

Empresa Imobiliária para Locação e Venda de Imóveis

Processos de Negócio

Williams Alcantara

Josmário Albuquerque



UNIVERSIDADE FEDERAL
DE ALAGOAS

Sumário

[Processos de Negócio](#)

[Sumário](#)

[Descrição Sumária do Funcionamento da Empresa](#)

[Missão](#)

[Visão](#)

[Valores](#)

[Principais Processos](#)

1. Descrição Sumária do Funcionamento da Empresa

Empresa para locação e venda de imóveis que atua intermediando a negociação entre cliente e proprietário de imóveis. Dentre as principais atividades, destacam-se: busca de imóveis a partir de portais especializados e recomendação dos mesmos considerando o perfil do cliente.

2. Missão

Melhorar a qualidade de vida das pessoas através de serviços relacionados à moradia e que proporcionem o bem-estar dos moradores de uma região.

3. Visão

Ser referência, mundialmente, destacando-se como uma das três melhores soluções oferecidas para o setor imobiliário.

4. Valores

- ☐ Ética
- ☐ Transparência
- ☐ Respeito
- ☐ Pontualidade
- ☐ Responsabilidade

5. Principais Processos

Os principais processos da Empresa Imobiliário para Locação e Venda de Imóveis são apresentados a seguir de acordo com os seus tipos.

- ☐ Processos Primários
 - ☐ **Processo de Vendas**
 - ☐ Venda de imóvel
 - ☐ Locação de imóvel
 - ☐ Processo de cobrança
 - ☐ Processo de produção
 - Extração e processamento de anúncios
 - ☐ **Cadastro do Usuário**
 - ☐ Verificação de crédito
 - ☐ Verificação de idoneidade
 - ☐ Validar reputação do usuário
- ☐ Processos de Suporte
 - ☐ **Folha de pagamento**
 - ☐ Call center
 - ☐ Aquisição de Recursos Humanos
 - ☐ **Aquisição de Recursos Materiais**

- ☐ Demissão
- ☐ Marketing
- ☐ Processos Gerenciais
 - **Controle financeiro**
 - Controle de qualidade
 - Atendimento ao cliente
 - Informações fornecidas de acordo com o perfil do cliente