Sistema de gestión de farmacias

Acta de Reunión de Requerimientos

Versión 1.1

Historia de revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 22/08/2014 | 1.0 | Reunión efectuada el 21/08 en D.U.S.A. | Responsables |
| 23/08/2014 | 1.1 | Corrección de la redacción y errores ortográficos. | Ignacio Decia |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Fecha:** 21/08/2014

**Responsables:** José Aguerre, Sebastián Caballero, Andrés Beraldo, Guillermo Suárez, Ignacio Decia.

**Participantes:** Daniel Rubino, Santiago Mera.

# Índice

[Temas Tratados : 2](#__RefHeading__230_1743196753)

[Manejo de stock : 2](#__RefHeading__232_1743196753)

[Facturación : 3](#__RefHeading__234_1743196753)

[Clientes : 3](#__RefHeading__236_1743196753)

[Seguridad : 3](#__RefHeading__238_1743196753)

[Manual de usuario : 3](#__RefHeading__240_1743196753)

[Interfaz de usuario:](#__RefHeading__242_1743196753) 4

[Integración con otros sistemas 4](#__RefHeading__244_1743196753)

[Código fuente: 4](#__RefHeading__246_1743196753)

# Temas Tratados :

* Manejo de stock
* Facturación
* Clientes
* Seguridad
* Manual de usuario
* Interfaz de usuario
* Integración con otros sistemas
* Código fuente

## Manejo de stock :

El primer tema tratado fue el de la clasificación de los artículos. El Cliente quedó en enviar información acerca de esta clasificación. De todas formas se mencionó como muy importante la clasificación por droga, ya que muchos clientes llegan a la farmacia pidiendo por una droga y no por una marca en particular.

Con respecto a las búsquedas, se mencionó la búsqueda de artículos por nombre, marca, droga y presentación. También la posibilidad de que al hacer una búsqueda se listen primero los productos que sean más beneficiosos para la farmacia o para el cliente (esto es un punto a analizar). Además, se informó que disponemos de un apache solR configurado para funcionar con su estructura de tablas de stock. Esto debería ser utilizado para la búsqueda de productos de la droguería.

Otro aspecto importante es que el sistema debe avisar cuando un producto se queda sin stock. Estas alarmas deben ser seleccionables y predefinidas. Hay que estudiar qué parámetros serían importantes chequear y dejarlos fijos. No se busca una configuración manual de las mismas. Además, el sistema debe indicar al farmacéutico opciones de compras predefinidas para reponer el stock. Se mencionaron dos opciones, la primera conteniendo los artículos vendidos en el día y una segunda proyectando el stock que se estima vender en los próximos N días (como parámetro).

También el sistema debería avisar cuando los artículos están cerca de la fecha de vencimiento. Un aspecto importante a tener en cuenta es que la fecha de vencimiento no es provista por D.U.S.A., sino que debería ser ingresada de forma manual por el usuario.

Cuando se da de baja un artículo por vencimiento, el farmacéutico hace un canje con D.U.S.A. Éste le devuelve ciertos artículos a la droguería y queda a la espera del canje. El sistema debe registrar estos canjes indicando los artículos canjeados, fecha y si el canje se produjo o está pendiente. Esta funcionalidad sería un histórico de canjes administrada por el usuario.

## Facturación :

Uno de los objetivos es que el sistema imprima una factura como testigo, sin fines impositivos. Es importante que la facturación quede lo más modular posible para que en un futuro se pueda integrar con el sistema POS (tarjeta de crédito) y con la DGI. Las ventas con recetas deben quedar registradas en la facturación para luego realizar el pedido de reposición a la droguería sabiendo que existe una receta asociada.

Se mencionaron distintos tipos de descuentos, por ejemplo, por presentación de una receta o por una atención del farmacéutico con el cliente. En caso de ser por receta, se debe tener en cuenta que al momento de la reposición de stock dichas recetas son enviadas a D.U.S.A para que la farmacia reciba el descuento correspondiente. Por otra parte, los descuentos propios de la farmacia deberían ser limitados a ciertos usuarios del sistema.

## Clientes :

El sistema debe guardar los datos básicos de los clientes. Lo importante es relacionar a los clientes con las ventas y también la posibilidad de que a un cliente se le asocie una deuda con la farmacia (por ejemplo, artículos fiados).

## Seguridad :

Registro de operaciones realizadas por los usuarios del sistema. Compras, ventas, canjes, etc. Debe quedar registrado el usuario que hizo la operación, el tipo de operación con su información asociada y en qué fecha. Queda a criterio del grupo de PIS definir las operaciones que consideren más críticas.

Con respecto a los roles, simplemente se deben crear los roles que sean considerados más importantes por el equipo de PIS. No se pide gestión de roles ni nada similar, como tampoco un mantenimiento de roles. Quedaría como funcionalidad a extender en un futuro proyecto.

## Manual de usuario :

Se exige que haya un manual de usuario y que esté disponible online.

## Interfaz de usuario:

El Cliente suministrará el logo de farmarou para incluir en la interfaz.

Un aspecto importante de la interfaz es la resolución. Hay que tener en cuenta las resoluciones de monitores viejos y manejar bien los espacios. Exigen una interfaz intuitiva.

En cuanto al estilo, se deja a criterio del diseñador utilizar la paleta de colores y estilos de letra que considere más adecuado. De todas formas, el Cliente sugirió codificarlo de alguna manera que permita modificarlo para adaptarse a las diferentes farmacias. Sería bueno tener la posibilidad de elegir dos o tres temas.

## Integración con otros sistemas :

Actualmente, se busca únicamente la integración con el sistema de D.U.S.A .para realizar pedidos, consultar stock y la facturación. La conexión dichos sistemas se realiza a través de un web service que se va a proporcionar. También se va a crear un ambiente de testing para probar estas funcionalidades sin afectar las bases de datos de producción de D.U.S.A.

## Código fuente:

No hay restricciones para los códigos fuentes. Se sugirió utilizar un repositorio de código abierto como git u otros.