

TECNOLOGO EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE

GA10 220501097 AA11 EV01 ELABORA EL MANUAL DE USUARIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONALIDADES DEL SOFTWARE

APRENDIZ:

JULIO CESAR HERNANDEZ CASTIBLANCO

DIEGO DAVID MURILLO BORDA

DIANA MAHECHA

CINDY GONZALEZ

FICHA: 2627092

INSTRUCTOR: CARLOS ANDRÉS MORA AGUDELO

CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO -REGIONAL QUINDIO

MAYO 2024

SENA



Contenido

ALCANCE	3
INTRODUCCIÓN	
ENTRADA AL SISTEMA	
PROMOCIONES	
CATALOGO	
QUIENES SOMOS	
CONTÁCTANOS	
INSTAGRAM	
WHATSAPP	
CORREO	
AGENDA TU EVENTO AQUÍ	13



El objetivo principal del manual de usuario es proporcionar instrucciones claras y concisas sobre cómo utilizar los servicios de la empresa de DiegoDj Producciones, para el entretenimiento para fiestas a través de su página web. El manual busca guiar a los usuarios en el acceso y uso de los servicios ofrecidos por la empresa para fiestas, centrándose en la renta de luces, equipos de sonido y opciones de entretenimiento disponibles en la pagina.

Limitaciones:

El manual no aborda aspectos técnicos avanzados o personalizaciones específicas.

No incluye detalles sobre la instalación física de los equipos en eventos.



Diego Dj Producciones es una empresa líder en el sector de la iluminación y el sonido para eventos. Desde nuestra fundación nos hemos dedicado a proporcionar soluciones técnicas de alta calidad para todo tipo de celebraciones y espectáculos. Nuestro compromiso es hacer que cada evento brille con luz propia y suene de manera excepcional.

El propósito del manual es proporcionar una guía detallada y clara sobre cómo utilizar los servicios de la empresa de alquiler de luces, sonido y entretenimiento para fiestas a través de su página web. Este documento tiene como objetivo principal orientar a los usuarios en la navegación, selección, reserva y utilización de los servicios ofrecidos, brindando información sobre los procedimientos, políticas y funciones del departamento de cultura y educación. La importancia del manual radica en su capacidad para otorgar una visión integral de los servicios disponibles, fortalecer la cultura organizacional, orientar a los colaboradores y usuarios, mantener la organización y el cumplimiento de directrices, incrementar la productividad del servicio prestado, y lograr un desarrollo cultural en beneficio de la comunidad.



ENTRADA AL SISTEMA

"Para visitar nuestra página web, simplemente ingresa la siguiente dirección en tu navegador: http://localhost/diego dj/Diego Dj Producciones/. Al hacerlo, verás una pantalla donde encontrarás nuestro menú principal en la parte superior. Al hacer clic en él, podrás navegar rápidamente a las diferentes secciones que ofrecemos en nuestra página."



En ellas vamos a encontrar las primeras que son:

Inicio

Promociones

Catalogo

Quienes Somos

Contáctanos

Agenda tu evento aquí



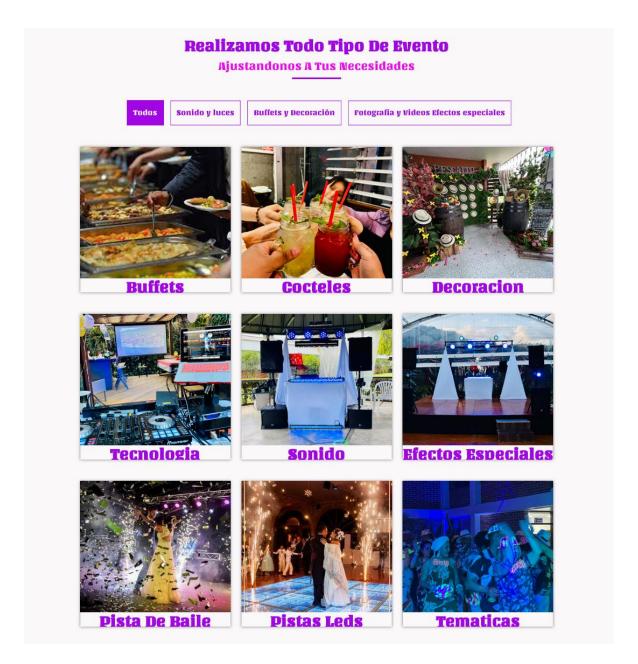
"Al acceder al botón 'Promociones', encontrarás de forma rápida los distintos paquetes de los planes a los cuales podrás acceder y conocer. Nuestro asesor estará disponible en la pestaña 'Contáctanos' para brindarte información detallada. Los planes se presentan en el siguiente orden, de izquierda a derecha, según el requerimiento del cliente al solicitar el servicio:

- 1. Plan Platino
- 2. Plan VIP
- 3. Plan Dorado
- 4. Otros Planes.





Al acceder al menú de catálogo, los visitantes encontrarán una variedad de ejemplos que representan todos los tipos de servicios que ofrecemos. El objetivo es que, al tomar su reserva, puedan explorar todas las opciones disponibles. Además, nuestro asesor se sumergirá en los detalles al ofrecer un servicio personalizado.



