

# MarcBuddy – Mapa Estrutural Atualizado

## Incluindo Módulo de Comunidade (Chat + WhatsApp)

### 1. Visão Geral da Arquitetura (Atualizada)

MarcBuddy é uma plataforma SaaS de ferramentas criativas para designers. Funciona em **quatro níveis principais**:

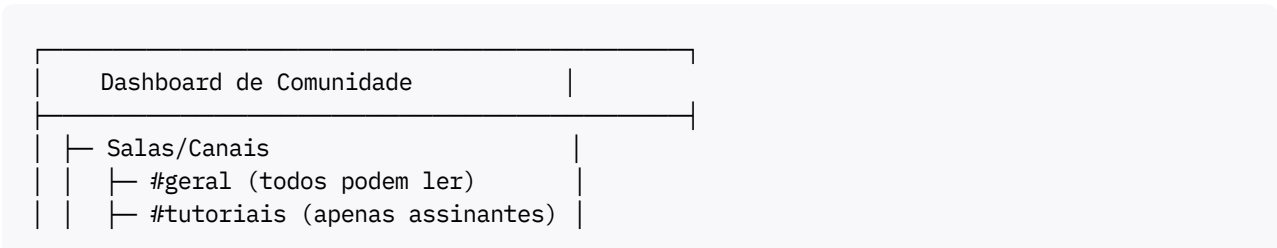
- 1. **Plugins (Extensões Desktop)** – Adobe Illustrator, Photoshop, Figma
- 2. **Ferramentas Web** – Renomeador, Extrator de Cores, Compressor, Conversor
- 3. **Plataforma Central** – Autenticação, assinaturas, newsletter, conteúdos, **COMUNIDADE**
- 4. **WhatsApp** – Comunidades segmentadas (assinantes vs não-assinantes)

### 2. Estrutura de Usuários e Planos (Inalterada)

Plano	Duração	Preço	Acesso a Plugins	Ferramentas Web	Conteúdo	Chat Comunidade	WhatsApp	Limite Equipe
Gratuito	3–7 dias	R\$0	1 plugin básico	2–3 ferramentas	Acesso limitado	✔ Chat leitura	✔ Grupo público	1 usuário
Básico	Mensal/Anual	R\$29,90	Todos os plugins	Todas as ferramentas	Tutoriais + assets	✔ Chat completo	✔ Grupo assinantes	1 usuário
Completo	Mensal/Anual	R\$49,90	Todos + beta	Todas + prioridade	Tutoriais + assets + newsletter premium	✔ Chat VIP	✔ Grupo assinantes + direto com team	1 usuário
Times	Mensal/Anual	R\$99,90	Todos	Todas	Tudo completo	✔ Chat equipe	✔ Grupo equipes	Até 5 usuários

### 3. NOVO: Módulo de Comunidade (Chat na Plataforma)

#### 3.1 Estrutura de Chat



<ul style="list-style-type: none"> <li>└ #dúvidas (chat aberto)</li> <li>└ #showcase (portfolios)</li> <li>└ #plug-ins (suporte)</li> <li>└ #off-topic (conversa livre)</li> <li>└ #vip-assinantes (só premium)</li> </ul>	
└ Mensagens diretas (entre users)	
└ Notificações	
└ Membros online	

## 3.2 Funcionalidades do Chat

Interface de Chat	
[Sala: #geral] [X membros]	
Scroll de mensagens <ul style="list-style-type: none"> <li>└ Avatar + Nome + Tempo</li> <li>└ Mensagem com suporte a:               <ul style="list-style-type: none"> <li>└ Emojis</li> <li>└ Links (preview)</li> <li>└ Imagens (upload)</li> <li>└ Código (syntax highlight)</li> <li>└ Menções (@username)</li> <li>└ Reações (like, heart, etc)</li> </ul> </li> <li>└ Threading (respostas em thread)</li> <li>└ Busca + filtro por data</li> </ul>	
[Input box]	
[Enviar] [Anexar arquivo]	

