

Sistema para Streaming de Vídeo

Documento de Requisitos

1 VISÃO GERAL DO SISTEMA

- O sistema para o streaming de vídeo JP+ consiste basicamente na distribuição e exibição de filmes e séries por assinatura, conectado à internet, controlando desde a criação da conta, até a exibição do conteúdo. O JP+ conta com 4346 títulos, sendo desses 2846 filmes, 1200 séries e 300 documentários distribuídos pelas diversas categorias ofertadas pelo JP+. O sistema ainda consiste em um fórum de feedback do cliente para cada filme, série ou documentário, onde pode haver uma interação entre usuários para elogios e críticas. O sistema deve ainda emitir diversos tipos de relatórios e consultas, possibilitando um melhor gerenciamento das contas dos clientes.

2 REQUISITOS FUNCIONAIS

2.1 Lançamentos diversos

RF-1. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de contas do JP+, contendo os seguintes atributos: número do cartão de crédito, data de validade, cvv, nome do proprietário do cartão, nome completo, telefone, e-mail, documento de identificação (CPF), data de nascimento e nome dos pais (se menor de idade).

RF-2. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de filmes e séries, classificados por diversas categorias, com os seguintes atributos: título, código e descrição.

RF-3. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção dos tipos de conta (de compartilhamento) oferecidos pelo streaming, com os seguintes atributos: código do tipo de conta, descrição do tipo de conta, mensalidade e número de pessoas que esse tipo de conta comporta.

RF-4. O sistema deve permitir o download dos filmes e séries, permitindo acesso no modo offline na plataforma.

RF-5. O sistema deve permitir que o usuário faça o feedback no fórum de cada filme, série e documentário.

RF-6. O sistema deve apresentar meios de pagamento de assinaturas semestral e desconto em débito automático por meios de cartão de crédito, débito e boleto.

RF- 7. O sistema deve permitir o processamento do fim da assinatura do usuário, com os seguintes atributos: data e hora prevista para o fim da assinatura, tipo de conta e valor da assinatura. E, caso a mesma não seja renovada, o sistema deve impedir a utilização do JP+ pelo usuário.

RF-8. O sistema deve permitir que o usuário faça o cancelamento com até 7 dias úteis depois do pagamento. Caso o usuário faça o cancelamento dentro do período estabelecido, o sistema deve fazer o estorno do dinheiro.

RF-9. O sistema deve permitir o processamento da saída do usuário da plataforma (cancelamento do plano), com os seguintes atributos: número de identificação, data e hora de saída do usuário, valor dos gastos dentro da plataforma, e desconto concedido (opcional). O sistema deve automaticamente totalizar os gastos do usuário, que foram previamente cadastrados, mostrando o total. O sistema deve também apresentar o total a pagar.

RF-10. O sistema deve permitir o processamento do cadastro do usuário no JP+, com os seguintes atributos: data e hora de cadastro, identificação do usuário, nome, idade e valor do plano adquirido.

RF-11. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção do seu plano na plataforma. Cada consumo do usuário possui os seguintes atributos: data, número de identificação, código dos itens adquiridos e valor unitário.

RF-12. O sistema deve permitir a quitação de uma fatura paga pelo usuário, contendo as seguintes informações: número da fatura, data de vencimento, data de pagamento, valor total pago, juros e multa.

RF-13. O sistema deve permitir que o usuário categorize por gênero e tipo, filmes e séries em playlist pelos seguintes atributos: gênero (terror, ação, comédia, aventura etc.) tipo (filmes, séries, documentários, minhas listas).

RF-14. O sistema não pode permitir que o usuário exceda a quantidade de telas do plano contratado.

2.2 Impressão de diversos tipos de relatórios e consultas

RF-15. O sistema deve permitir a impressão do comprovante de pagamento pelo usuário, com os seguintes dados: nome, CPF, data e hora de pagamento, método de pagamento utilizado, valor pago e serviço escolhido.

RF-16. O sistema deve emitir o termo de responsabilidade do usuário ao criar uma nova conta, possibilitando-o aceitar ou recusar o mesmo. Porém, caso recuse, o sistema não deve permitir que o usuário conclua o cadastro.

RF-17. O sistema deve fazer um relatório semanal dos conteúdos mais consumidos e bem avaliados.

RF-18. O sistema deve emitir o comprovante de cancelamento do plano do cliente, contendo o nome, data e hora de saída.

3 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

3.1 Ético

RNF-1. O sistema não apresentará quaisquer dados de cunho privativo do usuário.

RNF-2. O sistema deverá banir comentários ofensivos e discriminatórios do fórum de feedbacks constantemente.

RNF-3. O sistema não deve permitir gravação da plataforma de streaming em defesa de direitos autorais.

3.2 Eficiência

RNF-4. O sistema deve iniciar a impressão de relatórios/comprovantes solicitados dentro de no máximo 15 segundos após sua requisição.

RNF-5. O sistema deve iniciar a reprodução do conteúdo em menos de 3 segundos após o usuário selecionar o mesmo.

3.3 Confiabilidade

RNF-6. O sistema deve fornecer facilidades para a realização de backups dos arquivos do sistema.

RNF-7. O sistema deve ter capacidade para recuperar os dados perdidos da última operação que realizou em caso de falha.

3.4 Portabilidade

RNF-8. O sistema deve ser executado em navegadores Google Chrome, Microsoft Edge, Safari e equivalentes.

RNF-9. O sistema em app deve ser compatível em diversos sistemas Android, IOS, Windows e Linux.

4 Glossário

Termo	Descrição
Fórum de feedback	<i>Espaço para o usuário comentar sobre os filmes, séries e documentários, havendo interação com outros usuários.</i>
Categorias	<i>Refere-se aos diversos tipos de categorias que o usuário vai escolher. Exemplo: ação, terror, comédia, aventura, etc.</i>
Download	<i>Acesso para o usuário fazer o download dos vídeos que escolher para o seu PC.</i>
Assinatura	<i>É onde o usuário vai escolher o seu plano de consumo dentro da plataforma.</i>
Streaming	<i>Espaço onde ocorre a reprodução dos vídeos das diferentes categorias.</i>
CVV	<i>Código de segurança do cartão.</i>
Promoção	<i>Desconto oferecido pela empresa.</i>
App	<i>Aplicativo.</i>
Débito Automático	<i>Pagamento que desconta automaticamente na conta do usuário.</i>

Backups	Restauração de arquivos.
Offline	Não possui conexão com a internet (online).
Usuário	Pessoa que irá usufruir do sistema, ou seja, assistir os filmes, séries, etc.
Cadastro	Lugar onde o usuário fará o preenchimento dos seus dados de cadastro dentro da plataforma.
Cancelamento	Refere-se a desistência do cliente ao plano escolhido no sistema.