

## A. ANÁLISIS DE NEGOCIO:

### ➤ Modelo de caso de uso del negocio:

En la figura N° 8 se demuestra el modelo de caso de uso del negocio en la empresa Truman Motor's S.C.R.Ltda – San Martín.

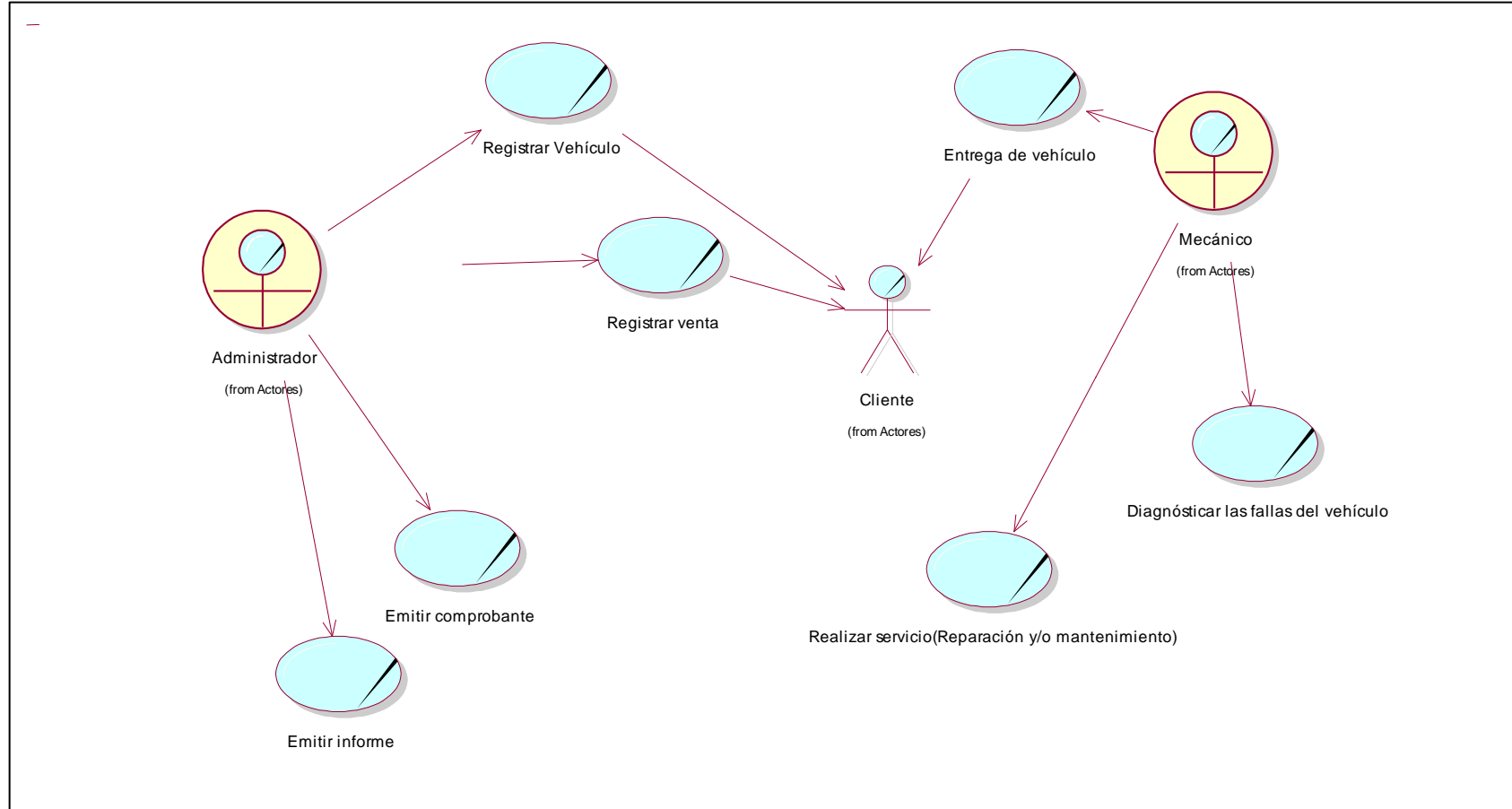


Figura N° 1: Diagrama de caso de uso de negocio  
(Fuente: Elaboración propia)

