

**PROTOCOLO PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL  
DE LA MODALIDAD PRÁCTICA EMPRESARIAL.**



Jimena Ospina Vergara

Institución Universitaria Salazar y Herrera  
Softline  
2024



La IUSH se proyecta con  
los Objetivos de Desarrollo  
Sostenible (ODS)

En la Organización Salazar y Herrera estamos comprometidos con la construcción de un mundo mejor **incentivando**  
y **promoviendo** un cuidado ambiental responsable.

.edu.co  
ombia

## Tabla de contenido

Introducción.....	3
Presentación.....	4
Objetivos.....	6
Fase de desarrollo.....	7
Propuesta de Mejoramiento.....	8



La IUSH se proyecta con  
los Objetivos de Desarrollo  
Sostenible (ODS)

Sector Estadio: Cra. 70 # 52 - 49 | Línea de Atención al Usuario: (604) 4 600 700 – Opción 1 | [www.iush.edu.co](http://www.iush.edu.co)  
Nit: 811.028.188-1 | Personería Jurídica Resolución MEN 1104 del 17 de abril de 1997 | Medellín - Colombia

En la Organización Salazar y Herrera estamos comprometidos con la construcción de un mundo mejor **incentivando**  
y **promoviendo un cuidado ambiental responsable.**

## Introducción



Mi entrada en el ámbito técnico, tanto en la empresa como en la universidad, estuvo marcada por altas expectativas y un enfoque profesional. Mi interés era adquirir experiencia práctica mediante el modelo de técnica dual, que representa una oportunidad única para combinar el aprendizaje académico con la aplicación directa en el entorno laboral. Consciente del valor que este enfoque ofrece en el desarrollo de habilidades y competencias, me embarqué en esta empresa con determinación y compromiso, buscando aprovechar al máximo las oportunidades que se presentaran en este contexto de formación integral.

## PRESENTACIÓN



### 1. Identificación

#### 1. Ambiente de trabajo:

**Descripción de la empresa:** Softline es una empresa de origen colombiano con más de dos décadas de experiencia en el mercado global. Desde su fundación, Softline se ha destacado por ofrecer soluciones integrales basadas en tecnologías de la información y la comunicación (TICs) a sus clientes en todo el mundo. Con un enfoque en la innovación y la excelencia en el servicio, Softline ha establecido una sólida reputación en la industria como un socio confiable y líder en la entrega de soluciones tecnológicas de vanguardia.

**Reseña histórica:** Fundada hace más de 20 años, Softline inició su trayectoria como una empresa dedicada a proporcionar servicios tecnológicos en el mercado colombiano. Con el tiempo, ha expandido su alcance y presencia a nivel internacional, estableciéndose como un referente en el sector de las TICs. Softline ha demostrado un compromiso constante con la innovación, la calidad y la satisfacción del cliente, factores fundamentales en su crecimiento y consolidación como líder en el mercado.

**Misión:** La misión de Softline es proporcionar a sus clientes soluciones tecnológicas de vanguardia que impulsen su crecimiento y transformación digital. Con un enfoque en la excelencia en el servicio y la innovación, nos comprometemos a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y contribuir a su éxito a través de la entrega de soluciones integrales y personalizadas.

**Visión:** La visión de Softline es ser reconocidos como un proveedor líder de soluciones tecnológicas a nivel regional, destacándonos por nuestra innovación, calidad y compromiso con la satisfacción del cliente. Nos esforzamos por ser un referente en la industria, impulsando el cambio y la transformación digital en todos los sectores en los que operamos.

**Valores:** Los valores fundamentales de Softline incluyen la integridad, la excelencia, la colaboración, la innovación y el compromiso con el cliente. Estos valores guían todas nuestras acciones y decisiones, asegurando que operemos de manera ética y profesional en todas nuestras interacciones.

**Políticas:** Softline se compromete a cumplir con los más altos estándares éticos y legales en todas sus operaciones. Nuestras políticas internas promueven la igualdad de oportunidades, el respeto a la diversidad, la protección del medio ambiente y la responsabilidad social corporativa.

**Estructura organizacional:** La estructura organizacional de Softline está diseñada para promover la eficiencia, la colaboración y el liderazgo en todos los niveles de la empresa. Con un equipo altamente capacitado y dedicado, estamos preparados para enfrentar los desafíos del mercado global y seguir brindando soluciones tecnológicas de vanguardia a nuestros clientes.



La IUSH se proyecta con  
los Objetivos de Desarrollo  
Sostenible (ODS)

Sector Estadio: Cra. 70 # 52 - 49 | Línea de Atención al Usuario: (604) 4 600 700 – Opción 1 | [www.iush.edu.co](http://www.iush.edu.co)  
Nit: 811.028.188-1 | Personería Jurídica Resolución MEN 1104 del 17 de abril de 1997 | Medellín - Colombia

En la Organización Salazar y Herrera estamos comprometidos con la construcción de un mundo mejor **incentivando y promoviendo un cuidado ambiental responsable.**

## 1.2 Objetivos

**General:** Durante mis prácticas en Softline, mi objetivo general fue desarrollar habilidades prácticas en tecnologías de la información y la comunicación (TICs), al tiempo que comprendía la dinámica empresarial del sector.

