

Sistemas y Equipos de Computación

PBX: 2924030 • e-mail:syscompsa@gye.satnet.net

Cdla. Vernaza Norte - Mz.25 V-16 • Guayaquil - Ecuador



Syscompsa S.A.

REPORTE DE SERVICIO

Tecnico

00000011

Cliente PAREDES ROBERTO

Fecha 2020-06-08

Orden de Trabajo

Solicitado Por :

Motivo SERVICIO DE INSTALACION/MANTENIMIENTO/REPARACION

02:00:00

Descripcion : MSI all in one MS6650 indica que no enciende
Portatil Sony PCG-6112L revision, faltan drivers de video.

Solución :

MSI all in one MS6650

Se realiza chequeo del equipo (test de partes) y se detecta problemas con un modulo de memoria de 1GB PC2-6400s (averiado).

Queda funcionando con un modulo de 2GB de un total de 3GB que tenia originalmente.

Se reliza mantenimiento del software y eliminacion de archivos temporales.

Se realiza check disc a las unidades de disco duro.

SONY VAIO PCG-6112L

Se realiza chequeo del equipos y se detecta falta de drivers en el equipo

Se realiza descarga e instalacion de Controladores del equipo portatil.

Se realiza eliminacion de archivos temporales y correccion de errores en el registro del SO.

Se realiza check disc a las unidades de disco duro.

Se dejan operativos los equipos.

Facturar Si

Contrato No

Solucionado Si

Hora Inicial : 09:00:00

Hora Fin : 12:00:00

Observaciones : Se recomienda cambiar e instalar sistema de 64 bits en equipo portatil.
Si presenta lentitud es recomendable el cambio de disco duro para un mejor rendimiento.

JORGE MACIAS

SERVICIO PRESTADO POR