## 3.3 Salas de Chat (Detalhadas)

### Sala #geral (Público)

- **Quem acessa:** Todos (incluindo gratuitos)
- **Funcionamento:** Apenas leitura para gratuitos; escrever requer ser assinante
- **Conteúdo:** Avisos, atualizações, bem-vindas
- **Moderação:** Time MarcBuddy monitora spam

### Sala #tutoriais (Assinantes)

- **Quem acessa:** Apenas assinantes Básico+
- **Funcionamento:** Compartilhamento de dicas e tutoriais
- **Conteúdo:** Workflows, técnicas, antes/depois
- **Thread:** Discussões sobre tópicos específicos

### Sala #dúvidas (Público com restrição)

- **Quem acessa:** Todos podem perguntar; respostas de assinantes e mods
- **Funcionamento:** Q&A estruturada
- **Reações:** "Útil" (✓), "Resolvido" (✓)
- **Bot:** Pinned com FAQs comuns

### Sala #showcase (Todos)

- **Quem acessa:** Todos podem ler; assinantes podem compartilhar
- **Funcionamento:** Portfolio e trabalhos finais
- **Conteúdo:** Screenshots, gifs, links externos
- **Reação:** Muito usado (👍, 🙌, 🙏)

### Sala #plug-ins (Assinantes)

- **Quem acessa:** Assinantes
- **Funcionamento:** Suporte técnico, bugs, features requests
- **Conteúdo:** Issues, workarounds, updates
- **Mods:** Team técnico responde com prioridade

### Sala #vip-assinantes (Premium Only)

- **Quem acessa:** Apenas Completo e Times
- **Funcionamento:** Acesso direto com time
- **Conteúdo:** Beta features, roadmap, feedback direto
- **Frequência:** Sessões ao vivo mensais

### Sala #off-topic (Todos)

- **Quem acessa:** Todos
- **Funcionamento:** Conversa livre sobre design
- **Conteúdo:** Memes, inspo, eventos, jobs
- **Moderação:** Leve (só bloqueia ódio e spam)

## 3.4 Backend de Chat (APIs)

Sistema de Chat em Tempo Real	
WebSocket / Socket.io para:	
└─ Receber mensagens em tempo real	
└─ Indicador "digitando"	
└─ Status "online/offline"	
└─ Notificações push	
└─ Reações em tempo real	

REST APIs para:

- └ GET /chat/rooms
- └ GET /chat/rooms/:id/messages
- └ POST /chat/rooms/:id/message
- └ PUT /chat/message/:id (editar)
- └ DELETE /chat/message/:id
- └ POST /chat/message/:id/reaction
- └ POST /chat/message/:id/thread
- └ GET /chat/search
- └ POST /chat/dm (mensagem direta)

Banco:

- └ chat\_messages (id, user, room, content, created\_at)
- └ chat\_rooms (id, name, type, access\_level, created\_at)
- └ chat\_reactions (message\_id, user\_id, emoji)
- └ chat\_threads (parent\_msg\_id)
- └ chat\_members (room\_id, user\_id)
- └ user\_presence (user\_id, online)

Cache (Redis):

- └ Mensagens recentes (7 dias)
- └ Usuários online
- └ Notificações não-lidas

### 3.5 Moderação e Segurança

Sistema de Moderação

Regras Automáticas:

- └ Banir spam (repetição)
- └ Detectar linhas muito longas
- └ Bloquear links suspeitos
- └ Máximo 5 mensagens por minuto

Ações Manuais (Mods):

- └ Deletar mensagem
- └ Silenciar usuário (mute)
- └ Banir usuário
- └ Fixar mensagem importante
- └ Avisar ou suspender conta

Relatórios de Usuários:

- └ "Reportar mensagem"
- └ "Reportar usuário"
- └ Fila de revisão
- └ Ação rápida (approve/delete)

