

# MÉXICO: Benefits At A Glance



Para empleados permanentes y temporales a tiempo completo y parcial de las empresas de Amazon en México ("Amazon")

Este resumen proporciona información básica sobre la variedad de beneficios suplementarios que ofrece Amazon a los empleados y sobre dónde encontrar la información de los beneficios estatutarios oficiales del país. Los beneficios complementarios que otorga Amazon se suman a tus beneficios estatutarios.

Las coberturas están sujetas a la evaluación médica correspondiente, y los empleados son responsables de los impuestos pertinentes como resultado de recibir estos beneficios, a menos que se especifique lo contrario. En MyBenefits e Inside Amazon podrás encontrar información adicional sobre los siguientes beneficios. Consulta siempre Inside Amazon para obtener la información de política más actualizada.

## BENEFICIOS

### SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MAYORES

Amazon te proporciona a ti y a tus dependientes aptos (cónyuge o pareja doméstica, hijos solteros menores de 25 años) un plan integral de cobertura para gastos médicos mayores a través del Grupo Nacional Provincial (GNP). Amazon paga íntegramente el costo de la prima. Puedes comprar cobertura adicional con tarifas grupales y recibirás deducciones de la nómina de pago. A continuación, se muestra una tabla con algunas de las funcionalidades clave del plan.

Cobertura	Empleados permanentes	Empleados temporales (Clases S & M, L1-3, Servicios Comerciales Amazon Mexico)
Límite de la póliza	2000 MMW* (12,446,400 MXN) por reclamación cubierta	500 MMW* (3,111,600 MXN) por reclamación cubierta
La cantidad deducible se ajusta en función del nivel del puesto de cada Amazonian	\$1,000 MXN Niveles del puesto 1-3 \$4,000 MXN Niveles del puesto 4-5 \$7,000 MXN Niveles del puesto 6+	\$2,000 MXN Niveles del puesto 1-3
Coaseguro	10 % por reclamación cubierta Límite por niveles del puesto 20,000 MXN Niveles del puesto 1-3 25,000 MXN Niveles del puesto 4-5 30,000 MXN Niveles del puesto 6 y superiores	10 % por reclamación cubierta Límite por niveles del puesto \$30,000 MXN Niveles del puesto 1-3
Tabulador	Excelsis	Tempus
Periodo de espera (excluye emergencias)	N/A	1 mes

\*Salarios mínimos mexicanos

#### Notas importantes:

- Si antes de unirse a Amazon has disfrutado de una póliza de grupo o tienes una póliza individual, GNP reconocerá el periodo de cobertura que tenías. Tendrás que proporcionar una carta y un certificado con los nombres de los participantes, su edad, la suma asegurada, el deducible y el coaseguro.
- Si tienes una póliza individual, también necesitarás la prueba de compra.
- No debe haber un periodo sin cubrir de más de 30 días. No estarán cubiertas las afecciones y reclamaciones preexistentes presentadas en otros planes médicos antes de unirse a Amazon cuyos signos y síntomas se hayan mostrado antes de la antigüedad reconocida.

### SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MAYORES ADICIONAL POR EXCESO

Al inscribirte en el plan médico mayor, puedes elegir comprar cobertura adicional a un coste con descuento mediante la deducción de la nómina de pago. Se pueden aplicar estados especiales para los límites de cobertura por exceso.

Opción	Funcionalidad del plan
<b>A</b>	<b>Cobertura por exceso para 2000 MMW* adicionales por evento.</b> El límite del plan básico actual es de 2000 MMW; al adquirir esta cobertura por exceso, el límite aumenta a 4000 MMW*
<b>B</b>	<b>Cobertura por exceso para 5000 MMW* adicionales por evento.</b> El límite del plan básico actual es de 2000 MMW MXN; al adquirir esta cobertura por exceso, el límite aumenta a 7000 MMW*

\*Salarios mínimos mexicanos

### PRESTACIÓN MÉDICA MENOR

Amazon te proporciona a ti y a tus dependientes elegibles (cónyuge o pareja doméstica e hijos solteros menores de 25 años) un seguro médico para gastos menores a través de Salud Interactiva. Los empleados pueden elegir libremente el proveedor para los reembolsos (el empleado puede seleccionar cualquier proveedor de atención médica, siempre y cuando tenga una licencia de profesional válida y proporcione facturas válidas).

