



Especificação de Requisitos de Software para Loja de Bebidas



- **Introdução**

Este documento registra os requisitos gerais do Sistema Bebi-CG, na forma de requisitos textuais do produto.

- **Visão Geral do Sistema**

O sistema Bebi-CG trata do gerenciamento de compra e venda de bebidas. A loja de bebidas trata-se de controle de venda de deliveries e de balcão. A venda pode ser

encomenda para eventos, sendo por grandes quantidades de vários tipos ou do mesmo (atacado). Entre as funções realizadas estão: estoque de bebidas, compra para revenda, vendas de bebidas (alcoólicas, refrigerantes e água) e entrega. Diversos relatórios devem ser gerados pelo sistema para permitir a gestão adequada da loja, como o relatório de venda e compras, feitas em um determinada quantidade, relatórios de vendas e compras realizadas dentro de um período (dia, semana, mês ou ano). O cliente pode solicitar ao funcionário com antecedência o agendamento da venda de bebida por telefone ou no próprio estabelecimento.

• Classes de usuários

Na presente seção devem ser descritas as várias classes de usuário relevantes para o sistema.

Administrador do sistema – Tem a permissão de administração geral do sistema. Pode gerenciar funcionários, delegar permissão de administrador a outros funcionários, e possui permissão para realizar todas as demais ações do sistema.

Funcionário – Tem a permissão para realizar a maior parte das funcionalidades do sistema, como realizar a venda, informar sobre caixa e repor estoque, etc. Exceto gerenciar funcionários e delegar permissão de administração a outros funcionários.

Gerente – Tem permissão para gerenciar funcionários, controle de estoque e vendas.

• Requisitos de Software

Nesta seção são descritos os requisitos textuais do produto. Na seção são descritos os requisitos funcionais e não-funcionais.

• Requisitos Funcionais

Lançamentos:

RF1 - [[Funcionário/Gerenciar bebida](#)] O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de bebidas do estoque, com os seguintes atributos: código da bebida, nome da bebida, preço no balcão, preço para delivery.

RF2 - [[Funcionário/Gerenciar vendas em balcão](#)] O sistema deverá permitir ao funcionário efetuar login e alterar a senha para realizar as vendas.

Transações:

RF3 - [\[Funcionário/Gerenciar vendas por delivery\]](#) O sistema deve permitir o agendamento da realização de venda em delivery, com os seguintes atributos: data e hora, identificação do cliente (previamente cadastrado), identificação do tipo de venda e forma de pagamento.

RN- 1. [\[Funcionário/Gerenciar vendas em balcão\]](#) [\[Funcionário/Gerenciar vendas por delivery\]](#) O funcionário deve realizar a venda e agendamento de venda de acordo com o horário de funcionamento do estabelecimento.

RF4 - [\[Funcionário/Gerenciar vendas em balcão\]](#) [\[Funcionário/Gerenciar vendas por delivery\]](#) O sistema deve permitir as seguintes opções de pagamento: dinheiro, cartão de crédito, cartão de débito e pix (QRCode).

RN- 2 [\[Funcionário/Gerenciar vendas em balcão\]](#) O funcionário não aceitará pagamento de menores de 18 anos de idade em bebidas alcoólicas.

RN- 3. [\[Funcionário/Gerenciar vendas em delivery\]](#) O sistema deve requisitar a documentação do cliente em caso de bebidas alcoólicas.

RF6 -[\[Funcionário/Gerenciar vendas em balcão\]](#) O sistema deve permitir o agendamento da realização de venda em balcão, com os seguintes atributos: data e hora da venda, identificação do cliente (previamente cadastrado), identificação do tipo de venda e forma de pagamento.

RN- 4. [\[Funcionário/Gerenciar vendas em balcão\]](#) [\[Funcionário/Gerenciar vendas por delivery\]](#) O cliente poderá realizar desistência da bebida em até 2 dias.

RF7- [\[Funcionário/Gerenciar vendas por delivery\]](#) [\[Funcionário/Efetuar entrega\]](#) O sistema deve permitir a realização da entrega com os seguintes atributos: endereço e distância.

RN- 5. [\[Funcionário/Gerenciar vendas por delivery\]](#) [\[Funcionário/Efetuar entrega\]](#) O funcionário deve solicitar o motoboy para realizar a entrega.

Comprovantes e relatórios:

RF8 - [\[Gerente/Emitir relatório de estoque\]](#) O sistema deve emitir um relatório de estoque, com os seguintes atributos: data de vencimento das bebidas, marca e quantidade disponível.

RN- 5.[\[Funcionário/Gerenciar vendas em balcão\]](#) [\[Funcionário/Gerenciar vendas por delivery\]](#) A bebida já solicitada por agendamento não poderá ser vendida ou retirada do estoque.

RF9 - [\[Funcionário/Consultar venda\]](#) [\[Gerente/Consultar venda\]](#) O sistema deve permitir a consulta de venda com os seguintes atributos: data e hora da entrega, identificação do cliente (previamente cadastrado), descrição de venda e forma de pagamento.

RF10 - [\[Funcionário/Emitir comprovante de venda\]](#) O sistema deve permitir a impressão de um comprovante de venda, contendo o nome do cliente, data e horário da venda, nome do funcionário responsável, bebidas vendidas, e valores totais. Nesse mesmo comprovante deve ser mostrada a forma de pagamento.

RN- 6. [\[Funcionário/Gerenciar venda por balcão\]](#) O funcionário não poderá entregar a bebida sem o comprovante de pagamento.

