**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**

**CAMPUS SÃO PAULO**

Jéssica Aguilar Raya Varella Mendes de Souza, Josineudo das Chagas Arruda e Sabrina Ramos dos Reis

**RELATÓRIO**

***Site CNN referente a O. J. Simpson***

São Paulo

2022

**Sumário**

[1. Introdução 3](#_Toc105774206)

[2. Estruturação do site 3](#_Toc105774207)

[2.1. Agrupamento e distinção por formato e localização 3](#_Toc105774208)

[2.2. Feedback 4](#_Toc105774209)

[2.2.1. Navbar erro 5](#_Toc105774210)

[2.2.2. Footer 5](#_Toc105774211)

[2.2.3. Endereços web 6](#_Toc105774212)

[2.3. Leitura de cor 7](#_Toc105774213)

[2.4. Capacidade de leitura 7](#_Toc105774214)

[2.5. Ações mínimas 8](#_Toc105774215)

[2.6. Facilitação 9](#_Toc105774216)

[2.7. Densidade da informação 9](#_Toc105774217)

[2.8. Ação Explícita do Usuário 10](#_Toc105774218)

[2.9. Controle do Usuário 11](#_Toc105774219)

[2.10. Experiências dos Usuários 12](#_Toc105774220)

[2.11. Proteção de erro 13](#_Toc105774221)

[2.12. Qualidade das mensagens de erro 14](#_Toc105774222)

[2.13. Correção de erros 14](#_Toc105774223)

[2.14. Consistência 15](#_Toc105774224)

[2.15. Consistência Tarefa-Ação 16](#_Toc105774225)

[2.16. Significados dos Códigos 17](#_Toc105774226)

[3. Wireframes 17](#_Toc105774227)

[4. Conclusão 17](#_Toc105774228)

***Resumo.*** *O site escolhido para ser desenvolvido em todo este ano letivo será http://edition.cnn.com/US/OJ/. O endereço web de uma página interna da CNN, criada em 1996, não foi tirada do ar e não recebeu nenhuma atualização. É um especial sobre o julgamento de OJ Simpson, ex-jogador de futebol americano acusado de matar sua esposa e um amigo, em 1994.*

***Abstract.*** *The website chosen to be developed this school year will be http://edition.cnn.com/US/OJ/. The web address of an internal CNN page, created in 1996, has not been taken down and has not received any updates. It's a special about the trial of OJ Simpson, a former football player accused of killing his wife and friend, in 1994.*

1. Introdução

A proposta desse documento é fazer uma análise geral sobre a estruturação de uma página interna criada em 1995 pela CNN, que ao passar do tempo perdeu a atenção da empresa em relação às atualizações, no entanto não foi retirada do ar. A página em questão aborda o caso de OJ Simpson, um ex-jogador de futebol americano que foi acusado de assassinar sua esposa e amigo no ano de 1994.

A partir dos critérios ergonômicos de usabilidade, visaremos a melhoria de alguns pontos na estruturação e estilização da página, como capacidade de leitura, densidade de informações e algumas remodelações no layout da página (header, nav, section, article, aside e footer).

1. Estruturação do site

Para a remodelação da página do julgamento do OJ Simpson, as mudanças visadas até o final do projeto estão assimiladas aos seguintes tópicos:

* 1. Agrupamento e distinção por formato e localização

O site em si está organizado de uma maneira bem grosseira, já que não foi projetado com as regras de estruturação do HTML ou nem sequer foi estilizado com CSS. Portanto, alguns fatores como disposição de links e outras informações seguem linhas do tempo confusas, o que deixa bastante a desejar, já que o site se trata de um blog sobre todas as informações do caso de O.J. Simpson.

O agrupamento e distinção por localização pode ser aparente quando o site trata da história do caso, onde se apresenta a data mais recente até a mais velha, retirando o sentido da linha cronológica. Como resolução deste caso é necessário que a estrutura do HTML seja organizada com base nas regras de semântica e layout.

Texto

Descrição gerada automaticamente\*linha cronológica mal-feita

O agrupamento e distinção por formato não se encontra presente no site, porque o projeto não foi desenvolvido com uma ideia de página simples e bonita. Logo, para resolver este fator teríamos que criar novas estilizações para os fatores que necessitarem de uma remodelação.

* 1. Feedback

Apesar do site, no estado atual, apresentar a maior parcela dos endereços web funcionando da maneira esperada, alguns podem levar o usuário para páginas de erro ou até a partes do código em HTML. Ambos os erros citados retiram toda navegação do usuário na página, já que o único modo de voltar ao recurso anterior é com (ctrl+seta para esquerda), uma opção não muito recomendada por diversos motivos de segurança, já que representa uma lacuna na navegação do cliente.

Portanto alguns locais do site como: navbar, footer e alguns endereços web sofreram alteração neste tópico, já que estes fatores não funcionam da maneira esperada.

