



**ESCOLA TÉCNICA DE CEILÂNDIA**

**ESCOLA TÉCNICA DE CEILÂNDIA – ETC**  
**CURSO: TÉCNICO EM INFORMÁTICA**  
**MÓDULO III**

Giovanna dos Santos Kumon de Melo  
Italo Bruno Barros Vale  
Nicolas Lopes do Carmo  
Walisson Pereira dos Santos

**ONION.CORPORATION**  
**SISTEMA DE DIVULGAÇÃO SERVIÇOS TERCEIRIZADOS.**

**CEILÂNDIA**  
2022



**ESCOLA TÉCNICA DE CEILÂNDIA**

**ESCOLA TÉCNICA DE CEILÂNDIA – ETC  
CURSO: TÉCNICO EM INFORMÁTICA  
MÓDULO III**

Giovanna dos Santos Kumon de Melo  
Italo Bruno Barros Vale  
Nicolas Lopes do Carmo  
Walisson Pereira dos Santos

**ONION.CORPORATION  
SISTEMA DE DIVULGAÇÃO SERVIÇOS TERCEIRIZADOS.**

Projeto de Conclusão de Curso  
da Escola Técnica de Ceilândia  
– ETC, apresentado como  
requisito parcial para a  
obtenção do título de Técnico  
em Informática, sob orientação  
do Prof. Esp. Cleyton  
Ferreira da Silva

CEILÂNDIA  
2022

Projeto de Conclusão de Curso  
da Escola Técnica de Ceilândia  
– ETC, apresentado como  
requisito parcial para a  
obtenção do título de Técnico  
em Informática, sob orientação  
do Prof. Esp. Cleyton  
Ferreira da Silva

---

Prof. Adalberto (Coordenador dos Cursos de TI)

---

Prof. Esp. Cleyton Ferreira da Silva (Orientador)

---

Prof. Esp. Roque Teixeira Filho (Banca)

---

Prof. Esp. Edimar Nogueira (Banca)

---

Prof. <sup>a</sup> Sandra Freire (Banca)

## **FICHA CATALOGRÁFICA**

MELO, Giovanna dos Santos Kumon; VALE, Italo Bruno Barros; CARMO, Nicolas Lopes; SANTOS, Walisson Pereira.

**ONION.CORPORATION SISTEMA DE TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS.** Brasília, DF. Centro de Educação Profissional - Escola Técnica de Ceilândia, Distrito Federal. 2022.

65 pp, 210x297mm (CEP-ETC/DF – Ceilândia, Técnico em Informática, 2022).

**Palavras Chaves:** Serviços, facilidade, terceirizado, site, empresa.

## **CESSÃO DE DIREITOS**

**AUTORES:** MELO, Giovanna dos Santos Kumon; VALE, Italo Bruno Barros; CARMO, Nicolas Lopes; SANTOS, Walisson Pereira.

**TÍTULO:** Onion.Corporation. Sistema de Divulgação de Serviços Terceirizados.

**DATA:** 01/12/2022.

É concedida à Escola Técnica de Ceilândia – DF, permissão para reproduzir cópias deste trabalho e para emprestar ou permitir tais cópias somente para propósitos acadêmicos e científicos. Os autores reservam outros direitos de publicação e nenhuma parte deste trabalho de conclusão de curso pode ser reproduzida sem a autorização por escrito dos seguintes autores.

---

Giovanna dos Santos Kumon de Melo

---

Italo Bruno Barros Vale

---

Nicolas Lopes do Carmo

---

Walisson Pereira dos Santos

---

Prof. Esp. Cleyton Ferreira da Silva

## **TRANSCRIÇÃO BIBLIOGRÁFICA**

MELO, Giovanna dos Santos Kumon; VALE, Italo Bruno Barros; CARMO, Nicolas Lopes. SANTOS, Walisson Pereira. Onion.Corporation. Sistema de Terceirização de Serviços. Brasília, DF. Centro de Educação Profissional - Escola Técnica de Ceilândia, Distrito Federal. 2022.

**RESUMO:** Apesar do advento da tecnologia, a busca por serviços terceirizados é elevada, mas não por meio de sites e aplicativos, que possibilitam uma maior agilidade e facilidade para encontrar o serviço ideal a ser procurado. Os poucos que existem, pecam ao não oferecerem informações confiáveis sobre os prestadores de serviço cadastrados, visto que, o público, no geral, possui dificuldade em confiar em plataformas recém-criadas, principalmente ao contratar pessoas desconhecidas que, possivelmente, irão prestar serviços em suas residências, por motivos de segurança. Nesse âmbito, o projeto Onion.co tem como objetivo democratizar o acesso a serviços terceirizados, sendo portal para empresas e trabalhadores autônomos divulgarem seus trabalhos e se comunicarem diretamente com seus clientes.

**PALAVRAS CHAVES:** Serviços, facilidade, terceirizado, site, empresa.

**ABSTRACT:** *Even with the advent of technology, the search for outsourcing services is high, but not by using websites or apps, that provides more agility and facility to find the right service that is being searched. The few ones that exist, commit the mistake of not offering reliable informations about their service providers registered in their website, since that, the public, in general, has the difficulty in trust on new platforms, mainly to hire unknown people that, possibly, are going to provide services in their residences, by security issue. In this way, Onion.co has as an objective to democratize the access to outsourcing services, being a portal to companies and self-employed workers to divulge their jobs and communicate directly with their clients.*

**KEYWORDS:** *services, facility, outsourcing, website, company.*

## SUMÁRIO

01 INTRODUÇÃO .....	10
02 OBJETIVO GERAL .....	11
03 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	11
04 SITUAÇÃO PROBLEMA .....	11
05 EXPOSIÇÃO DO TEMA PRINCIPAL .....	12
06 PROPOSTA .....	12
07 ABRANGÊNCIA DO SISTEMA .....	12
7.1 REQUISITOS FUNCIONAIS .....	12
7.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS .....	15
7.3 METODOLOGIA E TECNOLOGIA UTILIZADA .....	16
08 RESULTADOS OBTIDOS / ESPERADOS .....	16
MODELO DO SOFTWARE .....	17
9.1 DIAGRAMA DE CASO DE USO ONION.CO .....	17
9.2 ESPECIFICAÇÃO DO CASO DE USO REALIZAR LOGIN.....	18
9.3 ESPECIFICAÇÃO DO CASO DE USO MANTER CLIENTE .....	20
9.4 ESPECIFICAÇÃO DO CASO DE USO MANTER EMPRESA .....	25
9.5 ESPECIFICAÇÃO DO CASO DE USO MANTER ADMINISTRADOR .....	30
9.4 ESPECIFICAÇÃO DO CASO DE USO MANTER SERVIÇO .....	35
10 DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA .....	40
10.1 DIAGRAMA EXCLUIR CLIENTE .....	40
10.2 DIAGRAMA CADASTRAR CLIENTE.....	41
10.3 DIAGRAMA ALTERAR CLIENTE .....	42
10.4 DIAGRAMA PESQUISAR CLIENTE.....	43
10.5 DIAGRAMA CADASTRAR EMPRESA.....	44
10.6 DIAGRAMA ALTERAR EMPRESA .....	45
10.7 DIAGRAMA PESQUISAR EMPRESA.....	46
10.8 DIAGRAMA EXCLUIR EMPRESA .....	47
10.9 DIAGRAMA CADASTRAR ADMINISTRADOR .....	48
10.10 DIAGRAMA ALTERAR ADMINISTRADOR .....	49
10.11 DIAGRAMA PESQUISAR ADMINISTRADOR .....	50
10.12 DIAGRAMA EXCLUIR ADMINISTRADOR .....	51
10.13 DIAGRAMA CADASTRAR SERVIÇO.....	52
10.14 DIAGRAMA ALTERAR SERVIÇO .....	53
10.15 DIAGRAMA PESQUISAR SERVIÇO.....	54
10.16 DIAGRAMA EXCLUIR SERVIÇO .....	55
10.17 DIAGRAMA REALIZAR LOGIN .....	56
11 DIAGRAMA DE CLASSES.....	57
12 MODELO DE ENTIDADE RELACIONAMENTO .....	58



13 TELAS DO SISTEMA.....	59
14 DICIONARIO DE DADOS .....	61
14.1 TABELA ADMINISTRADOR .....	61
14.2 TABELA CLIENTE.....	61
14.3 TABELA EMPRESA.....	62
14.4 TABELA LOGIN.....	62
14.5 TABELA PERFIL.....	63
14.6 TABELA SERVIÇO .....	63
15 CONCLUSÃO.....	64
16 REFERENCIAS.....	65

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Diagrama de Caso de Uso Geral .....	17
Figura 2 - Diagrama do Caso de Uso Realizar Login .....	18
Figura 3 - Diagrama do Caso de Uso Manter Cliente.....	20
Figura 4 - Diagrama do Caso de Uso Manter Empresa .....	25
Figura 5 - Diagrama do Caso de Uso Manter Administrador.....	30
Figura 6 - Diagrama do Caso de Uso Manter Serviço .....	35
Figura 7 - Diagrama de Sequência Excluir Cliente.....	40
Figura 8 - Diagrama de Sequência Cadastrar Cliente.....	41
Figura 9 - Diagrama de Sequência Alterar Cliente .....	42
Figura 10 - Diagrama de Sequência Pesquisar Cliente.....	43
Figura 11 - Diagrama de Sequência Cadastrar Empresa.....	44
Figura 12 - Diagrama de Sequência Alterar Empresa.....	45
Figura 13 - Diagrama de Sequência Pesquisar Empresa .....	46
Figura 14 - Diagrama de Sequência Excluir Empresa.....	47
Figura 15 - Diagrama de Sequência Cadastrar Administrador .....	48
Figura 16 - Diagrama de Sequência Alterar Administrador .....	49
Figura 17 - Diagrama de Sequência Pesquisar Administrador.....	50
Figura 18 - Diagrama de Sequência Excluir Administrador.....	51
Figura 19 - Diagrama de Sequência Cadastrar Serviço .....	52
Figura 20 - Diagrama de Sequência Alterar Serviço .....	53
Figura 21 - Diagrama de Sequência Pesquisar Serviço .....	54
Figura 22 - Diagrama de Sequência Excluir Serviço .....	55
Figura 23 - Diagrama de Sequência Realizar Login.....	56
Figura 24 - Diagrama de Classes.....	57
Figura 25 - Modelo de Entidade e Relacionamento – MER .....	58
Figura 26 - Tela Principal do Sistema .....	59
Figura 27 - Tela de Login .....	59
Figura 28 - Tela de Escolha de Perfil .....	60

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Documentação Caso de uso Realizar Login .....	19
Tabela 2 - Documentação Caso de Uso Cadastrar Cliente .....	21
Tabela 3 - Documentação do Caso de Uso Alterar Cliente .....	22
Tabela 4 - Documentação Caso de Uso Pesquisar Cliente .....	23
Tabela 5 - Documentação do Caso de Uso Excluir Cliente .....	24
Tabela 6 - Documentação Caso de Uso Cadastrar Empresa .....	26
Tabela 7 - Documentação Caso de Uso Alterar Empresa .....	27
Tabela 8 - Documentação Caso de Uso Pesquisar Empresa .....	28
Tabela 9 - Documentação Caso de Uso Excluir Empresa .....	29
Tabela 10 - Documentação Caso de Uso Cadastrar Administrador .....	31
Tabela 11 - Documentação do Caso de Uso Alterar Administrador .....	32
Tabela 12 - Documentação do Caso de Uso Pesquisar Administrador .....	33
Tabela 13 - Documentação do Caso de Uso Excluir Administrador .....	34
Tabela 14 - Documentação do Caso de Uso Cadastrar Serviço .....	36
Tabela 15 - Documentação do Caso de Uso Pesquisar Serviço .....	37
Tabela 16 - Documentação do Caso de Uso Alterar Serviço .....	38
Tabela 17 - Documentação do Caso de Uso Excluir Serviço .....	39
Tabela 18 - Tabela Administrador .....	61
Tabela 19 - Tabela Cliente .....	61
Tabela 20 - Tabela Empresa .....	62
Tabela 21 - Tabela Login .....	62
Tabela 22 - Tabela Perfil .....	63
Tabela 23 - Tabela Serviço .....	63

## 01 INTRODUÇÃO

Segundo o artigo, A Terceirização no Brasil, do administrador Genivaldo Marcilio Frez, que diz que a terceirização é a transferência de serviços de uma empresa para a outra, entende-se que os serviços terceirizados podem ser realizados por empresas e autônomos. O sistema Onion.Corporation, cujo nome referência uma “cebola”, a qual possui camadas, que representam cada serviço, tem como objetivo divulgar várias empresas e prestadores de serviços.

Com a crescente da pandemia da COVID-19, houve um aumento de 94% da terceirização de serviços segundo pesquisa “Gestão de Pessoas na Crise de COVID-19”, feita pela FIA (Fundação Instituto de Administração), o que mostra a importância de explorar esse ramo. Além disso, é fundamental destacar que o acesso aos recursos digitais é crescente, e a tendência é que esse cenário continue progredindo, desse modo, as pessoas têm mais propensão em encontrar os serviços que supram suas necessidades, procurando um site ou aplicativo que passe segurança para contratar qualquer tipo de serviço.

Com qualificações para serviços multifuncionais, o sistema possibilitará uma agilidade em encontrar um serviço funcional e confiável, no entanto a Onion.Corporation garante a desburocratização em acesso a plataforma para ambos os lados suportados, para que fique democrático e viável para todos.

## **02 OBJETIVO GERAL**

Onion.co tem como objetivo melhorar a busca e a divulgação de serviços de pequenos e médios porte em um sistema facilitador englobando todos os tipos de usuários para democratizar o acesso e a busca dentro desses serviços. Sendo um sistema para diversas empresas divulgarem seus serviços e se comunicarem diretamente com seus clientes com o propósito de conectar empresas e clientes sem burocracia.

## **03 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Facilitar a busca de serviços;
- Possibilitar a divulgação de prestadores de serviço sejam pessoas físicas ou empresas;
- Disponibilizar acesso fácil e rápido as informações sobre os prestadores de serviços;
- Fornecer serviço de alta confiabilidade;
- Garantir a segurança do cliente e o profissional.

## **04 SITUAÇÃO PROBLEMA**

A falta de divulgação ou até mesmo visibilidade de serviço, tende a deixar esse ramo de serviços terceirizados mais escassos, temos grandes empresas que acabam se destacando em relação às outras (ou outros no caso de um autônomo prestador de serviços terceirizado) por esse motivo muitos serviços chegam a ser muito monopolizado, dificultando o acesso democrático. O mesmo acontece com a busca por determinado serviço, por já ter uma empresa centrada em monopolizar todo o meio de emitir anúncios de serviços (ou propagandas) para uma livre concorrência.

## 05 EXPOSIÇÃO DO TEMA PRINCIPAL

A terceirização é boa para o Brasil, pois, além de trazer maior segurança jurídica com regras mais claras na nova legislação trabalhista, aumenta a competitividade do país, melhora a qualidade os produtos e serviços e ganha eficiência econômica. Com isso, gera mais e melhores empregos formais e a criação de empresas por empreendedores, fazendo a economia girar, sobretudo em um cenário atual de retomada de crescimento.

A Onion.co olhou para essa grande oportunidade e identificou que o setor terceirizado por mais que seja bem estruturado, tem uma grande dificuldade de diversificação das suas empresas e acabando assim fazendo um pequeno monopólio dentro da terceirização. Com tudo a Onion.co veio para trazer essas diversificações através do sistema, e diminuir assim o privilégio exclusivo de grandes empresas com o conceito de modernizar a procura por empresas ou prestadores de serviço, e conceder também as empresas novas oportunidade de ter seus serviços conhecidos.

## 06 PROPOSTA

É de conhecimento que existem serviços que têm um bom desempenho e não são devidamente valorizados. O sistema Onion.corporation tem como proposta dar uma certa atenção a esses tipos de empresas, e lhe conceder a valorização e visibilidade merecida. Através do sistema a empresa poderá divulgar seus serviços e aumentar o seu público, assim como os clientes podem ter uma variedade de empresas com serviços devidamente qualificados.

