



JOSUÉ ROMERO JARAVA

Cédula de Ciudadanía: 1001059658

Correo electrónico: josue.romero@uniminuto.edu.co KRA 20A #16 - 16, LOS MÁRTIRES, BOGOTÁ, D.C.

Teléfono de contacto: 3115918259 https://github.com/josuerom

PERFIL LABORAL

Ingeniero de Sistemas en Curso, comprometido con su desarrollo profesional continuo y con una sólida base teórica y práctica en el ámbito tecnológico. Apasionado por el desarrollo de software backend, la resolución de problemas algorítmicos y la automatización de procesos, busca oportunidades para aplicar sus conocimientos en entornos dinámicos de desarrollo.Cuenta con experiencia en soporte técnico en call center, donde ha perfeccionado sus habilidades de comunicación y resolución de problemas, gestionando de manera efectiva las necesidades de los usuarios y optimizando la experiencia del cliente. Su enfoque proactivo, su capacidad de adaptación y su pensamiento analítico lo posicionan como un candidato ideal para abordar nuevos desafíos tecnológicos con creatividad y rapidez. Está dispuesto a aprender y crecer en cada proyecto, contribuyendo con soluciones innovadoras v eficientes.

EXPERIENCIA LABORAL

> INGENIERO DE SOPORTE TÉCNICO / HELPDESK

Tipo experiencia laboral: Práctica Profesional Nombre de la empresa: ATENTO COLOMBIA S.A Teléfono de la empresa: 601 - 5940090 opción 5

Fecha ingreso/retiro: 20 de junio de 2024 - 19 de diciembre de 2024

Funciones y logros: Gestión y resolución de problemas, tanto incidentes y requerimientos multi-campaña, garantizando una atención eficiente y de calidad a todos los usuarios.

Implementé soluciones técnicas efectivas para resolver incidencias de diversa índole, optimizando los tiempos de

respuesta y mejorando la satisfacción de los usuarios y el equipo de trabajo. Implementé una página web con un listado de comandos únicos. Mi enfoque integral permitió una gestión fluida, priorizando las necesidades de los usuarios y adaptándome a cambios en un entorno dinámico y amplio.

NIVEL EDUCATIVO

> INGENIERO DE SISTEMAS

Nivel educativo: Universitaria

Institución: CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ CLL 80

Estado: En curso (IX Semestre) Fecha finalización: Diciembre 2025

EDUCACIÓN INFORMAL

> TALLER DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Tipo capacitación o certificación: Talleres científicos a niños (Dictado) Institución: Asociación prodefensa del niño y la niña barrio Villa Nidia

Estado: No Certificado Duración en horas: 96

> CURSO PROGRAMACIÓN COMPETITIVA

Tipo capacitación o certificación: Capacitación a solo estudiantes (Dictado)

Institución: UNIMINUTO Bogotá - Virtual

Estado: No Certificado Duración en horas: 720



IDIOMAS Y OTROS CONOCIMIENTOS

> IDIOMAS

Idioma / Nivel: Inglés / Básico A2

> OTROS CONOCIMIENTOS

Herramienta / Nivel: DOCKER / Intermedio Herramienta / Nivel: LINUX / Avanzado Herramienta / Nivel: WINDOWS / Avanzado Herramienta / Nivel: JAVA 8 / Intermedio Herramienta / Nivel: PYTHON 3 / Intermedio Herramienta / Nivel: C++ / Intermedio

Herramienta / Nivel: GIT & GITHUB / Intermedio

Herramienta / Nivel: SQL / Básico

Herramienta / Nivel: POWER BI / Intermedio Herramienta / Nivel: O365 / Intermedio

LOGROS

> Participación XXXVII Maratón Nacional de Programación ACIS REDIS

Sábado, 2 de septiembre de 2023

Politécnico Gran Colombiano, Campus Principal, Bogotá D.C

- ¬ Integrante del equipo (2Bits) representando la universidad UNIMINUTO CRS.
- ¬ Solución de 1/10 problemas propuestos, alcanzando el puesto 78/106 entre equipos de multiples universidades.
- ¬ Desarrollo de habilidades en programación competitiva, trabajo en equipo y manejo de tiempo bajo presión.

