Las vacaciones están a punto de terminar, Ferjo se da cuenta de que no tiene una mochila para llevar los libros a la universidad, así que corre al centro comercial y compra la mochila que le pareció más bonita, con lo que el problema parecía resuelto. Sin embargo, el primer día de clases, Ferjo se da cuenta de que los libros no caben en la mochila nueva ¿Por qué la manera de resolver el problema no fue la mejor? ¿Qué le faltó a Ferjo? ¿Ud. Cómo lo hubiera resuelto?

No fue la mejor manera ya que Ferjo no consideró todas las necesidades que debía cubrir con el problema, por lo que se enfocó solo en el problema principal, más no en lo que implicaba el uso de la mochila, Ferjo debía considerar también el tamaño de los libros, ya que este es un factor por el que podía variar en su elección de mochila. Yo hubiese considerado antes el factor de utilidad y funcionalidad antes que un factor estético.