## 07 ABRANGÊNCIA DO SISTEMA

### 7.1 Requisitos Funcionais

#### [RF01] Realizar Login

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deverá permitir o acesso do cliente, empresa e administrador por meio de login e senha pessoal.

**[RF01] Recuperar Senha**

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deverá permitir a recuperação da senha do cliente, empresa e administrador por meio do encaminhamento de um “e-mail” previamente cadastrado, que receberá instruções de recuperação de acesso.

**[RF02] Cadastrar Empresa**

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deverá permitir o cadastro das empresas.

**[RF03] Alterar Empresa**

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deverá permitir a alteração dos dados da empresa.

**[RF04] Pesquisar Empresa**

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deverá permitir a pesquisa das empresas.

**[RF05] Excluir Empresa**

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deverá permitir a exclusão do cadastro da empresa.

**[RF06] Cadastrar Serviço**

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deverá permitir o cadastro dos serviços com o preço do serviço.

**[RF07] Alterar Serviço**

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deverá permitir a alteração dos dados do serviço, como o preço, tipo do serviço.

**[RF08] Pesquisar Serviço**

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deverá permitir a pesquisa do serviço pelo tipo de serviço ou nome da empresa.

**[RF09] Excluir Serviço**

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deverá permitir a exclusão do serviço cadastrado.

**[RF10] Cadastrar Cliente**

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deverá permitir o cadastro do cliente.

**[RF11] Alterar Cliente**

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deverá permitir a alteração dos dados cadastrados no perfil cliente.

**[RF12] Excluir Cliente**

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deverá permitir a exclusão do perfil do cliente.

**[RF13] Pesquisar Cliente**

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deverá permitir pesquisar cliente.

**[RF14] Cadastrar Administrador**

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema deverá permitir o cadastro do Administrador.

**[RF15] Alterar Administrador**

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

O sistema deverá permitir a alteração dos dados cadastrados no perfil Administrador.



**[RF16] Excluir Administrador**

Prioridade: Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

O sistema deverá permitir a exclusão do perfil do Administrador.

**[RF17] Pesquisar Administrador**

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

O sistema deverá permitir a pesquisa do perfil Administrador.

**7.2 Requisitos Não Funcionais****[RF01] Segurança**

Prioridade: Essencial ☒ Importante ☐ Desejável ☐

O sistema deve fornecer mecanismo de autenticação do usuário, sendo possível acessar o sistema somente com login de usuário e senha pessoal.

**[RF02] Confiabilidade**

Prioridade: Essencial ☒ Importante ☐ Desejável ☐

O sistema deverá ser confiável não apresentando erro de funcionamento em sua operabilidade.

**[RF03] Desempenho**

Prioridade: Essencial ☒ Importante ☐ Desejável ☐

O sistema deverá ter um tempo de resposta de no máximo 10 segundos para cada solicitação do usuário.

**[RF04] Usabilidade**

Prioridade: Essencial ☒ Importante ☐ Desejável ☐

O sistema deverá ser de uso fácil, sendo intuitivo para o usuário navegar e operar o sistema.

**[RF05] Portabilidade**

Prioridade: Essencial ☒ Importante ☐ Desejável ☐

O sistema deve ser operado no sistema operacional Windows e Linux.

**[RF06] Manutenibilidade**

Prioridade: Essencial ☒ Importante ☐ Desejável ☐

O sistema deve permitir sua manutenção e atualização, após sua disponibilização para uso.

**7.3 Metodologia e Tecnologia Utilizada**

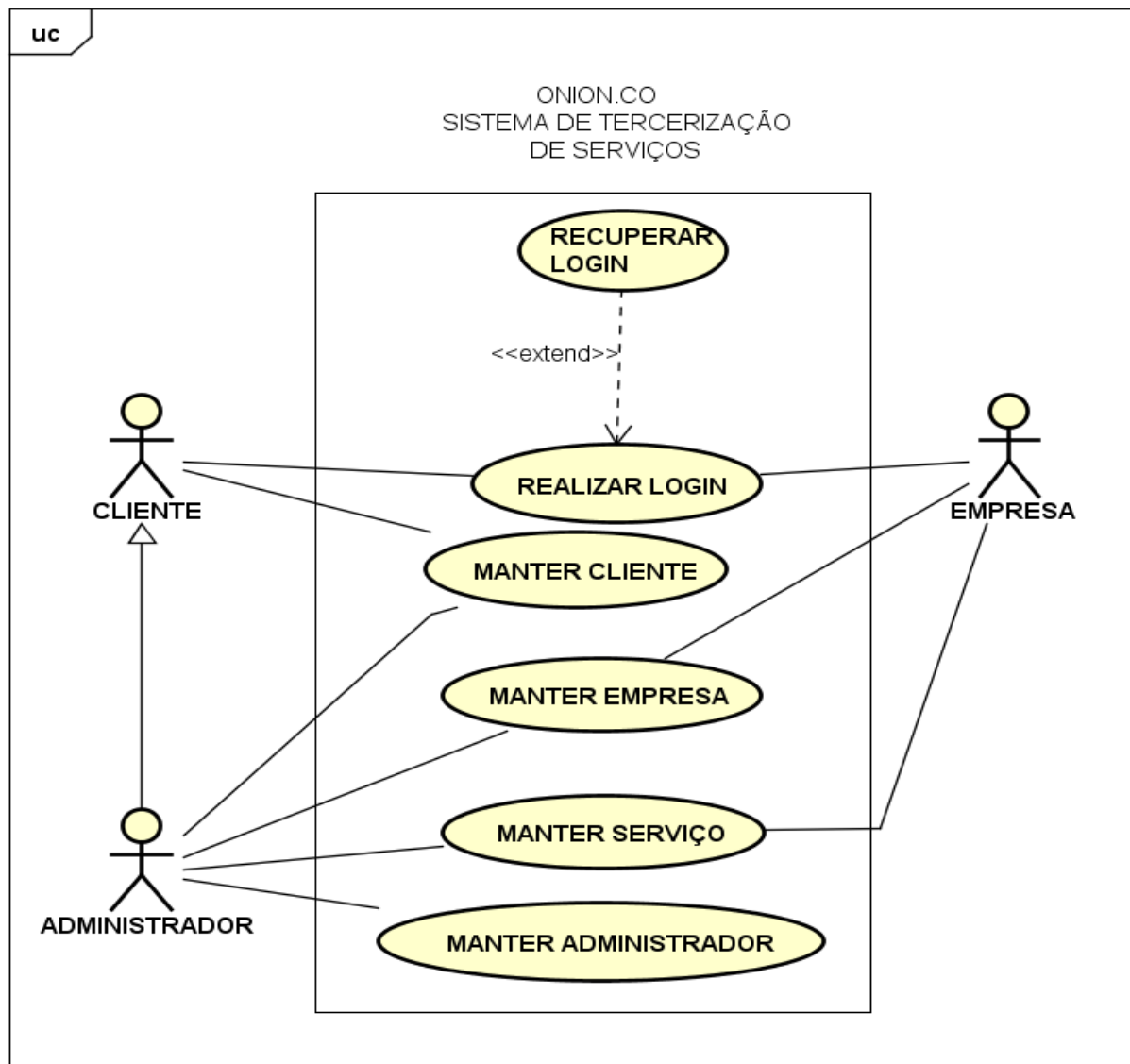
Para construção do código fonte do trabalho foi utilizado o NetBeans IDE 8.0.2, A linguagem PHP, MySQL, UML e utilizando o MySQL Workbench 8.0 CE.

**08 RESULTADOS OBTIDOS / ESPERADOS**

O projeto Onion.co demonstra cumprir os resultados esperados e pré-definidos na construção e idealização do mesmo. Assim, espera-se que este seja capaz de realizar as operações desejadas pelos seus usuários, tanto como empresas, administrador e clientes.

## 9 MODELO DO SOFTWARE

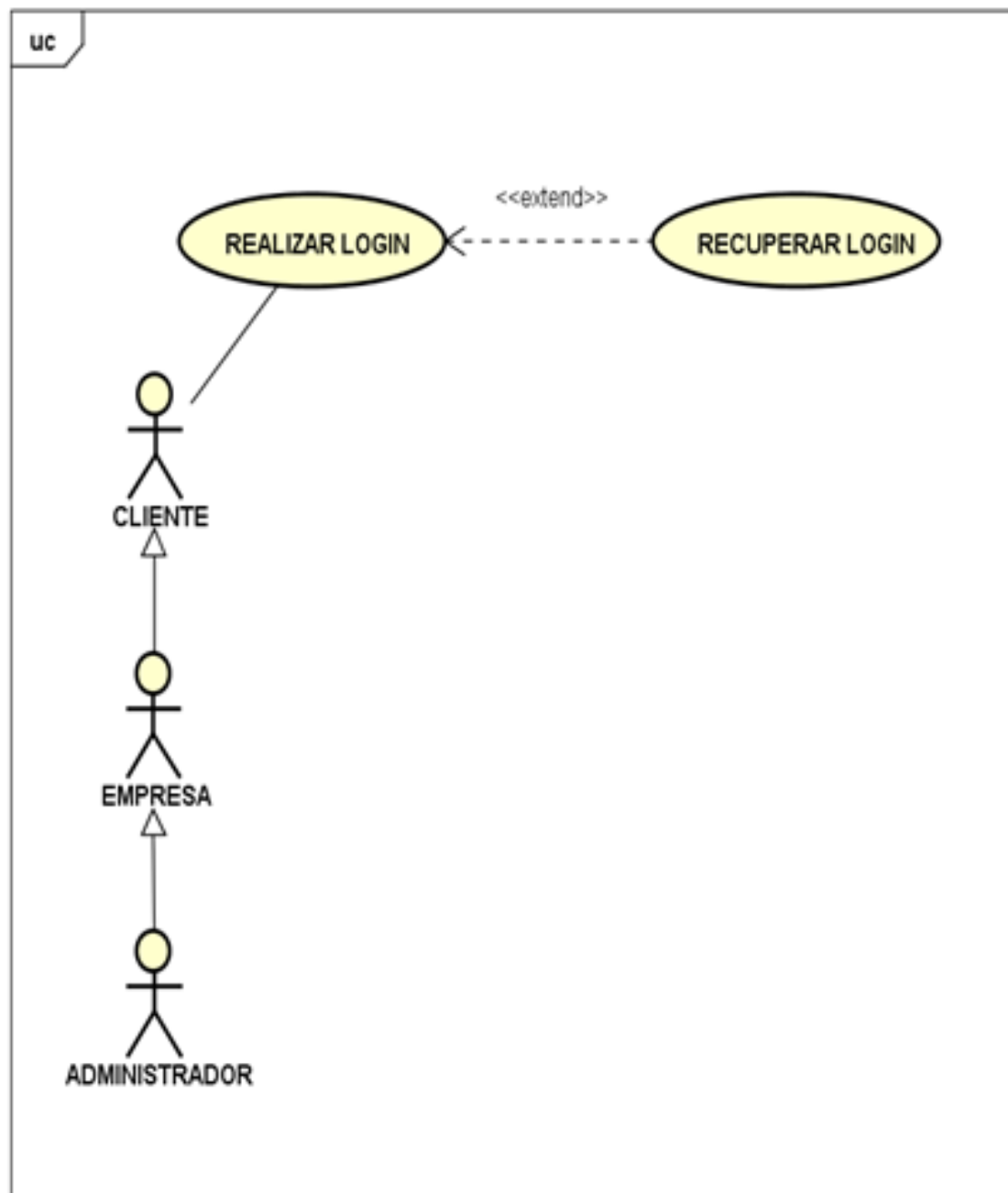
### 9.1 Diagrama de Caso de Uso Onion.co



powered by Astah

Figura 1 - Diagrama de Caso de Uso Geral

## 9.2 Especificação do Caso de uso Realizar Login



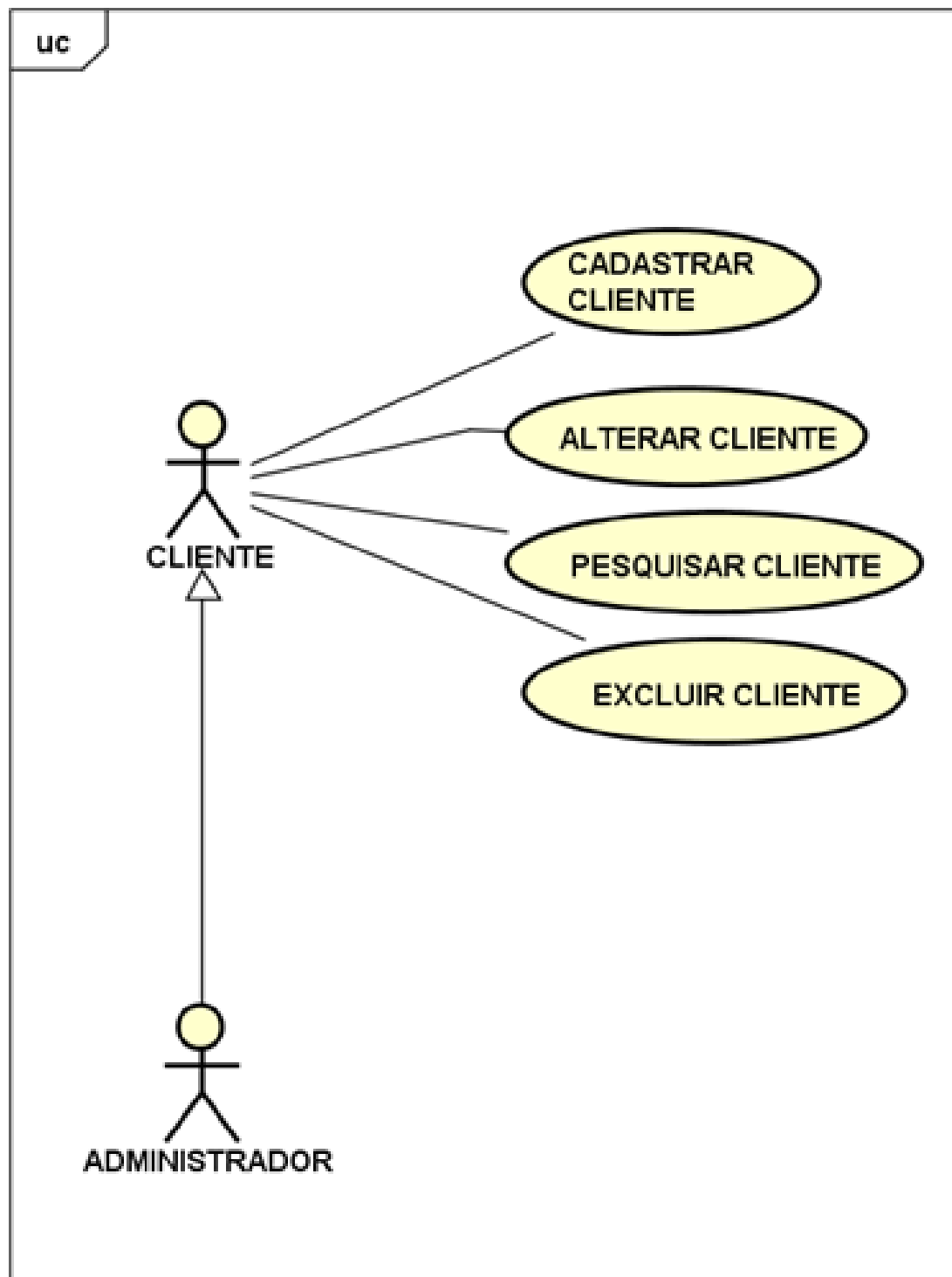
powered by Astah

Figura 2 - Diagrama do Caso de Uso Realizar Login

<b>Identificação:</b> UC01	
<b>Nome:</b> Realizar Login/ Recuperar Senha	
<b>Ator Principal:</b> Cliente, Empresa e Administrador	
<b>Atores Secundários:</b> Não se aplica	
<b>Resumo:</b> Permitir o acesso ao sistema e recuperar o acesso.	
<b>Pré-Condições:</b> O ator deverá estar na tela de início.	
<b>Pós-Condições:</b> O ator deverá ter acesso ao sistema.	
<b>Fluxo principal</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
1. O ator acessa a página Login	2. Sistema exibe a tela de login com e-mail e senha
3. O ator informa o e-mail e senha e clica em “enviar”	4. O sistema permite o acesso e encerra o caso de uso
<b>Fluxo Alternativo</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
3.1 O ator informa o e-mail e senha errado	3.2 O sistema retorna “login ou senha inválidos”
3.3 Ator Clica em “Esqueci minha senha”	3.4 O sistema envia a senha para o e-mail cadastrado, redireciona o ator para o passo 1 e encerra o caso de uso.

