

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACION UNIVERSITARIA UNIVERSIDAD POLITECNICA TERRITORIAL DEL EDO. ARAGUA FEDERICO BRITO FIGUEROA EXTENSION MARACAY

MANUAL DE USUARIO

SISTEMA DE INFORMACION AUTOMATIZADO PARA CONTROLAR LOS PROCESOS DE LAS CITAS DEL DEPARTAMENTO DE HISTORIAS MÉDICAS, DE LA FUNDACION MATERNIDAD INTEGRAL DE ARAGUA

AUTORES:

APONTE, JOSUE C.I.; 15.649.505 FLORES C., YORMARY J. C.I.: 19.531.467 GEORGES N., YOXCELIS B. C.I.: 17.197.173 GUERRA, SORELYS C.I.: 11.988.673 MOLINA B., YALITZA DEL C. C.I.: 7.262.151

III TRAYECTO II TRIMESTRE SECCION 01 INGENIERIA DE INFORMATICA NOCTURNO

Maracay, Noviembre 2013



ÍNDICE

Contenido	Pág.
Índice	1
Introducción	2
Botones del Sistema	3
Cómo Ingresar al Sistema	5
Menú Principal	6
Cómo asignar Citas	7
Cómo Agregar Pacientes	8
Cómo Asignar la Historia del Paciente	11
Cómo Asignar la Historia de Parto	13
Cómo Agregar Datos del Médico	14
Mantenimiento de Consultorio	16
Mantenimiento de Especialidad	18
Mantenimiento de Sectores	19
Módulo de Reportes	20
Cómo salir del Sistema	21

INTRODUCCIÓN

El manual está dirigido al Personal Administrativo y de Servicio perteneciente a la Maternidad Integral del Estado Aragua con el fin de orientar acerca de los pasos a seguir para hacer uso del Sistema de Información Automatizado para Controlar los procesos de las citas del departamento de Historias Médicas.

Está estructurado de tal forma que permita su fácil comprensión mostrando la explicación de cada una de las pantallas y módulos con los que cuenta el sistema en cuanto a:

- **Agregar Pacientes**
- Asignar Citas
- Asignar Historia del Paciente
- Crear Historia de Parto
- Agregar Datos del Médico
- Mantenimiento de datos de Consultorios
- Mantenimiento de datos de Especialidades
- Reportes



MANUAL DE USUARIO FINAL VERSIÓN 1.0

BOTONES DEL SISTEMA

En lo que se refiere al manejo de la aplicación, es importante comenzar por definir la funcionabilidad de los botones o iconos contenidos en la herramienta, con la finalidad de que los usuarios puedan identificarlos a lo largo de su recorrido por el sistema, tomando en consideración que son estándar en los formularios. (Ver Tabla Nº 1).

BOTONES	DESCRIPCION
Iniciar Sesión	Iniciar Sesión, permite a los usuarios ya registrados ingresar al sistema. Se visualizará en la Pantalla de Acceso al Sistema.
Buscar	Búsqueda, a través de este botón se ejecuta el proceso de consulta, mediante el cual se puede obtener un listado por pantalla o de forma impresa de los resultados obtenidos. Se utiliza en las Pantallas de: Asignación de Citas, Asignar Historia del Paciente, Historia de Parto, Agregar datos del Médico, Mantenimiento Consultorio, Mantenimiento Especialidad, Mantenimiento Sectores.
Agregar	Agregar, permite ingresar ala base de datos información del paciente o de del personal de la institución. Se utiliza en las Pantallas de: Asignación de Citas, Agregar Paciente, Asignar Historia del Paciente, Historia de Parto, Agregar datos del Médico, Mantenimiento Consultorio, Mantenimiento Especialidad, Mantenimiento Sectores.
Limpiar	Limpiar, permite dejar los campos en blancos luego de una búsqueda o de ingresar datos erróneos. Se utiliza en las Pantallas de: Asignación de Citas, Agregar Paciente, Asignar Historia del Paciente, Historia de Parto, Agregar datos del Médico, Mantenimiento Consultorio, Mantenimiento Especialidad, Mantenimiento Sectores.

