Sistema de gestión de farmacias

Acta de Reunión de Requerimientos

Versión 1.1

Historia de revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 04/09/2014 | 1.0 | Primera versión | Agustín Farías |
| 06/09/2014 | 1.1 | Revsión SQA | Sofía Palamarchuk |

**Fecha:** 04/09/2014

**Responsables:** Sebastián Caballero, Ignacio Decia, Agustín Farías, Ignacio Rodríguez, Guillermo Suárez.

**Participantes:** Santiago Mera, Ramiro Álvarez, Daniel Rubino (Responsables del centro de cómputos).

# Índice

[Temas Tratados : 3](#_Toc397799677)

[Requerimientos de hardware: 3](#_Toc397799678)

[Revisión de documentos entregados: 3](#_Toc397799679)

[Anulación de facturas: 3](#_Toc397799680)

[Próximas reuniones: 3](#_Toc397799681)

[Eliminación de registros del sistema: 3](#_Toc397799682)

[Categorización de productos: 3](#_Toc397799683)

[Períodos para considerar en generación de pedidos de reposición: 3](#_Toc397799684)

[Cancelar venta: 3](#_Toc397799685)

[Desarmado de productos: 3](#_Toc397799686)

[Inclusión de número de lote y vencimiento en facturas: 4](#_Toc397799687)

[Histórico de ventas de farmacias para pruebas: 4](#_Toc397799688)

[Artículos por pedido: 4](#_Toc397799689)

[Tipos de alertas: 4](#_Toc397799690)

[Roles de usuarios: 4](#_Toc397799691)

[Estadísticas: 4](#_Toc397799692)

[Atajos de teclado: 4](#_Toc397799693)

[Entregables del proyecto: 5](#_Toc397799694)

[Priorización de casos de uso: 5](#_Toc397799695)

Temas Tratados :

En esta reunión el objetivo principal fue aclarar dudas sobre los requisitos relevados hasta el momento. A continuación se detallan los temas tratados.

## Requerimientos de hardware:

Recibimos por mail previo a esta reunión información sobre algunos de los Web Services que estaremos utilizando, Apache Solr y requerimientos de hardware. Estos se refieren a los servidores que se instalarán en las farmacias. Esas computadoras deberán tener las capacidades mínimas requeridas por Microsoft para ejecutar Windows 7.

## Revisión de documentos entregados:

Santiago nos dio feedback de los primeros documentos de requerimientos entregados.

Los puntos a ajustar en la documentación actual son:

* Farmashop no es un competidor directo, sino indirecto.
* El Servicio Web desarrollado el año pasado es solamente para el ingreso de pedidos. Los de consulta de stock y de comprobantes ya existían de antes.

## Anulación de facturas:

Las facturas, una vez que se emiten, no se pueden cancelar. Para dar marcha atrás a una venta se puede hacer una nota de crédito. Es igual a una devolución. Incluye la misma información que una factura, pero con saldo favorable al cliente de la farmacia.

## Próximas reuniones:

Se fijaron fechas para las próximas reuniones: Martes 17:00 y Jueves 16:00.

## Eliminación de registros del sistema:

El borrado de registros como facturas, productos, clientes, etc. debe ser lógico (a través de un atributo del registro). Se debe evitar inconsistencias en la base de datos. Si por ejemplo se borrara un artículo, las facturas que hagan referencia a él quedarían inconsistentes.

## Categorización de productos:

No es algo prioritario. La categorización provista por la tabla de stock de D.U.S.A. es muy general.

## Períodos para considerar en generación de pedidos de reposición:

Los periodos serán establecidos desde que se hizo el último pedido hasta que se genera el nuevo.

## Cancelar venta:

Puede darse mientras el vendedor genera el pedido o al momento de que el cajero confirme la venta. Ambos casos son similares. Se descarta la lista de artículos sin registrar nada. Mientras no se emita la factura no hay mayor inconveniente.

## Desarmado de productos:

Siempre será manual (realizada por el farmacéutico). La idea es que vaya a una sección de ajustes. Allí ingresa un ajuste por desarme donde indica qué artículo va a desarmar, selecciona la cantidad de stock que va a reducir, luego indica a qué artículo se le aumenta el stock, y su cantidad. Esta operación debe quedar registrada como ajuste de stock por desarme.

## Inclusión de número de lote y vencimiento en facturas:

No lo tenemos que considerar como requerimiento.