Tabela 1 - Documentação Caso de uso Realizar Login

## 9.3 Especificação do Caso de uso Manter Cliente



powered by Astah

Figura 3 - Diagrama do Caso de Uso Manter Cliente

<b>Identificação:</b> UC02	
<b>Nome:</b> Cadastrar Cliente	
<b>Ator Principal:</b> Administrador, Cliente	
<b>Atores Secundários:</b> Não se aplica	
<b>Resumo:</b> Possibilita cadastrar o cliente no sistema	
<b>Pré-Condições:</b> Estar logado no sistema	
<b>Pós-Condições:</b> o cliente deve ser cadastrado no sistema	
<b>Fluxo principal</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
1. O ator acessa a página de cadastro do cliente	2. O sistema abre um formulário que pede informações do cliente.
3. O ator preenche o formulário e clica em “salvar”	4. O sistema valida os dados, cadastra o novo cliente ao sistema e encerra o caso de uso.
<b>Fluxo Alternativo</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
3.1 O ator não preenche o formulário corretamente.	3.2 O sistema mostra a mensagem “campos obrigatórios não preenchidos”.
3.3 O ator clica em “cancelar”.	3.4 O sistema retorna o ator para a página do cliente no passo 1 e encerra o caso de uso.

Tabela 2 - Documentação Caso de Uso Cadastrar Cliente

<b>Identificação:</b> UC03	
<b>Nome:</b> Alterar cliente	
<b>Ator Principal:</b> Cliente, Administrador	
<b>Atores Secundários:</b> não se aplica	
<b>Resumo:</b> Possibilita alterar dados do cliente no sistema	
<b>Pré-Condições:</b> O ator precisa estar logado ou com acesso ao sistema	
<b>Pós-Condições:</b> Possibilita a alteração de dados do cliente	
<b>Fluxo principal</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
1. O ator acessa a guia editar (alterar cliente).	2. O sistema abre um formulário com as informações do cliente selecionado.
3. O ator preenche o formulário e clica em “salvar”.	4. O sistema registra os dados, adiciona as novas informações, retorna para aba cliente e finaliza o caso de uso.
<b>Fluxo Alternativo</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
3.1 O ator não preenche o formulário corretamente.	3.2 O sistema mostra uma mensagem “Dados inválidos” .
3.4 O ator clica em “Cancelar”.	3.4 O sistema retorna o ator para o passo 1 e finaliza o caso de uso.

Tabela 3 - Documentação do Caso de Uso Alterar Cliente



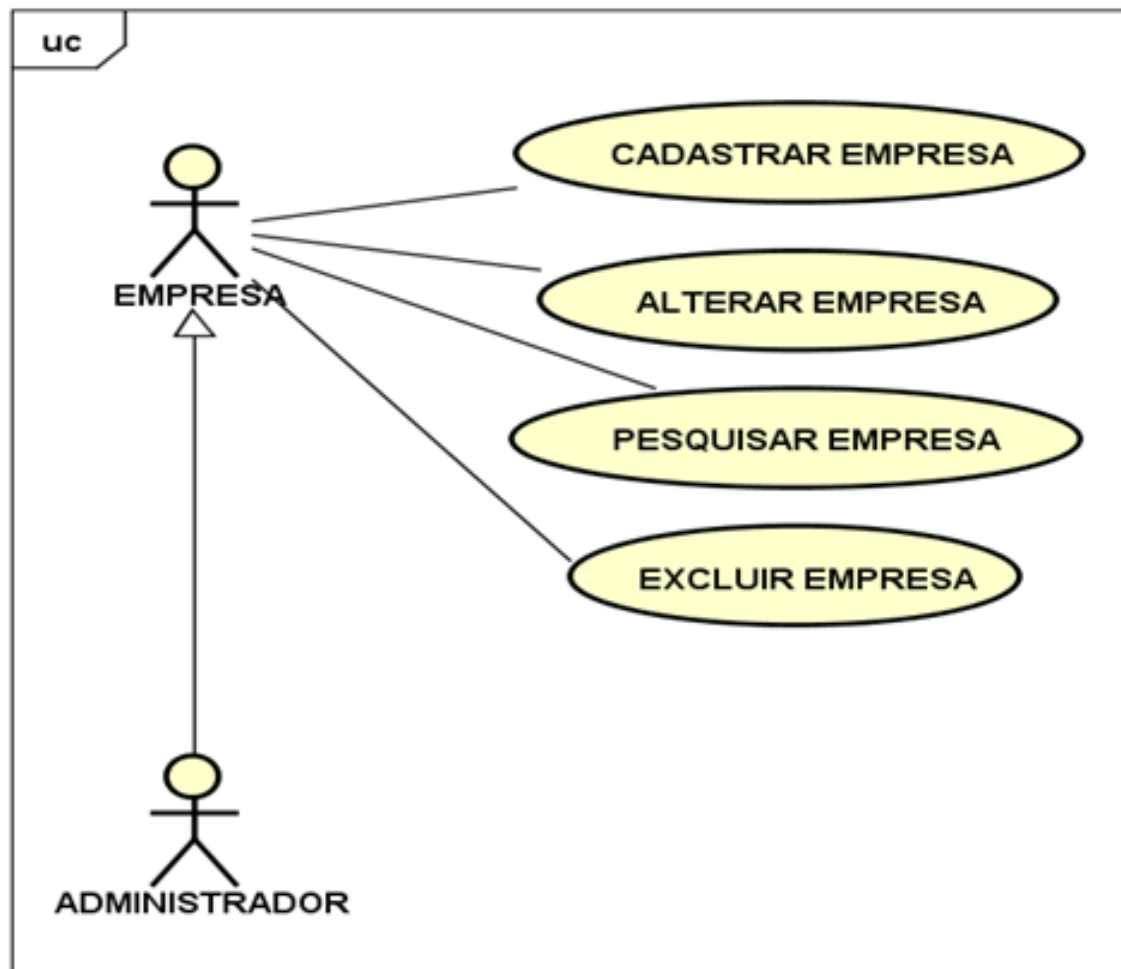
<b>Identificação:</b> UC04	
<b>Nome:</b> Pesquisar Cliente	
<b>Ator Principal:</b> Cliente, Administrador	
<b>Atores Secundários:</b> Não se aplica	
<b>Resumo:</b> Possibilita pesquisar cliente	
<b>Pré-Condições:</b> Estar logado no sistema e na opção pesquisa.	
<b>Pós-Condições:</b> Lista com cliente(s) cujo nome foi pesquisado.	
<b>Fluxo principal</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
1. O ator deve estar na aba de “Clientes”.	2. O sistema abre uma lista com os Clientes cadastrados.
3. O ator digita o nome do cliente desejado.	4. O sistema verifica os dados inseridos e apresenta uma lista com o nome inserido e encerra o caso de uso.
<b>Fluxo Alternativo</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
3.1 O ator clica em “cancelar”	3.2 O sistema volta a aba de clientes, e encerra o caso de uso.

Tabela 4 - Documentação Caso de Uso Pesquisar Cliente

<b>Identificação:</b> UC05	
<b>Nome:</b> Excluir Cliente.	
<b>Ator Principal:</b> Cliente, Administrador	
<b>Atores Secundários:</b> não se aplica	
<b>Resumo:</b> Possibilitar a exclusão de cliente	
<b>Pré-Condições:</b> O ator deve estar com acesso ao sistema	
<b>Pós-Condições:</b> O cliente será excluído do sistema	
<b>Fluxo principal</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
1. O ator na aba de clientes, seleciona um e clica em “excluir”.	2. O sistema abre uma tela para confirmar a exclusão do cliente.
3. O ator clica em “Confirmar”	4. O sistema exclui o cliente, e encerra o caso de uso.
<b>Fluxo Alternativo</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
3.1 O ator clica em “cancelar”.	4.1 O sistema retorna o ator para o primeiro passo e encerra o caso de uso.

Tabela 5 - Documentação do Caso de Uso Excluir Cliente

## 9.4 Especificação do Caso de uso Manter Empresa



powered by Astah

Figura 4 - Diagrama do Caso de Uso Manter Empresa

<b>Identificação:</b> UC06	
<b>Nome:</b> Cadastrar Empresa	
<b>Ator Principal:</b> Administrador, Empresa.	
<b>Atores Secundários:</b> Não se aplica	
<b>Resumo:</b> Será possível cadastrar empresa	
<b>Pré-Condições:</b> O ator deverá fazer o “login no perfil empresa.	
<b>Pós-Condições:</b> A empresa deverá ser cadastrada no sistema	
<b>Fluxo principal</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
1. O ator deverá em “cadastrar empresa”	2. O sistema apresentará um formulário com campos a serem preenchidos
3. O ator preenche as informações exigidas pelo sistema e clica em enviar	4. O sistema valida os dados e adiciona a empresa ao sistema, e encerra o caso de uso
<b>Fluxo Alternativo</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
3.1. O ator preenche algum campo com informação inválida	3.2. O sistema detecta informação inválida e notifica o ator com uma mensagem.
3.3. O ator clica em fechar notificação.	3.4. O sistema redireciona o ator para o passo 3 e encerra o caso de uso.

Tabela 6 - Documentação Caso de Uso Cadastrar Empresa

<b>Identificação:</b> UC07	
<b>Nome:</b> Alterar Empresa	
<b>Ator Principal:</b> Empresa, Administrador	
<b>Atores Secundários:</b> Não se aplica	
<b>Resumo:</b> Possibilita editar dados da empresa	
<b>Pré-Condições:</b> O ator deverá estar na página de alteração da empresa.	
<b>Pós-Condições:</b> Os dados da empresa serão alterados.	
<b>Fluxo principal</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
1.O ator deverá clicar no campo de edição dos dados da empresa	2.Um formulário é apresentado para novos dados.
3.O ator preenche o formulário com novos dados da empresa.	4.O sistema salva os novos dados da empresa, armazena e encerra o caso de uso.
<b>Fluxo Alternativo</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
3.1 O ator preenche o formulário com dados inválidos.	3.2 O sistema apresenta uma notificação apontando o erro.
3.3. O ator clica em fechar mensagem.	3.4. O sistema redireciona o ator para a página de alteração de dados no passo 3 e encerra o caso de uso.

Tabela 7 - Documentação Caso de Uso Alterar Empresa

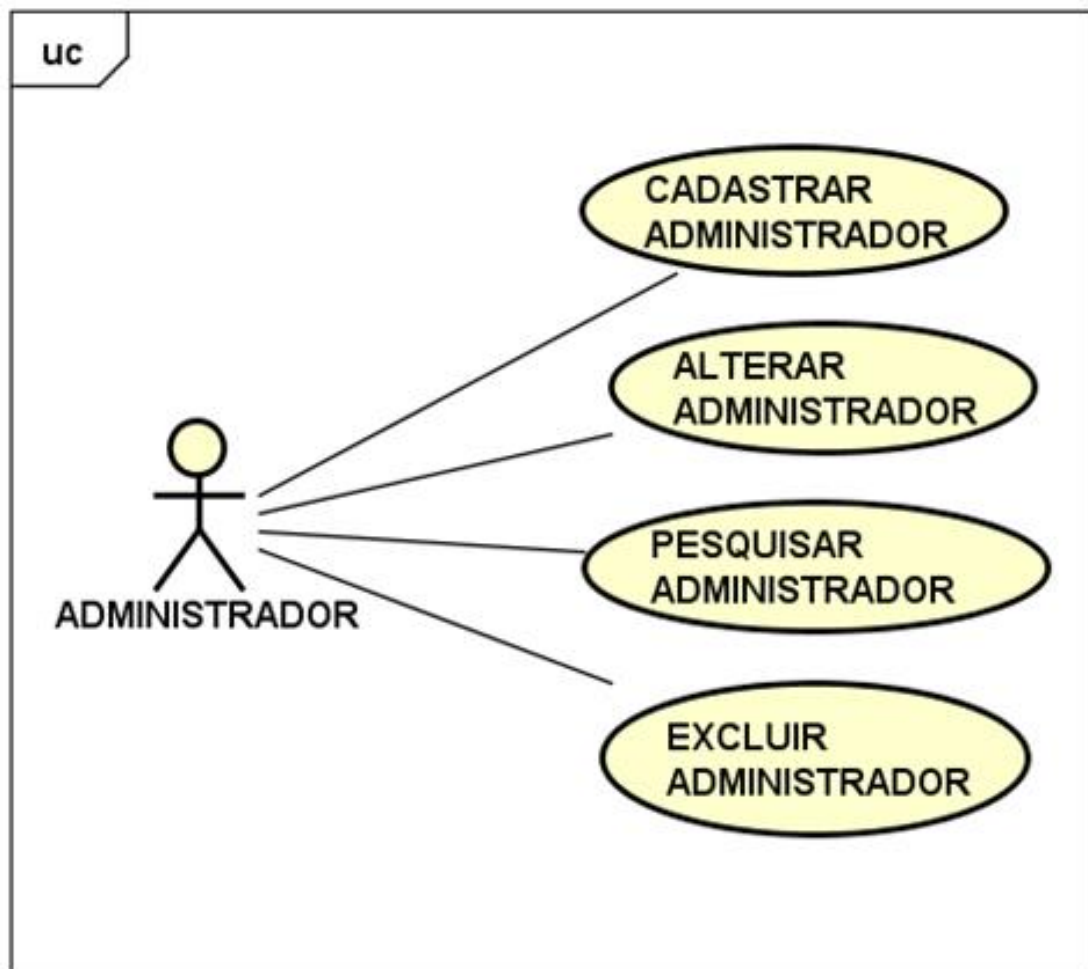
<b>Identificação:</b> UC08	
<b>Nome:</b> Pesquisar Empresa	
<b>Ator Principal:</b> Empresa, Administrador	
<b>Atores Secundários:</b> Não se aplica.	
<b>Resumo:</b> Possibilita listar as empresas cadastradas no sistema.	
<b>Pré-Condições:</b> O ator deve estar no campo pesquisa da empresa.	
<b>Pós-Condições:</b> Retorno das empresas cujo nome foi pesquisado	
<b>Fluxo principal</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
1. O ator clica na barra de pesquisa e pesquisa a empresa desejada	2. O sistema apresenta uma lista com base na pesquisa feita.
3. O ator escolhe a empresa desejada	4. O sistema apresenta uma nova aba com a escolha do ator e encerra o caso de uso.
<b>Fluxo Alternativo</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
3.1. O ator apresenta uma pesquisa inválida	3.2. O sistema envia uma mensagem de erro ao pesquisar a empresa, direciona o ator para o passo 1 e encerra o caso de uso.

Tabela 8 - Documentação Caso de Uso Pesquisar Empresa

<b>Identificação:</b> UC09	
<b>Nome:</b> Excluir Empresa	
<b>Ator Principal:</b> Empresa, Administrador	
<b>Atores Secundários:</b> Não se aplica.	
<b>Resumo:</b> Possibilita excluir empresas cadastradas no sistema.	
<b>Pré-Condições:</b> O ator deve estar na página de exclusão da empresa	
<b>Pós-Condições:</b> A empresa será excluída do sistema	
<b>Fluxo principal</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
1. O ator clica em “excluir empresa”	2. O sistema apresenta uma notificação escrita “tem certeza de que deseja excluir?”
3. O ator clica em “Sim, tenho certeza”	4. O Sistema excluirá a empresa e encerra o caso de uso
<b>Fluxo Alternativo</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
3.1. O ator clica em “Não”	3.2 O sistema retorna ao passo 1 e encerra o caso de uso.