## 4. NOVO: Módulo WhatsApp (Comunidades Segmentadas)

### 4.1 Estratégia de WhatsApp

MarcBuddy terá **2 grupos separados** no WhatsApp para criar uma experiência diferenciada:

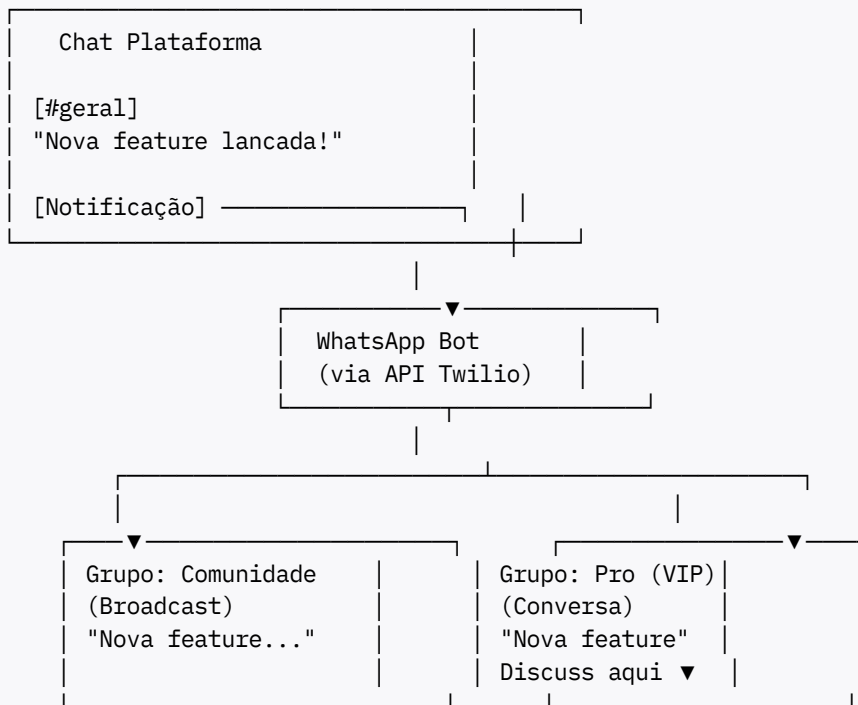
#### Grupo 1: MarcBuddy Comunidade (Público)

- **Quem:** Designers não-assinantes + assinantes
- **Tamanho:** Sem limite (broadcast)
- **Conteúdo:**
  - 📰 Notícias de design (1-2x/semana)
  - 📰 Inspo e tendências
  - 📰 Anúncios de novos plugins/features
  - 📰 Giveaways e promoções
  - 📰 Lembretes sobre trial gratuito
- **Frequência:** 2-3 mensagens/semana
- **Moderação:** Apenas broadcast (sem respostas em grupo)
- **Objetivo:** Funil de conversão (levar para assinatura)

