

# Ana Carolina Kerlhem Ribeiro

Atuar na área comercial, com vendas e atendimento direto ao cliente, a fim de aprofundar meus conhecimentos e aumentar a qualidade dos serviços prestados pela empresa.



(31) 97113-2349



anacarolinaribeiroh@gmail.com



Rua Francisco Lobo, 472, Santo Antônio, Cons. Lafaiete.

## Formação Acadêmica

- Pós-Graduada em Gestão de Projetos- UniVitória- Previsão de conclusão: dezembro de 2024
- Graduada em Administração- IFMG- Campus Ouro Branco - Dezembro de 2023.
- Técnico em Automação Industrial- Centro Educacional e Técnico - Campos dos Goytacazes- RJ (concluído em dezembro de 2018).
- Técnico em Eletrotécnica- Centro Educacional e Técnico - Campos dos Goytacazes- RJ (concluído em dezembro de 2018).

## Cursos e conhecimentos Complementares

- Conhecimneto avançado do pacote Office.
- Conhecimento básico em Power Bi.

## Experiência Profissional

### SEBRAE - MR Alto Paraopeba Inconfidentes - Conselheiro Lafaiete.

Agosto de 2023 -Junho de 2024

#### Assistente administrativo

Atendimento ao cliente, venda de infoprodutos, soluções e serviços, realização de palestras, cursos e seminários, além da condução de projetos coletivos voltados para as empresas da microrregião de Conselheiro Lafaiete. Desenvolvimento do controle de atividades e planilhas utilizando o Excel, elaboração de apresentações para reuniões, condução de processos internos,

### CSN Mineração

Fevereiro 2023 - Agosto 2023

#### Estágio RH

Atuação no setor de Recursos Humanos, especificamente na área de treinamento e desenvolvimento, com participação ativa no processo de organização de eventos, administração de plataformas de aprendizagem online.

### SEBRAE - MR Alto Paraopeba Inconfidentes - Conselheiro Lafaiete.

Mai de 2021 - Março 2023

#### Estágio

Atendimento ao cliente, atendimento telefonico/telemarketing, controle de atividades e planilhas por meio do excel, condução de processos internos.