Tabela 9 - Documentação Caso de Uso Excluir Empresa

## 9.5 Especificação do Caso de uso Manter Administrador



powered by Astah

Figura 5 - Diagrama do Caso de Uso Manter Administrador



<b>Identificação:</b> UC10	
<b>Nome:</b> Cadastrar Administrador	
<b>Ator Principal:</b> Administrador	
<b>Atores Secundários:</b> Não se aplica	
<b>Resumo:</b> Possibilita criar um perfil com privilégios de administrador.	
<b>Pré-Condições:</b> O Administrador deverá estar logado no sistema	
<b>Pós-Condições:</b> O ator com perfil administrador será cadastrado no sistema.	
<b>Fluxo principal</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
1.O ator deverá clicar na aba “cadastrar administrador”.	2. O sistema apresentará um formulário com informações a serem preenchidas.
3. O ator preenche as informações apresentadas.	4. O sistema analisa e adiciona o ator, e encerra o caso de uso.
<b>Fluxo Alternativo</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
3.1 O ator preenche o formulário com dados inválidos	3.2 O sistema apresenta uma notificação mostrando o erro e retorna a operação
3.3 O ator clica em fechar mensagem de notificação.	3.4 O sistema redireciona para o passo 3 e encerra o caso de uso.

Tabela 10 - Documentação Caso de Uso Cadastrar Administrador

<b>Identificação:</b> UC11	
<b>Nome:</b> Alterar Administrador	
<b>Ator Principal:</b> Administrador	
<b>Atores Secundários:</b> Não se aplica	
<b>Resumo:</b> Possibilita Alterar um perfil de administrador	
<b>Pré-Condições:</b> O ator deve estar na página de editar perfil de Administrador.	
<b>Pós-Condições:</b> O ator irá alterar informações do perfil de Administrador.	
<b>Fluxo principal</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
1.O ator na página do Administrador seleciona e clica em “alterar dados”.	2.O sistema abre um formulário com as informações do administrador selecionado.
3. O ator preenche o formulário e clica em “Confirmar”.	4. O sistema registra os dados, adiciona as novas informações, retorna para a aba de administradores e encerra o caso de uso.
<b>Fluxo Alternativo</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
3.1 O autor não preenche o formulário corretamente.	3.2 O sistema mostra a mensagem “Dados inválidos”.
3.3 O autor clica em cancelar.	3.4 O sistema retorna o autor para o passo 1 e encerra o caso de uso.

Tabela 11 - Documentação do Caso de Uso Alterar Administrador

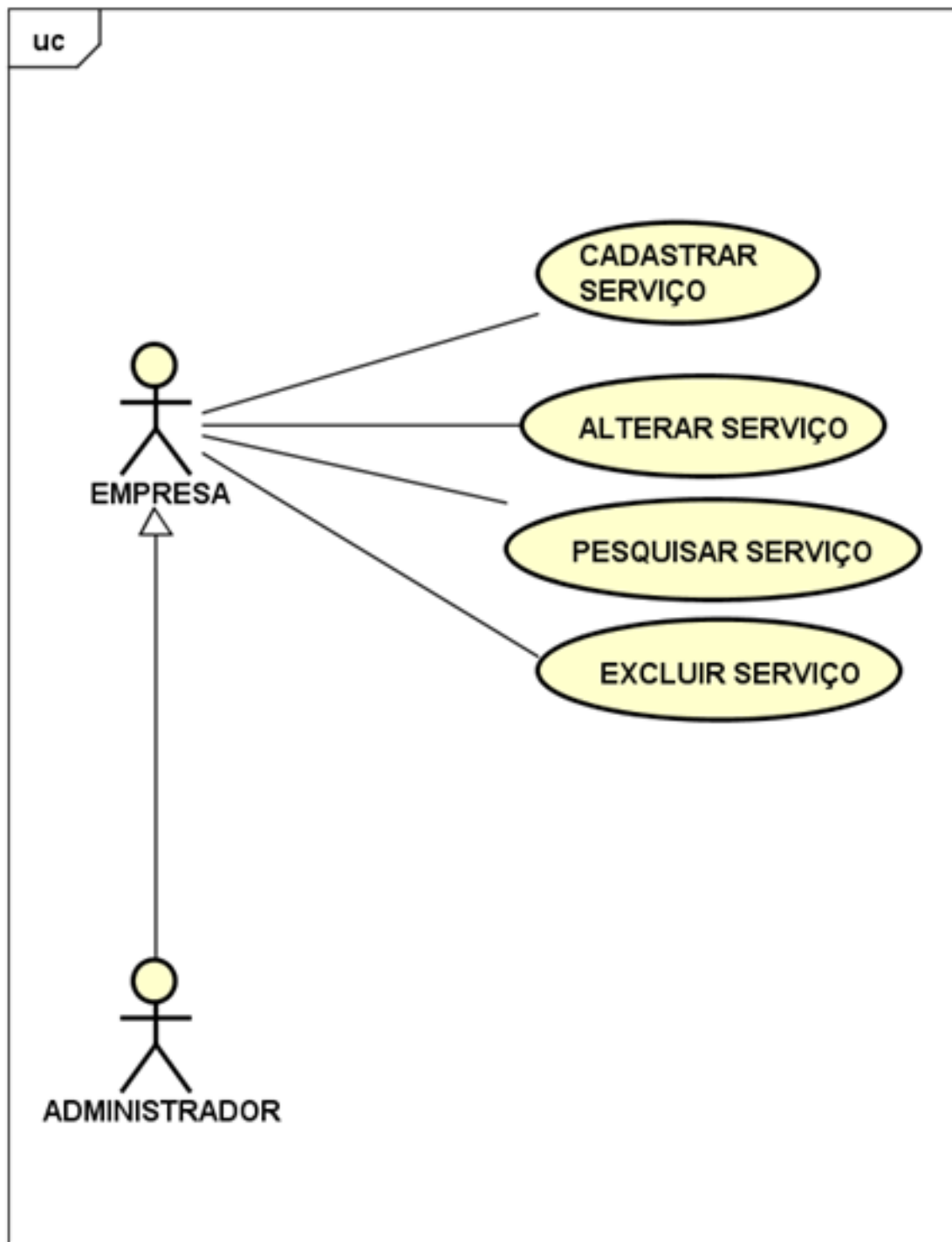
<b>Identificação:</b> UC12	
<b>Nome:</b> Pesquisar Administrador	
<b>Ator Principal:</b> Administrador	
<b>Atores Secundários:</b> Não se aplica	
<b>Resumo:</b> Possibilita pesquisar o Administrador cadastrado.	
<b>Pré-Condições:</b> O ator deve estar no campo de pesquisa de Administrador.	
<b>Pós-Condições:</b> Retornará uma lista com o Administrador cujo nome foi pesquisado.	
<b>Fluxo principal</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
1. O ator acessa a aba “Administrador”.	2. O sistema abre uma lista com os administradores cadastrados.
3. O ator digita o nome do administrador.	4. O sistema verifica os dados pesquisados e mostrar o Administrador e encerra o caso de uso.
<b>Fluxo Alternativo</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
3.1 O ator digita um nome inexistente.	3.2 O sistema envia uma mensagem “Dados inválidos”
3.3 O ator clica em “Cancelar”.	3.4 O sistema retorna o autor para o passo 1 e encerra o caso de uso.

Tabela 12 - Documentação do Caso de Uso Pesquisar Administrador

<b>Identificação:</b> UC13	
<b>Nome:</b> Excluir Administrador	
<b>Ator Principal:</b> Administrador	
<b>Atores Secundários:</b> Não se aplica	
<b>Resumo:</b> Possibilita excluir o perfil Administrador	
<b>Pré-Condições:</b> O ator deve estar logado no perfil de Administrador.	
<b>Pós-Condições:</b> Exclui usuário com o perfil Administrador	
<b>Fluxo principal</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
1. O ator acessa a aba “Administrador”.	2. O sistema abre uma lista com os administradores cadastrados.
3. O ator escolhe o Administrador que quer excluir.	4. O sistema envia uma mensagem: “Tem certeza que deseja excluir o Administrador?”.
5 O ator clica em “sim”.	6 O sistema exclui o Administrador e encerra o caso de uso.
<b>Fluxo Alternativo</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
3.1 O ator digita um nome inexistente.	3.2 O sistema envia uma mensagem “Dados inválidos”
3.3 O ator clica em “Cancelar”.	3.4 O sistema retorna para o passo 1 e encerra o caso de uso.

Tabela 13 - Documentação do Caso de Uso Excluir Administrador

## 9.4 Especificação do Caso de uso Manter Serviço



powered by Astah

Figura 6 - Diagrama do Caso de Uso Manter Serviço

<b>Identificação:</b> UC14	
<b>Nome:</b> Cadastrar Serviço	
<b>Ator Principal:</b> Empresa, Administrador	
<b>Atores Secundários:</b> Não se aplica	
<b>Resumo:</b> Possibilita cadastrar novos serviços no sistema	
<b>Pré-Condições:</b> O ator deve estar na página de cadastro.	
<b>Pós-Condições:</b> Um novo serviço será adicionado ao sistema	
<b>Fluxo principal</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
1. O ator na página de serviços acessa a aba “Cadastrar serviço”.	2. O sistema abre um formulário que pede as informações do serviço.
3. O ator preenche o formulário e clica em “salvar”	4. O sistema valida os dados e adiciona o serviço ao sistema, e encerra o caso de uso
<b>Fluxo Alternativo</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
3.1 O ator não preenche o formulário corretamente.	3.2 O sistema envia uma mensagem, “Campos obrigatórios não preenchidos”.
3.3 O ator clica em “Cancelar”.	3.4 O sistema retorna o ator o passo 1, e encerra o caso de uso.

Tabela 14 - Documentação do Caso de Uso Cadastrar Serviço

<b>Identificação:</b> UC15	
<b>Nome:</b> Pesquisar Serviço	
<b>Ator Principal:</b> Empresa, Administrador	
<b>Atores Secundários:</b> Não se aplica	
<b>Resumo:</b> Possibilita pesquisar serviços no sistema	
<b>Pré-Condições:</b> O ator deve estar na aba pesquisar serviços	
<b>Pós-Condições:</b> Um novo serviço será pesquisado no sistema	
<b>Fluxo principal</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
1.O ator acessa o campo “pesquisa”	2.O campo retorna a lista de serviço de acordo com o serviço pesquisado.
3.O ator acessa o serviço pesquisado.	4.O sistema exibe os detalhes do serviço, o sistema encerra o caso de uso.
<b>Fluxo Alternativo</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
3.1 O ator pesquisa um serviço invalido	3.2 Serviço invalido ou não encontrado.
3.3 O ator clica em “Cancelar Pesquisar Serviço”.	3.4 O sistema redireciona o para o passo 3 e encerra o caso de uso.

Tabela 15 - Documentação do Caso de Uso Pesquisar Serviço

<b>Identificação:</b> UC16	
<b>Nome:</b> Alterar Serviço	
<b>Ator Principal:</b> Empresa, Administrador	
<b>Atores Secundários:</b> Não se aplica	
<b>Resumo:</b> Possibilita alterar dados do serviço no sistema	
<b>Pré-condições:</b> O ator estará logado e na página lista de serviços.	
<b>Pós-Condições:</b> As informações do serão mostradas para edição	
<b>Fluxo principal</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
1. O ator deve estar deve clicar em “editar”	2.O sistema mostrará todas os campos que podem ser alterados
3. O ator irá mudar a informação desejada e clicar em salvar	4.O sistema modificará a informação, e encerra o caso de uso
<b>Fluxo Alternativo</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
3.1.O ator preenche algum campo com informação inválida	3.2. O sistema detecta essa informação e apresenta uma notificação escrita “informação inválida”
3.3. O ator clica em fechar mensagem.	3.4. O sistema redireciona o ator para o passo 3 e encerra o caso de uso.

Tabela 16 - Documentação do Caso de Uso Alterar Serviço

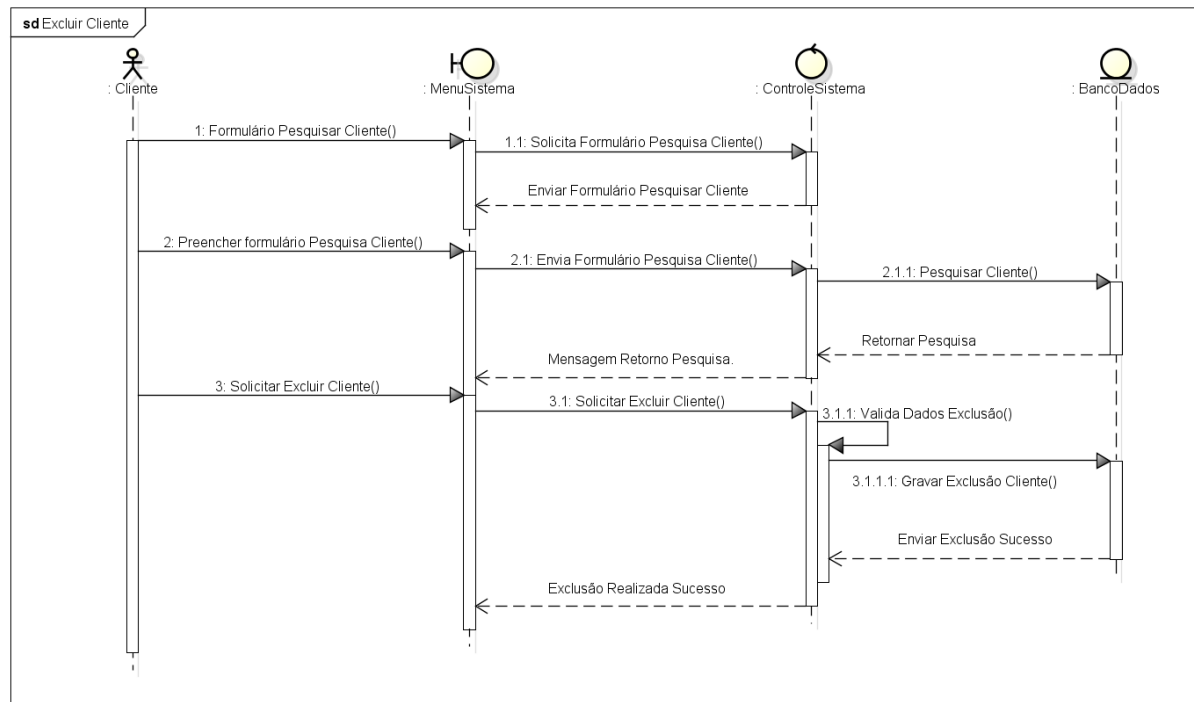


<b>Identificação:</b> UC17	
<b>Nome:</b> Excluir Serviço	
<b>Ator Principal:</b> Empresa, Administrador	
<b>Atores Secundários:</b> Não se aplica	
<b>Resumo:</b> Possibilita Excluir serviços cadastrados no sistema	
<b>Pré-Condições:</b> O ator deve estar na página de excluir serviços ou serviços	
<b>Pós-Condições:</b> O serviço será excluído no final do caso.	
<b>Fluxo principal</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
1.O ator acessa a página de serviços e irá clicar em “Excluir Serviço”.	2. O sistema apresentará uma notificação escrita “tem certeza que deseja excluir?”
3.O ator clica em “Sim, tenho certeza”	4.O sistema excluirá o serviço e encerra o caso de uso
<b>Fluxo Alternativo</b>	
<b>Sequência típica de eventos</b>	
<b>Ator</b>	<b>Sistema</b>
3.1. O ator, após apresentado a notificação, clica em “Não”	3.1. O sistema retorna ao passo 1 e encerra o caso de uso.

