

ANA BEATRIZ SILVA BARRETO



Contato

31989212860

anabsilva1920@gmail.com

Habilidades e competências

- Vendas autônomo.
- Habilidades em negociação e fechamento de vendas.
- Experiência em lidar com transações financeiros e manuseio de dinheiro.
- Capacidade de trabalhar em equipe e seguir orientações.
- proatividade na busca por conhecimento e crescimento pessoal e profissional
- boa comunicação
- atendimento ao cliente
- pacote Office básico

Formação acadêmica

Escola Estadual Lamartine De Freitas
Congonhas, MG
Ensino medio
janeiro 2018 - janeiro 2021

Resumo

Profissional com experiência como operadora de caixa, demonstrando habilidades em atendimento ao cliente, gestão de transações financeiras e organização do ambiente de trabalho.

Além disso, possuo experiência breve como recepcionista, demonstrando habilidades em atendimento telefônico, organização de documentos e boa comunicação. E também possuo experiência como jovem aprendiz, adquirindo habilidades em trabalho em equipe, responsabilidade e proatividade.

Minha capacidade de adaptabilidade me permitiu inovar em situações diversas, sempre buscando soluções criativas e eficientes. E também minha determinação e habilidades de comunicação me ajudaram a colaborar efetivamente com colegas, oferecendo suporte e orientação quando necessário.

Estarei comprometida em agregar valor por meio da minha capacidade de resolver problemas, trabalhar em equipe e manter um alto padrão de qualidade no trabalho que realizo.

Experiência profissional

Operadora De Caixa

Mart Minas Atacado e Varejo | Congonhas, Mg | março 2024 - julho 2024

- Atendimento ao Cliente: Receber e atender os clientes de forma cortês e eficiente, lidando com pagamentos, trocos e possíveis dúvidas sobre produtos ou serviços.
- Processamento de Pagamentos: Registrar e processar transações de pagamento, incluindo dinheiro, cartões de crédito/débito e outros métodos de pagamento
- Abertura e Fechamento de Caixa: Realizar a abertura e fechamento do caixa, garantindo a precisão no registro das transações e a segurança dos valores.
- Emissão de Notas Fiscais: Emitir notas fiscais ou recibos para os clientes, assegurando que todas as transações sejam registradas corretamente.

Jovem Aprendiz

CSN Mineração | Congonhas, MG | fevereiro 2023 - janeiro 2024

- Auxiliava na manutenção preventiva e corretiva de equipamentos, seguindo as orientações e supervisão dos professores ou profissionais responsáveis.
- Aprendi a identificar e solucionar problemas técnicos em equipamentos, aplicando os conhecimentos adquiridos durante o treinamento.
- Colaborei no controle de estoque de peças e materiais necessários para a manutenção.
- Participava de projetos específicos relacionados à manutenção de equipamentos, auxiliando nas tarefas designadas.

Recepcionista

Farid Supermercados | Congonhas, MG | dezembro 2022 - fevereiro 2023

- Atendimento telefônico e direcionamento de chamadas.
- Recebimento e encaminhamento de visitantes e clientes.
- Prestação de informações e suporte básico aos clientes.
- Recebimento, triagem e encaminhamento de correspondências.
- Manutenção da organização e limpeza da área de recepção.
- Auxílio em atividades administrativas básicas, como preenchimento de formulários e emissão de documentos.