

GISELLE DE OLIVEIRA MENDES

Casada, 2 filhos, Nascimento: 03/03/1983

Rua Aristides Francisco Pinto, 689 casa 15 – Santa Matilde – Cep: 36405172 - Conselheiro Lafaiete – Minas Gerais

E-mail: giselleomendes@yahoo.com.br

Fone: (31) 9637-7988

Habilitação B – veículo próprio

ÁREA DE INTERESSE à COMERCIAL / ADMINISTRATIVO

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Profissional Graduada em Publicidade e Propaganda com mais de 20 anos de experiência em empresas de médio e grande porte

Ampla experiência comercial, sendo responsável pelo relacionamento e negociação com grandes empresas, prospecção, promoção, formação da carteira e venda, gerenciamento de projetos. Controle de vendas e pós-vendas, participação em todo processo que envolve licitações e concorrências públicas, elaboração de relatórios e propostas comerciais.

Gestão de marketing, analisando concorrência, mercado, lançamento de produtos, análise da viabilidade de parcerias em eventos e promoções, controle de material de merchandising.

Vivência na gestão de negócios, realizando negociações financeiras, controle da rotina administrativa e financeira, cobranças e gerência de contratos.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Relacionamento e gerenciamento de contrato com grandes clientes: ArcelorMittal (Acesita, Belgo, CST), Usiminas, Gerdau, Samarco, Teksid, Vale, Petrobrás, etc.

Prospecção de Mercado, visitando as empresas e despertando interesse no cliente, detectando pontos críticos ou melhorias para seu negócio, realizando reuniões visando oferecer a solução ou a proposta mais adequada, mostrando as vantagens da contratação do produto/serviço.

Criação de campanhas viabilizando aumento das vendas, fazendo um estudo criterioso de concorrentes, preços e estoque, analisando produtos de maior giro, e sazonalidade dos mesmos, desenvolvendo eventos motivacionais para equipe comercial, aumentando fluxo de vendas.

Gerenciamento de projetos, definindo junto aos clientes suas necessidades, estabelecendo objetivos e prazos, possibilitando para o cliente uma definição clara de seus processos e controle de suas informações, gerando cliente satisfeito, com expectativas de melhorias e uma visão mais ampla para o futuro de sua empresa, com maior controle e segurança.

Responsável pela realização de propostas comerciais, elaborando e enviando ao cliente, repassando soluções, informando sobre os projetos, viabilidade e redução de custo para empresa, possibilitando o fechamento de novos negócios.

Participação em concorrências pública e em licitações, realizando leitura do edital e separando toda documentação para participação no processo, avaliando os prazos, conhecendo a concorrência e o mercado, elaborando a proposta, fechando novos negócios para empresa.

Relacionamento com representantes e distribuidores, formando parcerias de negócios, acompanhando as vendas, objetivando melhora nos resultados.

Realização de venda direta, atuando junto ao *networking* pessoal para concretizar novos negócios e ou obter novas indicações, aumentando o número de vendas.

Controle de vendas e pós-vendas a clientes, entregando toda documentação necessária para clientes contemplados, participando de assembléias, etc.

Gestão Administrativa e Financeira da empresa, fluxo de caixa, contas a pagar/receber, cobrança, administração e aplicação dos saldos financeiros, escrita fiscal, relatórios de fluxo de caixa.

Supervisão de vendedores externos, programação de rota de vendedores externos, supervisionando rotas e programações de visitas, reuniões sobre planejamento semanal, controle de metas de visitas, vendas, suporte a rotinas internas.

Treinamentos direcionados a funcionários e clientes.

Representante de Direção ISO 9001:2008, definição de rotinas e procedimentos conforme Normas, controle de documentação e implementação nos setores dos procedimentos, controle de documentação, controle e diligenciamento de registros de não conformidade, controle de indicadores.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

11/22 atual	Nutriave Nutrição Animal - (Vendedora Externa)
03/22 a 11/22	Dagan - (Representante Comercial)
08/21 a 11/21	Allis Trade Marketing - (Consultora Comercial)
02/20 a 11/20	MG Hidraulica Ltda - (Analista Comercial)
08/14 a 01/16	Hidraumam Indústria e Comércio Ltda – (Analista de Negócios)
02/14 a 08/14	Dox Brasil Indústria e Comércio de Metais Ltda – (Vendedora Externa)
04/13 a 02/14	Hidraumam Indústria e Comércio Ltda – (Analista de Negócios)
09/12 a 04/14	Suprema Aços Indústria e Comércio Ltda – (Supervisora de Vendas)
10/11 a 09/12	JHS Indústria e Comércio Ltda – (Supervisora de Vendas)

CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO:

Leitura e interpretação de desenhos

Informática

Administração de Crédito e Cobrança

Análise de Cargos e salários

Excelência em atendimento ao Cliente

Marketing Pessoal

Melhoria do Atendimento

Ouvidoria

Comunicação Empresarial

Gestão por Competências