

@ laizamedeiros249@gmail.com

☎ 31986973964

📍 Rua carijós 340 bairro Queluz  
Conselheiro Lafaiete Minas gerais  
36405-001

# LAIZA EMANUELLE DE AZEVEDO DE MEDEIROS

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de varejo capaz de lidar com um alto número de vendas diárias e oferecer um atendimento de excelência ao cliente. Experiência com a venda de [Produto ou serviço], respondendo às diferentes demandas dos consumidores conforme as novas tendências do setor. [Função] capaz de promover a satisfação e a fidelização de clientes, com foco no atendimento personalizado. Hável em lidar com diferentes métodos de pagamento e em garantir a organização do local. Comprometida, dedicada e dotada de forte ética profissional. Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho. Profissional com ótima capacidade de comunicação e bons conhecimentos em [Área]. Capaz de auxiliar na rotina diária e oferecer um serviço de qualidade, buscando soluções aos problemas apresentados.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

02/2023 - 12/2023

### Balconista e operador de caixa

#### Padaria pães e complementos - Conselheiro Lafaiete, Minas Gerais

- Atendimento de clientes no balcão da loja, apresentando as opções de produtos disponíveis e descrevendo as vantagens de cada um, de forma a impulsionar as vendas.
- Limpeza e organização do ambiente de trabalho, de forma a garantir um espaço agradável a todos.

01/2021 - 02/2022

### Atendente e caixa

#### Lanchonete barreira - Conselheiro Lafaiete, Minas Gerais

- Abertura e fechamento do caixa, com facilidade de conferência nas diferentes formas de pagamento.
- Operação de computadores, leitores de código de barra e máquinas de cartão de crédito, garantindo a efetividade e a rapidez no processamento das transações.
- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas quanto à troca de mercadorias, direcionando-o ao vendedor para fechamento, assegurando a satisfação com o serviço.

02/2017 - 03/2019

### Recepcionista e monitora de brinquedos

#### Joyhall - Conselheiro Lafaiete, Minas Gerais

- Realização de múltiplas tarefas, incluindo recepção do público, atendimento de chamadas telefônicas, recebimento e envio de documentos e atualização de

- contatos, com dinamismo e rapidez.
- Atendimento telefônico e virtual para esclarecimento de dúvidas quanto aos produtos e serviços prestados pela empresa.
- Atendimento inicial para prestação de informações gerais, fornecendo os esclarecimentos necessários quando solicitados.
- Acolhimento e encaminhamento de clientes, visitantes e pacientes, tirando dúvidas e resolvendo problemas, com o objetivo de zelar pelo conforto de todos.
- Agendamento de reservas ou consultas, providenciando solicitações especiais e garantindo o atendimento das necessidades de cada cliente.

---

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

10/2019	<b>Atendimento em farmácia</b> : Farmácia <b>Atendente de farmácia</b> - Conselheiro Lafaiete, Minas Gerais
10/2022	<b>Eletricista industrial</b> : Elétrica <b>Senai</b> - Conselheiro Lafaiete, Minas Gerais
12/2021	<b>Ensino médio completo</b> <b>Escola estadual monsenhor horta</b> - Conselheiro Lafaiete, Minas Gerais

---

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Noções de contabilidade e operação de caixa</li><li>• Precisão ao verificar saldos de caixas</li><li>• Familiaridade com as rotinas de caixa, crediário e cobrança</li><li>• Procedimentos de abertura e fechamento do caixa</li><li>• Habilidade com sistemas de controle de caixa</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bom entendimento das etapas de fluxo de caixa</li><li>• Habilidade em lidar com dinheiro e fluxo de caixa</li><li>• Montagem de caixas</li><li>• Disposição física para carregamento de caixas e montagem de estruturas</li></ul> |
|---|---|

---

## CERTIFICAÇÕES

- Certificação em Gestão de Riscos - ISO 31000