Manual de usuario Diego DJ Producciones escrito por Diego Murillo, Julio Hernández, Diana Mahecha, Cindy Gonzales



Al acceder al botón "Quiénes Somos", los visitantes encontrarán información sobre la misión, visión y objetivo principal de nuestra empresa.



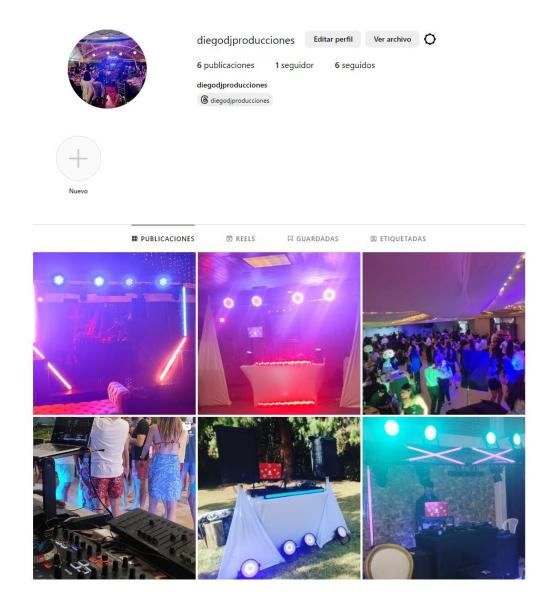


"Al hacer clic en el botón de 'Contáctanos', accederás a la sección más importante de la página. Como usuario, podrás ingresar de forma fácil y rápida, donde encontrarás acceso inmediato a nuestras redes sociales y asesoría."





"Al acceder al botón de 'Eventos' en nuestra red social de Instagram, podrás explorar en detalle las actividades que hemos realizado a través de fotos y videos. Además, encontrarás información detallada sobre los servicios que ofrecemos."





"Al hacer clic en el botón de WhatsApp, accederás a nuestra línea privada en la aplicación. Allí recibirás atención personalizada por parte de un asesor encargado."

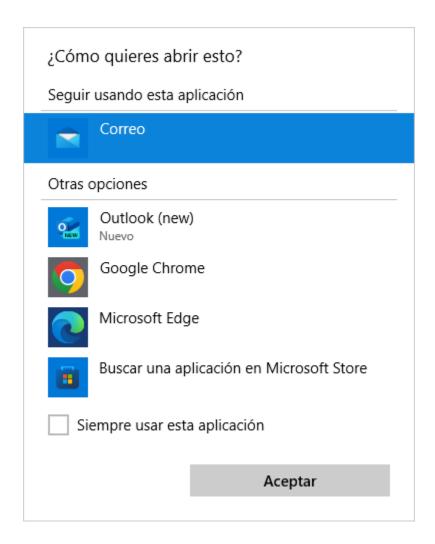
Chatea en WhatsApp con +57 312 4601121

Ir al chat

¿Aún no tienes WhatsApp? Descargar



"Al hacer clic en el botón de correo, serás redirigido a iniciar sesión con tu correo personal. Desde allí, podrás realizar tus peticiones y cotizaciones de manera rápida y sencilla."





"Agenda Tu Evento"

Al hacer clic en el botón "Agenda tu evento", accederás a un área exclusiva para nuestros clientes premium. Nuestros asesores estarán disponibles para brindarte un servicio personalizado, que incluye:

1. Cotizaciones Personalizadas:

- Nuestros asesores te proporcionarán cotizaciones detalladas según tus necesidades específicas.
- Priorizamos tus requerimientos para ofrecerte la mejor solución.

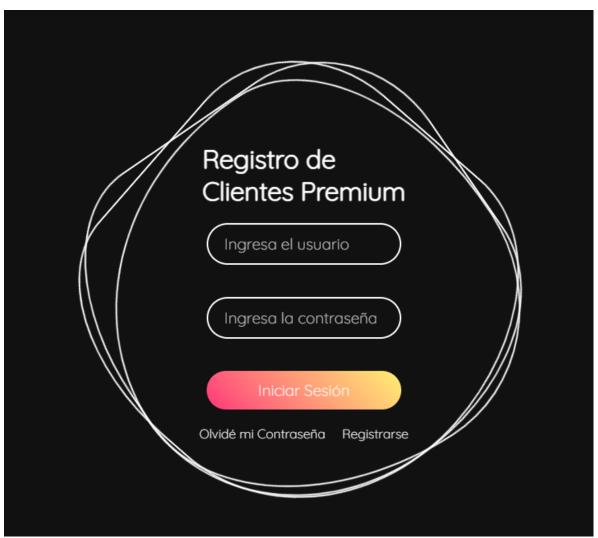
2. Agendamiento de Citas:

- Reserva una cita con nuestros expertos para discutir los detalles de tu evento.
- Te ayudaremos a planificar y coordinar cada aspecto.

3. Registro como Cliente Premium:

- Si aún no eres cliente premium, el botón de registro te llevará a un formulario.
- Completa tus datos para acceder a beneficios exclusivos y servicios personalizados.







Formulario Para Agendar Evento

Nombre
Apellido
Teléfono
Correo
Tipo Evento
dd/mm/aaaa 🗖
Agendar

Volver a la página principal