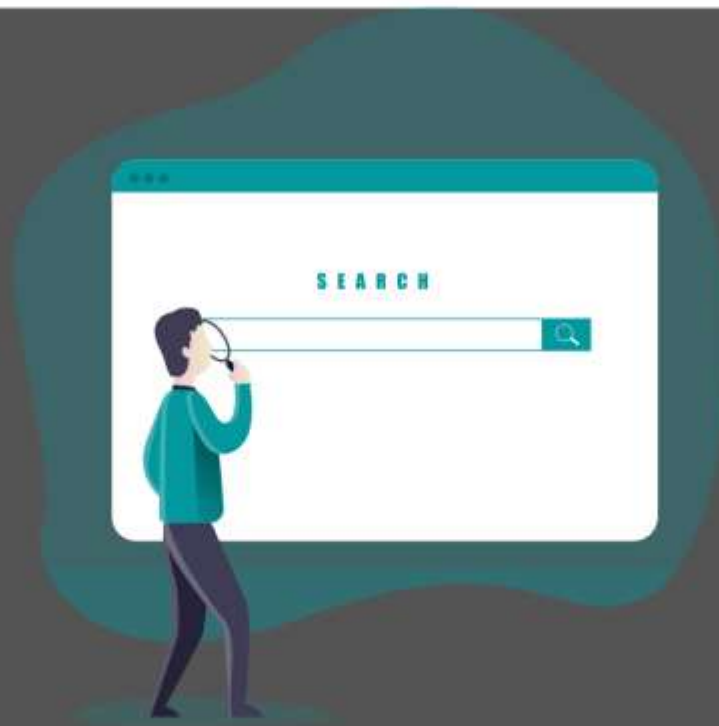


"Sé el cambio que quieres ver en el mundo"
Mahatma Gandhi

Consultoria A&M

MANUAL DE USUARIO

Sistema de Gestion del Conocimiento



Contenido

1	Acerca De	3
2	Acceso Al Sitio Web	4
3	Uso Del Sitio Web	6
3.1	Barra De Navegacion Y Filtros	7
3.2	Dirección Ejecutiva	8
3.3	Problemas Y Soluciones	9
3.4	Históricos De Proyectos	10
3.5	Consejos	11
3.6	Agregar Conocimiento.....	12

1 ACERCA DE

En este manual se explica paso a paso y de forma gráfica la forma en cómo usted puede utilizar nuestro **Sistema de Gestión del Conocimiento (SdGC)** a través de su interfaz web, además de sus diferentes áreas todas las opciones de búsqueda que se encuentran disponibles para su uso y trabajo.

Esperamos que su experiencia navegando a través del sistema sea de lo mas grata y logre satisfacer completamente sus expectativas y necesidades de conocimiento.

2 ACCESO AL SITIO WEB

Consultoría A&M, es una empresa consultora informática destinada a brindar soluciones informáticas a sus clientes en las áreas de business intelligence, ERP y Desarrollo, ofreciendo servicios con la calidad que nos distingue y nos coloca en la primera posición en el gusto del público.

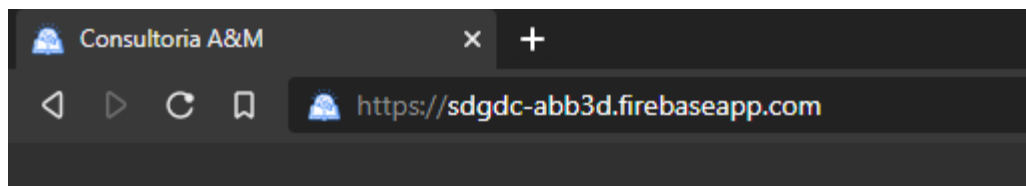
En **Consultoría A&M** nos mantenemos a la vanguardia con las nuevas tecnologías para ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes, por ellos sabemos que en los últimos años la tendencia hacia las tecnologías de la información y recopilación de datos para la generación de conocimiento se ha incrementado, debido a esto surge la necesidad de crear nuestro sistema que se encargue de gestionar ese conocimiento existente entre nuestros empleados.

