Sistema de Recomendación de Libros

Condori Choquecota, Jose Luis (2014049088)

Tacna. Perú

Abstract

The recommendation systems are part of an information filtering system, which present different types of topics or information items (movies, music, books, news, images, web pages, etc.) that are of interest to a user. particular. In this short article we will try to provide a general explanation about the different data models, such as Content Filtering and Collaborative Filtering. Then we will apply these models in an example with the help of Colab, where we will filter data and show the results as well as their different graphs. Then we will give some appreciations and conclusions of what was our Final Work.

1. Resumen

Los sistemas de recomendación forman parte de un sistema de filtrado de información, los cuales presentan distintos tipos de temas o ítems de información (películas, música, libros, noticias, imágenes, páginas web, etc.) que son del interés de un usuario en particular. En este breve artículo intentaremos brindar una explicación general acerca de los diferentes modelos de datos, tales como el Filtrado por Contenido y Filtrado Colaborativo. Luego se aplicarán dichos modelos en un ejemplo con ayuda de Colab, donde filtraremos datos y mostraremos los resultados así como sus diferentes gráficas. Luego daremos unas apreciaciones y conclusiones de lo que fue nuestro Trabajo Final.

2. Introduccion

Todos hemos estado expuestos a los famosos "filtros colaborativos": cuando estabas comprando online y automáticamente el sitio web te recomienda

otro artículo similar, o cuando le diste "me gusta" a algo y de repente te empezaron a salir recomendaciones similares en una red social. Los sistemas de recomendación evalúan patrones de tu comportamiento y de miles de usuarios a la vez para emitir nuevas recomendaciones. Ésta es una de las aplicaciones más comunes de "Machine Learning", porque te da la sensación de estar navegando en un sitio web programado únicamente para tí.

La mayoría de sistemas de recomendación de productos usan filtros colaborativos. Estamos en una era donde nosotros como usuarios generamos más información que nunca antes en la historia. Esta información es usada por los servicios que usamos a diario para darnos una experiencia mas personalizada.

Un claro ejemplo de esto es Netflix, ellos usan la información que nosotros generamos para hacernos recomendaciones y mostrarnos categorías y películas según nuestros gustos. Otro ejemplo es Amazon, que hace recomendaciones de productos que nos podrían interesar, basándose en los productos que ya compramos.

El filtro colaborativo es una técnica usada por los sistemas de recomendación, se basa en el hecho de que si dos personas X y Y en un mismo sistema tienen gustos similares, entonces recomendarle a la persona X cosas que le gusten a la persona Y será de gran relevancia, en contraste a simplemente darle una opción cualquiera.

Hay una variación de filtro colaborativo que se basa en comparar los items en vez de los usuarios para arrojar los items relacionados, de modo que si un usuario entra a ver un determinado item, le podemos recomendar otro.

3. Marco Teorico

3.1 Filtrado Contenido

El filtro de contenido web es una solución de software y/o hardware que tiene como finalidad actuar como un intermediario entre los accesos de los colaboradores a internet, posibilitando la aplicación de políticas definidas por la empresa.

Esto significa que el acceso a Internet deja de ser hecho directamente por el ordenador y pasa a ser realizado a través de la solución de filtrado de contenido web. Para el usuario esta transacción puede ser transparente, o mediante el uso de credenciales para el reconocimiento del usuario durante el primer intento de acceso a Internet. Es importante resaltar que la conexión con el sitio remoto es hecha por el filtro de contenido web, que aplica las reglas, y si el intento de acceso está en conformidad el sitio se brinda al navegador.

Este modelo garantiza que las peticiones sean tunelizadas y, conociendo detalles de quien está realizando la solicitud, puedan ser permitidas o no. Esto garantiza también, en muchos casos, la protección contra phishing y otras contaminaciones a través de páginas en Internet.

Existen diversas soluciones de filtrado de contenido web, desde las más simples que permiten crear reglas de acceso con contenidos que pueden o no ser accedidos, hasta soluciones más complejas y completas, que poseen bases de datos voluminosas con clasificación de sitios basados en categorías de interés.

¿Cómo aumentar la productividad utilizando el filtro de contenido web?

■ Después del concepto de filtrado de contenido web, el incremento de productividad en ambientes corporativos se da a través de la implementación de esta solución, que traerá gran visibilidad sobre los accesos y consumo de Internet.