Tabela 17 - Documentação do Caso de Uso Excluir Serviço

## 10 DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA

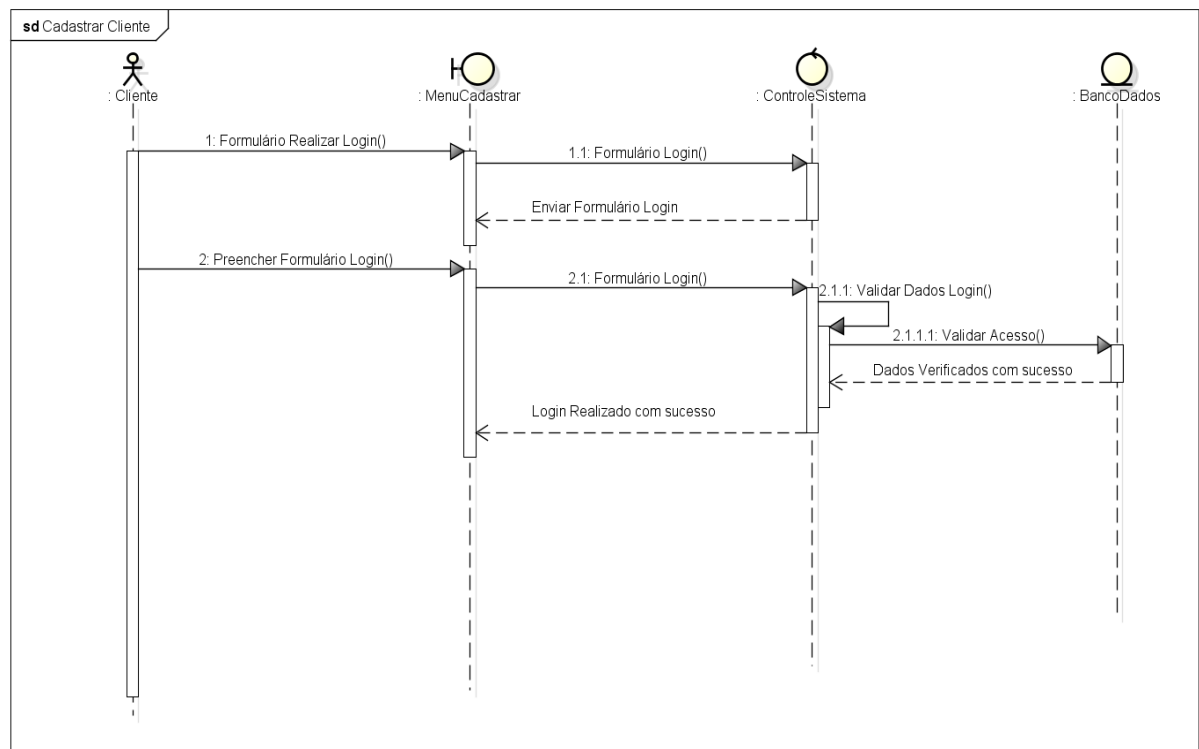
### 10.1 Diagrama Excluir Cliente



powered by Astah

Figura 7 - Diagrama de Sequência Excluir Cliente

## 10.2 Diagrama Cadastrar Cliente



powered by Astah

Figura 8 - Diagrama de Sequência Cadastrar Cliente

### 10.3 Diagrama Alterar Cliente

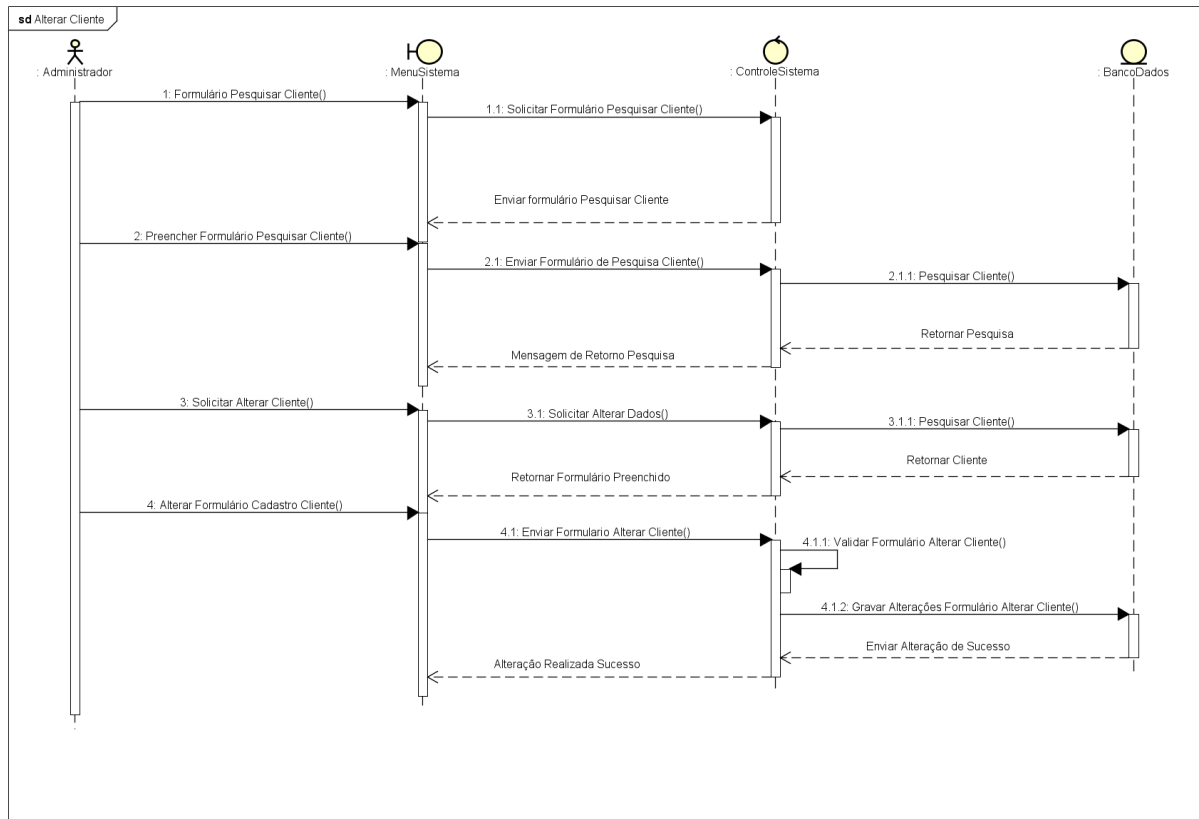
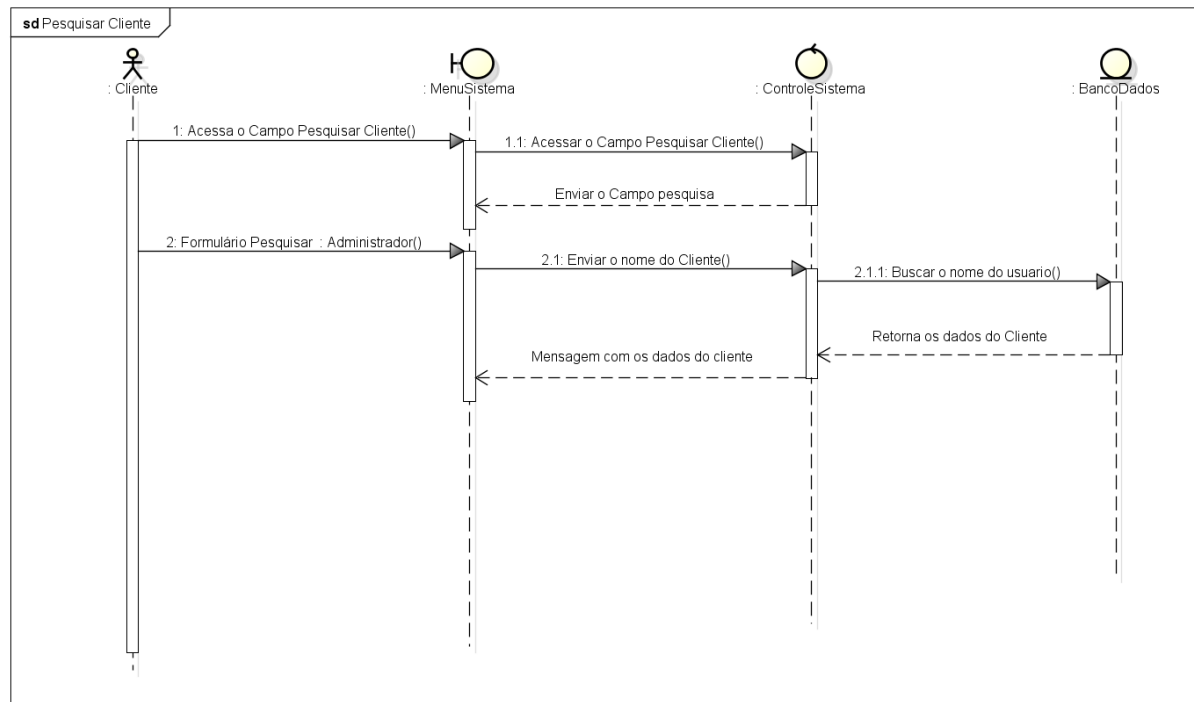