A continuación, se explica la forma en la cual usted debe acceder a nuestro sistema de gestión del conocimiento.

- 1) Abrir un Navegador Web (Google Chrome, Mozilla Firefox, Brave, etc.) y escribir en la barra de direcciones:

sdgdc-abb3d.firebaseio.com

como en la siguiente Imagen:



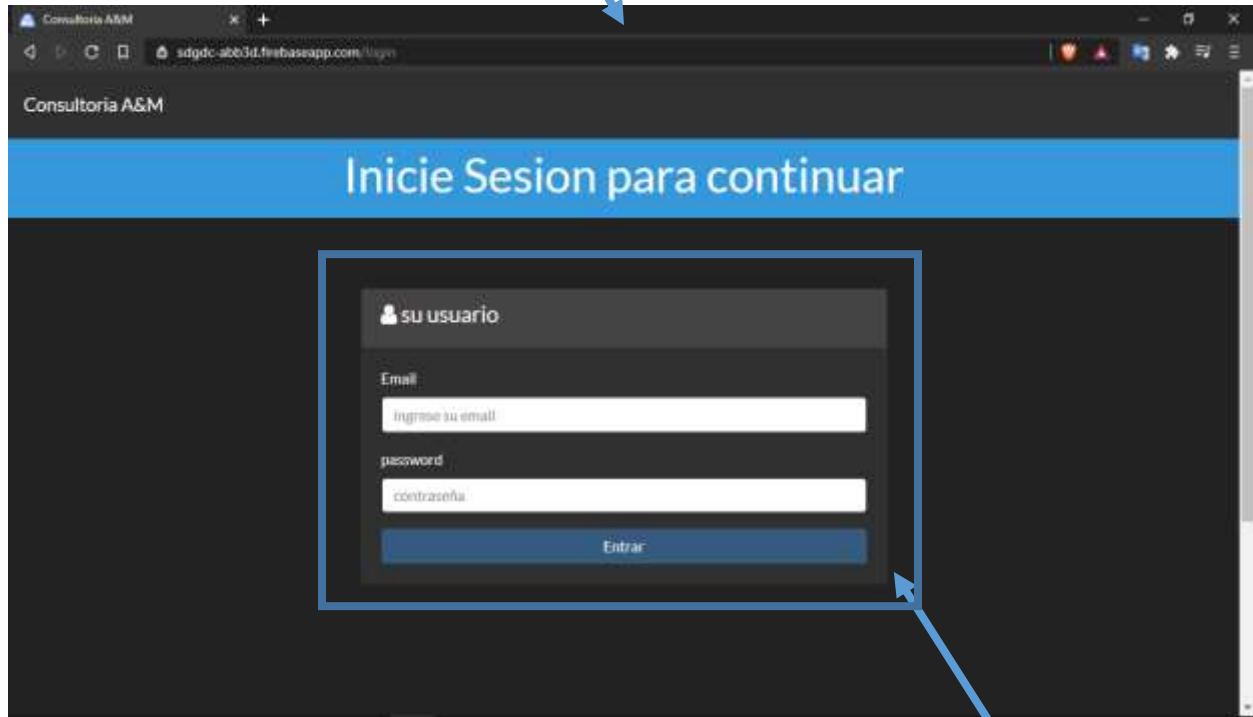
- 2) Una vez escrita la dirección anterior, deberá presionar el botón 'Enter' de su teclado, o bien, utilizar la flecha de ir según el explorador que esté utilizando.



Este lo trasladara a la página principal del SdGC como se visualiza a continuación.

Escribir en la barra de direcciones:

sdgdc-abb3d.firebaseio.com



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'sdgdc-abb3d.firebaseio.com/login'. The page title is 'Consultoria A&M'. A blue banner at the top contains the text 'Inicie Sesion para continuar'. Below this, a login form is centered on a dark background. The form has a header 'su usuario' with a user icon. It contains two input fields: 'Email' with the placeholder 'ingrese su email' and 'password' with the placeholder 'contraseña'. A blue 'Entrar' button is at the bottom of the form. A blue arrow points from the address bar instruction box to the browser's address bar, and another blue arrow points from the form instruction box to the login form.

