

# CADENA DE VALOR - TD ANGELES EIRL

ACTIVIDADES SOPORTE	INFRAESTRUCTURA ADMINISTRATIVA	Gestión, planificación y control de recursos organizacionales	Sistema de contabilidad computarizado	Administración de 13 agencias en 7 departamentos	Gestión de flota vehicular (12 unidades)	MARGEN
	RECURSOS HUMANOS	Equipo de 40+ colaboradores especializados	Plan de inducción y capacitación continua	Gestión de clima organizacional y cumplimiento normativa laboral D.L. N° 728	Seguro complementario de trabajo de riesgo	
	DESARROLLO TECNOLÓGICO	Agente autorizado DIRECTV código D122000	Servicios TV satelital y DFibra Internet	Sistema administración de inventarios (Software TID versión 3.0)	Procesos de digitalización y sistematización	
	ABASTECIMIENTO	Control de inventario equipos seriales y no seriales	Administración de pedidos y stock	Gestión de almacenes en múltiples ubicaciones	Distribución eficiente entre zonas de operación	
ACTIVIDADES PRIMARIAS	LOGÍSTICA INTERNA	OPERACIONES	LOGÍSTICA EXTERNA	MARKETING Y VENTAS	SERVICIOS POSTVENTA	MARGEN
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción y almacenamiento de equipos</li> <li>Control de materiales serializados</li> <li>Distribución interna a agencias</li> <li>Gestión de locales regionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instalación técnica de servicios</li> <li>Activación servicios DIRECTV</li> <li>Supervisión operaciones técnicas</li> <li>Garantía de funcionamiento correcto</li> <li>Sistema TOA gestión Work Orders</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega a clientes finales</li> <li>Logística de campañas largas</li> <li>Distribución zonas urbanas y rurales</li> <li>Gestión flota vehicular</li> </ul>	<b>Estrategias PULL y PUSH:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ventas retail y oficinas propias</li> <li>Campañas puerta a puerta</li> <li>Activaciones BTL y ferias</li> <li>Marketing digital y redes sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención postventa</li> <li>Evaluación Post Atención (EPA)</li> <li>Control de morosidad</li> <li>Disponibilidad soporte técnico</li> <li>Seguimiento satisfacción</li> </ul>	