

personal | flow

HUGO RAMON CANDIA

ESTADO DE ISRAEL 3217

(3400A) CORRIENTES - ANTARTIDA ARGENTINA

DOMINICANA REP / SAAVEDRA GRAL C DE

ANT.ARGENTINA

ZONA: DCES001 /W

Total a Pagar

\$ 7.035,52

Vencimiento

04/05/2023

Referente de pago

45904884

Forma de pago

Efectivo

Tu saldo total es de \$ 7.035,52 y vence el día 04/05/2023

## Tu Resumen de Servicios



### ABONOS HOGAR

\$ 6.439,02

Flow  
Internet  
Voz



### ADICIONALES Y SUSCRIPCIONES

\$ 502,50



### OTROS

\$ 94,00

### TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 7.035,52

SALDO ANTERIOR

\$ 24.699,05

SU PAGO ANTERIOR

\$ -24.699,05

### TOTAL A PAGAR

\$ 7.035,52

En la presente factura encontrarás información sobre las nuevas condiciones de tus servicios.

Elegí contactarnos por nuestras Redes Sociales. Es simple, rápido y lo podés hacer en cualquier momento y lugar.



Facebook: /personalflowayuda



Twitter: @PersonalFlow\_At

## Evitá estafas virtuales



En nuestras redes sociales tenemos la cuenta verificada.



Usá los mensajes directos o Inbox, así los estafadores no tienen información para contactarte.



Las conversaciones en redes sociales siempre serán iniciadas por vos.

TELECOM ARGENTINA S.A. CUIT 30-63945373-8. GENERAL HORNOS 690, CABA.

personal flow

personal flow

IMPORTE	\$ 7.133,52
VENCIMIENTO	11/05/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	45904884

IMPORTE	\$7.133,52
VENCIMIENTO	11/05/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	45904884

2do. Vencimiento \$7.133,52



03000459048849991105230071335247

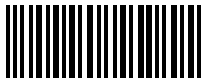
IMPORTE	\$7.035,52
VENCIMIENTO	04/05/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	45904884

IMPORTE	\$7.035,52
VENCIMIENTO	04/05/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	45904884

1er. Vencimiento \$7.035,52



03000459048849990405230070355295



personal | flow

HUGO RAMON CANDIA

ESTADO DE ISRAEL 3217

(3400A) CORRIENTES - ANTARTIDA ARGENTINA

DOMINICANA REP / SAAVEDRA GRAL C DE

ANT.ARGENTINA

ZONA: DCES001 /W



Codigo N°06

TOTAL A PAGAR \$ 7.035,52

VENCIMIENTO 04/05/2023

PERIODO FACTURADO

MAYO 2023

#### RESUMEN DE CUENTA

Saldo Anterior	\$ 24.699,05
Su Pago Anterior	\$ -24.699,05
Total Factura	\$ 7.035,52

TOTAL A PAGAR \$7.035,52

Si abonaste luego del 13/04, el pago no se verá aquí.

#### INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago	45904884
Código Pago Link	0830045904884
Factura N°	4264-33476746
Fecha de Emisión	15/04/2023
I.V.A: Consumidor Final	

#### CARGOS DEL MES

Importe en pesos

Importe Total



##### FLOW

Flow Full - 05-2023  
Promoción - Mes 1 de 6

\$ 4.891,00  
\$-262,00

\$ 4.629,00



##### INTERNET

Internet 300 Megas - 05-2023  
Promoción Internet 300 MB - Mes 1 de 6 DESCUENTO INTERNET

\$ 10.109,01  
\$-8.299,00

\$ 1.810,01



##### VOZ

Servicio Básico Telefónico(\*) - 05-2023

\$ 0,01

\$ 0,01



##### SUSCRIPCIONES

Pack HBO HD - 05-2023  
Promoción Pack HBO HD - Mes 1 de 4 DESCUENTO PACK

\$ 1.005,00  
\$-502,50

\$ 502,50



##### OTROS

Gasto Administrativo - 05-2023

\$ 94,00

\$ 94,00

#### TOTAL CARGOS DEL MES

\$ 7.035,52

Son Pesos siete mil treinta y cinco con 52/100

(\*) Precio final del Servicio Básico Telefónico: \$1017. Incluye 300 minutos para llamadas a fijos nacionales y llamadas a móviles Personal. El precio antes detallado se encuentra bonificado a un valor final de \$0,01

Te informamos que, a partir de tu próxima factura, se incrementarán los precios de lista de tus servicios de televisión y packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos hasta un 8%. Podrás consultar el precio del minuto de las llamadas internacionales según destino en [https://ayudaysoporte.personal.com.ar/app/answers/detail/a\\_id/9957](https://ayudaysoporte.personal.com.ar/app/answers/detail/a_id/9957). El precio final mensual del Pack Fútbol será \$2.800 y el de HBO MAX será \$1.100. Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo.



