



TRABALHO FINAL ENGENHARIA DE SOFTWARE I

1. Requisitos Funcionais

Estes descrevem as funcionalidades específicas do sistema:

1. Agendamento de serviços

- O cliente deve ser capaz de visualizar serviços e horários disponíveis.
- O cliente deve poder selecionar um serviço e horário e enviar a solicitação de agendamento.

2. Notificações

- O sistema deve enviar notificações ao cliente para confirmar o agendamento.
- O sistema deve enviar uma notificação ao cliente no WhatsApp 15 minutos antes do horário agendado.

3. Confirmação do barbeiro

- O barbeiro deve receber notificações de solicitações pendentes.
- O barbeiro como administrador deve ser capaz de aceitar ou recusar uma solicitação de agendamento.

4. Gestão de usuários

- O sistema deve permitir o cadastro e login do cliente.

5. Consulta de histórico

- O cliente deve poder visualizar seu histórico de agendamentos e serviços realizados.

6. Gerenciamento de serviços

- O administrador deve ser capaz de adicionar, editar ou remover serviços disponíveis no sistema.
-

2. Requisitos Não Funcionais

Estes definem restrições e qualidades do sistema:

1. Desempenho

- O sistema deve processar solicitações de agendamento em até 2 segundos.
- Notificações devem ser enviadas no máximo 1 minuto após a confirmação do barbeiro.

2. Disponibilidade

- O sistema deve estar disponível 24/7.

3. Usabilidade

- A interface do sistema deve ser intuitiva e acessível em dispositivos móveis.
- O sistema deve oferecer suporte a múltiplos idiomas (ex.: português e inglês).

4. Segurança

- Os dados do cliente e barbeiro devem ser armazenados de forma segura, seguindo a LGPD.
- O sistema deve utilizar autenticação por senha segura para acesso.

5. Escalabilidade

- O sistema deve suportar até 1.000 usuários simultâneos.

6. Compatibilidade

- O sistema deve ser compatível com os principais navegadores e dispositivos móveis.
-

3. Tabela de requisitos

ID	Tipo	Descrição
RF01	Funcional	O cliente deve ser capaz de visualizar serviços e horários disponíveis.
RF02	Funcional	O cliente deve poder selecionar um serviço e horário e enviar a solicitação de agendamento.
RF03	Funcional	O sistema deve enviar notificações ao cliente para confirmar o agendamento.
RF04	Funcional	O sistema deve enviar uma notificação ao cliente no WhatsApp 15 minutos antes do horário agendado.
RF05	Funcional	O barbeiro deve receber notificações de solicitações pendentes.
RF06	Funcional	O barbeiro como administrador deve ser capaz de aceitar ou recusar uma solicitação de agendamento.
RF07	Funcional	O sistema deve permitir o cadastro e login do cliente.
RF08	Funcional	O cliente deve poder visualizar seu histórico de agendamentos e serviços realizados.
RF09	Funcional	O administrador deve ser capaz de adicionar, editar ou remover serviços disponíveis no sistema.
RNF01	Não funcional	O sistema deve processar solicitações de agendamento em até 2 segundos.
RNF02	Não funcional	Notificações devem ser enviadas no máximo 1 minuto após a confirmação do barbeiro.
RNF03	Não funcional	O sistema deve estar disponível 24/7.
RNF04	Não funcional	A interface do sistema deve ser intuitiva e acessível em dispositivos móveis.
RNF05	Não funcional	O sistema deve oferecer suporte a múltiplos idiomas (ex.: português e inglês).
RNF06	Não funcional	Os dados do cliente e barbeiro devem ser armazenados de forma segura, seguindo a LGPD.
RNF07	Não funcional	O sistema deve utilizar autenticação por senha segura para acesso.
RNF08	Não funcional	O sistema deve suportar até 1.000 usuários simultâneos.
RNF09	Não funcional	O sistema deve ser compatível com os principais navegadores e dispositivos móveis.