RF11 - [\[Funcionário/Relatório de estoque\]](#) O sistema deve permitir a impressão de um relatório de vendas, classificado por bebidas, contendo: disponibilidade em estoque, marca, data e hora da venda.

RF12 - [\[Gerente/Emitir relatório de vendas\]](#) O sistema deve permitir a impressão de um relatório mostrando todas as informações realizadas em uma determinada bebida, agrupadas por tipo, contendo o nome da bebida, tipo, funcionário responsável, e valor total.

RN - 7 . [\[Funcionário/Emitir relatório de vendas\]](#) Poderá ver histórico de vendas de até dois meses.

- **Controle e nível de acesso:**

RF13 - [\[Funcionário/Gerenciar usuários\]](#) O sistema deve exigir que os usuários façam login.

RF14 - [\[Administrador/Gerenciar usuários\]](#) Somente o administrador pode realizar a inclusão, alteração e exclusão de funcionários e gerente do sistema, bem como delegar a permissão de administrador a outro funcionário.

RF15 - [\[Gerente/Gerenciar usuários\]](#) O sistema deve permitir que somente o gerente faça a inclusão, alteração e exclusão de funcionários.

- **Requisitos Não Funcionais**

Desempenho:

RNF-1.O sistema deve salvar as informações no banco de dados imediatamente após a conclusão dos cadastros. O tempo limite deve ser de 20s. Após esse tempo, o sistema informa ao usuário que não foi possível estabelecer a conexão com o banco de dados.

RNF-2.O sistema deve permitir o acesso simultâneo de até 10 usuários conectados a uma rede local.

Confiabilidade:

RNF-3.O sistema deve ter capacidade para recuperar os dados perdidos da última operação que realizou em caso de desconexão .

RNF-4.O sistema deve fornecer facilidades para a restauração dos dados.

Disponibilidade:

RNF-5.O sistema deve estar disponível 24hrs por dia, 7 dias por semana.

Segurança:

RNF-6. Todas as senhas do sistema devem ser criptografadas.

RNF-7.O sistema de acesso e controle de senhas deve ser fortemente seguro e as senhas trocadas periodicamente a cada mês.

RNF-8.O sistema deve operar apenas na rede intranet local.

RNF-9.O sistema deve diferenciar as permissões de acesso e identificação para diferentes tipos de usuários: administrador do sistema, funcionários que têm acesso ao sistema.

Manutenibilidade:

RNF10. O sistema deve ser implantado em módulos, permitindo a adição, exclusão ou alteração de partes do sistema sem afetar o seu funcionamento total.

Portabilidade:

RNF-11. O sistema deve ser compatível com sistema Windows e Linux.

RNF-12.O sistema deve ser capaz de armazenar os dados em base de dados PostgreSQL.

- Definição de conceitos

Termo	Descrição
Sistema	É responsável por controlar o recurso pelo computador.
Delivery	Refere-se a realizar a entrega de uma bebida comprada pelo cliente mediante um serviço de delivery.
Usuário	Os usuários ou utilizadores são pessoas ou organizações que podem ser classificados segundo a área de interesse.

Login	Processo para acessar um sistema informático restrito feito através da autenticação ou identificação do utilizador, usando credenciais previamente cadastradas no sistema por esse utilizador.
Senha	Código usado para acessar uma conta.
Estoque	Refere-se à guarda permanente ou temporária de bebidas para o consumo.
Mobile	Tecnologia que permite seu uso durante a movimentação do usuário.
<i>RN</i>	Regra de negócio
Balcão	Atendimento presencialmente

● Histórico de versões do documento

Essa seção apresenta o histórico de versões desse documento.

Versão	Publicação	Autor(es)	Ações realizadas
1.0	18/Mar/2022	Marcelo Soares Antunes	• Versão inicial do documento de introdução, visão geral de sistema e classe de

			usuário.
1.0	18/Mar/2022	Eduardo Minami Kurek	• Versão inicial dos requisitos funcionais e não funcionais e a logo maravilhanda;
1.0	18/Mar/2022	Valber Oliveira da Conceição	• Versão inicial do glossário de conceitos.
1.0	18/Mar/2022	João Paulo da Silva Dantas	• Versão inicial de transações, comprovantes e relatórios e regras de negócio.
2.0	01/Abril/2022	Marcelo Soares Antunes	Correção de documentos / RF
2.0	01/Abr/2022	Valber Oliveira da Conceição	Correção de documentos de requisitos
2.0	01/Abr/2022	João Paulo da Silva Dantas	Correção de documentos de requisitos
2.0	01/Abr/2022	Eduardo Minami Kurek	Tabela do Plano de iterações
3.0	05/04/2022	Eduardo Minami Kurek	mockup
3.0	05/04/2022	Marcelo Soares Antunes	Tabela do plano de Interações
3.0	05/04/2022	Valber Oliveira da Conceição	Tabela do plano de interações
3.0	05/04/2022	João Paulo da Silva Dantas	Tabela do plano de Interações
4.0	08/04/2022	Eduardo Minami Kurek	marcação dos verbos do modelo conceitual
4.0	08/Abr/2022	Valber Oliveira da Conceição	marcação dos verbos do modelo conceitual

4.0	08/Abr/2022	Marcelo Soares Antunes	Marcações do substantivo, verbo e conceito astah
4.0	08/Abr/2022	João Paulo da Silva Dantas	Marcações do substantivo, verbo e conceito astah
5.0	11/Abr/2022	Marcelo Soares Antunes	Diagrama de caso de uso.
5.0	11/Abr/2022	João Paulo da Silva Dantas	Diagrama de caso de uso.