- Una buena estrategia en la implantación de estas soluciones es permitir todo el tráfico, si la empresa no posee ninguna regla anterior, de esta forma es posible identificar el perfil de consumo y posibles abusos por parte de los colaboradores.
- El más importante, y factor crítico de éxito, es buscar entender con usuarios, líderes de sector, o personas en cargo de confianza, lo que es primordial en Internet para la realización de su trabajo. Esto debe funcionar siempre, de lo contrario su negocio será afectado.
- Las medidas radicales que restringen totalmente el Internet para determinados usuarios deben ser muy bien analizadas, porque además de no ser positivo en términos motivacionales, puede estimular a que el colaborador busque alternativas para burlar el acceso.
- Cada empresa tiene sus necesidades particulares de acceso a Internet, y respetar esto es fundamental para aumentar la productividad y la seguridad en su entorno. Busque evitar radicalismos, entender lo que es primordial para el trabajo, pero también crear accesos en determinados horarios para que se pueda leer noticias, accederse a las redes sociales, estimulando el ocio creativo.
- Esto es totalmente posible y saludable con tecnologías de filtrado de contenido web, pues además de poder controlar horarios, direcciones, usuarios, sitios y etc. Es también visible en la mayoría de las soluciones el consumo de Internet. Con base en ello, y detectando abusos, se pueden tomar medidas de concientización y bloqueos.

3.2 Filtrado por Colaborativo

El filtrado colaborativo es una técnica utilizada por los sistemas de recomendación para solventar los problemas derivados de la sobreinformación que los consumidores sufren en Internet. Esta tendencia crece cada día más, debido a su enorme funcionalidad son más los usuarios que se valen de esta herramienta en sus búsquedas.

Antes del nacimiento de Internet el consumidor no tenía ninguna fuente de información salvo la propia publicidad del producto. El mercado ha pasado de esta escasez de información a la saturación de los mismos. En este contexto, surgen los filtrados colaborativos. Las empresas incorporan estas herramientas en su página y los propios usuarios construyen una inteligencia colectiva mediante un sistema de recomendaciones que son luego estudiados y traducidos mediante algoritmos estadísticos.

Una de las empresas pioneras en incorporar esta herramienta dentro de su web fue la famosa tienda online Amazon.com, que informa a sus usuarios de los productos que podían interesarles partiendo de los que ya había clicado.

Existen diferentes tipos de filtrado a la hora de establecer las recomendaciones, se pueden clasificar en cuatro:

- Filtrados basado en contenido: las recomendaciones se hacen según los contenidos que puedan gustar o interesar.
- Filtrados demográficos: se realizan por las características de los usuarios (edad, sexo, estudios...).
- Filtrados colaborativos: las recomendaciones están basadas en las búsquedas con votos positivos de usuarios similares.
- Filtrados híbridos: mezclan los dos o tres de los filtrados anteriores para una mejor experiencia.

Los filtrados colaborativos sirve para hacer predicciones automáticas sobre los intereses de un usuario mediante la recopilación de preferencias o gustos del mismo consumidor u otros consumidores con intereses comunes.

Los sistemas de filtrado poseen muchas variantes con algoritmos que se utilizan para su elaboración:

Algoritmos de filtrado colaborativo basados en memoria, o algoritmos de vecinos cercanos (Nearest Neighbour): utilizan los datos de recogidos para calcular la similitud entre los usuarios o elementos comunes. Fue de los primeros en usarse y es sencillo y eficaz. Funcionan buscando usuarios con patrones de evaluación similares con

el usuario activo, para el que se está haciendo la selección. También utilizan técnicas estadísticas para encontrar vecinos con un historial de búsqueda parecido al usuario actual. Su principal inconveniente es que necesitan un número mínimo de usuarios para realizar la recomendación.

Algoritmos de filtrado colaborativo basados en Modelo: se utilizan algoritmos de aprendizaje automático para encontrar patrones. Mejora el rendimiento en cuanto a la predicción porque da un fundamento más intuitivo. Funcionan usando las evaluaciones de los usuarios afines para calcular la elección del usuario activo. Primero elaboran un modelo de las búsquedas del usuario pero este proceso necesita un aprendizaje largo e intensivo.

También existen algoritmos híbridos que combinan ambos modelos pero son complejos y costosos de implementar.