Figura 9 - Diagrama de Sequência Alterar Cliente

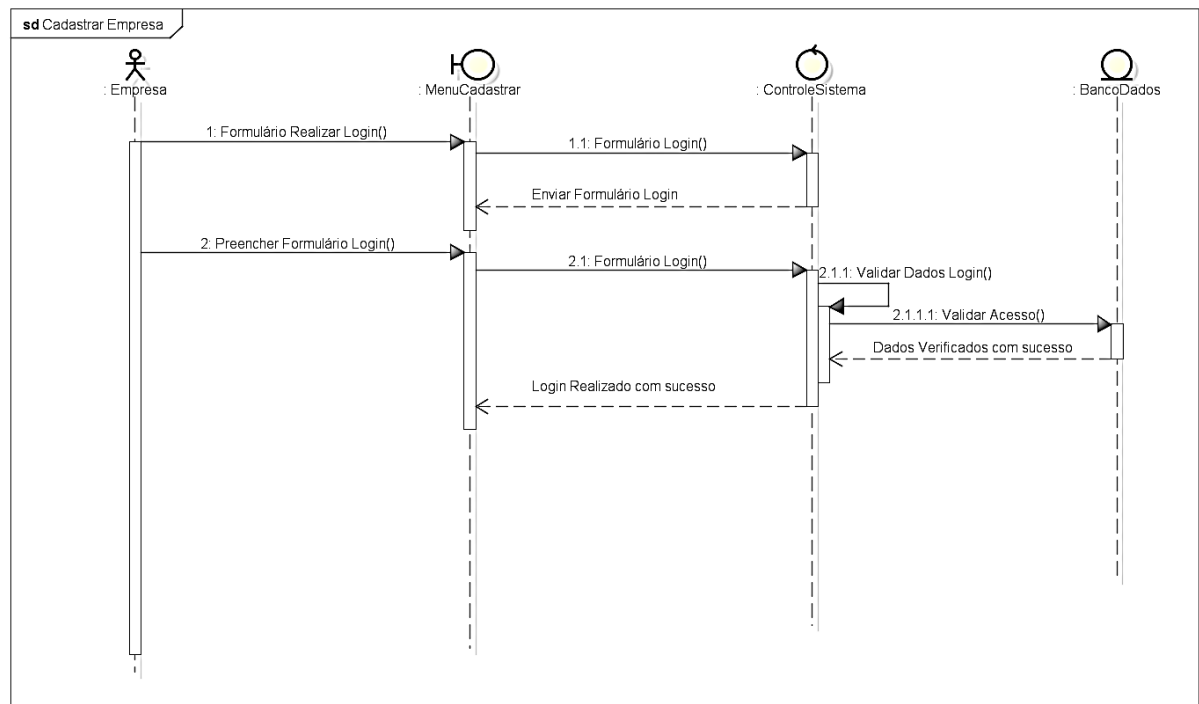
## 10.4 Diagrama Pesquisar Cliente



powered by Astah

Figura 10 - Diagrama de Sequência Pesquisar Cliente

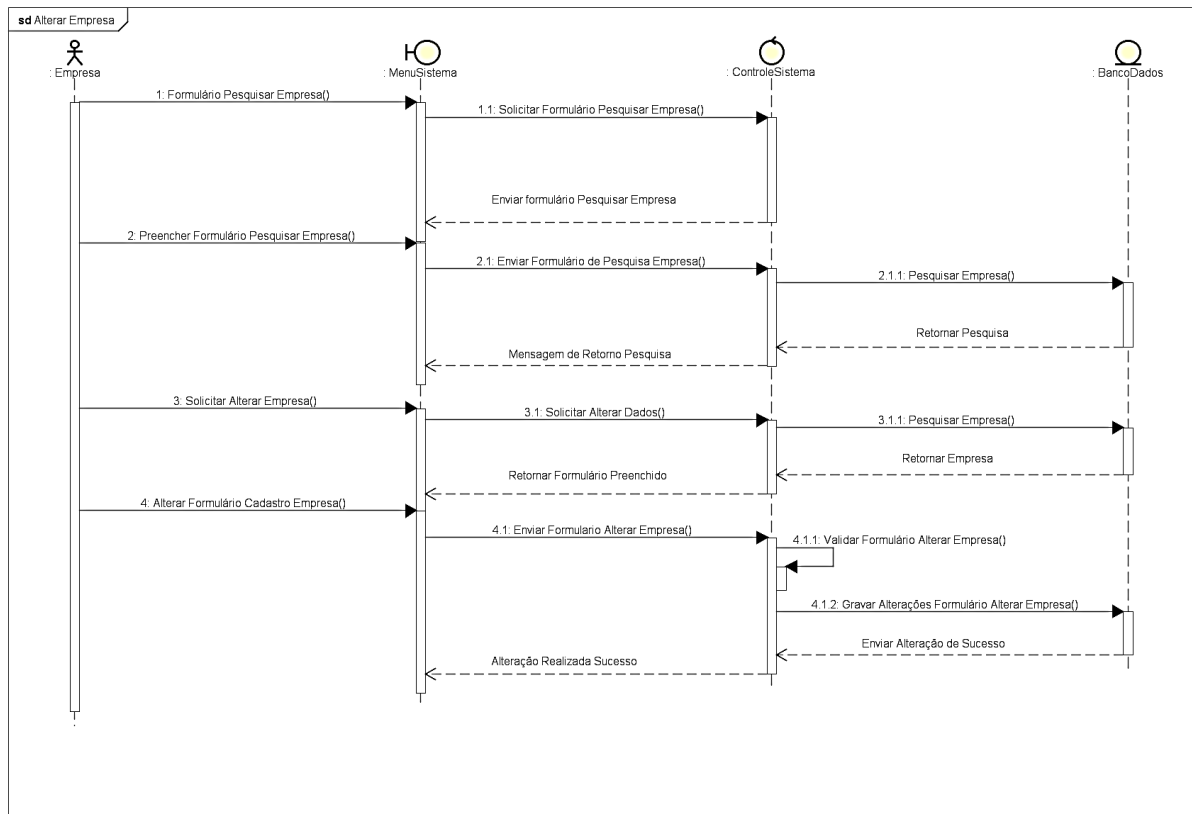
## 10.5 Diagrama Cadastrar Empresa



powered by Astah

Figura 11 - Diagrama de Sequência Cadastrar Empresa

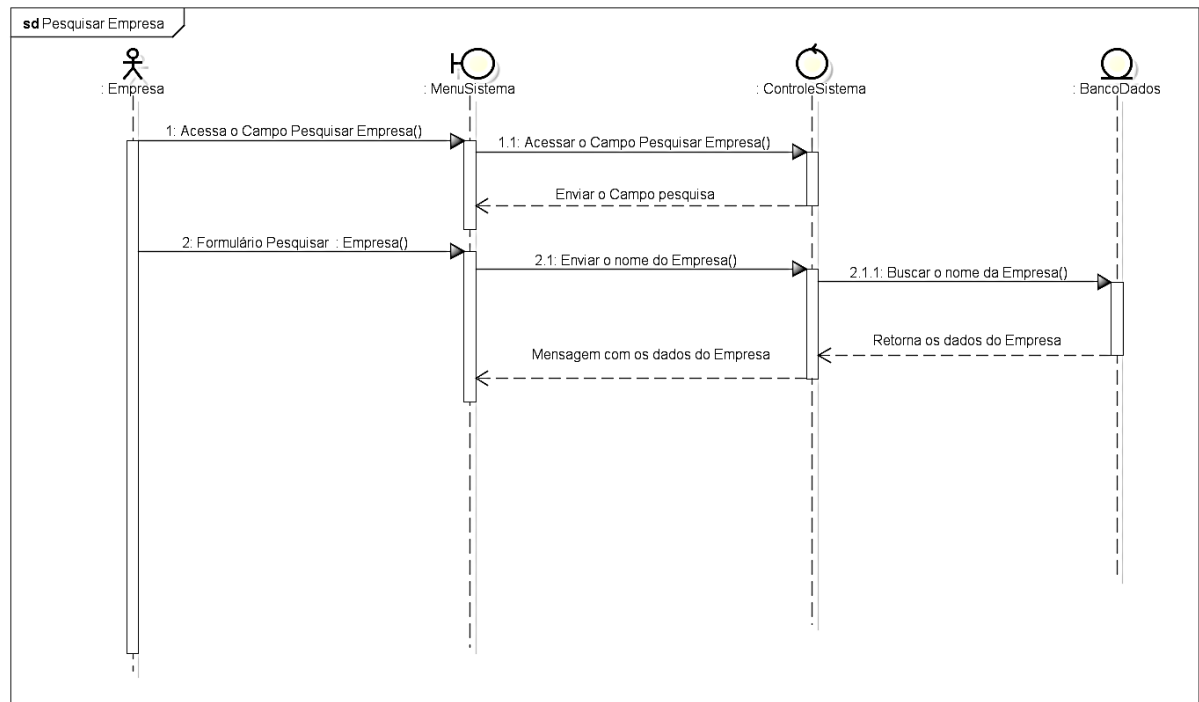
## 10.6 Diagrama Alterar Empresa



powered by Astah

Figura 12 - Diagrama de Sequência Alterar Empresa

## 10.7 Diagrama Pesquisar Empresa



powered by Astah

Figura 13 - Diagrama de Sequência Pesquisar Empresa



## 10.8 Diagrama Excluir Empresa

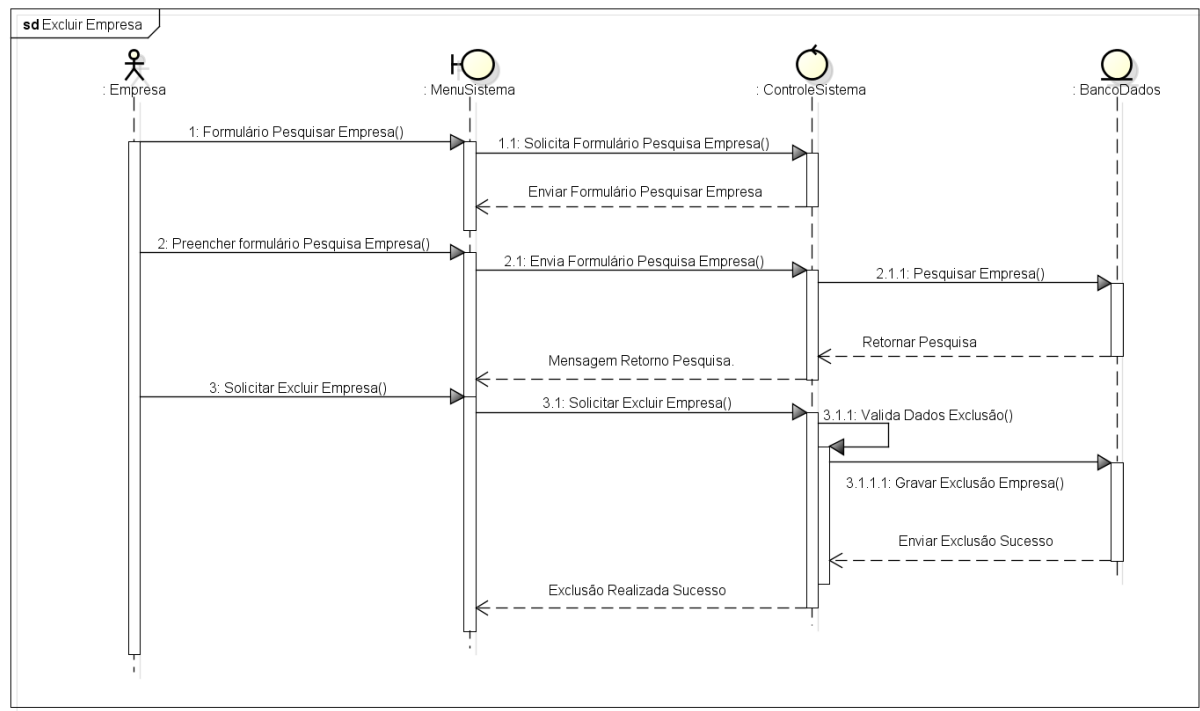


Figura 14 - Diagrama de Sequência Excluir Empresa

## 10.9 Diagrama Cadastrar Administrador

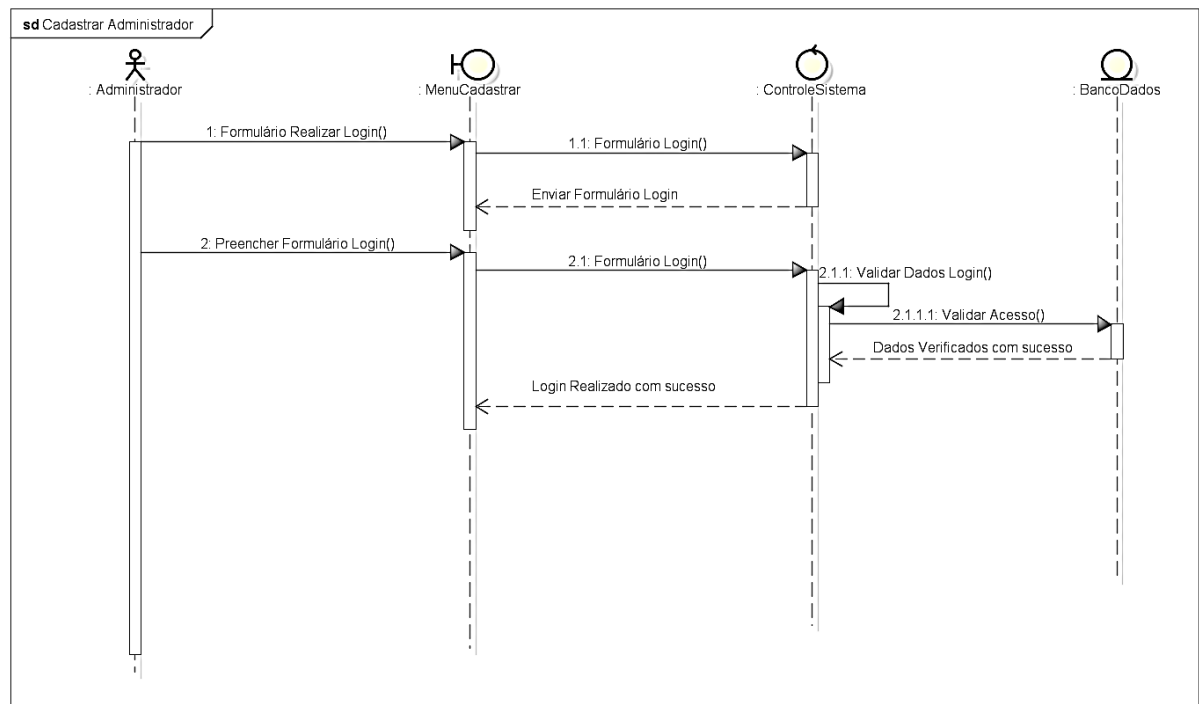


Figura 15 - Diagrama de Sequência Cadastrar Administrador

## 10.10 Diagrama Alterar Administrador

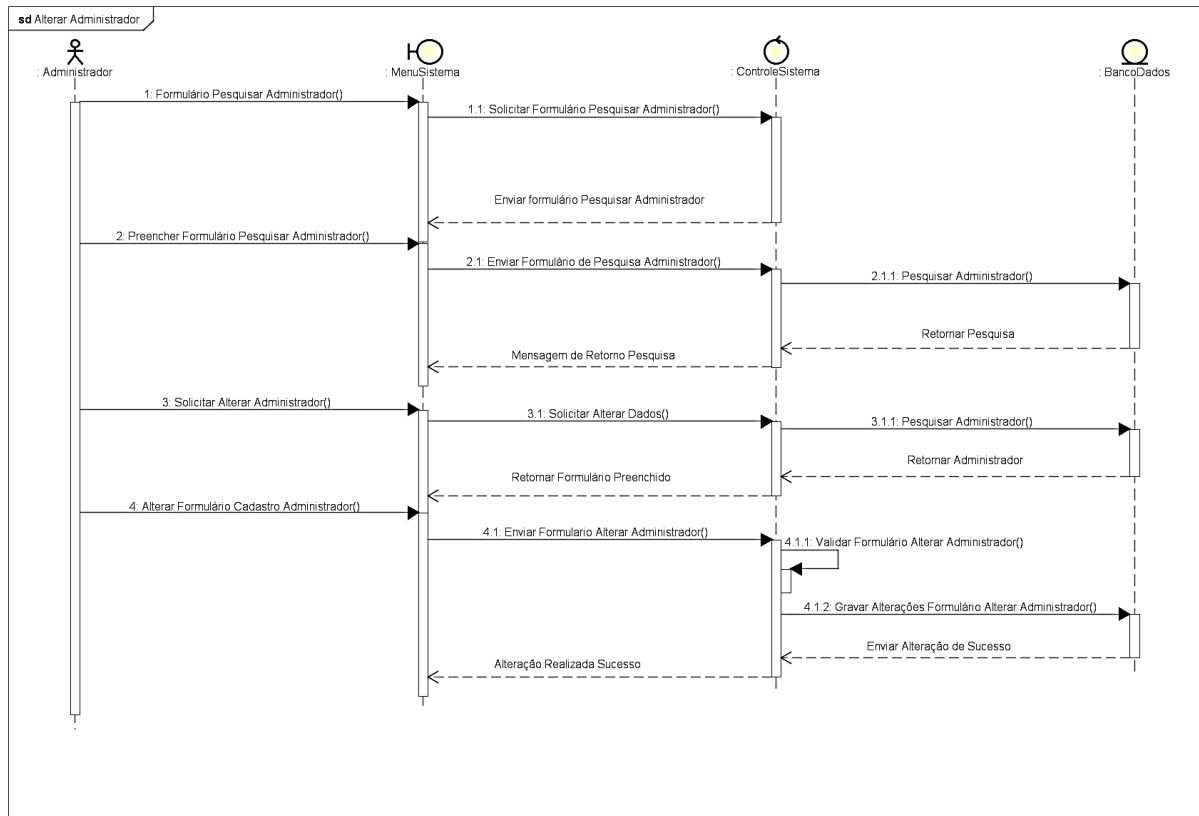
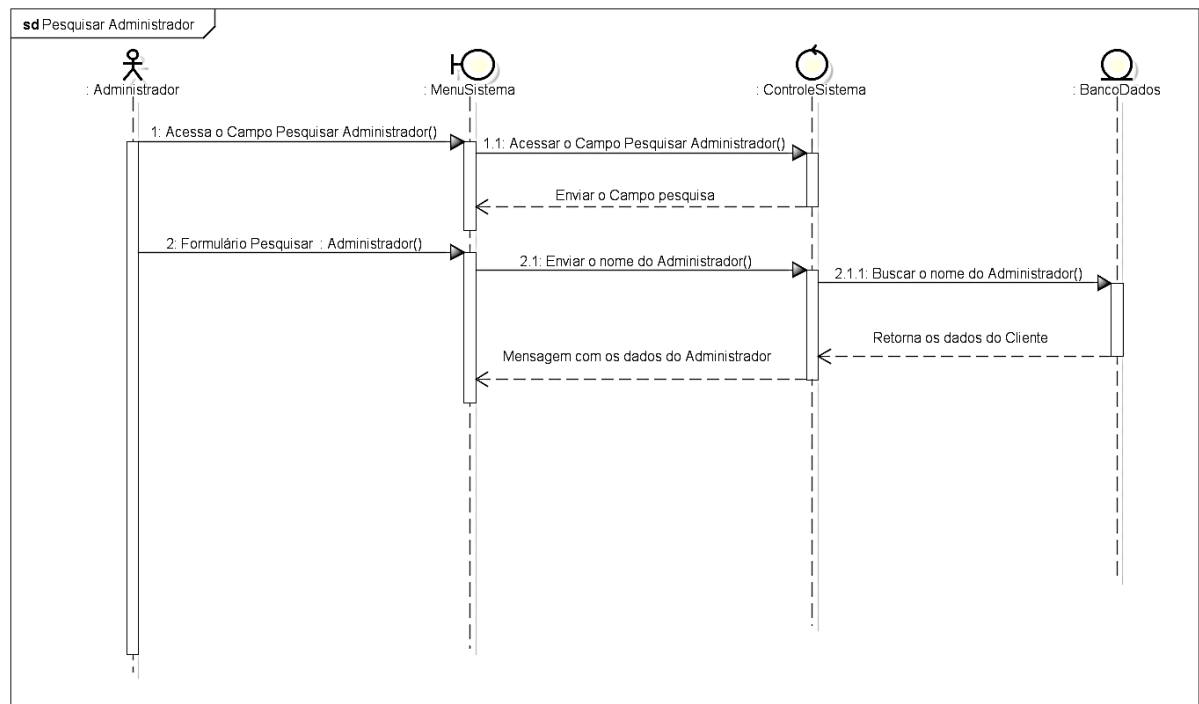


Figura 16 - Diagrama de Sequência Alterar Administrador

## 10.11 Diagrama Pesquisar Administrador



powered by Astah

Figura 17 - Diagrama de Sequência Pesquisar Administrador

## 10.12 Diagrama Excluir Administrador

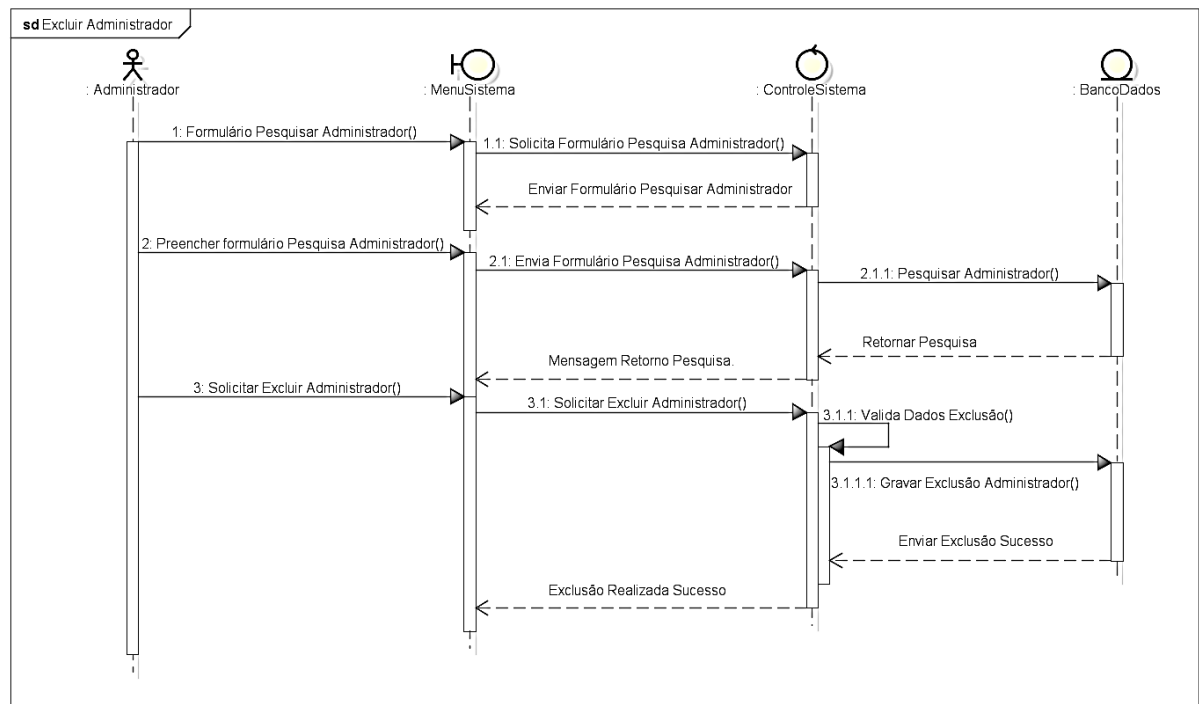
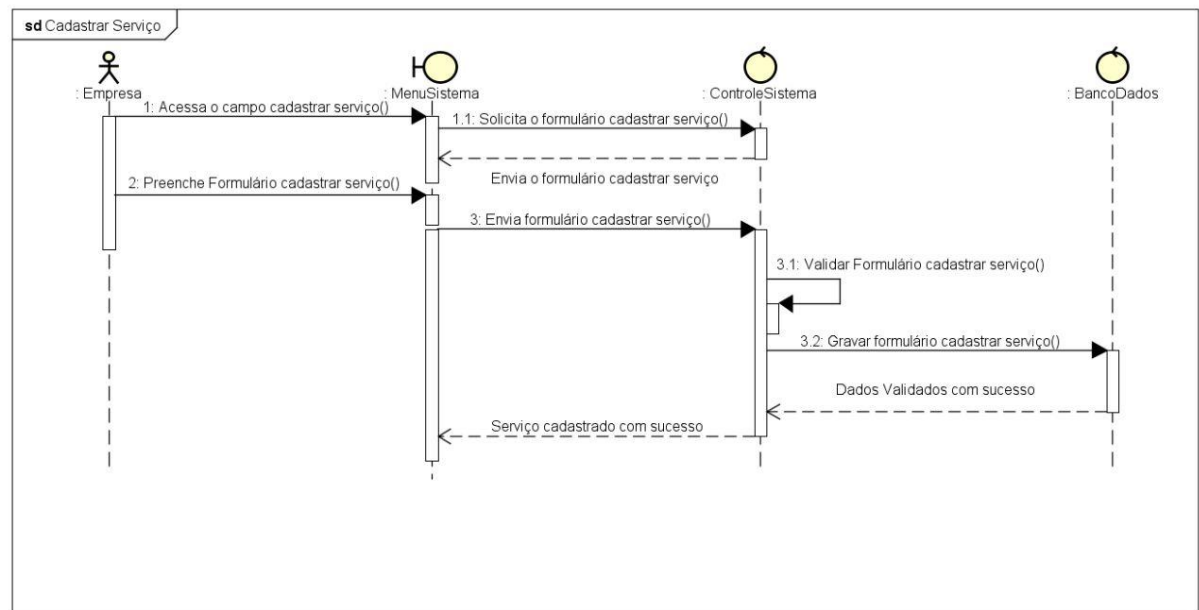