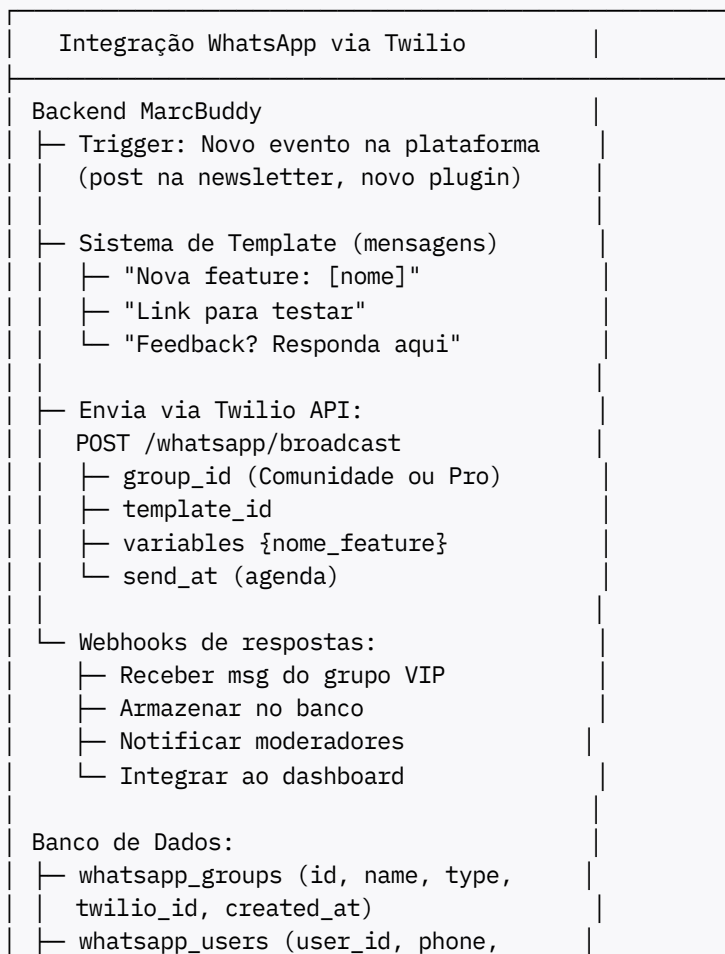
#### Grupo 2: MarcBuddy Pro (VIP - Assinantes)

- **Quem:** Apenas assinantes Básico, Completo e Times
- **Tamanho:** Moderado (permite bate-papo)
- **Conteúdo:**
  - 🗨️ Conversa com time MarcBuddy
  - 📄 Acesso a beta features
  - 🗺️ Roadmap e votação de features
  - 🤝 Networking entre assinantes
  - 📺 Tutoriais exclusivos em vídeo
  - 💰 Descontos e promoções exclusivas
  - 🛠️ Suporte prioritário (resposta em <4h)
- **Frequência:** Diária (comunidade ativa)
- **Moderação:** Ativa (remover off-topic, manter profissionalismo)
- **Objetivo:** Retenção, comunidade, feedback

## 4.2 Integração Chat-Plataforma ↔ WhatsApp



## 4.3 Arquitetura de WhatsApp



```
| | verified_at) |
| | └─ whatsapp_messages (msg, group_id, |
| |   user_id, created_at) |
| | └─ whatsapp_templates (template_id, |
| |   name, content, variables) |
└──────────────────────────────────┘
```

## 4.4 Fluxo de Notificações WhatsApp

### EVENTO 1: Novo Plugin Lançado

```
|
| └─→ [Admin publica no site]
|
| └─→ Webhook dispara:
|     POST /webhooks/plugin-released
|
| └─→ Sistema processa:
|     1. Gera mensagem via template
|     2. Personaliza com nome do plugin
|     3. Agenda envio (9h da manhã)
|
| └─→ Envia para ambos grupos:
|     • Comunidade: "Novo plugin X! 🎉"
|     • Pro: "Novo plugin X + beta access!"
|
| └─→ Webhook de resposta:
|     Respostas capturam e exibem
|     no painel de moderação
|
| └─→ CRM: Usuários que clicaram
|     (rastreamento de engajamento)
```

---

### EVENTO 2: Pergunta em #dúvidas

```
|
| └─→ Usuário escreve no chat:
|     "Como faço para...?"
|
| └─→ Notificação WhatsApp Pro:
|     "@mod, nova dúvida em #dúvidas"
|     [Link para chat]
|
| └─→ Moderador responde na plataforma
|
| └─→ Notificação WhatsApp Pro:
|     "Sua pergunta foi respondida!"
|
| └─→ Usuário volta para o chat
```

