

RECOMENDACIONES PARA ALARGAR LA VIDA DE SU CAMA

- Evite los saltos para no ocasionar deformaciones en su cama.
- Evite doblar el colchón bajo ninguna circunstancia.
- Evite el contacto de su cama con cualquier tipo de sustancias que pudieran mancharla o mojarla.
- No fumar en la cama.
- Mantenga su cama lejos de fuego abierto y a la exposición de llamas. Algunos materiales son flamables pudiendo incendiarse con rapidez desprendiéndose humo y gases nocivos.
- No colocar sobre su cama aparatos que produzcan calor (calentadores, planchas, etc.).
- Procure no exponer el producto a la intemperie.

TABLA DE GARANTÍA

PRODUCTO	AÑOS DE GARANTÍA	AÑOS SIN CARGO	CARGO ANUAL POR REPARACIÓN(1)
SET(**) PREMIUM	10	10	---
SET(**) PLUS	10	10	---
SET(**) ELITE	10	5	10%
COLCHÓN EURO-TOP 10		5	10%
BASE	5	1	20%

(*) Precio actual al público en tienda de distribuidor autorizado por Säng al momento de hacer uso de la garantía (del producto comprado ó su equivalente si ya no fuera vigente) entre años de garantía multiplicado por el número de años transcurridos desde la fecha de compra. El resultado obtenido se redondea al siguiente año completo.

(**) Colchón + Nordik Top

Los costos de transporte derivados del servicio de garantía serán cubiertos por usted

Su garantía inicia el día en que usted hace su compra. En caso de haber hecho uso de la garantía, la fecha vigente para la aplicación de la tabla seguirá siendo la fecha original de compra.



Sistemas de Descanso Säng,
S.A.P.I. de C.V.
Boulevard Aeropuerto M. Alemán
No. 1500, Local 1-D
Parque Industrial Lerma
Lerma, Estado de México
CP 52000
Servicio a Clientes
01-800-7264000
servicioalcliente@sang.mx



PRODUCTOS SÄNG

- Los productos Säng están elaborados bajo una cuidadosa selección de componentes de primera mano y fabricados bajo un estricto control de calidad para brindarle un sistema integral de descanso de acuerdo al diseño y a los estándares de más alto desempeño.
- La información aquí contenida le proporciona el alcance de su garantía, así como recomendaciones y consejos para mantener su producto Säng en las mejores condiciones de uso y durabilidad.
- No desprenda la etiqueta de composición cosida al producto, sirve de identificación para validar sus derechos de garantía.
- Si usted llegara a requerir el uso de la garantía, puede contactar a la tienda donde adquirió su producto. En caso de ser necesario también puede contactarnos directamente al 01-800-7264000 Servicio a Clientes, o al correo electrónico servicioalcliente@sang.mx
- Para hacer válida la garantía se cubrirán los pasos siguientes:
- Usted deberá ser el comprador único acreditando la compra con su factura o comprobante original, donde conste haber adquirido el producto con alguno de nuestros distribuidores autorizados.

• Junto con la factura original de la tienda deberá presentar el código de identificación del producto motivo de la garantía, ubicado en la parte inferior de la etiqueta de composición.

INDICACIONES DE USO

- Colchoneta Nordik Top (Bi-Termik): Dele vuelta de acuerdo a las condiciones de clima invernal o veraniego. Recuerde que su doble cara de descanso está elaborada para brindarle mayor confortabilidad en base a las propiedades térmicas de sus fibras y tejidos.

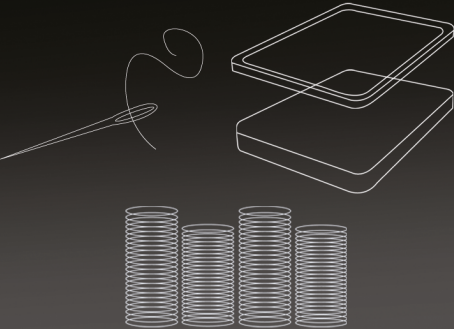


- Colchoneta Nordik Top: Puede darle vuelta periódicamente para alternar el diseño y la textura de tela.
- El colchón central reúne una sola superficie de descanso por lo que no requiere ser volteado en ningún momento.
- La base no está diseñada para ofrecer descanso directo por lo que nunca deberá ser usada para este fin.
- Tienda sus sábanas cubriendo tanto el Nordik Top como el colchón hasta la entre-base, según se ilustra.
- El colchón en cualquiera de sus presentaciones, Nordik-Top o Euro-Top, reúne la tecnología "No Vuelta" por lo que no requiere ser volteado en ningún momento.
- La base no está diseñada para ofrecer descanso directo por lo que nunca deberá ser usada para este fin.



ESTA GARANTÍA CUBRE

NORDIK TOP	COLCHÓN	BASE
Hundimiento en los materiales mayor a 1.5 pulgadas.	Desprendimiento de resortes o alambres y grapas sueltas.	Rajaduras en el bastidor de madera.
Deshilada en la costura.	Resortes o alambres que traspasen el colchón.	Ruidos y rechinidos.
	Deshiladas en la costura.	Mal atornillada.
	Hundimiento en los materiales mayor a 1.5 pulgadas.	Falta de placa para atornillar la pata.
	Vencimiento del armazón.	Rotura de travesaños de madera.



LA GARANTÍA EXCLUYE DE SU CAMA:

- Maltrato y daños por manejos indebidos en traslado y colocación.
- Daños, deslíz de componentes debidos al abuso.
- Desgaste natural de la tela con el uso.
- Fallas de producto por causas ajenas a la manufactura o materiales defectuosos.
- Productos que presenten manchas causadas por falta de higiene que puedan contaminar a otros dentro de la planta, de conformidad con lo que establece la Secretaría de Salud.
- Quemaduras de tela.
- Productos regalados con motivo de promociones de venta y/o donativos.
- Camas, sets o juegos para dormir usados o comprados "tal como están"; modelos de exhibición y/o demostración.
- Inconformidad por la altura de la cama.
- Inconformidad por la preferencia de confort.
- Inconformidad por motivos de diseño.
- Inconformidad por el ajuste de las sábanas a la altura del cajón.
- Daños al Nordik Top debidos a un colchón inapropiado así como daños al colchón debidos a una base inapropiada; la cama está diseñada para su garantía si se usa junto con los componentes propios que la conforman.
- Costo del transporte.