# Josiane Vasconcelos

Brasileira, Solteira, 28 anos | Rua Otaviano de Carvalho, 308, Vila Pinho, BH, MG, 30668090 | CNH: A e B josiane.vasconcelos21@gmail.com | +55 31 992649713 | www.linkedin.com/in/josy-vasconcelos-3b82b8200

### **OBJETIVO**

Em busca de ocupar o cargo de Estagiária na área de Tecnologia, colocando em prática conhecimentos adquiridos ao longo da minha carreira, tendo como objetivo colaborar para a expansão do setor e da instituição

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

## HORIZONTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA (Belo Horizonte, Brasil)

Ramo Imobiliário

Auxiliar de Cobrança 2017 - atual

Atendimento ao público e telefone; envio de faturas e boletos bancários; controle de documentos; realizar cálculo de juros e outros encargos financeiros sobre pagamentos de faturas em atraso; contatar clientes para solução de pendências relacionadas com o faturamento; negociar a quitação de débitos; inclusão e exclusão em órgão de proteção.

### Santa Rosa Urbanismo LTDA

Ramo Imobiliário

Auxiliar de Cobrança 2015 - 2017

Atendimento ao público e ao telefone, envio de faturas e boletos bancários aos clientes, controle de documentos, realizar cálculo de juros e outros encargos financeiros sobre pagamentos de faturas em atraso, contatar clientes para solução de pendências relacionadas com o faturamento, negociar com clientes a quitação de débitos

#### Instituto Educacional Infatec MG Eireli

Educação profissional de nível técnico

Recepcionista

2014 - 2014

Atender e filtrar ligações telefônicas; anotar recados e receber visitantes; envio, recebimento e controle de correspondências; direcionamento de ligações.

# **FORMAÇÃO**

# Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC, MG)

Sistemas de Informação

2021 - 2024

3º Semestre

## SENAC (MG)

Técnico em Administração Concluído

2011 - 2012

# **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

Idiomas: Inglês Básico

Conhecimentos Técnicos: Linguagem C# - iniciante; Excel Intermediário; Sistemas RM-TOVS e Calcinad

Cursos Extracurriculares: Manutenção de Computadores, Pacote Office

Referências: Quezia Eliane | Supervisora de Crédito e Cobrança | quezia.e.lopes@gmail.com | (31)994352520