



UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE ALAGOAS



# Empresa Imobiliária para Locação e Venda de Imóveis

Josmário Albuquerque  
Williams Alcantara

# Agenda

- ◆ Funcionamento da Empresa
- ◆ Missão
- ◆ Visão
- ◆ Valores
- ◆ Principais Processos

# Funcionamento da empresa

- ◆ Intermedia a locação e venda de imóveis
- ◆ Indexa imóveis de portais especializados
- ◆ Recomenda com base no perfil do cliente

## Missão



*Melhorar a qualidade de vida das pessoas  
através de serviços relacionados à moradia e  
que proporcionem o bem-estar dos moradores de  
uma região.*

Visão



*Ser referência mundial,  
destacando-se como uma das três  
melhores soluções oferecidas para o  
setor imobiliário.*

# Valores



- ♦ *Ética*
- ♦ *Transparência*
- ♦ *Respeito*
- ♦ *Pontualidade*
- ♦ *Responsabilidade*

# Principais processos

- ◆ Primários
  - **Vendas**
    - ◆ Venda
    - ◆ Locação
  - Cobrança
  - Produção
  - **Cadastro do usuário**

# Principais processos

- ◆ Suporte
  - **Folha de pagamento**
  - Call center
  - Aquisição de Recursos Humanos
  - **Aquisição de Recursos Materiais**
  - Demissão
  - Marketing



# Principais processos

- ◆ Gerenciais
  - ➔ **Controle financeiro**
  - ➔ Controle de qualidade



Modelagem no Bizagi.



Obrigado.