4.5 Templates WhatsApp Pré-aprovados

Exemplos de Templates	
TEMPLATE 1: Novo Plugin	
"👋 MarcBuddy Pro: Novo plugin {{nome}} está aqui! {{descricao}}	
🔗 {{link}} (Pro: Beta access)	
Qual sua opinião? Responda aqui!"	
TEMPLATE 2: Dúvida Respondida	
"👍 Sua pergunta sobre {{topico}} foi respondida no chat!	
🔗 {{link_chat}}	
Não esqueça de dar feedback!"	
TEMPLATE 3: Renovação de Assinatura	
"📅 Seu plano expira em 7 dias! {{plano_atual}}   R\${{preco}}/mês	
🔗 {{link_renovar}}	
Problemas? Chat Pro te ajuda!"	
TEMPLATE 4: Promo/Desconto	
"🎁 Oferta exclusiva para {{tipo}}: {{desconto}}% off por {{tempo}}	
🔗 {{link_compra}}	
Válido apenas para assinantes!"	
TEMPLATE 5: Feedback Request	
"🗣 Qual sua opinião sobre o novo {{feature}}? Ajude a melhorar!	
🔗 {{link_survey}}	
Respondentes ganham {{premio}}"	

5. Fluxo Completo de Usuário (Atualizado com Comunidade)

5.1 Novo Usuário (Funil Completo)

1. Landing Page MarcBuddy

└ "Comunidade de 5k+ designers"

└ CTA: "Entrar no grupo WhatsApp"

↓
2. WhatsApp – Grupo Comunidade (Broadcast)

└ Bot envia: "Bem-vindo! 🙌"

└ Link para trial grátis

└ Newsletter semanal de dicas

↓



- 3. Cadastro no site (7 dias grátis)
  - └ Email confirmado
  - └ Acesso ao chat plataforma (leitura)

↓

- 4. Explora a plataforma
  - └ Vê ferramentas web
  - └ Lê #geral no chat
  - └ Faz pergunta em #dúvidas
  - └ Recebe resposta em real-time

↓

- 5. Day 6: Email + WhatsApp
  - "Amor a plataforma? Assine agora!"
  - └ Mostra valor: comunidade exclusiva
  - └ "Grupo Pro com acesso à equipe"

↓

- 6. Converte para Básico
  - └ Acesso ao Chat VIP
  - └ Adicionado ao Grupo WhatsApp Pro
  - └ Email de boas-vindas
  - └ Prim. msg do grupo Pro

↓

- 7. Parte da Comunidade Pro
  - └ Recebe tips exclusivas
  - └ Vota em features
  - └ Faz networking
  - └ Propaga boca a boca

## 5.2 Ciclo de Engajamento (Semanal)

### SEGUNDA

- └ Newsletter na plataforma
- └ Repostado no WhatsApp Comunidade

### QUARTA

- └ Live no Chat (equipe responde)
- └ Notificação no WhatsApp Pro
- └ Gravação pinada

### SEXTA

- └ Showcase de trabalhos dos usuarios
- └ Post no Instagram com destaque
- └ Repostado em ambos grupos WhatsApp

