVEL_CONSULTA	Numérico	Sim	Não se aplica	2	Onde a consulta será executada: 0 – Família 1 – Benefício Básico 2 – BSP 3 – Beneficiário e benefício(s) específico(s) associados ao NIS 4 – Tudo relacionado ao(s) código(s) familiar(es). A ação '0' trará somente uma linha com a situação resultante da família. A ação '4' trará toda a composição de benefícios e familiar.	Não se aplica	Nível da consulta que será realizada	
NU_NIS_PESS	Numérico	Não	Não se aplica	11	Não se aplica	Obrigatório quando no campo NIVEL_CONSULTA for preenchida com o nível 3 . Deve ser desconsiderado caso a consulta não seja realizada pelo nível 3.	Número do NIS do Beneficiário.	
Filler	Char	Não	Não se aplica	75	Não se aplica	Não é necessário o preenchimento.	Campo complementar do registro	

## Anexo 2.14. Arquivo de Consulta Situação – Retorno

Nome do campo no relatório	Formato	Obrigatório	Máscara	Tamanho	Valores possíveis	Regra de interface	Descrição do campo
COD_PROGRAMA	Numérico	Sim	Não se aplica	4	Não se aplica	Não se aplica	Número do Código do Programa Social
COD_FAM	Numérico	Sim	Não se aplica	11	Não se aplica	Não se aplica	Número do Código familiar conforme Cadastro Único com DV. Código informado para consulta.
NIVEL_CONSULTA	Numérico	Sim	Não se aplica	2	Onde a consulta será executada: 0 – Família 1 – Benefício Básico 2 – BSP 3 – Beneficiário e benefício(s) específico(s) associados ao NIS 4 – Tudo relacionado ao(s) código(s) familiar(es). Ação '0' trará somente uma linha com a situação resultante da família. Ação '4' trará toda a composição de benefícios e familiar.	Não se aplica	Nível da consulta
NU_NIS_PESS	Numérico	Sim	Não se aplica	11	Não se aplica	Caso informado Código Familiar e NIS no envio, a consulta será efetuada pela chave completa. Obrigatório quando a ação no campo "NIVEL_CONSULTA" for preenchida com o valor 06.	Número do NIS do Beneficiário
COD_RETORNO	Numérico	Sim	Não se aplica	4	05, 08, 18, 19, 20, 21 ou 22.	Não se aplica	Código Retorno da validação do registro.
COD_IBGE	Numérico	Sim	Não se aplica	7	Não se aplica	Não se aplica	Número do Código do IBGE da localização da família.
COD_FAM	Numérico	Sim	Não se aplica	11	Não se aplica	Não se aplica	Código familiar do resultado com o DV. Código Familiar identificado para o NIS informado ou replicado para o código familiar informado para consulta.
NU_NIS_ATV_PESS	Numérico	Sim	Não se aplica	11	Não se aplica	Este campo deve apresentar o NIS ativo conforme Cadastro NIS, caso seja informado um NIS convertido no campo "NU_NIS_PES" do arquivo de entrada.	Número do NIS ativo da Pessoa.
TP_BENEFICIO	Numérico	Sim	Não se aplica	2	00 - Família 01 – Benefício Básico 02 – BVC 03 – BVG 04 – BVN 05 – BVJ 06 – Pessoa 07 - BSP 08 - PETI Urbano 09 - PETI Rural 10 - BPI 11- BCC 12 - BCA 13 - BCJ 14 – BCG 15 - BSP 16 - BCOMP 17 - AC-EV 18 - BCN 99 - Pacto	Não se aplica	Tipo do benefício
COD_ACAO	Numérico	Sim	Não se aplica	1	00, 01, 02, 04, 05 e 11	Não se aplica	Código da ação comandada 00 - Não ocorreu ação de manutenção 01 - Liberar – Obs: Esta ação ocorrerá na entrada da família na folha, após o processo de habilitação. 02 - Bloquear 04 - Suspender 05 - Cancelar 11 - Encerrar
COD_MOTIVO	Numérico	Sim	Não se aplica	4	Não se aplica	Não se aplica	Código do motivo da ação comandada.
DT_HORA_ACAO	Numérico	Sim	DDMMMAAAAHMMSS	14	Não se aplica	Não se aplica	Data que a ação foi comandada no benefício.
OPERADOR	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	11	Não se aplica	Não se aplica	Identificador do operador que comandou a ação (CPF, matrícula, remessa ou programa).
SIT_RESULTANTE	Numérico	Sim	Não se aplica	2	12 - Liberado 14 - Bloqueado 15 - Suspenso 17 - Cancelado 16 - Encerrado 19 - Pendente 00 - Não se aplica	Não se aplica	Situação resultante atual.

## Anexo 2.14.1. Códigos Retorno

Número	Mensagem Atual	Descrição
05	NIS INEXISTENTE NO CADASTRO.	
08	CODIGO FAMILIAR INEXISTENTE NO CADASTRO.	
18	NIS NAO FAZ PARTE DA FAMILIA INFORMADA	
19	NIS NAO LOCALIZADO	NIS não localizado no SIBEC
20	NAO HA DADOS PARA A CONSULTA NO NIVEL SOLICITADO	Para os casos em que é informado somente o NIS e nível de consulta é diferente de 3.
21	REGISTRO ACATADO.	Registro acatado no processamento do arquivo processado.
22	FAMILIA NAO POSSUI O BENEFICIO INDICADO	Quando é selecionada a consulta de um benefício específico e a família não possui o benefício indicado, independentemente da situação

## Anexo 2.15. Arquivo Consulta Ações Programadas – Envio

Nome do campo	Formato	Obrigatório	Máscara	Tamanho	Valores possíveis	Regra de interface	Descrição do campo
Usuário	Numérico	Sim	Não se aplica	11	Não se aplica	Não se aplica	CPF do usuário que solicitou a ação programada

## Anexo 2.16. Arquivo Consulta Ações Programadas – Retorno

Nome do campo	Formato	Obrigatório	Máscara	Tamanho	Valores possíveis	Regra de interface	Descrição do campo
COD_FAMILIA	Numérico	Sim	Não se aplica	11	Não se aplica	Não se aplica	Código da família cadastrado para ação à ser executada.
DT_INCLUSAO	Data	Sim	DD.MM.AAAA	10	Não se aplica	Não se aplica	Data da inclusão da ação programada
ACAO	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	30	Não se aplica	Não se aplica	Nome da Ação programada para execução
JUST_ACAO	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	256	Não se aplica	Não se aplica	Justificativa da ação programada
ACAO_MOTIVO	Alfanumérico	Sim	Acao - Motivo	313	Não se aplica	Não se aplica	Ação sofrida e motivo da ação
DT_PROCESS	Data	Sim	DD.MM.AAAA	10	Não se aplica	Não se aplica	Data do processamento da ação
RESUL_ACAO	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	50	Não se aplica	Não se aplica	Situação da ação programada
USUARIO	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	11	Não se aplica	Não se aplica	Número do CPF do usuário que solicitou a ação.
USUARIO_CANC	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	11	Não se aplica	Não se aplica	Identificador do usuário que cancelou a ação programada. Podendo ser código do sistema, CPF do usuário ou matrícula.
JUST_CANC	Alfanumérico	Sim	Não se aplica	256	Não se aplica	Não se aplica	Justificativa do cancelamento

#PUBLICO



CAIXA

The CAIXA logo is displayed in white capital letters. The letter 'I' features a horizontal orange bar extending from its top to its bottom. The letter 'X' also has a similar orange bar.

Versão 02.04