### Específicos:

- Desarrollar habilidades prácticas en el diseño e implementación de soluciones tecnológicas dentro del entorno empresarial de Softline, centrándome en proyectos concretos asignados por el equipo de tecnología.
- Mejorar la capacidad de análisis y resolución de problemas en el ámbito de las TICs, identificando y solucionando eficazmente fallos en sistemas existentes y proponiendo mejoras.
- Fortalecer la capacidad de comunicación y trabajo en equipo al colaborar activamente con otros miembros del equipo de tecnología de Softline, contribuyendo al logro de los objetivos del proyecto y aprendiendo de las prácticas del equipo.

## 2. Fase de desarrollo

### 2.1 Actividades realizadas:

- Participación en el levantamiento de requisitos y funcionalidades.
- Elaboración de Historias de Usuario y mockups para el proyecto Credishop.
- Adquisición de conocimientos básicos en Testing.

### 2.2 Resultados obtenidos:

- Desarrollo de una estructura detallada de requisitos y funcionalidades.
- Implementación exitosa de Historias de Usuario en el proyecto.
- Adquisición de habilidades básicas en Testing.

### 2.3 Situaciones por mejorar:

- Identificación de áreas para una mayor profundización en el desarrollo de software.
- Mejora en la gestión del tiempo para maximizar la productividad.

### 2.4 Correctivos a aplicarse:

- Planificación de tiempo dedicado al estudio y práctica en áreas específicas del desarrollo de software.
- Implementación de técnicas de gestión del tiempo para optimizar la productividad y eficiencia en el trabajo.

### 3. Propuesta de mejoramiento

**3.1 Título de la propuesta:** Optimización del Proceso de Supervisión de Prácticas en Softline.

**3.2 Caracterización de la propuesta:** La propuesta busca mejorar la eficiencia del proceso de supervisión de prácticas en Softline, garantizando una experiencia de aprendizaje integral y efectiva para los estudiantes, aunque con recursos limitados.

**3.3 Identificación del problema:** Se ha observado una falta de estructura y seguimiento en el proceso de supervisión de prácticas en Softline, lo que ha llevado a una menor participación de los estudiantes y a una disminución en la calidad de su experiencia de aprendizaje.

**3.4 Antecedentes:** Experiencias previas en organizaciones que demuestran que una supervisión efectiva de las prácticas aumenta la retención de conocimientos y habilidades por parte de los estudiantes y su satisfacción general con el programa.

**3.5 Justificación:** Mejorar el proceso de supervisión de prácticas en Softline garantizará que los estudiantes aprovechen al máximo su experiencia de aprendizaje, lo que a su vez beneficiará a la empresa al contar con profesionales mejor capacitados y listos para integrarse al mercado laboral, sin necesidad de grandes inversiones.

**3.6 Aspectos conceptuales básicos:** La propuesta se basa en principios de gestión de recursos humanos, liderazgo y desarrollo de talento.

**3.7 Referentes bibliográficos:** Se utilizarán referentes bibliográficos relacionados con la gestión de prácticas y el desarrollo de talento en el ámbito empresarial.

**3.8 Objetivos de la propuesta:**

**General:** Mejorar la eficiencia del proceso de supervisión de prácticas en Softline.

**Específicos:**

- Establecer un plan de supervisión estructurado y detallado para cada estudiante en prácticas.
- Implementar herramientas simples y de bajo costo para monitorear el progreso y desempeño de los estudiantes.
- Capacitar al personal de supervisión en técnicas efectivas de mentoría y retroalimentación, utilizando recursos internos de la empresa.
- Fomentar la participación de los estudiantes en proyectos relevantes y desafiantes, aprovechando la experiencia y conocimientos del equipo reducido de empleados.

**3.9 Cronograma de actividades (¿cuándo?):**

- Fase de diagnóstico y análisis: Meses 1-2.
- Implementación de mejoras: Meses 3-4.
- Evaluación y ajustes: Meses 5-6.



La IUSH se proyecta con  
los Objetivos de Desarrollo  
Sostenible (ODS)

Sector Educativo: Cda. 70 # 32 - 49 | Línea de Atención al Usuario: (604) 4 600 700 - Opción 1 | [www.iush.edu.co](http://www.iush.edu.co)  
Nit: 811.028.188-1 | Personería Jurídica Resolución MEN 1104 del 17 de abril de 1997 | Medellín - Colombia

En la Organización Salazar y Herrera estamos comprometidos con la construcción de un mundo mejor incentivando y promoviendo un cuidado ambiental responsable.



**3.10 Presupuesto (¿con qué?):** Se estima un presupuesto inicial de 3,000,000 pesos colombianos, destinados principalmente a la capacitación del personal y la adquisición de herramientas básicas de seguimiento y desarrollo.