Deberá ingresar al sistema con las credenciales (correo de la organización y su contraseña) que le fueron otorgadas por el encargado del sistema.

3 USO DEL SITIO WEB

Consultoría A&M a decidido actualizarse a las nuevas tecnologías de la información y las nuevas competencias del mercado laboral, es por esto que se desarrollo un SdGC que sea capas de gestionar los conocimientos de los empleados y pueda poner a disposición esos conocimientos para otros empleados.

A continuación, son descritas las áreas o secciones que componen nuestro sistema y la forma de trabajar de cada una de ellas.

INICIO

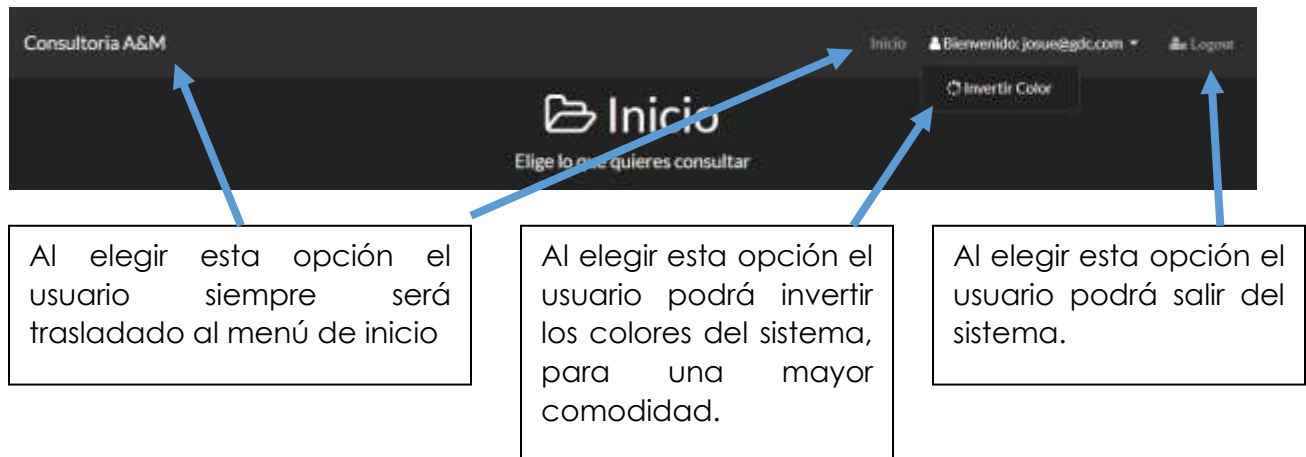
En esta vista se encuentran contenidas las opciones que nuestro sistema web ofrece y las cuales trasladan al usuario a las áreas que se encuentran disponibles para uso y navegación.