Figura 18 - Diagrama de Sequência Excluir Administrador

## 10.13 Diagrama Cadastrar Serviço



powered by Astah

Figura 19 - Diagrama de Sequência Cadastrar Serviço

## 10.14 Diagrama Alterar Serviço

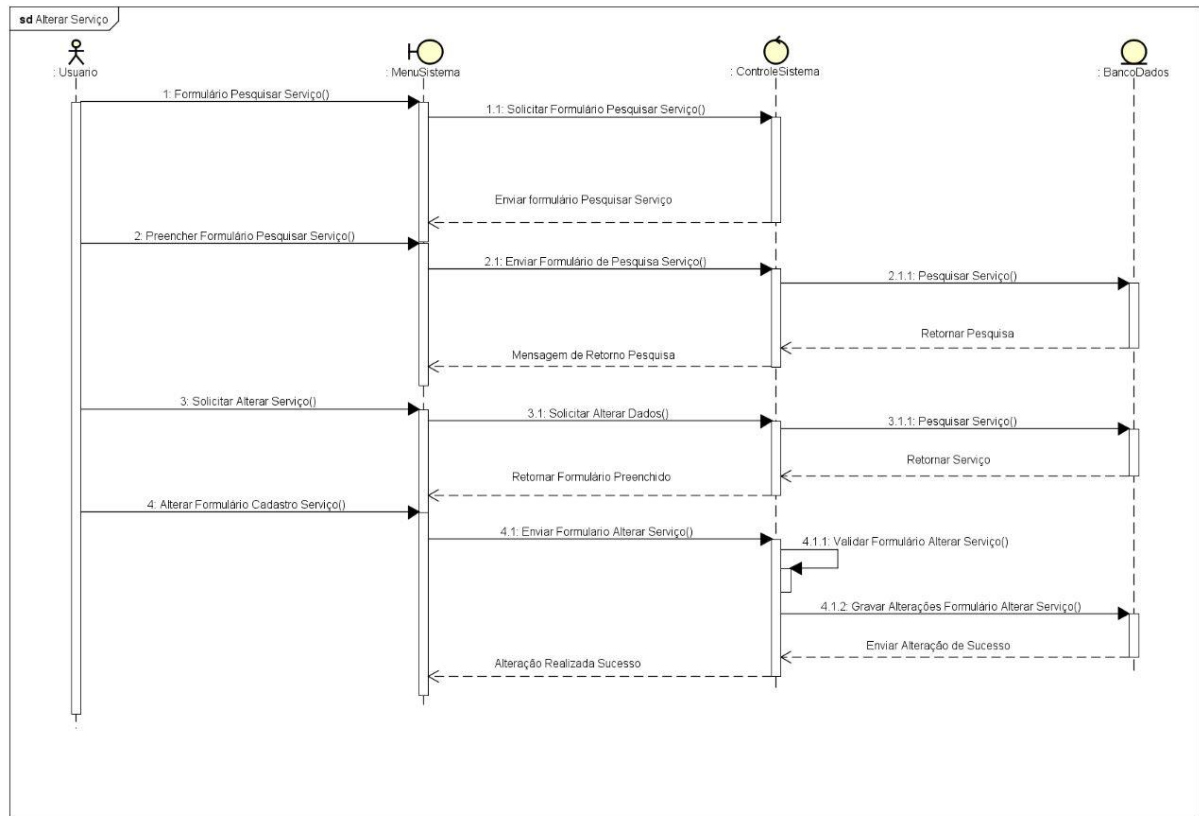
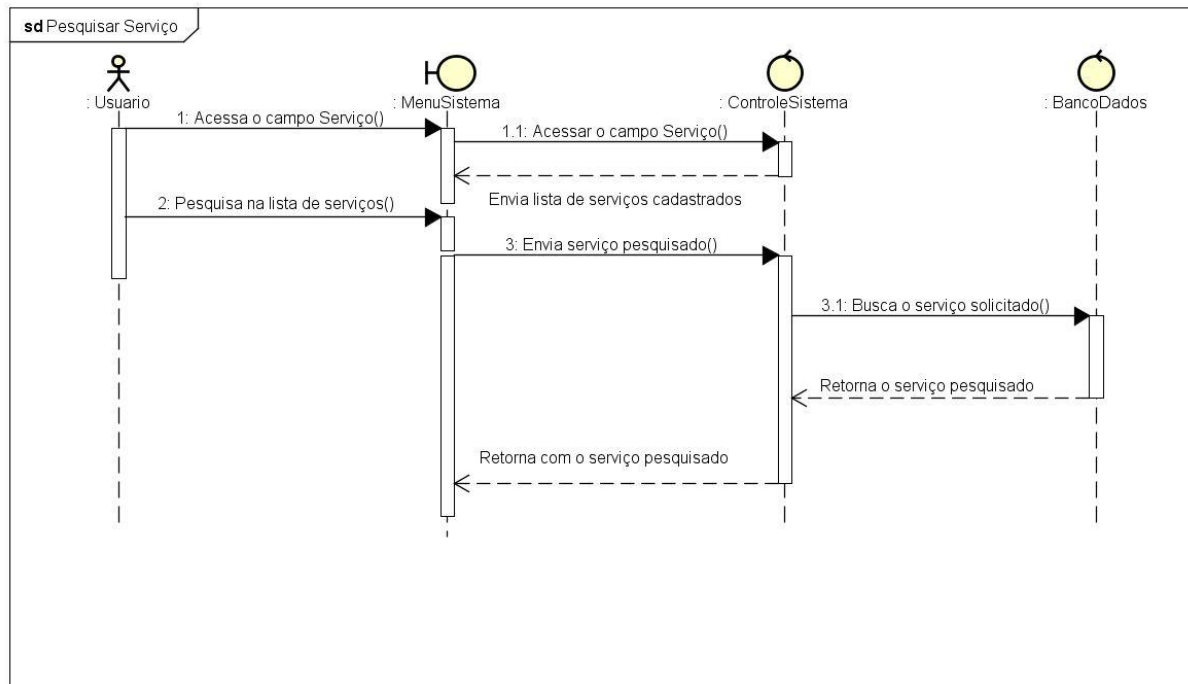


Figura 20 - Diagrama de Sequência Alterar Serviço

## 10.15 Diagrama Pesquisar Serviço



powered by Astah

Figura 21 - Diagrama de Sequência Pesquisar Serviço



## 10.16 Diagrama Excluir Serviço

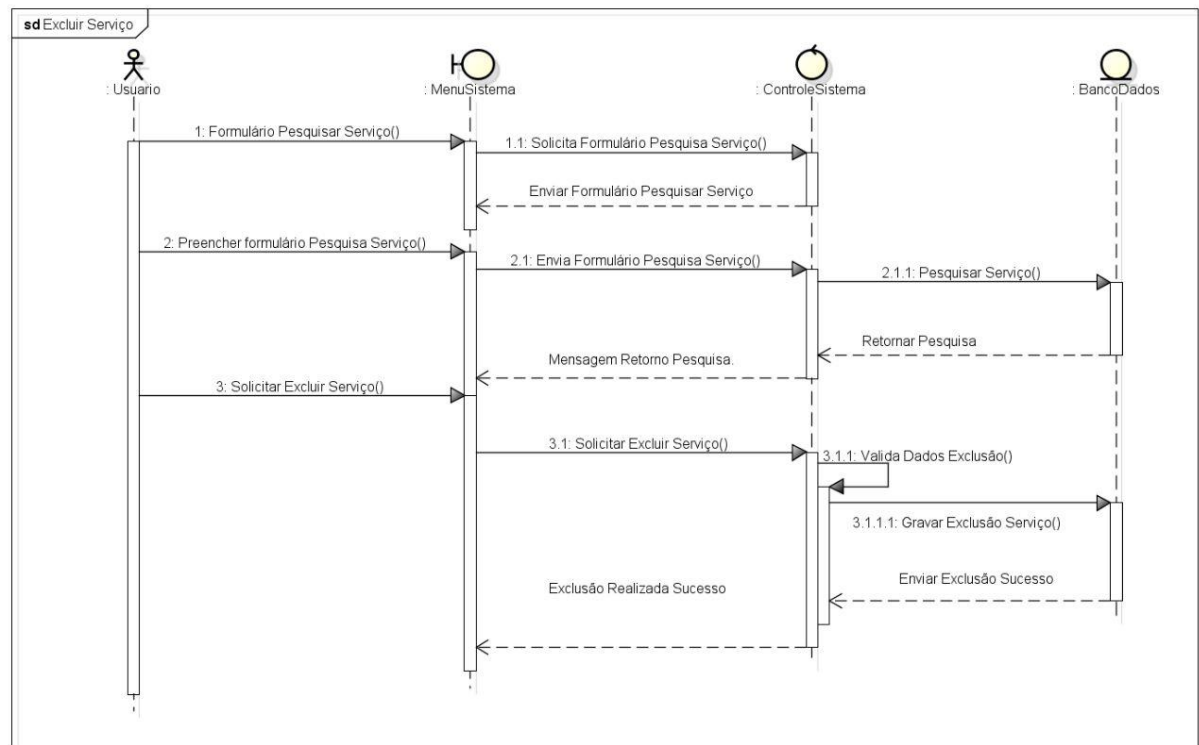
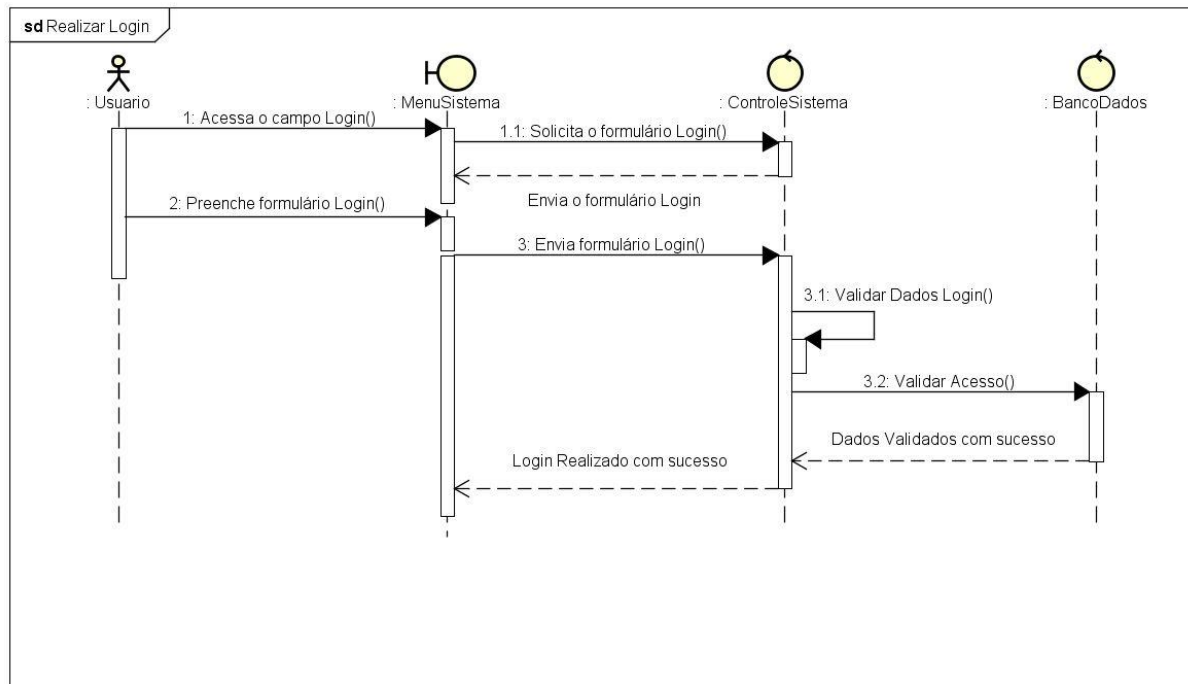