Cobertura	Tope de reembolso	Copago	Reembolso
Consulta médica	800 MXN	50 %	50 %
Nutricionista/psicólogo	800 MXN		
Exámenes de laboratorio y médicos	1000 MXN		
Medicamentos/recetas	1000 MXN		
Anteojos/lentes de contacto	1000 MXN		
Pruebas de COVID-19	3500 MXN	0 %	50 %
Vacunas de COVID-19	1000 MXN		

#### Importes máximos asegurados:

Los médicos o profesionales de la salud con una licencia de profesional y una factura fiscal válida en nombre del empleado deben proporcionar y prescribir todas las consultas, pruebas de laboratorio y medicamentos.

Importe máximo de reembolso anual en MXN	
Empleado individual	5,000 MXN
Empleado con 1 dependiente (cónyuge, pareja o hijos)	7,500 MXN
Empleado con 2 dependientes o más (cónyuge, pareja e hijos)	10,000 MXN

Reembolso anual de chequeo médico: Los empleados mayores de 35 años serán elegibles para reembolsar chequeos con un tope de 17,400 MXN. Este beneficio solo se aplica a los empleados de Amazon y no es extensible a dependientes. Importante: Las pruebas de Covid 19 y el chequeo médico no afectan al importe máximo de reembolso anual.

### **BENEFICIO DENTAL**

Amazon ofrece este beneficio a través de Dentalia e incluye un conjunto de precios con descuentos en tratamientos dentales que van desde el 80 % (X-Ray, resinas y amalgamas, extracciones simples, endodoncias y extracción de terceros molares) hasta el 10 % (tratamiento de las encías, coronas dentales, prótesis, brackets y tratamiento de blanqueamiento). También incluye revisiones gratuitas, diagnósticos y dos limpiezas dentales por año (de julio a junio).

### **TELEMEDICINA**

Este beneficio se ha diseñado para apoyar un enfoque proactivo hacia la salud de los Amazonians y sus familias. Amazon cubre el 100 % del costo. El beneficio incluye: Médico de familia (de forma ininterrumpida) y apoyo médico (de forma ininterrumpida).

### **SEGURO DE VIDA Y MUERTE O DESMEMBRAMIENTO ACCIDENTALES (AD&D)**

Amazon te proporciona seguro de vida grupal y seguro de muerte o desmembramiento accidentales sin coste alguno a través del Grupo Nacional Provincial. La cantidad de la cobertura del seguro de vida grupal equivale a 24 meses de salario bruto. El salario bruto no incluye bonificaciones, horas extra, acciones, etc. En caso de fallecimiento por accidente, la cobertura incluirá 24 meses adicionales de salario bruto, un total de 48 meses.

### **DISCAPACIDAD COMPLETA Y PERMANENTE (TPD)**

Amazon te proporciona un seguro por incapacidad total y permanente sin coste a través del Grupo Nacional Provincial. La cantidad de la cobertura del seguro equivale a 24 meses del salario bruto. Esta cobertura está agrupada en la póliza del seguro de vida.

### **FONDO DE AHORROS**

Los empleados aptos pueden contribuir a un fondo de ahorros mediante deducciones de la nómina de pago como una cantidad fija entre el 1 y el 13 % del salario mensual hasta los máximos legislativos. Amazon igualará el 100 % de la contribución de los empleados. Una vez que autorices las deducciones, esta cantidad permanecerá en vigor durante el periodo de funcionamiento del 1 de diciembre al 30 de noviembre. La cantidad acumulada en la cuenta individual se le pagará al empleado una vez al año, a más tardar el 20 de diciembre.