## 6. Banco de Dados Estendido

```
-- Chat Plataforma
CREATE TABLE chat_rooms (
  id UUID PRIMARY KEY,
  name VARCHAR(100),
  type VARCHAR(50), -- 'public', 'assinante', 'vip', 'dm'
  access_level VARCHAR(50), -- 'all', 'basic', 'complete', 'team'
  description TEXT,
  created_at TIMESTAMP
);

CREATE TABLE chat_messages (
  id UUID PRIMARY KEY,
  room_id UUID FOREIGN KEY,
  user_id UUID FOREIGN KEY,
  content TEXT,
  has_image BOOLEAN,
  image_url VARCHAR(500),
  edited_at TIMESTAMP,
  created_at TIMESTAMP
);

CREATE TABLE chat_reactions (
  id UUID PRIMARY KEY,
  message_id UUID FOREIGN KEY,
  user_id UUID FOREIGN KEY,
  emoji VARCHAR(10),
  created_at TIMESTAMP
);

CREATE TABLE chat_threads (
  id UUID PRIMARY KEY,
  parent_message_id UUID FOREIGN KEY,
  user_id UUID FOREIGN KEY,
  content TEXT,
  created_at TIMESTAMP
);

CREATE TABLE chat_members (
  id UUID PRIMARY KEY,
  room_id UUID FOREIGN KEY,
  user_id UUID FOREIGN KEY,
  joined_at TIMESTAMP
);

-- WhatsApp Integration
CREATE TABLE whatsapp_groups (
  id UUID PRIMARY KEY,
  name VARCHAR(100), -- 'Comunidade', 'Pro'
  type VARCHAR(50), -- 'broadcast', 'group'
  twilio_group_id VARCHAR(255),
  active BOOLEAN,
  created_at TIMESTAMP
);

CREATE TABLE whatsapp_users (
  id UUID PRIMARY KEY,
```

```

    user_id UUID FOREIGN KEY,
    phone_number VARCHAR(20),
    group_ids TEXT, -- JSON array
    verified_at TIMESTAMP,
    opted_in BOOLEAN,
    created_at TIMESTAMP
);

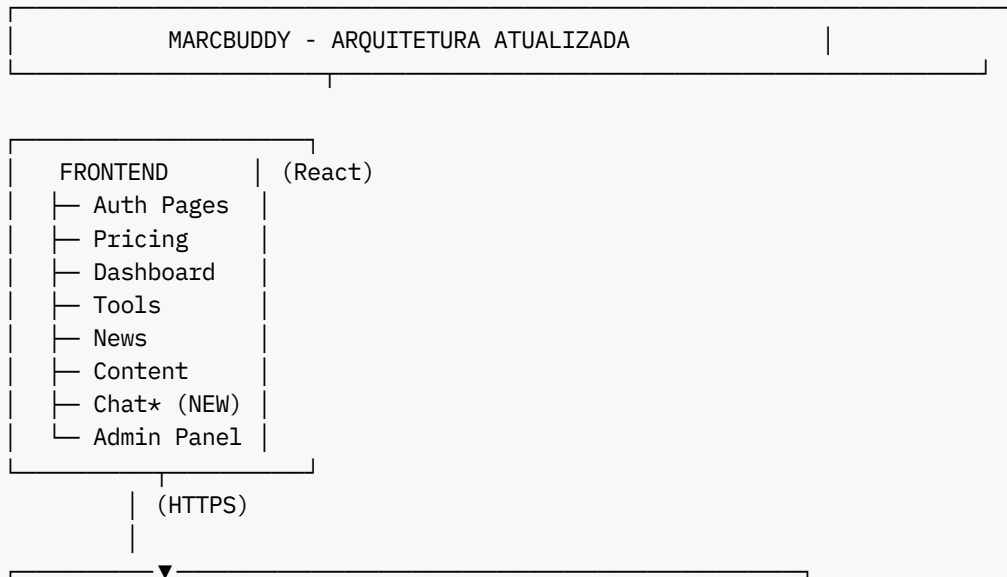
CREATE TABLE whatsapp_messages (
    id UUID PRIMARY KEY,
    group_id UUID FOREIGN KEY,
    user_id UUID FOREIGN KEY,
    content TEXT,
    message_type VARCHAR(50), -- 'incoming', 'broadcast'
    twilio_sid VARCHAR(255),
    created_at TIMESTAMP
);

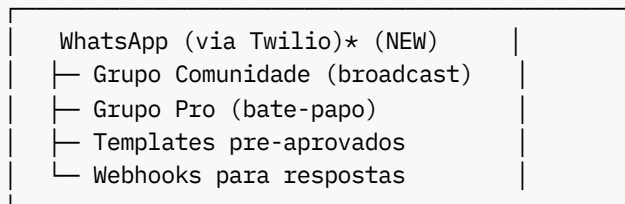
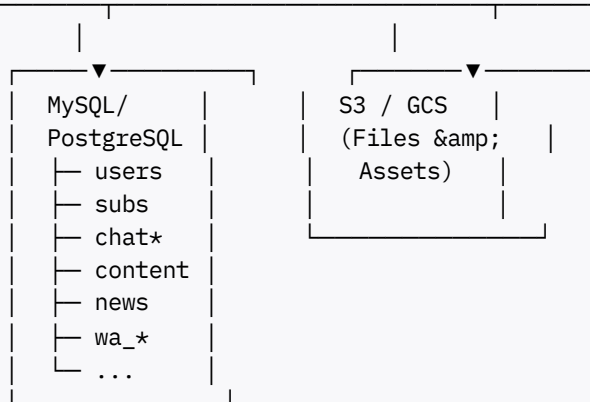
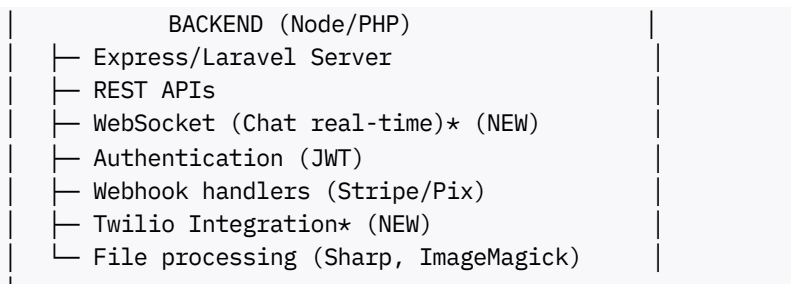
CREATE TABLE whatsapp_templates (
    id UUID PRIMARY KEY,
    name VARCHAR(100),
    template_body TEXT, -- com {{variáveis}}
    variables JSON,
    approved_by_twilio BOOLEAN,
    created_at TIMESTAMP
);

-- Rastreamento de Engajamento
CREATE TABLE user_engagement (
    id UUID PRIMARY KEY,
    user_id UUID FOREIGN KEY,
    event_type VARCHAR(100), -- 'chat_message', 'whatsapp_click', 'reaction'
    platform VARCHAR(50), -- 'chat', 'whatsapp', 'web'
    created_at TIMESTAMP
);