C.A.E N°: 73168436864769  
Fecha Vto. C.A.E: 25/04/2023

personal flow

personal flow

2do. Vencimiento \$7.133,52

IMPORTE	\$ 7.133,52
VENCIMIENTO	11/05/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	45904884

IMPORTE	\$7.133,52
VENCIMIENTO	11/05/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	45904884



03000459048849991105230071335247

IMPORTE	\$7.035,52
VENCIMIENTO	04/05/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	45904884

IMPORTE	\$7.035,52
VENCIMIENTO	04/05/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	45904884



1er. Vencimiento \$7.035,52

Cupón para el Banco

Cupón para Telecom

03000459048849990405230070355295

## INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

Te queremos contar que seguimos evolucionando para mejorar tu experiencia y para que puedas encontrar todos tus servicios de Personal y Flow en un solo lugar. Por eso, si aún recibís facturas independientes, durante los próximos meses comenzarás a recibir una factura única para los servicios móviles y del hogar que se encuentren bajo la misma titularidad. Conocé los detalles en [www.personal.com.ar/form-factura-unica](http://www.personal.com.ar/form-factura-unica). Desde allí también podrás optar por continuar con la facturación de tus servicios en forma independiente.

## CONTACTO



Teléfono de atención al cliente:  
Desde tu Personal \*111  
o desde cualquier teléfono al 0800-555-3569  
Ventas Flow 0800-199-0200



Web:  
[www.personal.com.ar](http://www.personal.com.ar)  
[www.flow.com.ar](http://www.flow.com.ar)



App Mi Personal  
Nuestras sucursales. Consultalas  
en nuestros sitios web.



Twitter: @PersonalFlow\_At  
Facebook: /personalfloyayuda

## MEDIOS DE PAGO



### TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO

Ingresando a  
<https://pagos.telecom.com.ar/>  
o llamando a 0800-555-3569



### RED DE CAJEROS BANELCO Y LINK



### PAGO SIN FACTURA

Pago Fácil, Provincia Net,  
Multipago, Rapipago, Cobro  
Express, PlusPagos, Pronto  
Pago, Mercado Pago.



### ADHESIÓN A DÉBITO AUTOMÁTICO

Llamando a  
0800-555-3569

## ¿Querés el servicio de Flow e internet en tu casa para un edificio que aún no cuenta con el cableado interno?

Ahora podés tenerlo.

Envianos tu Nombre, DNI, Domicilio de instalación y teléfono a [consoradmin@teco.com.ar](mailto:consoradmin@teco.com.ar) y un asesor te llamará



La nueva billetera virtual de Personal  
para pagar, enviar, ahorrar y manejar  
tu plata como vos quieras.



¡descargame!



MICRO SISTEMAS OFRECE SERVICIOS DE PAGO Y NO ESTÁ AUTORIZADA POR EL BANCO CENTRAL A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA. LOS FONDOS ACREDITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA, NI ESTÁN GARANTIZADOS CONFORME LEGISLACIÓN APLICABLE A DEPÓSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE MANDANDO UN MAIL A [ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR](mailto:ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR). MICRO SISTEMAS S.A.U. HORNO 690 CABA, CUIT N° 30-57297533-1.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO [reclamos@enacom.gov.ar](mailto:reclamos@enacom.gov.ar) O INGRESANDO A [WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES](http://WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES)."

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://conectividad.personal.com.ar/terminos-y-condiciones/)

ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-555-3569. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR).

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART. 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDOLOS UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR](mailto:DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR) O INGRESANDO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS](http://WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS).

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1236/98 ART.1)

EVENTUALES DISCREPANCIAS CON EL CONTENIDO DE ESTA FACTURA DEBERÁN SER COMUNICADOS DENTRO DE LOS 60 DÍAS DE SU FECHA DE EMISIÓN.

LOS DESCUENTOS MULTISERVICIO NO SON ACUMULABLES CON OTRAS PROMOCIONES.