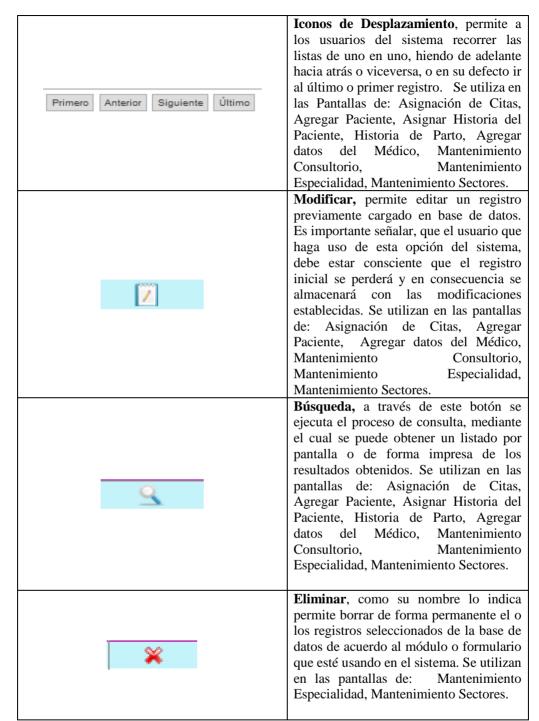


Tabla # 1 Función de los Botones e Iconos del Sistema

COMO INGRESAR AL SISTEMA

Esta es la pantalla de inicio del Sistema de Control de Citas (Ver Figura 1).

Figura1.
Pantalla de Acceso al Sistema



Campo Usuario: Este campo se utiliza para registrar el nombre del usuario ya creado.

Campo Clave: Aquí se coloca la clave del usuario ya creada en la Base de Datos.

Botón Iniciar Sesión: Permite a los usuarios ya registrados ingresar al sistema.

Pasos:

- 1. Haga Clic en el Campo Usuario y teclee su nombre de usuario
- 2. Luego haga clic en el Campo Clave y Coloque su Clave secreta
- 3. Seguidamente haga clic en el botón Iniciar Sesión para acceder al sistema

MENU PRINCIPAL

Una vez que se accede a la aplicación, la primera pantalla que muestra es la del menú, en el cual se visualizan los módulos y sub módulos según sea el privilegio otorgado al usuario que acceda al mismo, en este caso se muestra el menú del usuario administrador. (Ver Figura 2).

Figura 2 Pantalla del Menú Principal



COMO ASIGNAR CITAS

En el submódulo de Asignación de Citas se completan los datos que tienen que ver con el Consultorio donde va a ser atendido el paciente y la fecha de la cita, ya que este tiene que estar previamente registrado y se busca por Número de Cédula. Este submódulo cuenta con un paginador que permite moverse por las diferentes hojas de la tabla que ocupen los registros previos del paciente, al que se le va a asignar cita. (Ver Figura 3).

Figura 3 Pantalla de Asignación de Citas



Campo Consultorio: Utilizado para seleccionar el consultorio que se le asignará a la paciente.

Campo Fecha de Cita: Aquí se selecciona la fecha de la Cita mediante un calendario desplegado.

Pasos

- 1. Seleccionando el módulo de citas, se desplegarán los sub menús donde se presiona la opción Asignar
- Haga Clic en la flecha que está en el campo Cédula para seleccionar la Nacionalidad del paciente de la lista que se despliega, luego coloque el número de Cédula en el espacio que está en blanco y presione el botón Buscar.

Nota: Si el paciente está registrado inmediatamente mostrará sus datos: Nombre, Apellido y Teléfono, si no está registrado debe hacerlo (Ver Agregar Paciente)

- 3. Haga clic en la flecha del campo Consultorio para que se despliegue la lista de consultorio, seleccione uno dependiendo de la consulta a la que asiste el Paciente.
- 4. Haga clic en este campo Fecha de Cita para que aparezca un calendario, y seleccione la fecha de la cita que le corresponde al Paciente.
- 5. Luego presione el botón Agregar para guardar los datos de la cita.

Nota: En caso de querer modificar la información de alguna cita del paciente ya consultado, se debe presionar la opción Modificar

CÓMO AGREGAR PACIENTE

En el módulo de paciente tenemos el sub modulo Agregar, en él se registran los datos que se le solicitan a la paciente como cédula, nombre, apellido, teléfono de habitación y móvil, fecha de nacimiento, municipio, sector y dirección. Permite buscar registros anteriores de la paciente digitando la cédula en la caja de buscar y cuenta con un paginador que permite moverse por las diferentes hojas de la tabla que ocupen los registros previos del paciente al que se le va a asignar cita (Ver Figura 4)



Figura 4 Pantalla para Agregar Paciente



Campo Cédula: Este campo nos permite seleccionar la Nacionalidad de la paciente y agregar su número de cédula.