## Histórico de ventas de farmacias para pruebas:

Nos van a conseguir datos de dos años.

## Artículos por pedido:

El listado de D.U.S.A. tiene una columna para identificar los artículos por pedido. Podemos usar esto para saber si el sistema debería o no emitir una alerta por stock bajo para ese artículo en particular. Si es por pedido no debería emitir una alerta.

## Tipos de alertas:

Los tipos de alertas emitidas por el sistema serán cinco:

* Stock bajo: Stock por debajo de un mínimo determinado.
* Stock demasiado alto: Stock por encima de x veces el mínimo stock para ese producto. Ese x es un valor configurable.
* Pocas ventas en los últimos N meses: Se genera una alerta para los productos en stock que no registran ventas en los últimos N meses.
* Vencimiento: Alerta para los productos que se están por vencer. Se ingresa el vencimiento más próximo de todos los productos.
* Cambios de precios: Cuando cambia el precio de un artículo a la baja, notificar al farmacéutico. Cada vez que se actualice un precio se debería emitir la alerta.

El valor mínimo requerido para las alertas de stock es calculado por el sistema a partir del histórico de ventas. Podría utilizarse separadamente el criterio de análisis histórico de ventas o de promedio de ventas de los últimos N días, y que el farmacéutico elija con cual quedarse para generar esos mínimos, o bien utilizar los dos a la vez. En ese caso el sistema debe ponderar cuánto influye uno u otro método en la generación del mínimo.

Las primeras cuatro alertas se emiten a pedido. Por ejemplo, cuando el farmacéutico pide sugerencias de reposición de stock, el sistema debe indicarle cuáles son los productos con stock por debajo del mínimo.

## Roles de usuarios:

Los roles son (en orden creciente de privilegios): Repartidor, Vendedor, Cajero, Encargado y Administrador. No debería ser complejo cambiar qué permisos tiene cada rol.

## Estadísticas:

Se identificaron algunas estadísticas tentativas:

* Distribución de ventas por laboratorio
* Artículos más vendidos por laboratorio
* Compras realizadas por un cliente
* Compras a cada proveedor

Compras realizadas a D.U.S.A.: actualmente D.U.S.A. hace descuentos a clientes que compran por más de cierto valor. Puede ser útil saber qué tan lejos están de ese valor.

Fabiana puede tener más idea de qué estadísticas son útiles para los farmacéuticos.

## Atajos de teclado:

Podemos decidirlos nosotros. Actualmente se utilizan varios sistemas, y no vamos a poder elegir un conjunto de atajos que todos los usuarios usen para los mismos fines. Sería más conveniente consultarle a Fabiana qué funcionalidades deberían ser accesibles de esta forma.

## Entregables del proyecto:

Les pareció bien lo listado en el documento de descripción del proyecto. Entienden que posiblemente un manual de instalación completo no va a ser posible porque el sistema no va a poder instalarse en las farmacias sin un desarrollo extra, pero necesitarían guías de configuración o particularidades del producto.

## Priorización de casos de uso:

Se le mostró al cliente una lista de casos de uso detectados. En la semana siguiente se detallarán y generarán nuevos a partir de las reuniones que tengamos. Por ahora se asignaron las siguientes prioridades (con el fin de seleccionar casos de uso para el prototipado):

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso | Prioridad |
| Alta de artículo | Alta |
| Modificación de artículo | Alta |
| Baja de artículo | Alta |
| Búsqueda de artículos | Alta |
| Ajuste (modificación) de stock de artículo | Alta |
| Nuevo canje | Baja |
| Alertas de stock | Alta |
| Ficha de artículo | Media |
| Generar pedido automático | Alta |
| Confirmar pedido | Alta |
| Alta de proveedor | Baja |
| Búsqueda de proveedor | Baja |
| Modificación de proveedor | Baja |
| Baja de proveedor | Baja |
| Nueva venta | Alta |
| Nota de crédito (Antes era cancelar venta) | Alta |
| Nueva compra (manual) | Alta |
| Alta de cliente | Baja |
| Modificación de cliente | Baja |
| Baja de cliente | Baja |
| Consultar estado de cuenta de cliente | Baja |
| Login | Alta (Baja para prototipo) |
| Logout | Alta (Baja para prototipo) |
| Consultar registro de operaciones | Media |
| Generar reportes (estadísticas) | Media |
| Configuración de interfaz | Baja |