### **PLAN DE JUBILACIÓN**

Amazon no proporciona un plan de jubilación privado. Sin embargo, según lo exige la Ley de Seguridad Social, Amazon retendrá el porcentaje obligatorio de la compensación mensual y aportará ese importe, así como cualquier otra cantidad exigida en virtud de la ley aplicable, a tu Fondo de Ahorro para la Jubilación (Fondo de Ahorro para el Retiro AFORE).

### **VALES DE COMIDA (VALES DE DESPENSA)**

Amazon ofrece vales de comida a todos sus empleados de tiempo completo, tiempo parcial, tiempo definido y becarios a través de Edenred. Para el pago correspondiente a este beneficio se usa una tarjeta conocida como «Vale de Despensa» y el importe se deposita el último viernes de cada mes para todos los Amazonians que reúnan los requisitos. La cantidad abonada por este beneficio es el 10 % del salario base, con un límite de 2900 MXN.

### **ESTACIONAMIENTO Y TRANSPORTE AL TRABAJO DE MEX16**

A los empleados de México con sede en el edificio MEX16 se les puede reintegrar cada mes uno de los siguientes gastos de transporte hacia y desde el trabajo:

- 50 % de los costos de servicios privados (Uber, Cabify, taxis) y transporte público hasta un máximo combinado de 1250 MXN.
- 100 % de los costos de transporte compartido (UberPool, Urbvan) y transporte público hasta un máximo combinado de 1550 MXN.

El estacionamiento asignado está disponible para los empleados de MEX16 a un costo subsidiado de 550 MXN al mes. A los empleados que tengan un lugar de estacionamiento asignado, se les descontarán 275 MXN de su cheque de pago.

### **CUIDADO FAMILIAR**

Amazon ofrece un beneficio de atención a la familia para ayudar a los empleados a encontrar cuidado de confianza para sus seres queridos con mayor facilidad. Amazon se asocia con Babysits para ofrecer a los empleados elegibles acceso gratuito a una suscripción premium de Babysits. Babysits ofrece cuidado infantil ocasional, a corto y largo plazo, de refuerzo, durante fines de semana y noches, y cuidado para niños con necesidades especiales. Con Babysits, puedes buscar, contactar y contratar niñeras fácilmente.

### **BENEFICIO DE FOMENTO DE LA FAMILIA**

El beneficio de fomento de la familia con Maven está diseñado para empleados que buscan hacer crecer a sus familias mediante tratamiento de fertilidad, adopción u otras formas. Maven proporciona acceso ilimitado y gratuito a recursos, asesoramiento y atención virtual de expertos para apoyar todos los caminos hacia la paternidad. El beneficio de Maven es inclusivo de todos los tipos de familia y no requiere un diagnóstico de infertilidad para su uso. La guía y el nivel de apoyo de Maven se alinearán con las normas y costumbres locales. Todos los empleados regulares ("blue badge") y sus cónyuges/parejas de hecho son elegibles para este beneficio.

### **SEGURO INTERNACIONAL PARA VIAJES DE TRABAJO Y ASSISTANCE PROGRAM**

Amazon ofrece cobertura del seguro para beneficios médicos en el extranjero y accidentes en viajes de negocios para viajes nacionales e internacionales. Amazon ha contratado a las 3 empresas líderes en el sector internacional de seguros médicos, evacuación y asistencia: International SOS, Cigna Global Health Benefits y Chubb. El programa de Amazon ofrece a los empleados aptos:

- Acceso a información médica y de seguridad por parte de International SOS antes de partir;
- Acceso las 24 horas a la información y los servicios de seguridad de International SOS o a los médicos de SOS para recibir asesoramiento y referencia cuando viajes fuera de tu país de origen.
- servicios médicos y de evacuación de seguridad;
- seguro de accidentes en viajes de trabajo (cobertura nacional e internacional).