Confirmar participación:

- https://acis.org.co/Resultados%20 Maraton%20 nacional%202023/ResultadosACIS.htm

Conjunto de problemas:

- https://onlinejudge.org/contests/385-bb95fa97/problem.pdf







Bogotá D.C., 20 días del mes de diciembre de 2024

CERTIFICA

Que **JOSUE ROMERO JARAVA** identificado (a) con cédula de ciudadanía No **1001059658** laboró en nuestra Compañía desde el **20 de junio de 2024** hasta el **19 de diciembre de 2024** desempeñando el cargo de **APRENDIZ UNIVERSITARIO**.

Se expide la presente certificación a solicitud del interesado en Bogotá D.C., a los 20 días del mes de diciembre de 2024

Para confirmar la presente Certificación por favor comunicarse al teléfono 5940090 Opción 5

AURA CLEMENCIA NEIRA IZQUIERDO COORDINADOR DE CONTRATACION ATENTO COLOMBIA S.A

Heiralsquiado

www.atento.com



Josue Romero Jarava

completó con éxito

Curso Completo de Power BI Service

un proyecto en línea sin crédito académico autorizado por Deprecated Guided Projects y ofrecido a través de Coursera

PROJECT CERTIFIC ATE



Verify at: https://coursera.org/verify/UYXPHJ33JJ9A

Coursera confirmó la identidad de esta persona y su participación en el proyecto.



Josue Romero Jarava

completó con éxito

Curso Completo de Power BI Desktop

un proyecto en línea sin crédito académico autorizado por Deprecated Guided Projects y ofrecido a través de Coursera

PROJECT CERTIFIC ATE



Verify at: https://coursera.org/verify/EN4Z74MPQRRR

Coursera confirmó la identidad de esta persona y su participación en el proyecto.



Josue Romero Jarava

completó con éxito

Power BI para Business Intelligence

un proyecto en línea sin crédito académico autorizado por Deprecated Guided Projects y ofrecido a través de Coursera

PROJECT CERTIFIC ATE



Verify at: https://coursera.org/verify/6D88BVGTZM72

Coursera confirmó la identidad de esta persona y su participación en el proyecto.



Josue Romero Jarava

completó con éxito

Analítica de ventas para la toma de decisiones con PowerBI

un proyecto en línea sin crédito académico autorizado por Deprecated Guided Projects y ofrecido a través de Coursera

PROJECT CERTIFIC ATE



Verify at: https://coursera.org/verify/WM3BVQW8WXGP

Coursera confirmó la identidad de esta persona y su participación en el proyecto.



Nov 22, 2023

Josue Romero Jarava

completó con éxito

Inteligencia Artificial centrada en el ser humano

un curso en línea sin crédito autorizado por Tecnológico de Monterrey y ofrecido a través de Coursera

COURSE CERTIFICATE



Dr. Florian Richter, M.A. Profesor Cátedra Escuela de Humanidades y Educación

Tecnológico de Monterrey

Verify at: https://coursera.org/verify/3ZS4B8RQYQD2

Coursera confirmó la identidad de esta persona y su participación en el curso.

Meta

COURSE CERTIFICATE

May 19, 2024

Josue Romero Jarava

completó con éxito

Introducción al desarrollo de apps móviles para Android

un curso en línea sin crédito autorizado por Meta y ofrecido a través de Coursera





Verify at: https://coursera.org/verify/NLQGKQSGGGEE

Coursera confirmó la identidad de esta persona y su participación en el curso.



May 25, 2024

Josue Romero Jarava

completó con éxito

Fundamentos de Android

un curso en línea sin crédito autorizado por Universidad Nacional Autónoma de México y ofrecido a través de Coursera



Instructora adjunta de la Especialidad Desarrollo de aplicaciones móviles con Android

COURSE CERTIFICATE



Verify at: coursera.org/verify/F9FPEMEDL8L4

Coursera confirmó la identidad de esta persona y su participación en el curso.

