

ANDERSON BARBOSA NEVES

22 anos

(31) 97136.8725 | nevesanderson0402@gmail.com

Conselheiro Lafaiete – MG

www.linkedin.com/in/andersonbneves

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com experiência em atendimento ao cliente, suporte técnico e gestão de redes. Possui habilidades em coordenação de visitas técnicas, configuração de equipamentos, administração de sistemas internos e execução de procedimentos administrativos em conformidade com a LGPD.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Psicologia | Universidade Presidente Antônio Carlos | Previsão de conclusão em 06/2028

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

VERO INTERNET

Atendente de Suporte Técnico (01/2022 a 12/2023)

- Realizar atendimento ao cliente em diferentes regiões, oferecendo suporte técnico e resolvendo problemas de forma eficiente, assegurando o cumprimento da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).
- Coordenar visitas técnicas quando necessário, consultando a disponibilidade dos técnicos para resolver problemas no local, e acompanhando de perto as manutenções programadas para garantir o funcionamento contínuo e confiável da rede.
- Configurar telefonia e roteadores, garantindo que as conexões dos clientes sejam estáveis e eficientes.
- Dominar vários sistemas de controle interno, desenvolvendo estratégias de gerenciamento eficazes para as diferentes demandas do dia a dia, garantindo assim um fluxo operacional contínuo e eficiente.
- Executar procedimentos para verificar inadimplência, realizar trocas de titularidade e de planos, assegurando uma gestão eficiente e precisa das solicitações dos clientes.
- Cumprir as metas de vendas dos planos estabelecidas, oferecendo soluções personalizadas e eficazes que atendam às necessidades e expectativas dos clientes.