



JOUBERT G  
SANTOS

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**INSTITUIÇÃO DE ENSINO:** Instituto Federal de Educação - IF.

**DIPLOMA:** Técnico de Tecnologia da Informação.

**CAMPOS DE ESTUDO:** E.E. Monsenhor Horta.

**DATA DE CONCLUSÃO:** Dezembro de 2015.

**Local da Instituição de Ensino:** Conselheiro Lafaiete - MG.

**INSTITUIÇÃO DE ENSINO:** CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL UNINTER.

**DIPLOMA:** Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

**CAMPOS DE ESTUDO:** PAP Conselheiro Lafaiete.

**DATA DE CONCLUSÃO:** Agosto de 2018.

**Local da Instituição de Ensino:** Conselheiro Lafaiete - MG.

## CONTATO

TELEFONE:  
31991896725

SITE:  
<https://github.com/joubertgruna>

EMAIL:  
Joubert.idebrasil@gmail.com

## EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

**Empresa:** IDEBRASIL, LGB Treinamento, Consultoria e Editora LTDA  
Cnpj: 25.327.714/0001-30.

### Cargo Ocupado: CTO

De Dezembro de 2018 à Abriu de 2023.

Como CTO do IDEBRASIL eu executava as seguintes atividades em 2 áreas principais, Desenvolvimento e T.I sendo as seguintes:

### - DESENVOLVIMENTO:

- Avaliação da necessidade de mudanças nos sistemas, visando atender às demandas tecnológicas dos usuários.
- Revisão de códigos de programação, identificando possíveis erros de escrita que comprometessem o funcionamento do programa.
- Definição do layout dos aplicativos e sites desenvolvidos, criando uma experiência agradável e intuitiva para os usuários.
- Armazenamento, recuperação e manipulação de dados para análise minuciosa do desempenho de bases de dados MYSQL durante 3 anos e 6 meses.
- Pesquisa, projeto e implementação de aplicações escaláveis para identificação, extração, análise, recuperação e indexação de informações.
- Colaboração com equipes de engenharia de redes a fim de avaliar exigências de hardware e software para o desenvolvimento de novos sistemas.
- Criação do projeto de configuração para dar suporte a diversos requisitos de hospedagem do sistema de Ensino a Distância.
- Criação de novos softwares, seguindo regras e procedimentos de desenvolvimento dos códigos para atender às especificações dos projetos.
- Manutenção de sites e aplicativos, monitorando o desempenho dos recursos e ferramentas para intervir em casos de necessidade.
- Teste de novos softwares, assegurando a qualidade de funcionamento dos programas e a correspondência das funcionalidades com a execução dos comandos.
- Elaboração da documentação de sistemas, desenvolvendo diretrizes e instruções de apoio ao usuário sobre a utilização dos programas.
- Implementação de programas, capacitando os usuários com conhecimentos sobre os recursos e ferramentas dos softwares.
- Participação em reuniões com os clientes, definindo os requisitos dos projetos a partir das demandas solicitadas.
- Acompanhamento do desenvolvimento dos softwares, intervindo na correção de falhas no código para garantir a qualidade do projeto.
- Mais de 4 anos de experiência prática nessa área.

### - T.I:

- Análise e avaliação de requisitos arquiteturais para melhoria de estratégias e determinação de custos.
- Uso de framework CRM, ERP's, B.I's, Analytics, a fim de organizar, delegar e executar projetos com eficiência.
- Otimização dos processos existentes através da implementação do feedback de clientes e funcionários.
- Criação de infraestruturas de comunicação, incluindo redes LAN e WAN, para aplicativos de dispositivos móveis.
- Prestação de consultoria tecnológica para o crescimento empresarial, oferecendo recomendações e atualizações de sistemas existentes.
- Criação e compartilhamento de relatórios a fim de manter os clientes e a gerência a par das informações de projetos.
- Gestão de uma média 12 projetos por ano, atendendo aos requisitos orçamentais, de cronograma e escopo.
- Mais de 7 anos de experiência prática nessa área.