### Texto Descrição gerada automaticamenteNavbar erro

**Texto

Descrição gerada automaticamente**

### Footer

Texto

Descrição gerada automaticamente**Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente**

### Endereços web

Uma imagem contendo Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

\*print screen retirado da página - 'What a Farce'

Texto

Descrição gerada automaticamente

Texto

Descrição gerada automaticamente

A solução para este problema possivelmente envolverá a diminuição de alguns endereços webs que não retornam algo e remodelação completa do footer e header/navbar.

* 1. Leitura de cor

O site deste projeto não contém muitos fatores de estilização, até porque sua criação advém do início da web para blogs e sites, portanto todo o corpo de texto não foi projetado para muitas cores ou outros fatores de estilo para parágrafos ou texto. A partir deste ponto é bom referenciar que as únicas cores do site estão nos endereço web ::clicked (checado - roxo) ou ::link (não checado - roxo).

Texto

Descrição gerada automaticamente

Para resolver este problema, temos uma série de remodelações na página de estilização da página (criar uma do zero), já que na época nada que condiz com o tópico havia sido lançado ou já havia se consolidado com uma grande tecnologia.

* 1. Capacidade de leitura

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamenteO site foi estruturado e constituindo com base em apenas uma font-family, onde a única variação de texto é quando o usuário se depara com um título. Contudo, mesmo com esta péssima organização e formulação de páginas e corpo do texto, todos parágrafos estão formatados da mesma maneira, mesmo espaçamento (seguindo uma base desde a página inicial) e tamanho de fonte, que aliás é muito pequena, dificultando a leitura dos usuários.

\*imagem retirada da sessão ‘the arrest’

O site não atua de forma responsiva para a adaptação de viewport, sem alguma alteração no tamanho da fonte do texto etc. Logo, como umas das principais resoluções para este critério é a estruturação correta do corpo e modificação do tamanho do texto a partir do CSS.

* 1. Ações mínimas

Ao desenvolver um site, a principal preocupação de seus criadores é a forma que os usuários irão interagir com as sessões e informações do site, o intuito primordial é entregar um site que não force muito seus futuros usufruidores para entender como funciona a navegação. Logo, de forma simples e limpa, todas informações devem ser abordadas, além de percorrerem uma distribuição semelhante e organizada.

O site deste projeto não preza por nenhum destes tópicos citados acima, já que sua página inicial por exemplo não funciona os modos de navegação (navbar e footer), dando ao usuário a obrigação de caçar as páginas do site, até que ele consiga achar sozinho o que queira.

Texto

Descrição gerada automaticamente com confiança baixa

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

\*Acúmulo de informações organizadas no corpo da página inicial, não no menu

Uma possibilidade para este erro de estruturação é a reformulação de algumas páginas, além de repensar como será o menu e campo search com todas estas.

* 1. Facilitação

Por conter muitos links com informações sobre o caso, há muito conteúdo, o que pode vir a afetar o interesse do leitor. Cada link possui informações, em sua grande maioria, que poderiam ser desconsideradas, uma vez que não são, de certa forma, relevantes.

Interface gráfica do usuário, Texto, Email

Descrição gerada automaticamente

Uma maneira mais precisa de solucionar este problema é diminuindo as informações, pegando somente aquelas partes realmente relevantes para o caso. Assim, o usuário poderá ler mais rapidamente e assimilar o conteúdo de uma forma melhor.

* 1. Densidade da informação

O site contém uma grande quantidade de links que, ao serem clicados, abrem novas abas, as quais, na maioria dos casos, possuem mais links. Essa dificuldade para acessar o conteúdo pode fazer com que o usuário fique desinteressado facilmente.

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente

Levando em consideração o fato de que alguns links não estão funcionando corretamente, uma maneira de acabar com este problema é eliminando boa parte deles (aqueles que não estiverem funcionando). Dessa forma, os usuários ficarão, provavelmente, mais interessados em ler as informações disponibilizadas no site.

* 1. Ação Explícita do Usuário

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamenteAo tentar utilizar a função de pesquisa, uma mensagem de erro é apresentada, portanto, no momento, esta função está desabilitada. Uma das consequências desse erro é a dificuldade de navegação que o usuário terá ao acessar o site. Caso estivesse funcionando corretamente, ao pesquisar, o usuário poderia achar o que procura de forma rápida, sem precisar ficar acessando todos os links para encontrar o que precisa

Para acabar com este empecilho, será necessária a mudança do código para devolver os resultados corretos da pesquisa realizada.

* 1. Controle do Usuário

O site não tem nenhuma forma de voltar para a página que você veio ou para as páginas que você já viu, decorrendo ao usuário apenas a opção de voltar a página pelo alts+seta para a esquerda, que seria voltar uma página”.

Quando o usuário estiver em uma página que não seja a home page, e ele quiser acessá-la, ele irá tentar utilizar o botão para ir chegar à página inicial. No entanto, neste momento, o botão não está devolvendo o resultado correto, isto é, uma mensagem de erro é apresentada ao clicar no botão correspondente à home page.

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Uma maneira de resolver este problema é refazendo o código, adicionando o link da página inicial no botão de home page.