Este certificado acredita 12 horas de dedicación.



Josué Romero Jarava

Por participar y completar 9h 57m de vídeo-clases:

Curso profesional de Python

Uriel Hernández, CTO De Código Facilito

Aprobado el 20 Abril del 2024

Código: 3517366d-a8b7-4a9b-a87f-77c2958fc8e5



Josué Romero Jarava

Por participar y completar 1h 45m de vídeo-clases:

Testing en Java Bootcamp Java Profesional

Uriel Hernández, CTO De Código Facilito

Aprobado el 11 Mayo del 2024

Código: 45b6dcbb-a3a3-4b8e-a004-4e3ee2751109



Josué Romero Jarava

Por participar y completar 2h 11m de vídeo-clases:

Curso de Estructura de Datos en Python -Básico

Uriel Hernández, CTO De Código Facilito

Aprobado el 11 Mayo del 2024

Código: fd17bbc5-9af1-4fe5-b7f4-f8d994928cbd



Josué Romero Jarava

Por participar y completar 1h 32m de vídeo-clases:

Lectura y Escritura de Archivos - Bootcamp de Java Profesional

Uriel Hernández, CTO De Código Facilito

Aprobado el 12 Mayo del 2024

Código: 3f046e45-2afc-428d-bc16-1fd28ae3d917



JOSUÉ ROMERO JARAVA

Por participar y aprobar el

CURSO DE

Docker: Fundamentos







Certificación de aprobación online

Aprobado el 23 de JUNIO de 2024

14 horas de teoría y práctica

https://platzi.com/@josueromram/

Código: b44d3165-a1ae-476e-8a49-f94afdf7b384

Meta

COURSE CERTIFICATE

Feb 6, 2025

JOSUÉ ROMERO JARAVA

completó con éxito

Programar en Python

un curso en línea sin crédito autorizado por Meta y ofrecido a través de Coursera





Verify at: https://coursera.org/verify/RR1OZXA5L28I

Coursera confirmó la identidad de esta persona y su participación en el curso.







REPÚBLICA DE COLOMBIA



Licencia de funcionamiento otorgada mediante resolución N°09734 de 2013 de la Secretaría de Educación de Medellín, Reg. Mercantil 53494202, NIT: 900547030-4

HACE CONSTAR QUE:

JOSUE ROMERO JARAVA

Con Documento de Identidad No 1001059658

CURSÓ Y APROBÓ EL

DIPLOMADO EN PROGRAMACIÓN EN JAVA

MEDELLIN - 22 DE FEBRERO DE 2025 AL 28 DE MARZO DE 2025



Con una intensidad horaria de ciento veinte (120) horas Registrado en el Libro de Actas No 0020250328

www.politecnicodecolombia.edu.co



La autenticidad de este documento puede ser verificada mediante la solicitud al correo asistentevirtual@politecnicodecolombia.edu.co indicando el Nº del libro de actas con el cual se registra el mismo



Josué Romero Jarava

Por participar y completar 3h 3m de vídeo-clases:

Curso a fondo de GitHub

Uriel Hernández, CTO De Código Facilito

Aprobado el 21 Mayo del 2025

Código: 133b2d49-ebdb-4196-943c-69dc96967bc6



Josué Romero Jarava

Por participar y completar 3h 31m de vídeo-clases:

Curso Profesional de Docker

Uriel Hernández, CTO De Código Facilito

Aprobado el 22 Mayo del 2025

Código: 9101f17a-d0ac-43fe-b110-c5efe8c23dce



Josué Romero Jarava

Por participar y completar 2h 59m de vídeo-clases:

Curso profesional de C++

Uriel Hernández, CTO De Código Facilito

Aprobado el 23 Mayo del 2025

Código: 142e1cea-e3c1-4fb9-9823-e59ab3a98e44