

# **Jhoselin Cruz**

Lic. Banca Y Finanzas



## **Perfíl Profesional**

Licenciada en banca y finanzas comprometida con el cumplimiento de los objetivos institucionales, capaz de aportar ideas al equipo de trabajo, con alta experiencia en atención al cliente y resolución de conflictos así como motivación para aprender, crecer y sobresalir.



## **Experiencia Laboral**

2018-02 -Actualidad

#### Recepcionista

Contraloría General De La República, Managua, Managua

Control y registro de visitantes a las instalaciones de la institución y atención de llamadas telefónicas.

2017-01 -2017-12

#### **Televentas**

ENTERCONSA, Jinotepe, Jinotepe

Emisión de llamadas para campañas outbound, atención telefónica a clientes y ventas telefónica



# Educación

2012-02 -2016-12

#### Licenciatura en Banca y Finanzas

**UNAN-FAREM - Carazo** 

Título inscrito en el Diario Oficial La Gaceta



#### Dirección

Casa N° 2, Barrio Los Mameyes, Jinotepe Jinoetpe, JI, 45000

#### **Teléfono**

- +505 7721 1370
- +505 8617 3554

#### E-mail

joselinecruz360@gmail.com



**Puntualidad** 



Trabajo Bajo Presión



Trabajo en Equipo



Proactividad



Resolución de Conflictos





Suite Microsoft Office





Inglés





# El Ministerio de Educación

# Por cuanto Thoselin Fleany Gruz Roman ha cursado y aprobado las asignaturas del Plan de Estudio vigente

de Educación Secundaria

Por tanto

# Le otorga el presente DIPLOMA

# Bachiller en Ciencias y Letras

Para que goce de los derechos y prerrogativas q	ue la ley le concede
Dado En by Guded de prietipe	_ Dpto lango
alos del mes Diciembre	del año: MINISTERIO DE EDUCACION MINED  DELEGADO (A)
DIRECTOR (A) DEL CENTRO  Registrado bajo el N°. 1537 Folio N°. 253 110 NA 100 No. 153 No. 1 Rogistrado la 100 No. 153 No. 150	DELEGADO (A) DEPARTAMENTAL DE EDUCACION ARAZO  REGISTRADO bajo el Nº
del Libro de Registro de Diplomas de Bachillerato	Libro de Registro de Títulos y Diplomas de Nivel Medio.
C 1 1 1 E C 1 DECETARIS	Responsible Oficina de Registro

UNAN - Managua

POR CUANTO:

POR CUANTO:

Ihoselin Eleany Cruz Román

Natural de Nicaragua, con cédula de identidad 042-020494-0002C, ha aprobado todos los requisitos académicos establecidos por el Consejo Universitario en el Plan de Estudio de la

Cicenciatura en Banca y Finanzas, impartido por la Facultad Regional Multidisciplinaria de Carazo

POR TANTO:

le extiende el TÍTULO de

#### LICENCIADA EN BANCA Y FINANZAS

con las facultades y prerrogativas que legalmente le corresponden.

Dado en la ciudad de Managua, Nicaragua, a los diecinueve días del mes de junio del año dos mil diecisiete.





Luis Alfredo Lobato Blanco Secretario General

> REDISTRADO CON Nº 484 PAGINA 262 TONG IV DEL LIBRO RESPECTIVO.

CEBAR ANTONIO DIRECTOR DE REGISSAN ACADEMICO ESTUDIANTIL



## UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA **UNAN-Managua** FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE CARAZO **FAREM-Carazo**



# Otorga el presente Diploma de Reconocimiento



# A: Cruz Román Joselyn Eleany

Por su destacada participación en calidad de EXPOSITOR (A) en la XIII JUDC 2016: "UNAN- Managua, FAREM-Carazo: Investiga, Innova y Emprende por la Buena Esperanza de la Madre Tierra" Realizada el 27 y 28 de octubre de 2016

Dado en la ciudad de Jinotepe, Departamento de Carazo, Nicaragua, a los veintiocho días de mes de octubre del año dos mil dieciséis.

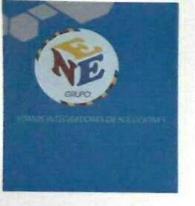
MSc. Raul Arevalo C Decano-FAREM - C

**UNAN - Managua** 

MSc. Ángela María Gutterrez Gru Coordinadora Area de Investigación

FAREM - Carazo

¡A la libertad por la Universidad!







#### UN NUEVO CONCEPTO PARA EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

OTORGA EL PRESENTE

# CERTIFICADO A:

# JHOSELIN ELEANÝ CRUZ ROMÁN

Por haber participado y aprobado satisfactoriamente el Seminario

# Atención al Cliente

Dado en la ciudad de Managua, a los 16 días del mes de Febrero

del año 2018

Gerente Gene SERENOCAP S.A

Lic. María Zavala Espinoza

Facilitador

Msc. Darlene Espinoza

Registrado Bajo Reg. No 17-00741

Folio 005

Autorizado por:











## CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

## Dirección General Jurídica Dirección de Determinación de Responsabilidades

El suscrito, hace constar que conoce personalmente a la Señorita JHOSELIN ELEANY CRUZ ROMÁN, quien es mayor de edad, Licenciada en Banca y Finanzas, quien se identifica con cédula de identidad número: 042-020494-0002C, de residencia en el municipio de Jinotepe, Departamento de Carazo. No omito manifestar que a Licenciada Cruz Roman, es una joven emprendedora, honesta y con muy altos valores éticos, razón por la cual no dudo en brindar la presente recomendación para una oportunidad de trabajo de acuerdo a sus capacidades.

A solicitud de la Licenciada Cruz Román, extiendo el presente documento, dado en la CONTRACTORA GENERAL DE LA REPUBLI Managua a los diez días del mes de marzo del año dos mil veinte. DIRECTON DE DETERMINACION

Responsabilidades Responsable de la Dirección de Determinación de

Dirección General Jurídica

Contraloría General de la República, 22652072 Ext. 3600 francisco.gallo@cgr.gob.ni