



Jhoselin Cruz

Lic. Banca Y Finanzas



Perfil Profesional

Licenciada en banca y finanzas comprometida con el cumplimiento de los objetivos institucionales, capaz de aportar ideas al equipo de trabajo, con alta experiencia en atención al cliente y resolución de conflictos así como motivación para aprender, crecer y sobresalir.



Experiencia Laboral

2018-02 -
Actualidad

Recepcionista

Contraloría General De La República, Managua,
Managua

Control y registro de visitantes a las instalaciones de la institución y atención de llamadas telefónicas.

2017-01 -
2017-12

Televentas

ENTERCONSA, Jinotepe, Jinotepe

Emisión de llamadas para campañas outbound, atención telefónica a clientes y ventas telefónica



Educación

2012-02 -
2016-12

Licenciatura en Banca y Finanzas

UNAN-FAREM - Carazo

Título inscrito en el Diario Oficial La Gaceta



Contacto

Dirección

Casa N° 2, Barrio Los
Mameyes, Jinotepe
Jinotepe, JI, 45000

Teléfono

+505 7721 1370
+505 8617 3554

E-mail

joselinecruz360@gmail.com



Habilidades

Puntualidad



Trabajo Bajo Presión



Trabajo en Equipo



Proactividad



Resolución de Conflictos



Software

Suite Microsoft Office



Idiomas

Inglés





El Ministerio de Educación
Por cuanto
Ihoselin Kleany Cruz Román

ha cursado y aprobado las asignaturas del Plan de Estudio vigente
de Educación Secundaria
Por tanto

Le otorga el presente **DIPLOMA**
Bachiller en Ciencias y Letras

Para que goce de los derechos y prerrogativas que la ley le concede

Dado en la ciudad de Jinotega Dpto. Carazo
a los 03 días del mes Diciembre del año: 2010

DIRECTOR (A) DEL CENTRO

Registrado bajo el N°. 11537 Folio N°. 258
del Libro de Registro de Diplomas de Bachillerato.

Briet López
Secretaria (o) del Centro



DELEGADO (A) DEPARTAMENTAL DE EDUCACIÓN
Registrado bajo el N°. 5127 Folio N°. 119
del Libro de Registro de Títulos y Diplomas de Nivel Medio.

[Signature]
Responsable Oficina de Registro





La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

UNAN - Managua

POR CUANTO:

Jhoselin Eleany Cruz Román

Natural de Nicaragua, con cédula de identidad 042-020494-0002C, ha aprobado todos los requisitos académicos establecidos por el Consejo Universitario en el Plan de Estudio de la

Licenciatura en Banca y Finanzas, impartido por la
Facultad Regional Multidisciplinaria de Carazo

POR TANTO:

le extiende el **TÍTULO** de

LICENCIADA EN BANCA Y FINANZAS

con las facultades y prerrogativas que legalmente le corresponden.

Dado en la ciudad de Managua, Nicaragua, a los diecinueve días del mes de junio del año dos mil diecisiete.



Ramona Rodríguez Pérez
Ramona Rodríguez Pérez
Rectora



Luis Alfredo Lobato Blanco
Luis Alfredo Lobato Blanco
Secretario General

REGISTRADO CON N° 384 PAGINA 262 TOMO IV
DEL LIBRO RESPECTIVO.
MANAGUA, 19 DE junio DE 2017
César Antonio Rodríguez Lara
CÉSAR ANTONIO RODRÍGUEZ LARA
DIRECTOR DE REGISTRO ACADÉMICO ESTUDIANTIL

¡A la libertad por la Universidad!



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN-Managua
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE CARAZO
FAREM-Carazo



Otorga el presente Diploma de Reconocimiento



A: Cruz Román Joselyn Eleany

Por su destacada participación en calidad de **EXPOSITOR (A)** en la **XIII JUDC 2016:**

**“UNAN- Managua, FAREM-Carazo: Investiga, Innova y
Emprende por la Buena Esperanza de la Madre Tierra”**

Realizada el 27 y 28 de octubre de 2016

*Dado en la ciudad de Jinotepe, Departamento de Carazo, Nicaragua, a los veintiocho
días del mes de octubre del año dos mil dieciséis.*



MSc. Raúl Arevalo Cuadra
Decano-FAREM – Carazo
UNAN - Managua



MSc. Ángela María Gutiérrez Cruz
Coordinadora Área de Investigación
FAREM – Carazo

¡A la libertad por la Universidad!



HOMBRES INTEGRADORES DE SOLUCIONES

UN NUEVO CONCEPTO PARA EL DESARROLLO DEL **TALENTO HUMANO**

OTORGA EL PRESENTE

CERTIFICADO A:

JHOSELIN ELEANY CRUZ ROMÁN

Por haber participado y aprobado satisfactoriamente el Seminario

Atención al Cliente

Dado en la ciudad de Managua, a los 16 días del mes de Febrero del año 2018



Gerente General EMPROCAP S.A

Lic. María Zavala Espinoza

Facilitador

Msc. Darlene Espinoza

Registrado Bajo Reg. No 17-00741

Folio 005

Autorizado por:



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Dirección General Jurídica

Dirección de Determinación de Responsabilidades

El suscrito, hace constar que conoce personalmente a la Señorita **JHOSELIN ELEANY CRUZ ROMÁN**, quien es mayor de edad, Licenciada en Banca y Finanzas, quien se identifica con cédula de identidad número: 042-020494-0002C, de residencia en el municipio de Jinotepe, Departamento de Carazo. No omito manifestar que a Licenciada Cruz Roman, es una joven emprendedora, honesta y con muy altos valores éticos, razón por la cual no dudo en brindar la presente recomendación para una oportunidad de trabajo de acuerdo a sus capacidades.

A solicitud de la Licenciada Cruz Román, extiendo el presente documento, dado en la Managua a los diez días del mes de marzo del año dos mil veinte.

Francisco Javier Gallo Gallo,
Responsable de la Dirección de Determinación de Responsabilidades
Dirección General Jurídica

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA
DIRECCIÓN DE DETERMINACIÓN
DE RESPONSABILIDADES