Sistema de gestión de farmacias

Descripción del Proyecto

Versión 1.0

Historia de revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 21/08/2014 | 1.0 | Versión inicial del documento | Agustín Farías |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Contenido

[1. Introducción 3](#_Toc174205658)

[1.1. Propósito 3](#_Toc174205659)

[1.2. Generalidades 3](#_Toc174205660)

[1.3. Objetivos 3](#_Toc174205661)

[2. Producto 4](#_Toc174205662)

[2.1. Dominio del Negocio 4](#_Toc174205663)

[2.2. Descripción del Producto 4](#_Toc174205664)

[2.3. Entregables 4](#_Toc174205665)

[3. Restricciones 5](#_Toc174205666)

[3.1. Premisas 5](#_Toc174205667)

[3.2. Supuestos 5](#_Toc174205668)

1. Introducción
   1. Propósito

Este documento pretende describir los aspectos más generales del proyecto, para dar soporte a las diversas actividades subsecuentes de relevamiento de requisitos y planificación del proyecto.

* 1. Generalidades
* Nombre del Proyecto: Sistema de gestión de farmacias
* Fecha de Comienzo: 18/08/2014
* Partes interesadas:
  + Cliente:
    - Institución: Doguería Uruguay S.A.
    - Dirección: Carlos Roxlo 1545
    - Personas de contacto:
      * Santiago Mera (Resp. del centro de cómputos). [santiago.mera@dusa.com.uy](mailto:santiago.mera@dusa.com.uy). 24087505 int. 264
      * Daniel Rubino (Resp. del centro de cómputos). [daniel.rubino@dusa.com.uy](mailto:daniel.rubino@dusa.com.uy). 24087505 int. 265
      * Ramiro Álvarez (Resp. del centro de cómputos). [ramiro.alvarez@dusa.com.uy](mailto:ramiro.alvarez@dusa.com.uy). 24087505 int. 263
      * Magdalena Etcheverry (Directora de D.U.S.A.).
      * Fabiana González (Responsable de farmacias).
  + Usuarios finales: Farmacias (encargados y empleados)
  + Director del Proyecto: Leticia Pérez
  + Grupo Nº: 4
* Modelo de Procesos utilizado: MUM exten. OO (<http://goo.gl/0Ks5nM>)
  1. **Objetivos**

El objetivo principal es crear un sistema de facturación y administración de farmacias, de forma de modernizar su funcionamiento y mejorar la relación que D.U.S.A. tiene actualmente con ellas. Cada farmacia contará con un servidor principal para mantener la información centralizada, y uno a varios puntos de venta, donde se realizará la facturación a sus clientes. El sistema debe reunir las siguientes características:

* Debe ser de fácil aprendizaje por parte de sus usuarios finales. Como medida del grado de cumplimiento se propone que al menos el 70% de los usuarios finales que probarán el sistema en primera instancia sean capaces de utilizar el conjunto de sus funcionalidades básicas (a definir en las reuniones subsecuentes), sin la necesidad de recurrir a un manual de usuario.
* Los puntos de venta deben ser capaces de funcionar en sistemas con poca capacidad de cómputo. Un nivel de aceptación deseable será que los mismos sean ejecutados correctamente en un sistema con procesador Pentium 4 o similar sobre Windows XP, 512Mb de memoria RAM, y sin otras aplicaciones ejecutando a la vez.
* El sistema debe contar con una arquitectura modular, que permita un grado de mantenibilidad y escalabilidad adecuado. Para acordar el cumplimiento de este objetivo se propone realizar revisiones de la descripción de la arquitectura con el Cliente, de forma de lograr un consenso entre ambas partes.
* El sistema debe cumplir de forma satisfactoria un conjunto básico de requisitos funcionales acordados entre el Cliente y el equipo de desarrollo.

Cada uno de los criterios de evaluación de estas metas está sujeto a cambios en las distintas fases del proyecto, tanto por parte del Cliente como del equipo de desarrollo, siempre que haya un acuerdo mutuo. Dichos cambios serán comunicados de forma escrita.

1. Producto
   1. Dominio del Negocio

Como se mencionó en la sección anterior, este producto está destinado al sector farmacéutico. D.U.S.A. trabaja como proveedora para farmacias. Detectó que entre sus clientes existe mucha heterogeneidad en las tecnologías utilizadas para la gestión: desde programas informáticos, algunos legados, hasta cajas registradoras y biblioratos. Esto ha generado en algunos casos un mal manejo de stock en las farmacias, deteriorando la organización de los pedidos, lo que ha implicado atención de D.U.S.A. y una sobrecarga en la labor del call center de la empresa. La idea de D.U.S.A. es facilitar el trabajo del farmacéutico, para que pueda dedicar más tiempo a tareas no administrativas, y eventualmente incurrir en menos errores. A su vez, D.U.S.A. pretende otorgar este sistema de forma gratuita a sus clientes. Todo esto, junto a la automatización de pedidos a D.U.S.A, contribuiría a una mejor relación con las farmacias.

* 1. Descripción del Producto

El sistema a entregar descrito por D.U.S.A deberá ser capaz de:

* Manejar el stock en una farmacia: Controlar el stock de la farmacia, alertar sobre la falta de un medicamento, prever cuándo se agotará, indicar si alguno de los existentes en stock no ha sido vendido últimamente o su fecha de vencimiento está próxima. Deberá poder sugerir aumentar el stock de ciertos productos para determinadas épocas del año, en función del histórico de compras realizadas.
* Realizar la facturación: Es imprescindible poder emitir facturas por cada venta de la farmacia. Cada producto debe ser descontado del stock, y además se debe realizar un control sobre los medicamentos que sólo pueden venderse presentando receta médica.
* Manejar las compras de la farmacia: Realizar pedidos automáticos a D.U.S.A e ingresarlos como compras. Además deberá ser posible el ingreso manual de compras, tanto a D.U.S.A. como a terceros.
* Registrar clientes: Llevar un control básico de los clientes de la farmacia. Permitir aplicar descuentos a ciertos clientes, llevar un registro de sus compras y mantener información personal.
* Controlar el acceso a datos: No todos los empleados de la farmacia deberían ser capaces de acceder o modificar la totalidad de datos del sistema. Es necesario que cada uno pueda acceder como usuario con un conjunto definido de privilegios.
  1. Entregables

Se listan los entregables previstos para la etapa final:

* Ejecutable
* Manual de instalación y configuración
* Manual de usuario
* Código fuente
* Documentación técnica (modelo de clases de diseño, documento de casos de uso, requisitos, casos de prueba, etc.)

1. Restricciones
   1. Premisas

El proyecto tendrá una duración total de catorce semanas, comenzando el día 18 de Agosto.

* 1. Supuestos

N/A.