* 1. Experiências dos Usuários

Ao clicar em qualquer um dos atalhos presentes na navbar, uma mensagem de erro é apresentada na tela do dispositivo do usuário que está utilizando os respectivos atalhos. Caso estivesse funcionando corretamente, o mesmo teria uma maior facilidade para acessar as informações que estaria buscando.

Interface gráfica do usuário, Texto, Email

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

A fim de resolver este erro, será necessária a implementação dos links, principalmente na home page. No quesito pesquisa, conteúdos, e página principal do O.J. Simpson, será necessário refazer o código e adicionar alguns conteúdos, uma vez que, de certa forma, estão incompletos.

* 1. Proteção de erro

De um ponto de vista vindo do usuário de um site, é necessário que o mesmo navegue sem o receio de que caia em algum erro cometido pelo próprio criador da página. Sendo assim, o sistema deve sempre estar um passo à frente dos usuários, evitando que ocorra alguma falha e, se acontecer, enviar ao usufruidor uma oportunidade de recuperação e, finalmente, voltar à navegação normal.

Pelo fato do site ser antigo e desatualizado, os criadores dessa página não pensaram em formas de avisar ou nem sequer prevenir que o usuário cometa erros. Podemos tomar como exemplo a seguinte situação: o usuário acidentalmente clicou na sessão ‘The Suspect’ e gostaria de poder voltar à página principal. Dessa forma, o usufruidor tende a clicar no logo do site para voltar à home por ser uma ação padrão. Contudo, ao realizar este ato, o mesmo é direcionado a uma página não esperada.

Interface gráfica do usuário, Texto

Descrição gerada automaticamente

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente

A solução para esse acontecimento não esperado é criar uma navbar que realmente funcione e direcione o usuário para a página esperada.

* 1. Qualidade das mensagens de erro

O site em geral contém um enorme excesso de informações e diversos links, porém grande parte dessas hiperligações simplesmente não funcionam e, ao serem clicadas, remetem o usuário a uma página de códigos que, para uma pessoa sem conhecimento na área de programação, não passariam de letras e números aleatórios.

Sempre que necessário em ações resultando em casos fora do comum, o sistema *deve* devolver ao usuário uma mensagem de erro clara e sucinta para que o usuário possa identificá-lo e, se possível, indicar como corrigi-la.

Texto

Descrição gerada automaticamente

\*Página remetida ao usuário após clicar em ‘contents’, localizado no footer.

Uma maneira de acabar de causar essa dúvida nos usuários é simplesmente programar uma mensagem de erro de qualidade, indicando o que exatamente está o impedindo de realizar uma ação e, principalmente, como pode solucionar esse problema.

* 1. Correção de erros

O site atual oferece diversos erros de funcionalidades, como pesquisa ou fotos que não aparecem, portanto deveria expor mensagens para auxiliar o usuário em meio a essas situações, o que não ocorre.

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

\*Área onde deveria conter uma imagem, localizada na página principal.

A solução para essa má funcionalidade é verificar se as facilidades dadas ao usuário são suficientes para que o mesmo possa corrigir os erros cometidos.

* 1. Consistência

O site apresenta um padrão de informações completamente incoerentes e apresentadas de forma bagunçada (difíceis de serem lidas), causando a rejeição dos usuários.

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

\*Informações que aparentam ser apenas jogadas aleatoriamente no home

Uma possibilidade para a melhoria deste erro de estruturação é a reestruturação das páginas que serão consideradas relevantes, tornando-as mais compreensíveis e “legíveis”.

* 1. Consistência Tarefa-Ação

Além das páginas do site obterem o dever de permanecer consistentes e coerentes, os códigos também devem seguir esse padrão. Toda a codificação do website tem de ser mantida de forma harmoniosa, assim como as telas e, principalmente, a comunicação com o usuário.

Ao realizar uma breve análise nos códigos do site em questão, é notório uma certa desorganização nesse processo de criação, porém é compreensível levando em conta a data de execução (1995) e a escassez dos recursos da época.

Texto

Descrição gerada automaticamente

\*Excesso de listas contendo 1 link cada uma.

O site passará por um processo de “modernização”, isto é, serão usados métodos de organização e melhorias na parte de aparência e codificação. 

* 1. Significados dos Códigos

Haverá comentários no decorrer do código para que, quem o lê-lo, possa compreender com facilidade cada processo realizado, além de qualificar a relação entre o termo e/ou signo e a que se refere.

1. Wireframes

Os wireframes serão utilizados para facilitar a visualização do projeto final. Este arquivo está disposto no repositório do GitHub localizado na pasta ‘Wireframes’.

1. Conclusão

O principal uso dos conceitos ergonômicos de usabilidade é montar um site conciso e de fácil compreensão para todos usuários, logo ao seguir o conceito de “pilares” como o HTML e o resto como: mobília, pintura, etc, no papel do CSS, notável é qual o caminho a ser trilhado ao desenvolver uma aplicação web. O principal intuito da criação desta reformulação de estrutura do site da CNN é aplicar tais conceitos estudados em sala de aula na disciplina de AW1. O resultado esperado pode ser visto na pasta wireframes.