**Empresa: ASTRAB, ASTRAB OCUPACIONAL LTDA -ME**

**Cargo Ocupado: Técnico em T.I**

De junho de 2023 à Outubro de 2023.

Como Técnico de T.I da ASTRAB eu executava as seguintes atividades sendo as seguintes:

- Atendimento ao cliente: o técnico em T.I é o primeiro ponto de contato para os usuários de TI da empresa. Ele é responsável por responder a dúvidas, resolver problemas e orientar os usuários sobre o uso de sistemas e softwares.
- Manutenção de hardware: o técnico em T.I é responsável pela manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de TI, como computadores, impressoras, roteadores, etc.
- Instalação e configuração de softwares: o técnico em T.I é responsável pela instalação e configuração de sistemas operacionais, softwares aplicativos e outros programas de TI.
- Monitoramento de redes: o técnico em T.I pode ser responsável pelo monitoramento de redes locais e da internet, para identificar e solucionar problemas.
- Outras atividades: o técnico em T.I pode ser responsável por outras atividades, como:
  - Participação em projetos de TI;
  - Treinamento de usuários;
  - Suporte a clientes externos;
  - Elaboração de relatórios.

As responsabilidades específicas do técnico em T.I podem variar de acordo com o tamanho da empresa, o setor de atuação e a estrutura da equipe de TI.

A seguir, alguns exemplos de atividades que como auxiliar de suporte foram executadas:

- Recuperar senhas de usuários;
- Configurar ou trocar periféricos, como mouse, teclado, monitor, impressora, etc.;
- Instalar e configurar sistemas operacionais;
- Instalar e configurar softwares aplicativos;
- Realizar manutenção e reparo de hardware;
- Monitorar redes locais e de internet;
- Atender chamadas de suporte por telefone, e-mail ou chat;
- Documentar problemas e soluções;
- Realizar treinamentos de usuários;
- Participar de projetos de TI.

## **HABILIDADES E COMPETÊNCIAS**

---

### **- Desenvolvimento**

Versatilidade para atuar como full-stack.

- Iniciativa para propor novas ideias à equipe
- Conhecimento em diferentes tipos de testes de softwares
- Atenção ao trabalhar com processos minuciosos
- Habilidades analíticas para avaliar softwares
- Boa redação para documentar informações
- Boa comunicação para instruir usuários
- Conhecimentos em programação mobile e desktop
- Conhecimentos em lógica de programação
- Testes de software
- HTML e XML
- Lançamento de compilações (builds)
- Implementação de soluções
- Design de APIs
- SQL
- Familiaridade com as normas de engenharia de software da ISO 9001
- Engenharia de software e computação em nuvem
- Tecnologias de virtualização
- Teste e manutenção de sistemas
- Implementação de algoritmos
- Análises operacionais
- Programação de bancos de dados
- JavaScript
- Revisão de códigos
- Software de gestão de banco de dados
- PHP

### **- Tecnologia da Informação (T.i)**

- Organização e método para definir prioridades
- Flexibilidade para trabalhar em equipe
- Resolução de problemas de forma ágil, mantendo o cliente satisfeito
- Atendimento ao cliente com empatia, buscando entender as necessidades
- Conhecimentos avançados em servidores
- Conhecimento de técnicas de suporte a aplicativos em ambientes Windows, Mac e Linux
- Conhecimentos avançados em manutenção de hardware e infraestrutura de redes
- Pensamento lógico e metódico com questões técnicas
- Iniciativa diante de problemas cotidianos
- Domínio de técnicas para configuração de impressoras de rede

- Habilidade para negociação de valores e prazos
  - Iniciativa para antecipação de outros problemas de manutenção
  - Gestão de sistemas Windows e macOS
  - Conhecimento em Microsoft AD e Linux
  - Visão sistêmica da atividade tecnológica
  - Ética e responsabilidade no exercício da profissão
-