```

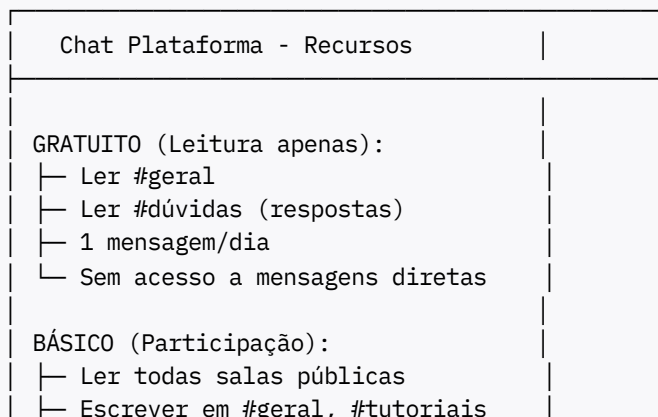
## 7. Fluxo de Dados (Diagrama Atualizado)





## 8. Módulo de Chat na Plataforma (Detalhado)

### 8.1 Funcionalidades Premium



- └ Ilimitado de mensagens
- └ Mensagens diretas
- └ Sem acesso a #vip

COMPLETO (VIP):

- └ Tudo do Básico
- └ #vip-assinantes (conversa com time)
- └ Reações e emoji customizados
- └ Prioridade em respostas
- └ Acesso a gravações de lives
- └ Badge VIP ao lado do nome

TIMES:

- └ Tudo do Completo
- └ Sala privada de equipe
- └ Unlimited team members
- └ Integrações (Slack, Zapier)

## 8.2 Exemplo: Página de Chat na Plataforma

CHAT MARCBUDDY  
[Online: 247 usuários]

Salas:

- └ ★ #geral
- └ ✓ #tutoriais
- └ ? #dúvidas
- └ □ #showcase
- └ □ #plug-ins
- └ □ #off-topic
- └ □ #vip\* (VIP only)
- └ □ DMs

Mensagens:

João Criativo

"Alguém sabe como extrair gradientes?"