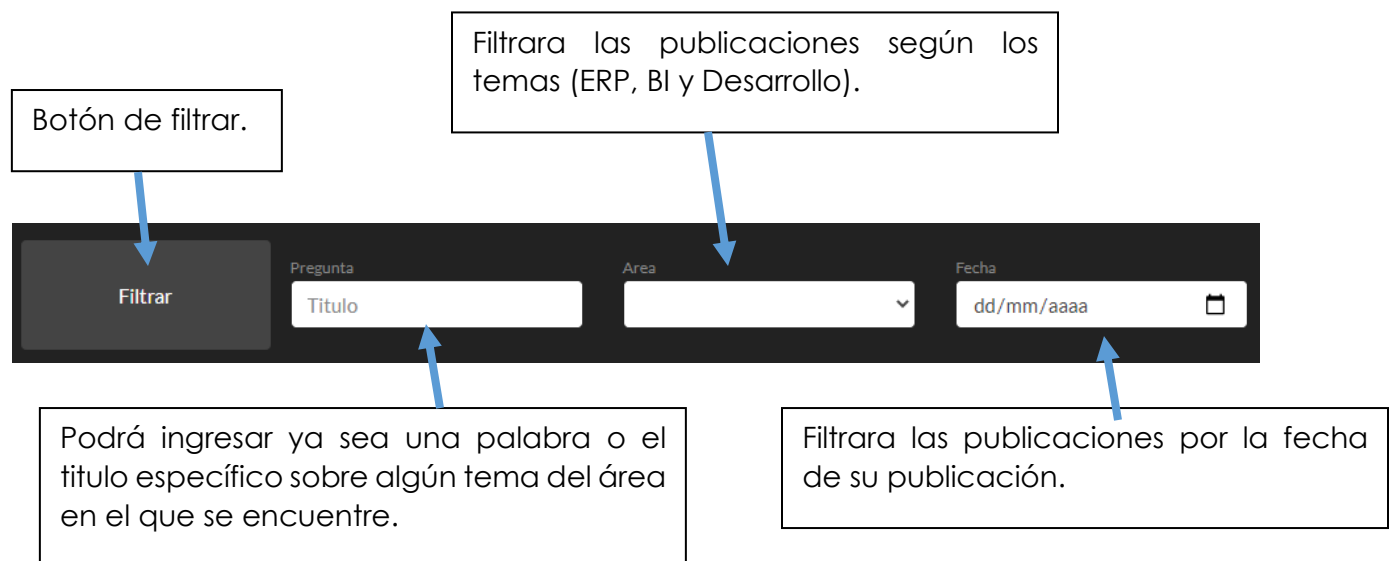
De forma siguiente se explican cada una de las alternativas contenidas en el inicio:

3.1 BARRA DE NAVEGACION Y FILTROS

La barra de navegación es una sección que estará presente en toda la navegación por el sistema y servirá para brindar una manera más rápida de accesibilidad al menú de inicio, las opciones de usuario y la salida del sistema.



Los filtros son una parte muy importante del sistema ya que gracias a ellos podremos encontrar los conocimientos de una manera mucho más rápida y precisa, la manera de utilizarlos es la misma en cada una de las áreas en las que se aplican (Preguntas y soluciones, Consejos e Históricos de proyectos), como lo veremos a continuación.



Cabe destacar que no será necesario llenar todos los campos para poder realizar una búsqueda filtrada.

3.2 DIRECCIÓN EJECUTIVA

En esta sección contiene información importante y representativa de los empleados de la empresa con el fin de tener una guía para saber quien desempeña que papel en la empresa y poder saber a quien dirigir sus dudas.

El área está diseñada de la siguiente forma:

Consultoria A&M Inicio Bienvenido: josue@gtc.com Logout

Dirección Ejecutiva

Empleados:

- Socios principal
- Consultor alto nivel
- Consultor jr - desarrollo
- Consultor jr - E&P
- Consultor jr - B
- Desarrollador

Cargo: Socios principal

Nombre: Alexis

Id: 1

Función: Encargado de la gestión de contratos

1) Al elegir esta opción el usuario podrá visualizar la información del puesto de trabajo.

2) En esta área puede visualizarse la información del puesto de trabajo elegido

3.3 PROBLEMAS Y SOLUCIONES

Esta sección es en la que podemos encontrar un espacio en el cual los usuarios pueden visualizar las preguntas que otros usuarios o ellos mismos han generado y las soluciones aportadas por otros empleados.



1) Listado de Preguntas realizadas, para acceder a ellas solo deberá dar clic a la que sea de su interés.

2) Se presenta la pregunta seleccionada con sus respectivas respuestas, si las hubiera, y la posibilidad de dejar una respuesta.

3.4 HISTÓRICOS DE PROYECTOS

En esta sección el usuario podrá encontrar una lista de proyectos realizados en la empresa en los temas en los que la consultora es especialista (ERP, BI y Desarrollo).