- **Actores del Negocio:**

Los actores que interactúan en el negocio se muestran en la figura N° 9:

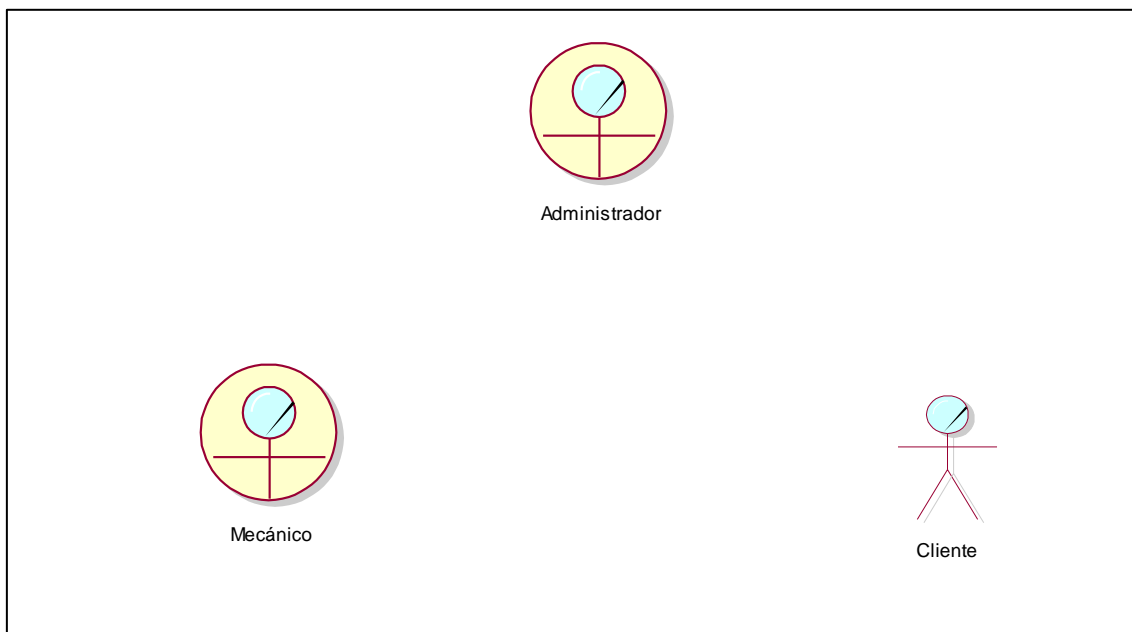


Figura N° 2: Actores del negocio  
(Fuente: Elaboración propia)

- **Descripción de Actores:**

En la tabla N° 3 se describe los actores que intervienen en el análisis del negocio:

Tabla N° 1: Descripción de actores

Actor	Descripción
<b>Administrador</b>	Es el ente que puede aplicar varias acciones con el cual puede tener información necesaria. El Administrador puede registrar al cliente, vehículo, venta, emitir comprobante e informes, consultar ventas, verificar la entrega del vehículo al cliente.
<b>Mecánico</b>	Es el encargado de efectuar el servicio, detectar las fallas del vehículo y entregar el vehículo al cliente
<b>Cliente</b>	Es el ente que adquiere un producto de la empresa (servicio o repuesto).