Campo Nombre: Aquí se coloca el nombre de la paciente.

Campo Apellido: En este campo se agrega el apellido de la Paciente.

Campo Teléfono: Se utiliza para guardar el teléfono local de la paciente, nos permite seleccionar el código de área mediante una lista.

Campo Fecha de Nacimiento: Este campo despliega un calendario para seleccionar la fecha de Nacimiento de la Paciente.

Campo Celular: Permite registrar el teléfono celular de la paciente, y seleccionar el código de este.

Campo Municipio: En este campo se puede seleccionar el municipio de la paciente mediante una lista desplegada.

Campo Sector: En este campo se puede seleccionar el sector de la paciente mediante una lista desplegada.



Campo Dirección: Para el registro de la dirección completa de la paciente.

Pasos

- 1. Haga Clic en la flecha del campo Cédula para seleccionar la Nacionalidad del paciente de la lista desplegada, luego coloque el número de Cédula en el campo que está en blanco.
- **2.** Haga clic en el campo **Nombre** y teclee el nombre del Paciente, luego haga clic en el campo **Apellido** y coloque el Apellido.
- **3.** Haga Clic en la flecha del campo **Teléfono** para seleccionar el código de área del teléfono local del paciente, luego coloque el número de teléfono en el espacio que está en blanco.
- **4.** Haga clic en el campo **Fecha de Nacimiento** para que aparezca un calendario, y seleccione la del Paciente.
- **5.** Haga Clic en la flecha del campo **Celular** para seleccionar el código del teléfono celular del paciente, luego coloque el número de teléfono en el espacio que está en blanco
- **6.** Haga Clic la flecha del campo **Municipio** para seleccionar de la lista el Municipio donde vive el paciente
- **7.** Haga Clic en la flecha de **Sector** para seleccionar de la lista el sector donde vive el paciente
- 8. Luego vaya al campo Dirección y colóquela completa.
- **9.** Por último presione el botón **Agregar** para que se guarden los datos.

Nota: En el caso de querer modificar datos del paciente ya registrado, se debe presionar la opción **Modificar**

COMO ASIGNAR LA HISTORIA DEL PACIENTE

En el modulo de paciente, se selecciona la opción Historia Médica (el sistema solo asignara el numero de historia medica a las pacientes que asistan por segunda vez), en él se introduce el numero de cédula de paciente y se selecciona



el botón buscar, automáticamente el sistema trae los datos de la paciente y se procederán a llenar los campos obligatorios que se encuentran en blanco. (Ver Figura 5).

| Busino Graecial | Sistema De | Control De CITAS | Pecha 62-11-2019 House 1:03 PM | Pecha 62-11-20

Figura 5
Pantalla Asignar Historia del Paciente

Campo Fur: En este campo se coloca la fecha de la última regla de la paciente.

Campo FPP: Aquí se coloca la fecha probable de parto.

Campo Lugar de Control: Este campo es para colocar el lugar de control de la paciente si viene de otro centro.

Campo Diagnóstico: Diseñado para registrar el diagnóstico que tiene el médico de la paciente.

Campo Observación: Para colocar alguna observación si la tiene.

Pasos

1. Haga Clic en la flecha del campo **Cédula** para seleccionar la Nacionalidad de la paciente, luego Coloque el número de Cédula en el espacio en blanco y presione el botón **Buscar**.

Nota: Ya que el paciente debe estar registrado y es su segunda cita, aparecerán los datos correspondientes a los campos que están en gris.

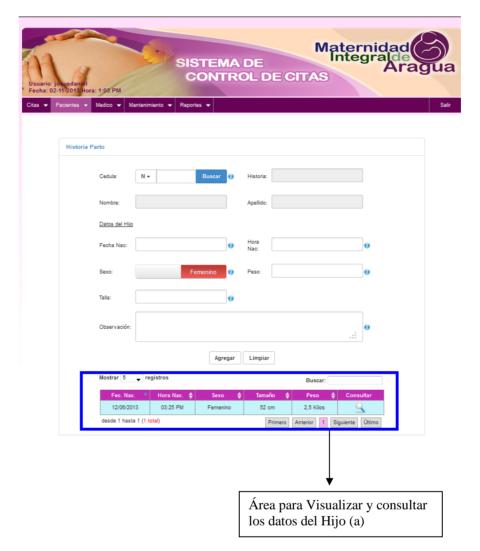
- 2. Haga clic el campo FUR para que aparezca un calendario, y seleccione la Fecha de Ultima Regla de la Paciente.
- **3.** Haga clic en el campo **FPP** para que aparezca un calendario, y seleccione la Fecha Probable de Parto de la Paciente.
- **4.** Haga clic en estos campos **Lugar de Control, Diagnóstico y Observación** de la paciente y coloque los datos.
- **5.** Por último presione el botón **Agregar** para guardar los datos y asignar la Historia del Paciente

