

Política de privacidad

👤 Creado por	👤 Josue Hernandez Chavez
🕒 Fecha de creación	@September 28, 2023 5:44 PM
🏷️ Etiquetas	DMI



Política de privacidad (Pastylla Store App)

Introducción

En la era digital en la que vivimos, las aplicaciones móviles se han convertido en una parte integral de nuestras vidas, brindándonos comodidad y funcionalidad a nuestros

dedos. Sin embargo, detrás de la magia de la tecnología que hace posible estas aplicaciones, se encuentra un aspecto crítico que a menudo pasa desapercibido: la información del usuario. Cada vez que descargamos y utilizamos una aplicación en nuestros dispositivos móviles, compartimos una parte de nosotros mismos, desde nuestros nombres y ubicaciones hasta nuestras preferencias y datos personales más sensibles.

El correcto manejo de la información del usuario en una aplicación móvil es un tema de importancia capital en la era de la privacidad digital. La recopilación, almacenamiento y uso adecuados de estos datos personales no solo son esenciales para garantizar una experiencia de usuario segura y confiable, sino que también se han convertido en un imperativo ético y legal en todo el mundo. A medida que el flujo de datos crece exponencialmente, la confianza del usuario en cómo se gestionan sus datos se ha convertido en un activo invaluable para cualquier empresa o desarrollador de aplicaciones.

Pastylla Store

El propósito de Pastylla Store App es proporcionarle al cliente un medio de comunicación tanto con la tienda física como con el resto de clientes. Esto con el fin de obtener retroalimentación sobre los productos que se ofrecen en la tienda y que los clientes puedan obtener una referencia externa sobre los productos para su compra. A si mismo, esto ayuda a la tienda a ofrecer y dar a conocer sus productos a muchos mas clientes.

Información de contacto

Información de contacto con la tienda o encargado de desarrollo.

Datos personales recopilados

A continuación se muestra la lista de todos los datos que se recopilaran del usuario para que pueda hacer uso de la aplicación:

- Nombre de usuario
- Correo electrónico
- Contraseña

Debido a la naturaleza de la aplicación es muy poca información la que se requiere.

Finalidad de la recopilación

Toda la información listada será utilizada con el propósito de identificar al usuario y establecer un medio de comunicación para enviar correos sobre ofertas o descuentos que tenga la tienda. También se podrá utilizar dicha información para enviar notificaciones al usuario sobre artículos en los que pudiera estar interesado, etc.

Consentimiento de usuario

Respecto a como obtendremos el consentimiento para el almacenamiento y procesamiento de datos, este y otros documentos serán anexados en la pantalla de recopilación de datos para el registro del usuario, en la cual se especificara la siguiente leyenda **“Al finalizar el registro del usuario, este acepta los lineamientos de los documentos anteriores.”** indicando que dicho usuario debe estar de acuerdo con los lineamientos de dichos documentos para continuar con el registro y el uso de la aplicación, de lo contrario no se recomienda continuar con el registro.

Acceso y control de datos

La aplicación contara con un apartado de información de cuenta, en la cual podrá consultar su información así como modificarla y eliminarla, tomando en cuenta el apartado anterior. El propósito de esto es que el usuario tenga control de su información y que sea libre de modificarla, siempre y cuando esta sea valida. Es en este apartado donde también el usuario podrá cerrar su cuenta y de esta manera retirarnos su información la cual será eliminada permanentemente de los registros del negocio.

Compartir datos con terceros

Pastylla Store acuerda en mantener posesión de toda la información que recopile la aplicación móvil en un formato seguro, y esta no será compartida con ninguna organización o institución ajena o de terceros.

Política de retención de datos

La información que sea proporcionada por el usuario estará en posesión de Pastylla Store durante un tiempo indefinido, a menos que dicha información ya no sea requerida por el negocio. Debido a que la mayoría de información proporcionada es de contacto, esta será utilizada durante tiempo indefinido para la comunicación con los clientes.

Seguridad de datos

Toda la información como contraseñas será guardada de forma encriptada en una base de datos, el resto de información se guardaran en formato de texto plano. El servidor se encargara de verificar que toda la información sea proporcionada únicamente al usuario propietario de dicha información y no se compartirá con nadie por ningún otro medio.

Notificación de brechas de seguridad

Se le notificara al usuario mediante el correo electrónico proporcionado cualquier problema que el sistema haya tenido con la información y su seguridad, integridad, disponibilidad, etc.

Cambios en la política de privacidad

Se le notificara por correo electrónico a todos los usuarios cuando las políticas de privacidad sean modificadas con el fin de darles a conocer la nueva información. Si el correo se etiqueta como entregado se dará por hecho que el usuario esta enterado y a aceptado los cambios a menos que dichos cambios requieran de una aceptación explícita.

Responsables de manejo de datos:

Mediante el presente documento se le adjudican las responsabilidades relativas al manejo de datos de los usuarios recopilados por Pastylla Store App al C.E.O. de Pastylla Store y líder de equipo de desarrollo "T.S.U. Diego Osornio Yáñez".