(Fuente: Elaboración propia)

- **Objetivos del negocio:**

Los objetivos del negocio y las metas se representan gráficamente en la figura N° 10:

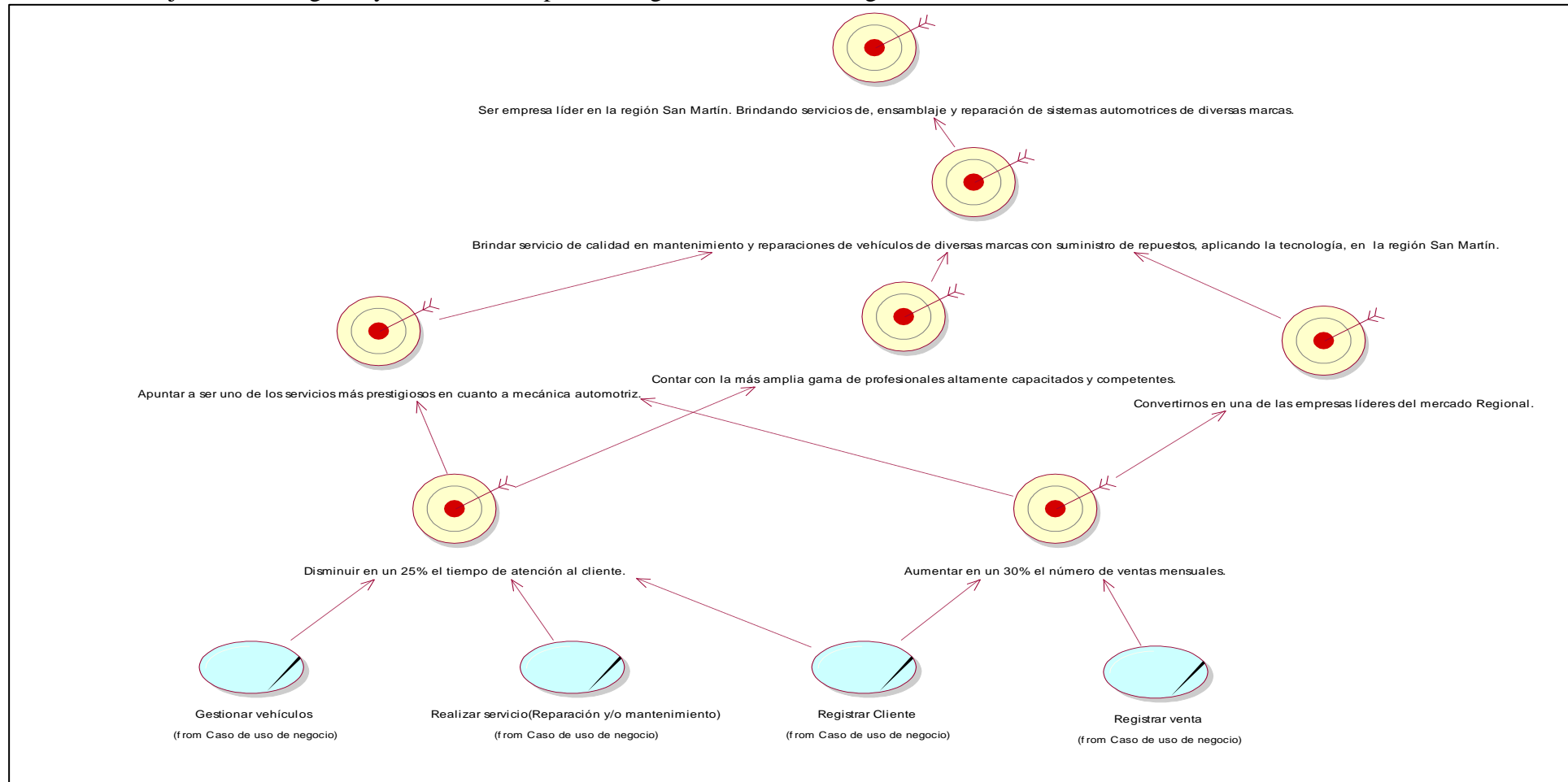


Figura N° 3: Objetivos del negocio  
(Fuente: Elaboración propia)

- **Diagrama de Actividades del negocio:**

En la figura N° 11 se representa el diagrama de actividades del negocio:

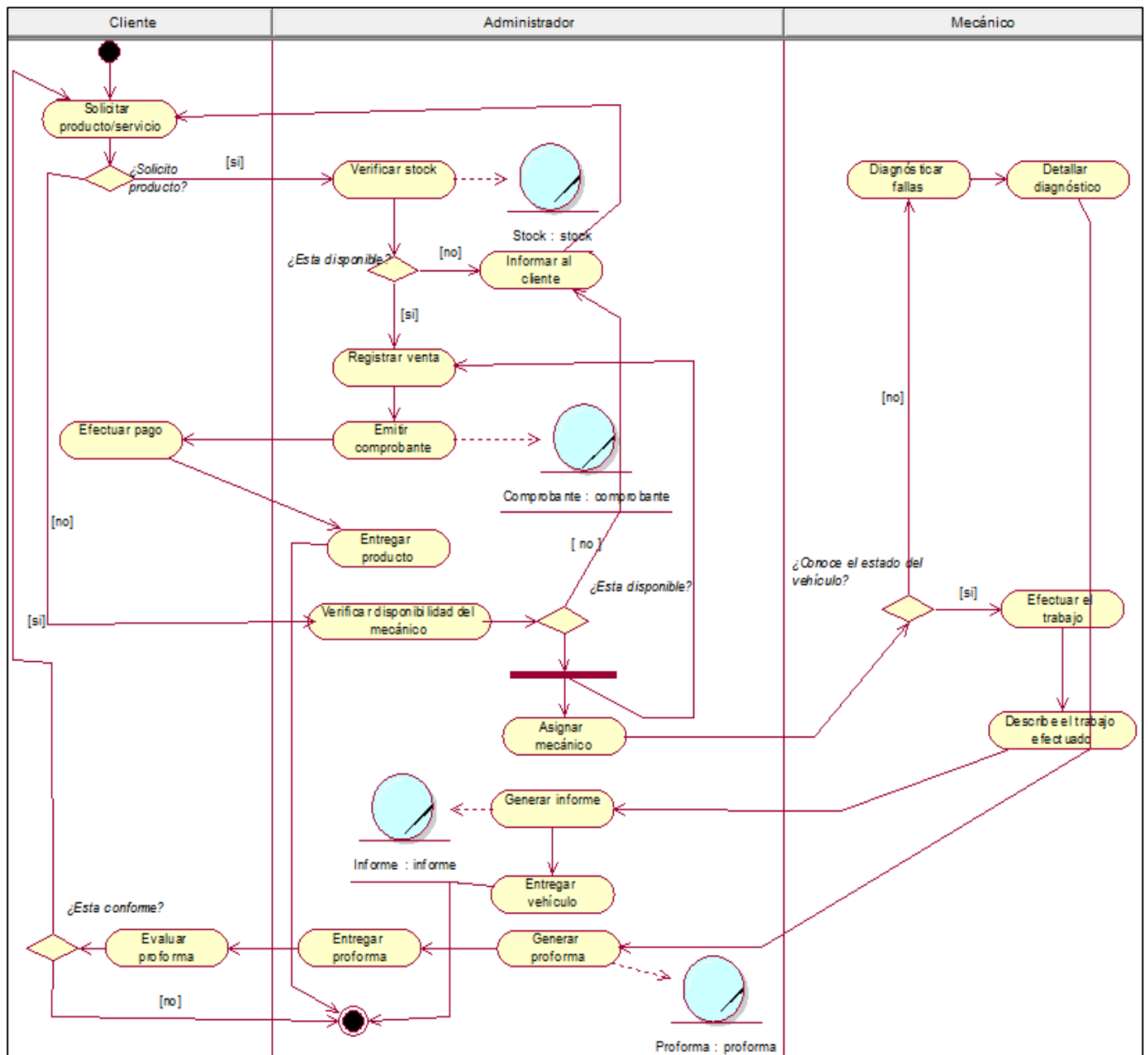


Figura N° 4: Diagrama de actividades de negocio  
(Fuente: Elaboración propia)