Nota: En el caso de querer consultar registros previos del paciente, se debe presionar la opción **Consultar.** Tiene un paginador que permite moverse por las diferentes hojas de la tabla que ocupen los registros previos del paciente al que se le va a asignar cita.

COMO CREAR LA HISTORIA PARTO

En el modulo de paciente, se selecciona el sub modulo de Historia Parto (solo serán llenados estos datos a las pacientes que se hayan controlado el embarazo en la institución y dado a luz en la misma), en él se introduce el número de cédula de paciente y se selecciona el botón buscar, automáticamente el sistema trae los datos del paciente y se procederán a llenar los campos obligatorios que se encuentran en blanco. (Ver Figura 6).

Figura 6 Pantalla Historia de Parto



Campos de Datos del Hijo

Campo Fecha de Nacimiento: Este campo es para registrar la fecha de Nacimiento del Hijo (a).

Campo Hora de Nacimiento: Acá se coloca la Hora de Nacimiento del Hijo (a).

Campo Peso: Este campo es para registrar el peso del Hijo (a).

Campo Talla: Para registrar la talla del Hijo (a).

Pasos

1. Haga Clic en la flecha del campo Cédula para seleccionar la Nacionalidad, luego coloque el número de cédula de la madre en el campo que está en blanco y presione el botón **Buscar**.

Nota: automáticamente deberán aparecer estos datos de la Madre.

- **2.** Haga clic en **Fecha de Nacimiento** para que aparezca un calendario, y seleccione la Fecha de Nacimiento del hijo (a).
- **3.** Haga clic en el campo **Hora de Nacimiento** y coloque la Hora de Nacimiento del Hijo (a).
- **4**. Haga clic en el campo **Sexo** y seleccione de la lista el Sexo del Hijo (a).
- 5. Haga clic en el campo Peso y coloque el Peso del Hijo (a).
- **6.** Haga clic en el campo **Talla** y coloque la **Talla** del Hijo (a).
- 7. Haga clic en el campo **Observación** si tiene alguna y colóquela.
- **8.** Por último presione el botón **Agregar** para guardar los datos y asignar la Historia de Parto.

COMO AGREGAR DATOS DEL MEDICO

En el modulo Médico se selecciona el sub módulo de agregar, es donde se registran los datos del médico (cedula, nombre, apellido, teléfono de habitación o móvil, dirección), especialidad a tratar, turno y consultorio en el que realizara las diferentes consultas. Todos son campos obligatorios. (Ver Figura 7).



Figura 7
Pantalla para Agregar Datos del Médico



Pasos

- 1. Haga Clic en la flecha para seleccionar la Nacionalidad, luego coloque el número de cédula del Médico
- **2.** Haga clic en el campo **Nombre** y teclee el nombre del Médico, luego haga clic en el campo **Apellido** y coloque el Apellido.
- **3.** Haga Clic en la flecha del campo Teléfono para seleccionar el código del teléfono del Médico, luego coloque el número de teléfono en el campo que está en blanco.
- 4. Haga Clic este campo Dirección y coloque la Dirección completa del Médico

- 5. Haga Clic en el campo Especialidad la flecha para seleccionar de la lista que se despliega la Especialidad del Médico
- 6. Haga Clic en la flecha del Consultorio para seleccionar de la lista que se despliega el Consultorio del Médico dependiendo de la consulta.
- 7. Haga Clic en la flecha del **Turno** para seleccionar de la lista que se despliega el Turno del Médico.
- 8. Por último presione el botón Agregar para guardar los datos del Médico

Nota: En el caso de querer consultar datos previos del Médico, se debe presionar la opción Buscar, También en esta zona tenemos la opción de Modificar y Visualizar los Médicos que se tienen registrados en el sistema