Dificultades que podemos encontrar cuando usamos el filtrado colaborativo:

- Escasez de datos: los sistemas de filtrado colaborativo se basan en conjuntos de datos. Si esta muestra de datos es escasa puede ser muy costosa y poco eficaz. En ocasiones un problema común es empezar de cero, ya que no se pueden recopilar preferencias con precisión y fiabilidad.
- Sinónimos: la diversidad de etiquetas con nombres similares a veces no son reconocidos por los sistema de filtrados cuando en realidad el usuario está buscando el mismo elemento y se pierde información. Por ejemplo: un usuario que busca ordenadores o computadoras, son sinónimos pero el buscador no los relaciona.
- Haters o black sheep: otra dificultad que afecta a los sistemas de filtrados son las opiniones de los usuarios que no están de acuerdo con nada y todas sus recomendaciones son negativas, empeoran la calidad de las filtraciones.
- Shilling attacks: en los sistemas de recomendación cualquiera puede hacer evaluaciones, pudiendo un usuario votar positivamente sólo

- a sus productos y servicios y dar negativo a sus competidores, falseando la eficacia de esta herramienta.
- Diversidad: los filtros intentan buscar una diversidad para poder recomendar entre múltiples opciones. En ocasiones este filtro van reduciendo esta variedad dando sólo visibilidad a los productos con mayor popularidad.

El filtrado colaborativo es una gran herramienta para mejorar la visibilidad y la mejor forma de dar a conocer nuevos productos a más clientes ¿Quieres continuar aprendiendo técnicas para tu negocio? No dudes y échale un vistazo a nuestro Postgrado en e-Commerce Omnichannel de IEBS Business School donde aprenderás todo lo que necesitas para dar el mejor impulso a tu empresa.

4. Ejemplos

Pandas es un paquete de Python que proporciona estructuras de datos similares a los dataframes de R. Pandas depende de Numpy, la librería que añade un potente tipo matricial a Python. Los principales tipos de datos que pueden representarse con pandas son:

- Datos tabulares con columnas de tipo heterogéneo con etiquetas en columnas y filas. Series temporales.
- Series temporales.

Pandas proporciona herramientas que permiten:

- Leer y escribir datos en diferentes formatos: CSV, Microsoft Excel, bases SQL y formato HDF5
- Seleccionar y filtrar de manera sencilla tablas de datos en función de posición, valor o etiquetas
- Fusionar y unir datos
- Transformar datos aplicando funciones tanto en global como por ventanas

- Manipulación de series temporales
- Hacer gráficas.

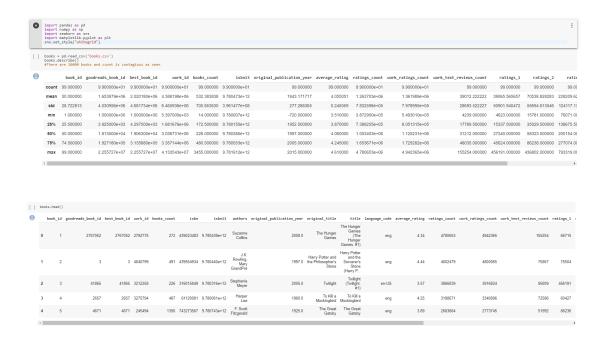
En pandas existen tres tipos básicos de objetos todos ellos basados a su vez en Numpy:

- Series (listas, 1D)
- DataFrame (tablas, 2D)
- Panels (tablas 3D)

En Python la biblioteca más extendida para gráficas 2D y 3D es matplotlib. Permite obtener gráficas de muy buena calidad, con una gran capacidad de control y una curva de aprendizaje moderada. Todos los aspectos de la figura pueden controlarse mediante código.

Vistas:

