

MARIANA DA SILVA PEREIRA DE OLIVEIRA RESENDE

(32) 9 8421-9899 ou (32) 9 9981-3826 - Email: mariana.oliveira.resende@educacao.mg.gov.br

OBJETIVO

Em busca de recolocação no mercado de trabalho, levando em conta que tenho buscado incessantemente por conhecimento, e estando em posse de novos diplomas. Busco uma organização que valorize a minha dedicação, e ofereça um plano de carreira. Quero desenvolver minhas habilidades, buscando excelência profissional, e o crescimento da empresa. Sou uma pessoa extremamente de bem com a vida, curiosa, sonhadora, empática e proativa. Estou sempre aprimorando meus conhecimentos por meio de pesquisas individuais, ou através de cursos, pois acredito que o conhecimento é algo contínuo, que trata, desenvolve e evolui o que pode sempre ser aprimorado.

Visto a camisa da empresa integralmente, tenho alto poder de persuasão e resolução de conflitos, atendimento de excelência e espírito de liderança.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Auxiliar administrativo - 07/2023 até a data presente - Eletrozema Resende Costa MG

Atendimento ao público; lançamento de NF; cobranças e recebimentos; prospecção de serviços financeiros; consórcio; livro fiscal; criação de artes para publicidade da filial; gestão de contratos. Utilização do sistema TOTVS/GEMCO

Estagiária 09/2022 até 03/2023 - Prefeitura Municipal de Resende Costa MG

Estagiária de Recursos Humanos na Secretaria de Saúde e no PSF.

Atendimento ao público; organização e coleta de documentos e assinaturas; gestão de pessoas; abertura e fechamento de agenda dos profissionais de saúde.

Experiência com sistema Elo Saude

Microempresária 09/2018 até 06/2023 - Maluarte Resende Costa MG

Gestão geral da empresa.

Gestão de equipe de vendas e equipe de produção de mercadorias; atendimento ao público (varejo e atacado); resolução de problemas; marketing; criação de artes para publicidade; desenvolvimento de indicadores; lançamento de NF; cotação de entregas com transportadoras e correios; cotação de compra e venda; caixa (entrada e saída); gestão de carteira de clientes

Vendedora 12/2014 até 12/2016 - Ponto Frio Via Varejo - Ponte Nova MG

Atendimento ao público; vendas de produtos de linha branca (varejo e atacado); venda de seguros e serviços variados; organização e precificação do setor

Vendedora 03/2013 até 03/2014 - Máximo Celular/Total Celular - Viçosa MG

Atendimento ao público; prospecção e venda de produtos eletrônicos e serviços de telefonia Tim; resolução de problemas; gestão de contratos; gestão de carteira de clientes; criação de ações de publicidade

Vendedora 11/2012 até 02/2013 - Gerencial Brasil - Ponte Nova MG

Atendimento ao público terceirizado (dentro da Eletrozema e Magazine Luiza), para prospecção de venda de chip e planos de telefonia da operadora Claro

Vendedora 08/2011 até 03/2012 - Oi Top Cel - Ponte Nova MG

Atendimento ao público; prospecção e venda de produtos eletrônicos e serviços de telefonia Oi; resolução de problemas; gestão de contratos; gestão de carteira de clientes

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Recursos Humanos - 01/2020 até 12/2022

Faculdade Una - Conselheiro Lafaiete - CONCLUÍDO

Pós Graduação em Segurança Do Trabalho e Gestão de Pessoas - 12/2022 até 06/2023

FAVENI - Venda Nova do Imigrante - Em andamento

MBA em Gestão de Departamento Pessoal e Relações Trabalhistas - 12/2022 até 06/2023

FAVENI - Venda Nova do Imigrante - Em andamento

Bacharelado em Ciências Contábeis - 07/2023 até 07/2024

Unifatecie - São João Del Rei - Em andamento

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

Inteligência emocional; Espírito de liderança;

Proatividade; Resolução de conflitos; Senso de urgência;

Trabalho em equipe; Criatividade; Aceitar feedbacks;

Empatia; Alto poder de persuasão; Adaptabilidade

CURSOS COMPLEMENTARES/ PROGRAMAS E SISTEMAS

Digitação - 200 toques por
minuto

Pacote Office

Informática

Windows

Canva Profissional

Capcut Profissional

TOTVS/Gemco

Elo/Saúde

OUTRAS INFORMAÇÕES

CNH B e veículo próprio

Disponibilidade de mudança de endereço

Interesse em Trainee