Figura 22 - Diagrama de Sequência Excluir Serviço

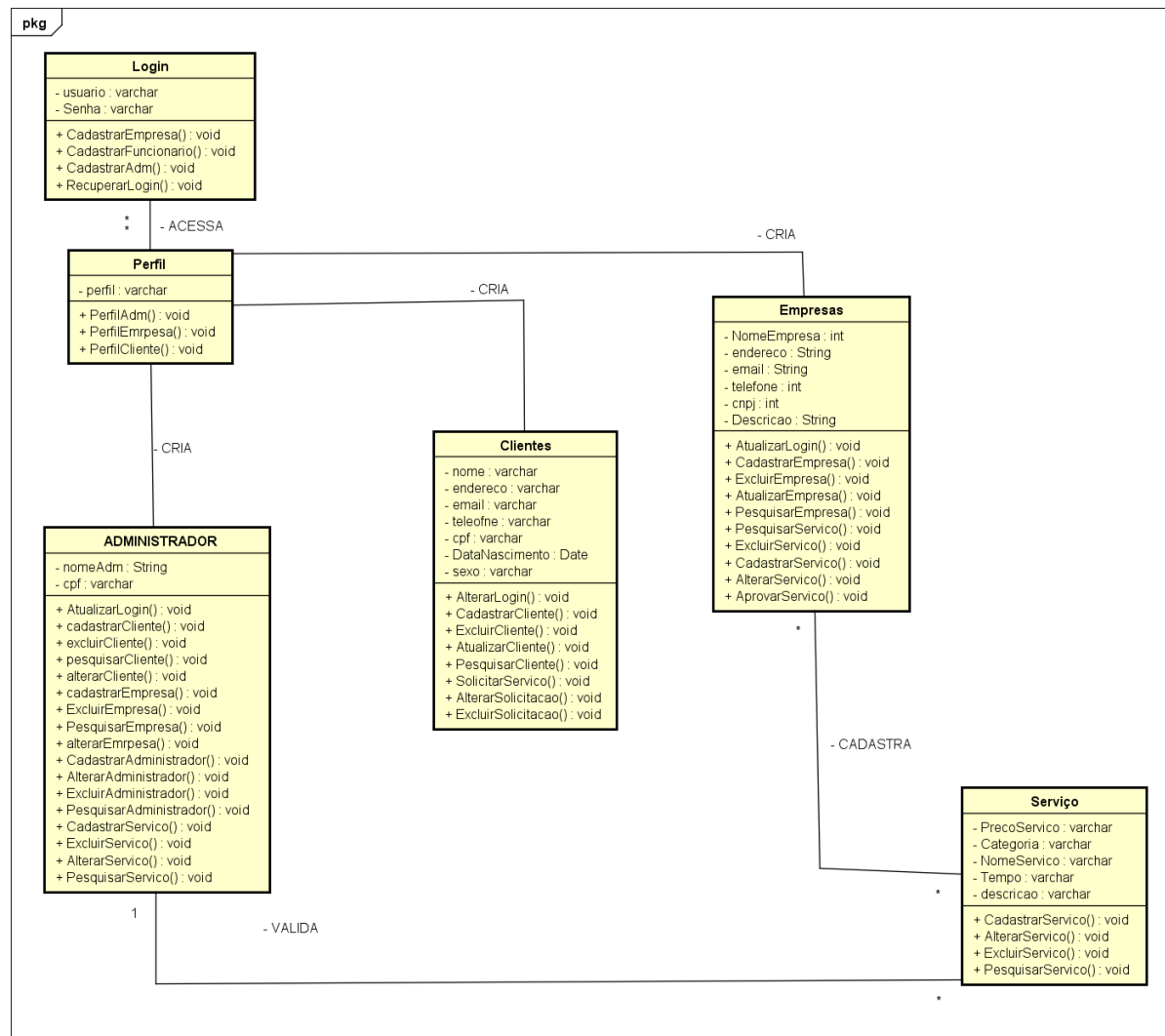
## 10.17 Diagrama Realizar Login



powered by Astah

Figura 23 - Diagrama de Sequência Realizar Login

## 11 DIAGRAMA DE CLASSES



powered by Astah

Figura 24 - Diagrama de Classes

## 12 MODELO DE ENTIDADE RELACIONAMENTO

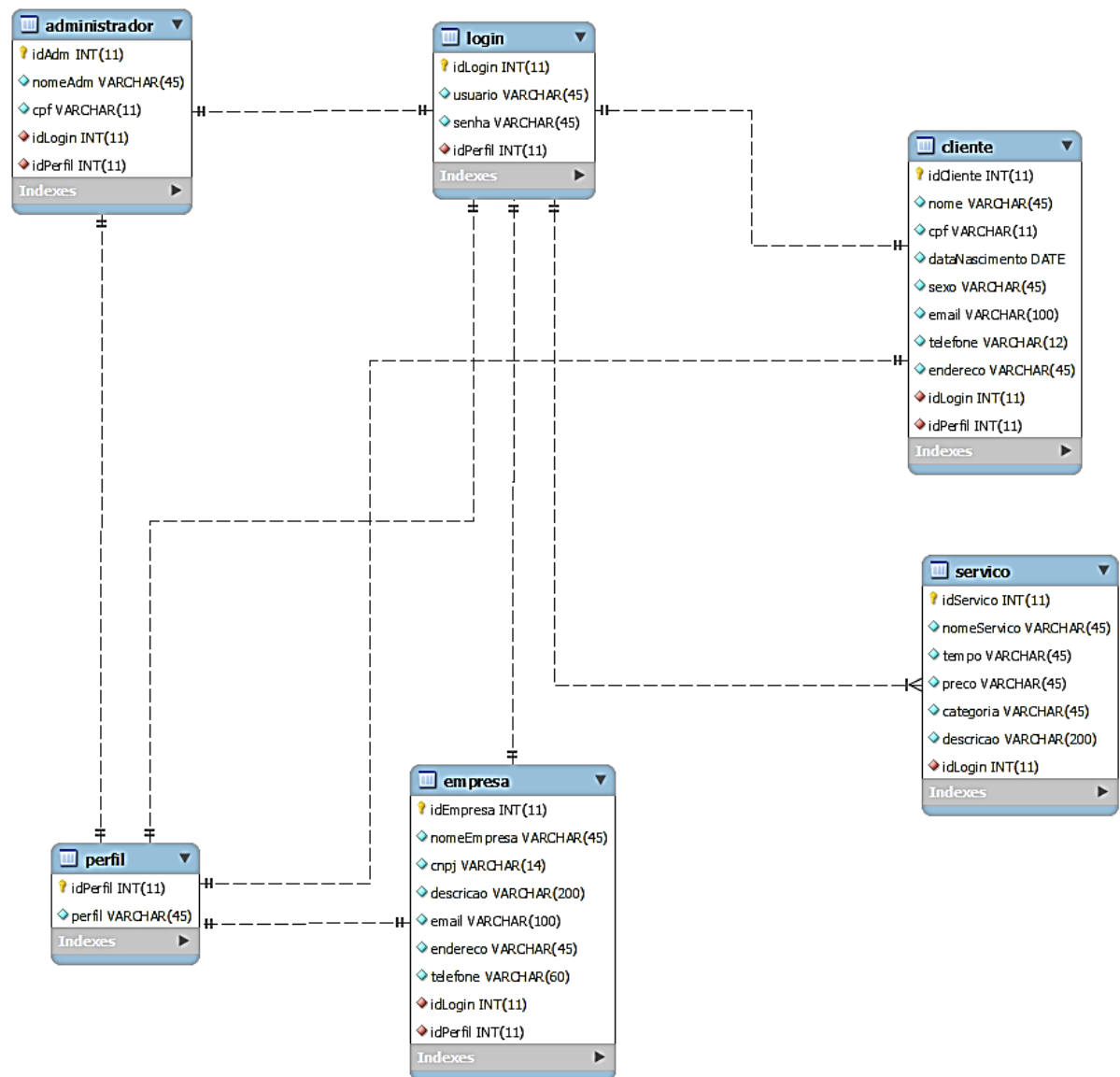


Figura 25 - Modelo de Entidade e Relacionamento – MER

## 13 TELAS DO SISTEMA ONION



Figura 26 - Tela Principal do Sistema

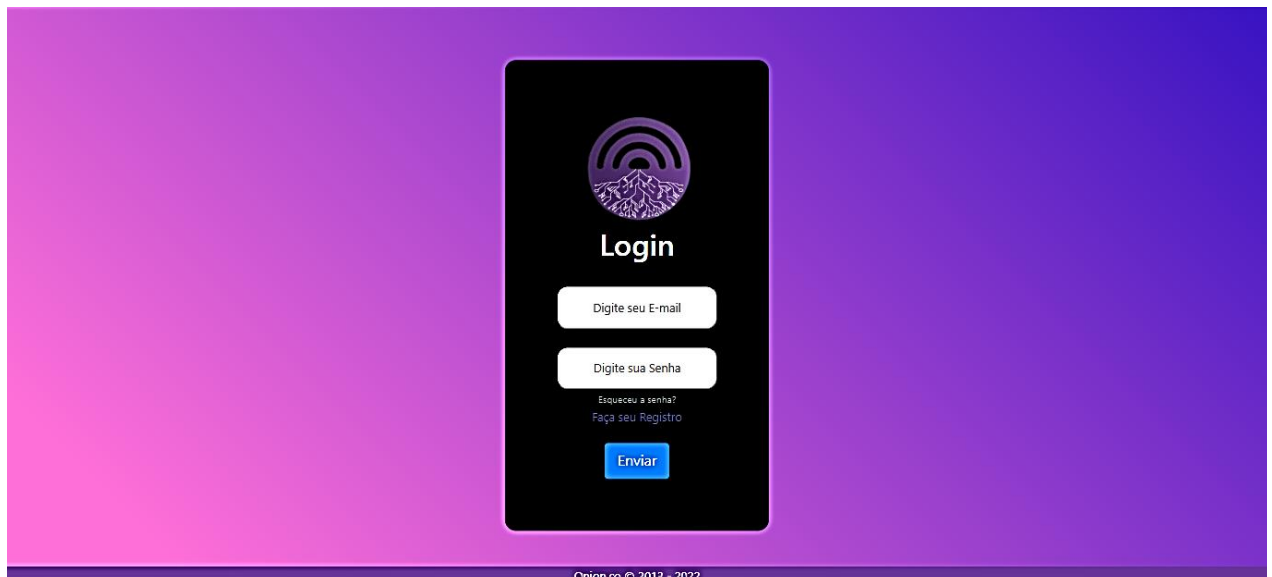


Figura 27 - Tela de Login

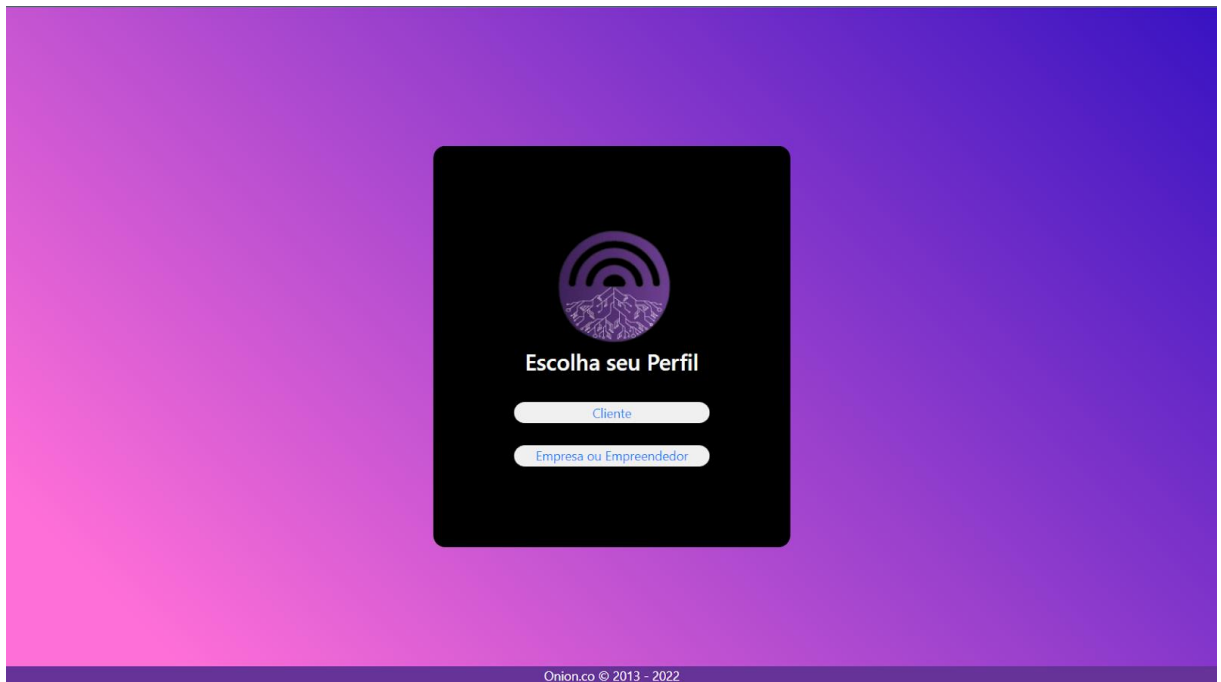


Figura 28 - Tela de Escolha de Perfil

## 14 DICIONARIO DE DADOS

### 14.1 Tabela Administrador

Administrador											
Column name	DataType	PK	FK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
idAdm	INT	✓		✓							
nomeAdm	VARCHAR(45)			✓							
cpf	VARCHAR(11)			✓							
idLogin	INT		✓	✓							
idPerfil	INT		✓	✓							

Tabela 18 - Tabela Administrador

### 14.2 Tabela Cliente

Cliente											
Column name	DataType	PK	FK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
idCliente	INT	✓		✓							
nome	VARCHAR(45)			✓							
cpf	VARCHAR(11)			✓							
DataNascimento	DATE			✓							
email	VARCHAR(100)			✓							
telefone	VARCHAR(12)			✓							
endereco	VARCHAR(45)			✓							
idPerfil	INT		✓	✓							
idLogin	INT		✓	✓							
idEmpresa	INT		✓	✓							

Tabela 19 - Tabela Cliente

### 14.3 Tabela Empresa

EMPRESA											
Column name	DataType	PK	FK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
idEmpresa	INT	✓		✓							
nomeEmpresa	VARCHAR(45)			✓							
cnpj	VARCHAR(14)			✓							
Descricao	VARCHAR(200)			✓							
email	VARCHAR(100)			✓							
telefone	VARCHAR(10)			✓							
idPerfil	INT		✓	✓							
idLogin	INT		✓	✓							

Tabela 20 - Tabela Empresa

### 14.4 Tabela Login

Login											
Column name	DataType	PK	FK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
idLogin	INT	✓		✓							
usuario	VARCHAR(45)			✓							
senha	VARCHAR(45)			✓							
idPerfil	INT		✓	✓							

Tabela 21 - Tabela Login



## 14.5 Tabela Perfil

Perfil											
Column name	DataType	PK	FK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
idPerfil	INT	✓		✓							
perfil	VARCHAR(45)			✓							

Tabela 22 - Tabela Perfil

## 14.6 Tabela Serviço

servico											
Column name	DataType	PK	FK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
idServico	INT(11)	✓		✓							
nomeServico	VARCHAR(45)			✓							
tempo	VARCHAR(45)			✓							
descricao	VARCHAR(45)			✓							
idLogin	INT(11)		✓	✓							

Tabela 23 - Tabela Serviço

## 15 CONCLUSÃO

O sistema Onion.co, teve como objetivo solucionar problemas relacionados a necessidade da sociedade por serviços, a busca de profissionais qualificados e empresas na busca desses profissionais. Sendo assim, o público em geral terá a possibilidade de pesquisar por empresas, prestadores de serviços de forma simples e com segurança.

Com tal facilidade e acessibilidade, o Onion.co é uma plataforma promissora e que cumpre a sua principal função que é divulgar serviços terceirizados no geral. A partir das entidades e funcionalidades definidas, infere-se que o sistema é capaz de contribuir para a resolução dos problemas mencionados com a falta de mão de obra qualificada para prestar serviços, como divulgar o seu serviço no sistema Onion.co.

Portanto, o desenvolvimento do sistema Onion.co vem democratizar o acesso e busca por serviços para pessoas, empresas e prestadores que queiram divulgar seus serviços de forma simples e eficaz. Dessa maneira, ela pode ser amplificada e aprimorada, de modo que possa evoluir ao ponto de conseguir realizar situações mais complexas, contudo, suas funcionalidades apresentadas são capazes de suprir as necessidades de busca por serviços terceirizados.

## 16 REFERENCIAS

FREZ, Genivaldo Marcilio; MELLO, Vanessa Mieiro. **TERCEIRIZAÇÃO NO BRASIL**. South American Development Society Journal, [S.l.], v. 2, n. 4, p. 78 - 101, mar. 2017. ISSN 2446-5763. Disponível em: <<http://www.sadsj.org/index.php/revista/article/view/32>>. Acesso em: 06 dez. 2022.

COMPANHIA DE TALENTOS; FUNDAÇÃO INSTITUTO DE ADMINISTRAÇÃO; XTRATEGIE. **Pesquisa Gestão de pessoas na crise Covid-19: relatório final**. FIA. 2020. São Paulo. Disponível em: <<https://jornal.usp.br/wp-content/uploads/2020/11/Pesquisa-Gest%C3%A3o-de-Pessoas-na-Crise-de-Covid-19-ITA.pdf>>. 2020. Acesso em: 10 out. 2022.

INSTITUTO DE PESQUISA ECONÔMICA APLICADA. **A terceirização no brasil e as distintas propostas de regulação**. Brasília, 2012. Disponível em: <<https://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/8710/1/A%20Terceiriza%C3%A7%C3%A3o%20no%20Brasil.pdf>>. 2012. Acesso em: 10 out 2022.

PORTAL DA INDÚSTRIA. **Terceirização de serviços e atividades é estratégica para a indústria no Brasil**. Brasília, 2017. Disponível em: <[://www.portaldaindustria.com.br/industria-de-a-z/terceirizacao/#terceirizacao](http://www.portaldaindustria.com.br/industria-de-a-z/terceirizacao/#terceirizacao)>. 2017. Acesso em: 10 out 2022.