

JOSUA PORTAL



CONTACTO

Celular: (+58) 414-0319606

Correo: josua.portal@gmail.com

Dirección: Avenida Sucre, Gato

Negro, Edificio el Gato, Caracas,

1030, Venezuela.

TÉCNICO INFORMÁTICO

[HTTPS://JOSUAPORTAL.BLOGSPOT.COM/](https://josuaportal.blogspot.com/)



HABILIDADES CLAVE

- Resolución de problemas técnicos.
- Instalación y configuración de hardware y software.
- Diestro en el uso de Herramientas IA.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos.
- Configuración de redes Wi-Fi y LAN.
- Dominio de herramientas ofimáticas (Excel avanzado, Google Workspace).
- Soporte técnico remoto (TeamViewer, AnyDesk).
- Gestión de sistemas de punto de venta (POS).
- Habilidades de comunicación y atención al cliente.



EXPERIENCIA LABORAL

Analista Soporte Tecnico

Radio Nacional De Venezuela FEB 2015 JULIO 2019

- Configuración de redes Wi-Fi
- Solución de problemas y optimización de conectividad
- Ensamblaje de PC
- Mantenimiento de sistemas operativos: Instalación y configuración de software para usuarios.

Gerente de Tienda

APOLO SHOES / JULIO 2022 - MAYO 2024

- Apertura y cierre de tienda, cumpliendo todos los procedimientos internos.
- Implementé planes de Formación al equipo de ventas que contribuyeron al posicionamiento de la tienda como la numero 1 de la cadena.
- Gestion de inventario.
- Supervisión de Caja
- Lideré un equipo de 12 personas garantizando un ambiente de trabajo colaborativo y enfocado en resultados.

Sub Gerente

Dominos Pizzas / MAYO 2021 - MAYO 2022

- Supervisar la apertura y cierre de la tienda.
- Gestión de Inventario
- Faccturación, Cierres de Caja y Reportes Z.
- Liderar el equipo de tienda y asegurar la operatividad de la misma.



Profesional con sólida experiencia en liderazgo y resolución de problemas, actualmente buscando una posicion en el area informática. Poseo habilidades prácticas en hardware y redes, combinadas con una fuerte capacidad autodidacta para aprender y adaptarme a nuevas tecnologías. Estoy comprometido con brindar soluciones técnicas eficientes, con un enfoque orientado al cliente y los resultados. Poseo herramientas y disposicion para trabajar de manera hibrida si es requerido.



EDUCACIÓN

UNETI

Ing. Informática

En curso Modalidad Virtual

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTA ROSA

Lic. Comunicación Social

6 trimestres aprobados (RETIRADO)



CURSOS

Formación Integral en Tecnología Libre

INCES, 2013

Marketing Digital

Udemy, 2023

Python Total

Udemy, 2024