Importacion de librerias y datos del archivo book.csv



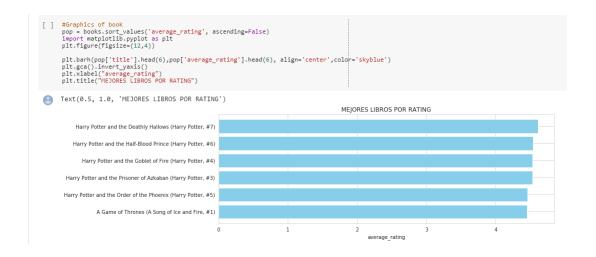
Nombre de los autores del archivo book.csv

```
[ ] print(books_filter['authors'])
                                              Suzanne Collins
                                 J.K. Rowling, Mary GrandPré
                                              Stephenie Meyer
                                                   Harper Lee
                                          F. Scott Fitzgerald
                                                   John Green
                                               J.R.R. Tolkien
                                                J.D. Salinger
                                                    Dan Brown
     9
                                                  Jane Austen
     10
                                              Khaled Hosseini
     11
                                                Veronica Roth
     12
                     George Orwell, Erich Fromm, Celâl Üster
     13
                                                George Orwell
     14
           Anne Frank, Eleanor Roosevelt, B.M. Mooyaart-D...
     15
                                  Stieg Larsson, Reg Keeland
     16
                                              Suzanne Collins
     17
                     J.K. Rowling, Mary GrandPré, Rufus Beck
     18
                                              J.R.R. Tolkien
     19
                                              Suzanne Collins
     20
                                 J.K. Rowling, Mary GrandPré
     21
                                                 Alice Sebold
     22
                                 J.K. Rowling, Mary GrandPré
                                 J.K. Rowling, Mary GrandPré
     23
     24
                                 J.K. Rowling, Mary GrandPré
     25
                                                   Dan Brown
     26
                                 J.K. Rowling, Mary GrandPré
     27
                                              William Golding
     28
               William Shakespeare, Robert
                                                     Jackson
     29
                                                Gillian Flynn
     69
                                             Orson Scott Card
           Mary Wollstonecraft Shelley, Percy Bysshe Shel...
     70
     71
                                                 Stephen King
     72
                                              Stephenie Meyer
     73
74
                                                   John Green
                                               Helen Fielding
     75
                     Jane Austen, Tony Tanner, Ros Ballaster
     76
                                  Louis Sachar, Louis Sachar
     77
                                           Lauren Weisberger
     78
           Homer, Robert Fagles, E.V. Rieu, Frédéric Mugl...
     79
           Antoine de Saint-Exupéry, Richard Howard, Dom ...
     80
                                              Jeannette Walls
     81
                                                 Jon Krakauer
           Charles Dickens, Richard Maxwell, Hablot Knigh...
     82
     83
                                             Michael Crichton
     84
                                             Shel Silverstein
     85
                                                 John Grisham
                                  Elie Wiesel, Marion Wiesel
     86
     87
                                                   John Green
                                              William Goldman
     88
     89
                                                 S.E. Hinton
     90
                                                James Dashner
                         Steven D. Levitt, Stephen J. Dubner
     91
     92
                                     Frances Hodgson Burnett
                     Gabriel García Márquez, Gregory Rabassa
     93
     94
                              Oscar Wilde, Jeffrey Eugenides
     95
                                                  E.L. James
                   Bram Stoker, Nina Auerbach, David J. Skal
     96
     97
                                  Stieg Larsson, Reg Keeland
    98
                                                   E.L. James
```

