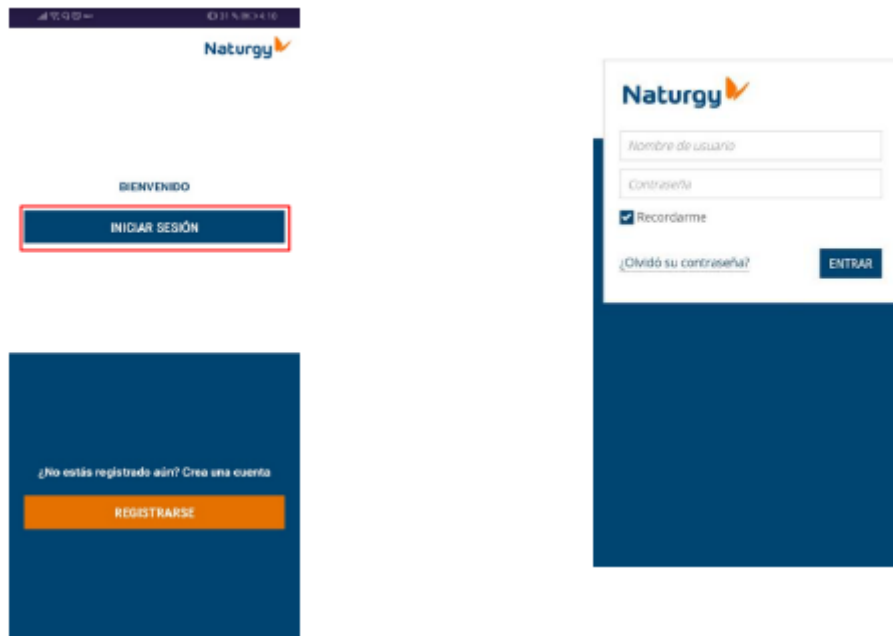


Pago en Línea con la “App Naturgy contigo”

Deberás ingresar a tu aplicación. Colocando usuario y contraseña



Para iniciar el proceso de pago en línea, el usuario debe pulsar sobre el botón “pagar”. Este botón estará habilitado únicamente si el usuario tiene deuda pendiente de pago en caso contrario, el botón no será visible.



n

Al dar click en el botón “Pagar” se abrirá otra pantalla, en la que el usuario deberá ingresar correctamente los datos de su tarjeta con la cual realizara el pago.



Naturgy

Monto total a pagar
\$333.00

Información de la tarjeta

Titular de la tarjeta*

Nombre completo

Número de tarjeta*

0000111122223333

Mes de caducidad*

Selecciona

Año de caducidad*

Selecciona

CVV*

999



Nota: Recuerda el CVV, son los tres últimos números que aparecen en la parte posterior de tu tarjeta


El usuario contara con un periodo de 10 minutos para completar el pago, si este no es realizado en el tiempo indicado, el sistema indicará que el tiempo se ha terminado, la transacción no será procesada y se deberá intentar nuevamente.

Una vez capturado los datos de la tarjeta, el usuario dará click sobre el botón “Pagar” que se encuentra en la parte inferior de la pantalla. Por motivos de seguridad, en algunos casos el banco emisor de la tarjeta del usuario envía un código de verificación que deberá ser ingresado para que la transacción sea autorizada.

Las transacciones de pago en línea son manejadas por nuestro procesador de pago seguro. No almacenamos la información de tu tarjeta de crédito.



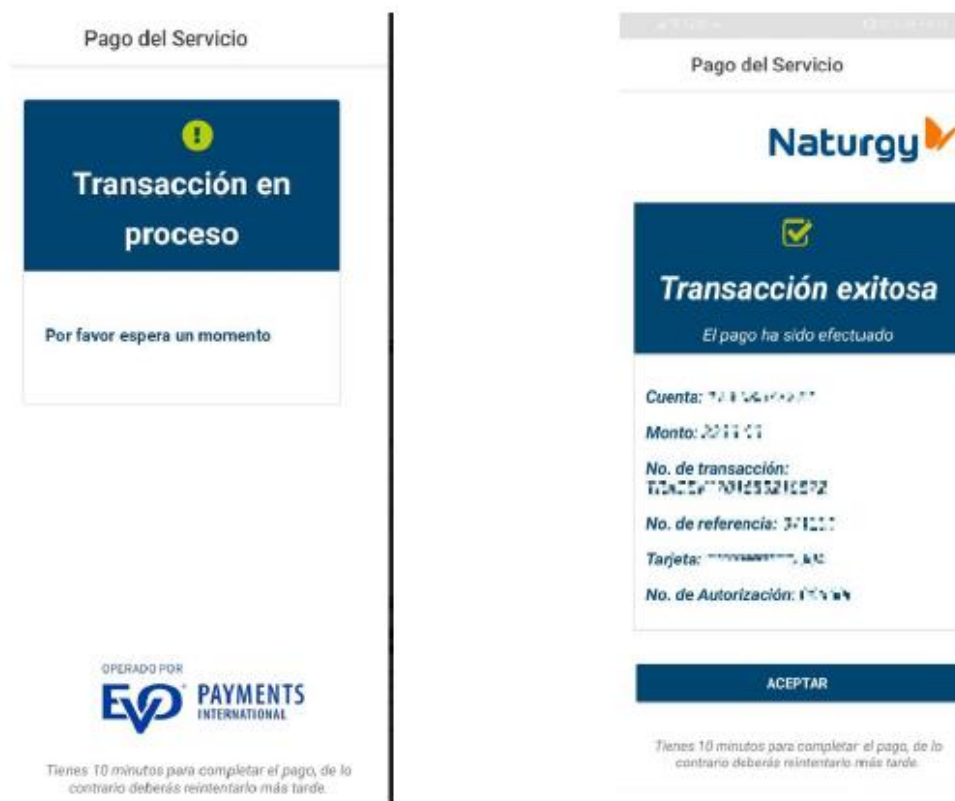
Tienes 10 minutos para completar el pago, de lo contrario deberás reintentarlo más tarde.



PAGAR

CANCELAR

Posteriormente, la aplicación mostrará el mensaje “transacción en proceso”, pantalla en la cual el usuario deberá permanecer hasta que se le muestre el mensaje de “Transacción exitosa”. Este proceso podrá demorar hasta un minuto.



El usuario deberá pulsar sobre el botón “aceptar” y la aplicación volverá a la pantalla principal. El usuario recibirá por correo electrónico la confirmación de pago. El pago, queda registrado en línea es decir pasa en automático.

En caso de que el usuario no complete el pago, porque haya ingresado datos incorrectos o salga de la aplicación antes de concluir el proceso de pago, el usuario no podrá intentar pagar nuevamente hasta pasado 10 minutos. Esto es porque la aplicación aplica un bloqueo (10 minutos), durante este periodo de tiempo, en la pantalla principal de la aplicación se visualizara el mensaje “pago en proceso” y no tendrá habilitado el botón para pagar.

Si la aplicación muestra el mensaje “Transacción no exitosa” el usuario tendrá la opción de reintentar, por lo que podrá pulsa el botón de “reintentar” para que la pantalla lo envíe a la parte donde ingresa los datos de su tarjeta nuevamente.