The screenshot shows a web application titled 'Historicos de proyectos' under the 'Consultoria ASM' header. The interface includes a navigation bar with 'Inicio', a user profile 'Bienvenido [usuario]@dc.com', and a 'Logout' link. Below the header is a red banner with the title 'Historicos de proyectos'. A blue box labeled 'Filtros.' points to a filter section containing a 'Filtrar' button, a 'Titulo' input field, an 'Area' dropdown menu, and a 'Fecha' date picker. A blue arrow labeled 'Acceso directo al área 'Agregar Conocimiento'' points to a '+ Agregar Conocimiento' button. The main content area is titled 'Listado de Historicos:' and displays a table of project records. One record is highlighted with a blue box and a blue arrow pointing to it, showing the title 'Bases de implementación del sitio web "SMARTBUY"', the area 'Desarrollo', and the date '2020-11-09'. A callout box for this record provides a detailed description of the project and a link to a document.

Filtros.

Acceso directo al área 'Agregar Conocimiento'.

Consultoria ASM

Inicio Bienvenido [usuario]@dc.com Logout

Historicos de proyectos

Filtrar Titulo Area Fecha

Titulo

Area

Fecha dd/mm/aaaa

+ Agregar Conocimiento

Listado de Historicos:

Titulo	Area	Fecha
Implementación de PRTG monitor en el Instituto Educativo Nacional Republica de Italia	ERP	2020-11-09
Bases de implementación del sitio web "SMARTBUY"	Desarrollo	2020-11-09

Desarrollo

Bases de implementación del sitio web "SMARTBUY"

"Smart Buy" Es una tienda virtual de teléfonos Smartphones y accesorios para estos mismos, esta tienda nace como iniciativa estudiantil debido a la gran demanda de teléfonos en el mercado con la modalidad B2C. En este apartado se podrá observar distintos puntos claves que van desde una análisis ejecutivo, financiero y de posibilidades de implementación de este sitio web en un futuro no muy lejano. Es claro el mercado es competitivo, pero prospero.

1) Listado de históricos de proyectos ingresados en el sistema, para acceder a ellas solo deberá dar clic a la que sea de su interés.

2) Se presenta el área, el título y una breve descripción del proyecto con un acceso a un documento que contiene lecciones aprendidas de la realización del proyecto.

3.5 CONSEJOS

En esta sección encontrara consejos agregados por los empleados de la empresa sobre diferentes temas para que de esta manera el conocimiento de cada uno pueda ser accedido por los demás empleados.

Filtros.

Acceso directo al área 'Agregar Conocimiento'.

Consultoria ASM

Inicio Bienvenido, jesus@consultoria.asm.com Logout

Consejos

Filtrar

Título

Área

Fecha

dd/mm/aaaa

Agregar Conocimiento

Listado de Consejos:

Prioriza tus objetivos antes de la implantación de BI	2020-11-09
Convierte a tus líderes en tus aliados	2020-11-09
Sólo datos "limpios"	2020-11-09

ERP

Convierte a tus líderes en tus aliados

2020-11-09

Para obtener los beneficios de implementar un ERP en tu empresa, es importante que cuentes con el apoyo de cada uno de los líderes de las áreas operativas y administrativas. Tomar en cuenta su visión desde su campo de acción te permitirá encontrar la manera de hacer que el sistema sea de gran beneficio para todos, motivar al resto de los colaboradores y hacerlos partícipes de la transformación de la empresa.