■ Titulos de los libros del archivo book.csv

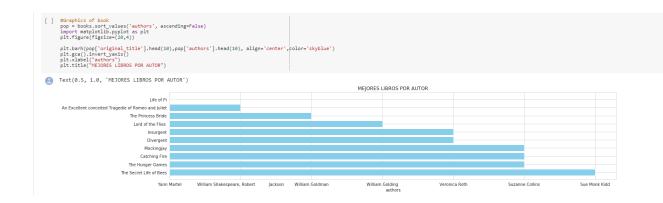
```
[ ] print(books_filter['title'])
                     The Hunger Games (The Hunger Games, #1)
           Harry Potter and the Sorcerer's Stone (Harry P...
                                       Twilight (Twilight, #1)
     3
                                         To Kill a Mockingbird
     4
                                              The Great Gatsby
     5
                                        The Fault in Our Stars
     6
                                                    The Hobbit
                                        The Catcher in the Rye
     8
                        Angels & Demons (Robert Langdon, #1)
     9
                                           Pride and Prejudice
     10
                                               The Kite Runner
     11
                                    Divergent (Divergent, #1)
     12
                                                           1984
     13
                                                   Animal Farm
                                    The Diary of a Young Girl
     14
            The Girl with the Dragon Tattoo (Millennium, #1)
     15
     16
                         Catching Fire (The Hunger Games, #2)
           Harry Potter and the Prisoner of Azkaban (Harr...
     17
           The Fellowship of the Ring (The Lord of the Ri...
Mockingjay (The Hunger Games, #3)
     18
     19
           Harry Potter and the Order of the Phoenix (Har...
     20
     21
                                              The Lovely Bones
           Harry Potter and the Chamber of Secrets (Harry...
     22
           Harry Potter and the Goblet of Fire (Harry Pot...
     23
           Harry Potter and the Deathly Hallows (Harry Po...
     24
                       The Da Vinci Code (Robert Langdon, #2)
     25
           Harry Potter and the Half-Blood Prince (Harry ...
Lord of the Flies
     26
     27
     28
                                              Romeo and Juliet
     29
                                                     Gone Girl
     69
                              Ender's Game (Ender's Saga, #1)
     70
                                                  Frankenstein
                                 The Shining (The Shining #1)
     71
                                       The Host (The Host, #1)
     72
                                            Looking for Alaska
     73
     74
                    Bridget Jones's Diary (Bridget Jones, #1)
     75
                                         Sense and Sensibility
     76
                                             Holes (Holes, #1)
     77
           The Devil Wears Prada (The Devil Wears Prada, #1)
     78
                                                   The Odyssey
                                             The Little Prince
     79
     80
                                              The Glass Castle
     81
                                                 Into the Wild
                                          A Tale of Two Cities
     82
                            Jurassic Park (Jurassic Park, #1)
     23
                                               The Giving Tree
     84
     85
                                                A Time to Kill
                                 Night (The Night Trilogy #1)
     86
     87
                                                   Paper Towns
                                           The Princess Bride
     88
                                                 The Outsiders
     89
                            The Maze Runner (Maze Runner, #1)
     90
           Freakonomics: A Rogue Economist Explores the H...
     91
     92
                                             The Secret Garden
                                One Hundred Years of Solitude
     93
                                   The Picture of Dorian Gray
     94
                        Fifty Shades Freed (Fifty Shades, #3)
     95
                                                       Dracula
     96
              The Girl Who Played with Fire (Millennium, #2)
     97
                       Fifty Shades Darker (Fifty Shades, #2)
     98
```

■ Consultas de Mejores Libros



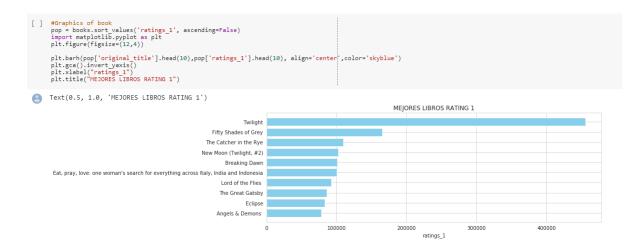
Consultas de Mejores Libros por Autor

Este objetivo se hace necesario para poder iniciar una valoracion de los autores.



• Consultas de Mejores Libros por Rating 1

Este objetivo se hace necesario para poder iniciar una valoracion de los libros.



5. Conclusion

En los últimos años y debido principalmente a la sobre carga de información que tenemos en internet, han proliferado los sistemas de recomendación, los cuales proporcionan a los usuarios, información, productos, etc que puedan ser del interés del usuario, tras realizar un .estudio" de su perfil, sus gusto e incluso de la forma en la que el usuario navega por internet.

Sin entrar mucho en detalle y a poco que naveguemos por internet, podemos poner algunos ejemplos de webs que detrás suyo tienen sistemas de recomendación. Es quizás la web de .^Amazon" la que tiene el sistema de recomendación más conocido por todo el mundo ya que una vez que el usuario se da de alta en su web, registra la navegación que hace el usuario por sus productos y sus compras. Con estos datos es capaz de ofrecer al usuario productos que le puedan interesar y que no sea el usuario el que se ponga a mirar los miles de productos que tiene Amazon. Otra web mas que conocida con un sistema de recomendación es YouTube. Esta web registra los últimos vídeos vistos por un usuario y recomienda video similares, basándose seguramente en el contenido o en los "tagscaracterísticos de los vídeos.

Referencias Referencias

- [1] https://platzi.com/blog/que-es-y-como-funciona-filtrado-colaborativo/
- [2] http://blog.findemor.es/2018/02/sistemas-de-recomendacion-enpython/
- [3] https://medium.com/datos-y-ciencia/construye-tu-primer-clasificador-de-deep-learning-con-tensorflow-ejemplo-de-razas-de-perros-ed218bb4df89
- [4] https://www.iebschool.com/blog/filtrado-colaborativo-sirve-e-commerce/
- [5] https://programacionpython80889555.wordpress.com/2019/02/19/representacion-grafica-de-datos-en-python-con-matplotlib-grafico-de-barras/
- [6] http://www.iac.es/sieinvens/python-course/source/matplotlib.html