

# ANA PAULA MIRANDA DOS SANTOS

25 anos, brasileira, solteira, cnh: B

Endereço: Rua Francisca Monteiro de Oliveira 268, São Dimas - Conselheiro Lafaiete- MG.

Telefone: (31) 97561-4725

E-mail: paulamirandasant@gmail.com

## RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES E HABILIDADES

- Profissional com formação acadêmica
- Ensino médio e técnico completo
- Facilidade de comunicação
- Atendimento ao cliente
- Trabalho em equipe
- Relacionamento interpessoal
- Comprometimento, proatividade e adaptabilidade

## CURSOS

- Técnico de Administração de empresas (Senac MG Conselheiro Lafaiete)
- Atendimento ao cliente (Senac MG Conselheiro Lafaiete)
- Gestão de consultórios e médicos (Online - Universidade Corporativa ANADEM – UCA)
- Inteligência Emocional (Online - O Novo Mercado com Andressa Ducosta)
- Como Aplicar a ISO 9001 no dia a dia (Espaço Conhecimento e Inovação – Casagrande Consultoria)
- Workshop Integração e Alta Performance (Espaço Conhecimento e Inovação – Casagrande Consultoria)

## EXTRACURRICULARES

Pacote Office (Intermediário)

Conhecimento no Canva

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Empresa:** Copiadora Xerox e Cia

**Função:** Atendente e Vendedora

**Período:** 10/06/2017 – 07/02/2020

**Empresa:** CER - Clínica Especializada de Reabilitação

**Função:** Secretária

**Área de atuação:** Atendimento ao cliente em recepção, telefone, e-mail e whatsapp, conferência de guia, autorização de guias convênios, confirmação de agenda, marcação, desmarcação e orçamento, digitadora de laudo: Ecocardiograma e Mapa 24h, realização de exame ECG, planilha de valores para faturamento básico.

**Período:** 02/03/2020 – 19/11/2023

**Empresa:** Prefeitura de Conselheiro Lafaiete

**Função:** Auxiliar administrativo

**Área de atuação:** Recepção, escritório em geral.

**Período:** Período de epidemia da dengue 2024 finalizado.