

CADENA DE VALOR - TD ANGELES EIRL

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|--|---|---|--|---|--------|
| ACTIVIDADES SOPORTE | INFRAESTRUCTURA ADMINISTRATIVA | | Gestión, planificación y control de recursos organizacionales | Sistema de contabilidad computarizado | Administración de 13 agencias en 7 departamentos | Gestión de flota vehicular (12 unidades) | MARGEN |
| | RECURSOS HUMANOS | | Equipo de 40+ colaboradores especializados | Plan de inducción y capacitación continua | Gestión de clima organizacional y cumplimiento normativa laboral D.L. N° 728 | Seguro complementario de trabajo de riesgo | |
| | DESARROLLO TECNOLÓGICO | | Agente autorizado DIRECTV código D122000 | Servicios TV satelital y DFibra Internet | Sistema administración de inventarios (Software TID versión 3.0) | Procesos de digitalización y sistematización | |
| | ABASTECIMIENTO | | Control de inventario equipos seriales y no seriales | Administración de pedidos y stock | Gestión de almacenes en múltiples ubicaciones | Distribución eficiente entre zonas de operación | |
| ACTIVIDADES PRIMARIAS | LOGÍSTICA INTERNA | OPERACIONES | LOGÍSTICA EXTERNA | MARKETING Y VENTAS | SERVICIOS POSTVENTA | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Recepción y almacenamiento de equipos Control de materiales serializados Distribución interna a agencias Gestión de locales regionales | <ul style="list-style-type: none"> Instalación técnica de servicios Activación servicios DIRECTV Supervisión operaciones técnicas Garantía de funcionamiento correcto Sistema TOA gestión Work Orders | <ul style="list-style-type: none"> Entrega a clientes finales Logística de campañas largas Distribución zonas urbanas y rurales Gestión flota vehicular | <p>Estrategias PULL y PUSH:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ventas retail y oficinas propias Campañas puerta a puerta Activaciones BTL y ferias Marketing digital y redes sociales | <ul style="list-style-type: none"> Atención postventa Evaluación Post Atención (EPA) Control de morosidad Disponibilidad soporte técnico Seguimiento satisfacción | | |