Maria Design

"Use a nova feature X!"

[14:32]

Seu Nome

"Obrigado! Vou testar agora!"

[Digitar...]

Enviar

Membros online:

- └ □ João Criativo
- └ □ Maria Design
- └ □ Pedro Dev
- └ □ Ana Illustrator
- └ +243 more

## 9. Estratégia de Engajamento via WhatsApp + Chat

### 9.1 Funil de Conversão (Comunidade)

Descoberta

- └→ Ad/Organic → Landing Page
  - └ "Junte-se a 5k+ designers!"
- └→ CTA: "Entrar no WhatsApp"
  - └ Grupo Comunidade (broadcast)
- └→ Recebe:
  - └ Notícias diárias
  - └ Dicas rápidas
  - └ Call-to-action: "Trial grátis"
  - └ Link para signup
- └→ Signup (7 dias grátis)
  - └ Acesso ao Chat (leitura)
  - └ Email: "Explore comunidade!"
  - └ Add ao Grupo Comunidade (após confirmar email)
- └→ Exploração
  - └ Lê #geral
  - └ Faz pergunta em #dúvidas
  - └ Vê resposta em tempo real
  - └ Recebe notificação no WhatsApp
- └→ Engajamento
  - └ Participa de polls
  - └ Compartilha trabalho (#showcase)
  - └ Ganha reconhecimento
- └→ Email Day 5
  - └ "Comunidade adora! Assine agora"
  - └ Destaques de pessoas que assinaram
- └→ Conversão
  - └ Assina Básico
  - └ Move para Grupo WhatsApp Pro
  - └ Acesso a #vip-assinantes
  - └ Feedback direto com team

### 9.2 Retention via Comunidade

SEMANAL:

- └ Segunda: Newsletter na plataforma
  - └ Repostada no WhatsApp
- └ Quarta: Live (expert responde)
  - └ Gravação pinada no chat
- └ Sexta: Showcase de melhores trabalhos
  - └ Featured no Instagram + WhatsApp

MENSAL:

- └ Votação: Feature para o roadmap
- └ Q&A com founder
- └ Beta access a novo plugin
- └ Sorteio de assets/plugins

#### ESTÍMULOS PARA ENGAJAMENTO:

- └ Badge "Helpful" (responder bem)
- └ "Membro da semana"
- └ Reconhecimento em newsletter
- └ Early access a features

## 10. Métricas de Comunidade

Métrica	Meta Mês 1	Meta Mês 3	Meta Mês 6
<b>Membros Chat Plataforma</b>	25	100	350
<b>Membros WhatsApp (Total)</b>	50	200	1k
<b>Engajamento Chat (msg/dia)</b>	15	80	300
<b>Taxa de Conversão (WA → Assinante)</b>	5%	12%	15%
<b>Mensagens WhatsApp (aberturas)</b>	60%	70%	75%
<b>NPS da Comunidade</b>	45	60	75

## 11. Segurança & Conformidade (Chat + WhatsApp)

- **Encriptação:** E2E para mensagens diretas
- **Privacidade:** LGPD compliance; opt-out fácil do WhatsApp
- **Moderação:** Detecção de spam, links maliciosos
- **Backup:** Mensagens arquivadas por 90 dias
- **Conformidade:** WhatsApp Business API oficial via Twilio

## Conclusão (Atualizado)

MarcBuddy agora é uma plataforma **escalável e comunitária** que combina:

- **Plugins desktop** para workflows integrados
- **Ferramentas web** para casos de uso específicos
- **Chat na plataforma** para comunidade em tempo real
- **WhatsApp estratégico** para funil + retenção
- **Conteúdo educativo** (tutoriais, assets, newsletter)
- **Networking** entre designers

Isso cria um **efeito de rede** forte: quanto mais usuários, mais valioso a comunidade, melhor a retenção e mais orgânicos vêm novos usuários.

**Versão:** 1.1 (Atualizada com Comunidade)

**Data:** 27 de Novembro de 2024