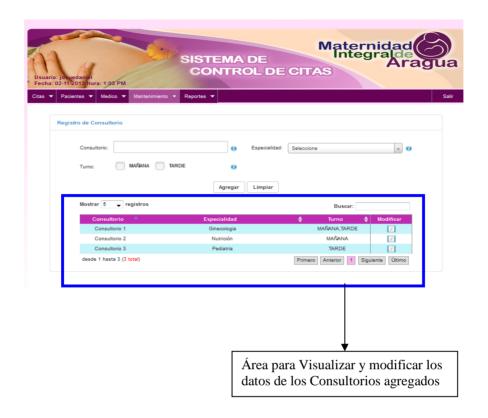
MODULO DE MANTENIMIENTO SUB MODULO DE CONSULTORIO

En el módulo Mantenimiento, se selecciona la opción Consultorio, allí se observaran los diferentes consultorios existentes en la Institución, se asigna especialidad, turno y horario de atención. También se podrá visualizar el paginador, el cual facilitará los resultados de las búsquedas de datos de los consultorios en la bases de datos. (Ver Figura 8).



Figura 8

Pantalla de Mantenimiento de Consultorio



Pasos

- 1. Haga Clic en el campo Consultorio y agréguelo.
- **2.** Haga Clic en la flecha del Campo **Especialidad** para seleccionar de la lista que se despliega la Especialidad que le corresponde al consultorio.
- 3. Seleccione el **Turno** haciendo clic en cualquiera de las dos opciones que se ofrecen
- 4. Haga Clic en el botón Agregar para guardar los datos.

Nota: En el caso de querer consultar datos previos del Consultorio, se debe presionar la opción **Buscar**, También en esta zona tenemos la opción e **Modificar** y Visualizar los Consultorios que se han agregado en el sistema

MODULO DE MANTENIMIENTO SUB MODULO ESPECIALIDAD

En este sub modulo se observaran los diferentes especialidades existentes en la Institución, en este se podrán agregar, modificar y eliminar las especialidades que se requieran. También se podrá visualizar el paginador, el cual facilitara los resultados de las búsquedas de datos de las especialidades en la bases de datos. (Ver Figura 9).

CONTROL DE CITAS Registro de Especialidad Agregar Limpiar 1 1 Área para Visualizar y modificar los datos de los Consultorios agregados

Figura 9 Pantalla de Mantenimiento de Especialidad

Pasos

- 1. Haga Clic en este campo **Especialidad** y colóquela.
- 2. Presione el botón **Agregar** para guardar la Especialidad.

Nota: En el caso de querer consultar las especialidades, se debe presionar la opción Buscar, También en esta zona tenemos la opción de Modificar y Eliminar las Especialidades que se han agregado en el sistema

MODULO DE MANTENIMIENTO SUB MODULO SECTOR

En el módulo Mantenimiento, seleccionando la opción Sectores se registran los diferentes sectores y se enlazan con el municipio del estado Aragua al que corresponde, a su vez se podrán agregar, modificar y eliminar dichos sectores. (Ver Figura 10)

Figura 10
Pantalla de Mantenimiento de Sectores



Pasos

- 1. Haga Clic en la flecha y seleccione el **Municipio** de la lista que se despliega.
- 2. Haga Clic en este campo y coloque el **Sector** dependiendo del Municipio ya seleccionado.
- 3. Presione el botón Agregar para guardar la Especialidad.

Nota: En el caso de querer consultar los Municipios y Sectores, se debe presionar la opción Buscar, También en esta zona tenemos la opción de Modificar y Eliminar

MODULO DE REPORTES

En este módulo se generaran los diferentes reportes según las necesidades del usuario. El sistema ofrece reportes por:

- Cita: los reportes que se muestran en este sub módulo varían según los requerimientos del usuario, es decir, se podrán emitir reportes según las fechas, especialidades y horarios.
- Pacientes: el sub módulo de paciente muestra los reportes con la cantidad de pacientes que asistieron en el día o en un rango de fechas determinadas.
- Médico: en el sub módulo de médico, el usuario podrá mostrar la cantidad de médicos y de pacientes atendidos por cada uno de ellos. (Ver Figura 11).

Figura 11 Pantalla de Reportes



COMO SALIR DEL SISTEMA

Esta opción es para poder salir de la aplicación al sistema operativo, en el menú principal sólo debe presionar salir. (Ver Imagen 11).

Imagen 11 Pantalla que muestra Opción Salir