### **Accidente de viaje de trabajo**

Amazon proporciona un seguro de fallecimiento y desmembramiento por accidente de viaje de trabajo durante viajes de trabajo (tanto nacionales como internacionales) que proporciona un beneficio de hasta cuatro veces el salario base de hasta 320 000 USD.

### **EMPLOYEE ASSISTANCE PROGRAM (EAP)**

Employee Assistance Program (EAP) es un servicio de asesoramiento y referencia para los empleados y sus familiares. Está disponible por teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los servicios de EAP son gratuitos, confidenciales y anónimos.

### **WORKPLACE OPTIONS - PROGRAMA DE ATENCIÓN PEDIÁTRICA VIRTUAL**

El programa de atención pediátrica virtual de Workplace Options ofrece acceso gratuito hasta a 5 sesiones de servicios pediátricos y especializados de salud mental para familiares y miembros del hogar de entre 18 meses y 17 años. Desde asesoramiento a corto plazo hasta apoyo práctico, este programa cubre un amplio espectro de necesidades de salud conductual y garantiza una atención integral para los niños y adolescentes que se enfrentan a desafíos como la interrupción del sueño, los problemas de conducta, las transiciones, el acoso, el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH), los trastornos del espectro autista (TEA), la ansiedad, la depresión, los traumas, etc. Todos los Amazonians tienen acceso a la asistencia gratuita de un proveedor autorizado en 24 horas o menos para apoyar el bienestar de los hijos.

### **CÓDIGO DE DESCUENTO PARA EMPLEADOS (EDC)**

Amazon ofrece un descuento del 10 % hasta 2000 MXN al año en la compra de productos de Amazon a través de amazon.com.mx.

### **AMAZON EXTRAS**

Amazon Extras es tu programa de descuentos para empleados en una variedad de productos y servicios, como viajes, tiquetes, telefonía celular, restaurantes, entretenimiento, deportes, hogar, familia, y mucho más.

Última actualización: 10/05/2024 (Beneficios de Amazon México)

## **VACACIONES**

Años de servicio	Días de vacaciones	Prima vacacional	
		NACF & AMZL Tier 1-3, VCS L2-L3	L4+
1	12	25 %	50 %
2	14	25 %	50 %
3	16	25 %	50 %
4	18	25 %	50 %
5	20	25 %	50 %
6-10	22	25 %	50 %
11-15	24	25 %	50 %
Y 2 días adicionales cada 5 años a partir de ese momento.			

## **PERMISOS DE AUSENCIA**

Puede haber ocasiones en las que los empleados de Amazon requieran un periodo prolongado de ausencia. A continuación, se detallan varios permisos de ausencia:

- licencia de maternidad y paternidad;
- Ramp Back program
- licencia por enfermedad;
- Permiso sin goce de salario

En este resumen, se ofrece una visión general de las principales disposiciones de los programas de beneficios para empleados en empresas de Amazon en México, a menos que se indique lo contrario. La información completa sobre dichos programas se encuentra en las páginas de Inside de Amazon México y, en el caso de los beneficios asegurados, en las pólizas de seguro correspondientes. Este resumen no es un documento jurídicamente vinculante. Si existieran discrepancias entre esta información y la legislación aplicable o los documentos del plan o la póliza, prevalecerán en todos los casos los documentos del plan o de la póliza y la legislación. La participación en los beneficios de Amazon no constituye un contrato de empleo. En el caso de los beneficios asegurados, el asegurador es el único responsable de los beneficios, no Amazon. Amazon se reserva el derecho de modificar o rescindir partes del programa de beneficios o sus políticas en cualquier momento, con o sin previo aviso.

Última actualización: 10/05/2024 (Beneficios de Amazon México)