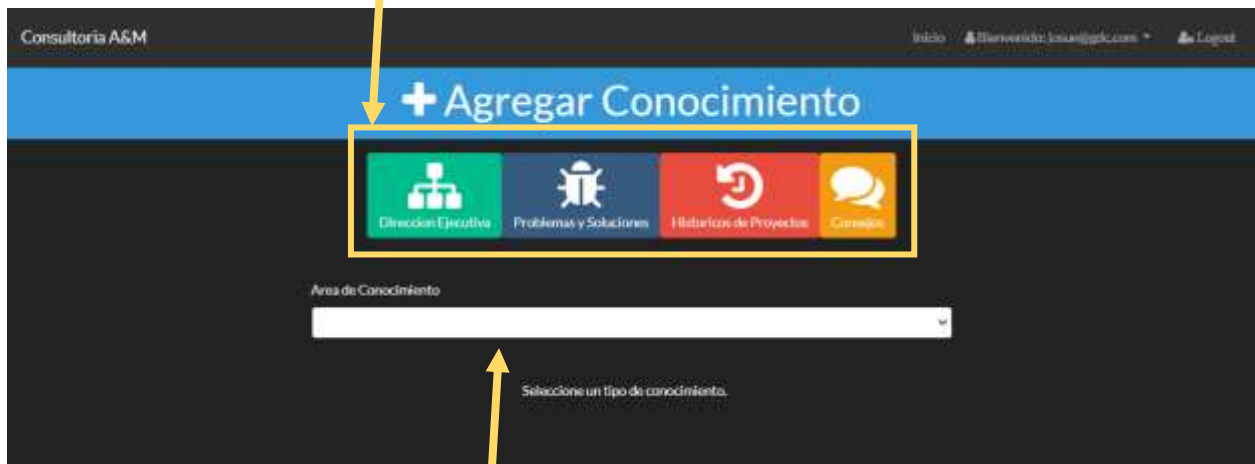
1) Listado de consejos ingresados por los empleados, para acceder a ellas solo deberá dar clic a la que sea de su interés.

2) Se presenta el tema, título y el consejo que se ingresó.

3.6 AGREGAR CONOCIMIENTO

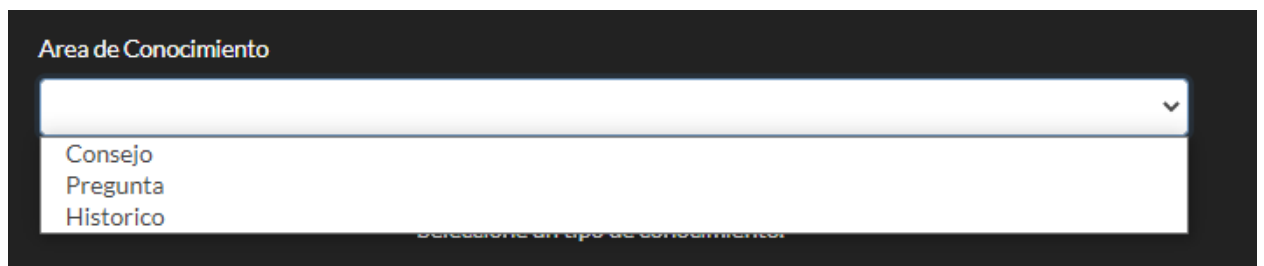
En esta sección será en el cual el usuario podrá agregar el conocimiento que estime conveniente que sus compañeros de trabajo deban conocer

Acceso directo a las diferentes secciones (dirección general, problemas y soluciones, históricos de proyectos y consejos.)




1) Debe seleccionar el área de conocimiento a ingresar.

Tendrá las siguientes opciones:



Al seleccionar el área de conocimiento en la cual se desea ingresar un conocimiento tendremos los siguientes formularios. En cada uno de estos formularios tendremos diferentes opciones

- Título (consejo, pregunta e histórico): deberá ser claro, específico y contener al menos 10 caracteres.
- Área (consejo, pregunta e histórico): estará predefinida con 3 opciones de las cuales, deberá escoger la indicada según sea su caso, son ERP, BI y Desarrollo.
- Descripción (histórico y consejo): deberá expresar el conocimiento de una forma clara y contener como mínimo 10 caracteres.
- Documento (histórico): en esta opción podrá compartir su documento en formato PDF con lecciones aprendidas de algún proyecto.


 Consejo

Título

Area

Descripcion

Enviar

 Pregunta

Pregunta

Area

Enviar

Historico

Título

Area

Descripcion

Documento

 No se eligió archivo

Enviar